

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy:   
ID klienta:   
Obchodní zástupce:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskyvatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskyvatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

## Účastník

Jméno:	<b>Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace</b>		
IČ:	<input type="text" value="75004437"/>	Zastoupený/á:	<input type="text"/>
DIČ:	<input type="text" value="CZ75004437"/>	Kontaktní osoba:	<input type="text"/>
Zápis v Obchod. rejstříku:	<input type="text" value="Příspěvková organizace,Pr/796"/>	Telefon:	<input type="text"/>
Ulice:	<input type="text" value="Na Vozovce 622/26"/>	Fax:	<input type="text"/>
Město:	<input type="text" value="Olomouc-Nová Ulice"/>	Mobil:	<input type="text"/>
PSČ:	<input type="text" value="779 00"/>	E-mail:	<input type="text"/>
		Elektronická fakturace*:	<input type="text" value="ucetni@ssp-ol.cz"/>

\* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

## 1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskyvatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

## 2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:	<input type="text" value="Na Vozovce 622/26, Nová Ulice, 779 00 Olomouc"/>		
Číslo účtu:	<input type="text" value="27-4231500297"/>	Kód banky:	<input type="text" value="0100 / Komerční banka a.s."/>

## 3. Závěrečné ustanovení

3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.

3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskyvatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.

3.3. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji vypovědět v souladu s právními předpisy, avšak tuto Smlouvu nelze vypovědět dříve, než následující den poté, co budou řádně ukončeny všechny Služby poskytované na základě této Smlouvy (tj. řádně uplyne doba poskytování všech Služeb).

3.4. Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.

3.5. Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.

3.6. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskyvatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

V  dne   
  
Oprávněný zástupce Účastníka

V  dne   
  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Specifikace služby ha-vel® IP Service



Příloha ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:

ID klienta:   
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

## Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:   
Ulice:   
Město:  Kontaktní osoba:   
PSČ:  Telefon:   
Poschodí:  Fax:   
Místnost:  Mobil:   
Upřesnění ukončení okruhu:  E-mail:

## Specifikace služby

Název služby:   
Rychlost:   
Agregace:   
Počet pevných IP adres:   
Počet privátních IP adres:

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	<input type="text" value="3000"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč
	<input type="text"/>	Kč

## Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

SLA 99%

V  dne   
Oprávněný zástupce Účastníka

V  dne   
Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Specifikace služby ha-vel® VPN



Příloha ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:

ID klienta:

Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.  
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

### Místo připojení 1:

Název:   
Ulice:   
Město:   
PSC:   
Kontakt:   
Telefon:   
E-mail:   
Upřesnění ukončení okruhu:

### Místo připojení 2:

Název:   
Ulice:   
Město:   
PSC:   
Kontakt:   
Telefon:   
E-mail:   
Upřesnění ukončení okruhu:

## Specifikace služby

Název služby:

Bližší specifikace: 

- VPN služící pro poskytování hlasové služby VoIP umístěné v místě připojení 1

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN pro VoIP:	<input type="text" value="300"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč

## Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

V  dne

Oprávněný zástupce Účastníka

V  dne

Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Specifikace služby ha-vel® VPN



Příloha ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:

ID klienta:   
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.  
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

### Místo připojení 1:

Název:   
Ulice:   
Město:   
PSC:   
Kontakt:   
Telefon:   
E-mail:   
Upřesnění ukončení okruhu:

### Místo připojení 3:

Název:   
Ulice:   
Město:   
PSC:   
Kontakt:   
Telefon:   
E-mail:   
Upřesnění ukončení okruhu:

## Specifikace služby

Název služby:   
Bližší specifikace:

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN pro VoIP:	<input type="text" value="300"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč

## Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

V  dne   
  
Oprávněný zástupce Účastníka

V  dne   
  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Specifikace služby ha-vel® VPN



Příloha ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:

ID klienta:   
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.  
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

### Místo připojení 1:

Název:   
Ulice:   
Město:   
PSC:   
Kontakt:   
Telefon:   
E-mail:   
Upřesnění ukončení okruhu:

### Místo připojení 4:

Název:   
Ulice:   
Město:   
PSC:   
Kontakt:   
Telefon:   
E-mail:   
Upřesnění ukončení okruhu:

## Specifikace služby

Název služby:   
Bližší specifikace:

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN pro VoIP:	<input type="text" value="300"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč

## Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

V  dne   
  
Oprávněný zástupce Účastníka

V  dne   
  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Specifikace služby ha-vel® VPN



Příloha ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:

ID klienta:   
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglínov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996.  
Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

### Místo připojení 1:

Název:   
Ulice:   
Město:   
PSC:   
Kontakt:   
Telefon:   
E-mail:   
Upřesnění ukončení okruhu:

### Místo připojení 5:

Název:   
Ulice:   
Město:   
PSC:   
Kontakt:   
Telefon:   
E-mail:   
Upřesnění ukončení okruhu:

## Specifikace služby

Název služby:   
Bližší specifikace:

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivační poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za VPN pro VoIP:	<input type="text" value="300"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč

## Ostatní smluvní ujednání

Poznámky:

V  dne   
  
Oprávněný zástupce Účastníka

V  dne   
  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Specifikace služby ha-vel® Voice Service



Příloha ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:

ID klienta:   
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 19191919/2700

## Lokalita propojení / Účastník

Jméno:   
Ulice:   
Město:  Kontaktní osoba:   
PSČ:  Telefon:   
Poschodí:  Fax:   
Místnost:  Mobil:   
Upřesnění místa propojení:  E-mail:

## Rozhraní Účastnická čísla

1	<input type="text" value="58850751x"/>	6	<input type="text" value="584414035"/>	11	<input type="text"/>
2	<input type="text" value="58850752x"/>	7	<input type="text" value="583213141"/>	12	<input type="text"/>
3	<input type="text" value="585427141"/>	8	<input type="text" value="581202980"/>	13	<input type="text"/>
4	<input type="text" value="585413540"/>	9	<input type="text" value="582345013"/>	14	<input type="text"/>
5	<input type="text" value="585754736"/>	10	<input type="text"/>	15	<input type="text"/>

Virtuální ústředna:  Standard  Strong  Exclusive  
Minimální měsíční plnění:  Kč Koncový bod služby:

## Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Jednorázový aktivační poplatek za přidělení telefonních čísel:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Jednorázový aktivační poplatek za nastavení Virtuální ústředny:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Měsíční poplatek za VoIP:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text" value="550"/> Kč

## Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země:  Země:   
Země:  Země:

## Ceny za volání po slevě:

1.	<input type="text" value="Volání na pevné linky ČR: 0,10Kč/min."/>	3.	<input type="text" value="Volání v rámci organizace: 0,-Kč/min."/>
2.	<input type="text" value="Volání do mobilních sítí ČR: 0,35Kč/min."/>	4.	<input type="text"/>

## Specifikace cen za Služby:

Dle platného Ceníku Služby - kompletní Ceník hlasových služeb (mimo vybrané směry volání uvedené ve specifikaci) je k dispozici na [www.ha-vel.cz](http://www.ha-vel.cz).

### Platební podmínky pro hlasové služby

Účastník hradí cenu ( za poskytnuté služby a dle Ceníku viz předcházející bod) uvedenou na vydaném daňovém dokladu (faktuře) ve lhůtě 14 dnů od data vyúčtování Služeb. Daňový doklad (faktura) bude vystaven pravidelně každý měsíc. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Přístup na webbill: <http://webbill.ha-vel.cz>

ID: , heslo:

V  dne   
Oprávněný zástupce Účastníka

V  dne   
Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Platební podmínky a Zvláštní ujednání



Příloha ke smlouvě č.:	<input type="text" value="20190927"/>
ID Klienta:	<input type="text" value="100079"/>
Nahrazuje specifikaci:	<input type="text"/>

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Platební podmínky

Jednorázové platby za Aktivaci a Instalaci jsou splatné hotově při předání služby nebo jsou zahrnuty v první faktuře za služby. Faktura na služby je vystavována (není-li ve Specifikaci služby uvedeno jinak) na 1 měsíční platbu a je v prvním období splatná do 7 dní ode dne vystavení. Další faktury jsou vystavovány vždy na 1 měsíc a jsou splatné vždy do 10-ti dní od vystavení.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje poslední den běžného kalendářního měsíce.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny za sjednané služby v souladu s koeficientem získaným na základě závazného údaje ČSÚ, vyjadřujícího roční míru inflace ve vývoji spotřebitelských cen. Zvýšení cen poskytovatel oznámí Účastníkovi písemně a je oprávněn Účastníkovi takto upravené ceny účtovat poprvé ve faktuře za kalendářní měsíc, v němž oznámí Účastníkovi odeslat.

## Zvláštní ujednání

V <input type="text"/>	dne <input type="text"/>
Oprávněný zástupce Účastníka	

V <input type="text"/>	dne <input type="text"/>
Oprávněný zástupce Poskytovatele	