

# Smlouva o softwarové a datové podpoře číslo 2020/1201370/4539

## Zhotovitel

Obchodní firma	Lekis s.r.o.	IČ	25356089
Sídlo	Těšínská 1349/296, 716 00 Ostrava - Radvanice	DIČ	CZ25356089

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, pod sp.zn. 9921.

Společnost je zastoupena obchodním zástupcem Karin Kalusovou na základě plné moci ze dne 12.4.2018.

## Objednatel

Obchodní firma	Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, příspěvková organizace	IČ	00844641
Sídlo	I.P. Pavlova 9, 79401 Krnov	DIČ	CZ00844641

společnost zastupuje ředitel: MUDr. Ladislav Václavec.

Zhotovitel a objednatel uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o softwarové a datové podpoře:

### I. Úvodní ustanovení

Zhotovitel je oprávněným uživatelem software značky „Lekis“ (dále jen „SW“) sloužícího k provozu lékárenského zařízení. Za SW ve smyslu této smlouvy se považují též veškeré další verze nebo modifikace SW, jejichž oprávněným uživatelem bude objednatel na základě dohody se zhotovitelem. Zhotovitel, vzhledem ke svým zkušenostem v oboru, na základě svého podnikatelského oprávnění a dále pak vzhledem k jeho právům, které má k SW a ke smlouvám s autory SW, je schopen a oprávněn k činnostem dle této smlouvy. Na základě těchto skutečností se smluvní strany shora uvedené (dále jen „smluvní strany“) dohodly, že uzavřou tuto smlouvu o softwarové a datové podpoře (dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“).

Objednatel provozuje jedno nebo více lékárenských zařízení uvedených v příloze této smlouvy, přičemž ohledně každého zařízení (provozovny) je připojena zvláštní strana přílohy se svým číslem.

### II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat služby softwarové a datové podpory, které zajistí bezproblémový provoz SW a udržovat SW v souladu s legislativními změnami na lékárenském trhu v České republice a závazek objednatele platit za to zhotoviteli odměnu ve výši a způsobem uvedeným v ust. čl. IV. této smlouvy. Závazek zhotovitele se nevztahuje na zařízení a software třetích stran, např. platební terminály, účetní programy, internetbanking, zabezpečení předávání exportů třetím stranám, správa certifikátů, atp.

### III. Dílo

- Nové verze SW.** Objednatel je oprávněn k užití (instalaci) libovolného počtu aktualizací SW, který zhotovitel vytvořil a určil k distribuci.
- Návštěva konzultanta.** V ceně je 1 návštěva konzultanta ročně v pracovní den mezi 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup> (dále jen „BPD“ – běžná pracovní doba). Cena zahrnuje dopravu i čas konzultanta strávený na cestě k zákazníkovi. Nevyčerpané návštěvy se nepřevádějí do dalšího kalendářního roku.
- Aktualizace číselníků VZP.** Objednatel získává přístup k číselníkům HVLP, IVLP a PZT, které jsou součástí aktualizace systému.
- Aktualizace číselníku SÚKL.** Objednatel získává přístup k číselníkům SÚKL, které jsou součástí aktualizace systému.
- Aktualizace ostatních číselníků.** Objednatel získává přístup ke všem ostatním číselníkům, které jsou součástí aktualizace systému.
- Telefonická podpora nonstop.** Zhotovitel poskytne objednateli nonstop telefonické konzultace k obsluze SW na pohotovostních linkách, a to v případech, kdy je ohrožen provoz lékárenského zařízení objednatele. Uvedená spojení jsou zveřejněna na webu zhotovitele. Na pohotovostních linkách nebude řešena běžná konzultační činnost nebo školení.
- Vzdálený servis v době mezi 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>.** Objednatel má v tuto dobu nárok na 48 vzdálených zásahů ročně prostřednictvím vysokorychlostního internetu.

### IV. Cena

- Cena za plnění zhotovitele je stanovena v příloze této smlouvy. Pro každou provozovnu je samostatná příloha.
- Cena je splatná měsíčně, přičemž splatnost ceny za plnění objednatele je stanovena na daňovém dokladu v den uvedený jako Den splatnosti. Den splatnosti uvedený na daňovém dokladu je stanoven 15 dnů po vystavení daňového dokladu, nejdříve je cena splatná do 15. dne v kalendářním měsíci, za nějž se odměna hradí. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení faktury-daňového dokladu, přičemž tento den je nejpozději poslední den období, za které jsou služby účtovány.
- Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu bezhotovostně spolu s DPH, a to na účet uvedený v daňovém dokladu – faktuře.
- V případě prodlení se zaplacením ceny je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- V případě prodlení s úhradou ceny po dobu delší než 1 měsíc je zhotovitel oprávněn přerušit dodávání všech svých plnění dle této smlouvy a je povinen započít je znovu poskytovat až poté, co objednatel nebude v prodlení s úhradou žádného plnění.
- Zhotovitel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu dle této smlouvy, a to až o výši inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem pro období od podpisu této smlouvy nebo posledního inflačního navýšení. O takové skutečnosti bude objednatel informován sdělením a kalkulací na uvedeném daňovém dokladu – faktuře.

### V. Ustanovení o slevě

**Sleva za roční platbu.** Sleva 3% pro případ, že objednatel uhradí oproti smlouvě cenu za celý kalendářní rok najednou předem, a to do 15. 1. kalendářního roku, za nějž se cena platí. V případě prodlení objednatele s takovou úhradou je zhotovitel oprávněn na základě jednostranného úkonu změnit splatnost na měsíční a vyúčtovat doplacení této původně poskytnuté slevy. Sleva za roční platbu předem se neposkytuje v případě, kdy strany rovněž uzavřely Servisní smlouvu Premium s měsíčními splatnostmi odměn.

## VI. Ostatní ujednání

1. Objednatel prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými obchodními a záručními podmínkami společnosti Lekis s.r.o. a souhlasí s tím, že pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí podmínky v nich uvedené a není-li jich, pak platí podmínky zveřejněné na [www.lekis.cz](http://www.lekis.cz).
2. Objednatel bere na vědomí, že ceny za ostatní služby zhotovitele (Ceník servisních služeb, aj.) jsou uvedeny na webu zhotovitele.
3. Objednatel není oprávněn započít své pohledávky z této smlouvy nebo jiné pohledávky proti pohledávkám zhotovitele dle této smlouvy. Objednatel prohlašuje, že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv zhotovitele z této smlouvy vůči objednateli, a to na dobu 10 let od doby, kdy začne promlčecí doba běžet.
4. Obě smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o změně své adresy a jiných důležitých skutečnostech spojených s plněním této smlouvy, a to do 30 dnů ode dne, kdy taková skutečnost nastala, písemně jakoukoliv formou registrovaného poštovního styku.
5. Zhotovitel se zavazuje k zachování mlčenlivosti o ekonomických a provozních datech objednatele a datech týkajících se zákazníků objednatele. Zhotovitel prohlašuje, že jeho zaměstnanci, kteří přijdou s takovými daty do styku, jsou poučeni a zavázáni k zachování mlčenlivosti.
6. V případě uzavírání dodatků této smlouvy postačí, pokud bude smluvními stranami podepsána a zhotoviteli doručena příloha k této smlouvě, přičemž ostatní text smlouvy zůstává nezměněn.
7. Objednatel podpisem této smlouvy bere na vědomí (pro případ, že se jedná o fyzickou osobou), že jeho osobní údaje budou v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. b) (zpracování nezbytné pro splnění smlouvy) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“), zpracovávány v rozsahu veškerých údajů o subjektu objednatele uvedených v této smlouvě a zjištěných při jejím plnění, a to po dobu trvání této smlouvy a dále na dobu nezbytně nutnou po zániku této smlouvy k plnění zákonných povinností zhotovitele.
8. Zhotovitel zpracovává osobní údaje za účelem plnění smlouvy, přesné evidence jím poskytovaných služeb, vyhodnocování jejich plnění, zjišťování jejich statistik a prezentace celkových obecných statistických údajů.
9. Všechny osobní údaje jsou zhotovitelem zpracovávány v souladu s GDPR. Informace o zpracovávání údajích nebo jejich poskytnutí je zhotovitel povinen poskytnout na žádost objednatele.

## VII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to (i) do konce kalendářního roku, ve kterém se smlouva uzavírá, resp. (ii) je-li smlouva uzavřena v období od 1. září do 31. prosince, do konce kalendářního roku následujícího. V případě, že nejpozději dva měsíce před uplynutím doby, na kterou se smlouva uzavírá, žádná ze stran nesdělí písemně druhé smluvní straně, že na pokračování této smlouvy netrvá, prodlužuje se doba trvání této smlouvy o další kalendářní rok. Totéž platí i pro další období.
2. V případě, že mezi sebou smluvní strany uzavřely Servisní smlouvu Premium, prodlužuje se doba určitá, na kterou smluvní strany uzavřely tuto smlouvu, do doby zániku takové Servisní smlouvy Premium.
3. Od této smlouvy může zhotovitel odstoupit v případě prodlení objednatele s plněním jeho závazků z této smlouvy delším než 3 měsíce, a při podstatném porušení smlouvy. Objednatel může od této smlouvy odstoupit v případě prodlení zhotovitele s plněním závazků z této smlouvy delším než 3 měsíce, a při podstatném porušení smlouvy.
4. Smlouvu lze dále zrušit písemnou dohodou smluvních stran.

## VIII. Rozhodčí doložka

Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR podle jeho řádu jedním rozhodcem.

## IX. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající a v této smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.

V	<input type="text" value="Ostravě"/>	Dne:	<input type="text" value="22.10.2019"/>	V	<input type="text"/>	Dne:	<input type="text"/>
<input type="text"/>				<input type="text"/>			
<b>podpis zhotovitele</b>				<b>podpis objednatele</b>			