

SERVISNÍ SMLOUVA č. 0143/06/01/2013

uzavřená ve smyslu ustanovení § 536 a násl.,
zákona č. 513/1991 Sb.

obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami, kterými jsou:

1.

MSTECH.CZ s.r.o.,
podnikající pod obchodním jménem MSTECH.CZ s.r.o.,
s místem podnikání Husova 318, Frýdlant, 46401
provozovna – Okružní 56, Frýdlant, 46401
IČ: 28684648 , DIČ: CZ28684648
zastoupená Michalem Štrbou, majitelem společnosti,
tel. 602516228
e-mail: michal.strba@mstech.cz
peněžní ústav: Komerční banka
číslo účtu: 43-4283750247/0100
jako
zhotovitel na straně jedné (dále jen „**zhotovitel**“)

2.

Domov důchodců Jindřichovice pod Smrkem, příspěvková organizace
463 66 Jindřichovice pod Smrkem 238
IČ: 71220046, DIČ: CZ71220046, nejsme plátcí DPH
zastoupená Bc. Alanem Maria Uhrou, ředitelem organizace
tel: 482 411 811, 603 330 384
e-mail: reditel@ddjindrichovice.cz
peněžní ústav: Komerční banka
číslo účtu: 78-6239340207/0100
jako
objednatel na straně druhé (dále jen „**objednatel**“)

Předmětem "Servisní smlouvy" je závazek společnosti MSTECH.CZ s.r.o., poskytnout zákazníkovi servisní činnost specifikovanou ve smlouvě. Servisní činností se rozumějí servisní zásahy odstraňující všechny technické závady zařízení, uvedení systému do chodu nebo obnovení korektní činnosti v přesně definovaném rozsahu.

Hlavní přínos servisních smluv pro klienta lze shrnout takto:

- zajištění provozuschopnosti IT infrastruktury
- garantovaná dostupnost záložních zařízení
- flexibilní nastavení parametrů smlouvy

Základní znění servisní smlouvy:

I. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli v rozsahu 6 hodin měsíčně poradenské a konzultační služby v oblasti výběru, využití a optimalizace hardware a software. Dále pak servisní služby zahrnující instalaci, kontrolu a údržbu software a hardware provozované na jeho pracovišti.

Odběratel je dále oprávněn čerpat telefonické konzultace a vzdálenou správu v celkovém rozsahu.

2. Odběratel se zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.

II. Podmínky plnění smlouvy

1. Dodavatel zaručuje dobu odezvy na žádost odběratele o provedení služeb v pracovní době nejvýše do 24 hod. Na žádost odběratele může být tato odezva zkrácena na dobu kratší nebo může být uskutečněna mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek, a za toto bude fakturována částka podle platného ceníku nebo podle předchozí objednávky.

2. Pracovní doba dodavatele je stanovena na pondělí až pátek od 7:30 do 16:00

3. Odběratel určí jednoho nebo více osob oprávněných jednat s dodavatelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy:

Oprávněná osoba č.1 Bc. Alan Maria Uhura, ředitel, podpisový vzor)

Oprávněná osoba č.2 (Šárka Košková, ekonomka, podpisový vzor)

Oprávněná osoba č.3 (Petra Pešková, správce majetku, podpisový vzor)



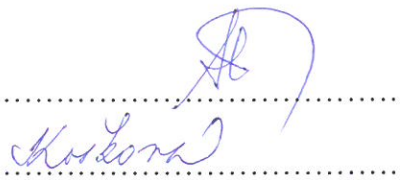
4. Odběratel může určit zodpovědnou osobu, která má oprávnění podepisovat objednávky a přebírat zboží. Pokud nebude tento zástupce určen, může zboží a ostatní služby nad rámec servisní smlouvy objednávat pouze statutární zástupce.

Oprávněná osoba podepisovat objednávky č.1

(Bc. Alan Maria Uhura, ředitel)

Oprávněná osoba podepisovat objednávky č.2

(Šárka Košková, ekonomka)



5. Po každém poskytnutí služby (v rámci servisní smlouvy) odběratel, respektive osoby k tomu oprávněné, potvrdí zástupci dodavatele na přiloženou přílohu provedení konkrétní služby a její časovou náročnost. Minimální jednotka je 1 hodina.

III. Způsob a podmínky žádosti o zásah

1. Veškeré požadavky a problémy, které nejsou akutního rázu a jejichž plnění je možno uskutečnit při příštím servisním zásahu zástupce dodavatele, budou oprávněné osoby dle bodu III/3, zapisovat a shromažďovat jiným dohodnutým způsobem (servisní kniha).

2. Servisní zásahy, které podléhají plnění z III./1 budou odpovědnou osobou oznámeny na

E-mail: michal.strba@mstech.cz

3. Akutní problémy budou sděleny na níže uvedené telefonní číslo dle dostupnosti určených pracovníků v sestupném pořadí a to s upřesněním naléhavosti řešení (např. nutno řešit akutně) a zároveň zaslány na E-mail: frantisek.sojka@mstech.cz , nebo v případě nefunkčnosti LAN či E-mailu na SMS mobilního telefonu: +420 724 380 032

Telefonní čísla pracovníků, kteří řeší úkoly u odběratele:

František Sojka 724 380 032

Michal Štrba 602 516 228

IV. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen zasílat odběrateli aktualizovaný ceník služeb, při jakékoli změně v tomto ceníku
2. Dodavatel se zavazuje nepřekročit doporučené prodejní ceny při prodeji hardware, software a ostatního zboží odběrateli (Týká se pouze zboží, u něhož je doporučená prodejní cena určena přímo výrobcem či výhradním dovozcem)
3. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené dodavatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobenou vyšší mocí.
4. Dodavatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
5. Dodavatel zachová mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.

V. Povinnosti odběratele

1. Odběratel umožní dodavateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku software, který odběratel používá.
2. Odběratel je povinen oznámit a konzultovat s dodavatelem veškeré plánované změny v IT a nesmí žádnou tuto změnu bez souhlasu dodavatele uskutečnit. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software zasahující do IT (např. telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.).
3. Odběratel nesmí povolit jakýkoli zásah do hardware a software od jiného dodavatele, nebo i do jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců odběratele bez vědomí a spolupráce dodavatele.

VI. Doba účinnosti smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, od 1.8.2013 na dobu 12 měsíců.
2. Smlouva může být ukončena jako důsledek porušení této smlouvy jednou ze zúčastněných stran.
3. Bez udání důvodu je smlouvu možné písemně vypovědět v posledním měsíci platnosti smlouvy. Pokud se tak nestane, prodlužuje se smlouva o dalších 12 měsících.

4. Po ukončení smlouvy předá dodavatel odběrateli veškerou dokumentaci, přístupová jména a hesla, HW klíče a ostatní informace o struktuře a funkci IT odběratele, kterou získal nebo vytvořil po dobu účinnosti smlouvy. Ukončení smlouvy je podmíněno oboustranným vyrovnáním pohledávek a povinností vyplývajících z plnění servisní smlouvy.
5. V případě ukončení smlouvy ze strany odběratele před uplynutím platnosti smlouvy, nebo při porušení smlouvy odběratelem a jejím následným vypovězením ze strany dodavatele je odběratel povinen vyplácet dohodnutou odměnu podle bodu VII/1 až do uplynutí platnosti smlouvy.
6. Po ukončení platnosti této smlouvy se dodavatel zavazuje dodržovat bod IV/5 této smlouvy.

VII. Stanovení ceny a odměny za servisní služby

1. Odběratel se zavazuje vyplácet dodavateli za poskytované služby měsíční paušální odměnu ve výši 6x 317,- Kč bez DPH (1902,- Kč bez DPH), v případě, že nebudou využity všechny hodiny, tak budou převedeny do následujícího měsíce, ale pouze 1x. Odměna nezahrnuje ostatní náklady dodavatele vynaložené ve prospěch odběratele v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb (cestovné, náhradní díly, atd). Odměna za každý uplynulý kalendářní měsíc je splatná na účet dodavatele vždy do čtrnáctého kalendářního dne následujícího měsíce na základě daňového dokladu - faktury. Faktura bude odběrateli doručena po zpracování podkladů pro fakturaci, nejpozději však do desátého dne následujícího měsíce. V případě nedodržení splatnosti faktury, bude dodavatel penalizovat odběratele 0,05% z fakturované částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě překročení dohodnutého časového rozsahu oznámí dodavatel tuto skutečnost odběrateli, a případný další servisní zásah bude účtován podle platného ceníku služeb.
3. Dohodnutá cena bude každý rok tj. 1.1. příslušného roku navýšena o inflační koeficient zveřejněný ČNB.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Případné reklamace či problémy spojené s plněním **servisní smlouvy** budou okamžitě sděleny formou SMS, e-mailem či zavoláním na tento kontakt.

tel: +420 602 516 228 (Michal Štrba), michal.strba@mstech.cz

2. Odběratel se zavazuje nezaměstnat na jakýkoli pracovní poměr a na jakoukoli pracovní pozici žádného pracovníka, který byl v době platnosti této smlouvy zaměstnancem dodavatele a pro odběratele vykonával servisní služby, které jsou předmětem této smlouvy, a to po dobu trvání smlouvy a do 1 roku po jejím ukončení.

3. Tato smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních. Každý z účastníků smlouvy obdrží po jednom.

4. Změny nebo dodatky této smlouvy lze provádět pouze písemnou formou a se souhlasem obou zúčastněných stran.

Ve Frýdlantu 1.8.2013



Michal Štrba



MSTECH.CZ s.r.o.
Husova 318, 464 01 Frýdlant
IČ 28684648, DIČ CZ28684648
Tel. 482 311 080, 737 424 283

DOMOV DŮCHODCŮ
JINDŘICHOVICE POD SMRKEM
příspěvková organizace
463 66 Jindřichovice pod Smrkem 238
tel. 482 411 811, IČ 71220046 (1)



Bc. Alan Maria Uhura, ředitel

DODATEK č. 1 SERVISNÍ SMLOUVY č. 0143/06/01/2013

uzavřené ve smyslu ustanovení § 536 a násl., zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

1. SMLUVNÍ STRANY

a) MSTECH.CZ s.r.o.,

se sídlem v ulici Bělíkova 1295, Frýdlant, PSČ 464 01
a provozovnou v ulici Okružní 56, Frýdlant, PSČ 464 01
IČ: 286 84 648, DIČ: CZ28684648
zastoupená Michalem Štrbou, jednatelem společnosti,
mobil: +420 602 516 228
e-mail: michal.strba@mstech.cz
peněžní ústav: Komerční banka
číslo účtu: 43-4283750247/0100
jako zhotovitel na straně jedné (dále jen „**zhotovitel**“)

b) Domov důchodců Jindřichovice pod Smrkem, p.o.

se sídlem v Jindřichovicích pod Smrkem 238, PSČ 463 66
IČ: 712 20 046, DIČ: CZ71220046 (není plátce DPH)
zastoupená Ing. Petrem Pávkem, ředitelem organizace
telefon, mobil: +420 482 411 812; +420 778 775 811
e-mail: reditel@ddjindrichovice.cz
peněžní ústav: Komerční banka
číslo účtu: 78-6239340207/0100
jako objednatel na straně druhé (dále jen „**objednatel**“)

uzavřely dnešního roku, měsíce a dne tento dodatek č. 1 (dále jen „**Dodatek**“) servisní smlouvy č. 0143/06/01/2013 ze dne 1. 8.2013 (dále jen „**Smlouva**“), kterým se mění, doplňují a nahrazují dále vyjmenovaná ustanovení Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY se nahrazuje v plném rozsahu

- 1) Předmětem této Smlouvy je závazek zhotovitele, poskytnout objednateli servisní, poradenskou a dodavatelskou činnost v souvislosti informačními technologiemi na straně objednatele (dále jen „**IT**“). Uvedené činnosti provádí zhotovitel na pracovišti objednatele, pokud to situace nebo objednatel vyžaduje. V opačném případě je možná vzdálená správa.
- a) Servisní činností se rozumí činnost zhotovitele, kterou se:
 - odstraňují technické závady na IT,
 - uvádí do chodu informační systém objednatele,
 - obnovuje řádná činnost IT a systému objednatele v přesně definovaném rozsahu.
- b) Poradenskou činností zhotovitele se rozumí telefonicky, písemně a osobně poskytované rady a návody objednateli v oblasti:
 - výběru, využití, použití a optimalizace programového vybavení (dále jen „**software**“ nebo „**SW**“),
 - výběru, využití, použití a optimalizace počítačového a souvisejícího vybavení (dále jen „**hardware**“ nebo „**HW**“),

- c) Dodavatelskou činností zhotovitele se rozumí obnova, modernizace, rozšiřování a výměna HW a SW u objednatele po předchozí dohodě smluvních stran. Zhotovitel provádí dodavatelskou činnost tak, že doporučuje a dodává objednateli HW a SW, který je slučitelný s potřebami a s úrovní prováděné činnosti na straně objednatele. Za tímto účelem zhotovitel:
- udržuje své odborné znalosti dle aktuálního vývoje odvětví IT,
 - provádí průzkum trhu a porovnává poměr ceny, výkonu a přidaných hodnot u HW a SW,
 - poskytuje objednateli vyříděné informace a navrhuje mu investice do jeho IT v jeho zájmu. Po dohodě s objednatelem zhotovitel zboží objednateli dodá, nainstaluje, zprovozní a vyfakturuje. Objednatel zboží uhradí samostatně.
- 2) Zhotovitel se zavazuje poskytovat odběrateli v rozsahu 6 hodin měsíčně výše uvedené činnosti v rámci měsíční paušální platby od objednatele.
- 3) Objednatel je dále oprávněn čerpat telefonické konzultace a vzdálenou správu v celkovém rozsahu.
- 4) Objednatel se zavazuje za poskytované služby zaplatit zhotoviteli dohodnutou odměnu.

II. Podmínky plnění smlouvy

Mění se odstavec 3. následovně:

3. Objednatel určí jednoho nebo více osob oprávněných jednat se zhotovitelem ve věcech týkajících se předmětu plnění této smlouvy:

Oprávněná osoba č.1 je Ing. Petr Pávek, ředitel.

Oprávněná osoba č.2 je Šárka Košková, ekonomka.

Oprávněná osoba č.3 je Jiřina Stašáková, technickohospodářská pracovnice.

Mění se odstavec 4. následovně:

4. Objednatel může určit zodpovědnou osobu, která má oprávnění podepisovat objednávky a přebírat zboží. Pokud nebude tento zástupce určen, může zboží a ostatní služby nad rámec servisní smlouvy objednávat pouze statutární zástupce objednatele.

Oprávněná osoba podepisovat objednávky č.1 je Ing. Petr Pávek, ředitel

Oprávněná osoba podepisovat objednávky č.2 je Šárka Košková, ekonomka

Oprávněná osoba podepisovat objednávky č.3 je Jiřina Stašáková, technickohospodářská pracovnice.

V Jindřichovicích pod Smrkem, 31. 1.2016


Michal Štrba, jednatel

MSTECH.CZ s r.o.


MSTECH.CZ s.r.o.

Bělíkova 1295, 464 01 Frýdlant
IČ 28684648, DIČ CZ28684648
Tel. 482 311 080, 737 424 283


Ing. Petr Pávek, ředitel

Domov důchodců
Jindřichovice pod Smrkem,

P.O. DOMOV DŮCHODCŮ
JINDŘICHOVICE POD SMRKEM
příspěvková organizace
463 66 Jindřichovice pod Smrkem 238
tel. 482 411 811, IČ 71220046 (4)

Dodavatel:

MSTECH.CZ s.r.o.
Bělíkova 1295
464 01 Frýdlant



IČ: 28684648
 DIČ: CZ28684648
 Mobil: 727845223
 E-mail: liberec@mstech.cz
 www.mstech.cz

Provozovna:

MSTECH.CZ s.r.o. - Mironet Liberec
Zhořelecká 1123/14
460 01 Liberec I-Staré Město (část)

Variabilní symbol: 160100430
 Konstantní symbol: 0008
 Objednávka č.: ze dne:

Odběratel: IČ: 71220046
 DIČ:

Domov důchodců Jindřichovice pod Smrkem
Jindřichovice pod Smrkem 238
463 65 Nové Město pod Smrkem

Číslo účtu: 43-4283750247 0100

Datum vystavení: 31.12.2016

Datum splatnosti: 14.01.2017

Datum uskutečnění plnění: 31.12.2016

Forma úhrady: příkazem

Konečný příjemce:

Označení dodávky	Množství	J.cena	Sleva	Cena	%DPH	DPH	Kč Celkem
------------------	----------	--------	-------	------	------	-----	-----------

Fakturujeme Vám zboží dle Vaší objednávky:

Výdejka č. 16SV01654

FR-16518:19" rozvaděč stojanový 27U/600x800 skleněné dveře, RMA-27-A68-CAX-A1	1	ks	8 800,00	7 272,32	21%	1 527,68	8 800,00
FR-16521:Triton police, 19 polička perforovaná 1U/250mm, max nosnost 15kg, integrované podpěry, RAB-UP-250-A4	1	ks	335,00	276,84	21%	58,16	335,00
FR-16520:Triton police, 19 polička perforovaná 1U/750mm, max nosnost 80kg, integrované podpěry, RAB-UP-750-A4	1	ks	570,00	471,05	21%	98,95	570,00
FR-16519:Vent. j. spodní(horní) 220V/30W 2 ventil. , termostat, z vnějšku, světle šedý RAL 7 , RAC-CH-X03-X3	1	ks	2 850,00	2 355,24	21%	494,76	2 850,00
92426688:Intel SSD 540s 240GB Sekvenční čtení a zápis 560/480 MB/s, SSDSC2KW240 H6X1	1	ks	2 790,00	2 305,66	21%	484,34	2 790,00
92426688:Intel SSD 540s 240GB Sekvenční čtení a zápis 560/480 MB/s, SSDSC2KW240 H6X1	1	ks	2 790,00	2 305,66	21%	484,34	2 790,00
FR-S3485:Servis u zákazníka, zapojení rackového systému, instalace sítě, rozchození počítačů	100	h	520,30	42 997,59	21%	9 032,41	52 030,00
99211576:APC Back-UPS Pro BR1500G-FR, BR1500G-FR	1	ks	8 365,00	6 912,84	21%	1 452,16	8 365,00
99221474:STP Patchpanel , Cat.6 , 24-Port s vyvázáním, 3121	1	ks	1 520,00	1 256,13	21%	263,87	1 520,00
FR-16522:Dell OptiPlex 7440 AiO i5-6500/8GB/128GBSSD/DVD/WIFI/BT/WIN10PRO, D-D-7440-C01	14	ks	28 640,70	31 361,44	21%	69 608,36	400 969,80
EdgeSwitch - Lite - 24x Gbit LAN, 2x SFP port, 25W	2		6 300,00	10 412,64	21%	2 187,36	12 600,00
FR-S6930:Ostatní servis, aktualizace serveru - instalace 2x SSD,	1	ks	6 200,00	5 123,68	21%	1 076,32	6 200,00

Součet položek 413 051,09 86 768,71 499 819,80
 Zaokrouhlení 0,20

CELKEM K ÚHRADĚ 499 820,00

Domov důchodců Jindřichovice pod Smrkem,
 příspěvková organizace

Došlo dne:

02. 01. 2017

Označení dodávky

Množství

J.cena

Sleva

Cena

%DPH

DPH

Kč Celkem

Vystavil:



MSTECH.CZ s.r.o.
Okružní 56, 464 01 Frydlant
IČ 28684648, DIČ CZ28684648
Tel. 482 311 080, 737 424 283


Související doklady:

29.12.2016 výdejka č. 16SV01654

Obchodní rejstřík vedený u Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu C, vložce číslo 26797

Dovolujeme si Vás upozornit, že v případě nedodržení data splatnosti uvedeného na faktuře Vám budeme účtovat úrok z prodlení v dohodnuté, resp. zákonné výši a smluvní pokutu (byla-li sjednána).

Rekapitulace DPH v Kč :

Základ v Kč	Sazba	DPH v Kč	Celkem s DPH v Kč
0,20	0%		
0,00	10%	0,00	0,00
0,00	15%	0,00	0,00
413 051,09	21%	86 768,71	499 819,80

Převzal:

Razítko: