

Dodatek ke smlouvě

Č. 8112000032
(dále jen „**dodatek**“)

uzavřený mezi smluvními stranami

Smluvní strany:

Objednatel:

Česko-německý fond budoucnosti, nadační fond

se sídlem Železná 24, Praha 1

IČ: 67776841

zastoupený: předsedou správní rady Albrechtem Schlägerem

jednající: řediteli sekretariátu PhDr. Joachimem Brussem a PhDr. Tomášem Jelínkem, Ph.D.

na straně jedné jako objednatel (dále jen "Objednatel")

a

Zhotovitel:

České vysoké učení technické v Praze, Výpočetní a informační centrum

se sídlem 166 36 Praha 6, Zikova 4

IČ: 68407700

DIČ: CZ68407700

zastoupená: ředitelem Ing. Markem Kalikou, Ph.D.

na straně druhé jako zhotovitel (dále jen "Zhotovitel")

Obě smluvní strany se dohodly na doplnění **Smlouvy č. 8112000032** uzavřené mezi Objednatelem a Zhotovitelem dne 26.9.2012 (dále jen "smlouva") následovně:

Článek I. Předmět a účel dodatku

Tímto se doplňuje do Článku 9 Cena za Dílo a platební podmínky odstavce:



5) Cena souvisejících služeb provozu a servisní podpory je uvedena v příloze č. 6

a dále se

nahrazuje celý text původní přílohy č.6 novou přílohou uvedenou v tomto dodatku

Článek II. Závěrečná ustanovení

1. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem podpisu oprávněných smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.

Za Objednatele:	Za Zhotovitele:	ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE
jméno: Joachim Bruss, Tomáš Jelínek	jméno: Marek Kalika	Výpočetní a informační centrum
podpis: 	podpis: 	166 35 PRAHA 6, Zikova 4 (2)
Funkce: ředitel sekretariátu ČNFB	funkce: ředitel	
V Praze dne: 15 -02- 2013	V Praze dne: 15 -02- 2013	

PŘÍLOHA 6 – ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A SLUŽEB SERVISNÍ PODPORY

P-6.1 Náplň služeb poskytovaných podle této smlouvy Zhotovitelem

- Hosting aplikace
- Technická podpora
- Administrativní podpora

P-6.2 Specifikace hostingu

Hostingem aplikace se rozumí:

- a) provozování aplikace na technických prostředcích zhotovitele
- b) zajištění konektivity této aplikace na páteřní síti Internetu.

Zhotovitel se zavazuje zajistit tyto služby s následujícími parametry:

- a) Vyčlenění diskového prostoru na serveru pro provoz aplikace v rozsahu 20 GB.
- b) Zhotovitel zaručuje, že server bude mít parametry potřebné pro provoz aplikace s odpovídající odezvou na uživatelské požadavky.
- c) Součástí služeb je zajištění pravidelného zálohování obsahu serveru. Zálohování dat aplikace bude řešeno automatickým vytvářením záloh na externí médium v intervalu 24 hod. Zhotovitelem.

P-6.3 Specifikace technické podpory

- a) odpovědi na dotazy uživatelů – pracovníků Objednavatele – v pracovních dnech v čase od 9:00 do 17:00 na tel. čísle +420 24358445 nebo e-mailem na adrese support@vc.cvut.cz s výjimkou státem uznaných svátků.
- b) evidence všech podnětů způsobem umožňujícím zaznamenat způsob jejich řešení (helpdesk), zajištění přístupu pracovníků Objednavatele k této evidenci.
- c) opravy nahlášených chyb a dodávání aktualizovaných verzí pro odstraňování těchto chyb (viz lhůty uvedené v bodu P-6.5), a na požádání též ve vytvoření vhodného dočasného náhradního řešení.
- d) doplňky k dokumentaci dle potřeby v elektronické podobě.
- e) zajištění kompatibility s aktualizovanými verzemi nejčastěji používaných webových prohlížečů (MS IE, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera)
- f) záruka za dostupnost aplikace: zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost aplikace v režimu 7x24 hodin po dobu platnosti smlouvy. V případě výpadku trvajícím déle než 4 hodiny od nahlášení objednatel v pracovních dnech má objednatel právo požadovat poměrnou slevu z platby za provoz. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří předem hlášené odstávky serveru a výpadky způsobené vyšší mocí.
- g) programátorské práce nebo negarantované servisní zásahy (tzn. neurgentní servisní zásahy, které se mohou shromáždit za určitý časový úsek) v rozsahu 20 h ročně. Nevyčerpané předplacené hodiny je možné čerpat nejpozději v následující tříměsíční periodě.

P-6.4 Specifikace administrativní podpory

Administrativní podporou se rozumí práce realizované v rámci zpracování agendy projektů Česko-německého fondu budoucnosti s podporou nástrojů Díla. Především se jedná o správu statistik žádostí a přidělených projektů, správu obsahu databáze, administrace rolí, přípravu materiálů pro zasedání správní rady a dozorčí rady. V případě potřeby i další administrativní práce související. Rozsah prací je stanoven na 20 hodin týdně.

P-6.5 Postup pro oznamování závad a lhůty řešení

Kategorie požadavku	Pokrytí služby	Lhůta pro zahájení řešení požadavku	Lhůta pro vyřešení požadavku
Nedostupný systém	9-17h v pracovních dnech	do 2 hodin	bez zbytečného odkladu
Chyba znemožňující práci se systémem (nefunkčnost převážné části nebo celého systému)	9-17h v pracovních dnech	do 2 hodin	bez zbytečného odkladu
Ostatní chyby	9-17h v pracovních dnech	do 1 dne	bez zbytečného odkladu

P-6.6 Období poskytování podpory

Minimální počáteční období podpory činí 3 roky od data akceptace Díla. V případě zájmu Objednatele se Zhotovitel zavazuje uzavřít s Objednatelem smlouvu o podpoře na další období.

P-6.7 Platby služeb

- Paušální poplatek za poskytování hostingu a technické podpory (specifikované dle bodu P-6.2 a P-6.3) za období jednoho roku jsou ve výši 99 990,- Kč bez DPH. Poplatek je splatný v celé výši jedenkrát ročně do 30. listopadu zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem se splatností 14 kalendářních dnů ode dne doručení. Nebudou-li služby v prvním roce provozu Díla nebo v posledním roce platnosti této smlouvy Objednavatelem využívány v rozsahu celého kalendářního roku, bude tento poplatek krácen adekvátně skutečné délce poskytování služeb. Začátek poskytování služeb je shodný s předáním Díla k užívání (viz Příloha 4).
- Poplatky za jednu hodinu programátorské práce nebo negarantované servisní zásahy nad rámec časového rozsahu stanoveného v bodě P-6.3 g) činí 1100,-Kč bez DPH.
- Paušální poplatek za služby administrativní podpory (specifikované dle P-6.4) jsou stanoveny ve výši 18 182,-Kč bez DPH za měsíc. Poplatek bude placen zpětně 4x ročně (čtvrtletně) na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem se splatností 14 kalendářních dnů ode dne doručení. Faktura za poslední čtvrtletí roku bude zasílána s předstihem již v průběhu prosince.
- Platby uvedené v P-6.7 jsou v rámci fakturace doplněny o platnou sazbu DPH.

P-6.8 Inflační doložka

Zhotovitel je oprávněn upravit výši plateb za služby bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:

- a) Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
- b) Vždy od 1. ledna kalendářního roku dále do budoucna je Zhotovitel oprávněn zvýšit cenu za služby z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím.
- c) Cena za služby z důvodu inflace se považuje za cenu za služby sjednanou.
- d) Zvýšil-li Zhotovitel cenu za služby z důvodů inflace a Objednatel již splatnou cenu za služby podléhající tomuto zvýšení zaplatil, pak je Objednatel povinen doplatek k již zaplacené ceně za služby Zhotoviteli zaplatit v termínu nejbližší příště splatné ceny za služby, pokud se strany nedohodnou jinak.
- e) Zhotovitel je povinen své rozhodnutí o zvýšení ceny za služby z důvodu inflace Objednateli neprodleně oznámit formou písemného dodatku k této smlouvě.