



# Smlouva o poskytování servisních Služeb č. 112012

I.

**Od : Green COMunication s.r.o.**

se sídlem U Cukrovaru 495/6 Ústí nad Labem, 400 07

Zápis v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem Ústí nad Labem, odd.C, vložka 25223

Zastoupená panem Karlem Schickem

(dále jen "zhotovitel"),

bankovní spojení  Komerční Banka.

IČO: 273 42 221 DIČ : CZ 273 42 221

**Pro: Město Litoměřice**

se sídlem : Mírové náměstí 15/17, 412 01 Litoměřice

Zastoupená: starostou Mgr. Ladislavem Chlupáčem

(dále jen "objednatel"),

bankovní spojení : 

IČO: 00263958 DIČ : CZ00263958

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku smlouvu následujícího znění:

I.

**Zhotovitel**

Zhotovitel je společností obchodního práva podnikající v oblasti prodeje, instalací a servisu telekomunikační techniky, EZS a EPS, datových služeb, maloobchod provozovaný mimo řádné provozovny, zprostředkování obchodu a služeb .

II.

**Účel smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek, za kterých se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli servisní služby. Objednatel se zavazuje po dobu účinnosti smlouvy využívat servisních služeb na předmět servisu pouze prostřednictvím zhotovitele.

2. Účelem poskytování servisu je zajistit funkčnost systému a poskytování služeb v níže uvedeném rozsahu na telefonní ústředně (systému) **Siemens HiCom Office rel. 2,2** (Městský úřad, Mírové náměstí 15/7, Litoměřice) **H 150 Com** (Městská policie, Zahradnická 600/3, Litoměřice) **HiPath 3550** (Městský úřad – odbor dopravy, Topolčianská 447/1, Litoměřice).

3. Závady a změny na funkčním stavu jsou pro potřeby těchto ustanovení rozděleny z hlediska naléhavosti do čtyř skupin. Za závadu se považují pouze technické závady systému, nikoli navazujících zařízení objednatele nebo třetích stran, jako je např. napájení objektu nebo ostatní zařízení v majetku uživatele.

(a) Havárie - jedná se o totální výpadek zařízení a výpadek více jak více jak 50% komponentů.

(b) Vážná závada - výpadek více jak 25% komponentů .



(c) Menší závada – výpadek méně jak 25% komponentů a ostatní závady.

(d) Změny - požadavky na změny na komponentech.

### III.

#### Závazky zhotovitele

1. V případě, že nastane některá ze skutečností dle článku II. odstavec 3, zajistí zhotovitel „Servisní zásah“.

Zásah bude proveden podle typu závady v následujících termínech a hlášení bude přijímáno v následujících dobách pohotovosti:

a. Havárie - období pohotovosti **7.00 až 16.00 hod. v pracovní dny** . Při nahlášení v období pohotovosti musí být havárie odstraněna do 8 hodin od nahlášení, alespoň do stavu vážné poruchy. Při nahlášení závady mimo období pohotovosti musí být závada odstraněna do 4 hodin po počátku pohotovosti následující pracovní den.

b. Vážná závada - období pohotovosti **7.00 až 16.00 hod. v pracovní dny** . Při nahlášení v době pohotovosti musí být závada odstraněna alespoň do stavu menší závady do 8 hodin od nahlášení. Při nahlášení závady mimo období pohotovosti musí být závada odstraněna do 8 hodin po počátku pohotovosti.

c. Menší závada - období pohotovosti **7.00 až 16.00 hod. v pracovní dny**; závada musí být odstraněna do 24 hodin od nahlášení na servisní službu.

d. Změny - menší změny budou realizovány v co nejkratším termínu a to v pracovní dny do **48 hodin od nahlášení** , pokud tyto budou moci být realizovány - pomocí dálkové údržby Změny, přeložky a nové instalace většího rozsahu provede zhotovitel po dohodě s objednatelům do 3 pracovních dnů od vznesení požadavku.

2. Zhotovitel bude poskytovat po dobu účinnosti smlouvy **zdarma poskytovat tyto služby : dálková správa systému – neomezeně** a poskytovat telefonickou hot-line pro technické dotazy a konzultace.

b. v případě události dle článku II. odstavec 3 písmeno (a) nebo (b), tj. havárie nebo vážné závady, provede zhotovitel montážní práce související se servisním zásahem (dle ceníku – viz. příloha).

c. **na žádost objednavatele**, jednou **za poletí navštíví instalaci** technik a provede práce v rozsahu 2 hodin, kdy bude provedena záloha nastavení systému..

### IV.

#### Závazky objednatele

1. Objednatel je povinen provozovat systém za následujících technických podmínek:

- pracovní teplota od 5° do 35°C
- relativní vlhkost vzduchu od 20 do 80%, nekondenzující
- prostředí bez vibrací
- napájení třívodičové ze samostatně jištěné zásuvky 220V / 15A bez vypínače v maximální vzdálenosti 2 m od místa instalace
- uzemnění vyvedené na kontaktu nejdále 5 m od hlavního rozvodu s  $R_z < 5$  ohm

2. Objednatel je povinen od okamžiku nahlášení závady do jejího odstranění umožnit přístup technikům servisní služby k systému. Technik servisní služby se na požádání prokáže občanským průkazem.

Totožnost technika lze ověřit telefonicky na čísle servisní nebo pohotovostní služby.

3. Objednatel je povinen události dle článku III. neprodleně po jejich zjištění nahlásit zhotoviteli. Nahlášení se provádí vždy na elektronickou adresu

nebo tel .

Veškeré lhůty uvedené v článku II. začínají běžet od okamžiku nahlášení alespoň na 2 pohotovostní prostředky. Nahlášení se provádí:

a. Havárie a vážné závady - telefonem a souběžně i emailem

b. Menší závady - hlásí se, odesláním emailu .

4. V případě změny konfigurace systému nebo rozšíření o další komponenty nad rámec Přílohy 1 se zavazuje objednatel tuto skutečnost písemně oznámit zhotoviteli do jednoho měsíce od změny tak, aby bylo možno posoudit dopady nových komponent na plnění této servisní smlouvy. Na základě tohoto posouzení pak bude uzavřen odpovídající dodatek ke smlouvě tak, aby Příloha 1 byla v souladu s konfigurací servisovaného systému.

V.

#### Forma hlášení závad

1. Při e-mailové a telefonickém nahlášení je třeba uvést: Kdo závadu nahlašuje ten musí nahlásit, čeho se závada týká, popis, jak se závada projevuje, koho lze kontaktovat za účelem dalších informací a zajištění přístupu k systému.

2. Objednatel může dopisem vymezit okruh zodpovědných osob, od kterých jedině budou přijímána ze stany zhotovitele jakákoli hlášení a požadavky na změny a kterým jedině budou poskytovány konzultace.

VI.

#### Cena za poskytování servisu a platební podmínky:

1. Cena za poskytování servisu se skládá z těchto částí:

a. Paušální poplatek za pohotovostní službu, vzdálenou správou v rozsahu dle článku III. odstavec 1), provádění služeb dle článku III. odstavec 2) **2 100,- Kč** za jeden měsíc + příslušné DPH. Dále uvedené poplatky jsou za služby provedené nad rámec pohotovostního servisu (například vícepráce při rozšiřování systému apod.)

b. práce servisního technika v pracovní době od 7.00 do 16.00 v pracovní dny na místě nad rámec vymezený paušálem montážní práce ,dle ceníku – viz příloha.


c. práce servisního technika mimo pracovní dobu vymezenou v bodu c montážní práce ,dle ceníku – viz příloha.

d. cena náhradního materiálu, pokud není pokryt zárukou podle aktuálních ceníků nebo nabídky na vyžádání .

e. ceny spotřebního materiálu,  
podle aktuálních ceníků nebo nabídky na vyžádání

f. Cestovné bude účtováno v ceně viz :**ceník přílohou**

Paušální částka bude placena v měsíci, ve kterém bude zásahový pohotovostní servis poskytován a to na účet zhotovitele na základě vystavené faktury se splatností 14 dní.



Částky ostatní budou placeny po zásahu, na který se nevztahují záruční podmínky nebo paušální platba, při objednaných změnách, nebo opravách mimo záruku a to na základě faktury se splatností 14 dní.

Pokud zhotovitel po době splatnosti vystavené faktury na svém účtu příslušnou částku nezjistí, vyzve písemně objednatele k jejímu zaplacení. Pokud ten bude v prodlení s placením déle jak 14 dní, může zhotovitel pozastavit svá plnění a plnění povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy, nebo dokonce vypovědět písemně platnost této Smlouvy s účinností od okamžiku doručení výpovědi.

Uvedené ceny nezahrnují DPH, která bude účtována podle platných předpisů.

2. Každý rok počínaje rokem následujícím po roku podpisu smlouvy může být ze strany zhotovitele k druhému čtvrtletí prováděna valorizace částek uvedených v odstavci 1 tohoto článku a to dle oficiálního indexu spotřebitelských cen vydaného Statistickým úřadem ČR pro právě uplynulý rok.

## VII.

### **Pohotovostní a servisní služba :**

#### 1. Následující pohotovostní údaje :

##### a. Pohotovostní služba:

tel: 

##### b. Servisní služba:

tel: 

Email: 

Běžné záležitosti vyřizují obchodní čísla  Karel Schick . V případě změny kontaktních údajů výše uvedených služeb uvědomí zhotovitel objednatel nejméně 2 dny předem.

Pohotovostní a servisní služba začíná okamžikem předání všech částí, do servisu objednatelem zhotoviteli.

## VIII.

### **Právo zhotovitele**

K poskytování plnění podle této smlouvy je zhotovitel oprávněn použít kromě svých pracovníků i jiných fyzických či právnických osob. Za služby těmito osobami provedené ručí zhotovitel, jako by je provedl sám.

## IX.

### **Doba platnosti smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední stranou smluvní.
2. Platnost smlouvy je stanovena na dobu neurčitou.
3. Platnost smlouvy může být ukončena, kteroukoli ze stran písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, nedohodnou-li se strany smluvní na změně této lhůty. Tato lhůta se nevztahuje na výpovědní důvod článku VI odstavec 1 této smlouvy.

## X.

### **Ostatní vztahy**

Ostatní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními obchodního zákoníku. Zhotovitel neručí za přímé ani nepřímé škody způsobené servisovaným zařízením nebo jeho pomocí.



XI.

**Charakter smlouvy**

1. Obsah této smlouvy může být měněn dohodou smluvních stran toliko písemnými dodatky.
2. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž objednatel obdrží jeden a zhotovitel jeden.

XII.

**Přílohy smlouvy**

Nedílnou součástí smlouvy je příloha s ceníkem ostatních montážních a servisních prací .

Za strany smluvní:

V Litoměřicích dne



V Ústí nad Labem dne



za objednatele - Mgr. Ladislav Chlupáč

za zhotovitele - Karel Schick

