

SBS, 2x originál předán: Půlka 3.4 oz (Parchov) 8



Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

se sídlem: Křížová 25, Praha 5, 225 08
zastoupená: ředitelem ing. Jiřím Hoidekrem,
jako vedoucím této organizační složky státu
IČO: 00006963
Bank.spojení: Česká národní banka, pobočka Praha., č.ú.: 10006-127001/0710
916-127001/0710

(dále „zákazník“)

a

Siemens Business Services spol. s r.o.

se sídlem: Evropská 33a, Praha 6, 160 00
zastoupená: [redacted] jednatelem a
[redacted] jednatelem
zapsáno v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze
oddíl C., vložka 8954
IČO: 44851391
DIČ: 006-44851391
Bank.spojení: HVB Bank Czech Republic a.s., č.ú.: 1001885001/2700
(dále „Siemens“)

uzavírají

Servisní smlouvu č. 062-02-61580

dle ustanovení §536 zákona č. 513/191 Sb., Obchodního zákoníku, v platném znění na základě
Výzvy č. 7/2002 -741.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je zabezpečení komplexní technické podpory, péče o softwarové produkty a administraci datového skladu pro systém hromadného sběru dat [REDACTED]
- 1.2. Specifikace úkonů komplexní technické podpory, péče o softwarové produkty a administraci datového skladu je uvedena v přílohách č. 1 a 2. Software uvedený v přílohách č. 1 a 2 je dále označován jako vybavení.
- 1.3. Servis hardware za podmínek uvedených v Příloze 3, odstavec 2.

2. Cena a platební podmínky za plnění poskytovaná podle této smlouvy

- 2.1. Jednotlivé ceny za výkony dle bodu 1.2. této smlouvy jsou rozepsány v přílohách č. 1a 2.

Celkové ceny za výkony, které jsou uvedeny v bodě 1.2. této smlouvy, jsou uvedeny v platebním kalendáři, který je pro každý kalendářní rok odsouhlasen oběma stranami a tvoří přílohu č. 5 této smlouvy.

- 2.2. Ceny uvedené v platebním kalendáři jsou splatné firmě Siemens na základě daňového dokladu. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno vždy na poslední den příslušného kalendářního měsíce s odvoláním na ustanovení §9, odst. 3 zákona č.588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Splatnost vystavených faktur/daňových dokladů je 21 dní od jejich doručení zákazníkovi.
- 2.3. Klesnou-li, nebo vzrostou-li náklady na servis předmětu smlouvy v důsledku inflace jak je oznámeno Českým statistickým úřadem, mohou být ceny uvedené v přílohách této smlouvy jednou ročně po dohodě obou stran změněny.
- 2.4. Na dodatkové servisní výkony týkající se předmětu smlouvy vystaví Siemens zvláštní fakturu. Za dodatkové výkony se považují:
 - plánované servisní výkony, jejichž provedení je zákazníkem objednáno mimo pracovní dobu
 - výkony objednané zákazníkem ve dnech pracovního klidu nebo pracovního volna, druhé směny atd.
 - lokalizace a odstranění poruch nebo škod, které vznikly neodbornou obsluhou zaměstnanců zákazníka a jinými důvody zaviněnými zákazníkem, nebo jinými důvody nezaviněnými firmou Siemens;
 - instalace nových verzí SW a migrace na nové technologie;
 - úvodní otestování a případné opravy při převzetí servisu zařízení, které již bylo v provozu;
 - práce při duplikování, kompilacích a generování softwarových produktů;
 - čištění zařízení.
- 2.5. Dodatkové výkony dle bodu 2.4. budou účtovány dle platného ceníku (viz. Příloha 4). Do ceny budou zahrnuty i čekací a cestovní doba, jízdné a cestovné pro servis zařízení v rámci dodatkových výkonů. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno na den provedení dodatkového výkonu s odvoláním na ustanovení §9, odst. 3 zákona č.588/1992 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Splatnost vystavených faktur/daňových dokladů je 21 dní od jejich doručení zákazníkovi.

3. Doba a místo plnění

Siemens se zavazuje, že bude provádět výkony dle předmětu smlouvy na vybavení, které je specifikováno v přílohách 1 a 2 od pondělí do pátku (vyjma dnů pracovního volna a pracovního klidu) v době od 7.00 do 16.30.

Místo plnění: [REDACTED]

4. Povinnosti Siemens a zákazníka

- 4.1. Po dobu, po kterou se Siemens zavazuje provádět servis a administraci dle předmětu smlouvy u zákazníka, si nechá zákazník veškeré servisní a jiné práce na vybavení, které je předmětem servisní smlouvy, provádět pouze od Siemens.
- 4.2. K provádění termínovaného a bezchybného servisu a administrace dle předmětu smlouvy se Siemens zavazuje dodržovat termíny specifikované u jednotlivých položek v příloze 1 a v příloze 2 odstavec 2 této smlouvy.
- 4.3. Zákazník se zavazuje dát Siemens po dohodě k dispozici vybavení uvedené v příloze 1 a v příloze 2 odstavec 2 této smlouvy pro:
 - pravidelné prohlídky vybavení na oboustranně dohodnutou dobu, s výjimkou čištění zařízení;
 - hledání a odstraňování chyb a poruch vybavení;
- 4.4. Zákazník se zavazuje dodržovat technické a provozní podmínky a parametry prostředí potřebné pro bezporuchovou funkci vybavení.
- 4.5. Zákazník zajistí firmě Siemens pro provádění smluvně dohodnutých výkonů bezpřekážkový přístup k servisovanému vybavení bez čekacích časů. Siemens může zahájit práce na zařízení až po ujištění, že data zákazníka jsou zálohována. Toto zákazník potvrdí do výkazu práce (montážního listu) pracovníka Siemens.
- 4.6. V případě potřeby poskytne zákazník firmě Siemens k provedení prací telefonní spojení v blízkosti servisovaného vybavení a umožní použití existujících přenosových linek.

5. Odpovědnost

Siemens odpovídá za škody, které zákazníkovi způsobil sám, nebo jím pověřená třetí strana. V případě způsobení škody uvede vybavení do původního stavu na vlastní náklady. Náhrada škody je dána Obchodním zákoníkem. V případě ztráty nebo poškození paměťových medií nevzniká Siemens povinnost náhrady za obnovení ztracených dat. Siemens se ale zavazuje bezodkladně a bezplatně spolupracovat při restaurování dat z posledního funkčního archivu, který má zákazník k dispozici.

6. Utajení, bezpečnost

- 6.1. Siemens musí zajistit, aby všechny osoby, které pověřil plněním této smlouvy, dbaly právních předpisů o ochraně dat a aby informace získané z oblasti zákazníka nepředaly žádné třetí osobě nebo jinak zneužily.

Zákazník je povinen důvěrně zacházet se všemi znalostmi o výrobě, nebo obchodních tajemstvích získanými v rámci smluvního vztahu. Netýká se to výměny zkušeností mezi firmou Siemens a zákazníkem.

- 6.2. Nad povinnosti podle odstavce 1 mohou být uzavřeny další bezpečnostní dohody v servisní nebo ve zvláštní smlouvě.

7. Sankce

- 7.1. V případě prodlení s platbou podle ustanovení této smlouvy se odběratel zavazuje zaplatit Siemens úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. V případě prodlení delším než 4 týdny má Siemens právo na pozastavení služeb do doby zaplacení splatných dávek včetně úroků z prodlení.

7.2. V případě nedodržení lhůt stanovených v Příloze č.2, článek 2, je Siemens povinen zaplatit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,5% z částky neprovedeného plnění za každý započatý den prodlení.

8. Klausule o vyšší moci

Vyšší moc je řešena v souladu s platnými českými zákony. Při vzniku některé okolnosti vyšší moci bude postižená strana druhou stranu neodkladně informovat. Toto sdělení musí obsahovat důkaz o existenci vyšší moci.

9. Řešení sporů

Všechny vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku v platném znění. Obě strany se dohodly, že veškeré případné spory, vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, budou řešeny jednáním na úrovni statutárních zástupců smluvních stran. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen u soudu příslušného podle občanského soudního řádu.

10. Doba platnosti smlouvy

Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dne 1.7.2002.

Doba platnosti smlouvy je sjednána na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počne běžet první den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. Minimální doba platnosti smlouvy je 12 měsíců.

11. Všeobecné podmínky

Všechny přílohy této smlouvy tvoří její nedělitelnou součást.

Smlouva, její doplňky a změny musí být prováděny písemnou formou; doplňky a změny jako takové musí být výrazně označeny.

Smlouva je vyhotovena v českém jazyce v počtu 4 exemplářů. Obě strany obdrží po dvou exemplářích.

Tato smlouva obsahuje 11 stran včetně příloh.

Praha: 18. 6. 2002

Praha: _____

Ing. Jiří Hoidekr
ředitel
Česká správa sociálního zabezpečení

jednatel
Siemens B... ces spol. s r.o.

Příloha č.1 ke smlouvě č. 062-02-61580
Technická podpora a péče o sw produkty

Seznam produktů

č.	typ	poč. označení	měsíční poplatek za servis v Kč	Kód úrovně servisu	Kód časového pokrytí
1			3 802,00	*	ST
2			1 332,00	*	ST
3			1 429,00	*	ST
4			4 164,00	*	ST
5			485,00	*	ST
6			2 906,00	*	ST
7			5 362,00	*	ST
8			2 082,00	*	ST
9			1 041,00	*	ST
10			364,00	*	ST
11			727,00	*	ST
12			1 816,00	*	ST
13			430,00	*	ST
14			215,00	*	ST
15			1 880,00	*	ST
16			940,00	*	ST
17			146,00	*	ST
18			546,00	*	ST
19			546,00	*	ST
celkem			30 213,- Kč		

Vysvětlivky:

* servisní výkony jsou popsány v Příloze č.2, odstavec 1

ST pondělí - pátek 07:00-16:30

Cena je platná do 31.12.2002

Cena za servis v dalším období bude určena dle aktuálního stavu licencí a cen platných k 1.1.2003.

Příloha č. 2 ke smlouvě č. 062-02-61580
Technická podpora a péče o sw produkty

1. podpora sw produktů

Podpora zahrnuje služby, poskytované zákazníkovi firmou Siemens či jím pověřené třetí strany, k softwarovým produktům uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy.

SW podpoře podléhají poslední verze SW produktů.

Oznámení o chybách v dodaných programových produktech včetně popisu chyby programu sdělí odběratel poskytovateli písemnou formou na faxové číslo [redacted] nebo e-mail [redacted]. Kontaktní osobou ze strany poskytovatele je [redacted] nebo p. [redacted].

Telefonní spojení na hot-line pro poskytování telefonických informací na základě dotazů odběratele je [redacted].

Do smluvního paušálu není zahrnuto:

- a) Cena datových nosičů
- b) Doprava datových nosičů clo
- c) Služby mimo rámec předmětu plnění, vyžádané zákazníkem v souvislosti s plněním smlouvy (např. poradenství zákazníkovi servisních služeb v otázkách konkrétního použití software v rámci tvorby uživatelského software a / nebo ve všeobecných otázkách elektronického zpracování dat).
- d) Práce poskytovatele v sídle zákazníka

Povinnosti ke spolupráci ze strany zákazníka

- Zákazník bude Siemens neprodleně informovat o poruchách zjištěných při chodu programů. Zjištěné chyby budou Siemens předávány v reprodukovatelné formě na vhodném nosiči dat na základě poslední programové verze, jež byla zákazníkovi poskytnuta.
- Zákazník zajistí Siemens, bude-li to pro výkon servisních služeb nutné, neomezený přístup k danému zařízení na zpracování dat, v němž se software nachází, nebo zajistí taková opatření, která umožní provedení servisních služeb.
- Zákazník zajistí technické podmínky pro telekomunikační napojení dle bodu d) výše uvedených Obchodně technických podmínek plnění smlouvy.

Příloha č. 3 ke smlouvě č. 062-02-61580
Všeobecné podmínky

1. Kontaktní místo Siemens pro hlášení požadavků

tel: [REDACTED] v období mimo pondělí – pátek 07:00-16:30 záznamník
fax: [REDACTED]

2. Další ujednání

Vzhledem k zatížení některých zařízení Siemens provede zhodnocení technického stavu zařízení a po dohodě se zákazníkem provede buď generální opravu nebo doporučí ekvivalentní náhradu, která bude v té době na trhu. Dodaná zařízení budou na přání zákazníka zařazeny do této smlouvy za podmínek, které specifikuje zákazník. Platební kalendář bude aktualizován na základě plnění tohoto odstavce.

Siemens a poskytovatel bude zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se při poskytování služeb odběrateli na základě této smlouvy dozví.

Bez písemného souhlasu Siemens nebude zákazník neuskutečňovat žádné změny v softwarovém vybavení, jehož administrace je předmětem této smlouvy.

Zákazník zajistí přístup pověřených pracovníků Siemens k zařízením výpočetní techniky a k nezbytným informacím, které se týkají předmětu poskytování služeb na základě této přílohy. Dále zajistí jmenování osoby zastupující zákazníka při jednáních se Siemens v technických otázkách plnění této smlouvy.

Siemens předá zákazníkovi jména pracovníků odpovědných za administraci informačního systému podle aktuálního stavu. Siemens má právo přizvat pro plnění smlouvy partnera.

Zákazník předá Siemens jména pracovníků určených pro styk s pracovníky Siemens podle aktuálního stavu.

1. Ceny služeb na objednávku pro produkty zahrnuté v servisní smlouvě .

kategorie	během obvyklé pracovní doby	mimo obvyklou pracovní dobu			
		výkony pro preventivní péči	výkony	výkony	výkony
	dodatkové výkony po. - pá. 08 - 17 hod.	po. - pá. 06 - 08 hod. 17 - 22 hod.	po. - pá. 06 - 08 hod. 17 - 22 hod.	po. - pá. 22 - 06 hod. sobota 08 - 17 hod.	sobota 00 - 08 hod 17 - 24 hod. neděle a svátky 00 - 24 hod
3	1109,00 Kč		1475,00 Kč	1637,00 Kč	2386,00 Kč
4	1241,00 Kč		1655,00 Kč	1829,00 Kč	2668,00 Kč
5	1370,00 Kč		1835,00 Kč	2027,00 Kč	2968,00 Kč
6	1630,00 Kč		2164,00 Kč	2393,00 Kč	3495,00 Kč
7	1913,00 Kč		2572,00 Kč	2848,00 Kč	4161,00 Kč
8	2395,00 Kč		3086,00 Kč	3418,00 Kč	4993,00 Kč

1a. Hodinové sazby pro čekací a cestovní čas

kategorie	během obvyklé pracovní doby	mimo obvyklou pracovní dobu	
		po. - pá. 17 - 08 hod. sobota 08 - 17 hod.	sobota 00 - 08 hod. 17 - 24 hod. neděle/svátky 00 - 24 hod.
3-4	552,00 Kč	707,00 Kč	810,00 Kč
5-8	624,00 Kč	803,00 Kč	911,00 Kč

Popis kategorií uvedených v ceníku

- 3 kategorie Nejjednodušší instalace pokladních systémů, monitory k PC
4. kategorie HW instalace a opravy PC a notebooků, pokladních systémů, bankovních systémů, Desktop periférií,
SW instalace a údržba operačních systémů DOS a Windows, Desktop aplikací
5. kategorie Primergy, RM systémy do RM 400, Primepower systémy do PP 400, High-End servery, LAN komponenty, DLT, scannery

8. kategorie Systémová integrace, konzultační činnost, vedení projektů

2. Ceny služeb na objednávku pro produkty nezahrnuté v servisní smlouvě.

kategorie	během obvyklé pracovní doby	mimo obvyklou pracovní dobu		
		po. - pá. 08 - 17 hod.	po. - pá. 06 - 08 hod. 17 - 22 hod.	po. - pá. 22 - 06 hod. sobota 08 - 17 hod.
3	1307,00 Kč	1763,00 Kč	1936,00 Kč	3299,00 Kč
4	1643,00 Kč	1985,00 Kč	2188,00 Kč	3412,00 Kč
5	1931,00 Kč	2129,00 Kč	2344,00 Kč	4611,00 Kč
6	2320,00 Kč	2560,00 Kč	2812,00 Kč	4999,00 Kč
7	2764,00 Kč	3040,00 Kč	3352,00 Kč	5942,00 Kč
8	3316,00 Kč	3648,00 Kč	4022,00 Kč	7130,00 Kč

2a. Hodinové sazby pro čekací a cestovní čas

kategorie	během obvyklé pracovní doby	mimo obvyklou pracovní dobu	
		po. - pá. 08 - 17 hod.	po. - pá. 17 - 08 hod. sobota 08 - 17 hod.
3-4	624,00 Kč	803,00 Kč	911,00 Kč
5-8	720,00 Kč	930,00 Kč	1055,00 Kč

Popis kategorií uvedených v ceníku

- 3 kategorie Nejjednodušší instalace pokladních systémů, monitory k PC
4. kategorie HW instalace a opravy PC a notebooků, pokladních systémů, bankovních systémů, Desktop periférií,
SW instalace a údržba operačních systémů DOS a Windows, Desktop aplikací
5. kategorie Primergy, RM systémy do RM 400, Primepower systémy do PP 400, High-End servery, LAN komponenty, DLT, scannery

8. kategorie Systémová integrace, konzultační činnost, vedení projektů

Příloha č. 5 ke smlouvě č. 062-02-61580
 Platební kalendář

	HW	Příloha 1	Příloha 2	základ daně 22%	DPH 22%	základ daně 5%	DPH 5%	celkem bez DPH	celkem DPH	celkem s DPH
2002										
leden	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
únor	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
březen	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
duben	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
květen	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
červen	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
červenec	0,00 Kč	30 213,00 Kč	20 155,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	50 368,00 Kč	2 518,40 Kč	50 368,00 Kč	2 518,40 Kč	52 886,40 Kč
srpen	0,00 Kč	30 213,00 Kč	20 155,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	50 368,00 Kč	2 518,40 Kč	50 368,00 Kč	2 518,40 Kč	52 886,40 Kč
září	0,00 Kč	30 213,00 Kč	20 155,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	50 368,00 Kč	2 518,40 Kč	50 368,00 Kč	2 518,40 Kč	52 886,40 Kč
říjen	0,00 Kč	30 213,00 Kč	20 155,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	50 368,00 Kč	2 518,40 Kč	50 368,00 Kč	2 518,40 Kč	52 886,40 Kč
listopad	0,00 Kč	30 213,00 Kč	20 155,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	50 368,00 Kč	2 518,40 Kč	50 368,00 Kč	2 518,40 Kč	52 886,40 Kč
a dále	0,00 Kč	30 213,00 Kč	20 155,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč	50 368,00 Kč	2 518,40 Kč	50 368,00 Kč	2 518,40 Kč	52 886,40 Kč

Siemens

Business Services spol. s r.o.
Evropská 33a, 160 00 Praha 6
DIC: 006-44851391, IČO: 4485139

-11-