**Specifikace úklidových služeb – standardy**

**A-I**

**Prostory typu A** (*zejm. kanceláře, zasedací místnosti, denní místnosti, učebny, čítárny, knihovny, šatny, společenské místnosti, ložnice)*

**Pravidelný úklid**

* vyprázdnění nádob na odpad včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
* vysátí ploch koberců včetně odstraňování případných skvrn nebo mokré stírání celé plochy včetně odstraňování skvrn, dle podlahové krytiny s těmito specifickými požadavky:
	+ na podlahy z cihelné olejované dlažby - vytření vlhkým a vyždímaným hadrem s použitím čisté vlažné vody s použitím čistícího a regeneračního přípravku na tento typ podlah (Přípravek musí předem odsouhlasit zadavatel)
	+ na podlahy s dřevěnými povrchy podlah - vytření vlhkým a dobře vyždímaným hadrem s použitím čisté vlažné vody s použitím speciálního olejového mýdla v naředěném předepsaném poměru (Přípravek musí předem odsouhlasit zadavatel)
* úklid vnitřních prostor volně přístupných stolů a volných ploch
* běžné omytí umyvadla a baterie
* vyprázdnění skartátorů včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků a přesunu odpadu na určené místo
* Vyprázdnění nádob na tříděný odpad

**Týdenní úklid**

* lokální stírání prachu z vodorovných volně přístupných ploch nábytku do výšky 150 cm mimo funkční plochy monitorů
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách (zásuvky, klimatizační jednotky, hasicí přístroje, věšáky, obrazy, apod.) do výšky 150 cm
* odstranění prachu a omytí parapetů v interiéru místnosti, včetně meziokenních prostor
* odstranění ohmatů a skvrn ze skel, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn
* umytí dveřních klik
* mytí stolů
* omytí a vyleštění celých ploch zrcadel
* běžné omytí baterií, umyvadel a dřezů včetně odkapávacích ploch dezinfekčním roztokem a jejich vyleštění

**Měsíční úklid**

* omytí dveří a zárubní
* vlhké setření topných těles
* omytí a vyleštění umyvadel vč. sifonů a přívodních armatur
* stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad výšku 150 cm
* celoplošné omytí skříní
* ometení pavučin s pozorností na ometení detektorů pohybu
* vlhké stírání vnějších ploch nábytku s využitím vhodného prostředku na daný materiál
* vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čistících prostředků
* otření podnoží otočných židlí, vysání čalouněných povrchů židlí
* otření či vysátí žaluzií
* vlhké stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn
* odstranění žvýkaček

**Prostory typu B***(zejm. chodby, haly, schodiště, čekárny, pracovní místnosti,balkóny, terasy, nádvoří, příjezdové cesty, průjezdy..)*

**Pravidelný úklid**

* vyprázdnění nádob na odpad a popelníků včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
* mokré stírání celé plochy podlahy přípravkem určeným zadavatelem včetně odstraňování skvrn nebo vysátí ploch koberců včetně odstraňování případných skvrn (dle druhu podlahové krytiny)
	+ na podlahy z cihelné olejované dlažby - vytření vlhkým a vyždímaným hadrem s použitím čisté vlažné vody s použitím čistícího a regeneračního přípravku na tento typ podlah (Přípravek musí předem odsouhlasit zadavatel)
	+ na podlahy s dřevěnými povrchy podlah - vytření vlhkým a dobře vyždímaným hadrem s použitím čisté vlažné vody s použitím speciálního olejového mýdla v naředěném předepsaném poměru (Přípravek musí předem odsouhlasit zadavatel)
* vyprázdnění skartátorů včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků a přesunu odpadu na určené místo
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách (zásuvky, klimatizační jednotky, hasicí přístroje, věšáky, obrazy, apod.) do výšky 150 cm
* běžné omytí umyvadel a baterií
* ošetření podest a schodišť budov v zimním období – zajištění schůdnosti a v letním období zametení event. vytírání těchto ploch (keramická, terasová dlažba), jak venkovních tak vnitřních
* kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, splachovače, baterie, odpady) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi objednatele
* odstraňování případných skvrn ze stolů a lavic
* úklid vnitřních prostor volně přístupných nezamčených skříní nebo obdobných úložných prostor
* likvidace nečistot z rohoží
* vyprázdnění nádob na tříděný odpad
* vysypání popelníků

**Týdenní úklid**

* lokální stírání prachu z vodorovných volně přístupných ploch nábytku do výšky 150 cm mimo funkční plochy monitorů
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách
* odstranění prachu a omytí vnitřních parapetů, včetně meziokenních prostor
* odstranění ohmatů a skvrn ze skel, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn
* umytí madel na zábradlí
* mytí stolů
* omytí a vyleštění celých ploch zrcadel
* dezinfekce rizikových ploch (např. kliky dveří, vypínače)
* celoplošné omytí a vyleštění umyvadel vč. sifonů a přívodních armatur
* vysátí veškerých čistících zón

**Měsíční úklid**

* omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích
* omytí dveří a zárubní
* celoplošné omytí skříní
* otření podnoží otočných židlí, vysání čalouněných povrchů židlí
* stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad výši 150 cm
* ometení pavučin s pozorností na ometení detektorů pohybu
* vlhké stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn
* vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čistících prostředků
* zametání venkovních prostor (průjezdy, dvory, příjezdové cesty) a čištění rohoží
* čištění zábradlí vč. výplní
* odstranění žvýkaček
* vlhké stírání vnějších ploch nábytku s využitím vhodného prostředku na daný materiál
* vlhké setřená topných těles

**Prostory typu C***(zejm. kuchyně, kuchyňky, jídelny, laboratoře, …)*

**Pravidelný úklid**

* vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
* vysátí ploch koberců včetně odstraňování případných skvrn nebo mokré stírání celé plochy včetně odstraňování skvrn, dle podlahové krytiny s těmito specifickými požadavky:
	+ na podlahy z cihelné olejované dlažby - vytření vlhkým a vyždímaným hadrem s použitím čisté vlažné vody s použitím čistícího a regeneračního přípravku na tento typ podlah (Přípravek musí předem odsouhlasit zadavatel)
	+ na podlahy s dřevěnými povrchy podlah - vytření vlhkým a dobře vyždímaným hadrem s použitím čisté vlažné vody s použitím speciálního olejového mýdla v naředěném předepsaném poměru (Přípravek musí předem odsouhlasit zadavatel)
* odstranění ohmatů a skvrn ze skel, zrcadel, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn
* běžné omytí baterií, umyvadel a dřezů včetně odkapávacích ploch dezinfekčním roztokem
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách
* doplnění hygienického materiálu uvedeného ve smlouvě (papírové ručníky, mýdlo, jar, atd.)
* kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, splachovače, baterie, odpady) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi objednatele
* vyprázdnění nádob na tříděný odpad
* kontrola odpojení rychlovarných konvic ze zásuvky a kontrola vypnutí varné desky či ploténkového vařiče

**Týdenní úklid**

* vymývání odpadkových nádob desinfekčním roztokem
* odstranění prachu a omytí parapetů, včetně meziokenních prostor v interiéru místnosti stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do výše 150 cm
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách (zásuvky, klimatizační jednotky, hasicí přístroje, věšáky, obrazy apod.) do výše 150 cm
* omytí a vyleštění celých ploch zrcadel
* vlhké stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn
* dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří, madla skříní, vnějších úchytů ledniček, mikrovlnných trub, myček na nádobí apod.)
* omytí a vyleštění ploch skel v prosklených dveřích
* celoplošné vyčištění baterií, umyvadel, dřezů vč. sifonů a přívodních armatur, odkapávacích ploch
* vyčištění varné desky a pracovní desky kuchyňské linky

**Měsíční úklid**

* ometení pavučin s pozorností na ometení detektorů pohybu
* vlhké stírání vnějších ploch nábytku s využitím vhodného prostředku na daný materiál
* omytí dveří a zárubní stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad výši 150 cm
* otření podnoží otočných židlí, vysání čalouněných povrchů židlí
* odstranění žvýkaček
* vlhké setření topných těles
* vlhké stírání vnějších ploch nábytku
* vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čistících prostředků
* vymytí lednic

**Prostory typu D***(zejm. sociální zařízení, koupelny, umývárny, WC,,…)*

**Pravidelný úklid**

* vyprázdnění nádob a vymytí nádob na odpadky včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo dle jeho klasifikace odpadového zákonu
* vlhké vyčištění celé podlahové plochy dezinfekčním roztokem včetně odstraňování skvrn, dle podlahové krytiny s těmito specifickými požadavky:
	+ na podlahy z cihelné olejované dlažby - vytření vlhkým a vyždímaným hadrem s použitím čisté vlažné vody s použitím čistícího a regeneračního přípravku na tento typ podlah (Přípravek musí předem odsouhlasit zadavatel)
	+ na podlahy s dřevěnými povrchy podlah - vytření vlhkým a dobře vyždímaným hadrem s použitím čisté vlažné vody s použitím speciálního olejového mýdla v naředěném předepsaném poměru (Přípravek musí předem odsouhlasit zadavatel)
* doplnění a dodávka mikroténových sáčků do odpadkových nádob na hygienické potřeby na dámských WC, přesun odpadu na určené místo dle jeho klasifikace odpadového zákona dodávka speciálních nádob pro biologický odpad (v případě potřeby) a likvidace odpadu dle platného zákonu
* dodávka speciálních nádob pro biologický odpad (v případě potřeby) a likvidace odpadu dle platného zákonu
* běžné omytí umyvadel a baterií
* omytí toaletních mís, bidetů a pisoárů dezinfekčním roztokem, a to jak zevnitř, tak zvenčí
* omytí a vyleštění zrcadel
* dezinfekce úchytových míst (baterií, zásobníků mýdel, splachovadel, klik apod.),
* omytí sprchových koutů, van
* odstranění ohmatů a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn
* dodání a doplňování hygienického standardu (mýdlo, toaletní papír, papírové ručníky, vůně na WC, atd.) - neoceňuje se samostatně, je součástí ceny za jednotku
* dodání a doplnění hygienických tablet - neoceňuje se samostatně, je součástí ceny za jednotku
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách
* kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, splachovače, baterie, odpady) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi objednatele
* umytí dveřních klik
* čištění dávkovače na mýdlo - průchodnost

**Týdenní úklid**

* celoplošné omytí a vyleštění umyvadel, včetně sifonů a přívodních armatur, WC mís, bidetů, pisoárů včetně splachovadel dezinfekčním prostředkem
* omytí a vyleštění ploch sprchových koutů a van dezinfekčním prostředkem
* omytí a vyleštění zařizovacích předmětů (např. zásobníků mýdel, držáků nebo zásobníků toaletního papíru, toaletní štětky, zásobníků ručníků)
* na toaletách vlhké setření vodorovných a svislých ploch dezinfekčním prostředkem
* odstranění prachu a omytí parapetů v interiéru místnosti, včetně meziokenních prostor
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách
* stírání prachu z vodorovných volně přístupných ploch nábytku do výšky 150 cm
* vymývání odpadkových nádob dezinfekčním prostředkem

**Měsíční úklid**

* vlhké stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn
* omytí parapetů, dveří a zárubní
* odstranění prachu ze všech vodorovných a svislých ploch nad výšku 150 cm
* ometení pavučin s pozorností na ometení detektorů pohybu
* omytí a vyleštění zrcadel a skel v prosklených stěnách, dveřích
* odstranění žvýkaček
* vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čistících prostředků
* vlhké setření topných těles

**Prostory typu E** *(zejm.výtahy)*

**Pravidelný úklid**

* odstranění ohmatů a skvrn ze skel, zrcadel, nerezových ploch
* vlhké vytírání celé plochy podlahy saponátem
* odstranění nečistot ze spodních drážek dveří výtahu

**Týdenní úklid**

* vlhké stírání obkladů, nerez. ploch a lišt či omyvatelných stěn
* nerezové plochy čistit prostředky na alkoholové bázi
* omytí a vyleštění zrcadel a skel v prosklených dveřích

**Měsíční úklid**

* dezinfekce omyvatelných podlahových ploch či omyvatelných stěn
* odstranění žvýkaček

**Prostory typu G** (*zejm. nepravidelně využívané místnosti ve speciálním režimu)*

(Nepravidelně používané prostory – prohlídkové trasy na Invalidovně a inspekční pokoje v Horoměřické)

**Měsíční úklid**

* vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
* vysátí ploch koberců včetně odstraňování případných skvrn nebo mokré stírání celé plochy včetně odstraňování skvrn, dle podlahové krytiny s těmito specifickými požadavky*:*
	+ na podlahy z cihelné olejované dlažby - vytření vlhkým a vyždímaným hadrem s použitím čisté vlažné vody s použitím čistícího a regeneračního přípravku na tento typ podlah (Přípravek musí předem odsouhlasit zadavatel)
	+ na podlahy s dřevěnými povrchy podlah - vytření vlhkým a dobře vyždímaným hadrem s použitím čisté vlažné vody s použitím speciálního olejového mýdla v naředěném předepsaném poměru (Přípravek musí předem odsouhlasit zadavatel)
* omytí a vyleštění umyvadel vč. sifonů a přívodních armatur

otření či vysátí žaluzií

* ošetření podest a schodišť budov v zimním období – zajištění schůdnosti a v letním období zametení event. vytírání těchto ploch (keramická, terasová dlažba) jak venkovních tak vnitřních
* *období zametení event. vytírání těchto ploch (keramická, terasová dlažba)*
* kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, splachovače, baterie, odpady) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi objednatele
* vyprázdnění nádob na tříděný odpad
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách (zásuvky, klimatizační jednotky, hasicí přístroje, věšáky, obrazy, apod.)
* úklid sběrných míst tříděného a komunálního odpadu (místa shromažďování odpadů)
* ometení pavučin s pozorností na ometení detektorů pohybu
* vlhké stírání vnějších ploch nábytku s využitím vhodného prostředku na daný materiál
* vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků (ne v případě balkonu)
* omytí dveří a zárubní stírání prachu z vodorovných ploch nábytku i nad výši 150 cm
* úklid vnitřních ploch volně přístupných stolů a volných ploch
* odstranění prachu a omytí parapetů v interiéru místnosti, včetně meziokenních prostor
* odstranění ohmatů a skvrn ze skel, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn
* umytí dveřních klik
* Omytí a vyleštění celých ploch zrcadel
* běžné omytí baterií, umyvadel a dřezů včetně odkapávacích ploch dezinfekčním roztokem a jejich vyleštění
* vlhké setření topných těles
* otření podnoží otočných židlí, vysání čalouněných povrchů židlí
* omytí toaletních mís, bidetů a pisoárů dezinfekčním roztokem, a to jak zevnitř, tak zvenčí
* odstranění žvýkaček

**Prostory typu I** *(ostatní prostory nezařazené do kategorií A-H)*

(jedná se o mobilní toalety)

**Pravidelný úklid**

* vyprázdnění nádob a vymytí nádob na odpadky včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob dezinfekčním prostředkem v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo dle jeho klasifikace odpadového zákonu
* vlhké vyčištění celé podlahové plochy dezinfekčním roztokem včetně odstraňování skvrn, dle podlahové krytiny
* doplnění a dodávka mikroténových sáčků do odpadkových nádob na hygienické potřeby na dámských WC, přesun odpadu na určené místo dle jeho klasifikace odpadového zákona dodávka speciálních nádob pro biologický odpad (v případě potřeby) a likvidace odpadu dle platného zákonu
* dodávka speciálních nádob pro biologický odpad (v případě potřeby) a likvidace odpadu dle platného zákonu
* celoplošné omytí a vyleštění umyvadel, včetně sifonů a přívodních armatur, WC mís, bidetů, pisoárů včetně splachovadel dezinfekčním prostředkem, a to jak zevnitř, tak zvenčí
* omytí a vyleštění zrcadel
* dezinfekce úchytových míst (baterií, zásobníků mýdel, splachovadel, klik apod.),
* omytí a vyleštění zařizovacích předmětů (např. zásobníků mýdel, držáků nebo zásobníků toaletního papíru, toaletní štětky, zásobníků ručníků)
* odstranění ohmatů a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn
* dodání a doplňování hygienického standardu (mýdlo, toaletní papír, papírové ručníky, vůně na WC, atd.) - neoceňuje se samostatně, je součástí ceny za jednotku
* dodání a doplnění hygienických tablet - neoceňuje se samostatně, je součástí ceny za jednotku
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách, ometení pavučin
* kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, splachovače, baterie, odpady) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi objednatele
* umytí dveřních klik a zárubní
* stírání prachu z vodorovných a svislých ploch, otření dezinfekčním prostředkem
* čištění dávkovače na mýdlo – průchodnost
* odstranění žvýkaček

**Prostory A-I**

1. **Specifikace termínů pro poskytování úklidových služeb:**
* **Pravidelný úklid:**každý pracovní den, není-li objednatelem stanovena nižší četnost
* **Týdenní:**jednou každý týden v pracovní den
* **Měsíční úklid:** vždy první týden v měsíci, den provedení bude nahlášen předem zhotovitelem objednateli e-mailem prostřednictvím kontaktních osob
* **Mimořádný úklid:** potřeba mimořádného úklidu vyvolána mimořádnými okolnostmi, které mají mimořádnou povahu, zejména v důsledku stavebních prací, havárií či stěhování – bude poskytováno na výzvu objednatele, kterou objednatel zašle e-mailem prostřednictvím kontaktních osob – ve výzvě bude obsažena specifikace požadovaných služeb, jejich rozsah a termín

**Roční generální úklid:**bude poskytováno jednou ročně na výzvu objednatele, kterou objednatel zašle e-mailem prostřednictvím kontaktních osob minimálně 10 pracovních dnů předem – ve výzvě bude obsažena specifikace požadovaných služeb, jejich rozsah a termín

1. **Informace platné pro všechny objekty:**
* **Roční generální úklid**obsahuje nad rámec běžného úklidu:
* strojové čištění koberců (mokré a suché)
* mytí oken včetně rámů s případným rozšroubováním (zhotovitel není povinen provést mytí skleněných výplní tam, kde to neumožňuje technický stav – bude vymezeno objednatelem) včetně čištění sítí proti hmyzu na oknech a dveřích, zárubní a parapetů (vnitřní i vnější) a meziokenních prostor (vnitřních i venkovních) a meziokenních prostor
* mytí prosklených částí vstupních prostor
* čištění vertikálních a horizontálních žaluzií
* vyčištění krytů světel, vyčištění křišťálových historických lustrů
* čištění radiátorů
* sundání závěsů a záclon
* mytí dveří, zárubní a klik
* mytí veškerého nábytku s využitím vhodného prostředku na daný materiál
* otření prachu a umytí zásuvek, vypínačů a lišt
* otření prachu a umytí všech ploch nedostupných při běžném úklidu
* mechanické chemické čištění spárů dlažeb a obkladů
* čištění kovových roštů a podlahy pod nimi
* vymytí lednic a kuchyňských linek.
* **V zimním období** (cca měsíce listopad až březen) bude prováděn úklid sněhu a následně chemický posyp, a to v době 6:00 až 9:00.
* **Výměna a dodávka úklidových, čistících a hygienických prostředků:** toaletní papír, papírové ručníky a mýdlo do objektů zajišťuje zhotovitel pro objednatele ve všech objektech, kde probíhá úklid s výjimkou objektu Liliová. Ostatní hygienické prostředky a prostředky do kuchyněk zajišťuje zhotovitel pro objednatele ve všech objektech, kde probíhá úklid. Všechny hygienické prostředky a prostředky do kuchyněk dodávané dodavatelem budou započteny v ceně za úklid. Dodávané prostředky musí splňovat tyt požadavky:
* Toaletní papír (předpokládaný odběr 4000ks za rok – malá role) – bílý, perforovaný, min. 2vrstvý, 100% celulóza, rozměry cca: průměr 110mm, šířka 93mm
* Toaletní papír (předpokládaný odběr 400ks za rok – velké role „JUMBO“) – bílý, perforovaný, min. 2vrstvý, 100% celulóza, rozměry: průměr 190 mm nebo 280mm
* Specifické požadavky pro mobilní toaletu v objektu Invalidovna: Toaletní papír (předpokládaný odběr 400ks za rok – velké role) – bílý, perforovaný, min. 2vrstvý, 100% celulóza, rozměry: výška 94mm, šířka 260mm, délka 260mm - v objektu Invalidovna se nachází mobilní toaleta vybavená zásobníky na toaletní papír značky „TORK“ a dodávaný papír musí být tedy s těmito zásobníky kompatibilní
* Mýdlo tuhé (předpokládaný odběr 20ks za rok) - obsahující substance na bázi kolagenu, příznivě působící na pokožku
* Tekuté mýdlo na ruce (předpokládaný odběr 200ks/L za rok) - obsahující substance na bázi kolagenu, příznivě působící na pokožku
* Specifické požadavky pro mobilní toaletu v objektu Invalidovna: Mýdlo tekuté nebo sprejové (předpokládaný odběr 20ks náplní za rok) – tekuté nebo sprejové, bez parfemace a barviv, šetrné k pokožce, Hermeticky uzavřená láhev s jednorázovou pumpičkou, láhev se při odebírání obsahu zplošťuje, což snižuje objem odpadu - v objektu Invalidovna se nachází mobilní toaleta vybavená zásobníky na mýdlo značky „TORK“ a dodávané mýdlo musí být tedy s těmito zásobníky kompatibilní
* Papírové ručníky (předpokládaný odběr 100 kartonů za rok) – bílé, skládané pro dávkování po jednom útržku (ZZ), dvě vrstvy, 100% celulóza, rozměry: výška 130mm, šířka 85mm, délka 212mm a rozměry: šířka po rozložení 230mm, délka 250mm
* Vůně ve spreji na WC (předpokládaný odběr 350 ks za rok)
* Houbičky na nádobí (předpokládaný odběr 500ks za rok)
* Prostředek na mytí nádobí se silným odmašťovacím účinkem (předpokládaný odběr 150ks/L za rok)
* Hygienické sáčky na dámské WC (předpokládaný odběr 300ks za rok) - materiál: HDPE folie (mikroten)
1. **Specifické důležité pokyny pro jednotlivé lokality**
* **Ledebourský palác**

Na chodbách a v některých kancelářích jsou koberce poleženy na historických parketách. **Tyto koberce se nemohou čistit tradiční cestou, ale pouze suchou cestou.**

**Parkety se čistí speciálními přípravky určenými na parkety, aby nedošlo k jejich poškození.**

* **Liliová**

V některých kancelářích jsou koberce poleženy na historických parketách. **Tyto koberce se nemohou čistit tradiční cestou, ale pouze suchou cestou.**

Parkety se čistí speciálními přípravky určenými na parkety, aby nedošlo k jejich poškození – pokud možno suchou cestou (mopem smetákem nebo vysavačem s kartáčem) nebo pouze vlhkým mopem nebo dobře vyždímaným hadrem, aby se na podlaze netvořily „loužičky“. Do vody se vždy přidává přípravek Osmo Wisch-Fix v dávkování dle návodu výrobce (zadavatel vyžaduje použití tohoto výrobku z důvodu dodržení záručních podmínek dodavatele parket). Dlažba je historická, a proto je čištěna speciálními prostředky – nesmí se používat saponáty obsahující abraziva (drobné ostrohranné částečky).

* **Všechny objekty**

Zhotovitel výslovně bere na vědomí, že některé objekty jsou chráněné dle zákona č. 20/1987 Sb., o státní památkové péči, a že se současně v objektech nachází originální kulturní historický mobiliář, jakož i originální umělecká díla (sochy, obrazy, nábytek, koberce atd.).

1. **Plánovaná změna rozsahu výměr poskytování úklidových služeb**

**Zadavatel předpokládá, že v objektu Ledebourský palác bude v průběhu plnění smlouvy zahájena rekonstrukce. Rekonstrukce bude prováděna vždy pouze v určité části objektu, tudíž úklid v prostorách, kde bude prováděna rekonstrukce, nebude prováděn. O tyto prostory bude ponížena fakturovaná částka v souladu s cenami uvedenými v ceníku.**

**Zadavatel si vyhrazuje i jinou dodatečnou změnu rozsahu plnění.**

**O rozsahu úklidu bude zadavatel dodavatele vždy předem informovat nejméně tři pracovní dny předem, a to e-mailem.**

1. **Řešení operativních požadavků**

Zadavatel požaduje, aby měl k dispozici pro řešení operativních požadavků odpovědného vedoucího zaměstnance dodavatele. V případě mimořádné události, která nastane v době provádění úklidu, se na telefonickou výzvu zadavatele dostaví na místo odpovědný vedoucí zaměstnanec dodavatelek řešení příslušného problému, a to do 60 minut od výzvy.

*(pozn. Zadavatel=objednatel; dodavatel= zhotovitel)*