

## OBJEDNÁVKA

**Fakturační adresa:**

Liberecký kraj – Krajský úřad

odbor sociálních věcí

U Jezu 642/2a

461 80 LIBEREC 2

IČ: 70891508

DIČ: CZ70891508

Bankovní spojení: 19-7964200287/0100

**Dodavatel:**

QQT s.r.o.

Duchcovská 361/11

161 00 Praha 6

IČ: 290 58 295

DIČ:

Bankovní spojení: 3329058295/2010

ČÍSLO OBJEDNÁVKY: **OBJ/1657/2019**

VYŘIZUJE/LINKA: Jiří Tůma/558

LIBEREC 22. 10. 2019

E-MAIL: jiri.tuma@kraj-lbc.cz

Na základě Vaší nabídky ze dne 12. 10. 2019 objednááme u Vás v rozsahu Vaší nabídky (viz příloha č. 1):

- 1) **aktualizaci Karet řešených potřeb pro všechny stávající druhy sociálních služeb** dle zákona č. 108/2006 Sb., s ohledem na aktuální vývoj v praxi (sedm druhů sociálních služeb používá LK již v současné době, ostatní v rámci souhlasu Karlovarského kraje),
- 2) **aktualizace požadavků na poskytovatele sociálních služeb v rámci krajské sítě služeb** Libereckého kraje (na základě diskuze se zástupci OSV LK),
- 3) **grafické a obsahové sjednocení Karet řešených potřeb** s použitím vizuální identity Libereckého kraje ve formátu Word, PDF, Excel,

V rámci objednávky dojde ke společné diskuzi/definici vize jednotlivých sociálních služeb, dále dojde k proškolení zadavatele, popř. dalšímu setkání s klíčovými osobami na úrovni řízení sociálních služeb v Libereckém kraji, celkem tedy minimálně tři setkání.

## Harmonogram aktivit:

Aktivita	Název	Termín plnění	Celková výše dílčí platby v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč s DPH (21 %)
1.	Aktivity ad 1)-3)	Nejpozději 29. 11. 2019	30.000,-	36.300,-
2.	Min. tři setkání dodavatele a objednatele - školení	Nejpozději 29. 11. 2019	55.000,-	66.550,-
<b>Celkem</b>			<b>85.000,-</b>	<b>102.850,-</b>

**Sjednaná cena:** 85.000,00 (bez DPH) Kč  
(Zpracovatel je plátcem DPH)

**Způsob úhrady:** převodem na účet  
**Termín plnění:** viz tabulka výše

**Podmínky fakturace:**  
Platba za dílo proběhne na základě předložené faktury.

**Na faktuře uveďte, prosím, číslo naší objednávky a DIČ Libereckého kraje.**

Mgr. Jolana Šebková  
vedoucí odboru sociálních věcí

Příloha č. 1



# Nabídka: Karty řešených potřeb Libereckého kraje

V Praze dne 12. září 2019

Dobrý den,

dovolujeme si Vám předložit nabídku, na zajištění aktualizace Karet řešených potřeb s ohledem na vývoj v praxi, včetně vymezení sociálních služeb v souladu s potřebami zájemců/uživatelů služeb v nepříznivé sociální situaci.

Děkujeme Vám za důvěru a těšíme se na případnou spolupráci

PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA  
Jednatel společnosti QQT, s.r.o.

Vážená paní  
Mgr. Jolana Šebková  
vedoucí odboru sociálních věcí  
Krajský úřad Libereckého kraje

---

*QQT, s.r.o.*  
Duchcovská 361/11, 161 00 Praha 6, IČ: 290 58 295  
E-mail: [ctvrtnik@qqt.cz](mailto:ctvrtnik@qqt.cz), [www.qqt.cz](http://www.qqt.cz)

## 1) Karty řešených potřeb (Regionální karty sociálních služeb) Libereckého kraje – aktualizace a sjednocení

Hlavní snahou veřejného zadavatele sociálních služeb je směřování k vymezení jasných pravidel definujících obsah, rozsah a kvalitu služeb, které vybraný poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách), musí naplnit v rámci krajské sítě sociálních služeb, tj. síti služeb Libereckého kraje.

V oblasti sociálních služeb jde zejména o vymezení obsahu sociální služby, tj. oblastí potřeb, kterými se daná služba u svých zájemců/uživatelů v nepříznivé sociální situaci musí zabývat a pomáhat jim je řešit v návaznosti na zjištěné potřeby u těchto konkrétních osob. Jedná se o vymezení obsahu služby pomocí oblastí potřeb uživatelů tak, aby služba naplňovala svojí roli v síti služeb Libereckého kraje. K tomu slouží i definice v tzv. **Regionální kartě sociálních služeb, které Liberecký kraj používá pod názvem Karty řešených potřeb. Těchto souborů potřeb jsme autory a jsou již přijatým standardem v kraji Karlovarském, Pardubickém a Jihomoravském a částečně i v dalších krajích.**

Liberecký kraj využívá Karty řešených potřeb, které chce využívat jako podpůrný metodický materiál. Karty řešených potřeb jsou pro Liberecký kraj, coby zadavatele sociálních služeb zařazených do Základní sítě sociálních služeb Libereckého kraje, **zadáním pro poskytovatele**, tj. co kraj očekává od sociálních služeb (obsah a náplň služeb), informací pro klienty sociálních služeb a širokou veřejnost.

Námi zpracované Regionální karty sociálních služeb podrobně definují obsah služeb a výsledné kompetence uživatelů služeb. Obsah služby je zde vymezen prostřednictvím potřeb uživatelů služby, včetně vydefinování dalších podrobností. Regionální karty:

- Jsou zpracovány pro všechny druhy sociálních služeb.
- Nedefinují způsoby a metody práce poskytovatele služby, stanovují pouze předmět činnosti poskytovatele služby, čímž je zajištěno, že jsou respektována specifika práce jednotlivých poskytovatelů a ctěno jejich vlastní know-how a jedinečnost.
- Jasně definují, v čem může služba uživatele podpořit, co společně s ním bude řešit. Stávají se tak nástrojem vedoucím k větší transparentnosti a dávají jasný obraz o činnosti služby veřejnosti, zadavateli i spolupracujícím subjektům.
- Jednoznačně stanovují obsah služby, který je financován z vyrovnávací platby (financují se však pouze základní činnosti služby, ostatní fakultativní činnosti nesmí být zahrnovány).
- Vymezují sociální službu prostřednictvím definování oblastí potřeb běžného života (jako např. péče o sebe, pracovní uplatnění, uplatňování práv), které daná služba s uživateli řeší. Tyto oblasti potřeb jsou rozvedeny do jednotlivých potřeb uživatelů služeb. Tyto potřeby jsou navíc konkrétně pomocí příkladů popsány v oddíle „Co daná potřeba uživatele zahrnuje“. V návaznosti na vymezené potřeby uživatelů služeb jsou definovány výsledné kompetence uživatelů na základě působení služby.

V rámci Libereckého kraje jsou v současnosti používány Karty řešených potřeb pro sedm druhů sociálních služeb. Konkrétně se jedná o druhy sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:

---

*QQT, s.r.o.  
Duchcovská 361/11, 161 00 Praha 6, IČ: 290 58 295  
E-mail: [ctvrtnik@qqt.cz](mailto:ctvrtnik@qqt.cz), [www.qqt.cz](http://www.qqt.cz)*

- § 39 – Osobní asistence;
- § 40 – Pečovatelská služba;
- § 41 – Tísňová péče;
- § 49 – Domovy pro seniory;
- § 50 – Domov se zvláštním režimem;
- § 62 – NZDM;
- § 65 – SAS pro rodiny s dětmi.

#### Konkrétní realizační činnosti:

- Zajistíme aktualizaci Karet řešených potřeb ve výše uvedených sedmi druzích služeb s ohledem na vývoj v praxi.
- Provedeme vymezení služeb v návaznosti na zpracované vize k danému druhu sociálních služeb.
- Vytvoříme následné grafické a obsahové sjednocení Karet řešených potřeb s použitím vizuální identity Libereckého kraje ve formátu Word, PDF, případně Excel.

#### 2) Vzdělávací semináře

Za klíčovou část našich poskytovaných služeb považujeme společnou diskuzi a vyjasnění všech souvislostí, včetně společné tvorby definic dle specifik a odlišností území pro rozvinutí jednotlivých druhů sociálních služeb.

Domníváme se, že součástí zpracování materiálů s vazbou na Liberecký kraj by mělo být školicí setkání se zadavatelem, proškolení zadavatele, popř. setkání s dalšími významnými stakeholdery. K naplnění zajistíme 3 semináře k představení a diskusi nad základními požadavky sociálních služeb v souladu s vytvořenými Regionálními kartami sociálních služeb Libereckého kraje.

#### Konkrétní realizační činnosti:

- Zajistíme tři semináře ke společné diskusi nad základními požadavky a rolí sociálních služeb ve vztahu k Regionálními kartami sociálních služeb Libereckého kraje pro pracovníky KÚ Libereckého kraje včetně přenosu zkušeností z aplikační praxe.
- První setkání bude věnováno procesu aplikaci a identifikace překážek a zjištění z jiných krajů při zavádění do praxe.
- Druhé setkání bude věnováno přesahům aplikace do oblastí vstupu do sítě, vykazování, financování a kontrolním činností.
- Třetí setkání bude věnováno dle identifikované potřeby odboru sociálních věcí KÚ Libereckého kraje.
- Semináře budou zajištěny vždy zkušenými lektory s praxí se zaváděním tohoto procesu z jiných, výše uvedených krajů.

#### 3) Termín realizace:

- Do konce listopadu 2019.

---

**4) Nabídková cena**

Add 1) 60 hodin x 500 Kč = 30.000,- Kč bez DPH

Add 2) 3 semináře zajištěné vždy dvěma lektory, včetně přípravy a shrnutí x 18.500,- Kč bez DPH = 55.500,- Kč

**CELKEM bez DPH 85.500,- Kč.**

---

*QQT, s.r.o.  
Duchcovská 361/11, 161 00 Praha 6, IČ: 290 58 295  
E-mail: [ctvrtnik@qqt.cz](mailto:ctvrtnik@qqt.cz), [www.qqt.cz](http://www.qqt.cz)*