

# Smlouva na poskytování support, maintenance a provozní podpory k software Data Protector

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), mezi níže uvedenými stranami

## Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

**Se sídlem:** Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5  
**Statutární zástupce:** Mgr. František Boháček, ústřední ředitel  
**Jednající:** Ing. Martin Hollas, ředitel odboru provozu informačních a komunikačních technologií  
**IČO:** 00006963  
**DIČ:** neplátce DPH  
**Bankovní spojení** Česká národní banka  
**Číslo účtu:** 10006-77927031/0710  
**ID datové schránky** 49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

a

## ALWIL Trade, spol. s r.o.

**Sídlo:** Průběžná 76, 100 00 Praha 10  
**Kontaktní adresa:** Průmyslová 7, 102 00 Praha 10  
**Jednající/Zastoupená:** [redacted] jednatel  
**Zapsaná v obchodním rejstříku:** vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1553  
**IČO:** 16188641  
**DIČ:** CZ16188641  
**Bankovní spojení:** UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
**Číslo účtu:** 249978004/2700  
**ID datové schránky:** h8mk44q

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel jsou dále v této Smlouvě společně označováni jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

## Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že:
  - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
  - je správcem informačního systému kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění palném a účinném (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“);
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Dodavatel prohlašuje, že:
  - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajištění supportu a provozní podpory k zálohovacímu software Data Protector pro 2 samostatná prostředí IKR-DMZ v lokalitách Křížová 25, 225 08 Praha 5 a Trojská 13, 182 00 Praha 8 v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě.

## I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli k zálohovacímu software Data Protector pro prostředí IKR-DMZ, v lokalitách Křížová 25, Praha 5 a Trojská 13, Praha 8, support a provozní podporu pro Data Protector, v délce 12 kalendářních měsíců (dále jen „licenční rok“), a to kontinuálně po dobu 4 po sobě jdoucích licenčních let (dále jen „**Předmět plnění**“). Bližší specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Objednatel si vymíňuje, aby Předmět plnění dle odst. 1. tohoto článku této Smlouvy byl poskytován prostřednictvím minimálně dvoučlenného týmu odborníků, jehož složení odpovídá tomu, které Dodavatel, jako účastník zadávacího řízení, na jehož základě byla tato Smlouva uzavřena (dále jen „Zadávací řízení“), předložil jako součást své nabídky, za účelem prokázání technické kvalifikace požadované Objednatелеm, jako zadavatelem. Seznam členů odborného týmu tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

Objednatel si vymíňuje, aby se osoby uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy, skutečně přímo podílely na poskytování Předmětu plnění podle odst. 1. tohoto článku této Smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím požadovaným zkušenostem a odborné kvalifikaci člena týmu, jakož i potřebám vyplývajícím ze samotného poskytování Předmětu plnění podle této Smlouvy.

Pro vyloučení pochybností se sjednává, že jakákoli změna v osobě člena odborného týmu, a to z jakéhokoli důvodu, je přípustná pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele, který nebude bezdůvodně odmítán či zadržován, avšak bude udělen pouze za předpokladu prokázání Objednateli ze strany Dodavatele, že nový člen odborného týmu splňuje veškeré kvalifikační požadavky, které Objednatel, jako zadavatel v Zadávacím řízení, požadoval pro danou pozici ve vztahu k dosavadnímu členovi odborného týmu, jehož nahrazení uvedenou osobou Dodavatel Objednateli navrhuje. Smluvní strany se dohodly, že ohledně změny Přílohy č. 2 této Smlouvy nebude uzavírán dodatek. Změna Přílohy č. 2 bude účinná ode dne písemného odsouhlasení nového složení odborného týmu Objednatelem.

3. Objednatel se zavazuje poskytnutý Předmět plnění od Dodavatele převzít a Dodavateli uhradit cenu dle čl. IV. této Smlouvy a poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.

## II.

### Rozsah poskytovaných oprávnění

1. Smluvní strany se dohodly, že Předmět plnění podle této Smlouvy bude poskytován dle mechanismu uvedeného v čl. III. této Smlouvy a to:
  - support za podmínek (licenčních ujednání) a v rozsahu určeném výrobcem softwarového produktu Data Protector uvedeném v čl. 1.1 Přílohy č. 1 této Smlouvy a v Příloze č. 3 této Smlouvy;
  - provozní podpora za podmínek (licenčních ujednání) a v rozsahu uvedeném v čl. 1.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy.
2. Dodavatel odpovídá za řádnou kvalitu a včasnost poskytovaného Předmětu plnění.
3. Dodavatel se zavazuje, že bude při poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy úzce spolupracovat s Objednatelem a v dohodnuté formě konzultovat veškeré zásadní nebo problematické otázky, a dále že bude bez zbytečného prodlení informovat Objednatele o vzniklých skutečnostech ovlivňujících poskytování Předmětu plnění.
4. Dodavatel není oprávněn jakýmkoli způsobem vstupovat do informačních systémů Objednatele bez jeho výslovného souhlasu, ani se o to pokoušet.

## III.

### Místo, čas a způsob plnění

1. Místem plnění jsou budovy Objednatele na adrese Křížová 1292/25, 225 08 Praha 5 a Trojská 13, 182 00 Praha 8.
2. Dodavatel se zavazuje poprvé poskytnout Objednateli Předmět plnění na jeden licenční rok nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Oznámení o nabytí účinnosti této Smlouvy učiní Objednatel elektronickou cestou prostřednictvím e-mailové pošty na adresu pověřeného pracovníka Dodavatele, kterým je ke dni uzavření této Smlouvy [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
3. Předmět plnění bude Dodavatel Objednateli poskytovat kontinuálně po dobu 4 licenčních let s tím, že na sebe budou jednotlivé licenční roky navazovat. Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli Předmět plnění na druhý, třetí a čtvrtý licenční rok nejpozději 15 kalendářních dnů před koncem předchozího licenčního roku.
4. Smluvní strany se dohodly, že Předmět plnění bude Objednateli Dodavatelem poskytován elektronickou cestou prostřednictvím e-mailové pošty na adresu pověřeného pracovníka Objednatele, kterým je ke dni uzavření této Smlouvy [REDACTED] e-mail [REDACTED]. Předmět plnění bude poskytován (dodáván) ve formě licenčních klíčů/certifikátů. Pro případ, že by nebylo možné dodat Předmět plnění elektronickou cestou prostřednictvím e-mailové pošty, je Dodavatel povinen dodat Předmět plnění (ve formě licenčních klíčů/certifikátů) písemně na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy, a to na své náklady a nebezpečí.
5. Objednatel potvrdí Dodavateli převzetí poskytnutých licenčních klíčů/certifikátů na předávacím protokolu s uvedením jména, příjmení a podpisu oprávněné osoby Objednatele, a to v čitelné podobě. Předávací protokol podepsaný Objednatelem bude Dodavateli zaslán ve formátu PDF elektronickou cestou prostřednictvím e-mailové pošty na adresu, ze které byly Objednateli dodány licenční klíče/certifikáty.

## IV.

### Cena a platební podmínky

1. Celková cena za předmět plnění dle čl. I. odst. 1. této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy.
2. Rozpad celkové ceny za poskytnutí Předmětu plnění je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy, a jedná se o ceny nejvýše přípustné, konečné a nepřekročitelné po celou dobu trvání této Smlouvy.

3. Celková cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy je stanovena jako cena konečná a maximální a nejvýše přípustná. Celková cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající prokazatelný vliv na cenu Předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být tato cena překročena.
4. Výslovně se uvádí, že celková cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy zahrnuje veškeré související náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy.
5. Platby za poskytnutí Předmětu plnění budou provedeny Objednatelem na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem, a to do 5 pracovních dnů ode dne předání a převzetí Předmětu plnění na příslušný licenční rok. Předáním a převzetím Předmětu plnění se rozumí řádné předání a převzetí Předmětu plnění a současně podpis předávacího protokolu. Součástí daňového dokladu (faktury) bude podepsaný předávací protokol.
6. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 kalendářních dní ode dne jeho doručení Objednateli.
7. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny za Předmět plnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
8. Platby realizované za podmínek této Smlouvy se považují za provedené dnem, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
9. Veškeré platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž cenové údaje budou uvedeny v této měně.
10. Objednatel nebude poskytovat Dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu odměny a Dodavatel poskytnutí záloh či jiných, se zálohou srovnatelných plnění, nebude na Objednateli vyžadovat.

## **V.**

### **Sankční ujednání, náhrada škody**

1. Poruší-li Dodavatel závazek uvedený v čl. II. odst. 4. této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každé takové porušení.
2. Objednatel je oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty za prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Předmětu plnění oproti termínu dohodnutém v čl. III. odst. 2. této Smlouvy, a to ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
3. Objednatel je oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty za prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Předmětu plnění oproti termínům dohodnutých v čl. III. odst. 3. této Smlouvy, a to ve výši 10 000,- Kč za každý i započatý den prodlení, pro každé jednotlivé porušení.
4. Poruší-li Dodavatel povinnosti uvedené v čl. VIII. odst. 6. této Smlouvy, bude Objednatel oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každé takové porušení.
5. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
6. Ve všech případech platí, že uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
7. Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Dodavateli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Dodavatel Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Nařízení“).

8. V případě prodlení Objednatele se zaplacením daňového dokladu (faktury) je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky určené Nařízením.
9. Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli a Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli náhradu škody, kterou Dodavatel způsobil Objednateli porušením povinností daných touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinností dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Jakékoli omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu, podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.

## **VI. Poddodavatelé**

1. V případě, že část plnění bude zajišťována třetími osobami – poddodavateli, nese Dodavatel za plnění plnou odpovědnost tak, jako by plnil sám.
2. Dodavatel smí pouze po předchozím souhlasu Objednatele změnit poddodavatele pro provedení části Předmětu plnění dle této Smlouvy.
3. Dodavatel se zavazuje, že poddodavatelé, provádějící část plnění za Dodavatele, budou dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Objednatelem a Dodavatelem obsažená v této Smlouvě a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele na Dodavatele.
4. Přehled poddodavatelů Dodavatele, včetně částí Předmětu plnění, které bude Dodavatel prostřednictvím poddodavatelů provádět, je uveden v Příloze č. 5, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

## **VII. Ukončení Smlouvy**

1. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit vzájemnou dohodou. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů uvedených v této Smlouvě a dále v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinností ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku a dále zejména prodlení Poskytovatele s poskytnutím Předmětu plnění oproti termínům uvedeným v čl. III. této Smlouvy. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje od počátku, poskytnutá plnění si Smluvní strany navzájem nevrací.
3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle této Smlouvy.
4. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušené smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu a řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.
5. Kterákoliv ze Smluvních stran může tuto Smlouvu ukončit písemným oznámením o ukončení této Smlouvy doručeným druhé Smluvní straně. Písemné oznámení dle předchozí věty musí být druhé Smluvní straně doručeno vždy nejméně dnů před koncem příslušného licenčního roku, přičemž tato Smlouva, resp. závazky Smluvních stran v ní dohodnuté, na základě takového písemného oznámení skončí uplynutím tohoto licenčního roku.

## **VIII. Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany potvrzují, že jsou za ně oprávněni jednat:

Ve věcech smluvních:

za Dodavatele: [redacted] e-mail: [redacted] tel: [redacted]

za Objednatele: [redacted] e-mail: [redacted] tel.: [redacted]

Ve věcech věcného plnění:

za Dodavatele: [redacted] e-mail: [redacted] tel: [redacted]

za Objednatele: [redacted] e-mail: [redacted] tel.: [redacted]

2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Smluvní straně doručeno písemné upozornění o změně. Všechny dokumenty mající vztah k plnění dle této Smlouvy budou vždy podepsány oprávněnými osobami Smluvních stran nebo jejich pověřenými zástupci.
3. Dodavatel je při poskytování Předmětu plnění povinen jednat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, a dodržovat relevantní části zákona o kybernetické bezpečnosti, resp. prováděcí vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění platném a účinném, které se vztahují na integrovaný informační systém Objednatele, který je prvkem kritické informační infrastruktury.
4. Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o významné změně kontroly nad Dodavatelem podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změny nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle této Smlouvy.
5. Smluvní strany se zavazují, že přijmou taková technická a organizační opatření, aby data, provozní údaje a jiné informace byla předávána v takovém formátu, ve kterém by nemohlo dojít k jejich neoprávněnému nebo nahodilému přístupu.
6. Dodavatel se zavazuje dodržovat ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění platném a účinném, a ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## **IX. Závěrečná ujednání**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Objednatelem.
2. Dodavatel souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu Objednatele (jako zadavatele veřejné zakázky), v registru smluv, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím

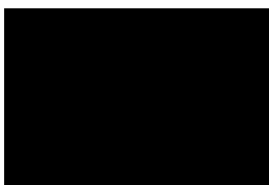
ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání právní předpisy o ochraně osobních údajů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.

3. Dodavatel (včetně jeho případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Dodavatel podrobí takové kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole.
4. Postoupení práv bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany se nepřipouští. Smluvní strany se dále dohodly, že jakákoli vzájemná pohledávka některé Smluvní strany vůči druhé Smluvní straně nebude bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany jednostranně započtena oproti vzájemné pohledávce této druhé Smluvní strany vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
5. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližně původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
6. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotovených a vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy.
7. Případné spory vyplývající z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve vyřešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
8. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
9. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
10. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
11. Tato Smlouva je vyhotovena v 1 elektronickém vyhotovení podepsaném kvalifikovanými elektronickými podpisy Smluvních stran..
12. Nedílnou součástí této Smlouvy představují tyto Přílohy:
  - Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění;
  - Příloha č. 2 – Složení odborného týmu;
  - Příloha č. 3 – Micro Focus Enterprise Support;
  - Příloha č. 4 – Cenová kalkulace;
  - Příloha č. 5 – Přehled poddodavatelů Dodavatele

13. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s obsahem této Smlouvy, a dále prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, prosté omylu, bez nátlaku či v tísní některé ze Smluvních stran. Na důkaz toho připojují své podpisy, resp. podpisy svých řádně oprávněných zástupců.

***Dodavatel:***

**ALWIL Trade, spol. s r.o.**



Digitálně podepsal

Datum: 2019.10.22

11:39:13 +02'00'

Jméno a příjmení:

Funkce: jednatel

Datum: 22. října 2019

Místo: Praha

***Objednatel:***

**Česká republika - Česká správa  
sociálního zabezpečení**

**Martin  
Hollas**

Digitálně podepsal

Martin Hollas

Datum: 2019.11.08

15:49:14 +01'00'

Jméno a příjmení: Ing. Martin Hollas

Funkce: Ředitel odboru provozu  
informačních a komunikačních  
technologií

Datum:

Místo:



## 1. Specifikace Předmětu plnění

### 1.1 Micro Focus Software Support

- Služba Software Support Online (dále jen „SSO“)  
Nepřetržitý přístup ke službě SSO, včetně přístupu k aktualizacím produktů, k rozsáhlé databázi znalostí, včetně informací o známých příznacích a navrhovaných řešeních, specifikací a technické dokumentace.
- Pokročilé automatizované řešení problémů  
Po počátečním zaznamenání případu nebo odeslání dotazu do databáze obdržení inteligentní reakce. Rozšířené parametry hledání umožňují použít flexibilní způsoby hledání. Hledání konkrétních produktů a verzí. Pokusy o hledání jsou přidávány do historie případu, což umožňuje technikům společnosti Micro Focus lépe identifikovat problémy.
- Přístup k technickým zdrojům  
Přístup k technickým zdrojům, které mohou pomoci při řešení problémů se softwarem nebo provozem, a to prostřednictvím služby SSO nebo telefonicky.
- Aktualizace softwaru  
Termín „aktualizace“ označuje opravy chyb a nové hlavní a vedlejší verze obvykle zpřístupněné společností Micro Focus (případně určenými společnostmi nebo nástupci).  
Když společnost Micro Focus zveřejní aktualizace určitého softwaru Micro Focus a referenčních příruček, poskytne je Objednateli elektronicky. Požadované přístupové kódy a licenční klíče jsou k dispozici přímo nebo prostřednictvím dodaných pokynů.  
Licenční podmínky pro aktualizace budou (a) odpovídat licenčním podmínkám pro software Micro Focus podle požadované základní licence na software, (b) zahrnovat jakékoli další licenční podmínky na software, které jsou součástí aktualizací poskytnutých v rámci této služby, a (c) budou zohledňovat softwarové produkty od jiných výrobců než Micro Focus v souladu s aktuálními licenčními podmínkami výrobce softwaru třetí strany.
- Opravy software  
Nové dostupné opravy bude společnost Micro Focus pro usnadnění přístupu poskytovat prostřednictvím služby SSO. U vybraných softwarových produktů od jiných výrobců než společnosti Micro Focus poskytne společnost Micro Focus pokyny k získání opravy od původního výrobce softwaru.
- Podrobnější specifikace Software Support výrobce software je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.

### 1.2 Provozní podpora zálohovacího software Data Protector v místech plnění v režimu 2 pracovních dní za měsíc (2MD/měsíc)

- Instalace nových verzí zálohovacího systému Data Protector do prostředí IT ČSSZ.
- Konfigurace a implementace nové verze zálohovacího systému Data Protector do prostředí IT ČSSZ.
- Správa, úprava konfigurace, konzultace zálohovacího systému Data Protector.
- Poskytovatel provede na žádost Objednatele proškolení pracovníků IT (zaměstnanců Objednatele) v sídle Objednatele na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5 a to v rozsahu 1 den 2x ročně.
- 1 pracovní den (1MD/měsíc) je 8 pracovních hodin.
- Provozní podpora zálohovacího software je poskytována v rozsahu 2MD/měsíc. V případě, kdy Objednatel nevyčerpá v daném kalendářním měsíci hodiny v rozsahu shora uvedeném, budou nevyčerpané hodiny převedeny do následujícího kalendářního měsíce, pouze však ve výši dvanáctinásobku měsíčního nároku Objednatele.

## **2. Specifikace stávajícího zálohovacího software Data Protector:**

Nástroj pro centrální správu.

Plná kompatibilita stávajícího zálohovacího SW HPE Data Protector.

Zálohování min. 2TB dat.

Plná podpora následujícího zálohovacího prostředí:

- zálohování prostředí operačních systémů Windows na virtualizační platformě VMware,
- zálohování prostředí operačních systémů Oracle Linux na virtualizační platformě Oracle VM
- zálohování Oracle databáze aplikací RMAN.

Online záloha neomezeného počtu VM v prostředí VMware.

Online záloha min. 6 x Oracle DB.

Neomezený počet zálohovaných klientů na úrovni OS.

**Seznam techniků, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky**

Účastník, společnost ALWIL Trade, spol. s r.o., zastoupená [REDACTED] jednatelem společnosti, tímto čestně prohlašuje, že:

- má k dispozici dvoučlenný tým odborníků, jež se budou podílet na plnění této veřejné zakázky spočívající v supportu a provozní podpoře software Data Protector;
- oba členové odborného týmu splňují podmínku zkušenosti z účasti na projektech, jejichž předmětem bylo zálohování infrastruktury pomocí software Data Protector;
- oba členové realizačního týmu se budou přímo podílet na realizaci této veřejné zakázky, a to v rozsahu odpovídajícím požadovaným zkušenostem a odborné kvalifikaci člena odborného týmu, jakož i potřebám vyplývajícím ze samotné realizace veřejné zakázky.

Jméno a příjmení		
[REDACTED]	Kontaktní údaje na člena realizačního týmu:	tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
	Údaj o zaměstnavateli:	ALWIL Trade, spol. s r.o.
[REDACTED]	Kontaktní údaje na člena realizačního týmu:	tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
	Údaj o zaměstnavateli:	ALWIL Trade, spol. s r.o.

V Praze dne 27. srpna 2019

[REDACTED]  
[REDACTED]

ALWIL Trade, spol. s r.o.  
jednatel



# Micro Focus Enterprise Support

## Protect Your Investment

Micro Focus Enterprise Support is a comprehensive, 24x7, multi-channel support solution for Micro Focus Software products. It is designed to help you protect your investment in Micro Focus Software products by providing comprehensive, multi-channel support for your Micro Focus Software products. Micro Focus Enterprise Support is a comprehensive, 24x7, multi-channel support solution for Micro Focus Software products. It is designed to help you protect your investment in Micro Focus Software products by providing comprehensive, multi-channel support for your Micro Focus Software products.

### Protecting Your Software Investment

Companies are under pressure to keep systems up and running, wherever, at the time of crisis. Protect your software investment. Enterprise Support helps you achieve this by providing comprehensive, multi-channel support for your Micro Focus Software products.

We have been helping you protect your investment in your software. We have been doing it for over 20 years, and we have proven our ability to protect your investment in your software.

### Software Support On-line (SSO)

#### Self-Service Support at Your Fingertips

Available around the clock, SSO provides the information you need to solve your problems quickly. Our software product team makes it easy for your IT staff to quickly locate product updates and patches, and to download them. Our 24x7, multi-channel SSO puts a vast array of software knowledge at your fingertips, and lets you find it quickly.

#### SSO Enables You To:

- Easily locate and download product updates and patches
- Search our extensive online knowledge base for help with product manuals, documents, manuals and patches

- Receive online incident logging to an unlimited number of users
  - Receive 24x7, multi-channel support for any software currently covered by your Micro Focus software support contract
  - Receive 24x7, multi-channel support for product updates and patches and
  - Download and install patches online
- For more information, visit [Software Support Online \(SSO\)](#)

### Enterprise Support Specifications and Features

#### Software Support Online (SSO)

You have 24x7 access to SSO, including access to software product updates and patches. You can download patches and install them. You can search for specific products and versions. Your search attempts are added to your user profile. We'll notify you of product issues.

#### Advanced Self-Solve

At Micro Focus, we have built a self-help-based query, you will be contacted or receive an immediate response. With expanded search capabilities that will help you find the solution you can search for specific products and versions. Your search attempts are added to your user profile. We'll notify you of product issues.

This document pertains to support coverage for software products previously offered by the Software Business Unit of Hewlett-Packard Enterprise Company and now offered by Micro Focus International plc, and replaces publication 4AA4-4792, November 2016, Rev. 1.2.

### Empower Your Business with Enterprise Support

- **Software Updates:** Get the latest updates, new features, and available solutions.
- **Access:** Take advantage of on-line, around-the-clock, self-help support.
- **Stability:** Increase system performance and reduce downtime.
- **Reduced Total Cost of Ownership:** Enable quicker time to resolution and reduce resource consumption.
- **Problem Resolution:** Gain access to technical resources and Micro Focus experts.
- **Defined Response Time Objectives:** Know when to expect an initial response to a problem raised.
- **Optimization:** Optimize your IT environment with our technical expertise.
- **Communication:** Receive proactive notifications about new software versions and patches, participate in discussions, forums, and search our extensive online knowledge base.

For more information on a Micro Focus Software support offering, visit [Micro Focus Enterprise Support](#)

### Access to Technical Resources

Technical access: Micro Focus technical forums, knowledge base, and support software to diagnose the problem, via SSC (not online).

### Support Delivery Languages

Our 24x7x365 global availability model will give you the support in the English language and the language of your most important offices. Subject to language knowledge and resource availability, all of the languages available in French, German, Italian, Japanese, Korean, Spanish, Portuguese, Russian, Chinese (Simplified and Mandarin), Support outside of standard local business hours and support for Micro Focus Virtual Machine, Fusion Automation, Qlik, Citrix and Mobile Applications and Citrix for Micro Focus Android and Micro Focus BlackBerry products may be provided in English only.

### Escalation Management

Micro Focus has a dedicated team of experts in product support, to take the resolution of complex software product issues.

### Software Updates

Software updates and upgrades, patches and new Major Versions and Minor Versions are defined below, made generally available to Micro Focus and its assigned customers via Software Availability and Delivery agreements.

When Micro Focus releases Updates to software products and reference materials, Micro Focus will make them available to you via Software Availability and Delivery agreements. Choice of media types, Redundant access points and release channels made available directly or through your local distributor.

These release terms for updates and patches as described in the Micro Focus Delivery terms constitute the Customer's purchase of the software. These terms do not apply to the software. These provisions that may limit timely updates provided with your support services and with respect to unbranded Micro Focus Software products, are available with the current licensing agreement from the original software manufacturer. Notwithstanding the foregoing, any and all updates pertaining to Autonomy

ICDL products are subject to a pre-release to Customer software migration to Micro Focus IC DL 10 platform. A free, but required, Updater for Autonomy IC DL 9 conditions you to Micro Focus IC DL 10 version.

### Patches

You may be notified by the manufacturer of software vendors of new patches, releases or packs as part of the product shipping and sale, resolution process. For a request for patch, fixed product management, support for newly released operating systems and the application of new binary applications, you may request Micro Focus product teams will review and determine if a patch is available in a more current release. The status will be updated on the release availability page. For all Micro Focus programs in SSC (not online), For new and unbranded Micro Focus Software products, Micro Focus will have production of new updates that will be through the original software manufacturer.

### Named Callers

An unlimited number of your employees can log access through 24x7x365 via the back office.

### Hardware Support

If you have a Micro Focus Hardware Maintenance On-site agreement, Micro Focus software updates will be available to you through the hardware support team. If you do not have a Micro Focus Hardware Maintenance On-site agreement, Micro Focus software support can assist you with logging a hardware issue to us.

### Software Versioning

For updates of the data sheet a Major Version Update usually includes major enhancements of new functionality which is identified by a change in the software version number. For example, version R10 or T10. A Minor Version Update usually includes functional enhancements to the data sheet which do not change the right of the customer to use the data sheet version R10 or A10.

### Term Licenses

With the purchase of Enterprise Support, the license for the original Micro Focus product's support license for SSC (not online) are passed on to us.

### Non-Micro Focus Branded Products

Micro Focus will support the following third party branded Micro Focus software only, as long as such software is supported by the third party software manufacturer. Direct support of third party software is subject to availability of resources and license agreements made a part of the third party software manufacturer to your organization.

### Service Levels and Coverage Windows

Micro Focus offers Enterprise Standard Support (24x7) and Enterprise Basic Support (9x5) service levels. Each service level has a 24x7 coverage window available to you. Service Level and coverage window are reproduced in the table below, as updated through

- **Enterprise Standard Support (24x7):**  
available 24 hours a day, Monday through Sunday, 24x7, 365 days a year.
- **Enterprise Basic Support (9x5):**  
available between 8am and 5pm, five days a week, on weekdays, excluding public and state holidays. Have Response Time Objectives for issue submitted outside the coverage window available to the next business day. For a full Micro Focus Enterprise Basic Support (9x5) was discontinued on 1 February 2017.

© 2017 Micro Focus. All rights reserved. Last updated: February 2017.

### Impact Levels and Response Time Objectives

When logging a support case in the MyFlexCare

you are presented with a choice of four distinct Impact Levels. The assigned Impact Level reflects the severity of the problem and the Impact Level that most appropriately reflects your

current status. Micro Focus reserves the right to reassign an Impact Level to a problem if the appropriate severity level governing that such level has been inappropriately classified.

Impact Level	Impact Level 1: Production System is Down	Impact Level 2: Major Feature/Function Failure	Impact Level 3: Minor Feature/Function Failure	Impact Level 4: Minor Problems
	<p>The Micro Focus product or service is unavailable or significantly degraded for a substantial number of users. The problem is not limited to a specific geographic area, but is limited to a specific product or service. The problem is not limited to a specific geographic area, but is limited to a specific product or service. The problem is not limited to a specific geographic area, but is limited to a specific product or service.</p>	<p>The Micro Focus product or service is unavailable or significantly degraded for a substantial number of users. The problem is not limited to a specific geographic area, but is limited to a specific product or service. The problem is not limited to a specific geographic area, but is limited to a specific product or service.</p>	<p>The Micro Focus product or service is unavailable or significantly degraded for a substantial number of users. The problem is not limited to a specific geographic area, but is limited to a specific product or service. The problem is not limited to a specific geographic area, but is limited to a specific product or service.</p>	<p>The Micro Focus product or service is unavailable or significantly degraded for a substantial number of users. The problem is not limited to a specific geographic area, but is limited to a specific product or service. The problem is not limited to a specific geographic area, but is limited to a specific product or service.</p>
Service Level	Response Time Objectives			
Enterprise Standard Support (EWS)	24x7x24x365	9x5	9x5	9x5
Enterprise Standard Support (EWS) - Next Business Day	24x7x24x365	9x5	9x5	9x5
	Response Time Objectives—Micro Focus Vertica Only			
Enterprise Standard Support (EWS)	24x7x24x365	9x5	9x5	9x5

### Need a More Personalized or Flexible Support Service?

Micro Focus understands that you have unique requirements and offers enhanced FlexCare support services to address your needs.

Micro Focus FlexCare Support (FlexCare Support) is a value-added, flexible offering designed to complement your Enterprise Support experience. Micro Focus FlexCare Support provides released offerings and a FlexCare Onsite Manager, flexible, on-site packaged support services. FlexCare Support released offerings include:

- Named Account Support Engineer (FlexCare NASE):** The FlexCare NASE is a named technical resource assigned to a given FlexCare account providing personalized support and addressing your support issues to efficiently and effectively

- Technical Account Manager (FlexCare TAM):** The FlexCare TAM is a named proactive technical advisor. FlexCare TAMs provide knowledge and expertise to help you manage the day-to-day operations of your business. Micro Focus software products.
- Enterprise Services Manager (FlexCare ESM):** The ESM is a named technical support ambassador responsible for your overall support relationship and experience, managing the support of local and worldwide resources. The ESM provides data-driven insights and recommendations to help you maximize the most out of your support experience.
- Account General Support Manager (FlexCare AGSM):** The FlexCare AGSM is your ambassador within the support organization to manage a given account.

your business requirements and customize the appropriate level of FlexCare support to ensure Micro Focus software footprint covered under FlexCare support.

### FlexCare Credits

FlexCare Credits are a new way to get the most out of your support contract. FlexCare Credits are available through the FlexCare Credit Menu, designed to provide discrete remote and on-site support services. Credits can be used for the purchase of FlexCare Onsite Services through the FlexCare Credit Menu.

Visit the [FlexCare Benefits](#) website to learn more about FlexCare Support offerings.

FlexCare Support is a new way to get the most out of your support contract. FlexCare Credits are available through the FlexCare Credit Menu, designed to provide discrete remote and on-site support services. Credits can be used for the purchase of FlexCare Onsite Services through the FlexCare Credit Menu.

### Technical Service Days (TSDs)

TSDs are available as an offering with the Enterprise Commitment. TSDs are available for all supported editions of software during normal business hours (8am and 5pm local time for each version) and during peak periods (10pm and 5am) during non-business hours (all weekends). TSDs provide a world-class technical support team that can be essential for maintaining the availability and availability of your IT environment. TSDs are subject to support resource availability and require the use of the Enterprise Commitment confirmation of booking. TSDs are entitled to rapid response and are not meant to be a replacement for a Micro Focus product or service.

One TSD consists of eight (8) business hours. Enterprise customers can purchase a maximum of two (2) TSDs per week. TSDs are an annual subscription and available to the user of your license. Contact your account manager at the end of each year in a multi-year contract.

### Concurrent Support

Enterprise customers who purchase a TSDs support contract, Micro Focus authorizes you for a number of concurrent licenses from the release of a software update to the release of the software product version and the Update Migration Cycle with RTN. This is a per product, per license Use Period. With respect to a Micro Focus subscription license, only in Micro Focus use that allows you to use both the current software version and the Migrated Software simultaneously. Micro Focus does not charge for the time to migrate to the next software version. For

more information, please visit [www.microfocus.com](http://www.microfocus.com). It will mean the software which results from a Micro Focus software migration of a current Micro Focus software product to a different Micro Focus software product.

Notwithstanding the foregoing, neither the current software version nor the Migrated Software. Concurrent Use Periods do not refer to any third party software. Concurrent Use Periods may extend beyond the end of a support for that specific software product. For the duration of the Concurrent Use Period, you are only authorized to use the Update or Migrated Software to manage the same environment that is currently being updated, migrate the current software version. At the end of the Concurrent Use Period, you are licensed to the then current software version only.

Micro Focus will have full and Micro Focus authorized software migration rights for the following four categories:

- Migration from the Migrated Software - Concurrent Use Period
- Acquisition from the Migrated Software - Concurrent Use Period
- Conversion from the Migrated Software - Concurrent Use Period
- Extension of RTN from Migrated Software - Concurrent Use Period

### End of Support—For Products that Follow Time Based Obsolescence

For a software product and version that stop being [Micro Focus Software Product Support](#)

[Eligible for Time Based Obsolescence](#), including any subsequent versions of such software products, the following parameters and definitions apply:

For a software product and version, the number of days from the general availability of the software product to the end of the Extended Support, the end of the Committed Support for a product or product version, and for a software product or product version that is commercially available. Micro Focus offers a number of different levels of support: Extended Support, upon the expiration of Extended Support for a product or product version and for a commercially available Micro Focus software product, the level of support for the product version that is no longer supported with rights to new versions (Self-Help Support with RTN).

Product end dates for Committed Support, Extended Support, and Self-Help Support with RTN are available on the [Use Obsolescence & Migration page of SSO Product](#) ([www.microfocus.com/ssoproduct](http://www.microfocus.com/ssoproduct)). Extended Support and Self-Help Support with RTN is available on the [Micro Focus Software Product Support Duration for Time Based Obsolescence](#) page.

Micro Focus provides a minimum range of support for a software product for the length of time that product version has been generally available in the market. The minimum range of support is as follows:

Technical Support Service	Committed Support	Extended Support	Self-Help Support with RTN
Access to public forums	•	•	•
Access to SSO	•	•	•
Right to new versions	•	•	•
Access to existing patches/hotfixes	•	•	•
Access to entitled forums	•	•	•
Raise support tickets	•	•	•
Access to technical support engineers	•	•	•
Creation of patches/hotfixes	•	•	•
Creation of security fixes	•	•	•





Fill in the blank fields with the appropriate values based on the agreement with a Customer and/or Licensee for a given software product.

Micro Focus Software License Set	Number of Licenses	Level of Software Support Needed	Example of Acceptable Scenario	Example of Scenarios NOT Allowed
License Set: One for Product A	1	Enterprise Support (E)	Micro Focus Software Support for Product A for the entire term of the license.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Micro Focus Software Support for Product A for the first 3 years of the license.</li> <li>Micro Focus Software Support for Product A for the first 2 years of the license.</li> </ul>
License Set: Two for Product A	2	Enterprise Support (E) and Basic Support (B)	Micro Focus Software Support for Product A for the entire term of the license.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Micro Focus Software Support for Product A for the first 3 years of the license.</li> <li>Micro Focus Software Support for Product A for the first 2 years of the license.</li> </ul>

### Cancellation

You may cancel support services or delete products from support effective upon your next support contract renewal. In the event you purchase a Micro Focus software license with an annual or multi-year Enterprise Support or Enterprise Support contracts which are renewed annually, you may cancel your support contract effective your next annual support service anniversary based on the applicable Micro Focus software license terms. If you are a license holder of a software product with an annual or multi-year Enterprise Support or Enterprise Support contract, you may cancel your support contract as described immediately upon cancellation of the software license. If you are a license holder of a software product with a multi-year Enterprise Support or Enterprise Support contract, you may cancel your support contract as described immediately upon cancellation of the software license. If you are a license holder of a software product with an Enterprise Support or Enterprise Support contract, you may cancel your support contract as described immediately upon request. Cancellation terminates your support services such as rights to receive new products and the associated training and the right to use the software. The terms and conditions of the applicable Enterprise Support or Enterprise Support contract in the data sheet will apply.

If any Cancellation includes the volume of licenses, you will support the new products and related data, you may purchase a Micro Focus software license with a support contract which is in effect at the time of the next renewal date.

### Micro Focus Support Terms

The support offering is governed by the Micro Focus Customer Terms and the agreement which is applicable to the support offering.

the "Terms"). All applicable terms used in the data sheet and otherwise defined will have the meaning assigned to them in the Terms. Any reference to Customer, Licensee and/or Licensee in the data sheet shall refer to the Micro Focus Customer, Licensee or Licensee who purchases support services as defined and referenced in the Terms. In the event of conflicts between the data sheet and the Terms, the data sheet shall take precedence. The support offering is for the micro focus software and Micro Focus IT Device or Management and Available Device Management, Micro Focus Automation, iDOL, Connected Media, Monitoring and Discovery products, Micro Focus Veritas and Information Management & Governance products from the Enterprise software, Micro Focus, Anywhere, Micro Focus Enterprise, IBM, Enterprise Security, Support services, rights of use and/or licenses.

### Upgrades

Software and/or upgrades are included in the Micro Focus Enterprise Support or Enterprise Support contract. The definitions of upgrades are included below.

- **Upgrade—License Type Upgrade** means upgrading from one type of license to another type of license. An example would be moving from a perpetual license to an annual license.
- **Upgrade—License Quantity Upgrade** means upgrading to an greater number of licenses than Customer purchased. An example would be upgrading from 100 licenses to 200 licenses.

For purposes of this data sheet upgrade—License Type Upgrade and upgrade—License Quantity Upgrade may be applied and referred to as an upgrade.

The following additional terms are hereby incorporated into this data sheet:

### General

#### a. Exclusions

Micro Focus will not be responsible for any delays in delivery, but does not warrant any data backup "RTO".

1. Incomplete preparation or installation environments, or configuration errors.
2. Incomplete Micro Focus software installation.
3. Micro Focus specification statements of work on the data sheet.
4. Incomplete or inadequate maintenance/training.
5. Custom and/or additional software, hardware, or other third party products.
6. Micro features not performed or authorized by Micro Focus.
7. Virus infection with third party malware.
8. Configuration errors by the Micro Focus client.
9. Accidents, power outage, fire, flood, damage, theft and third party water damage, electrical surges, hardware failure, Customer or other causes beyond the control of Micro Focus.



### Additional Customer Responsibilities

#### a. Data Backup

The responsibility of the customer is to back up their files, data or programs. Customer must maintain a separate backup system and procedure that is independent of the software under support.

#### b. Temporary Workarounds

Customer will implement temporary procedures or workarounds to provisionally Micro Focus work until Micro Focus works on permanent solutions.

#### c. Hazardous Environment

Customer will notify Micro Focus if Customer uses software in an environment that is potentially a health or safety hazard to Micro Focus employees or other individuals. Micro Focus will require Customer to maintain such software under Micro Focus support until and through the safety service end. Customer remedies such hazards.

#### d. Authorized Representative

Customer shall have a representative present when Micro Focus provides support that Customer's own.

#### e. Software Product List

Customer will create and maintain a list of all software under support including the version of the software and coverage level. Customer shall keep this list updated during the supportable support period.

### Micro Focus Software Services

Ordering information for Micro Focus IT Operations Management, Micro Focus Application Delivery Management, Micro Focus Vertical, Micro Focus Information Management & Business Analytics, Micro Focus Factory products is as follows:

Micro Focus Enterprise Standard Support may be ordered using service product numbers HMEHWA1 (upfront license), HMEHWA3 (subscription license) and HMEHGA0 (contractual).

Ordering information for Micro Focus Agency (DCC, Connected Media, Archiving and eDiscovery) products is as follows:

Micro Focus Enterprise Standard Support may be ordered using service product numbers HMEHWA1 (upfront license), HMEHWA3 (subscription license) and HMEHGA0 (contractual).

To access technical support, visit [Software Support Center](#), and click "Website Assistance" link "Getting Started".

The Micro Focus Community is a place to network, learn, and collaborate via forums, events, blogs and more. To learn more, visit [Software Community Home](#).

**Learn More At**  
[Software Support](#)

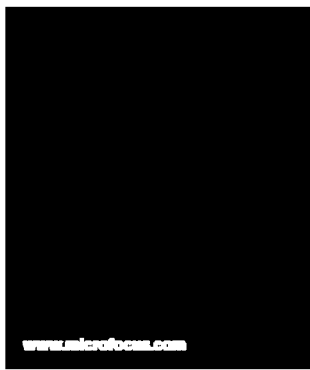


### Talk to Us About Enterprise Support

We are here to make sure you get the right level of support for your business. [Click here](#) to further information be how it will help you. We can explain your options and how your business will benefit. Please contact your Micro Focus support sales representative.

### Addendums to this Data Sheet

Due to the diversity of the Micro Focus software offerings, Micro Focus products may refer additional or different Micro Focus Support Service.



[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)



**Micro Focus**  
**UK Headquarters**  
United Kingdom

**U.S. Headquarters**  
Rockville, Maryland

Additional corporate information and office locations:  
[www.microfocus.com](http://www.microfocus.com)

██████████ MICRO FOCUS CORPORATION  
1600 Star Line Drive  
Rockville, MD 20850  
Tel: 301-211-4000  
Fax: 301-211-4001  
www.microfocus.com



Příloha č. 4 – Cenová kalkulace

<b>Předmět plnění</b>	<b>Cena v Kč za 1 licenční rok bez DPH</b>	<b>Celková cena za 4 licenční roky v Kč bez DPH</b>	<b>DPH 21%</b>	<b>Celková cena v Kč s DPH</b>
Support, maintenance a provozní podpora k software Data Protektor	390000	1 560 000,00 Kč	327 600,00 Kč	1 887 600,00 Kč
<b>Celková cena za Předmět plnění</b>		<b>1 560 000,00 Kč</b>	<b>327 600,00 Kč</b>	<b>1 887 600,00 Kč</b>

Příloha č. 5 – Přehled poddodavatelů Dodavatele

0