

Smlouva pro správu účetnictví POHODA s aplikačním virtuálním serverem

OBJEDNATEL:

Jihočeská centrála cestovního ruchu

Sídlo: U Zimního stadionu 1952/2, 370 01 České Budějovice

Jednající: Ing. Jaromír Polášek, ředitel

IČ: 72053127

DIČ: CZ72053127

Email: [REDACTED]

(dále jen jako Objednatel)

POSKYTOVATEL:

IPEXO s.r.o.

Sídlo: Krakovská 1346/15, 110 00 Praha 1

Provozovna: Rudolfovská 117/53, 370 01 České Budějovice

Jednající: Ing. Miloš Novotný, jednatel společnosti

IČ: 24148504

DIČ: CZ24148504

Email: [REDACTED]

Bankovní ústav: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen jako Poskytovatel)

Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích rovných originálu

1. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit správu účetnictví Pohoda a pronájem, ochranu dat a připojení vyhrazeného virtuálního serveru do internetové sítě. Následně pak vytvořit podmínky pro zajištění dostupnosti z internetové sítě na vlastních serverech. Za správu a pronájem virtuálního serveru náleží Objednateli odměna dle bodu 5, článek 1.

2. Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností a účinností dle bodu 9 článku 2 této smlouvy.

3. Povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel garantuje, že server Objednatele bude přístupný z internetu v průměru 99,5% času. Ze záruky je vyjmuta doba pro běžnou údržbu komunikační a napájecí infrastruktury, kterou se Poskytovatel zavazuje dělat v nejnnutnějších případech a bude se snažit ji dělat mimo provozní špičku.

2. Poskytovatel zajistí provoz pronajatého virtuálního serveru Objednatele v uzamčených prostorách se zajištěním odpovídajících provozně technických podmínek. Přístup k serveru je možný v pracovní dny od 8.00 do 17.00, po předchozí dohodě.

3. Poskytovatel je povinen zajistit serveru minimální připojovací rychlost na port 100Mb/s s agregací 1:3 v obou směrech.

4. Poskytovatel je povinen Objednateli nastavit potřebné komunikační porty pro spojení s virtuálním serverem.

5. Poskytovatel je povinen zajistit nejméně jednou měsíčně kontrolu hodnot čidel zajišťující bezchybný chod provozu Serveru.
6. Poskytovatel je povinen zajistit pro Objednatele nezbytný servis zdarma, při kterém provede úkoly dle pokynů Objednatele. Nezbytný servis lze vyžadovat v pracovní dny od 6.00 do 22.00. V ostatní dobu pouze po předchozí dohodě. Nezbytný servis zahrnuje servisní úkony kontrola běhu serveru, zapnutí, vypnutí, restart, kontrola připojení k internetu, opakované připojení k internetu, manipulace se serverem, kontrola teploty serveru a informování Objednatele o případných problémech či jiných okolnostech. Ostatní servisní úkony jsou zpoplatněny sazbou Servisní zásah nebo Servisní zásah vyžadující vyšší odbornost dle ceníku v Příloze č.1. Nejkratší doba trvání servisního zásahu prováděného vzdáleně je 0,5 hodiny s následným účtováním po 0,25 hodině. Nejkratší doba trvání servisního zásahu prováděného u zákazníka je 2 hodiny s následným účtováním po 0,25 hodině.
7. Poskytovatel zaručuje zajištění provozu virtuálních serverů se spolehlivostí dostupnosti 99,5% vyjma případů vyšší moci. Servery jsou dohledované 365 dní v roce po dobu 24 hodin a závady je možné nahlásit kdykoliv na telefonním čísle hotline službě na telefonním čísle 773 663 567 nebo 775 91 66 55.
8. Poskytovatel je povinen 1x měsíčně provést zálohu Virtuálního serveru do geograficky vzdáleného místa. Denní zálohy v místě instalace probíhají 1x denně, se 7 denní rotací, při rotování je přepsána nejstarší záloha dat. Objednatel může požádat Poskytovatele o vytvoření kopie Virtuálního serveru do své vlastní úschovy, každá takováto kopie se provádí na datové úložiště Objednatele a je zpoplatněno částkou Servisní zásahu v době trvání 1 hodiny.
9. Poskytovatel se zavazuje zajistit aktualizace účetních produktů Pohoda, PAMICA, TAX, GLX a Winlex a to tak, že instaluje jen aktualizace, které mají pro zákazníka význam. Obvyklý roční počet aktualizací je 4-6, pokud by byla potřeba aktualizací více je Poskytovatel povinen si vyžádat souhlas Objednatele pro 7. a každou další aktualizaci. Za aktualizaci náleží Poskytovateli odměna v případě základních produktů dle ceníku za Servisní zásah v době trvání 1 hodiny, v případě SQL produktů dle ceníku za Servisní zásah vyžadující vyšší odbornost v době trvání 1 hodiny za každou aktualizaci. Aktualizace je Poskytovatel povinen provádět mimo provozní dobu práce Objednatele, tak aby nenarušil jeho práci.
10. Poskytovatel se zavazuje zajistit aktualizace systémových produktů Windows Server, Microsoft SQL Server a to tak, že instaluje jen aktualizace, které mají pro zákazníka význam. Obvyklý roční počet aktualizací je 0-1, pokud by byla potřeba aktualizací více je Poskytovatel povinen si vyžádat souhlas Objednatele pro 2. a každou další aktualizaci. Za aktualizaci náleží Poskytovateli odměna dle ceníku za Servisní zásah vyžadující vyšší odbornost v době trvání 1,5 hodiny za každou aktualizaci. Aktualizace je Poskytovatel povinen provádět mimo provozní dobu práce Objednatele, tak aby nenarušil jeho práci.
11. Poskytovatel zajišťuje službu připojení serveru k internetu tak jak je a nedává žádnou záruku za škody, které by mohly vzniknout provozem serveru.
12. Odpovědnost Poskytovatele za škody vzniklé řádným provozem serveru je omezena částkou ve výši měsíčního poplatku za služby virtuálního serverhostingu.

4. Povinnosti Objednatele

1. Objednatel je plně odpovědný za obsah uveřejňovaný prostřednictvím hostovaného serveru.
2. Objednatel zajistí bezpečnost hostovaného serveru proti rozesílání nevyžádaných zpráv (tzv. SPAM), zamezí používání neexistující zpáteční emailové adresy, zamezí poskytování otevřeného RELAY smtp serveru, pro třetí stranu k rozesílání SPAMu.
3. Objednatel zajistí, aby nedocházelo prostřednictvím serveru k neoprávněnému přístupu k počítačům třetí strany. Objednatel se nebude pokoušet neoprávněně nebo nelegálně získat přístup k počítačům nebo sítím třetích stran. Není povoleno provádět žádné pokusy získat oprávnění k přístupu jiného uživatele nebo k překonání jakýchkoliv bezpečnostních opatření.

4. Objednateli je zakázáno na serveru provozovat nelegální nebo škodící aktivity. Především jakkoliv poškozovat kohokoliv vč. operačního systému nebo ostatních zákazníků.
5. Objednatel se zavazuje neposkytovat nepovolený obsah. Není dovoleno hostovat IRC, DC++, warez, a ostatní servery podobného typu, je zakázáno hostovat jakékoliv servery s nelegální a neetickou tematikou.
6. Při zjištění porušení povinností je Poskytovatel oprávněn takovýto server odpojit, omezit jeho provoz a nebo vymáhat způsobenou škodu a to vše může (ale nemusí) bez předchozího upozornění. Zapojení odpojeného serveru do provozu podléhá penalizaci dle bodu 7, článek 2.
7. Při instalaci vlastních licencí společnosti Microsoft na virtuální server je nutné ověřit možnost jejich využití u Poskytovatele. V případě použití nevhodných licencí bez konzultace s Poskytovatelem přebírá Objednatel plnou odpovědnost za takovéto umístění.

5. Cena a způsob placení

1. Pro provoz dle článku 1, byla vybrána služba **Virtuální server 2xCPU, HDD 40GB, RAM 6GB, 5xPřístup, OS Windows Server**. Cena poskytované služby je stanovena nabídkou, která odpovídá platným cenám dle ceníku služeb v Příloze č.1.
2. Poskytovatel je oprávněn změnit ceny služeb, pokud takovou změnu písemně oznámí Objednateli nejpozději 2 měsíce přede dnem účinnosti nové výše ceny. Změny cen nemohou mít zpětný účinek a nelze změnit cenu již vystaveného předplatného. Pokud Objednatel s novým ceníkem nesouhlasí je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s účinností ke dni změny ceny. Pokud Objednatel neodešle Poskytovateli sdělení o výpovědi smlouvy nejpozději 15. den předcházející účinnosti změny ceny, má se za to, že smlouva trvá dále a smluvní strany se dohodly na nové výši ceny. Pokud změni objednatel požadavek na provozovaný virtuální server je upravena cena dle požadované kapacity s dopočtem ceny do výročí předplatného.
3. Cena za připojení je kalkulována s ohledem na maximální přenos 100GB měsíčně. Překročení přenosového limitu není nijak sankcionováno, slouží pouze jako vodítko pro jednání o ceně zátěže pronajaté technologie.
4. Forma úhrady je stanovena příkazem na základě vystavené faktury Poskytovatele.
5. Faktury jsou zasílány emailem do poštovní schránky [redacted]@jccr.cz
6. Cena za objednané služby je vždy placena předem, zvolená frekvence plateb jsou 3 měsíce. V dostatečném předstihu typicky 50-60 dnů před vypršením předplatného je Zákazníkovi automaticky zaslána nová faktura předplatného. Veškerá komunikace probíhá elektronickou poštou. Pokud Zákazník chce služby zrušit a ukončit předplatné je povinen tuto změnu písemně nahlásit Poskytovateli nejméně 15 dní před 30ti denním ochranným obdobím vypršení předplatného, posledním dnem pro podání výpovědi služeb je 45. Den, před koncem období předplatného.
7. Za den zaplacení finančních závazků Objednatele se považuje den připsání peněz na bankovním účtu Poskytovatele nebo zaplacením hotově v provozovnách Poskytovatele. V případě prodlení platby delší než 30 dní je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb. Zákazník za pozastavení a znovuspuštění služeb podléhá penalizaci dle bodu 7, článek 2. V případě prodlení delším než 60 dní je Poskytovatel oprávněn, poskytování služeb úplně ukončit. V takovém případě se má za to, že Objednatel odstoupil od smlouvy a Objednatel ztrácí nárok na vrácení zaplacené zálohy za poskytování služby. Případná data Objednatele na serverech Poskytovatele mohou být v tomto případě smazána. Právo na zaplacení dlužné částky Objednatelem Poskytovateli není tímto nijak dotčeno. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou částek je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu dle bodu 7, článek 1.
8. Splatnost faktur je stanovena na 10 dní.

6. Splnění předmětu smlouvy

Předmět smlouvy je splněn, pokud probíhá správa účetního systému Pohoda a server je připojen do internetové sítě, je z této sítě dostupný a rychlost připojení serveru k internetu odpovídá podmínkám dle článku 3, bodu 3 této smlouvy.

7. Penalizace

1. Při překročení lhůty splatnosti faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.
2. Zapojení odpojeného serveru z provozu je zpoplatněno částkou 500,- Kč bez DPH, avšak pouze v případě, došlo-li k odpojení v důsledku porušení povinností Objednatele.

8. Jiná ustanovení

1. Informace, které Poskytovatel získá, v souvislosti s plněním této smlouvy jsou přísně důvěrné a Poskytovatel je povinen s nimi takto nakládat.
2. Informace uložené na paměťových médiích, zajistí Poskytovatel tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití (znemožní volný přístup osob k uloženým informacím).
3. Porušení povinností Poskytovatele dle bodu 8, článku 1 nebo 2 je považováno za závažné porušení této smlouvy.

9. Závěrečná ustanovení

1. Případné odstoupení od smlouvy a vztahy neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku.
2. Provozní doba Poskytovatele pro objednávky servisů, které nesouvisí s během serveru je v pracovní dny od 8.00 do 17.00.
3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem **18. prosince 2019**
4. Smlouvou uzavírají obě strany na dobu neurčitou. Každá smluvní strana může smlouvu vypovědět bez udání důvodů s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního kalendářního dne následujícího měsíce po dni, kdy druhá smluvní strana obdrží písemnou výpověď smlouvy.
5. Tato smlouva nahrazuje jakoukoliv starší smlouvu pro zajištění podpory účetnictví Pohoda a provoz virtuálního serveru mezi Poskytovatelem a Objednatelem.
6. Smlouva může být změněna pouze písemnou dohodou, podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
7. Smlouva je vyhotovena ve dvou kopiích rovných originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden.

V Českých Budějovicích dne

V Českých Budějovicích dne 14. 11. 2019

Poskytovatel

Objednatel

Ceník služeb

platnost od 1.8. 2019

Servisní zásah	590 Kč/hod.
Servisní zásah vyžadující vyšší odbornost.....	890 Kč/hod.
Servisní zásah mimo provozní dobu.....	910 Kč/hod.
Servisní zásah vyžadující vyšší odbornost mimo provozní dobu	1 380 Kč/hod.
Servisní zásah vyžadující projektové a programátorské práce.....	1 180 Kč/hod.
Aktualizace Pohoda MDB, PAMICA MDB, TAX, GLX, WINLEX	590 Kč/aktualizace
Aktualizace Pohoda SQL/E1, PAMICA SQL.....	890 Kč/aktualizace
Smluvní úhrada dopravních nákladů - výjezd Praha	400 Kč/výjezd
Smluvní úhrada dopravních nákladů - výjezd České Budějovice.....	200 Kč/výjezd
Smluvní úhrada dopravních nákladů - výjezd Tábor.....	150 Kč/výjezd
Smluvní úhrada dopravních nákladů z místa nejbližší pobočky	8 Kč/km
Virtuální server CPU 2x, HDD 50GB, RAM 2GB, 1x přístup	599 Kč/měsíc
Další 1x přístup	202 Kč/měsíc
Další paměť RAM +1GB	75 Kč/měsíc
Další prostor HDD +10GB	100 Kč/měsíc
Další CPU	750 Kč/měsíc
Virtuální server MS SQL Standard CPU 1x 2.0GHz, HDD 10GB.....	1 200 Kč/měsíc
Virtuální server MS SQL Standard CPU 1x 3.5GHz, HDD 10GB.....	2 000 Kč/měsíc

Servisní zásah zahrnuje: údržba, instalace a opravy PC, MAC, počítačové sítě, zabezpečovací a kamerové systémy

Servisní zásah vyžadující vyšší odbornost zahrnuje: údržba, instalace, opravy a školení Ekonomický systém POHODA SQL/E1, PAMICA, TAX, GLX, MS SQL, MS Servery, Unix/Linux Servery, docházkový systém IKOS, speciální systémy

Ceny jsou uvedeny bez DPH

V případě změny cen je Poskytovatel povinen informovat objednatele nejméně 2 měsíce předem.