

## Smlouva o dílo

(dále jen "smlouva")  
uzavřená podle § 536 a násl. obchodního zákoníku

### Smluvní strany:

#### Objednatel:

**Česko-německý fond budoucnosti, nadační fond**

se sídlem Na Kazance 634/7

IČ: 67776841

zastoupený: předsedou správní rady Albrechtem Schlägerem

jednající: řediteli sekretariátu PhDr. Joachimem Brussem a PhDr. Tomášem Jelínkem, Ph.D.

na straně jedné jako objednatel (dále jen "Objednatel")

a

#### Zhotovitel:

**České vysoké učení technické v Praze, Výpočetní a informační centrum**

se sídlem 166 36 Praha 6, Zikova 4

IČ: 68407700

DIČ: CZ68407700

zastoupená: ředitelem Ing. Markem Kalikou, Ph.D.

na straně druhé jako zhotovitel (dále jen "Zhotovitel")

### Preambule

smluvní strany se dohodly na uzavření této smlouvy o dílo specifikující předmět díla a podmínky jeho zhotovení, která se dle dohody smluvních stran učiněné dle § 262, odst. 1 obchodního zákoníku, řídí obchodním zákoníkem.

### Článek 1

#### Předmět a účel smlouvy

- 1) Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele za podmínek této smlouvy zhotovit pro Objednatele dílo spočívající v realizaci plnění specifikovaného v přílohách této smlouvy (dále jen „Dílo“) a to za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 2) Objednatel se zavazuje Dílo od Zhotovitele za podmínek v této smlouvě dohodnutých převzít, poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost a zaplatit mu za plnění cenu dohodnutou dle této smlouvy.

### Článek 2

#### Termín a místo plnění

- 1) Zhotovitel se zavazuje:
  - (a) zhotovovat Dílo v souladu s Harmonogramem plnění specifikovaným v příloze č. 2 k této smlouvě (dále jen „Harmonogram“)
  - (b) dokončit a předat Dílo Objednateli v termínech uvedených v Harmonogramu.
- 2) Dílo bude předáno v aktuálním sídle Zhotovitele v Praze (dále jen „Místo plnění“) a zpřístupněno pro užití Objednatelem přes síť internet.
- 3) V případě, že pro další průběh zhotovování Díla bude v určitém čase nezbytné určité vyjádření či schválení Objednatele (dále jen „Milník“) předpokládané v plánu projektu, je Objednatel povinen se písemně vyjádřit k příslušnému Milníku do 5 pracovních dnů ode dne, kdy Zhotovitel písemně oznámí Objednateli vznik takového Milníku, přičemž Zhotovitel zároveň Objednateli v oznámení věcně popíše charakter Milníku a požadavky na vyjádření Objednatele. V případě, že Objednatel Zhotoviteli ve stanovené lhůtě své vyjádření nepředá, má se za to, že návrh Zhotovitele schválil.

- 4) V případě, kdy v rámci jednoho Milníku Objednatel opakovaně odmítne schválit návrh Zhotovitele a Zhotovitel opakovaně odmítne vyjádření Objednatele, je Zhotovitel i Objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy za použití ustanovení článku 12 této smlouvy.

### **Článek 3**

#### **Dodávka Software a Dokumentace**

- 1) Zhotovitel se zavazuje dodat Objednateli Software a Dokumentaci v hmotně zachytitelném výsledku tj. Software na elektronických nosičích dat a Dokumentaci na elektronických nosičích dat nebo v tištěné formě, a to v Místě plnění.

### **Článek 4**

#### **Akceptační řízení, předání Díla**

- 1) Zhotovitel se zavazuje provádět plnění dle této smlouvy s náležitou odbornou péčí a způsobem odpovídajícím obecně uznávaným a akceptovaným průmyslovým standardům.
- 2) Dokončení Díla bude ověřeno Akceptační zkouškou za účelem prokázání souhlasu dodaného řešení s definovanými specifikacemi. Řádné ukončení Akceptační zkoušky Díla bude potvrzeno Akceptačním protokolem na základě vyjádření Objednatele.
- 3) Akceptační zkouška bude provedena způsobem a v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 k této smlouvě případně v detailním návrhu. Akceptační zkouška bude úspěšná, jestliže výsledky Akceptační zkoušky odpovídají požadavkům na Akceptační zkoušku uvedeným v příloze č. 2.
- 4) V případě, že bude Akceptační zkouška úspěšně provedena podle článku 4.3 této smlouvy, má se za to, že Dílo bylo řádně dokončeno a Objednatel je povinen Dílo převzít. V případě, že Akceptační zkouška nebude úspěšná z důvodů, za které bude odpovědný Zhotovitel, bude Akceptační zkouška opakována.
- 5) V případě, že se během Akceptační zkoušky ukáže, že Dílo není funkční z důvodů, které Zhotovitel nezavinil, přeruší Zhotovitel Akceptační zkoušku a upozorní písemně Objednatele na takové důvody. Objednatel je povinen odstranit takové příčiny nefunkčnosti co nejdříve po obdržení písemného upozornění Zhotovitele na existenci takových důvodů. O dobu odstraňování příčin nefunkčnosti Díla zaviněných Objednatelem nebo třetí osobou se prodlužují všechny lhůty pro plnění, která nebyla dosud Zhotovitelem splněna. Po odstranění příčin nefunkčnosti pokračuje původní Akceptační zkouška, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak.
- 6) Chyby zjištěné v průběhu Akceptační zkoušky Díla, které nebrání jejímu úspěšnému ukončení, odstraní Zhotovitel v termínech dohodnutých mezi Objednatelem a Zhotovitelem.

### **Článek 5.**

#### **Změnové řízení**

- 1) Změnové řízení je popsáno v příloze 3.

### **Článek 6**

#### **Součinnost smluvních stran a řízení projektu**

- 1) Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli bezplatně nezbytnou součinnost, která spočívá zejména v následujících povinnostech:
  - (a) V termínech uvedených v Harmonogramu zajistit Zhotoviteli v Místě plnění podmínky pro řádné zhotovení Díla.
  - (b) umožnit spolupráci svých pracovníků či partnerů Objednatele tak, aby bylo možné zajistit realizaci včetně předání potřebných znalostí o funkčnosti takových systémů,
  - (c) poskytnout Zhotoviteli nezbytné informace potřebné ke splnění smlouvy, zejména informace o veškerých změnách a o aktuálním stavu všech skutečností, které mohou nebo mají vliv na plnění této smlouvy, své know-how a další informace, které se stanou nezbytné pro plnění této smlouvy v průběhu jejího plnění a/nebo které si Zhotovitel na Objednateli vyžádá písemně nebo formou rozhovoru, jakož i umožnit vést rozhovor týkající se splnění této smlouvy s pro tyto účely pověřenými pracovníky Objednatele kdykoli během zhotovování Díla; konkrétní požadavky na součinnost Objednatele, které jsou známy v době podpisu této smlouvy, jsou uvedeny v příloze č. 2 k této smlouvě,
  - (d) zajistit, aby měl Zhotovitel možnost užívat infrastrukturu v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy.

- 2) Objednatel prohlašuje, že je plně srozuměn s tím, že zajištění poskytnutí součinnosti je podstatné pro řádné zhotovení Díla dle této smlouvy a tedy Zhotovitel nenese odpovědnost za jakékoliv porušení smlouvy, ke kterému došlo v důsledku nezajištění poskytnutí řádné součinnosti ze strany Objednatele. V případě prodloužení s poskytnutím součinnosti ze strany Objednatele v požadované kvalitě je Zhotovitel oprávněn na základě písemné notifikace prodloužit termíny plnění podle této smlouvy stanovené v Harmonogramu resp. termíny dokončení jednotlivých částí Díla o dobu prodloužení Objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti, aniž by to bylo považováno za porušení právní povinnosti.
- 3) Každá smluvní strana určí osobu odpovědnou za plnění smlouvy a součinnost s druhou smluvní stranou a vytvoří pracovní skupinu pro realizaci předmětu této smlouvy .
- 4) V zájmu řešení problémů spojených s plněním této smlouvy se smluvní strany zavazují uskutečňovat kontrolní dny, a to buď v souladu s plánem řízení projektu nebo na žádost jedné ze smluvních stran, přičemž termín kontrolního dne na základě žádosti jedné ze smluvních stran musí být stanoven v žádosti, kterou jedna smluvní strana předá druhé smluvní straně nejméně 5 pracovních dní před požadovaným termínem kontrolního dne spolu s náplní kontrolního dne a předpokládanou dobou jeho trvání.

#### **Článek 7**

- 1) Licence na užití Software a Dokumentace, Autorská a všechna ostatní vlastnická práva k Software a k Dokumentaci jakož i ke všem jejich částem a kopiím si ponechává Zhotovitel.
- 2) Zhotovitel poskytuje Objednateli nevýhradní časově neomezenou licenci, k čemuž je Zhotovitel dle svého prohlášení oprávněn.
- 3) Licence zůstane v platnosti, dokud Objednavatel nepřestane Software používat nebo dokud její platnost neskončí podle ustanovení článku 12 této Smlouvy.
- 4) Software bude používán pro potřeby Objednatele a nebude používán k poskytování služeb v oblasti zpracování dat pro žádnou jinou třetí stranu, ať již pro obchodní účely nebo jinak.
- 5) Licence udělená dle bodu 7.2 může být rovněž se souhlasem Zhotovitele převedena na právního nástupce Objednatele, přičemž takový souhlas není nutný, dojde-li k transformaci Objednatele na jiný subjekt ze zákona.
- 6) Zhotovitel dodá Objednateli položky Dokumentace uvedené v Příloze 5.
- 7) Koncoví uživatelé smějí pořizovat jen takové kopie Software, které jsou nezbytné pro jeho provozní užívání a pro účely bezpečnosti. Tato Licence se vztahuje na zmíněné kopie stejným způsobem jako na Software.
- 8) Zhotovitel tímto také uděluje Objednateli bezplatnou, neodvolatelnou a nevýhradní licenci k užívání, modifikování, přizpůsobování a zdokonalování Díla (a také k tomu, aby udělil oprávnění k tomuto užívání, modifikování, přizpůsobování a zdokonalování třetí straně).
- 9) Po dobu účinnosti této smlouvy však Objednavatel nesmí upravovat Dílo bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.

#### **Článek 8**

##### **Další podmínky smlouvy**

- 1) Zhotovitel i Objednatel se zavazují použít veškeré informace a skutečnosti týkající se zejména dodaných plnění dle této smlouvy, činnosti druhé smluvní strany, jejich klientů, dodavatelů, zaměstnanců, hospodářské situace, know-how, které se příslušná smluvní strana nebo jeho pracovníci dozvědí při plnění této smlouvy nebo v její souvislosti výhradně jen pro účely plnění podle této smlouvy a zachovávat o takových informacích a skutečnostech přísnou mlčenlivost a utajení. Zhotovitel i Objednatel se zavazují, že neumožní seznámit se s těmito informacemi a skutečnostmi jakékoli třetí osobě s výjimkou zákonných případů a osob, které Zhotovitel pověří plněním této smlouvy. Tyto osoby mohou být se shora uvedenými informacemi a skutečnostmi seznamovány pouze v rozsahu nezbytném pro řádné splnění předmětu této smlouvy. Toto ustanovení se vztahuje na informace a skutečnosti, které nejsou veřejně známé nebo známé třetí straně.
- 2) Objednatel bere na vědomí a zavazuje se upozornit Koncového uživatele na to, že podmínkou řádného provozu Díla je dodržování podmínek provozu jednotlivých částí Díla popsanych v Dokumentaci specifikované v příloze č. 5 této smlouvy.
- 3) Zhotovitel je oprávněn ke splnění předmětu této smlouvy použít třetí osoby. Při tom však Zhotovitel odpovídá za činnost této třetí osoby ve stejném rozsahu jako kdyby činnost prováděl sám. V takovém případě o tom bude písemně informovat Objednatele.

- 4) Zhotovitel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Zhotovitele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými. Závazky smluvních stran uvedené v tomto bodě trvají i po skončení smluvního vztahu.
- 5) Smluvní strany, vědomy si povinností vyplývajících pro ně ze zákona o ochraně osobních údajů se zavazují, že do 30 dnů od uzavření této smlouvy uzavřou Smlouvu o zpracování osobních dat. Zhotovitel v této smlouvě poskytne dostatečné záruky o technickém a org. zabezpečení ochrany osobních údajů. Pokud by k uzavření této smlouvy nedošlo, může Objednatel odstoupit od Smlouvy o dílo s tím, že Zhotoviteli zaplatí za produkty dodané a služby poskytnuté do účinnosti takového odstoupení od smlouvy.

#### **Článek 9**

##### **Cena za Dílo a platební podmínky**

- 1) Cena Díla činí 500 000,- Kč bez DPH, 600 000,- Kč s DPH 20 % (dále jen „Cena Díla“). Cena Díla rozdělená podle ceny za jednotlivé jeho části je uvedena v příloze č. 4 k této smlouvě.
- 2) Cena Díla uvedená v předchozím odstavci může být změněna v případě změny sazby DPH v době ode dne podpisu této smlouvy do dne uskutečnění příslušného zdanitelného plnění, a to tak, že Cena Díla bude upravena v závislosti na této změně.
- 3) Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli Cenu jednotlivých akceptovaných částí Díla případně upravenou dle předchozího odstavce v částkách a v termínech uvedených v příloze č. 4.
- 4) Všechny platby Objednatele Zhotoviteli dle této smlouvy jsou splatné 30 dnů ode dne doručení faktury do sídla Objednatele. Zaplacením se rozumí připsání příslušné částky na účet Zhotovitele. Faktura musí obsahovat platné číslo objednávky Objednatele a všechny náležitosti daňového dokladu v souladu s § 12 zákona č. 588/1992 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění a její nedílnou součástí bude písemná akceptace příslušné části Díla ze strany Objednatele. Originály faktur budou zasílány neprodleně po jejich vystavení na adresu sídla Objednatele.

#### **Článek 10**

##### **Odpovědnost za vady**

- 1) Zhotovitel se zavazuje, že Dílo zhotovené podle této smlouvy nebo jeho část bude v okamžiku jeho dokončení a předání Objednateli bez právních vad.
- 2) Zhotovitel poskytuje na Dílo záruku po dobu 18 měsíců, která počne běžet ode dne předání díla Objednateli podle článku 4 této smlouvy (dále jen „záruční lhůta na Dílo“) na to, že Dílo bude po záruční dobu na Dílo vyhovovat akceptačním kritériím uvedeným v příloze č. 2.
- 3) V případě, že se na Díle vyskytne v příslušné záruční době vada a Objednatel nebo Koncový zákazník takovou vadu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do uplynutí příslušné záruční doby, písemně oznámí Zhotoviteli, je Zhotovitel povinen Dílo opravit. Zhotovitel je povinen zahájit opravu vad Díla nejpozději následující pracovní den po dni nahlášení vady Objednatelem nebo Koncovým zákazníkem.
- 4) V případě, že Objednatel poruší závazek uvedený v článku 8.2. této smlouvy, nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost za vady Díla v záruční době.
- 5) Záruka se nevztahuje na vady způsobené chybnou obsluhou, neodborným zacházením, neoprávněným zásahem do systému, mechanickým poškozením, nevhodným skladováním nebo živelnou pohromou nebo byla-li vada způsobena zanedbáním provozní údržby.
- 6) Náklady spojené s plněním povinnosti Zhotovitele z titulu záruky podle této smlouvy budou hrazeny Zhotovitelem.
- 7) Pokud je to možné a vhodné, veškeré záruční opravy bude Zhotovitel provádět v Místě instalace, pokud není stanoveno v této smlouvě jinak.

## **Článek 11** **Sankce, náhrada škody**

- 1) V případě prodlení Zhotovitele s dokončením a předáním Díla má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Díla za každý započatý den prodlení Zhotovitele s dokončením a předáním Díla oproti termínu stanovenému v Harmonogramu s přihlédnutím k jeho změně dle odst. 6.2. této smlouvy.
- 2) Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody.
- 3) V případě, že některá smluvní strana způsobí porušením svých závazků vyplývajících z této smlouvy druhé smluvní straně prokazatelnou škodu, je povinna tuto škodu uhradit. Výše náhrady škody je omezena maximálně do výše 100% z ceny Díla.
- 4) Obě smluvní strany se dále dohodly, že bude-li Objednatel v prodlení s úhradou některé faktury vystavené Zhotovitelem, je povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,5 % za každý den prodlení z částky uvedené v příslušné faktuře.
- 5) V případě prokázaného porušení povinností o ochraně informací ve smyslu článku 8 odstavec 1 má poškozená strana právo požadovat od druhé smluvní strany smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč v každém jednotlivém případě porušení povinností. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné strany k jejímu uhrazení povinnou smluvní stranou.
- 6) Za prokázané porušení povinností o ochraně osobních dat ve smyslu odst. 8.4 této smlouvy má Objednatel právo požadovat od Zhotovitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000,- Kč v každém jednotlivém případě porušení povinností.

## **Článek 12** **Odstoupení od smlouvy**

- 1) Účinnost této smlouvy lze předčasně ukončit:
  - (a) dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
  - (b) odstoupením od smlouvy v případech, které stanoví tato smlouva nebo zákon.
- 2) Objednatel může odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností, jestliže Zhotovitel:
  - (a) nesplní kterýkoli ze svých závazků stanovených touto Smlouvou do sedmi (7) dnů od písemného vyzvání, aby tak učinil; nebo
  - (b) dostane se do platební neschopnosti, nebo mu byl ustaven nucený správce, správce konkursní podstaty nebo osoba určená ke správě majetku, nebo učinil libovolný krok související s konkursem a vyrovnáním, nebo zahájil likvidaci společnosti (pro jiný účel než splnutí nebo restrukturalizaci).
- 3) Objednatel může kdykoli zrušit či ukončit tuto Smlouvu na základě písemné výpovědi podané Zhotoviteli s výpovědní lhůtou 60 dnů. Při ukončení Smlouvy dle tohoto odstavce zaplatí Objednatel Zhotoviteli všechny v té době splatné částky za již realizované práce poskytnuté Dodavatelem k datu zrušení či ukončení Smlouvy. V zájmu vyloučení pochyb se výslovně stanovuje, že platnost a účinnost licencí zůstane v plné míře zachována až do uplynutí licenčního období stanoveného v článku 7.
- 4) Objednatel bude mít právo odstoupit od Smlouvy v případě, že Software nesplní Akceptační kritéria, nebo v případě, že Vady nebudou odstraněny v souladu s články 4 a 10.
- 5) Objednatel má právo dle svého výhradního uvážení ukončit působení kteréhokoli Zhotovitelova pracovníka poskytujícího Služby podáním písemného sdělení Zhotoviteli, pokud Objednatel vznesl jakoukoli stížnost na jednání, způsobilost či pracovní výkon daného pracovníka v souvislosti s prováděním Služeb, bez ohledu na to, zda je tato stížnost dostatečně podložena a přiměřená.
- 6) Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, mimo jiných případů stanovených touto smlouvou, pokud Objednatel bude po dobu delší než 60 dnů v prodlení s úhradou příslušné faktury.
- 7) Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost po dobu 180 dnů a déle, může kterákoli smluvní strana písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně od smlouvy odstoupit nebo odstoupit od té části, již se týkají okolnosti vylučující odpovědnost, aniž by z toho pro kteroukoli smluvní stranu vyplývaly jakékoli závazky s výjimkou povinnosti uhradit Zhotovitelem již provedené práce na Díle.
- 8) Odstoupení od smlouvy popř. její části je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost mlčenlivosti, ochranu autorských práv, právo na náhradu škody a smluvní pokutu v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- 9) Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo Objednatele ponechat si a užívat již poskytnuté plnění, jakož i právo Zhotovitele na úhradu ceny za již poskytnuté plnění.

### Článek 13 Vyšší moc

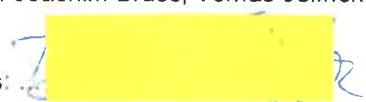

- 1) Jestliže vznikne situace klasifikovaná jako vyšší moc, Zhotovitel okamžitě uvědomí Objednatele písemně o této skutečnosti a její příčině. Pokud nebude stanoveno Objednatelem písemně jinak, bude Zhotovitel pokračovat v realizaci svých závazků podle této smlouvy tak, jak je to možné a bude hledat veškeré rozumné alternativní prostředky pro realizaci části závazků, kde nebrání vyšší moc.
- 2) Vyšší moc znamená událost, která je mimo kontrolu Zhotovitele, nastanou po podpisu této smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez zavinění smluvních stran, pokud nebyla způsobena chybou či nedbalostí Zhotovitele. Takovou událostí se rozumí přírodní katastrofy, války, revoluce, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích apod.

### Článek 14 Doručování, vedoucí projektu

- 1) Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti dle této smlouvy budou smluvními stranami doručovány opačně smluvní straně osobně, formou doporučeného dopisu, případně emailu, jehož příjem musí adresát potvrdit, která musí být následně potvrzena osobně předaným či doporučeně zaslaným dopisem, a to k rukám níže uvedeného vedoucího projektu na adresu specifikovanou v záhlaví této smlouvy či na jinou adresu, která bude danou smluvní stranou písemně oznámena v průběhu platnosti této smlouvy opačně smluvní straně; oznámení o změně adresy se nepovažuje za změnu této smlouvy.
- 2)
- 3) Strany smluvní se současně dohodly, že každá z nich určí jednu osobu jako vedoucího projektu za svou stranu s tím, že tato osoba je odpovědná za faktickou realizaci plnění příslušné strany dle této smlouvy a současně je tato osoba pověřena jednat, jakož i signovat příslušné dokumenty související s faktickou realizací předmětu této smlouvy jménem strany, kterou byla určena. Ke dni podpisu této smlouvy jsou určeni jako Vedoucí projektu:
  - za Objednatele: Mgr. Martin Hořák
  - za Zhotovitele: Ing. Jan Gajdorus, Ph.D.
- 4) Změna v osobním složení vedoucích projektu je možná jen s předchozím písemným souhlasem opačné strany s tím, že strany se zavazují takový souhlas bezdůvodně neodepřít. Změna v osobním složení vedoucích projektu se nepovažuje za změnu této smlouvy.

### Článek 15 Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2) Tato smlouva se sjednává na dobu do splnění závazků stran smluvních z této smlouvy vyplývajících.
- 3) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních v českém jazyce. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Tato smlouva a její přílohy tvoří úplné ujednání mezi Objednatelem a Zhotovitelem.
- 4) Jakékoliv změny této smlouvy mohou být prováděny pouze formou písemných dodatků k této smlouvě a musí být podepsány k tomu oprávněnými zástupci smluvních stran. Tyto případné dodatky budou tvořit nedílnou součást této smlouvy.

<b>Za Objednatele:</b>	<b>Za Zhotovitele:</b>
jméno: Joachim Bruss, Tomáš Jelínek	jméno: Marek Kalika
podpis: 	podpis: 
Funkce: ředitel sekretariátu ČNFB	funkce: ředitel
V Praze dne: 26-09-2012	V Praze dne: 26.9.2012

## **Seznam Příloh**

1. Zadání
2. Rozpis prací
3. Řízení projektu
4. Harmonogram a ceny
5. Dokumentace a Školení
6. Služby servisní podpory

## PŘÍLOHA 1 – ZADÁNÍ

### P-1.1 Úvod

Software bude navržen a vyvinut

- a) na základě požadavků Zákazníka definovaných v dokumentech předané zadávací dokumentace zasláné dne 24.5.2012 v souborech:
  - 1\_Zadavaci dokumentace k vyberovemu rizeni.doc
  - 2\_CNFB\_analyza.docx
  - 3\_workflow\_schema.xls
  - Otazky\_a.docx
  - Otazky\_b.doc
  - otazky\_c.doc
- b) na základě schváleného Detailního návrhu, který proběhne v termínu dle Přílohy 4

### P-1.2 Požadavky na Software

1. Vyvinutý systém (Dílo) bude zprovozněn na serverech Zpracovatele v tomto sw. prostředí
  - OS Linux
  - skriptovací jazyk PHP
  - aplikační Framework Symfony2
  - databázový systém MySQL
2. Dílo bude Objednateli zpřístupněno pomocí sítě internet
3. Zhotovitel garantuje funkčnost díla ve všech nejrozšířenějších webových prohlížečích v aktuálních verzích (MS IE, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera)
4. Kromě schopnosti používat Dílo v uvedených web prohlížečích (bod 3) neklade na vybavení Objednatele žádné další technické požadavky.



## PŘÍLOHA 2 – ROZPIS PRACÍ

### P-2.1 Úvod

Tento Rozpis prací definuje obsah služeb poskytovaných Zhotovitelem, povinnosti obou stran v průběhu projektových prací a formu ukončení dodávky a převzetí Díla Objednatelem.

### P-2.2 Popis služeb poskytnutých Zhotovitelem

Detailní návrh řešení bude vycházet z požadavků uvedených v Příloze 1 – Zadání.

### P-2.3. Odpovědnosti Objednatele

Kromě povinností Objednatele poskytnout náležitou součinnost při realizaci díla stanovených v této smlouvě, je dále odpovědností Objednatele:

Objednatel dodá zhotoviteli požadovanou grafickou podobu aplikace buď ve formě grafického návrhu (Adobe psd) nebo přímo ve formátu HTML + css.

### P-2.4 Akceptace Díla

Účelem akceptace je ověřit, zda realizované Dílo odpovídá všem požadavkům Objednatele. Zodpovědnost za provedení akceptačních zkoušek je na Objednateli. Akceptační zkouška bude sestávat z:

- Testů funkčnosti
- Výkonnostních testů.
- Testů bezpečnosti

Rozsah testů bude navržen a schválen oběma stranami v průběhu Detailního návrhu řešení.

Zjistí-li Objednatel během akceptační zkoušky nějakou chybu, vytvoří pro ni "Zprávu o chybě" a po vzájemné dohodě se Zhotovitelem ji zařadí do jedné ze tří tříd závažnosti – A, B nebo C. Jednotlivé třídy chyb jsou definovány následujícím způsobem:

- třída A: chyby závažného charakteru, které neumožní praktické nasazení systému do provozu,
- třída B: chyby, které nebrání praktickému nasazení systému do provozu. Jedná se mimo jiné o chyby, pro které lze nalézt náhradní řešení (workaround)
- třída C: chyby s minimálním dopadem na provoz. Jedná se víceméně o kosmetické vady a závady v dokumentaci.

Úspěšným dokončením Akceptačních zkoušky se rozumí, že tyto zkouška bude ukončena s výsledkem bez závad. Pokud budou úspěšně provedeny Akceptační zkoušky, potvrdí Objednatel Akceptační protokol a Dílo může být předáno do zkušebního provozu.

Chyby zjištěné v průběhu Akceptační zkoušky Díla, které nebrání jejímu úspěšnému ukončení, odstraní Zhotovitel v termínech dohodnutých mezi Stranami.

## PŘÍLOHA 3 – ŘÍZENÍ PROJEKTU

Pro realizaci Díla zajišťuje Zhotovitel služby vedení a řízení projektu v souladu s metodologií agilního vývoje.

### P-3.1 Plán řízení projektu

Smluvní strany si uvědomují, že spolupráce při řízení projektu má zásadní význam pro úspěch projektu. Obě strany se zavazují, že budou používat vzájemně schválené postupy a formuláře k hlášení postupu prací a k rozpoznávání, sledování a řešení problémů, sporných bodů a otázek. Nebude-li dohodnuto jinak, budou tyto postupy založeny na metodologiích Zhotovitele

### P-3.2 Řízení změn

Objednatel může v průběhu projektu požádat nebo Zhotovitel může doporučit změnu požadavků Objednatele nebo časového harmonogramu projektu. Každý takový požadavek bude Zhotovitelem vyhodnocen z pohledu jeho dopadu na celkovou funkčnost Díla, cenu a časový harmonogram projektu. Pokud bude požadavek a jeho dopad schválen oběma projektovými vedoucími, Zhotovitel vytvoří dodatek ke smlouvě odrážející požadované a schválené změny.

Zhotovitel vypracuje studii dopadů nejpozději do patnácti pracovních dnů od podání Žádosti Objednatelem.

Obě strany dále souhlasí s tím, že v období 30 dnů před plánovaným zahájením a v průběhu akceptačních testů nebude možno realizovat jakékoliv změny. Případné návrhy na změny vznášené v tomto období budou vyhodnocovány s ohledem na možnost realizace .

### P-3.3 Eskalace problémů

Smluvní strany se dohodly na následující proceduře eskalace problémů, které nelze vyřešit v rámci běžného řízení projektu.

Předtím, než by podala jakýkoliv formální návrh na rozhodčí řízení ve smyslu obecných ustanovení Smlouvy, strana vznášející stížnost vyvolá jednání vyšších úrovní managementu tak, že zástupce jedné smluvní strany zašle písemný návrh druhé straně. Takový návrh nijak neomezuje ostatní práva strany vznášející stížnost na ostatní formy nápravy dohodnuté Smlouvou.

Smluvní strany využijí všech dostupných možností k projednání a smírnému řešení sporu nejpozději do deseti pracovních dnů.

### P-3.4 Řízení kvality

Funkce řízení kvality je standardní součástí řízení projektů dodávaných Zhotovitelem. Způsob řízení kvality odpovídá agilní metodologii softwarového vývoje – SCRUM.

PŘÍLOHA 4 – HARMONOGRAM A CENY

Č	Milník - etapa	Datum	Cena bez DPH	Platba vč. DPH
1	Zahájení Projektu, Ověření a schválení požadavků na Dílo	1. 10. 2012		
3	Vypracování detailní analýzy	12. 11. 2012		
4	Akceptace analýzy zákazníkem	26. 11. 2012	250 000 Kč	300 000 Kč
5	Dodávka požadovaného designu díla Objednatelům	10. 1. 2013		
6	Vývoj sw. Díla	22. 4. 2013	Ve dvou etapách Dle dohodnutých milestones 2 x 50 000 Kč	2 x 60 000 Kč
8	Vývoj Software ukončen	22. 4. 2013		
9	Akceptační testy	8. 4. 2013		
10	Školení uživatelů, Zkušební provoz	2. 5. 2013		
	Finální předání	6. 5. 2013	150 000 Kč	180 000 Kč
	<b>Cena a platby CELKEM</b>		<b>500 000 Kč</b>	<b>600 000 Kč</b>

Podrobnější specifikace harmonogramu:

Datum	Popis
1.10.2012	Začátek prací
12.11.2012	Detailní analýza Obsahuje: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Databázovou strukturu aplikace (E/R diagram).</li> <li>2. Schéma webové aplikace, seznam formulářů + workflow.</li> <li>3. Ke každému formuláři: přístupové role, operace čtení a zápisu do databáze (namapování do databáze). Slouží dále zároveň jako technická dokumentace.</li> <li>4. Doupřesnění data a obsahu jednotlivých milníků pro vývoj.</li> </ol> K jednotlivým milníkům bude doplněn seznam úloh / formulářů, které budou hotovy k datu milníku. Během etapy Vývoje je možná drobná změna obsahu jednotlivých milníků (např. přesunutí jednotlivých formulářů z jednoho milníku do druhého apod.)
12.11.2012 - 22.4.2013	Interní vývoj, během něhož bude zákazníkovi prezentována hotová práce na základě milníků, definovaných v detailní analýze
25.3.2013	Interní testování aplikace
8.4.2013	Zpřístupnění aplikace pro testování pracovníky Česko-německého fondu
6.5.2013	Nejpozdější datum ukončení vývoje, předání aplikace k používání

## **PŘÍLOHA 5 – DOKUMENTACE A ŠKOLENÍ**

### **P-5.1 Dokumentace**

Dodavatel dodá v rámci realizace Díla následující dokumentaci (v českém jazyce):

- Uživatelskou dokumentaci systému pro jednotlivé uživatelské role
- Technickou dokumentaci systému.

Dodavatel dodá v rámci realizace Díla následující školení (v českém jazyce):

### **P-5.2 Školení pro interní uživatele fondu**

Předpokládaný rozsah je 1 den.

## PŘÍLOHA 6 – ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A SLUŽEB SERVISNÍ PODPORY

### P-6.1 Náplň služeb poskytovaných podle této smlouvy Zhotovitelem

- Hosting aplikace
- Technická podpora

### P-6.2 Specifikace hostingu

Hostingem aplikace se rozumí:

- a) provozování aplikace na technických prostředcích zhotovitele
- b) zajištění konektivity této aplikace na páteřní síti Internetu.

Zhotovitel se zavazuje zajistit tyto služby s následujícími parametry:

- a) Vyčlenění diskového prostoru na serveru pro provoz aplikace v rozsahu 20 GB.
- b) Zhotovitel zaručuje, že server bude mít parametry potřebné pro provoz aplikace s odpovídající odezvou na uživatelské požadavky.
- c) Součástí služeb je zajištění pravidelného zálohování obsahu serveru. Zálohování dat aplikace bude řešeno automatickým vytvářením záloh na externí médium v intervalu 24 hod. Zhotovitelem.

### P6-3 Specifikace technické podpory

- a) odpovědi na dotazy uživatelů – pracovníků Objednavatele – v pracovních dnech v čase od 9:00 do 17:00 na tel. čísle +420 24358445 nebo e-mailem na adrese support@vc.cvut.cz s výjimkou státem uznaných svátků.
- b) evidence všech podnětů způsobem umožňujícím zaznamenat způsob jejich řešení (helpdesk), zajištění přístupu pracovníků Objednavatele k této evidenci.
- c) opravy nahlášených chyb a dodávání aktualizovaných verzí pro odstraňování těchto chyb (viz lhůty uvedené v bodu P-6.4), a na požádání též ve vytvoření vhodného dočasného náhradního řešení.
- d) doplňky k dokumentaci dle potřeby v elektronické podobě.
- e) zajištění kompatibility s aktualizovanými verzemi nejčastěji používaných webových prohlížečů (MS IE, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera)
- f) záruka za dostupnost aplikace: zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost aplikace v režimu 7x24 hodin po dobu platnosti smlouvy. V případě výpadku trvajícího déle než 4 hodiny od nahlášení objednatel v pracovních dnech má objednatel právo požadovat poměrnou slevu z platby za provoz. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří předem hlášené odstávky serveru a výpadky způsobené vyšší mocí.
- g) programátorské práce nebo negarantované servisní zásahy (tzn. neurgentní servisní zásahy, které se mohou shromáždit za určitý časový úsek) v rozsahu 20 h ročně. Nevyčerpané předplacené hodiny je možné čerpat nejpozději v následující tříměsíční periodě.

#### 5-6.4 Postup pro oznamování závad a lhůty řešení

Kategorie požadavku	Pokrytí služby	Lhůta pro zahájení řešení požadavku	Lhůta pro vyřešení požadavku
Nedostupný systém	9-17h v pracovních dnech	do 2 hodin	bez zbytečného odkladu
Chyba znemožňující práci se systémem (nefunkčnost převážné části nebo celého systému)	9-17h v pracovních dnech	do 2 hodin	bez zbytečného odkladu
Ostatní chyby	9-17h v pracovních dnech	do 1 dne	bez zbytečného odkladu

#### P-6.5 Období poskytování podpory

Minimální počáteční období podpory činí 3 roky od data akceptace Díla. V případě zájmu Objednatele se Zhotovitel zavazuje uzavřít s Objednatelem smlouvu o podpoře na další období.

#### P-6.6 Platby služeb

- Paušální poplatek za poskytování podpory za období jednoho roku jsou ve výši 99 990,- Kč bez DPH 119 988 - Kč s DPH. Poplatek je splatný v celé výši jedenkrát ročně do 30. listopadu zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Zhotovitelem se splatností 14 kalendářních dnů ode dne doručení. Nebudou-li služby v prvním roce provozu Díla nebo v posledním roce platnosti této smlouvy Objednavatelem využívány v rozsahu celého kalendářního roku, bude tento poplatek krácen adekvátně skutečné délce poskytování služeb. Začátek poskytování služeb je shodný s předáním Díla k užívání (viz Příloha 4).
- Poplatky za jednu hodinu programátorské práce nebo negarantované servisní zásahy nad rámec časového rozsahu stanoveného v bodě P-6.3 g) činí 1100,-Kč bez DPH, 1320,-Kč s DPH.
- Poplatky v předchozích dvou odstavcích mohou být změněny v případě změny sazby DPH v době ode dne podpisu této smlouvy do dne uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.

#### P-6.7 Inflační doložka

Zhotovitel je oprávněn upravit výši plateb za služby bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:

- Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
- Vždy od 1. ledna kalendářního roku dále do budoucna je Zhotovitel oprávněn zvýšit cenu za služby z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím.
- Cena za služby z důvodu inflace se považuje za cenu za služby sjednanou.
- Zvýšil-li Zhotovitel cenu za služby z důvodů inflace a Objednatel již splatnou cenu za služby podléhající tomuto zvýšení zaplatil, pak je Objednatel povinen doplatek k již zaplacené ceně za služby Zhotoviteli zaplatit v termínu nejbližší příště splatné ceny za služby, pokud se strany nedohodnou jinak.
- Zhotovitel je povinen své rozhodnutí o zvýšení ceny za služby z důvodu inflace Objednateli neprodleně oznámit formou písemného dodatku k této smlouvě.