

## Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek Obchodní balík do zahraničí Číslo 2019/10144

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Daniel Krejčí, Obchodní ředitel regionu regionální firemní obchod PH, StČ a VČ  
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
číslo účtu: 100393657/0300  
korespondenční adresa: Česká pošta, s.p., firemní obchod PH, STČ a VČ, Poštovní příhrádka 90, 225 90 Praha 025  
BIC/SWIFT: CEKOCZPP  
IBAN: CZ310300000000100393657  
dále jen „ČP“

a

XXXXXXXXXX XXXXXXX

se sídlem XXXXXXXXXXX XXXXX XXX XXXXXXX  
IČO: XXXXXXXX  
DIČ: XXXXXXXXXXXX  
zastoupen: XXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX  
zapsán/a v obchodním rejstříku: XXXXXXXX XXXXXXXX X XXXXX XXXXXXX X XXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXX X XXXX XXX XXXXX  
bankovní spojení: XXX XXXXXXX XXXX  
číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
korespondenční adresa: XXXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXX XXX  
XXXXXXXX  
BIC/SWIFT:  
IBAN:  
přidělené ID CČK složky: XXXXXXXXXXX  
přidělené technologické číslo: X XX XXX  
dále jen „Odesílatel“

dále jednotlivě jako „Strana Dohody“, nebo společně jako „Strany Dohody“, uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Občanský zákoník“) tuto Dohodu o podmínkách podávání poštovních zásilek Obchodní balík do zahraničí (dále jen „Dohoda“).

## 1. Účel a předmět Dohody

- 1.1 Dohoda o podmínkách podávání poštovních zásilek Obchodní balík do zahraničí (dále jen „Dohoda“) upravuje vzájemná práva a povinnosti obou Stran Dohody, které vzniknou z postupů při podávání poštovních zásilek Obchodní balík do zahraničí (dále jen „zásilka“). Není-li v Dohodě výslovně ujednáno jinak, vyplývají práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky z Poštovních podmínek služby Obchodní balík do zahraničí, platných v den podání zásilky (dále jen „Poštovní podmínky“). Aktuální znění poštovních podmínek je k dispozici na všech poštách v ČR a na internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>. Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Poštovních podmínek, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně Poštovních podmínek, v souladu s ustanovením § 6 odst. 3 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o poštovních službách“), včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Poštovních podmínek seznámit. Uzavírání dílčích poštovních smluv se v otázkách neupravených touto Dohodou řídí Poštovními podmínkami účinnými ke dni podání.

## 2. Příprava podání

- 2.1 Odesílatel před podáním opatří zásilku následujícím adresním štítkem:
  - Adresním štítkem vydávaným ČP, který Odesílatel vyplní podle předtisku;
  - Adresním štítkem, jehož potisk je generován ze softwaru ČP.
- 2.2 Vyplněný adresní štítek s logem služby EPG musí obsahovat i údaje o hmotnosti zásilky v kg s přesností na 100 g (tento údaj není nutno uvádět při podání na poště) a PSČ podací pošty. Zásilky s nečitelnými údaji má právo ČP odmítnout.
- 2.3 Předtištěné adresní štítky s logem služby EPG budou Odesílateli vydány ČP zdarma v potřebném počtu po uzavření této Dohody a dále na základě písemné, e-mailové nebo faxové objednávky (výjimečně i telefonické objednávky, která musí být následně potvrzena některým z předcházejících způsobů objednání).
- 2.4 Potištěné adresní štítky objednává Odesílatel v předstihu 20 pracovních dní na e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX prostřednictvím objednávkového formuláře, kde je zvolen způsob jejich převzetí.  
Nepotištěné (zcela bílé) adresní štítky objednává Odesílatel v předstihu 10 pracovních dnů na podací poště XXXX XXXX XX, PSČ XXX XX.
- 2.5 AŠ ČP jsou zúčtovatelným tiskopisem. Odesílatel zajistí jejich ochranu a odpovídá ČP za škodu vzniklou jejich případným zneužitím. Nevyužité, poškozené či jinak znehodnocené AŠ ČP vrátí Odesílatel bez zbytečného odkladu ČP.
- 2.6 Odesílatel bude používat adresní štítky vzestupně v pořadí jejich podacích čísel (číslo na adresním štítku bez poslední číslice, která je kontrolní). V případě podání přes aplikaci PodáníOnline, je toto zajištěno automaticky (tisk je prováděn vzestupně).

### 3. Podání

#### 3.1 Zásilky budou podávány:

- výhradně u přepážky pošty: **XXXX XXXX XX, XXXXXXXXXXX XXXXXX, XXX XX XXXX**
  - ve dnech **XXX XX** v době od: **XXXX** do: **XXXXX XXX**
  - mezní doba pro podání na poště je **XXXXX** hod, zásilky přijaté po této době jsou považovány za podané následující pracovní den
- na obslužném místě Odesílatele na adrese - místě převzetí zásilek u Odesílatele (dále jen „Svoz“): **XXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXX XXXXXXXXXXXXX**
  - přidělené ID CČK složky obslužného místa **XXXXXXXXXX**  
nepravidelně
  - odpovědný pracovník Odesílatele **XXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXX**
  - podací poštou je pošta **XXXX XXXX XXX XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXX XX XXXX**
  - pokud bude Svoz prováděn nepravidelně, tj. v předem neurčených pracovních dnech a časových rozmezech, ČP zajistí Svoz zásilek na základě telefonické objednávky

#### 3.2 Objednávky Svozu jsou přijímány pracovištěm ČP

telefon: **XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXX**

e-mail:

v pracovní dny v době od **XXXX** hod. do **XXXXX** hod., a to na následující pracovní den, pokud se Strany Dohody nedohodnou jinak.

- #### 3.3
- V případě, že Odesílatel má ujednán Svoz a nemá k podání ani jednu zásilku využívaných služeb ČP, je povinen Svoz zrušit na výše zmíněném pracovišti ČP – viz uvedené kontakty v bodu 3.2, a to nejpozději téhož dne do **XXXX** hod. Pokud objednaný Svoz nezruší, považuje ČP tuto jízdu za marnou jízdu.
- #### 3.4
- Při podání zásilek na obslužném místě je Odesílatel povinen zajistit po přistavení vozidla plynulou nakládku zásilek, které musí být připraveny v bezprostřední blízkosti místa přistavení vozidla. Nakládku provádějí pracovníci ČP. Pracovník ČP není povinen zkoumat oprávněnost předávající osoby a čekat na předání zásilek déle než 15 minut.
- #### 3.5
- Při podání zásilek prostřednictvím Svozu vystaví pověřený pracovník ČP pouze potvrzení o počtu převzatých zásilek.

Potvrzený podací arch nebo tiskovou sestavu vyhotovenou prostřednictvím příslušného programu ČP vrátí Odesílateli:

- poštovní zásilkou na adresu: **XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX, XXX XXXXXX**

### 4. Cena a způsob úhrady

#### 4.1 Způsob úhrady ceny byl ujednán:

- na základě faktury

– převodem z účtu

- 4.2 Cena za službu je účtována dle Přílohy č. 1. Cena je uvedena bez DPH. K ceně služby bude připočtena DPH v zákonné výši dle platných právních předpisů.

Odesílatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Ceníku, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Odesílateli poskytne informace o změně Ceníku v souladu se Zákonem o poštovních službách, včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Odesílatel je povinen se s novým zněním Ceníku seznámit.

- 4.3 V případě marné jízdy z viny Odesílatel dle Čl. 3, bod 3.3, je ČP oprávněna účtovat Odesílateli cenu této marné jízdy, a to ve výši ceny mimořádné jízdy dle Ceníku platného ke dni poskytnutí této služby.

- 4.3 Fakturu - daňový doklad bude ČP vystavovat měsíčně s lhůtou splatnosti XX dní ode dne jejího vystavení.

Smluvní strany se dohodly, že faktury – daňové doklady ve formátu pdf., opatřené elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány) budou zasílány elektronicky, jako příloha emailové zprávy, z e-mailové adresy ČP [ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz](mailto:ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz) na e-mailovou adresu zákazníka  
XX

Elektronická faktura se považuje za doručenou dnem odeslání emailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, z e-mailové adresy ČP [ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz](mailto:ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz) na e-mailovou adresu zákazníka  
XX

ID CČK složky: XXXXXXXXXX

Je-li Odesílatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb, kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

Pokud Odesílatel nevyrovná své dluhy vůči ČP ve lhůtě splatnosti stanovené v čl. 4, bodu 4.4 této Dohody, vyhrazuje si ČP právo po dobu prodlení Odesílatel s úhradou jeho dluhů nepřevzít zásilky dle podmínek této Dohody, případně podmínit převzetí zásilek dle podmínek této Dohody podáním zásilek na ČP stanovené poště a platbou v hotovosti předem.

- 4.4 Odesílatel je povinen v předstihu informovat prokazatelným způsobem ČP o jakékoli změně okolností nezbytných pro určení daňového režimu, především určení místa plnění. V případě nesplnění této povinnosti nese Odesílatel v plném rozsahu odpovědnost za škody, které v důsledku takového opomenutí mohou vzniknout, a zavazuje se je uhradit.

## 5. Ostatní ujednání

- 5.1 Kontaktními osobami za Odesílatel jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):

a) XXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX XXX XXX XXXX  
XX

Kontaktní osobou za ČP ve věcech obchodních je příslušný obchodní manažer ČP přidělený Odesílateli. Kontaktní údaje příslušného obchodního manažera jsou dostupné na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz). Kontaktní osobu za ČP ve věcech provozních je vedoucí příslušné podací pošty. Kontaktní údaje podací pošty jsou dostupné na [www.postaonline.cz](http://www.postaonline.cz).

- 5.2 O všech změnách kontaktních osob a spojení, které jsou uvedeny v Čl. 4, bod 4.4 a v bodu 5.1 tohoto článku, se budou Strany Dohody neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Dohodě.
- 5.3 Odesílatel i ČP jsou povinni včas písemně oznámit druhé Straně Dohody veškeré změny týkající se účtu u peněžního ústavu, názvu, označení, sídla nebo organizačních změn, které mají vztah k úhradě z účtu, jakož i další okolnosti, které mohou mít vliv na plnění této Dohody.

## 6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato Dohoda se uzavírá **XX XXXX XXXXXXXX do XXXXXXXXXX** . Každá ze Stran Dohody může Dohodu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba 1 měsíc začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Straně Dohody. Po skončení účinnosti Dohody vrátí Odesílatel ČP nepoužité adresní štítky.
- 6.2 ČP si vyhrazuje právo odstoupit od této Dohody, jestliže Odesílatel přes upozornění nedodrží ujednané podmínky. Toto upozornění ČP písemně oznámí Odesílateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Odesílatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od této Dohody odstoupit.  

Od této Dohody je možné odstoupit také v případě zahájení insolvenčního řízení na Odesílatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Odesílateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od této Dohody bez předchozího upozornění.

Odstoupení od této Dohody je vždy účinné a Dohoda se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně Dohody. Vzájemná plnění poskytnutá Stranami Dohody do odstoupení se nevrací a Odesílatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.
- 6.3 Tato Dohoda může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky k Dohodě podepsanými oběma Stranami Dohody, pokud není v Dohodě stanoveno jinak.
- 6.4 Strany Dohody se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé strany Dohody a dále o skutečnostech a informacích, které písemně označí jako důvěrné. Za obchodní tajemství jsou stranami Dohody považovány veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se stranami Dohody, jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Pro účely této Dohody jsou obchodním tajemstvím zejména informace o smluvních vztazích existujících mezi stranami Dohody, údaje týkající se výše ceny a způsobu jejího určení, platební podmínky, informace o způsobu zajištění pohledávek, údaje o rozsahu a objemu poskytovaných služeb a podrobnosti vymezující poskytované plnění nad rámec veřejně přístupných informací.
- 6.5 Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 6.6 Strany Dohody se zavazují, že informace výše uvedené povahy zachovají v tajnosti, nesdělí je ani nezpřístupní jiným subjektům, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku

včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Dohody v souladu s účelem stanoveným touto Dohodou.

- 6.7 Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí výše uvedených informací soudu, státnímu zastupitelství, příslušnému správnímu orgánu či jinému orgánu veřejné moci na základě a v souladu se zákonem; jejich zveřejnění na základě povinnosti stanovené zákonem nebo jejich poskytnutí zakladateli ČP. Porušením povinnosti mlčenlivosti není ani sdělení uvedených informací zástupci strany Dohody.
- 6.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto Dohodou.
- 6.9 Tato Dohoda bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody stran Dohody zajistí odeslání této Dohody správci registru smluv ČP. ČP je oprávněna před odesláním Dohody správci registru smluv v Dohodě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 6.10 Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Dohody zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Dohodou upravována, zbývající ustanovení Dohody nejsou tímto dotčena.
- 6.11 Tato Dohoda je sepsána ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Strana Dohody obdrží po jednom.
- 6.12 Práva a povinnosti plynoucí z této Dohody pro každou ze Stran Dohody přecházejí na jejich právní nástupce.
- 6.13 Vztahy neupravené touto Dohodou se řídí platným právním řádem ČR.
- 6.14 Dohoda je uzavřena dnem podpisu oběma Stranami Dohody.
- 6.15 Strany Dohody výslovně sjednávají, že na plnění odpovídající předmětu této Dohody poskytnutá od XXXXXXXXXX do nabytí účinnosti této Dohody budou tam, kde to nevylučuje povaha věci, pohlížet jako na plnění poskytnutá za její účinnosti.
- 6.16 Strany Dohody prohlašují, že tato Dohoda vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Dohody. Strany Dohody po přečtení této Dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 6.17 ČP jako správce zpracovává osobní údaje Odesílatele, je-li Odesílatelem fyzická osoba, a osobní údaje jeho kontaktních osob poskytnuté v této Dohodě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Dohody (dále jen „subjekty údajů“ a „osobní údaje“), výhradně pro účely související s plněním této Dohody, a to po dobu trvání Dohody, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Odesílatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Dohody ČP předává. Další informace související se zpracováním osobních údajů včetně práv subjektů s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici k dispozici v záložce Ochrana osobních údajů - GDPR na webových stránkách ČP na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

### **Přílohy:**

Příloha č. 1 - Cena za službu Obchodní balík do zahraničí

V Praze dne

V XXXXX dne



za ČP:

za Odesilatele:

Daniel Krejčí

XXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXX

Obchodní ředitel regionu regionální firemní  
obchod PH, StČ a VČ

XXXXXXXXXX