

## Smlouva o poskytování služeb ONI system

Číslo Smlouvy: **N09240/00000**

### POSKYTOVATEL (dále jen Poskytovatel)

NAM system, a.s.

U Pošty 1163/13

735 64 Havířov – Prostřední Suchá

IČ: 25862731

DIČ: CZ25862731

OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365

**ZÁKAZNÍK (dále jen Zákazník)**

Jméno/Název **Technické služby Ostrava-Jih, příspěvková organizace**

IČ **66739331** DIČ **66739331**

OR **KS v Ostravě**, č. spisové značky **Pr vložka 5217**

**Kpt. Vajdy 3202/6**

**70030 Ostrava-Jih**

**Smluvní dokumentaci připravil:**

Prodejce: **oz0**,

Název banky: **ČSOB Orlová**

Číslo účtu: **167656634/0300**

Zastoupen Ing. Jiřím Tomčalou, předsedou představenstva

Dispečink: info@onisystem.cz, +420 737 900 300

**Jednající**

**Ing. MIROSLAV JANEČKA, Ředitel**

**Kontakty pro ONI system**

Pro věci smluvní i účetní: **Ing. MIROSLAV**

**JANEČKA**

### I. Co smlouvu tvoří?

Smlouvu mezi námi a Vámi dohromady tvoří spolu s touto listinou, kterou podepisujete, i:

1. Příloha 1 - Obchodní podmínky, které blíže popisují jednotlivé služby a naše a Vaše práva a povinnosti.
2. Příloha 2 - Specifikace objektů, zařízení a služeb Zákazníka, která popisuje, jaké služby Vám budeme poskytovat a jaká zařízení si od nás kupujete.
3. Příloha 3 - Informace o zpracování údajů, která popisuje, jaké Vaše údaje máme a jak je používáme.

### II. K čemu jsme se smlouvou zavázali?

Ve smlouvě jsme se vzájemně dohodli, že Vám budeme pomocí našich zařízení (jednotek) poskytovat služby a Vy se zavazujete platit nám za to sjednané ceny a poplatky.

### III. Co a jak budete platit?

Ceny služeb a zařízení a další poplatky, které jste povinni nám platit, jsou uvedeny (v tomto pořadí významnosti) v Příloze 2 a v Obchodních podmínkách.

Ceny služeb jsou splatné ve lhůtě **30 dnů** ode dne vystavení vyúčtování za dohodnuté období **kvartálně** předem.

### IV. Co znamená „doba závazku“?

V případě, že je v Příloze 2 uvedena tzv. doba závazku, zavázali jste se, že budete využívat danou službu minimálně po takto sjednanou dobu (a po tuto dobu nelze ani změnit službu na levnější variantu). Pokud tento závazek nedodržíte, tak nám zaplatíte kompenzaci ve výši ceny dané služby za období, které zbývá do konce trvání Vaší doby závazku.

### V. Jak si pořídíte zařízení pro poskytování služeb?

Prodali jsme Vám zařízení uvedené v příloze 2. Vy jste se zavázali jej převzít a zaplatit za něj na základě faktury **převodem do 30 dní**.

### VI. Jakou formou lze smlouvu změnit či ukončit?

**Smlouvu lze měnit či ukončit jen písemně.**

**POSKYTOVATEL**

**ZÁKAZNÍK**

V Havířově dne 6.11.2019

V Ostravě dne 12. 11. 2019

.....  
Ing. Jiří Tomčala  
předseda představenstva,

.....  
Ing. MIROSLAV JANEČKA  
Ředitel

## Všeobecné podmínky poskytování služeb Systému ONI

Tyto Všeobecné podmínky poskytování služeb Systému ONI jsou platné od 20. července 2011.

### 1. Poskytované služby

Je nám ctí, že Vám, váženým Zákazníkem, může NAM ctí, a.s. (dále jen **Poskytovatel**) poskytnout následující základní služby systému ONI:

#### a) ONI Střežení

Předmětem této služby je závazek Poskytovatele, že v případě zjištění napadení Registrovaného objektu (dále též jen **Objekt**) Zákazníka:

- provede identifikaci, zda byl Objekt skutečně napaden, a to pomocí technologie systému ONI;
- oznámí napadení Objektu formou SMS a telefonním zavoláním na zadaná telefonní čísla Zákazníka;
- provede dálkovou lokalizaci napadeného Objektu pomocí technologie systému ONI.

#### b) ONI Sledování/ONI Sledování PLUS

Předmětem této služby je závazek Poskytovatele poskytovat formou přístupu přes webové rozhraní [www.onisystem.net](http://www.onisystem.net) (dále jen **webová aplikace ONI systému**) informace o poloze a stavu (dále jen **Polohy**) a historii polohy Objektu Zákazníka. Informace budou poskytovány v grafické podobě (vyobrazení v mapovém podkladu) a v textové podobě (popis pohybu Objektu, čas, rychlost apod.). Historie Polohy Objektu bude Poskytovatelem archivována 18 měsíců ode vzniku Polohy. Součástí služby je bezplatná dodávka softwaru SPZ kniha jízd.

Služba ONI Sledování/ONI Sledování PLUS je poskytována ve třech tarifech:

**OPTIMUM** - Při tomto tarifu jsou Polohy během pohybu Objektu poskytovány co cca pět minut (u služeb aktivovaných do 30. 6. 2011 co cca 15 minut).

**REAL** - Při tomto tarifu jsou Polohy během pohybu Objektu poskytovány co cca jednu minutu.

**SUPERREAL** - Při tomto tarifu jsou Polohy během pohybu Objektu poskytovány co cca dvacet sekund.

#### c) ONI Zásah

Předmětem této služby je závazek Poskytovatele, že pro Zákazníky služby ONI Střežení provede v případě potvrzeného nebo neodvolaného napadení Objektu vyslání zásahových vozidel Zásahové skupiny ONI k místu napadení, lokalizaci napadeného Objektu pomocí technologie GPS/GPRS a rádiového dohledání, zajištění Objektu, předání Objektu oprávněné osobě Zákazníka (dle potřeby ve spolupráci s Policií České republiky).

Za provedení každého zásahu Zákazník Poskytovateli uhradí aktivaci Zásahové skupiny ONI, skutečně ujetou vzdálenost zásahovým vozidlem na místo napadení či ujetou pronásledováním napadeného Objektu, čas strávený při zásahu, obhlídku napadeného Objektu, dobu hlídání napadeného Objektu do příjezdu oprávněné osoby, vypracování Protokolu o zásahu, to vše ve výši dle Ceníku.

#### d) ONI Servis SMS/ONI Infokaná

Služba umožňuje Zákazníkovi získat dostupné informace o Objektu formou zaslání SMS resp. e-mailové zprávy na telefonní čísla resp. e-mailové adresy zadané ve Smlouvě nebo ve webové aplikaci ONI systému. Jedná se o předplacenou službu – tj. využití služby je zpoplatněno dle Ceníku a má za následek odečtení příslušné částky z ONI Konto.

#### e) ONI Dotaz

Služba, která uživateli umožňuje získat Polohy Objektu formou odeslání požadavku z webové aplikace ONI systému. Takto získané informace jsou zobrazeny ve webové aplikaci ONI systému u konkrétního Objektu. Jedná se o předplacenou službu, za jejíž využití je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli cenu ve výši dle Ceníku a má za následek odečtení příslušné částky z ONI Konto. Výběr služeb se provede ve Smlouvě o poskytování služeb systému ONI. Výše uvedené služby jsou poskytovány výhradně na území České republiky. Podmínky poskytování služeb systému ONI v zahraničí jsou uvedeny v bodě 2.

### 2. Poskytované služby mimo území české Republiky

V případě, že se Objekt nachází mimo území České republiky, jsou základní služby poskytovány takto:

- Služba ONI Střežení dle popisu v bodu 1. a) bez omezení
- Služba ONI Sledování/ONI Sledování PLUS dle popisu v bodu 1. b) s tímto omezením: U všech tarifů nejsou informace během pohybu Objektu poskytovány, historie poloh a jízd je načtena do webové aplikace ONI systému a poskytována až po jejím načtení po příjezdu do České republiky.
- Služba ONI Zásah není poskytována
- Služba ONI Servis SMS dle popisu v bodu 1. d) s těmito omezeními: pro službu ONI Střežení je aktivní vždy, pro službu ONI Sledování/ONI Sledování PLUS není poskytována
- Služba ONI Dotaz dle popisu v bodu 1. e), s tím, že využití služby může vygenerovat dodatečné roamingové poplatky, které budou Zákazníkovi přeúčtovány v plné výši.
- ONI Zahraničí On-Line - doplňková služba umožňuje Zákazníkovi sledovat pohyb objektu na území EU (v roamingu) jako v bodě 1. a), resp. 1. b).
- Poskytovatel může Zákazníkovi navíc na jeho žádost vyčíst informace ze zásobníku komunikační jednotky. Takovéto vyčtení může vygenerovat dodatečné roamingové poplatky, které budou Zákazníkovi přeúčtovány.

### 3. Zařízení pro poskytování Služeb

Zákazník bere na vědomí, že Zařízení instalované v jeho Objektech musí umožňovat poskytování smluvených služeb systému ONI.

- Typ Poskytovatelem předepsaného Zařízení je specifikován ve Smlouvě.
- Zákazník si Poskytovatelem předepsané Zařízení může zakoupit od Poskytovatele nebo třetí strany nebo pronajmout od Poskytovatele.
- V případě využívání služby ONI Střežení je Zákazník povinen si předepsané Zařízení nechat za úplaty každoročně překontrolovat u instalačního partnera Poskytovatele, tzv. Střediska technické podpory (dále jen **STP**). Seznam STP je uveden na [www.onisystem.cz](http://www.onisystem.cz).

#### 4. Podmínky poskytování Služeb

Zákazník bere na vědomí, že služby jsou poskytovány pouze při splnění následujících podmínek:

- a) Zařízení je provozuschopné;
- b) Na Zařízení byly provedeny všechny předepsané kontroly dle bodu 3. c)
- c) Zákazník neporušil své povinnosti stanovené Smlouvou a těmito podmínkami.

#### 5. Povinnosti Poskytovatele

V zájmu maximálního uspokojení potřeb Zákazníka je Poskytovatel zejména povinen:

- a) Za Ceny dle Ceníku poskytovat služby v souladu se Smlouvou.
- b) Oznamovat Zákazníkovi s předstihem omezení nebo přerušování poskytování služeb, pokud je to možné.
- c) Zajistit ochranu osobních údajů Zákazníka dle zákona č. 101/2000 Sb., v platném znění.

#### 6. Povinnosti Zákazníka

Pro zajištění bezvadného poskytování služeb je nutné, aby Zákazník plnil následující povinnosti:

- a) V případě smlouvené služby ONI Střežení hlásit Poskytovateli jakékoliv činnosti, při kterých dochází k nestandardní manipulaci s Objektem, např. servisování vozu nebo výměna pneumatik.
- b) V případě smlouvené služby ONI Střežení nahlásit odcizení Objektu Policii České Republiky.

#### 7. Ceny, vyúčtování a placení

- a) Výše cen poskytovaných služeb je stanovena v Ceníku a ve Specifikaci objektů a služeb. Změnu ceny služeb musí písemně odsouhlasit Poskytovatel i Zákazník.
- b) Paušální poplatky za služby ONI Sledování/ONI Sledování PLUS a ONI Střežení se hradí předem. Poskytovatel zašle Zákazníkovi vyúčtování na začátku zúčtovacího období. První vyúčtování je provedeno poměrnou částí do konce zúčtovacího období. Další vyúčtování jsou již na celé účtované období.
- c) Placení předplacených služeb se provádí odečtem z účtu ONI Konto. Na žádost Zákazníka vystaví Poskytovatel vyúčtování za poskytnuté předplacené služby.
- d) Ostatní poplatky (včetně roamingových) budou Zákazníkovi vyúčtovány po skončení každého kalendářního měsíce.
- e) Zahájení fakturování poplatků za služby ONI Sledování/ONI Sledování PLUS a ONI Střežení, bude vždy třicátý den od expedice jednotky od Poskytovatele. Dojde-li však k instalaci dříve, budou poplatky fakturovány od data instalace.
- f) Základní cena je vždy cena bez daně z přidané hodnoty. K ceně bude při vyúčtování/fakturaci připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni zdanitelného plnění.
- g) Je-li ve smlouvě sjednáno, že zařízení prodává Poskytovatel Zákazníkovi za zvýhodněnou cenu 1 Kč a je zvolen program EASY START 2010, prodává Poskytovatel Zákazníkovi Zařízení za Cenu (kupní cenu) 1,- Kč bez DPH a Zákazník zařízení za tuto cenu kupuje. Smlouva je v tomto případě uzavřena na dobu neurčitou s tím, že Zákazník není oprávněn Smlouvu vypovědět po dobu 24 měsíců ode dne počátku poskytování Služeb. Paušální poplatek za službu ONI Sledování/ONI Sledování PLUS, resp. ONI Střežení se zvyšuje oproti cenám uvedených v Ceníku na dobu 24 měsíců o příplatek EASY START 2010 ONI Sledování/ONI Sledování PLUS, resp. EASY START 2010 ONI Střežení ve výši dle Ceníku. Poté se výše paušálních poplatků vrací na výši dle Ceníku.

#### 8. Kvalita služeb

Poskytovatel bude poskytovat Zákazníkovi Služby tak, aby jejich kvalita splňovala normy platné v ČR. Vzhledem k technologickým možnostem a omezením však Poskytovatel nemůže nijak zaručit bezchybnost a nepřerušovanost poskytování služeb.

#### 9. Přerušování a ukončení poskytování služeb

Poskytovatel tímto upozorňuje Zákazníka, že v následujících případech může být poskytování služeb:

- a) Přerušeno z důvodu poruchy na Zařízení;
- b) Přerušeno z důvodu prodlení Zákazníka s úhradou vyfakturovaných poplatků za poskytnuté služby;
- c) Ukončeno v případě prodlení Zákazníka s úhradou vyfakturovaných poplatků za poskytnuté služby delšího než 30 dnů;
- d) Ukončeno v případě závažného porušení povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto podmínek.
- e) V případě ukončení služeb ze strany Zákazníka bude Zařízení ještě měsíc ode dne ukončení funkční a Zákazník si do té doby může rozmyslet, zda jednotku nebude chtít využívat na jiném vozidle. Pokud se Zákazník rozhodne až po uplynutí jednoho měsíce, že bude chtít znovu využívat služby ONI systému, musí se mu služba aktivovat za poplatek 400 Kč, pokud se rozhodne po delší době než 2 měsíce, musí se Zákazníkovi vyměnit Zařízení s aktivní SIM kartou a Zákazník musí uhradit částku 400 Kč za znovuzprovoznění a dále částku za demontáž a montáž Zařízení.

#### 10. Ukončení smlouvy

Smlouva může být ukončena:

- a) písemným odstoupením způsobem daným zákonem;
- b) písemnou dohodou smluvních stran;
- c) písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně;
- d) v případě výpovědi dle bodu 9 c), nebo 9 d) činí výpovědní lhůta 7 dní a počíná plynout dnem doručení výpovědi Zákazníkovi. Zákazník je v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s ukončením poskytování Služeb a s vymáháním pohledávek.

#### 11. Doručování

- a) Jakákoli oznámení, návrhy či jiná sdělení a informace, jež mají být učiněna podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněna písemně dopisem doručeným osobně nebo držitelem poštovní licence, nepostačí-li dle ujednání Smluvních stran doručení elektronickou formou.
- b) V případě, že bude oznámení, návrh či jiné sdělení a informace doručována držitelem poštovní licence a nepodaří se písemnost doručit, má se za to, že byla písemnost doručena následujícího Pracovního dne poté, kdy držitel poštovní licence oznámí druhé Smluvní straně, že se písemnost nepodařilo doručit na adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě či Smluvní stranou oznámenou po uzavření Smlouvy.

## 12. Ochrana údajů

Zákazník má právo na ochranu svých osobních a jiných údajů (dále jen „Údaje“). Veškeré Údaje, které Poskytovatel od Zákazníka získá v souvislosti s uzavřením Smlouvy či poskytováním služeb, budou zpracovávány v databázi Poskytovatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Údaje Zákazníka budou Poskytovatelem využívány za účelem plnění Smlouvy. Zákazník dává Poskytovateli souhlas s využitím svých Údajů (včetně Údajů získaných v souvislosti s poskytováním služeb a Údajů o užívaném Zařízení Zákazníka) za účelem plnění Smlouvy. Zákazník má právo, aby jeho Údaje nebyly Poskytovatelem poskytnuty třetím osobám, s výjimkou zpracovatelů, které Poskytovatel využívá k tisku a rozesílání dokumentů určených Zákazníkům, k zajištění inkasa nedoplatků Zákazníka a k výkonu dalších administrativních činností a s výjimkou subjektů, kterým je Poskytovatel povinen Údaje Zákazníka poskytnout na základě právních předpisů. Údaje Zákazníka Poskytovatel poskytne zpracovatelům pouze pro výše uvedené účely a v nezbytně nutném rozsahu. Zákazník, který je právnickou osobou, tímto uděluje Poskytovateli souhlas s časově neomezeným uveřejněním firmy, sídla, loga a stručného popisu činnosti Zákazníka, jakožto zákazníka systému ONI, na webových stránkách systému ONI, v nabídkách služeb systému ONI a referenčních listinách.

## **Příloha 3 - Informace o zpracování údajů pro Smlouvu o poskytování služeb ONI system účinné od 1.3.2018**

### **JAK PRACUJEME S VAŠIMI OSOBNÍMI A FIREMNÍMI ÚDAJI?**

#### **1. Jaké údaje vedeme:**

Databáze zákazníků obsahuje Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o poskytovaných službách, platební údaje, dodací údaje (včetně údajů o montáži a servisu), fakturační údaje a Vaší platební historii. ONI system obsahuje provozní údaje, tedy Vámi poskytnuté údaje o objektech (vozidlech) a data z jednotek (polohy, události, stavy, hodnoty).

#### **2. K čemu tyto údaje potřebujeme:**

Údaje potřebujeme pro poskytování služeb a jejich vyúčtování. Vaše údaje také můžeme použít k plnění našich zákonných povinností (daňové zákony, zákon o účetnictví), vymáhání nároků ze smlouvy a obraně proti nárokům, i pro to, abychom Vám zasílali informace o našich produktech, službách a událostech a novinkách týkajících se našich produktů. Používáme je pouze v rozsahu nezbytném pro výše uvedené účely.

#### **3. Předáváme někomu údaje?**

Vaše údaje nezneužíváme, ale provozní údaje jsou předávány třetí straně, a to vlastním poskytováním služby. Například poloha objektu je přenášena pomocí mobilní sítě operátora, který je třetí stranou. Máte-li službu ONI Střežení, pak musíme údaje o objektu a jeho poloze a kontakt na Vás poskytnout i bezpečnostní agentuře, která provádí zajištění dohledání napadeného objektu. Všechny tyto naše partnery pečlivě vybíráme i s ohledem na to, zda jsou u nich Vaše údaje dostatečně zabezpečeny.

#### **4. Zpracování údajů pro účely marketingu:**

Můžeme použít Váš název, sídlo, logo, abychom ostatním dali vědět, že jste našim zákazníkem. I po ukončení poskytování služeb si ještě ponecháváme Váš kontakt, abychom vám i v budoucnu po dobu 3 let mohli znovu nabídnout služby.

#### **5. Obchodní sdělení:**

Čas od času zavoláme nebo napíšeme email jen proto, abychom se zeptali, jestli jste spokojeni a informovali vás o nových funkcích a produktech.

#### **6. Monitorování komunikace:**

Náš nonstop dispečink splňuje evropskou normu pro bezpečnostní dispečinky a proto je monitorována i veškerá komunikace s ním.

#### **7. Vaše další práva:**

Máte požadovat od nás přístup k Vaším osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Máte právo kdykoli vznést námitky proti použití používání Vašich údajů pro marketing či obchodní sdělení uvedená v bodě 4 a 5. a my jej ukončíme.

Svá práva (např. odvolání souhlasu či námitky), dotazy či připomínky můžete uplatnit prostřednictvím:

- kontaktního formuláře na stránce [www.nam.cz/gdpr](http://www.nam.cz/gdpr)
- emailu zasláního na naši elektronickou adresu: [gdpr@nam.cz](mailto:gdpr@nam.cz)
- dopisem na adresu: U Pošty 1163/13, 735 64 Havířov – Prostře dní Suchá

#### **8. Jak dlouho budeme Vaše údaje používat:**

Jsme povinni uchovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o poskytovaných službách, platební údaje, dodací údaje (včetně údajů o montáži a servisu), fakturační údaje a Vaší platební historii na základě zákona o DPH po dobu 10 let od konce účetního období.

Údaje o objektech (vozidlech) a data z jednotek uchováváme po dobu registrace vozidla v ONI systemu, kromě podrobných poloh, stavu nádrže, rychlosti během jízdy – ty uchováváme po dobu maximálně 24 měsíců po vzniku události, potom se automaticky vymažou.

Záznamy z telefonické komunikace s naším dispečinkem uchováváme 3 roky od pořízení záznamu.

#### **9. Podrobné informace:**

Podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů na <https://www.nam.cz/gdpr/>

