

Lítačka – osobní karta bez evidence osobních údajů v databázi (typ II)	
Na potisku karty se uvádí:	jméno a příjmení fotografie držitele identifikační číslo karty poslední den platnosti karty
V databázi systému je evidováno:	žádné údaje nejsou evidovány
Povolené jízdné:	Jen časové předplatní nepřenosné – občanské
Zakázané jízdné:	Časové předplatní nepřenosné – slevové kategorie Doklady o nároku na zvláštní ceny jízdného Dlouhodobé časové přenosné
Další vlastnosti:	Není možné s touto kartou spojit kupón přesahující svou platností dobu expirace karty. Je možné vydat duplikát kupónu při nefunkční kartě, expiraci atd. (nutná znalost hesla poskytnutého při vydání karty) Není možné vydat duplikát kupónu při ztrátě či poškození karty. Není možné zpětné doložení při zapomenutém jízdním dokladu při přepravní kontrole. Nelze převést na jiný typ identifikátoru (osobní – typ I, anonymní)

Lítačka – anonymní nepersonalizovaná karta	
Možnost vydání:	pouze přepážka kontaktního místa
Požadované osobní údaje:	žádné údaje nejsou požadovány
Na potisku karty se uvádí:	žádné osobní údaje se neuvádějí identifikační číslo karty poslední den platnosti karty
V databázi systému je evidováno:	žádné údaje nejsou evidovány
Povolené jízdné:	Jen dlouhodobé časové přenosné
Zakázané jízdné:	Časové předplatní nepřenosné – občanské Časové předplatní nepřenosné – slevové kategorie Doklady o nároku na zvláštní ceny jízdného
Další vlastnosti:	Není možné s touto kartou spojit kupón přesahující svou platností dobu expirace karty. Je možné vydat duplikát kupónu při nefunkční kartě, expiraci atd. (nutná znalost hesla poskytnutého při vydání karty) Není možné vydat duplikát kupónu při ztrátě či poškození karty. Není možné zpětné doložení při zapomenutém jízdním dokladu při přepravní kontrole. Nelze převést na jiný typ identifikátoru (osobní – typ I, typ II).

In Karta

Partnerská karta, jejímž vydavatelem jsou České dráhy, a.s. Pro použití karty jako osobního identifikátoru v systému je třeba kartu zaregistrovat. V systému lze zaregistrovat pouze již vydané In Karty osobní, vydané na jméno držitele. Registrovaná osobní In Karta je považována za typ I (s evidencí). Anonymní a přenosné In Karty (např. firemní) nelze v systému jako identifikátor použít. Požadované osobní údaje uživatele se převezmou z potisku karty, příp. se doloží průkazem totožnosti. Vydávání karty se řídí obchodními podmínkami vydavatele karty a není předmětem tohoto Tarifu.

In Karta – jen osobní karta s evidencí osobních údajů v databázi (typ I)	
Možnost registrace:	webová aplikace přepážka kontaktního místa
Požadované osobní údaje při registraci:	jméno a příjmení (uvedené na potisku karty) datum narození (uvedené na potisku karty) kontaktní informace (e-mail, příp. telefon)

<i>In Karta – jen osobní karta s evidencí osobních údajů v databázi (typ I)</i>	
Na potisku karty se uvádí:	jméno a příjmení fotografie držitele datum narození identifikační číslo karty poslední den platnosti karty
V databázi systému je evidováno:	jméno a příjmení datum narození kontaktní informace (e-mail, příp. telefon)
Povolené jízdné:	Časové předplatní nepřenosné – občanské Časové předplatní nepřenosné – slevové kategorie Doklady o nároku na zvláštní ceny jízdného
Zakázané jízdné:	Dlouhodobé časové přenosné
Další vlastnosti:	Je možné s touto kartou spojit kupón přesahující svou platností dobu expirace karty. Je možné vydat duplikát kupónu při nefunkční kartě, expiraci atd. Je možné vydat duplikát kupónu při ztrátě či poškození karty. Je možné zpětné doložení při zapomenutém jízdním dokladu při přepravní kontrole (nelze ve vlacích PID). Nelze převést na jiný typ identifikátoru (typ II, anonymní)

Bankovní platební karta

Jako identifikátory v odbavovacím systému jsou akceptovány pouze bezkontaktní bankovní platební karty, které splňují standard VISA a Mastercard. Vydavateli karet jsou příslušné bankovní instituce. Pro použití karty jako osobního identifikátoru v systému je třeba kartu zaregistrovat. V systému lze zaregistrovat pouze již vydané bankovní karty osobní, vydané na jméno držitele, nebo anonymní. Registrovaná platební karta je považována za osobní – typ I (s evidencí), pokud cestující při registraci současně poskytl své osobní údaje do databáze systému. Registrovaná platební karta, u které cestující své osobní údaje do systému neposkytl, je považována za anonymní nepersonalizovaný identifikátor. Kartu osobní, tj. již jednou zaregistrovanou jako osobní identifikátor typu I (s evidencí), nelze převést zpět na anonymní nepersonalizovaný identifikátor. V systému nejsou akceptovány bankovní karty emulované v mobilních komunikačních zařízeních. Požadované osobní údaje uživatele se dokládají průkazem totožnosti vydaným orgánem státní správy a opatřeným fotografií žadatele – občanským průkazem nebo cestovním pasem, nebo vložení do webové aplikace. Vydávání karty není předmětem tohoto Tarifu.

<i>Bankovní platební karta – osobní karta s evidencí osobních údajů v databázi (typ I)</i>	
Možnost registrace:	webová aplikace přepážka kontaktního místa
Požadované osobní údaje při registraci:	jméno a příjmení (uvedené na potisku karty) datum narození průkazová fotografie 35 × 45 mm, ne starší než 1 rok kontaktní informace (e-mail, příp. telefon)
Na potisku karty se uvádí:	jméno a příjmení (jen u karet vydaných na jméno) identifikační číslo karty konec platnosti karty
V databázi systému je evidováno:	jméno a příjmení fotografie držitele datum narození kontaktní informace (e-mail, příp. telefon)
Povolené jízdné:	Časové předplatní nepřenosné – občanské Časové předplatní nepřenosné – slevové kategorie Doklady o nároku na zvláštní ceny jízdného
Zakázané jízdné:	Dlouhodobé časové přenosné

Bankovní platební karta – osobní karta s evidencí osobních údajů v databázi (typ I)	
Další vlastnosti:	Je možné s touto kartou spojit kupón přesahující svou platností dobu expirace karty. Je možné vydat duplikát kupónu při nefunkční kartě, expiraci atd. Je možné vydat duplikát kupónu při ztrátě či poškození karty. Je možné zpětné doložení při zapomenutém jízdním dokladu při přepravní kontrole (nelze ve vlacích PID). Nelze převést na jiný typ identifikátoru (typ II, anonymní)

Bankovní platební karta – anonymní nepersonalizovaná karta	
Možnost registrace:	webová aplikace přepážka kontaktního místa
Požadované osobní údaje:	žádné údaje nejsou požadovány
Na potisku karty se uvádí:	žádné osobní údaje se neuvádějí identifikační číslo karty konec platnosti karty
V databázi systému je evidováno:	žádné údaje nejsou evidovány
Povoleno jízdné:	Dlouhodobé časové přenosné
Zakázané jízdné:	Časové předplatní nepřenosné – občanské Časové předplatní nepřenosné – slevové kategorie Doklady o nároku na zvláštní ceny jízdného
Další vlastnosti:	Není možné s touto kartou spojit kupón přesahující svou platností dobu expirace karty. Není možné vydat duplikát kupónu při nefunkční kartě, expiraci atd. Není možné vydat duplikát kupónu při ztrátě či poškození karty. Není možné zpětné doložení při zapomenutém jízdním dokladu při přepravní kontrole. Lze převést pouze na bankovní kartu osobní typu I (s evidencí)

Mobilní aplikace PID Lítačka (MA) (ode dne vyhlášení)

Aplikace instalovaná v mobilním telefonu, tabletu nebo obdobném mobilním komunikačním zařízení. Pro použití MA jako identifikátoru typu I (s evidencí) je nutná registrace cestujícího-uživatele na webové aplikaci nebo na kontaktních místech MOS a registrace mobilního komunikačního zařízení v Mobilní aplikaci. MA nelze používat jako nepersonalizovaný (anonymní) identifikátor nebo jako identifikátor typu II (bez evidence). Požadované osobní údaje uživatele se při registraci v MOS dokládají průkazem totožnosti vydaným orgánem státní správy a opatřeným fotografií žadatele – občanským průkazem nebo cestovním pasem. Osobní údaje cestujícího registrované v MOS, resp. v mobilní aplikaci PID Lítačka se přenášejí elektronicky a lze je číst pomocí odbavovacího a čtecího zařízením pověřené osoby, včetně ověření pravosti elektronického kupónu – QR kód, NFC kontrola, on-line dotaz. Systém umožňuje i vizuální kontrolu (zobrazení kupónu na displeji, proměnný kontrolní vizuální obrazec).

Mobilní aplikace PID Lítačka – jen osobní identifikátor typu I (s evidencí)	
Možnost registrace:	Mobilní aplikace – registrace mobilního komunikačního zařízení přepážka kontaktního místa webová aplikace – registrace cestujícího
Požadované osobní údaje při registraci:	jméno a příjmení datum narození průkazová fotografie 35 × 45 mm, ne starší než 1 rok údaje o mobilním komunikačním zařízení (uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách MOS kontaktní informace (e-mail, příp. telefon)
Při kontrole se přenáší a zobrazuje:	jméno a příjmení fotografie držitele datum narození

Mobilní aplikace PID Lítačka – jen osobní identifikátor typu I (s evidencí)	
V databázi systému je evidováno:	jméno a příjmení datum narození fotografie držitele údaje o mobilním komunikačním zařízení (uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách MOS kontaktní informace (e-mail, příp. telefon)
Povolené jízdné:	Časové předplatní nepřenosné – občanské Časové předplatní nepřenosné – slevové kategorie Doklady o nároku na zvláštní ceny jízdného
Zakázané jízdné:	Dlouhodobé časové přenosné
Další vlastnosti:	Je možné vydat duplikát kupónu při nefunkčním komunikačním zařízení, při jeho ztrátě, odcizení, zničení atd. Je možné zpětné doložení při zapomenutém mobilním komunikačním zařízení nebo při jeho případné poruše, nefunkčnosti atd. při přepravní kontrole (nelze ve vlacích PID). Nelze převést na jiný typ identifikátoru (typ II, anonymní).

Průkazka PID

Papírová průkazka, vydávaná z Jízdenkového programu, ke které lze zakoupit časové předplatní jízdné (kupóny) v papírové podobě na stanovené období z Jízdenkového programu nebo ze zařízení UNIPOK. Lze ji použít pro občanské jízdné nebo pro slevové kategorie, příp. jako doklad o nároku na bezplatnou přepravu nebo na zvláštní ceny jízdného u některých tarifních kategorií. Rozlišuje se typ I (s evidencí) a typ II (bez evidence). Typ II (bez evidence) lze spojit pouze s občanským časovým jízdným a nelze ho použít pro slevové kategorie.

Požadované osobní údaje uživatele se dokládají průkazem totožnosti vydaným orgánem státní správy a opatřeným fotografií žadatele – občanským průkazem nebo cestovním pasem. Na vystavené průkazce PID stvrzuje žadatel správnost údajů svým podpisem. Průkazka PID se ukládá do normalizovaného pouzdra. Za vystavení průkazky PID zaplatí žadatel 20 Kč, za pouzdro 10 Kč. Průkazka se vydává na počkání.

Pokud v průběhu platnosti průkazky PID dojde ke změně na straně cestujícího (např. změna osobních údajů, vznik nebo zánik nároku na zvýhodněné jízdné atd.), končí platnost průkazky k datu změny. Vydavatel průkazky má právo ukončit platnost průkazek PID k vyhlášenému datu.

Průkazka PID s evidencí osobních údajů v databázi (typ I)	
Možnost vystavení:	přepážka kontaktního místa přepážka DP
Požadované osobní údaje při vystavení průkazky PID:	jméno a příjmení, datum narození, průkazová fotografie 35 × 45 mm (ne starší než 1 rok),
Na průkazce PID se uvádí:	jméno a příjmení fotografie držitele datum narození identifikační číslo průkazky datum vystavení průkazky tarifní kategorie držitele
V databázi systému je evidováno:	jméno a příjmení datum narození
Povolené jízdné:	Časové předplatní nepřenosné – občanské Časové předplatní nepřenosné – slevové kategorie Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro děti 6–10 let
Zakázané jízdné:	Dlouhodobé časové přenosné
Další vlastnosti:	Je možné vydat duplikát kupónu z Jízdenkového programu – pouze jednou za 24 měsíců. Je možné zpětné doložení při zapomenutém jízdním dokladu při přepravní kontrole (nelze ve vlacích PID). Nelze převést na jiný typ průkazky.

Průkazka PID bez evidence osobních údajů v databázi (typ II)	
Možnost vystavení:	přepážka kontaktního místa přepážka DP
Požadované osobní údaje při vystavení průkazky PID:	jméno a příjmení, průkazová fotografie 35 × 45 mm (ne starší než 1 rok),
Na průkazce PID se uvádí:	jméno a příjmení fotografie držitele identifikační číslo průkazky datum vystavení průkazky tarifní kategorie držitele
V databázi systému je evidováno:	žádné osobní údaje se neevidují
Povolené jízdné:	Jen časové předplatní jízdné nepřenosné – občanské
Zakázané jízdné:	Časové předplatní nepřenosné – všechny slevové kategorie Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného Dlouhodobé časové přenosné
Další vlastnosti:	Není možné vydat duplikát kupónu. Není možné zpětné doložení při zapomenutém jízdním dokladu při přepravní kontrole. Nelze převést na jiný typ průkazky.

3. **Tarifní kategorie a potřebné doklady pro vystavování průkazek PID a identifikátorů:**

a) **Tarifní kategorie Občanské jízdné – typ I (s evidencí)**

Průkazka PID občanská – typ I:

- je označena „OBČANSKÁ S EVIDENCÍ“
- vydává se na 10 let
- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie;** dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas),
- osobní údaje se ukládají do databáze systému,
- k průkazce PID lze vydat papírové nepřenosné časové předplatní kupóny občanské pro Prahu (P a 0) nebo doplňkové časové kupóny BUS+VLAK občanské pro pásmo 0 a vnější pásma.

Osobní identifikátor – typ I:

- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie;** dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas),
- osobní údaje se ukládají do databáze systému,
- elektronický časový předplatní kupón je uložen v systému,
- k osobnímu identifikátoru typu I lze přiřadit elektronické nepřenosné časové předplatní kupóny občanské pro Prahu (P a 0) nebo doplňkové časové kupóny BUS+VLAK občanské pro pásmo 0 a vnější pásma.

Poskytované služby:

- možnost zpětného doložení platného jízdního dokladu při zapomenutém jízdním dokladu (neplatí ve vlacích zapojených do systému PID);
- možnost vrácení alikvotní části za nevyužitě jízdné, zbývá-li nejméně 16 dnů platnosti kuponu;
- možnost bezplatné přepravy jednoho dítěte od 6 do 15 let (s výjimkou vlaků zařazených do systému PID) pouze v tarifních pásmech P a 0 o sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích (pro dítě počínaje dnem 10. narozenin dítěte je třeba doložit nárok na tuto přepravu dle tohoto odstavce písm. c);
- možnost vydání duplikátu papírového kupónu vydaného z Jízdenkového programu – maximálně jedenkrát za 24 měsíců – viz odst. 7. písm. b) tohoto článku,
- možnost vydání duplikátu elektronického kupónu v podobě záznamu ve spojení s osobním identifikátorem typu I – kdykoli – viz odst. 7. písm. a) tohoto článku; výměna identifikátoru se

řídí podmínkami stanovenými provozovatelem systému, příp. podmínkami vydanými vydavatelem identifikátoru.

b) Tarifní kategorie Občanské jízdné – typ II (bez evidence)

Průkazka PID občanská – typ II:

- je označena „OBČANSKÁ BEZ EVIDENCE“,
- vydává se na 10 let,
- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, průkazová fotografie**; dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas),
- osobní údaje se uvádějí pouze na průkazce PID, nevstupují do systému.

Osobní identifikátor – typ II:

- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, průkazová fotografie**; dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas),
- osobní údaje se uvádějí pouze na potisku identifikátoru, nevstupují do systému,
- elektronický časový předplatní kupón je uložen v systému,
- k osobnímu identifikátoru typu II lze přiřadit pouze elektronické nepřenositelné časové předplatní kupóny občanské pro Prahu (P a 0) nebo doplňkové časové kupóny BUS+VLAK občanské pro pásmo 0 a vnější pásma.
- S identifikátorem typu II nelze spojit elektronický časový kupón, který by svou dobou platnosti překročil dobu expirace identifikátoru.

Poskytované služby:

- možnost bezplatné přepravy jednoho dítěte od 6 do 15 let (s výjimkou vlaků zařazených do systému PID) pouze v tarifních pásmech P a 0 o sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích (pro dítě počínaje dnem 10. narozenin dítěte je třeba doložit nárok na tuto přepravu dle tohoto odstavce písm. c);
- možnost přiřazení jinak platného elektronického časového kupónu k novému identifikátoru typu II (bez evidence) při jeho výměně z důvodů:
 - oprávněné reklamace nefunkčního identifikátoru,
 - výměny identifikátoru na straně jeho vydavatele.
 - uplynutí doby platnosti identifikátoru (nejdříve 2 měsíce před skončením platnosti stávajícího identifikátoru),
 - změny osobních údajů držitele identifikátoru uvedených na potisku identifikátoru,
 - poškození identifikátoru.

Ve všech těchto případech musí být současně provedena autentizace (příp. registrace) identifikátoru typu II v souladu s podmínkami stanovenými provozovatelem, na kontaktním místě musí být držitelem fyzicky předložen vyměňovaný identifikátor a doloženy osobní údaje na něm uvedené; výměna a registrace nového identifikátoru se řídí podmínkami stanovenými provozovatelem, příp. podmínkami vydavatele tohoto identifikátoru.

Přiřazení elektronického kupónu k novému identifikátoru **nelze provést** v těchto případech:

- poškození stávajícího identifikátoru typu II je takové, že nelze jednoznačně přečíst osobní údaje a rozpoznat fotografii držitele;
- stávající identifikátor typu II nebyl předložen, protože došlo k jeho ztrátě, odcizení nebo zničení;

v těchto případech držitel nemá nárok na vrácení alikvotní části jízdného.

c) Tarifní kategorie Dítě od 6 let do 15 let

Nárok na slevu začíná dnem 6. narozenin a končí dnem předcházejícím dni 15. narozenin. Cestující má nárok na využívání zvýhodněného jízdného pro jednotlivou jízdu a zvýhodněného předplatního časového jízdného pro děti od 6 do 15 let (od 1. 9. 2018 celostátního jízdného pro děti a juniory od 6 do 18 let).

Průkazka PID pro dítě od 6 do 15 let – pouze typ I:

- je označena „DÍTĚ 6–15“
- vydává se na 5 let,
- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**; dokládají se rodným listem dítěte, občanským průkazem dítěte, cestovním pasem dítěte, nebo občanským průkazem (cestovním pasem) zákonného zástupce, je-li v těchto dokladech dítě zapsáno;
- dítě mladší 15 let si může na přeprážce pořídit průkazku PID samo, ledaže by tento úkon byl v konkrétním případě nepřiměřený jeho aktuální rozumové a volní vyspělosti; za dítě může průkazku PID pořídit jeho zákonný zástupce nebo se souhlasem zákonného zástupce i jiná osoba (např. ve vztahu příbuzenském nebo obdobném). V případě nákupu časového jízdného se toto ustanovení uplatní obdobně;
- osobní údaje se ukládají do databáze systému;
- v případě zániku nároku na slevu dovršením věku je platnost průkazky ukončena pro předplatní jízdné posledním dnem měsíce, v němž držitel dovršil 15 let;
- pro účely doložení nároku na zvýhodněné jízdné pro jednotlivé jízdenky je platnost této průkazky ukončena dnem předcházejícím dni 15. narozenin;
- k průkazce PID lze vydat papírové nepřenositelné doplňkové časové kupóny BUS+VLAK celostátní zvýhodněné ve výši 25 % plnocenného jízdného pro děti 6–15 let pro pásmo 0 a vnější pásma.

Osobní identifikátor – pouze typ I:

- elektronická slevová aplikace Dítě od 6 do 15 let ve spojení s osobním identifikátorem pouze typu I (s evidencí) – pro doložení nároku na zvýhodněné jednotlivé jízdné,
- elektronický časový kupón pro dítě od 6 do 15 let ve spojení s osobním identifikátorem pouze typu I (s evidencí) – zvýhodněné předplatní jízdné,
- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**; dokládají se rodným listem dítěte nebo jeho ověřenou fotokopií, občanským průkazem dítěte, cestovním pasem dítěte nebo občanským průkazem (cestovním pasem) zákonného zástupce, je-li v něm dítě zapsané;
- osobní údaje se ukládají do databáze systému,
- elektronický časový předplatní kupón je uložen v systému,
- k osobnímu identifikátoru typu I lze přiřadit nepřenositelné doplňkové časové kupóny BUS+VLAK celostátní zvýhodněné ve výši 25 % plnocenného jízdného pro děti 6–15 let pro pásmo 0 a vnější pásma.

Nárok na slevu pro děti od 6 do 15 let u zvýhodněného jízdného pro jednotlivou jízdu nebo 24hodinové jízdenky lze prokázat také **žakovským průkazem** (viz odst. 5 tohoto článku) **nebo průkazkou vydanou jiným dopravcem i mimo systém PID, školou nebo průkazem vydaným státní správou**, popřípadě i **průkazkou ověřenou razítkem právnické osoby** či jinými specifickými znaky vydavatele – právnické osoby nebo ve formě plastové karty vydané právnickou osobou, na nichž je uvedeno jméno, příjmení, fotografie a datum narození nebo údaj, z něhož je jednoznačně patrný den, měsíc a rok narození dítěte.

Prokazování nároku na slevu pro jednotlivé jízdné PID nebo 24hodinové jízdenky je povinné pro děti od 15 let (ode dne 15. narozenin). V případě důvodných pochybností o věku dítěte může pověřená osoba dopravce požadovat hodnověrné doložení věku i u dětí od 10 do 15 let.

Poskytované služby:

- možnost zpětného doložení platného jízdního dokladu při zapomenutém jízdním dokladu (neplatí ve vlacích zapojených do systému PID);
- za nevyužité doplňkové kupóny BUS+VLAK celostátní zvýhodněné 25 %, po začátku jejich časové platnosti, se jízdné ani jeho alikvotní část nevrací; tyto doplňkové kupóny je možné vrátit pouze před datem začátku jejich časové platnosti;

- možnost vydání duplikátu papírového kupónu vydaného z Jízdenkového programu – maximálně jedenkrát za 24 měsíců – viz odst. 7. písm. b) tohoto článku,
- možnost vydání duplikátu elektronického kupónu v podobě záznamu ve spojení s osobním identifikátorem typu I – kdykoli – viz odst. 7. písm. a) tohoto článku; výměna identifikátoru se řídí podmínkami stanovenými provozovatelem systému, příp. podmínkami vydanými vydavatelem identifikátoru.

d) Tarifní kategorie **Junior od 15 do 18 let**

Nárok na slevu začíná dnem 15. narozenin a končí dnem předcházejícím dni 18. narozenin. Cestující má nárok na využívání celostátního zvýhodněného jízdného pro jednotlivou jízdu a zvýhodněného předplatního časového jízdného pro děti a juniory od 6 do 18 let.

Průkazka PID pro juniory od 15 do 18 let – pouze typ I:

- je označena „JUNIOR 15–18“
- vydává se na 3 roky,
- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**; dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas),
- osobní údaje se ukládají do databáze systému,
- v případě zániku nároku na slevu dovršením věku je platnost průkazky ukončena pro předplatní jízdné posledním dnem měsíce, v němž držitel dovršil 18 let,
- pro účely doložení nároku na zvýhodněné jízdné pro jednotlivé jízdenky ve výši 25 % plnocenného jízdného je platnost této průkazky ukončena dnem předcházejícím dni 18. narozenin,
- k průkazce PID lze vydat papírové nepřenositelné doplňkové časové kupóny BUS+VLAK – celostátní zvýhodněné ve výši 25 % plnocenného jízdného pro juniory 15–18 let pro pásma 0 a vnější pásma.

Osobní identifikátor – pouze typ I:

- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**; dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas),
- osobní údaje se ukládají do databáze systému,
- elektronický časový předplatní kupón je uložen v systému,
- k osobnímu identifikátoru typu I lze přiřadit nepřenositelné doplňkové časové kupóny BUS+VLAK celostátní zvýhodněné ve výši 25 % plnocenného jízdného pro juniory 15–18 let pro pásma 0 a vnější pásma.

Nárok na slevu pro juniory od 15 do 18 let u zvýhodněného jízdného pro jednotlivou jízdu nebo 24hodinové jízdenky lze prokázat **oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas)**, nebo **průkazkou vydanou jiným dopravcem** i mimo systém PID, **žakovským průkazem, studentským průkazem ISIC**, nebo jiným oficiálním průkazem vydaným státní správou, který obsahuje jméno, příjmení, datum narození a fotografii držitele.

Poskytované služby:

- možnost zpětného doložení platného jízdního dokladu při zapomenutém jízdním dokladu (neplatí ve vlacích zapojených do systému PID);
- u kupónů platných pro Prahu (pásma P, 0, B) možnost vrácení alikvotní části za nevyužité jízdné, zbývá-li nejméně 16 dnů platnosti kupónu; za nevyužité doplňkové kupony BUS+VLAK celostátní zvýhodněné 25 %, po začátku jejich časové platnosti, se jízdné ani jeho alikvotní část nevrací; tyto doplňkové kupóny je možné vrátit pouze před datem začátku jejich časové platnosti;
- možnost vydání duplikátu papírového kupónu vydaného z Jízdenkového programu – maximálně jedenkrát za 24 měsíců – viz odst. 7. písm. b) tohoto článku,
- možnost vydání duplikátu elektronického kupónu v podobě záznamu ve spojení s osobním identifikátorem typu I – kdykoli – viz odst. 7. písm. a) tohoto článku; výměna identifikátoru se řídí podmínkami stanovenými provozovatelem systému, příp. podmínkami stanovenými vydavatelem identifikátoru.

e) Tarifní kategorie **Dítě od 6 let do 15 let pouze na území hl. m. Prahy**

Nárok na přepravu za zvláštní ceny jízdného začíná dnem 6. narozenin a končí dnem předcházejícím dni 15. narozenin. Cestující má nárok na přepravu za zvláštní ceny jízdného ve všech prostředcích PID pouze na území hl. m. Prahy – v pásmech P, 0, B.

Na lince AE se přeprava za zvláštní ceny jízdného pro děti od 6 do 15 let neposkytuje.

Ve vnějších pásmech PID se přeprava za zvláštní ceny jízdného pro děti od 6 do 15 let neposkytuje.

Prokazování nároku na zvláštní ceny jízdného:

- „**Dokladem o nároku na zvláštní ceny jízdného pro dítě od 6 do 15 let**“ v podobě elektronického záznamu v systému ve spojení s osobním identifikátorem typu I (s evidencí),
- „**Průkazem dítě 6–15**“, vydávaným v papírové podobě.
- U dětí starších 10 let **nejsou** pro doložení nároku na zvláštní ceny jízdného uznávány žádné jiné průkazy, průkazky nebo doklady,
- **Pouze u dětí od 6 do 10 let** (do dne předcházejícího dni 10. narozenin) lze doložit nárok na zvláštní ceny jízdného i průkazkou vydanou **školou, jiným dopravcem** i mimo systém PID, nebo **průkazem vydaným státní správou**, popřípadě i **jinou průkazkou vydanou právnickou osobou** a ověřenou razítkem či jinými specifickými znaky vydavatele nebo i ve formě plastové karty vydané právnickou osobou, na nichž je uvedeno **jméno, příjmení, fotografie a datum narození** nebo údaj, z něhož je jednoznačně patrný den, měsíc a rok narození dítěte.
- **Pouze u dětí od 6 do 10 let** lze nárok na přepravu za zvláštní ceny jízdného doložit i stávající identifikační průkazkou PID pro děti od 6 do 10 let. Stávající průkazky platí do konce své platnosti, nové se nevydávají.

Formy Dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdného pro děti od 6 do 15 let

Průkaz Dítě 6–15

- V papírové podobě
- Poplatek za vydání **20 Kč**.
- Povinnost doložit věk rodným listem dítěte nebo jeho ověřenou fotokopií, občanským průkazem dítěte, cestovním pasem dítěte nebo občanským průkazem (cestovním pasem) zákonného zástupce, je-li v něm dítě zapsané.
- Požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**.
- Dítě mladší 15 let si může na přepážce pořídit Průkaz Dítě 6–15 samo, ledaže by tento úkon byl v konkrétním případě nepřiměřený jeho aktuální rozumové a volní vyspělosti; za dítě může Průkaz Dítě 6–15 pořídit jeho zákonný zástupce nebo se souhlasem zákonného zástupce i jiná osoba (např. ve vztahu příbuzenském nebo obdobném).
- Osobní údaje jsou jen na Průkazu Dítě 6–15, nevstupují do databáze systému.
- Platnost průkazu – začátek platnosti nejdříve v den 6. narozenin, konec platnosti nejvýše v den předcházející dni 15. narozenin.
- Duplikát – nevystavuje se, vydává se nový průkaz.
- Fotografie je nutné udržovat aktuální, při její výměně se vydává nový průkaz.

Elektronická aplikace „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro děti od 6 do 15 let“

- Elektronický záznam v systému ve spojení s osobním identifikátorem typu I (s evidencí).
- Poplatek za vydání **120 Kč**.
- Povinnost doložit věk rodným listem dítěte nebo jeho ověřenou fotokopií, občanským průkazem dítěte, cestovním pasem dítěte nebo občanským průkazem (cestovním pasem) zákonného zástupce, je-li v něm dítě zapsané.
- Požadované a do databáze systému ukládané osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie, kontaktní informace**.
- Platnost aplikace – nejvýše 6 let, začátek platnosti nejdříve v den 6. narozenin, konec platnosti nejvýše v den předcházející dni 15. narozenin.

Poskytované služby:

- možnost zpětného doložení platného jízdního dokladu při zapomenutém jízdním dokladu (neplatí ve vlacích zapojených do systému PID);
- možnost vydání duplikátu kupónu (aplikace) v podobě elektronického záznamu v systému ve spojení s identifikátorem typu I (s evidencí) – kdykoliv. Výměna identifikátoru se řídí podmínkami stanovenými provozovatelem systému, příp. podmínkami stanovenými vydavatelem identifikátoru.

f) Tarifní kategorie **Junior od 15 do 18 let na území hl. m. Prahy**

Nárok na slevu začíná dnem 15. narozenin a končí dnem předcházejícím dni 18. narozenin. Cestující má nárok na využívání předplatního časového jízdného (kupónů) pro juniory od 15 do 18 let na území Prahy v pásmech P, 0, B.

Průkazka PID pro juniory od 15 do 18 let – pouze typ I:

- je označena „JUNIOR 15–18“
- vydává se s platností 3 roky, nejdéle do dne předcházejícímu 18. narozeninám,
- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**; dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas),
- osobní údaje se ukládají do databáze systému,
- v případě zániku nároku na slevu dovršením věku je platnost průkazky ukončena pro předplatní jízdné posledním dnem měsíce, v němž držitel dovršil 18 let,
- pro účely doložení nároku na zvýhodněné jízdné pro jednotlivé jízdenky je platnost této průkazky ukončena dnem předcházejícím dni 18. narozenin,
- k průkazce PID lze vydat:
 - papírové časové kupóny pro juniory od 15 do 18 let platné pro pásma P, 0, B (Praha)
 - papírové doplňkové časové kupóny BUS+VLAK – celostátní zvýhodněné ve výši 25 % plnocenného jízdného pro juniory 15–18 let pro pásmo 0 a vnější pásma,

Osobní identifikátor – pouze typ I:

- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**; dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas),
- osobní údaje se ukládají do databáze systému,
- elektronický časový předplatní kupón je uložen v systému,
- k osobnímu identifikátoru typu I lze přiřadit:
 - elektronické časové kupóny pro juniory od 15 do 18 let platné pro pásma P, 0, B (Praha)
 - elektronické doplňkové časové kupóny BUS+VLAK – celostátní zvýhodněné ve výši 25 % plnocenného jízdného pro juniory 15–18 let pro pásmo 0 a vnější pásma

Poskytované služby:

- možnost zpětného doložení platného jízdního dokladu při zapomenutém jízdním dokladu (neplatí ve vlacích zapojených do systému PID);
- možnost vrácení alikvotní části za nevyužitě jízdné, zbývá-li nejméně 16 dnů platnosti kuponu;
- možnost vydání duplikátu papírového kupónu vydaného z Jízdenkového programu – maximálně jedenkrát za 24 měsíců – viz odst. 7. písm. b) tohoto článku,
- možnost vydání duplikátu elektronického kupónu v podobě záznamu ve spojení s osobním identifikátorem typu I – kdykoli – viz odst. 7. písm. a) tohoto článku; výměna identifikátoru se řídí podmínkami stanovenými provozovatelem systému, příp. podmínkami vydanými vydavatelem identifikátoru.

g) Tarifní kategorie **Student od 18 do 26 let na území hl. m. Prahy**

Slevová kategorie pro studenty střední nebo vysoké školy od 18 do 26 let. Nárok na slevu začíná dnem 18. narozenin a končí ukončením nebo přerušením studia, nejpozději však dnem předcházejícím dni 26. narozenin. Cestující má nárok na využívání časové předplatní jízdenky (kupónu) pro studenty 18–26 let na území hl. m. Prahy (pásma P, 0, B). Nárok na slevu je povinen prokázat potvrzením o studiu pro daný školní rok nebo platným průkazem ISIC dle článku IX.B. Studenty od 18 do 26 let se rozumějí

žáci a studenti všech škol do věku 26 let, kteří plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují na budoucí povolání ve střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia^{7), 8)} nebo studiem, které je svým obsahem a rozsahem postaveno na roveň studia na těchto školách, nebo mají obdobné postavení v zahraničí. Při žádosti o vystavení této slevové kategorie (průkazka PID nebo elektronické časové jízdné ve spojení s identifikátorem typu I) nebo při přepravní kontrole je student povinen prokázat, že je studentem výše citovaných škol, potvrzením o studiu pro daný školní rok, ke kterému se sleva vztahuje, nebo v daném školním roce platným průkazem ISIC dle článku IX.B. Pokud se jedná o studium v zahraničí, vydává potvrzení o studiu Akreditační komise MŠMT.

Průkaz ISIC jako průkazka PID nebo potvrzení o studiu, papírové **potvrzení o studiu** vydané příslušnou školou na celý aktuální školní/akademický rok a **žakovský průkaz** jsou v systému PID akceptovány vždy po dobu trvání školního, resp. akademického roku, na něž byly vydány, pouze však v období **09/20xx až 10/20xx+1**.

Průkazka PID pro studenty od 18 do 26 let – pouze typ I:

- je označena „STUDENT 18–26“;
- vydává se na 5 let, s platností nejdéle do dne předcházejícímu 26. narozeninám. V případě zániku nároku na slevu je platnost průkazky ukončena posledním dnem měsíce, v němž došlo k zániku nároku na slevu;
- v případě zániku nároku na slevu dovršením věku je platnost průkazky ukončena pro předplatní jízdné posledním dnem měsíce, v němž držitel dovršil 26 let,
- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**; dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), **potvrzení o studiu**, kterým může být i **platný průkaz ISIC nebo průkaz studenta** vybraných vysokých škol¹¹⁾ uvedených v příloze č. 7 tohoto Tarifu;
- **jako průkazku PID lze použít i platný průkaz ISIC** dle článku IX.B. tohoto Tarifu. Průkaz ISIC v takovém případě platí zároveň jako potvrzení o studiu;
- osobní údaje se v případě vystavení průkazky PID ukládají do databáze systému,
- k průkazce PID lze vydat:
 - papírové časové kupóny pro studenty od 18 do 26 let platné pro pásma P, 0, B (Praha);
 - papírové doplňkové časové kupóny BUS+VLAK – celostátní zvýhodněné ve výši 25 % plnocenného jízdného pro studenty 18–26 let pro pásmo 0 a vnější pásma.

Osobní identifikátor – pouze typ I:

- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**; dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), **potvrzení o studiu**, kterým může být i **platný průkaz ISIC nebo průkaz studenta** vybraných vysokých škol¹¹⁾ uvedených v příloze č. 7 tohoto Tarifu;
- osobní údaje se ukládají do databáze systému;
- elektronický časový předplatní kupón je uložen v systému;
- k osobnímu identifikátoru typu I lze přiřadit:
 - elektronické časové kupóny pro studenty od 18 do 26 let platné pro pásma P, 0, B (Praha);
 - elektronické doplňkové časové kupóny BUS+VLAK – celostátní zvýhodněné ve výši 25 % plnocenného jízdného pro studenty 18–26 let pro pásmo 0 a vnější pásma;

Formy doložení studia

Žakovský průkaz

- náležitosti viz odst. 5. tohoto článku;

Potvrzení o studiu

Potvrzení o studiu je **nedílnou součástí** jízdního dokladu a **vloží se do pouzdra průkazky PID** společně s kupóny. Potvrzení musí obsahovat tyto údaje: jméno, příjmení a datum narození studenta, aktuální školní/akademický rok, příp. i ročník studia, razítko a podpis příslušné školy (příp. Akreditační komise MŠ, pokud je potvrzení vydáno k doložení studia v zahraničí) a údaj o tom, že se jedná o denní nebo prezenční studium. Povinnost mít a při odbavení nebo přepravní kontrole

předložit potvrzení o studiu se vztahuje i na držitele osobního identifikátoru typu I (s evidencí), spojeného s kupónem pro studenty 18–26 let.

Průkaz (karta) ISIC

Potvrzení o studiu lze nahradit **platným průkazem (kartou) ISIC** (s prokazatelnou platností v daném školním roce patrnou např. z prolongační známky nebo jinak). Platnost tohoto průkazu nebo prolongační známky ISIC nesmí být nižší než platnost jízdního dokladu (kupónu), který cestující používá nebo požaduje v distribuční síti k zakoupení.

Průkaz studenta vybraných vysokých škol

Průkazku PID i potvrzení o studiu lze nahradit **průkazem studenta vysokých škol¹¹⁾** uvedených v příloze č. 7 tohoto Tarifu. Student vysoké školy¹¹⁾ uvedené v příloze č. 7, který používá průkaz studenta jako doklad nahrazující průkazku PID pro studenty od 18 do 26 let, je povinen prokázat se jízdenkou (kupónem) současně s tímto průkazem studenta. Průkazy vysokých škol v Příloze č. 7 jsou na základě smlouvy s vyjmenovanými školami považovány za průkazy nahrazující průkazku PID pro studenty od 18 do 26 let. Lze k nim nakupovat papírové kupóny pro studenty od 18 do 26 let a vztahují se na ně níže poskytované služby pro kategorii Student 18–26 let.

Pro držitele osobního identifikátoru typu I (s evidencí) karty s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty s tarifní kategorií Student 18–26 let slouží průkaz studenta vysokých škol¹¹⁾ uvedených v příloze č. 7 tohoto Tarifu jako potvrzení o studiu.

Bez doložení studia některým z výše uvedených dokladů je jízdní doklad (kupón) neplatný.

Nepředloží-li cestující v daném školním roce platné potvrzení o studiu (potvrzené školou) nebo platný průkaz ISIC, nebo průkaz studenta vybraných vysokých škol dle Přílohy č. 7, nárok na slevu zaniká (nevznikne) bez ohledu na platnost uvedenou na průkazce PID.

Poskytované služby:

- možnost zpětného doložení platného jízdního dokladu při zapomenutém jízdním dokladu (neplatí ve vlacích zapojených do systému PID);
- možnost vrácení alikvotní části za nevyužitě jízdné, zbývá-li nejméně 16 dnů platnosti kupónu;
- možnost vydání duplikátu papírového kupónu vydaného z Jízdenkového programu – maximálně jedenkrát za 24 měsíců – viz odst. 7. písm. b) tohoto článku,
- možnost vydání duplikátu elektronického kupónu v podobě záznamu ve spojení s osobním identifikátorem typu I – kdykoli – viz odst. 7. písm. a) tohoto článku; výměna identifikátoru se řídí podmínkami stanovenými provozovatelem systému, příp. podmínkami stanovenými vydavatelem identifikátoru.

h) Tarifní kategorie Student 18–26 let

Slevová kategorie pro studenty střední nebo vysoké školy od 18 do 26 let. Nárok na slevu začíná dnem 18. narozenin a končí ukončením nebo přerušением studia, nejpozději však dnem předcházejícím dni 26. narozenin. Cestující má nárok na využívání celostátního zvýhodněného jízdného ve výši 25 % plnocenného jízdného, a to buď ve formě časové předplatní jízdenky (kupónu) pro studenty 18–26 let pro vnější pásma a pásmo 0, nebo ve formě jednotlivého zvýhodněného jízdného pro vnější pásma a pásmo 0. Nárok na slevu je povinen prokázat potvrzením o studiu pro daný školní rok nebo platným průkazem ISIC dle článku IX.B. Studenty od 18 do 26 let se rozumějí žáci a studenti všech škol do věku 26 let, kteří plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují na budoucí povolání ve střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia^{7), 8)}, nebo studiem, které je svým obsahem a rozsahem postaveno na roveň studia na těchto školách, nebo mají obdobné postavení v zahraničí. Při žádosti o vystavení této slevové kategorie (průkazka PID nebo elektronické časové jízdné ve spojení s identifikátorem typu I) nebo při přepravní kontrole je student povinen prokázat, že je studentem výše citovaných škol, a to platným žákovským průkazem potvrzeným školou v daném školním roce, nebo potvrzením o studiu pro daný školní rok, ke kterému se sleva vztahuje, nebo v daném školním roce platným průkazem ISIC dle článku IX.B. Pokud se jedná o studium v zahraničí, vydává potvrzení o studiu Akreditační komise MŠMT.

Průkaz ISIC jako průkazka PID nebo potvrzení o studiu, papírové **potvrzení o studiu** vydané příslušnou školou na celý aktuální školní/akademický rok a **žákovský průkaz** jsou v systému PID akceptovány vždy po dobu trvání školního, resp. akademického roku, na něž byly vydány, pouze však v období **09/20xx až 10/20xx+1**.

Průkazka PID pro studenty od 18 do 26 let – pouze typ I:

- je označena „STUDENT 18–26“;
- vydává se na 5 let, s platností nejdéle do dne předcházejícímu 26. narozeninám. V případě zániku nároku na slevu je platnost průkazky ukončena posledním dnem měsíce, v němž došlo k zániku nároku na slevu;
- v případě zániku nároku na slevu dovršením věku je platnost průkazky ukončena pro předplatní jízdné posledním dnem měsíce, v němž držitel dovršil 26 let,
- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**; dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), **potvrzení o studiu**, kterým může být i **platný žákovský průkaz, průkaz ISIC nebo průkaz studenta** vybraných vysokých škol¹¹⁾ uvedených v příloze č. 7 tohoto Tarifu;
- **jako průkazku PID lze použít i platný průkaz ISIC** dle článku IX.B. tohoto Tarifu. Průkaz ISIC v takovém případě platí zároveň jako potvrzení o studiu;
- osobní údaje se v případě vystavení průkazky PID ukládají do databáze systému,
- k průkazce PID lze vydat:
 - papírové časové kupóny pro studenty od 18 do 26 let platné pro pásma P, 0, B (Praha);
 - papírové doplňkové časové kupóny BUS+VLAK – celostátní zvýhodněné ve výši 25 % plnocenného jízdného pro studenty 18–26 let pro pásmo 0 a vnější pásma.

Osobní identifikátor – pouze typ I:

- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**; dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), **potvrzení o studiu**, kterým může být i **platný žákovský průkaz, průkaz ISIC nebo průkaz studenta** vybraných vysokých škol¹¹⁾ uvedených v příloze č. 7 tohoto Tarifu;
- osobní údaje se ukládají do databáze systému;
- elektronický časový předplatní kupón je uložen v systému;
- k osobnímu identifikátoru typu I lze přiřadit:
 - elektronické časové kupóny pro studenty od 18 do 26 let platné pro pásma P, 0, B (Praha);
 - elektronické doplňkové časové kupóny BUS+VLAK – celostátní zvýhodněné ve výši 25 % plnocenného jízdného pro studenty 18–26 let pro pásmo 0 a vnější pásma;

Formy doložení studia

Žákovský průkaz

- náležitosti viz odst. 5. tohoto článku;

Potvrzení o studiu

Potvrzení o studiu je **nedílnou součástí** jízdního dokladu v této tarifní kategorii a **vkládá se do pouzdra průkazky PID** společně s kupóny. Potvrzení musí obsahovat tyto údaje: jméno, příjmení a datum narození studenta, aktuální školní/akademický rok, příp. i ročník studia, razítka a podpis příslušné školy (příp. Akreditační komise MŠ, pokud je potvrzení vydáno k doložení studia v zahraničí) a údaj o tom, že se jedná o denní nebo prezenční studium. Povinnost mít a při odbavení nebo přepravní kontrole předložit potvrzení o studiu se vztahuje i na držitele osobního identifikátoru typu I (s evidencí), spojeného s kupónem pro studenty 18–26 let.

Průkaz (karta) ISIC

Potvrzení o studiu lze nahradit **platným průkazem (kartou) ISIC** (s prokazatelnou platností v daném školním roce patrnou např. z prolongační známky). Platnost tohoto průkazu nebo prolongační známky ISIC nesmí být nižší než platnost jízdního dokladu (kupónu), který cestující používá nebo požaduje v distribuční síti k zakoupení.

Průkaz studenta vybraných vysokých škol

Průkazku PID i potvrzení o studiu lze nahradit **průkazem studenta vysokých škol¹¹⁾** uvedených v příloze č. 7 tohoto Tarifu. Student vysoké školy¹¹⁾ uvedené v příloze č. 7, který používá průkaz studenta jako doklad nahrazující průkazku PID pro studenty od 18 do 26 let, je povinen prokázat se jízdenkou (kupónem) současně s tímto průkazem studenta. Průkazy vysokých škol v Příloze č. 7 jsou na základě smlouvy s vyjmenovanými školami považovány za průkazky nahrazující průkazku PID

pro studenty od 18 do 26 let. Lze k nim nakupovat papírové kupóny pro studenty od 18 do 26 let a vztahují se na ně níže poskytované služby pro kategorii Student 18–26 let.

Pro držitele osobního identifikátoru typu I (s evidencí) karty s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty s tarifní kategorií Student 18–26 let slouží průkaz studenta vysokých škol¹¹⁾ uvedených v příloze č. 7 tohoto Tarifu jako potvrzení o studiu.

Bez doložení studia některým z výše uvedených dokladů je jízdní doklad (kupón) neplatný.

Nepředloží-li cestující v daném školním roce platné potvrzení o studiu (potvrzené školou) nebo platný průkaz ISIC, žákovský průkaz nebo průkaz studenta vybraných vysokých škol dle Přílohy č. 7, nárok na slevu zaniká (nevznikne) bez ohledu na platnost uvedenou na průkazce PID.

Poskytované služby:

- možnost zpětného doložení platného jízdního dokladu při zapomenutém jízdním dokladu (neplatí ve vlacích zapojených do systému PID);
- u kupónů platných pro Prahu (pásma P, 0, B) možnost vrácení alikvotní části za nevyužitě jízdné, zbývá-li nejméně 16 dnů platnosti kupónu; za doplňkové kupony BUS+VLAK celostátní zvýhodněné 25%, po začátku jejich časové platnosti, se jízdné ani jeho alikvotní část nevrací; tyto doplňkové kupóny je možné vrátit pouze před datem začátku jejich časové platnosti;
- možnost vydání duplikátu papírového kupónu vydaného z Jízdenkového programu – maximálně jedenkrát za 24 měsíců – viz odst. 7. písm. b) tohoto článku,
- možnost vydání duplikátu elektronického kupónu v podobě záznamu ve spojení s osobním identifikátorem typu I – kdykoli – viz odst. 7. písm. a) tohoto článku; výměna identifikátoru se řídí podmínkami stanovenými provozovatelem systému, příp. podmínkami stanovenými vydavatelem identifikátoru.

i) Tarifní kategorie Senior od 60 do 65 let – na území hl. m. Prahy

Tato tarifní kategorie je na území Prahy pro uživatele od dne 60. narozenin do dne předcházejícímu dni 65. narozenin.

Cestující má nárok na využívání:

- časových předplatních jízdenek (kupónů) platných pro pásma P, 0, B pro seniory od 60 do 65 let a občany v hmotné nouzi;
- zvýhodněného jednotlivého jízdného ve výši 50 % plnocenného jízdného platného v pásmech P, 0, B (vnitroměstské cesty);
- zvýhodněného krátkodobého časového jízdného – jízdenky 24hodinové zvýhodněné pro děti od 6 do 15 let, pro seniory a občany v hmotné nouzi, platné pro pásma P, 0, B;

Ve vnějších pásmech nebo pro kombinaci vnějších pásem s pásmem B nebo s pásmy 0 a B se používají v této kategorii předplatní časové jízdenky (kupóny) **občanské**. Ve vnějších pásmech se pro tuto tarifní kategorii neposkytuje zvýhodněné jednotlivé jízdné.

Průkazka PID pro seniory od 60 do 65 let – typ I:

- je označena „SENIOR 60–65“;
- vydává se maximálně na 5 let; platnost průkazky je ukončena posledním dnem měsíce, v němž držitel dovršil 65 let;
- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**; dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas),
- osobní údaje se ukládají do databáze systému,
- k průkazce PID lze vydat:
 - předplatní časový kupón platný pro pásma P, 0, B pro seniory od 60 do 65 let a občany v hmotné nouzi;
 - doplňkový časový předplatní kupón BUS+VLAK občanský, platný pro vnější pásma a pásmo 0;
- průkazka PID slouží též jako doklad k prokázání nároku na slevu zvýhodněné jízdné jednotlivé a krátkodobé ve výši 50 % plnocenného jízdného pro vnitroměstské cesty na území hl. m. Prahy.

Průkaz senior 60–65

- Průkaz PID s označením „Průkaz senior 60–65“ není samostatným jízdním dokladem, ale vydává se pouze k prokázání nároku na slevu pro jednotlivé jízdné, příp. krátkodobé 24hodinové jízdné.
- V papírové podobě.
- Požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**; dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas).
- Osobní údaje jsou uvedeny jen na „Průkazu senior 60–65“, nevstupují do systému.
- Poplatek za vystavení **20 Kč**.
- Je vydáván s platností nejvýše do dne předcházejícímu dni 65. narozenin.
- V případě ztráty nebo poškození průkazu se nevystavuje duplikát, ale nový průkaz.

Osobní identifikátor – pouze typ I:

- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**; dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas);
- osobní údaje se ukládají do databáze systému;
- elektronický časový předplatní kupón je uložen v systému;
- k osobnímu identifikátoru typu I lze přiřadit:
 - elektronický předplatní časový kupón platný pro pásma P, 0, B pro seniory od 60 do 65 let a občany v hmotné nouzi;
 - elektronické doplňkové časové předplatní kupóny BUS+VLAK občanské, platné pro vnější pásma a pásmo 0;
 - elektronickou slevovou aplikaci „Senior od 60 do 70 let“, která však není samostatným jízdním dokladem, ale jen dokladem o nároku na slevu opravňujícím k použití zvýhodněných jednotlivých jízdének ve výši 50 % plnocenného jízdného pro pásma P, 0, B, a časových jízdének krátkodobých 24hodinových jízdének platných v pásmech P, 0, B.

Sleva v pásmu 0 a B na jízdenky pro jednotlivou jízdu na příměstských linkách se držitelům průkazky PID pro seniory od 60 do 70 let (kteří ještě nedosáhli 65 let) nebo „Průkazu senior 60–65“ při příměstských cestách neposkytuje při zakoupení jízdenky u řidiče. Tato cesta není považována za vnitroměstskou.

Ve vlacích zapojených do systému PID je sleva pro držitele průkazky PID pro seniory od 60 do 70 let nebo průkazky PID pro seniory od 60 do 65 let nebo „Průkazu senior 60–65“ v jednotlivém jízdném poskytována výhradně pro vnitroměstské cesty v pásmech P, 0, B. Pro navazující cestu mimo území hl. m. Prahy si cestující, držitel výše uvedených průkazek PID nebo „Průkazu senior 60–65“, zakoupí jízdenku dle tarifu dopravce provozujícího vlaky zapojené do systému PID nebo, použije-li jízdenku pro jednotlivou jízdu PID, je povinen nastoupit do vlaku s platnou (označenou) jízdenkou pro celou svoji cestu v rámci PID, tj. není mu poskytnuta sleva na území Prahy a jeho cesta v pásmech P, 0, B ve vlaku zapojeném do systému PID není považována za vnitroměstskou cestu.

Poskytované služby:

- možnost zpětného doložení platného jízdního dokladu při zapomenutém jízdním dokladu (neplatí ve vlacích zapojených do systému PID);
- možnost vrácení alikvotní části za nevyužitě jízdné, zbývá-li nejméně 16 dnů platnosti kuponu;
- možnost vydání duplikátu papírového kupónu vydaného z Jízdenkového programu – maximálně jedenkrát za 24 měsíců – viz odst. 7. písm. b) tohoto článku,
- možnost vydání duplikátu elektronického kupónu v podobě záznamu ve spojení s osobním identifikátorem typu I – kdykoli – viz odst. 7. písm. a) tohoto článku; výměna identifikátoru se řídí podmínkami stanovenými provozovatelem systému, příp. podmínkami stanovenými vydavatelem identifikátoru.

j) Tarifní kategorie Další zřetele hodní občané (dále jen **Občan v hmotné nouzi**) – pouze na území hl. m. Prahy

Tato tarifní kategorie je pro potřeby tohoto Tarifu definována pro **osobu s trvalým pobytem v České republice**, která nemá nárok na slevu nebo bezplatnou přepravu dle jiných ustanovení tohoto Tarifu:

- ja) která je poživatelé invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně; při žádosti o vydání průkazky PID opravňující k použití zvýhodněného jízdného je tato osoba povinná předložit potvrzení o pobírání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně nebo Rozhodnutí o přiznání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně, nebo oznámení o navýšení invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně; nárok na slevu se dokládá opakovaně potvrzením, které je platné od data vystavení do data příští kontrolní lékařské prohlídky. Není-li na potvrzení uvedeno datum příští kontrolní lékařské prohlídky, platí potvrzení nejdéle jeden rok od data vydání, jinak nárok na slevu nelze uznat;
- jb) nebo osoba důchodového věku, která pobírá měsíčně se opakující peněžité dávky sociální péče z důvodu hmotné nouze; při žádosti o vydání průkazky PID je tato osoba povinná předložit potvrzení odboru sociální péče; nárok na slevu se dokládá opakovaně, vždy po uplynutí dvanácti měsíců;
- jc) nebo osoba s trvalým pobytem v České republice důchodového věku, která je poživatelé invalidního důchodu, který nahrazuje starobní důchod, který jí není vyplácen jen proto, že invalidní důchod přesahoval hranici nejvyšší výměry úhrnu důchodů podle předpisů účinných před 1. lednem 1996; tato osoba je při žádosti o vydání průkazky PID povinná předložit potvrzení o pobírání invalidního důchodu a současně Rozhodnutí o nepřiznání starobního důchodu z důvodu, že invalidní důchod, který žadatel pobírá, přesahuje hranici nejvyšší výměry úhrnu důchodů podle předpisů účinných před 1. lednem 1996, případně potvrzení České správy důchodového zabezpečení o vydání tohoto Rozhodnutí;

Průkazka PID pro občany v hmotné nouzi – pouze typ I:

- je označena „SP“;
- vydává se maximálně na 10 let;
- pomínou-li důvody k poskytování slevy v této kategorii, průkazka pozbývá platnosti.
- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**; dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas)
- **další požadované doklady:**
 - pro případ dle **ja**) některý z těchto dokladů
 - Rozhodnutí o přiznání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně;
 - Potvrzení o pobírání invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně;
 - Oznámení o navýšení invalidního důchodu pro invaliditu třetího stupně;
 - pro případ dle **jb**)
 - potvrzení úřadu práce o pobírání pravidelných peněžitých dávek sociální péče z důvodu hmotné nouze (toto potvrzení je vyžadováno opakovaně 1× za 12 měsíců);
 - pro případ dle **jc**)
 - potvrzení o pobírání invalidního důchodu a současně Rozhodnutí o nepřiznání starobního důchodu z důvodu, že invalidní důchod, který žadatel pobírá, přesahuje hranici nejvyšší výměry úhrnu důchodů podle předpisů účinných před 1. lednem 1996, případně potvrzení České správy sociálního zabezpečení o vydání tohoto Rozhodnutí.
- K průkazce PID lze vydat papírové časové kupóny pro kategorii „Občan v hmotné nouzi“ platné pro pásma P, 0, B (Praha)
- Průkazku PID pro občany v hmotné nouzi s potvrzením o důchodu/dávkách lze použít **i k prokázání nároku na zvýhodněné jízdné pro jednotlivou jízdu** pouze pro vnitroměstské cesty (jízdy) v pásmech P, 0, B – **jízdenky jednotlivé zvýhodněné ve výši 50 %** plnocenného jízdného a časové **jízdenky krátkodobé 24hodinové zvýhodněné pro pásma P, 0, B.**

Osobní identifikátor – pouze typ I:

- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**; dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas),
- **další požadované doklady o důchodech/dávkách – stejné jako u průkazky PID** (viz výše) dle písm. **ja**) až **jc**).
- osobní údaje se ukládají do databáze systému;

- elektronický časový předplatní kupón je uložen v systému;
- k osobnímu identifikátoru typu I lze přiřadit elektronické časové kupóny pro kategorii „Občan v hmotné nouzi“ platné pro pásma P, 0, B (Praha);
- **ode dne vyhlášení** lze k osobnímu identifikátoru typu I lze přiřadit i elektronickou slevovou kategorii Občan v hmotné nouzi k prokázání nároku na zvýhodněné jízdné pro jednotlivou jízdu pouze pro vnitroměstské cesty (jízdy) v pásmech P, 0, B – jízdenky jednotlivé zvýhodněné ve výši 50 % plnocenného jízdného a časové jízdenky krátkodobé 24hodinové zvýhodněné pro pásma P, 0, B.

Sleva v pásnu 0 a B na jízdenky pro jednotlivou jízdu na příměstských linkách se držitelům průkazky PID pro občany v hmotné nouzi, pokračuje-li držitel této průkazky z/do vnějších pásem, neposkytuje při zakoupení jízdenky u řidiče. Tato cesta není považována za vnitroměstskou.

Ve vlacích zapojených do systému PID je sleva pro držitele průkazky PID pro občany v hmotné nouzi v jednotlivém jízdném poskytována výhradně pro cesty v pásmech P, 0, B. Pro navazující cestu mimo území hl. m. Prahy si cestující, držitel výše uvedené průkazky PID, zakoupí jízdenku dle tarifu dopravce provozujícího vlaku zapojené do systému PID nebo, použije-li jízdenku pro jednotlivou jízdu PID, je povinen nastoupit do vlaku s platnou (označenou) jízdenkou pro celou svoji cestu v rámci PID, tj. není mu poskytnuta sleva na území Prahy a jeho cesta v pásmech P, 0, B ve vlaku zapojeném do systému PID není považována za vnitroměstskou cestu.

V případě kontroly pověřeným pracovníkem dopravce je cestující, který nedoloží nárok na slevu požadovaným způsobem (průkazkou a potvrzením dle písm. ja) až jc)), posuzován jako cestující bez platného jízdního dokladu dle čl. XIII. Bez doložení nároku na slevu zaplatí cestující jízdné dle odst. 8. tohoto článku.

Poskytované služby:

- možnost zpětného doložení platného jízdního dokladu při zapomenutém jízdním dokladu (neplatí ve vlacích zapojených do systému PID);
- možnost vrácení alikvotní části za nevyužití jízdné, zbývá-li nejméně 16 dnů platnosti kuponu;
- možnost vydání duplikátu papírového kupónu vydaného z Jízdenkového programu – maximálně jedenkrát za 24 měsíců – viz odst. 7. písm. b) tohoto článku,
- možnost vydání duplikátu elektronického kupónu v podobě záznamu ve spojení s osobním identifikátorem typu I – kdykoli – viz odst. 7. písm. a) tohoto článku; výměna identifikátoru se řídí podmínkami stanovenými provozovatelem systému, příp. podmínkami stanovenými vydavatelem identifikátoru.

k) Tarifní kategorie Senior od 65 let do 70 let

Tato tarifní kategorie je pro osoby ve věku od dne 65. narozenin do dne předcházejícímu dni 70. narozenin. Cestující má nárok na přepravu za zvláštní ceny jízdného ve všech prostředcích PID na území hl. m. Prahy – v pásmech P, 0, B. Ve vnějších pásmech se přeprava za zvláštní ceny jízdného pro tuto tarifní kategorii neposkytuje, cestující však má nárok na přepravu za zvýhodněné celostátní jízdné ve výši 25 % plnocenného jízdného – jednotlivé i předplatní časové.

Na lince AE se přeprava za zvláštní ceny jízdného neposkytuje.

Prokazování nároku na zvláštní ceny jízdného je povinné Dokladem o nároku na zvláštní ceny jízdného pro seniora od 65 do 70 let v elektronické podobě ve spojení s osobním identifikátorem typu I (s evidencí) nebo v papírové podobě průkazem PID označeným „**Průkaz senior 65–70**“.

Formy Dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdného pro seniora od 65 do 70 let

Průkaz senior 65–70

- V papírové podobě.
- Poplatek za vydání **20 Kč**.
- Povinnost doložit věk (občanským průkazem, cestovním pasem).
- Požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**.
- Platnost průkazu – nejvýše do dne předcházejícímu dni 70. narozenin.
- Duplikát – nevystavuje se, vydává se nový průkaz.

Elektronická aplikace „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro seniory 65–70“

- Elektronický záznam v systému ve spojení s osobním identifikátorem typu I (s evidencí).
- Poplatek za vydání **120 Kč**.
- Povinnost doložit věk (občanským průkazem, cestovním pasem).
- Požadované a do databáze systému ukládané osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie, kontaktní informace**.
- Platnost aplikace – začátek platnosti nejdříve v den 65. narozenin, konec platnosti nejvýše v den předcházející dni 70. narozenin.

Průkazka PID pro seniory od 65 do 70 let – typ I:

- je označena „SENIOR 65–70“;
- vydává se maximálně na 5 let; platnost průkazky je ukončena posledním dnem měsíce, v němž držitel dovršil 70 let;
- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**; dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas),
- osobní údaje se ukládají do databáze systému,
- k průkazce PID lze vydat doplňkové časové předplatní kupóny BUS+VLAK pro seniory 65–70 let – celostátní zvýhodněné ve výši 25 % plnocenného jízdného, platné pro vnější pásma a pásmo 0;
- průkazka PID slouží též jako doklad k prokázání nároku na slevu pro jednotlivé jízdné celostátní zvýhodněné ve výši 25 % plnocenného jízdného pro vnější pásma a pásma 0 a B.

Osobní identifikátor – pouze typ I:

- požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**; dokládají se oficiálním průkazem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas);
- osobní údaje se ukládají do databáze systému;
- elektronický časový předplatní kupón je uložen v systému;
- k osobnímu identifikátoru typu I lze přiřadit:
 - elektronické doplňkové časové předplatní kupóny BUS+VLAK pro seniory 65–70 let – celostátní zvýhodněné ve výši 25 % plnocenného jízdného, platné pro vnější pásma a pásmo 0;
 - elektronický Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro seniory 65–70, platný v pásmech P, 0, B;

Poskytované služby:

- možnost zpětného doložení platného jízdního dokladu při zapomenutém jízdním dokladu (neplatí ve vlacích zapojených do systému PID);
- úhrada 120 Kč za nevyužitý Doklad o nároku na zvláštní cenu jízdného 0 Kč se nevrací, za doplňkové kupóny BUS+VLAK celostátní zvýhodněné 25 %, po začátku jejich časové platnosti, se jízdné ani jeho alikvotní část nevrací; tyto doplňkové kupóny je možné vrátit pouze před datem začátku jejich časové platnosti;
- možnost vydání duplikátu papírového kupónu vydaného z Jízdenkového programu – maximálně jedenkrát za 24 měsíců – viz odst. 7. písm. b) tohoto článku,
- možnost vydání duplikátu kupónu (aplikace) v podobě elektronického záznamu v systému ve spojení s identifikátorem typu I (s evidencí) – kdykoliv – viz odst. 7. písm. a) tohoto článku. Výměna identifikátoru se řídí podmínkami stanovenými provozovatelem systému, příp. podmínkami stanovenými vydavatelem identifikátoru.

I) Tarifní kategorie Osoba starší 70 let

Tato tarifní kategorie se poskytuje ode dne 70. narozenin. Cestující má nárok na bezplatnou přepravu ve všech tarifních pásmech a ve všech prostředcích PID mimo vlaky zapojené do systému PID. Na území hl. m. Prahy v pásmech P, 0, B je povolena pro tuto tarifní kategorii přeprava za zvláštní ceny jízdného i ve vlacích zapojených do systému PID za podmínek uvedených níže.

Na lince AE se přeprava za zvláštní ceny jízdného v této kategorii neposkytuje.

Doložení věku je pro uznání nároku na bezplatnou přepravu nebo na přepravu za zvláštní ceny jízdného povinné.

Formy Dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdného pro osobu starší 70 let

Průkaz Senior 70+

- V papírové podobě.
- Poplatek za vydání **20 Kč**.
- Povinnost doložit věk (občanským průkazem, cestovním pasem).
- Požadované osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie**.
- Platnost průkazu – neomezená, začátek platnosti nejdříve v den 70. narozenin.
- Duplikát – nevystavuje se, vydává se nový průkaz.

Elektronická aplikace „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro seniory 70+“

- Elektronický záznam v systému ve spojení s osobním identifikátorem typu I (s evidencí).
- Poplatek za vydání **20 Kč**.
- Povinnost doložit věk (občanským průkazem, cestovním pasem).
- Požadované a do databáze systému ukládané osobní údaje: **jméno, příjmení, datum narození, průkazová fotografie, kontaktní informace**.
- Platnost aplikace – na 4 roky, začátek platnosti nejdříve v den 70. narozenin.

Jiné způsoby doložení nároku na bezplatnou přepravu osob nad 70 let s výjimkou vlaků PID:

- občanským průkazem České republiky nebo členské země Evropské unie,
- cestovním pasem,
- průkazem o povolení pobytu pro cizince.

Ve vlacích PID platí tyto průkazy pouze jako doklad o nároku na slevu v podobě celostátního zvýhodněného jednotlivého jízdného pro osoby starší 65 let ve výši 25% plnocenného jízdného dle tohoto Tarifu nebo dle tarifu železničního dopravce.

Ve vlacích zapojených do systému PID, pouze však na území **hl. m. Prahy (pásmo P, 0. B)**, se osoby starší 70 let, chtějí-li cestovat bezplatně, prokazují Dokladem o nároku na zvláštní ceny jízdného pro seniora od 70 let, a to **pouze některým z těchto způsobů:**

- průkazem PID „*Průkaz Senior 70+*“ (viz výše)
- elektronickou aplikací „*Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro seniory 70+*“ ve spojení s osobním identifikátorem typu I (s evidencí) (viz výše);

Ve vlacích PID **nejsou uznávány žádné jiné doklady** jako Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného u osob starších 70 let.

Ve vnějších pásmech není ve vlacích PID přeprava za zvláštní ceny jízdného ani bezplatná přeprava osob nad 70 let dle tohoto Tarifu poskytována.

V případě kontroly pověřeným pracovníkem dopravce je cestující, který nedoloží nárok na slevu, bezplatnou přepravu nebo zvláštní ceny jízdného předepsaným způsobem dle tohoto Tarifu, posuzován jako cestující bez platného jízdního dokladu dle čl. XIII. Bez doložení nároku na slevu zaplatí cestující jízdné dle odst. 8 tohoto článku.

m) Neobsazeno.

n) **Anonymní nepersonalizovaný identifikátor** slouží jako nosič přenosných dlouhodobých jízdních dokladů v elektronické podobě. O jeho držiteli není veden žádný záznam a držitel není identifikován ani na potisku anonymního identifikátoru. Je vydáván nebo registrován na počkání na základě žádosti zájemce na příslušném kontaktním místě. Vydávání, výměna, autentizace nebo registrace anonymních identifikátorů se řídí podmínkami stanoveným provozovatelem systému, příp. podmínkami stanovenými vydavatelem identifikátoru.

V případech nutné výměny anonymního nepersonalizovaného identifikátoru z důvodů:

- oprávněné reklamace identifikátoru;
- výměny identifikátoru na straně jeho vydavatele;

- expirace identifikátoru;
- podstatného poškození identifikátoru

Lze na nový identifikátor převést zbývající část k němu přiřazené časové jízdenky dlouhodobé přenosné jen v případě, že původní identifikátor je uživatelem fyzicky předložen na kontaktním místě odbavovacího systému a lze ho autentizovat nebo lze zjistit data o jízdě s ním spojená (k němu přiřazená). Původní identifikátor bude po převodu jízdě zablokován.

o) „Průkaz dítě do 3 let“ pro osobu doprovázející dítě do 3 let věku

Tento zvláštní průkaz PID dokládá **nárok na zvláštní ceny jízdného** pro osobu doprovázející dítě do 3 let věku (do dne předcházejícímu dni 3. narozenin dítěte), a to pouze na území hl. m. Prahy mimo vlaky zapojené do systému PID.

Průkaz Dítě do 3 let

- Je pouze v papírové podobě, nevydává se v elektronické podobě.
- Poplatek za vydání **20 Kč**.
- Povinnost doložit věk – rodným listem dítěte, případně jeho ověřenou fotokopií, nebo občanským průkazem dítěte nebo cestovním pasem dítěte.
- Požadované osobní údaje: **jméno a příjmení dítěte, datum narození dítěte, průkazová fotografie dítěte.**
- **Fotografie dítěte není vyžadována u dětí do 1 roku věku** (průkaz je v takovém případě vydán bez fotografie).
- Osobní údaje jsou uvedeny jen na „Průkazu Dítě do 3 let“, nevstupují do systému.
- Platnost průkazu – 1 rok, nejvýše však do dne předcházejícímu dni 3. narozenin dítěte.
- Duplikát – nevystavuje se, vydává se nový průkaz.

U tohoto průkazu PID **nelze** při jeho zapomenutí **provést dodatečné zpětné doložení nároku na zvláštní ceny jízdného** pro osobu doprovázející dítě do 3 let věku.

4. Průkazky PID pro uvedené kategorie cestujících jsou vydávány ve vybraných předprodejích dopravce pověřeného Tarifní smlouvou⁶⁾ na základě požadovaných dokladů. Pokud žadatel nepředloží požadované doklady pro uvedené typy kategorií časových jízd, nárok na slevu nevzniká (zanikne).
5. **Žákovský průkaz** je průkaz vydaný dopravcem k uplatnění nároku pro poskytování zvýhodněného celostátního jízdného. Žákovské průkazy se mezi dopravci železniční vnitrostátní pravidelné osobní dopravy a veřejné vnitrostátní linkové osobní autobusové dopravy navzájem uznávají. Žákovský průkaz musí obsahovat jméno a příjmení žáka, datum narození, aktuální fotografii, název a sídlo školy, školou (razítkem a podpisem oprávněné osoby) potvrzený údaj o trvání školního nebo akademického roku, razítko s názvem dopravce a podpis oprávněného zaměstnance dopravce. Cena tiskopisu žákovského průkazu a poplatek za ověření žákovského průkazu u dopravců je stanoven konkrétním dopravcem a není předmětem tohoto Tarifu.

Žákovský průkaz pro žáky od 6 do 15 let se vydává na 4 roky, škola potvrzuje platnost pro každý školní rok. Platnost průkazu končí nejpozději dnem předcházejícím dni 15. narozenin.

Žákovský průkaz pro žáky a studenty od 15 do 26 let se vydává pro každý školní nebo akademický rok zvlášť. Platnost průkazu končí nejpozději dnem předcházejícím dni 26. narozenin.

Žákovské průkazy jsou potvrzovány ve vybraných předprodejních místech dopravců.

6. Duplikáty lze vydat jedině k průkazkám PID s evidencí, tj. s poskytnutými osobními údaji v databázi systému (typ I). Pro vystavení duplikátu cestující uvede jméno, příjmení a datum narození nebo číslo průkazky a předloží doklad totožnosti. Duplikáty nelze vystavit k občanským průkazkám bez evidence osobních údajů, identifikačním průkazkám pro osoby starší 70 let, identifikačním průkazkám pro děti od 6 do 10 let, „Průkazům dítě 6–15“, „Průkazům senior 60–65“, „Průkazům senior 65–70“, „Průkazům senior 70+“ a k průkazkám PID, jejichž vydávání bylo ukončeno k 31. 7. 2008. Tyto průkazky se vystavují jako nová průkazka dle požadavků stanovených pro jednotlivé kategorie uvedených v tomto článku v odst. 3.
7. Duplikáty k časovým kuponům lze vystavit pouze ke kuponům s volitelným začátkem platnosti v podobě elektronického záznamu v systému ve spojení s osobním identifikátorem typu I nebo vydaným k průkazkám PID tarifních kategorií s osobními údaji v databázi systému i na průkazce PID (typ I) nebo

k Dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdného pro dítě od 6 do 15 let nebo k Dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdného pro seniora od 65 do 70 let nebo k Dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdného pro seniora od 70 let v elektronické podobě. Za vystavení duplikátů cestující uhradí manipulační poplatky uvedené v čl. XI. tohoto Tarifu. Duplikáty se nevystavují ke kuponům vydanými na obchodní jméno České dráhy, a.s., na kupony vydané k průkazkám PID občanským bez evidence – typ II (osobní údaje jen na průkazce PID), na kupony v podobě elektronického záznamu v systému ve spojení s osobním identifikátorem bez evidence osobních údajů v databázi systému – typ II, a na jízdenky přenosné (čl. III. odst. 7.).

- a) Duplikáty se vydávají ke kuponům v podobě elektronického záznamu v systému ve spojení s identifikátorem typu I (s evidencí) uvedeným v čl. III. odst. 6. a k Dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdného pro dítě od 6 do 15 let nebo k Dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdného pro seniora od 65 do 70 let nebo k Dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdného pro seniora od 70 let. V případě nutnosti výměny osobního identifikátoru v souladu s podmínkami stanovenými provozovatelem systému bude stávající platný časový kupon (resp. jeho zbytek), nebo Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného, uložený v systému, převeden na nový osobní identifikátor.
 - b) Duplikáty se vydávají ke kuponům v papírové podobě vydaným z Jízdenkového programu, uvedeným v čl. III. odst. 6. jen s průkazkou typ I (s evidencí), a ke kuponům uvedeným v čl. III. odst. 10. písm. a) pouze ab) jen s průkazkou typ I. Duplikáty časových kuponů vydaných k jednomu identifikačnímu číslu průkazky PID (kupóny pro území hl. m. Prahy (P, 0), kupóny pro vnější tarifní pásma, příp. v kombinaci Prahy s vnějšími tarifními pásmy) lze v tomto případě vystavit cestujícímu maximálně jedenkrát za 24 měsíců. Duplikáty se vystavují výhradně v budově Centrálního dispečinku, Na Bojišti 5, Praha 2 a v prodejních centrech Roztyly a Hradčanská.
 - c) V případě osobního identifikátoru bez evidence osobních údajů v databázi systému (typ II) lze převést na nový identifikátor zbývající část časového kuponu v případech a za podmínek uvedených v čl. IX. odst. 3. písm. b).
 - d) V případě anonymního nepersonalizovaného identifikátoru lze převést na nový anonymní nepersonalizovaný identifikátor zbývající část časové jízdenky v případech a za podmínek uvedených v čl. IX. odst. 3. písm. n).
8. Při bezplatné přepravě či použití zvýhodněného jízdního dokladu nebo zvláštní ceny jízdného je cestující vždy povinen na výzvu pověřeného pracovníka doložit skutečnosti, které ho k nároku na takovou přepravu či typ jízdného opravňují. Bez doložení nároku na bezplatnou přepravu, na zvláštní cenu jízdného či zvýhodněný jízdní doklad cestující nesplňuje podmínky pro bezplatnou či zvýhodněnou přepravu nebo použití zvláštní ceny jízdného. Cestující je povinen zaplatit plnocenné jízdné pro jednotlivou jízdu, případně jízdné, na které prokáže nárok.
9. Pro držitele osobního identifikátoru s evidencí osobních údajů v databázi systému (typ I) se při přechodu z jedné tarifní kategorie do druhé cena jízdného pro kupon v podobě elektronického záznamu vypočte jako podíl podle počtu dnů, kdy vzniká nárok na různé typy jízdného dle původní a následující tarifní kategorie. Pro jízdenky v papírové podobě s volitelným začátkem platnosti z jízdenkového programu je umožněno při přechodu z jedné tarifní kategorie do další využít slevu původní tarifní kategorie do konce měsíce, v němž končí nárok na slevu, ve kterém lze oprávněně uplatnit podmínky pro vydání takové jízdenky (kuponu), a to bez ohledu na dobu platnosti uvedenou na průkazce PID a na časovém kuponu. Platnost uvedená na průkazce PID nárok na slevu nezakládá.

IX.A. Prokazování věku dětí při hromadných školních akcích

1. Pro cestování dětí ve větších skupinách při školních akcích jako doklad o věku uznávají Hromadná potvrzení o věku pro děti pro společnou školní akci, vydaná školou. Děti účastníci se takové akce mají nárok na přepravu za zvýhodněné jízdné nebo za zvláštní ceny jízdného za splnění následujících podmínek.
 - a) „**Hromadné potvrzení o věku pro děti od 6 do 10 let pro společnou školní akci**“ lze použít jako doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného při hromadných školních akcích na území hl. m. Prahy v pásmech P, 0, B v prostředcích PID s výjimkou vlaků PID. Toto potvrzení musí obsahovat: datum akce, seznam dětí – jména, příjmení a data narození účastníků společné školní akce. Seznam musí být vyhotoven na hlavičkovém papíře školy, potvrzen odpovědnou osobou

školy a musí na něm být otisk razítka školy. Potvrzení tohoto typu nelze uznat při individuálních cestách jednotlivých žáků a to ani v případě, že by se jeho kopií prokazoval každý žák, ale jen pro společně cestující skupinu. Škola svým osvědčením zodpovídá za to, že údaje žáků jsou pravdivé.

- b) „**Hromadné potvrzení o věku pro děti od 10 do 15 let pro společnou školní akci**“ lze použít jako doklad o nároku na zvýhodněné jízdné dle tarifu PID na území hl. m. Prahy v pásmech P, 0, B při hromadných školních akcích v prostředcích PID s výjimkou vlaků PID. Toto potvrzení musí obsahovat: datum akce, seznam dětí – jména, příjmení a data narození účastníků společné školní akce. Seznam musí být vyhotoven na hlavičkovém papíře školy, potvrzen odpovědnou osobou školy a musí na něm být otisk razítka školy. Potvrzení tohoto typu nelze uznat při individuálních cestách jednotlivých žáků a to ani v případě, že by se jeho kopií prokazoval každý žák, ale jen pro společně cestující skupinu. V případě, že děti od 10 do 15 let chtějí na území hl. m. Prahy v pásmech P, 0, B využívat přepravu za zvláštní ceny jízdného, je nutné, aby měly „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro dítě od 6 do 15 let“ – v podobě Průkazu dítě 6–15 nebo v podobě elektronické aplikace ve spojení s osobním identifikátorem typu I. Škola svým osvědčením zodpovídá za to, že údaje žáků jsou pravdivé.
2. Jsou-li ve skupině děti obou věkových kategorií, vystaví škola dvě potvrzení, jedno podle odst. 1. písm. a) a druhé podle odst. 1. písm. b). Sleva je poskytována v souladu s ustanovením odst. 1.

IX.B. Mezinárodní studentské průkazy ISIC a podmínky jejich použití v PID

1. Platný průkaz International Student Identity Card – ISIC vydaný v ČR pro žáky a studenty středních škol, vyšších odborných škol, vysokých škol a pomaturitních studií, které jsou akreditovány Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR (dále jen „akreditované školy MŠMT“) se v systému PID uznává jako potvrzení o studiu, kde příslušná akreditovaná škola MŠMT potvrzuje, že držitel tohoto platného průkazu ISIC je žákem/studentem s nárokem na zvýhodněné časové jízdné pro studenty od 18 do 26 let dle čl. IX. odst. 3. g) a h). Platným ISIC průkazem akreditovaných škol MŠMT se jeho držitel prokazuje při nákupu časového předplatního kupónu pro studenty od 18 do 26 let a při přepravní kontrole společně s jízdním dokladem. Průkaz ISIC může být dále použit jako průkazka PID pro tarifní kategorii Student od 18 do 26 let. V těchto případech není po cestujícím vyžadováno jiné potvrzení o studiu.
2. Průkaz ISIC jako průkazka PID nebo potvrzení o studiu je v systému PID akceptován vždy po dobu trvání školního, resp. akademického roku, na nějž byl průkaz ISIC vydán, pouze však v období 09/20xx až 10/20xx+1. Byla-li u průkazu ISIC prodloužena jeho předchozí platnost příslušnou prolongační (revalidační) známkou, je v systému PID akceptován vždy po dobu trvání školního, resp. akademického roku, na nějž byl průkaz ISIC prodloužen touto prolongační (revalidační) známkou, pouze však v období 09/20xx až 10/20xx+1.
3. Za platný ISIC průkaz žáků a studentů akreditovaných škol MŠMT je považován pouze platný průkaz, jehož platnost lze elektronicky ověřit v databázi držitelů karet ISIC provozovanou GTS. Platný a ověřený ISIC nahrazuje v tomto případě potvrzení o studiu. Ostatní podmínky pro vystavení průkazky PID jsou uvedeny v čl. IX. odst. 3. g) a h).
4. Neobsazeno.
5. Průkaz ISIC má podobu plastové karty opatřené fotografií držitele, jeho osobními údaji (den, měsíc a rok narození), názvem školy, základní dobou platnosti a licenčním číslem. Doba platnosti průkazu ISIC může být opakovaně prodloužována platnou ISIC prolongační (revalidační) známkou.
6. V případě technologických překážek, zabraňujících předávání dat v databázi držitelů karet ISIC, bude po dobu trvání těchto technologických překážek průkaz ISIC uznáván jako potvrzení o studiu bez dalšího elektronického ověřování.

IX.C. Použití jízdenek PID ve vlacích PID

1. Na všech železničních tratích převážně na území Prahy a Středočeského kraje, zařazených do systému PID, je ve vlacích PID v rámci své časové a pásmové platnosti povoleno použití předplatních časových

jízdenek (kupónů) PID, krátkodobých časových jízdenek PID a přestupních jízdenek PID pro jednotlivou jízdu (s výjimkou jízdenek uvedených v čl. III. odst. 3.) dle jejich časové a pásmové platnosti. Režim odbavení, tj. možnost použití (označení) přestupních jízdenek PID pro jednotlivou jízdu a krátkodobých časových jízdenek PID z předprodeje na jednotlivých tratích, stanicích a zastávkách se liší dle technického vybavení stanic a zastávek. **Seznam tratí, stanic, zastávek, příp. vlaků, zařazených do PID a jejich režim odbavení cestujících s jízdenkou PID je uveden v příloze č. 8 písm. a).**

2. Ve stanicích a zastávkách **vybavených označovači jízdenek PID**, instalovanými v prostoru stanice (zastávky), je cestující při použití přestupních jízdenek PID pro jednotlivou jízdu a krátkodobých časových jízdenek PID povinen nastupovat do vlaku PID zásadně **s předem označenou jízdenkou PID**. Označení cestující provádí (nemá-li jízdenku již označenou z jiného dopravního prostředku PID nebo jiné železniční stanice zařazené do PID) již před nástupem do vlaku PID v označovačích umístěných v prostoru železniční stanice nebo zastávky. V případě nefunkčnosti všech označovačů v prostoru stanice (zastávky) si cestující opatří jízdenku dle platného tarifu železničního dopravce, nebo si může zakoupit potřebnou jízdenku PID z Mobilní aplikace.
3. Při nástupu ve stanicích a zastávkách (viz příloha č. 8), které **nejsou vybaveny označovači PID** v prostoru stanice (zastávky), může být povoleno označení přestupních jízdenek PID pro jednotlivou jízdu a krátkodobých časových jízdenek PID v označovačích umístěných ve vlacích. V takovém případě si cestující **neprodleně označí jízdenku PID v označovači umístěném v železničním vozidle**, a to bezprostředně po nástupu do vlaku PID. Po označení jízdenky je cestující povinen se přesvědčit o tom, zda údaje vyznačené na jízdence odpovídají skutečnosti. Případné nedostatky v označení jízdenky se reklamují u vlakové čety. Pokud není výjimečně možné označit jízdenku PID pro poruchu všech označovačů ve vlaku PID, bude cestující odbaven ve vlaku dle platného tarifu železničního dopravce.
4. Při nástupu ve stanicích a zastávkách (viz příloha č. 8), které **nejsou vybaveny označovači v prostoru stanice (zastávky) a nejedná se o vlak PID vybavený označovači**, může být povoleno náhradní označení přestupní jízdenky PID pro jednotlivou jízdu nebo krátkodobě časové jízdenky PID vlakovou četou. V tomto případě si musí cestující bezprostředně po nástupu do vlaku PID **nechat označit jízdenku PID náhradním způsobem od vlakové čety** (u průvodčího nebo vlakvedoucího, ve vlaku se samoobslužným způsobem odbavování cestujících u strojvedoucího). Vlaková četa označí zřetelně takovou jízdenku PID na lícové straně razítkem nebo otiskem kleští a dále do označovacího pole jízdenky запиše čitelně tarifní pásmo, datum a čas, dle vzoru uvedeného v Příloze č. 8 písm. b). Zapsané datum se musí shodovat s datem razítka nebo otisku kleští.
5. Ve stanicích a zastávkách, které **nejsou vybaveny označovači v prostoru stanice (zastávky), nejedná se o vlak PID vybavený označovači a není ani zavedeno označování jízdenky PID náhradním způsobem** vlakovou četou dle odst. 4., není označení jízdenky PID možné. V takovém případě cestující může ve vlaku použít jízdenku PID jen tehdy, pokud ji má již označenu z jiného dopravního prostředku PID nebo z jiné železniční stanice PID a jízdenka vyhovuje pro zamýšlenou cestu pásmovou a časovou platností. Jinak bude ve vlaku odbaven dle platného tarifu železničního dopravce.
6. Za označené jízdenky se považují též jízdenky PID zakoupené v elektronické podobě přes Mobilní aplikaci (MA) nebo označené nebo zakoupené u pověřené osoby, tj. vydané z mobilního odbavovacího zařízení u řidiče v autobusech příměstských linek, z POP nebo UNIPOK, jejichž platnost začíná okamžikem vydání, který je na nich vyznačen přímo při prodeji, a které vyhovují zamýšlené jízdě časovou a pásmovou platností. Přestupní jízdenky se při přestupu již znovu neoznačují.
7. Nemá-li cestující zakoupenou jízdenku PID z předprodeje nebo z Mobilní aplikace, odbavuje se ve vlaku PID dle platného tarifu železničního dopravce.
8. Odbavuje-li se cestující ve vlaku PID jednotlivou jízdenkou PID zakoupenou v elektronické podobě prostřednictvím Mobilní aplikace, je nutné, aby v momentě odjezdu vlaku ze stanice nebo zastávky, kde cestující nastoupil, byla tato jízdenka již aktivovaná a platná. Jízdenky zakoupené později, dodatečně nebo až po vyzvání pověřené osoby dopravce nelze uznat jako platné jízdní doklady.

X. Vrácení části jízdného

1. Dopravce Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost (DP) nebo provozovatel odbavovacího systému může vrátit cestujícímu část jízdného za odevzdané nevyužité jízdní doklady z důvodů, které jsou na straně cestujícího:

- a) přiznání nároku na bezplatnou přepravu nebo na zvláštní ceny jízdného;
- b) přiznání nároku na zaměstnanecké jízdné;
- c) úmrtí držitele časového jízdního dokladu;
- d) dlouhodobá hospitalizace;
- e) odcizení jízdních dokladů nahlášené Policii ČR a jejich opětovné nalezení, (prokazatelné zaplacení jízdného za stejné období dvakrát);
- f) neobsazeno;
- g) přiznání nároku na slevu v kategorii Občan v hmotné nouzi – jen pro držitele předplatných časových jízdenek občanských;
- h) při přechodu držitele osobního identifikátoru typu I (s evidencí) na osobní identifikátor typu II (bez evidence) a současném zakoupení občanského kuponu spojeného s tímto osobním identifikátorem typu II (bez evidence);
- i) ostatní důvody.

2. Část jízdného se **vrací** za nevyužité časové kupóny:

- občanské, platné v pásmech P a 0 (Praha),
- nebo pro příslušné slevové kategorie, platné v pásmech P a 0 (Praha),

vydané:

- v elektronické podobě ve spojení s **osobním identifikátorem typu I** (s evidencí)
- nebo v papírové podobě z Jízdenkového programu k **průkazce PID typu I** (s evidencí).

Dále je možné **vrátit** za stanovených podmínek část jízdného za tyto nevyužité kupóny:

- doplňkové kupony BUS+VLAK občanské,
- doplňkové kupony BUS+VLAK celostátní zvýhodněné ve výši 25 % plnocenného jízdného pokud, je požadavek na vrácení kuponu uplatněn ještě před datem začátku jeho časové platnosti,

vydané:

- v elektronické podobě ve spojení s **osobním identifikátorem typu I** (s evidencí),
- nebo v papírové podobě z Jízdenkového programu k **průkazce PID typu I** (s evidencí).

Alikvotní část jízdného lze vrátit i za vystavený duplikát elektronického kupónu ve spojení s osobním identifikátorem typu I (s evidencí).

Jízdné ani jeho alikvotní část se nevrací za:

- doplňkové kupóny BUS+VLAK celostátní zvýhodněné ve výši 25 % plnocenného jízdného (tj. tarifní kategorie Dítě 6–15, Junior 15–18, Student 18–26, Senior 65–70) po začátku jejich časové platnosti;
- kupóny v papírové podobě vydané k průkazce PID občanské typ II (bez evidence);
- kupóny v elektronické podobě ve spojení s osobním identifikátorem typu II (bez evidence);
- kupóny vypočtené jako rozdíl cen (aliquotní části rozdílů cen) časových kuponů občanských platných pro pásma P a 0, a časových kuponů pro seniory 60–65 let a hmotnou nouzi, platných pro pásma P a 0;
- nevyužité dlouhodobé přenosné časové jízdenky (kupóny);
- elektronické jízdenky (kupóny) ve spojení s anonymním nepersonalizovaným identifikátorem;
- již vydaný duplikát papírového kupónu (1krát za 24 měsíců) ani za kupon, k němuž byl tento duplikát vystaven.

3. Je-li uživateli znemožněno využít výše uvedené předplatní časové jízdenky, a to nejméně na dobu nepřetržitých 16 dní do ukončení časové platnosti zakoupené jízdenky (časového kuponu), DP vrátí část jízdného zpět za nevyužitý časový jízdní doklad. Jízdné se vrací pouze v tom kalendářním roce, pro jehož časový úsek zakoupená jízdenka platí. Při vrácení jízdného se alikvotní část (počítáno na kalendářní dny) za nevyužitou nebo jen částečně využitou jízdenku snižuje o:

- a) úhradu nákladů souvisejícími s vrácením jízdného uvedenou v čl. XI. odst. 2. ve všech případech dle odst. 1. tohoto článku;
- b) při vrácení jízdného podle odst. 1. písm. i) tohoto článku se snižuje vrácená alikvotní část jízdného současně o rozdíl mezi počtem násobků měsíční (nebo 30denní) předplatní jízdenky v příslušné tarifní kategorii a násobné jízdenky s delším obdobím platnosti (tj. 3krát měsíční mínus čtvrtletní

(90denní); nebo 5krát měsíční minus pětiměsíční (150denní), nebo 12krát měsíční minus roční (365denní).

4. Jízdné se vrací ke dni jeho vyžádání. Dnem vyžádání se rozumí den, kdy cestující odevzdá DP na určeném pracovišti na Centrálním dispečinku MHD, Na Bojišti 5, Praha 2 v papírové podobě kupon (jízdenku), jehož alikvotní část požaduje vrátit, nebo kdy dojde k vymazání časového kuponu v podobě elektronického záznamu v systému ve spojení s osobním identifikátorem typu I (s evidencí), jehož alikvotní část cestující požaduje vrátit. Při dlouhodobé hospitalizaci se jízdné vrací ke dni nástupu do zdravotnického zařízení, při vzniku nároku na bezplatnou přepravu nebo nároku na zvláštní ceny jízdného ke dni vzniku nároku, při zcizení jízdních dokladů ke dni oznámení Policii ČR. Při vzniku nároku na zvláštní ceny jízdného u dětí od 10 do 15 let nebo seniorů od 65 do 70 let na území hl. m. Prahy v pásmech P, 0, B, který je podmíněn přiřazením příslušného Dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdného k osobnímu identifikátoru typu I s evidencí osobních údajů v databázi systému nebo příslušným Průkazem PID dle Přílohy č. 10, lze jízdné vrátit nejdříve ke dni začátku platnosti tohoto dokladu, při dodržení dalších postupů pro vrácení alikvotní části nevyužitého jízdného stanovených v tomto článku. U osob ZTP nebo ZTP/P se jízdné vrací ke dni vydání průkazu ZTP nebo ZTP/P. Alikvotní část jízdného se vrací nejpozději do 3 kalendářních měsíců od vzniku nároku na vrácení jízdného. Jízdné se vrací pouze na vybraných pracovištích.
5. Jako doklady potřebné pro vrácení části jízdného předplatních časových jízdenek se uznávají při:
 - **přiznání nároku na bezplatnou přepravu nebo na zvláštní ceny jízdného:**
doklady prokazující splnění podmínek výměru Ministerstva financí ČR, kterým se vydává seznam zboží s regulovanými cenami, mimosoudní rehabilitace (§ 29 zákona č. 87/1991 Sb.) – průkaz Vojenského sdružení rehabilitovaných, Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro dítě od 6 do 15 let nebo Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro seniora od 65 do 70 let nahraný na osobní kartě s evidencí osobních údajů v databázi vydavatele karty, u osob ZTP nebo ZTP/P je dokladem prokazujícím nárok na bezplatnou přepravu vydaný platný průkaz ZTP nebo ZTP/P;
 - **přiznání nároku na zaměstnanecké jízdné:**
zaměstnanecký poměr;
 - **úmrtí držitele předplatní časové jízdenky:**
úmrtní list;
 - **dlouhodobá hospitalizace:**
písemné potvrzení zdravotnického zařízení;
 - **odcizení jízdních dokladů a jejich opětovné nalezení:**
původní jízdní doklad a nově zakoupený jízdní doklad; v tomto případě nelze uznat jako doklad pouze protokol o trestním oznámení;
 - **přiznání nároku na slevu v kategorii občan v hmotné nouzi** – jen pro držitele předplatních časových jízdenek (kupónů) občanských platných v pásmech P a 0 (Praha):
doklady k doložení nároku na slevu dle čl. IX. odst. 3. písm. j).
6. Poplatek ani jeho část za nevyužitý Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného se nevrací.
7. O vrácení části jízdného za nevyužitý jízdní nebo částečně využitý jízdní doklady v jiných případech rozhoduje DP individuálně. Rozhodnutí DP je konečné.
8. Dopravce České dráhy, a. s. (ČD) může vrátit cestujícímu část jízdného za odevzdané nevyužitý jízdní doklady PID vydané na prodejních místech ČD nebo ve vlacích ČD z důvodu, které jsou na straně cestujícího. U jízdních dokladů vydaných na prodejních místech ČD lze požádat o vrácení části jízdného pouze na prodejním místě, kde byl doklad zakoupen, u jízdních dokladů vydaných ve vlaku ČD na kterémkoliv prodejním místě ČD.
 - a) Část jízdného se vrací za nevyužitý doplňkové kupony BUS+VLAK vydané v papírové podobě z UNIPOK občanské:
 - před začátkem časové platnosti dokladu se alikvotní část jízdného snižuje o úhradu nákladů související s vrácením jízdného uvedenou v čl. XI. odst. 2.;
 - po začátku časové platnosti dokladu jen pokud zbývá 16 a více kalendářních dní časové platnosti jízdního dokladu, se snižuje alikvotní část jízdného o rozdíl v ceně zakoupeného dokladu

a podílem ceny za zbývající nevyužité dny platnosti a náklady související s vrácením jízdného uvedené v čl. XI. odst. 2.

- b) Část jízdného se vrací za nevyužité doplňkové kupony BUS+VLAK vydané v papírové podobě z UNIPOK a celostátní zvýhodněné ve výši 25 % plnocenného jízdného:
- před začátkem časové platnosti dokladu se alikvotní část jízdného snižuje o úhradu nákladů související s vrácením jízdného uvedenou v čl. XI. odst. 2. Po začátku časové platnosti jízdního dokladu se jízdné nevrací.
- c) Část jízdného se vrací za nevyužité jízdní doklady vydané v papírové podobě z UNIPOK nebo ve vlaku ČD – 24hodinové a 72hodinové krátkodobé jízdenky pro pásma P, 0, B, jednodenní jízdenky T+R plnocenné a zvýhodněné platné pro pásma P, 0, B a 24hodinové jízdenky plnocenné a zvýhodněné platné ve všech pásmech PID:
- před začátkem časové platnosti dokladu se alikvotní část jízdného snižuje o úhradu nákladů související s vrácením jízdného uvedenou v čl. XI. odst. 5. Po začátku časové platnosti jízdního dokladu se jízdné nevrací.
9. Jízdné se vrací také za nevyužité elektronické časové předplatní kupóny platné ve spojení s identifikátorem, které byly zakoupeny přes webovou aplikaci (e-shop) odbavovacího systému. Jízdné za tyto kupóny se vrací pouze v případě, že požadavek na vrácení jízdného (storno kupónu) byl vznesen ještě před datem začátku platnosti vráceného kupónu. V takovém případě se jízdné vrací v plné výši a bez poplatku.
10. **Při vrácení části jízdného za nevyužité časové kupony je cestující vždy povinen předložit jízdní doklad a doklad totožnosti.**

XI. Manipulační poplatky (náklady) a platby

1. Poplatek za vystavení duplikátu průkazky PID..... 60 Kč
2. Náklady spojené s vrácením části jízdného za nevyužité časové jízdenky 60 Kč
3. Poplatek za vystavení duplikátu časového kuponu v papírové podobě 60 Kč
4. Poplatek spojený s vrácením části jízdného při vzniku nároku na slevy pro občany v hmotné nouzi 60 Kč
5. Náklady spojené s vrácením jízdného za nevyužité jízdenky časové krátkodobé vydané ČD ze zařízení UNIPOK..... 10 % ceny jízdenky, minimálně 10 Kč
6. Poplatek za vystavení průkazky PID nebo Průkazu PID 20 Kč.
7. Cena plastového pouzdra pro průkazku PID a kupóny 10 Kč.
8. Neobsazeno.
9. Poplatky za vydání a výměnu identifikátorů se řídí podmínkami stanovenými provozovatelem odbavovacího systému a podmínkami stanovenými vydavatelem těchto identifikátorů.
10. Všechny poplatky a platby jsou uvedeny včetně DPH.

XII. Prodej jízdních dokladů

1. Jízdní doklady se prodávají v předprodejní síti PID, ve vybraných stanicích ČD (pouze omezený sortiment) a u externích smluvních prodejců. Kromě toho lze získat jízdenky pro jednotlivou jízdu v předprodejních automatech, u řidičů příměstských linek a v doplňkovém prodeji i u řidičů městských autobusových linek. Při nákupu časového předplatního jízdného (kupónů) na výdejních místech cestující vždy předloží příslušnou průkazku PID včetně platných potvrzení o nároku na slevu (potvrzení o studiu, o důchodu), pokud jsou tarifem požadována.
2. **Časové kupony s volitelným počátkem platnosti** z Jízdenkového programu se prodávají ve vybraných předprodejích (seznam míst a otevírací doba na www.dpp.cz). Tento časový kupon lze zakoupit **1 až 60 dnů před zvoleným počátkem platnosti**. DP může z provozních důvodů horní lhůtu uvedenou v tomto odstavci prodloužit až na 180 dnů nebo zkrátit až na 10 dnů. Tuto skutečnost oznámí na www.dpp.cz, v místech předprodeje a na kontaktních místech odbavovacího systému.

3. **Kupóny v podobě elektronických záznamů** v systému ve spojení s identifikátory se vydávají na kontaktních místech odbavovacího systému. Lze je zakoupit **1 až 60 dnů před zvoleným začátkem platnosti**. DP může z provozních důvodů horní lhůtu uvedenou v tomto odstavci prodloužit až na 180 dnů nebo zkrátit až na 10 dnů. Tuto skutečnost oznámí na www.dpp.cz, v místech předprodeje a na kontaktních místech odbavovacího systému.
4. Zakupuje-li si cestující časovou jízdenku (kupón) s volitelným začátkem platnosti s tím, že požaduje, aby jízdenka (kupón) byla platná ještě tentýž den, platí taková jízdenka v ten den až od okamžiku nákupu na kontaktním místě. Čas od počátku dne do okamžiku nákupu jízdenky není uznán jako doba platnosti jízdenky, nezakládá nárok na vrácení části jízdného a nelze o tuto dobu prodloužit platnost jízdenky.
5. Není možno zakoupit jízdenku nebo časový kupon s volitelným počátkem platnosti s počátkem data platnosti nižším než je aktuální datum dne prodeje.
6. Cestujícímu, který si včas neopatřil jízdenku:
 - v autobusu nebo trolejbusu PID v pásmu P (linka MHD), je umožněno ji zakoupit v doplňkovém prodeji u řidiče. V doplňkovém prodeji jsou pouze jízdenky pro čtyři tarifní pásma s platností 90 min. a s přírážkou, plnocenné v ceně 40 Kč a zvýhodněné v ceně 20 Kč (cena včetně přírážky). Zakoupení jízdenky je možné pouze v zastávce a cestující, který si kupuje jízdenku v prodeji u řidiče, nastupuje předními dveřmi.
 - na přívozu PID, je umožněno ji zakoupit u vůdce plavidla, a to pouze jízdenky pro pásma P, 0, B (Praha) s platností 30 min. – plnocenné v ceně 24 Kč a zvýhodněné v ceně 12 Kč. Zakoupení jízdenky je možné pouze ve vývazišti.

V zájmu plynulého provozu je doporučeno, aby cestující měl připravenou přiměřenou hotovost s ohledem na cenu kupovaných jízdenek a v případě placení mincemi předem odpočítané mince. **Takto zakoupenou jízdenku si cestující musí neprodleně označit v odbavovacím zařízení.** Při nesplnění podmínek – zakoupení jízdenky v zastávce/vývazišti a neprodleného označení jízdenky – je cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem nebo dokladem opravňujícím k bezplatné přepravě nebo dokladem o nároku na zvláštní ceny jízdného, v případě přepravní kontroly posuzován jako cestující bez platné jízdenky. Toto ustanovení nezakládá nárok cestujícího na zakoupení plného sortimentu jízdenek pro jednotlivou jízdu.

7. V autobusech příměstských linek je povinný nástup předními dveřmi a jízdenku pro jednotlivou jízdu si lze zakoupit u řidiče bez příplatku. Cestující, který si zakupuje jízdenku v prodeji u řidiče, nastupuje předními dveřmi a v zájmu plynulého provozu je doporučeno, aby měl připravenou přiměřenou hotovost s ohledem na cenu kupovaných jízdenek. Zakoupení jízdenky je možné pouze v zastávce. Takto zakoupenou jízdenku (kromě jízdenek z prodejního strojku mobilního odbavovacího zařízení) si cestující musí neprodleně označit v odbavovacím zařízení. Při nesplnění podmínek – zakoupení jízdenky v zastávce a neprodleného označení jízdenky, je-li označení povinné dle tohoto Tarifu – je cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem nebo dokladem opravňujícím k bezplatné přepravě nebo dokladem o nároku na zvláštní ceny jízdného, v případě přepravní kontroly posuzován jako cestující bez platné jízdenky.
8. Při nákupu elektronické časové jízdenky (kupónu) spojené s identifikátorem na kontaktních místech odbavovacího systému je cestujícímu vydána účtenka, na které je kromě dalších obvyklých náležitostí daňového dokladu vytištěna i cena jízdenky (kupónu) a rozmezí její časové a pásmové platnosti. Cestujícímu, který si zakoupil elektronickou jízdenku (kupón) s volitelným začátkem platnosti, která má být platná ještě tentýž den, slouží účtenka vydaná kontaktním místem odbavovacího systému po následujících 60 minut od nákupu zároveň jako náhradní jízdní doklad pro případ, že dosud nedošlo k aktualizaci příslušné dávky dat předávaných odbavovacím systémem a při přepravní kontrole z toho důvodu nebyla zakoupená jízdenka nalezena. Při přepravní kontrole se cestující v takovém případě musí prokázat jak účtenkou, tak příslušným identifikátorem, který je k časové jízdence (kupónu) přiřazen. Nepředloží-li cestující účtenku, je cestující sice považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu, nicméně platnou jízdenku (kupón) lze následně doložit zpětně bez přírážky dle čl. XIII., odst. 7. d).
9. U **elektronických časových jízdenek (kupónů)** spojených s identifikátorem a **zakoupených přes e-shop** prostřednictvím webové aplikace odbavovacího systému s tím, že jízdenka má být platná ještě tentýž den, existuje technologická doba 60 minut od okamžiku nákupu, potřebná k aktualizaci dat v systému (realizace transakce na e-shopu, aktualizace příslušné dávky dat předávaných odbavovacím systémem). Před uplynutím této doby **není zaručeno, že jízdenka (kupón) bude při případné přepravní kontrole nalezena.** V takovém případě je cestující sice považován za cestujícího bez

platného jízdního dokladu, nicméně platnou jízdenku (kupón) lze následně doložit zpětně bez přírážky dle čl. XIII. odst. 7. písm. d).

10. Pokud je cestující držitelem osobního identifikátoru typu I spojeného s elektronickou časovou jízdenkou (kupónem), přičemž v momentě přepravní kontroly byl tento identifikátor předložen, avšak příslušná jízdenka (kupón) nebyla při elektronické kontrole nalezena, je cestující sice považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu, nicméně platnou jízdenku (kupón) lze následně doložit zpětně bez přírážky dle čl. XIII. odst. 7.
11. Při nefunkčním identifikátoru, tj. při nemožnosti načíst při přepravní kontrole platné elektronické jízdné s tímto identifikátorem spojené, musí držitel identifikátoru neodkladně uplatnit reklamaci u provozovatele odbavovacího systému nebo na kontaktních místech odbavovacího systému.
12. Cestující je povinen se při nákupu jízdního dokladu v papírové i elektronické podobě (údaje o kuponu v elektronické podobě jsou uvedeny na dokladu o prodeji) přesvědčit, zda mu byl jízdní doklad vydán podle jeho požadavků a vyznačené údaje odpovídají skutečnosti.
13. Odstoupení od smlouvy, která byla uzavřena mezi cestujícím a DP prostřednictvím e-shopu a jejímž předmětem byla objednávka a nákup časové jízdenky (kupónu), není možné (v souladu s § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. – Nový občanský zákoník). Při požadavku ze strany cestujícího na vrácení jízdného se v takovém případě postupuje podle článku X. tohoto Tarifu.

XIII. Přepravní kontrola

1. Kontrolu dodržování tarifních a přepravních podmínek v provozu PID (mimo vlaky zapojené do systému PID) provádějí přepravní kontrolori DP. Na autobusových linkách provozovaných jinými dopravci PID provádí DP přepravní kontrolu na základě smlouvy o pověření, tak aby byl zajištěn efektivní a jednotný systém kontroly ve veřejné linkové dopravě provozované v systému PID. Přepravní kontrolor DP se kontrolovanému cestujícímu prokazuje kontrolním odznakem se čtyřmístným identifikačním číslem. Na vyžádání je přepravní kontrolor povinen předložit kontrolovanému cestujícímu služební průkaz s podobenkou a číslem shodným s číslem odznaku.
2. Přepravní kontrolou může být na základě smlouvy o pověření přepravní kontrolou ve veřejné linkové dopravě s dopravcem PID pověřen jiný subjekt (jen ve vnějších tarifních pásmech příměstských autobusových linek provozovaných v systému PID). Pokud dojde k pověření jiného subjektu než DP, je dopravce povinen zveřejnit ve vozidle, že přepravní kontrolou je pověřen mimo DP také jiný pověřený subjekt a uvést jeho obchodní jméno a způsob, jakým se tato přepravní kontrola prokazuje cestujícímu.
3. Ve vlacích zapojených do systému PID provádí přepravní kontrolu pověřená osoba dopravce v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Cestující bez jízdenky ve vlaku je posuzován dle tarifu dopravce provozujícího daný spoj a Smluvních přepravních podmínek tohoto dopravce. Na lince AE provádějí přepravní kontrolu také pověřené osoby dopravce České dráhy, a.s.
4. Přepravní kontrolor je oprávněn požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu a dokladů opravňujících k použití slevy. Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby kdykoliv během přepravy nebo během pobytu ve vyznačeném přepravním prostoru a v okamžiku vystoupení z tramvaje nebo z autobusu nebo plavidla nebo v okamžiku, kdy opouští přepravní prostor, předložit jízdní doklad. Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba dopravce cestujícího požádá. Pokud je jízdní doklad v elektronické podobě a spojen s identifikátorem, je cestující povinen umožnit bez zbytečných průtahů přepravnímu kontrolorovi elektronickou kontrolu tohoto jízdního dokladu pomocí k tomu určeného technického zařízení a u osobního identifikátoru též umožnit provedení vizuální kontroly podle fotografie na potisku identifikátoru nebo elektronickou kontrolu u fotografie uložené v databázi systému. Cestující je povinen po dobu nezbytně nutnou pro provedení kontroly platnosti jízdního dokladu setrvat na místě kontroly. Cestující se nezabývá povinností předložit jízdní doklad ani mimo vozidlo PID nebo plavidlo PID nebo přepravní prostor, byl-li k předložení vyzván ve vozidle nebo plavidle nebo při vystoupení z vozidla nebo plavidla nebo přepravního prostoru. V případě jízdy bez platného jízdního dokladu, nedoložení nároku na slevu, nároku na zvláštní ceny jízdného či bezplatnou přepravu nebo jiného porušení Smluvních přepravních podmínek je přepravní kontrolor oprávněn ukládat a vybírat stanovenou přírážku a odebrat neplatný jízdní doklad nebo žakovský průkaz. Osobní identifikátor není přepravní kontrolor oprávněn odebrat.

5. Přepravní kontrolor je také oprávněn dávat cestujícím závazné pokyny a zjišťovat osobní údaje potřebné k vymáhání uložené přírážky nebo uloženou přírážku vybrat na místě. Při nedodržení přepravních podmínek cestujícím je přepravní kontrolor, řidič nebo jiná pověřená osoba oprávněn vyloučit cestujícího z přepravy. Přepravní kontrolor nebo jiná pověřená osoba (řidič vozidla, vůdce plavidla) jsou oprávněni při přepravní kontrole, nebo prodeji jízdenky, požadovat po cestujícím v souladu s obecně závaznými právními předpisy sdělení cíle cesty cestujícího, tak aby mohla být jednoznačně posouzena platnost jízdního dokladu popřípadě vydána náležitá jízdenka.
6. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem a odmítá na místě zaplatit přírážku v hotovosti, je povinen se prokázat přepravnímu kontrolorovi osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky. Osobní údaje se prokazují občanským průkazem, případně jiným průkazem vydaným státním orgánem.
7. Cestující, který se **nemůže prokázat platným jízdním dokladem**, zaplatí jízdné a **přírážku 1500 Kč**; při zaplacení na místě nebo v doplčkové pokladně DP, popřípadě v doplčkové pokladně subjektu, který na základě pověření provedl přepravní kontrolu (dále jen doplčková pokladna), nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky **se přírážka snižuje na 800 Kč**. Při splnění podmínek uvedených v článku XIII.A. se přírážka **snižuje na 400 Kč**.
 - a) Pokud je cestující **držitelem časové jízdenky** s evidencí osobních údajů v databázi systému (**typ I**) s měsíční nebo delší dobou platnosti nebo je držitelem osobního identifikátoru (typ I), ke kterému je přiřazena časová předplatní jízdenka (kupón) s měsíční nebo delší dobou platnosti, která byla platná v době a místě kontroly, a tuto skutečnost prokáže v doplčkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky, zaplatí **přírážku 50 Kč**. Toto platí i pro zpětné doložení nároku na slevu v případech, že cestující při přepravní kontrole předloží jízdenku, ale nepředloží společně s touto jízdenkou potvrzení nebo žakovský průkaz vyžadované tímto tarifem.
 - b) Pokud je cestující držitelem osobního identifikátoru s evidencí osobních údajů (typu I), ke kterému je přiřazen doklad o **nároku na zvláštní ceny jízdného** (příp. je pro definované kategorie pro přechodné období držitelem jiného dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdného) nebo je pro tento nárok na zvláštní ceny jízdného držitelem „Průkazu dítě 6–15“, „Průkazu senior 65–70“ nebo „Průkazu senior 70+“, který byl platný v době a místě kontroly, a tuto skutečnost prokáže v doplčkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky, zaplatí **přírážku 50 Kč**. Nelze provést dodatečné zpětné doložení nároku na zvláštní ceny jízdného pro osobu doprovázející dítě do 3 let věku ve smyslu tohoto odstavce.
 - c) Pokud je cestující držitelem průkazu opravňujícího k **bezplatné přepravě**, který byl platný v době a místě kontroly, a tuto skutečnost prokáže v doplčkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky, zaplatí **přírážku 50 Kč**.
 - d) Pokud je cestující **držitelem osobního identifikátoru typu I** spojeného s **elektronickou časovou jízdenkou** (kupónem), přičemž v momentě přepravní kontroly **byl tento identifikátor předložen**, avšak příslušná **jízdenka** (kupón) **nebyla při elektronické kontrole nalezena**, a držitel následně prokáže v doplčkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30 a nejpozději 15. kalendářní den ode dne předmetné přepravní kontroly, že **byla k tomuto osobnímu identifikátoru přiřazena jízdenka** (kupón) platná v době a v místě provedení přepravní kontroly, je **přírážka v plné výši prominuta**.
 - e) Prokáže-li se cestující **padělaným jízdním dokladem** (napodobeninou jízdního dokladu nebo jeho kopií), jízdním dokladem pozměněným či upravovaným, **snížení přírážky se neposkytuje**. Přírážka se nesnižuje též v případech předložení jízdního dokladu použitého jinou osobou. Přírážku nelze zaplatit na místě, platba je možná jen v doplčkové pokladně.
 - f) V případě použití **vlaku** zapojeného do systému PID bez platného jízdního dokladu PID **nelze provést dodatečné předložení** jízdního dokladu PID ve smyslu tohoto odstavce.
 - g) Pokud je cestující držitelem osobního identifikátoru s evidencí osobních údajů v databázi systému (typ I) přičemž s tímto identifikátorem je spojena předplatní časová jízdenka nebo aplikace „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného“, která je jinak platná v době a místě kontroly, avšak v okamžiku kontroly nelze uznat identifikátor za platný z toho důvodu, že identifikátor expiroval a jeho platnost nebyla prodloužena (je-li prodloužení možné), postupuje se stejně, jako u písm. a)

nebo b) tohoto odstavce. Před zpětným doložením v doplčkové pokladně si cestující musí opatřit/zvolit nový identifikátor a na přepážčkovém pracovišti odbavovacího systému nebo ve webové aplikaci systému provést spojení nového identifikátoru s příslušnou časovou jízdenkou nebo aplikací. Bez nového identifikátoru a přiřazení jízdenky/aplikace k tomuto identifikátoru nelze zpětné doložení provést.

8. Cestující, který se nemůže prokázat platným dokladem o zaplacení ceny stanovené za přepravu spoluzavazadla, zaplatí stanovenou cenu a přírážku ve výši 200 Kč za každý zjištěný případ. Při zaplacení na místě nebo v doplčkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky se přírážka snižuje na 100 Kč.
9. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem za přepravu psa, zaplatí stanovenou cenu a přírážku ve výši 200 Kč. Při zaplacení na místě nebo v doplčkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky se přírážka snižuje na 100 Kč.
10. Pokud cestující v rozporu se zákonnými ustanoveními odmítne zaplatit přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce. Porušení přepravních povinností cestujícím, který ohrozí výkon přepravní kontroly, je přestupkem podle obecně závazného právního předpisu.
11. Kontrolovat tarifní a přepravní kázeň cestujících jsou oprávněni dle obecně závazných právních předpisů i řidiči vozidel PID nebo vůdci plavidla PID (obsluha plavidla, převozníci). Řidiči příměstských linek PID a vůdci plavidla PID (obsluha plavidla, převozníci) jsou povinni jízdní doklady cestujících kontrolovat.
12. Ostatní podmínky přepravní kontroly jsou stanoveny ve Smluvních přepravních podmínkách a v obecně závazných předpisech.

XIII.A. Snižování přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu při následném nákupu roční časového jízdního pásma P, 0, B

1. Neobsazeno.
2. Cestujícím, který se při přepravní kontrole nemůže prokázat platným jízdním dokladem a u kterého by jinak bylo postupováno podle čl. XIII. odst. 7. kromě písm. a) až g), se **snižuje** přírážka k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu **na 400 Kč** za splnění následujících podmínek:
 - Cestující nepředložil platný jízdní doklad na území hl. m. Prahy, tedy v pásmech P, 0, B na městských nebo příměstských linkách PID s výjimkou linky AE a vlaků zařazených do PID.
 - Cestující uloženu přírážku k jízdnému nezaplatil na místě kontroly.
 - Cestující si následně zakoupí roční nebo 365(366)denní občanskou časovou jízdenku (kupón) platnou pro pásma P, 0, B dle čl. III. odst. 6 písm. a), ve formě elektronického záznamu v systému ve spojení s osobním identifikátorem typu I (s evidencí) nebo vydanou v papírové podobě k Průkazce PID s evidencí osobních údajů (typ I), a tuto skutečnost doloží v doplčkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30 a nejpozději pátý pracovní den ode dne přepravní kontroly, při které byla cestujícím uložena přírážka k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu. Sniženu přírážku 400 Kč cestující uhradí současně s předložením zakoupené roční nebo 365(366)denní časové jízdenky v doplčkové pokladně. Platnost občanské časové roční nebo 365(366)denní jízdenky musí začínat nejpozději v den, kdy je za účelem snížení přírážky v doplčkové pokladně cestujícím předložena.
3. Snižování přírážky k jízdnému na 400 Kč se vztahuje na přírážky k jízdnému uložené v období od 23. 10. 2017, přičemž rozhodující je datum uskutečnění přepravní kontroly, při které byla přírážka uložena.
4. Cestující nemá nárok na snížení přírážky k jízdnému na 400 Kč:
 - pokud nepředložil platný jízdní doklad ve vnějších pásmech PID nebo ve vlaku PID (a to i na území hl. m. Prahy) nebo v lince AE,

- pokud si následně po uložení přírazky k jízdnému zakoupil jakoukoliv časovou jízdenku (kupón) PID s obdobím platnosti kratším než roční nebo 365(366)denní nebo pro jakoukoliv jinou tarifní kategorii než občanské jízdné (tj. slevy pro juniory, studenty, seniory atd.), nebo pokud si zakoupil občanské časové jízdné (kupón) bez evidence osobních údajů v databázi dopravce resp. vydavatele karty nebo přenosné časové jízdné (kupón) dle čl. III. odst. 7.

V těchto případech se postupuje dle čl. XIII. odst. 7.

XIV. Zvláštní jízdní doklady, smluvní úhrady jízdného a zaměstnanecké jízdné

1. Dopravce má právo uzavírat dohody (smlouvy) o přepravě osob a sjednaném způsobu úhrady jízdného v dopravních prostředcích PID, kde dopravní výkon bude dopravci hrazen objednatel formou individuální paušální úhrady.
2. K poskytnutí zvláštních jízdních dokladů „Jízdenka pro hosta – 0 Kč“ pro přepravu prostředky PID jsou oprávněni:
 - a) pro oficiální návštěvy hlavního města Prahy na pokyn primátora nebo jím pověřené osoby ředitel organizace ROPID;
 - b) pro oficiální návštěvy organizace ROPID ředitel organizace ROPID;
 - c) pro oficiální návštěvy DP generální ředitel DP.
3. Zaměstnanecké jízdné se řídí platnou kolektivní smlouvou a Směrnicí generálního ředitele Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti Tarifní zásady pro poskytování zaměstnaneckého jízdného. Zaměstnanecké jízdné platí na všech linkách PID na území hl. m. Prahy (pásma P a 0 vč. B); neplatí ve vlcích zapojených do systému PID a na lince AE (Airport Express). Neplatí ve vnějších pásmech.
4. Na lince AE (Airport Express) neplatí zaměstnanecké jízdné ČD. V PID (kromě vlaků ČD zapojených do systému PID) neplatí zaměstnanecké jízdné ČD.

XV. Provoz elektronické jízdenky zakoupené mobilním komunikačním zařízením ve formě SMS

1. Ve spojitosti s objednávkou SMS jízdenky bude Dopravním podnikem hl. m. Prahy, akciovou společností, se sídlem Praha 9, Sokolovská 217/42, PSČ 190 22, IČ 000 05 886 (dále jen DP), uchováváno telefonní číslo mobilního telefonu, ze kterého byla SMS jízdenka objednána (dále jen telefonní číslo). Poskytnutí telefonního čísla ze strany uživatele systému SMS jízdenek je zcela dobrovolné, ovšem bez jeho poskytnutí není možné tuto službu uživateli zpřístupnit. Telefonní číslo je DP uchováváno pro účely reklamačního řízení a pro účely vyplývající ze závazných právních předpisů (zejména daňových), a to pouze na dobu nezbytně nutnou k dosažení zmíněného účelu. Telefonní číslo bude DP dále předáváno společností:
 - Globdata a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 9–11, PSČ 110 00, IČ 250 98 900,
 - CROWNEST, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 9/392, PSČ 110 00, IČ 275 81 560,
 které po technické stránce, v pozici zpracovatele, zajišťují provoz systému SMS jízdenek. Uživatel systému SMS jízdenek je oprávněn požadovat informaci o způsobu uchovávání telefonního čísla, ze kterého objednával SMS jízdenku, a pokud zjistí nepřesnosti v údajích zpracovávaných DP či některým z uvedených zpracovatelů, je oprávněn žádat provedení opravy. Pokud uživatel zjistí nebo se domnívá, že DP či některý z uvedených zpracovatelů provádí zpracování telefonního čísla způsobem, který je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života příkazce nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, může:
 - požádat DP či příslušného zpracovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby DP či příslušný zpracovatel odstranil takto vzniklý stav,
 - obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
2. Cestující má při výběru jízdenky alternativní možnost volby, zda použije jízdenku klasickou (papírová jízdenka) nebo SMS jízdenku. Výběrem SMS jízdenky přistupuje dobrovolně na stanovené podmínky jejího použití a kontroly platnosti, zejména na předložení mobilního komunikačního zařízení, v němž je

SMS jízdenka uložena, přepravnímu kontrolorovi nebo jiné pověřené osobě dopravce. Cestující dále odesláním žádosti o zaslání SMS jízdenky prostřednictvím mobilního telefonu uděluje Dopravnímu podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti souhlas s uchováním a zpracováním telefonního čísla pro reklamační účely a takové účely, které jsou vyžadovány právními předpisy.

3. Formou SMS jízdenky lze zakoupit jízdenky:

- a) pro jednotlivou jízdu za 32 Kč s platností maximálně 90 minut
- b) pro jednotlivou jízdu za 24 Kč s platností maximálně 30 minut
- c) krátkodobou jízdenku za 110 Kč s platností maximálně 24 hodin
- d) krátkodobou jízdenku za 310 Kč s platností maximálně 72 hodin

Zvýhodněné jízdenky k uvedeným jízdenkám nejsou ve formě SMS jízdenky zavedeny.

4. Časová platnost SMS jízdenky je dle data a v rozsahu časů stanovených v SMS jízdence.

5. SMS jízdenka platí jako přestupní na území hl. m. Prahy, a to pouze v pásnu P. Neplatí v pásnu 0 vč. B a ve vnějších tarifních pásmech (na příměstských linkách PID). Neplatí ve vlacích zapojených do systému PID.

6. Cestující je povinen nastoupit do vozidla nebo vstoupit do přepravního prostoru metra nebo lanové dráhy na Petřín s již přijatou platnou SMS jízdenkou na mobilním komunikačním zařízení. Při přepravní kontrole je cestující povinen předložit neprodleně na výzvu pověřené osoby dopravce SMS jízdenku a reálným způsobem umožnit ověření její platnosti. Čas určený k neprodlenému předložení SMS jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k zprovoznění mobilního komunikačního zařízení, ukončení telefonního hovoru nebo konání jiné činnosti nesouvisející s neprodleným předložením SMS jízdenky. Zakoupením SMS jízdenky cestující souhlasí s tím, že k ověření platnosti této jízdenky předloží k nahlédnutí přepravnímu kontrolorovi nebo jiné pověřené osobě dopravce mobilní komunikační zařízení pro ověření veškerých přijatých dat SMS jízdenky (tj. nejen samotného textu přijaté SMS zprávy, ale též i jejích dalších detailů). Současně cestující poskytne při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti SMS jízdenky. Nesplní-li cestující tyto podmínky nebo jen jednu z nich, je při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platné jízdenky. Práva a povinnosti při přepravní kontrole jsou uvedena v čl. XIII. Tarifu PID.

7. Není-li SMS jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena, je cestující považován za cestujícího bez platné jízdenky.

8. SMS jízdenka je neplatná:

- nenastala-li nebo uplynula-li doba její platnosti;
- byla-li použita mimo tarifní pásmo P nebo ve vlaku zapojeném do systému PID;
- nebyla-li zaslána přímo smluvním distributorem SMS jízdenek;
- odeslal-li cestující SMS pro nákup jízdenky v době provádění přepravní kontroly;
- byla-li jakkoli upravována, přepisována nebo přeposlána;
- nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost;
- není-li na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena.

V případě neoprávněné reklamace cestující nemá nárok na snížení uložené přírážky.

9. Postup při nákupu SMS jízdenky:

Podmínkou možnosti nákupu SMS jízdenky je aktivovaná služba Prémium SMS.

- a) do mobilního komunikačního zařízení napište text: DPTcena, podle ceny požadované jízdenky, tj. DPT24, DPT32, DPT110, DPT310
- b) odešlete na telefonní číslo 902 06

Při nákupu jízdenky 24hodinové nebo 72hodinové je vyžadováno zaslání potvrzující SMS zprávy ve tvaru ANO na číslo 902 06.

Přibližně do dvou minut přijde SMS jízdenka. Tento časový údaj je pouze orientační. Na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí SMS jízdenka.

Vzor jízdenka za 32 Kč:

DP hl.m.Prahy, a.s.

Jízdenka přestupní 32,- Kč

Platnost:

od 1.7.11. 13:20

do 1.7.11. 14:50

pouze v pásmu P

kód pro kontrolu platnosti

Ostatní jízdenky formou SMS se zobrazují analogicky.

10. Duplikát SMS jízdenky je možné získat v případě smazání jízdenky v době její platnosti za poplatek 3 Kč. Postup pro zaslání duplikátu již zakoupené jízdenky:

a) do mobilního komunikačního zařízení napište text: DPTA

b) odešlete na telefonní číslo 900 06 03

Přibližně do dvou minut přijde SMS jízdenka. Tento časový údaj je pouze orientační. Na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí SMS jízdenka.

Vzor jízdenka za 32 Kč:

DP hl.m.Prahy, a.s.

Jízdenka přestupní 32,- Kč duplikát

Platnost:

od 1.7.11. 13:20

do 1.7.11. 14:50

pouze v pásmu P

kód pro kontrolu platnosti

Ostatní duplikáty jízdenky formou SMS se zobrazují analogicky.

11. Daňový doklad (paragon) je možné vystavit v elektronické podobě na internetovém portálu www.smsjizdenka.cz. Cestujícímu je umožněn, prostřednictvím zadání telefonního čísla použitého pro nákup SMS jízdenky, přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených SMS jízdenek na dané telefonní číslo. Potvrzením výběru SMS jízdenky nebo daného časového období se zobrazí elektronický daňový doklad, který lze vytisknout.
12. Ceny jízdného uvedené v tomto článku jsou včetně snížené sazby DPH.
13. Objednávací SMS je zpoplatněna tarifem mobilního operátora.
14. Reklamace SMS jízdenky jsou vyřizovány na telefonní lince DP 296 19 18 17. Cestující je oprávněn reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne reklamovaného poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne.

XVI. Elektronické jízdenky zakoupené mobilním komunikačním zařízením prostřednictvím Mobilní aplikace (MA)

1. Mobilní aplikace (MA) je elektronickou aplikací, umožňující nákup a použití jízdenek PID prostřednictvím mobilního telefonu, tabletu nebo obdobného mobilního komunikačního zařízení.
2. MA umožňuje nákup pouze přestupních jízdenek pro jednotlivou jízdu a krátkodobých časových jízdenek s platností 24 h a 72 h. Jejich ceny, pásmové a časové platnosti a pravidla použití jsou stejná jako u odpovídajících jízdenek PID jednotlivých, resp. krátkodobých, uvedených v čl. III., s výjimkami uvedenými níže.
3. MA může mít též funkci osobního identifikátoru typu I (s evidencí), s nímž lze spojit nepřenositelné předplatní časové jízdenky (kupóny) PID. Tyto kupóny lze zakoupit buď na kontaktních místech MOS, nebo přes e-shop. MA nelze využít jako nepersonalizovaný (anonymní) identifikátor. MA neumožňuje přímý nákup časového kupónu přímo v aplikaci. Toto ustanovení platí ode dne vyhlášení.
4. Při nákupu jízdenky si cestující v MA zadává **pásmo, ve kterém jízdu začíná** a **pásmo, ve kterém jízdu končí**. Pokud jeho cesta zahrnuje i další pásma, zadává **nejnižší a nejvyšší (nejvzdálenější)**

pásmo, které bude jízdou dosaženo. (Např. pokud cestující začíná cestu v pásmu 1 a končí v pásmu 3, přičemž projíždí cestou přes pásmo 4, je nutné cestu brát jako 1-2-3-4 a zadat jízdenku jako „z pásma 1 do pásma 4“. Pokud pojedje např. z pásma 6 do pásma 0, přičemž jede přes pásmo 7, jede přes pásma 7-6-5-4-3-2-1-B-0 a zadává jízdenku jako „z pásma 7 do pásma 0“. Obdobě pokud pojedje např. z pásma 2 do pásma 0, přičemž jede přes pásmo P, jede přes pásma 2-1-B-0-P-P a zadává jízdenku jako „z pásma 2 do pásma P“.) Pásma se počítají dle zavedeného schématu **P-P-0-B-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10*-11***, resp. opačně dle směru jízdy (* ode dne vyhlášení). Pásmo P je vždy počítáno dvakrát (P-P). Cestující je sám odpovědný za správnost zadání pásmové platnosti.

5. Pro cesty na území Prahy (P-P-0-B) si cestující může zvolit platnost 30 nebo 90 minut.
6. MA umožňuje nákup jednotlivé jízdenky buď samostatně, nebo v kombinaci s předplatními časovými kupóny (skládání platnosti jízdních dokladů). Časovým kupónem se zde rozumí též doklad o nároku na bezplatnou přepravu a doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného.
7. Jízdenka se v MA **zadává vždy na celou zamýšlenou cestu**, a to i při použití kombinace jednotlivé jízdenky s předplatním časovým kupónem. Cestující může (ode dne vyhlášení) používat MA jako identifikátor, spojený s časovým jízdním (kupóny). MA po přihlášení umožňuje získat informaci o elektronických časových kupónech zakoupených v rámci MOS. Alternativně si cestující může své předplatní časové kupóny zadat do aplikace ručně (u papírových kupónů). V případě, že cestující využívá kombinaci jednotlivé jízdenky z MA s časovými kupóny, přičemž zároveň nevyužívá MA jako identifikátor, je cestující vždy povinen se prokázat i platným časovým kupónem dle Tarifu PID buď elektronickým ve spojení s příslušným identifikátorem, nebo papírovým, jinak bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Při ručním zadávání pásem, pro která má cestující předplatní časové kupóny, je cestující sám odpovědný za správnost jejich zadání do MA, pokud jde o aktuální časovou a pásmovou platnost kupónů.
8. Před započítáním jízdy je nutné zadanou a zakoupenou jednotlivou nebo krátkodobou jízdenku aktivovat. Neaktivovaná jízdenka není platným jízdním dokladem.
9. Jízdenku zakoupenou prostřednictvím MA lze aktivovat buď bezprostředně, nebo s odloženou časovou platností, kterou si cestující sám zvolí.
10. Pokud cestující zvolí **bezprostřední aktivaci**, v momentě provedení aktivace jízdenky začíná běžet **ochranná doba** v délce **2 min**, signalizovaná na displeji mobilního zařízení, kde se také již zobrazují prvky kontroly (QR kód, proměnný kontrolní obrazec). Během této doby je jízdenka **aktivovaná**, ale ještě není platná jako jízdní doklad, je však dohledatelná.
11. Pokud cestující zvolí **aktivaci s odloženou platností**, jedná se o **jízdenku před platností**. Na displeji mobilního zařízení se zobrazí čas, od kterého je jízdenka platná. U jízdenky před platností se již zobrazují prvky kontroly (QR kód, proměnný kontrolní obrazec). Do uplynutí této doby je jízdenka rovněž **aktivovaná**, ale ještě není platná jako jízdní doklad, je však dohledatelná. Pokud se cestující při kontrole prokáže jízdenkou z MA ve stavu jízdenky před platností, je povinen se prokázat i jiným jízdním dokladem aktuálně platným do časového údaje uvedeného na displeji, tj. než se jízdenka před platností stane platnou.
12. Aktivovanou jízdenku již není možné zrušit nebo stornovat, ani není možné změnit počátek její platnosti.
13. **Po uplynutí ochranné doby, nebo doby, kdy je jízdenka ve stavu jízdenky před platností**, se jízdenka stává **platnou**. Obsahuje všechny potřebné informace (pásma platnosti, čas, datum, QR kód, NFC kontrola, vizuální obrazec) a začíná běžet její časová platnost, odpovídající její ceně a pásmové platnosti. Tato skutečnost je signalizována na displeji mobilního zařízení grafickým a číselným odpočítáváním času, který zbývá do konce platnosti.
14. **Ve zkušebním provozu od 1. 5. 2019 se v Mobilní aplikaci rozšiřují možnosti skládání platnosti jízdních dokladů.** Je možné skládat (navazovat) nejen jízdní doklady PID směrem z Prahy, ale i směrem do Prahy. V případě, že cestující **začíná svou jízdu v pásmech, která má předplacena časovým kupónem a pokračuje do pásem, která hradí jednotlivou jízdenkou z MA**, zadává si v MA celou cestu pomocí vyhledávače, přičemž aplikace zohledňuje ve výsledné ceně jízdenky ta pásma, která má již cestující předplacena kupónem. V takovém případě se platnost jízdenky navazující na předplacená pásma odkládá, tj. posouvá do toho pásma, které v posloupnosti pásem navazuje na poslední pásmo (ve směru jízdy), které má cestující předplaceno kupónem. Posunutá časová platnost se počítá od poslední zastávky s přiřazeným časovým údajem konkrétního spoje dle jízdního řádu dané linky v posledním pásmu (ve směru jízdy), které má cestující předplaceno kupónem. Cestující v MA obdrží pro nepředplacená pásma jednotlivou **jízdenku před platností**, přičemž čas začátku platnosti jízdenky je

vypočten ze zadané trasy jízdy dle jízdního řádu linek PID ve vyhledávačem nalezeném spojení. Pokud se cestující následně rozhodne použít jiné, alternativní spojení, než jaké bylo nalezeno ve vyhledávači (příp. pokud zadá čas začátku platnosti jízdenky z MA ručně), není zaručeno, že cestující bude mít po celou dobu jízdy platnou jízdenku z MA z hlediska začátku časové platnosti. V momentě vstupu vozidla PID do pásma nepředplaceného kupónem už musí mít cestující jízdenku z MA pro toto pásmo **platnou**.

15. Cestující, který **začíná svou jízdu v pásmech, která hradí jednotlivou jízdenkou, a směřuje do pásem, po která má platný časový kupón**, přičemž v těchto pásmech svou jízdu končí, si v MA může zakoupit jednotlivou jízdenku pouze pro ta pásma, na která nemá časový kupón. Posun časové a pásmové platnosti jednotlivé jízdenky se zde neuplatní.
16. V případě, že cestujícím předplacená pásma se vyskytují uvnitř vyhledávaného spojení, a cestující by tak musel uhradit cestu přes neuhrazená pásma více jednotlivými jízdenkami, nabízí MA jednu jízdenku na celou trasu cesty (čas i pásma).
17. Do přepravního prostoru metra, přepravního prostoru lanové dráhy, do tramvaje, městského autobusu nebo trolejbusu nebo do plavidla přívozu lze nastoupit **pouze s platnou jízdenkou** z MA. Jízdenky dodatečně aktivované ve vozidle nebo až po výzvě pracovníka přepravní kontroly nejsou uznány jako platný jízdní doklad.
18. V případě použití vlaku PID musí být jízdenka z MA **platná v momentě odjezdu vlaku** ze stanice/zastávky, kde cestující nastupuje jízdu. Jízdenky dodatečně aktivované za jízdy vlaku nebo až po výzvě vlakového personálu nejsou uznány jako platný jízdní doklad.
19. V případě použití jízdenky z MA v **autobusu příměstské linky** je **výjimečně povolen** nástup do vozidla s **aktivovanou** jízdenkou, u které již běží **ochranná doba** a která ještě není platná. V tomto případě je aktivovaná jízdenka uznána při případné přepravní kontrole za platnou. Cestující tuto jízdenku z MA, ať už aktivovanou nebo platnou, vždy předloží při nástupu do vozu řidiči ke kontrole.
20. Uplyne-li doba platnosti jízdenky, jízdenka se stává jízdenkou **spotřebovanou**. Taková jízdenka **pozbývá platnosti** jako jízdní doklad a již se u ní nezobrazují kontrolní prvky, je však dohledatelná a může být uznána např. v případě nepředvídaných zpoždění a mimořádných situací v dopravě.
21. Při přepravní kontrole může přepravní kontrolor použít ještě další prvky kontroly pravosti a platnosti jízdenky, jako on-line dotaz a ověření pomocí interaktivního prvku – **přepnutí obrazovek QR kódu a vizuální informace** (měnící se kontrolní obrazec). Neumožní-li cestující na svém zařízení přepnutí obrazovek a provedení kontroly, přepravní kontrolor je oprávněn takovou jízdenku odmítnout, tj. neuznat za platnou.
22. Jízdenka z MA je neplatná:
 - nebyla-li aktivována,
 - byla-li použita před uplynutím ochranné doby a započítím platnosti (s výjimkou nástupu do příměstských autobusů PID),
 - byla-li použita ve formě jízdenky před platností a nebyl současně předložen jiný platný jízdní doklad,
 - nepředložil-li cestující při použití kombinace jednotlivé jízdenky z MA a časových kupónů zároveň i tyto platné časové kupóny, příp. identifikátor s nimi spojený,
 - byla-li použita mimo rozsah pásmové platnosti, pro který je platná,
 - uplynula-li její časová platnost,
 - byla-li pořízena jiným způsobem než z Mobilní aplikace,
 - byla-li neoprávněně jakkoliv pozměněna, upravena nebo zkopírována,
 - nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
 - není-li při přepravní kontrole nalezena,
 - nebyla-li při elektronické kontrole (QR kód, NFC kontrola, kontrolní vizuální obrazec, on-line dotaz) uznána za platnou,
 - pokud si cestující tuto jízdenku aktivoval až v době provádění přepravní kontroly, nebo až po výzvě pracovníka přepravní kontroly nebo pověřené osoby dopravce.

V těchto případech je uživatel aplikace považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

23. Pokud je MA využívána jako osobní identifikátor spojený s časovými kupóny, zobrazují se tyto kupóny na displeji obdobně jako jízdenky. Při kontrole a ověření pravosti se využívají stejné prvky jako u jízdenek (QR kód, NFC kontrola, kontrolní vizuální obrazec, on-line dotaz).

24. Časový kupón spojený s identifikátorem MA je neplatný:
 - byl-li použit před začátkem nebo po uplynutí své časové platnosti,
 - byl-li použit mimo rozsah pásmové platnosti, pro který je platný,
 - byl-li neoprávněně jakkoliv pozměněn, upraven nebo zkopírován,
 - nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit jeho platnost,
 - není-li při přepravní kontrole nalezen,
 - nebyl-li při elektronické kontrole (QR kód, NFC kontrola, kontrolní vizuální obrazec, on-line dotaz) uznán za platný.
25. Cestující je sám odpovědný za to, že jeho mobilní komunikační zařízení je po celou dobu jízdy nebo v momentě provádění přepravní kontroly funkční.
26. Případné zpětné doložení elektronického časového kupónu (též dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdného nebo bezplatnou přepravu) spojeného s identifikátorem MA, který byl sice v momentě provádění přepravní kontroly předložen, ale který nebylo možno z příčin na straně cestujícího zkontrolovat (např. z důvodů dočasné nefunkčnosti mobilního komunikačního zařízení, poruchy, vybití baterie atd.), se řídí čl. XIII. odst. 7. písm. a), b) a c). Toto ustanovení neplatí ve vlacích PID.
27. Případné reklamace se řídí podmínkami provozovatele MA. Reklamaci je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne reklamovaného poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne. V případě neoprávněné reklamace cestující nemá nárok na snížení uložené přírážky.

XVII. Ustanovení společná, přechodná a závěrečná

1. Vztahy vznikající při provádění PID mezi dopravcem a cestujícími, kromě cenových vztahů, které upravuje tento tarif, jsou prováděny v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, se zákonem č. 266/1994 Sb., o drahách, v platném znění a s Přepravním řádem a dopravce je vydává jako Smluvní přepravní podmínky. Výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID je uveřejněn v dopravních prostředcích, v metru a u lanové dráhy na Petřín v přepravním prostoru. Vztahy vznikající ve vlacích zapojených do systému PID při provádění přepravy mezi dopravcem a cestujícími jsou uvedeny v úplném znění Smluvních přepravních podmínek příslušného železničního dopravce.
2. Tarifní ustanovení v případě náhradní dopravy PID je řešeno zvláštním ustanovením v rámci příslušného dopravního a organizačního opatření vydávaného dopravci PID.
3. V případě vyhlášení smogové situace nebo jiné mimořádné situace na území hl. m. Prahy (pásma P, 0, B), při níž je v prostředcích PID vyhlášena bezplatná přeprava cestujících (nulová tarifní sazba), nevzniká držitelům časových jízdenek za dny bezplatné přepravy nárok na vrácení části jízdného.
4. Pro vztahy vyplývající z integrace vlaků zapojených do systému PID se ustanovení Tarifu PID použijí přiměřeně a v souladu s předpisy zapojených železničních dopravců a specifikace je řešena smluvně¹⁰⁾. Při případném zpoždění vlaku větším než 15 minut, pro které hrozí uplynutí platnosti jízdenky PID pro jednotlivou jízdu při přestupu z vlaku a pokračování v cestě dalšími prostředky PID v Praze nebo Středočeském kraji, si cestující nechají potvrdit zpoždění u pověřeného zaměstnance ČD (ve smyslu Smluvních přepravních podmínek Českých drah pro veřejnou drážní osobní dopravu (SPPO ČD) – „hlášenka o zpoždění vlaku“). Platnost jízdenky se prodlužuje o toto zpoždění zvýšené o 10 minut potřebných pro získání potvrzení.
5. Neobsazeno.
6. Po přechodnou dobu (do spuštění plného provozu) může být **omezen sortiment elektronických jízdenek PID** nabízených a prodávaných prostřednictvím **Mobilní aplikace (MA)**.
7. V případě mimořádných situací v provozu a distribuci elektronického jízdného poskytovaného ve spojení s identifikátory je hlavní město Praha, zastoupené organizací ROPID, oprávněno operativně vyhlásit úpravu tohoto Tarifu na www.pid.cz nebo www.dpp.cz, případně na www.praha.eu. Takováto operativní změna se nesmí dotknout tarifních sazeb schválených hl. m. Prahou a Středočeským krajem.
8. V případě nemožnosti vydávat duplikáty jízdních dokladů spojených s identifikátory bude cestujícím vydán náhradní doklad (zbývající část kupónu) v papírové podobě k Průkazce PID příslušné tarifní kategorie. Ustanovení týkající se výdeje duplikátů elektronických kupónů spojených s identifikátory se použijí v přiměřeném rozsahu.

9. **Od 1. 8. 2018 již není možné zakoupit k identifikátorům papírové časové kupóny vydávané ČD z UNIPOK. Tyto kupóny se vydávají pouze k průkazkám PID.**
10. Časové kupóny tarifní kategorie **Junior od 15 do 19 let** platné pro Prahu (pásma P, 0, B), které mají **časový začátek platnosti před datem 1. 9. 2018** (tj. před účinností změny této kategorie na věk od 15 do 18 let), platí i po datu 1. 9. 2018 až do konce své platnosti v režimu platném v době začátku jejich platnosti (tj. bez povinnosti dokládat studium), za předpokladu, že držitel kupónu ještě nedosáhl věku 19 let.
11. **Všichni oprávnění držitelé vydaných průkazek PID** (např. průkazka PID s označením „ŽÁKOVSKÁ“ pro děti 6–15 let, průkazky PID s označením „JUNIOR“, „STUDENT“, „SENIOR“ atd.) **a kupónů před datem účinnosti tohoto tarifu jsou oprávnění použít tyto jízdní doklady do konce jejich platnosti.**
12. Neobsazeno.
13. Tarif PID platný od 1. 2. 2016 v platném znění se zrušuje.
14. Tento tarif nabývá účinnosti dnem **1. 8. 2018**.

Ing. et Ing. Petr Tomčík v. r.
ředitel ROPID

Vysvětlivky

- 1) Dle aktuálního výměru Cenového věstníku MF ČR v platném znění.
- 2) Od data vyhlášení. Platnost ustanovení bude vyhlášena na www.pid.cz a www.dpp.cz.
- 3) § 29 zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 4) Zákon č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 5) Ustanovení se vztahuje na takový počet psů, který je přepravován v souladu se Smluvními přepravními podmínkami PID.
- 6) Tarifní smlouva je dohoda uzavřená mezi dopravci PID a ROPID o dělbě tržeb a smluvních ujednáních souvisejících s jízdními doklady PID.
- 7) Zákon č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů.
- 8) Zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 9) § 10–14 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů.
- 10) Smlouva o závazku veřejné služby ve veřejné drážní osobní dopravě a o úhradě prokazatelné ztráty dopravce uzavřená mezi hl. m. Prahou a Českými drahami.
- 11) Průkaz studenta vysokých škol je uznáván na základě smlouvy o spolupráci při distribuci jízdních dokladů uzavřené mezi vysokými školami uvedenými v příloze č. 7 tohoto Tarifu a DP.

Přílohy

- Příloha č. 1 Ceník jízdného PID.
- Příloha č. 2 Přehled identifikátorů odbavovacího systému a jejich vlastností.
- Příloha č. 3 Formy časových kupónů a vydávání jejich duplikátů.
- Příloha č. 4 Seznam úseků příměstských autobusových linek PID a železničních stanic a zastávek zařazených do pásma 0 a do pásma B.
- Příloha č. 5 Neobsazeno.
- Příloha č. 6 Označování jízdenek – vzor.
- Příloha č. 7 Seznam vysokých škol, které mají s DP uzavřenou smlouvu o spolupráci při distribuci jízdních dokladů.
- Příloha č. 8 Zařazení železničních stanic a zastávek v PID do pásem a dle způsobu označení jízdenek PID pro jednotlivou jízdu. Vzory označení jízdenek PID ve vlaku náhradním způsobem.
- Příloha č. 9 Místní tarify MHD platné v souběhu s Tarifem PID.
- Příloha č. 10 Vzory průkazek PID platných jako doklad o nároku na slevu nebo „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného“.
- Příloha č. 11 Překryvy PID s jinými integrovanými systémy.
- Příloha č. 12 Seznam vlaků linek dálkové železniční dopravy (rychlíků) zařazených do systému PID.

Ceník jízdného PID

Jízdenky pro jednotlivou jízdu

* ode dne vyhlášení

Počítání pásem	P-P-0-B-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10*-11*
----------------	-----------------------------------

A			
Jízdenky pro jednotlivou jízdu plnocenné			
Počet pásem	Časová platnost [min]	Cena [Kč]	Pravidla použití v pásmech
2	15	12	jen vnější pásma; neplatí v Praze P, 0, B
2	30	18	v Praze jen B-1; neplatí v P a 0
3	60	24	0-B-1 nebo B-1-2 nebo tři vnější pásma
4 (Praha)	30	24	Praha (P-P-0-B)
4	90	32	
5	120	40	
6	150	46	
7	180	54	
8	210	62	
9	240	68	
10	270	76	
11	300	84	
12	330	92	
13	360	100	
14*	390*	108*	
15*	420*	116*	

B			
Jízdenky pro jednotlivou jízdu zvýhodněné ve výši 50 % plnocenného jízdného – pro děti 6-15 let** , pro seniory 60-70 let** a občany v hmotné nouzi			
Počet pásem	Časová platnost [min]	Cena [Kč]	Pravidla použití v pásmech
4 (Praha)	30	12	Praha (P-P-0-B)
4	90	16	Praha (P-P-0-B)

Doložení nároku na slevu:

- **Děti 6-15 let**** – povinnost doložit věk, pokud je dítě starší 10 let a nemá nárok na zvláštní ceny jízdného
- **Senioři 60-70 let**** – povinnost doložit věk
- **Hmotná nouze** – povinnost doložit nárok průkazkou PID nebo slevovou aplikací a potvrzením o důchodu nebo dávkách

** V Praze (pásma P, 0, B) hradí uvedené jízdné **děti 6-15 let** a **senioři nad 65 let** jen tehdy, pokud nemají nárok na zvláštní ceny jízdného nebo bezplatnou přepravu.

Jízdenku za **16 Kč** lze použít k úhradě **přepraveného** za zpoplatněné **zavazadlo** nebo **psa** ve **všech pásmech PID**. Časová platnost je shodná s jednotlivou jízdenkou cestujícího.

C			
Jízdenky pro jednotlivou jízdu zvýhodněné – celostátní jízdné ve výši 25 % plnocenného jízdného , platné v pásmech 0, B a ve vnějších pásmech pro děti 6-15 let** , juniory 15-18 let , studenty 18-26 let a seniory nad 65 let**			
Počet pásem	Časová platnost [min]	Cena [Kč]	Pravidla použití v pásmech
2	15	3	jen vnější pásma; neplatí v Praze P, 0, B
2	30	4	v Praze jen B-1; neplatí v P a 0
3	60	6	neplatí v P
4	90	8	neplatí v P
5	120	10	neplatí v P
6	150	11	neplatí v P
7	180	13	neplatí v P
8	210	15	neplatí v P
9	240	17	neplatí v P
10	270	19	neplatí v P
11	300	21	neplatí v P
12*	330*	23*	neplatí v P
13*	360*	25*	neplatí v P

Doložení nároku na slevu:

- **Děti 6-15 let**** – nedokládá se, při pochybnostech hodnověrné doložení věku u dětí starších 10 let
- **Juniory 15-18 let** – povinnost doložit věk
- **Studenti 18-26 let** – povinnost doložit věk a potvrzení o studiu
- **Seniory nad 65 let**** – povinnost doložit věk

Ve vlacích PID platí toto jízdné i pro **osoby starší 70 let** (povinnost doložit věk) a **držitele průkazů ZTP a ZTP/P**.

** V Praze (pásma 0, B) hradí uvedené jízdné **děti 6-15 let** a **seniory nad 65 let** jen tehdy, pokud nemají nárok na zvláštní ceny jízdného nebo bezplatnou přepravu.

Další jízdenky pro jednotlivou jízdu

SMS jízdenky pro jednotlivou jízdu				
Druh	Cena	Časová platnost	Pásmová platnost	Poznámka
30 min - plnocenná	24 Kč	30 min	P	neplatí v 0, B a ve vnějších
90 min - plnocenná	32 Kč	90 min	P	neplatí v 0, B a ve vnějších
Jízdenky z doplňkového prodeje v pásmu 0 u řidiče v autobusových linkách MHD				
Druh	Cena	Časová platnost	Pásmová platnost	Poznámka
Plnocenná	40 Kč	90 min	P, 0, B nebo 4 pásma	cena včetně přírážky 8 Kč
Zvýhodněná 1/2	20 Kč	90 min	P, 0, B nebo 4 pásma	cena včetně přírážky 4 Kč; doložení nároku na slevu
Jízdenky z doplňkového prodeje ve vlacích PID dopravce KŽC Doprava				
Druh	Cena	Časová platnost	Pásmová platnost	Poznámka
Plnocenná	40 Kč	90 min	P, 0, B	cena včetně přírážky 8 Kč
Zvýhodněná 1/2	20 Kč	90 min	P, 0, B	cena včetně přírážky 4 Kč; doložení nároku na slevu
Jízdenky z doplňkového prodeje v tramvajích a metru hrazené z bankovní platební karty prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu				
Druh	Cena	Časová platnost	Pásmová platnost	Poznámka
30 min - plnocenná	24 Kč	30 min	P, 0, B	
90 min - plnocenná	32 Kč	90 min	P, 0, B	
30 min - zvýhodněná 1/2	12 Kč	30 min	P, 0, B	děti 6-15, senioři 60-70, hmotná nouze; doložení nároku na slevu
90 min - zvýhodněná 1/2	16 Kč	90 min	P, 0, B	děti 6-15, senioři 60-70, hmotná nouze; doložení nároku na slevu

Krátkodobé jízdenky

Krátkodobé přenosné jízdenky jednodenní a vícedenní				
Druh	Cena	Časová platnost	Pásmová platnost	Poznámka
24hodinová plnocenná	110 Kč	24 h	P, 0, B	
24hodinová zvýhodněná 1/2	55 Kč	24 h	P, 0, B	děti 6-15, senioři 60-70, hmotná nouze; doložení nároku na slevu
3denní - plnocenná	310 Kč	72 h	P, 0, B	
24hodinová Praha XXL	160 Kč	24 h	P, 0, B, 1, 2, 3, 4	
24hodinová Krajská	150 Kč	24 h	jen vnější pásma PID	neplatí v Praze
24hodinová Krajská zvýhodněná 1/4	37 Kč	24 h	jen vnější pásma PID	neplatí v Praze; děti 6-15, junioři 15-18, studenti 18-26, senioři nad 65 let
24hodinová Celosystémová	240 Kč	24 h	všechna pásma PID	
Krátkodobé jízdenky vydávané železničními dopravci				
Druh	Cena	Časová platnost	Pásmová platnost	Poznámka
jednodenní T+R	70 Kč	do 1:00 dalšího dne	P, 0, B	vydává se k jízdním dokladům ČD
jednodenní T+R zvýhodněná	35 Kč	do 1:00 dalšího dne	P, 0, B	vydává se k jízdním dokladům ČD; doložení nároku na slevu
Skupinová víkendová jízdenka region Středočeský + MHD Praha (ČD – Středočeský kraj a Praha)	444 Kč	do 24:00 dne platnosti	P, 0, B	jízdní doklad ČD
Skupinová víkendová jízdenka síťová + MHD Praha (ČD celostátní)	829 Kč	do 24:00 dne platnosti	P, 0, B	jízdní doklad ČD
MÁV Start - 3denní	310 Kč	3 kalendářní dny	P, 0, B	obchodní nabídka maďarských železnic MÁV
SMS krátkodobé jízdenky				
Druh	Cena	Časová platnost	Pásmová platnost	Poznámka
SMS 24hodinová	110 Kč	24 h	P	neplatí v 0, B a ve vnějších pásmech; neplatí ve vlacích PID
SMS 72hodinová	310 Kč	72 h	P	neplatí v 0, B a ve vnějších pásmech; neplatí ve vlacích PID
Jízdenky z doplňkového prodeje v tramvajích a metru hrazené z bankovní platební karty prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu				
Druh	Cena	Časová platnost	Pásmová platnost	Poznámka
24hodinová - plnocenná	110 Kč	24 h	P, 0, B	
24hodinová - zvýhodněná 1/2	55 Kč	24 h	P, 0, B	děti 6-15, senioři 60-70, hmotná nouze; doložení nároku na slevu

Časové kupóny PID pro Prahu

Pásmo **B** je u kupónů součástí pásma **0** a na kupónech se neuvádí. Označení **P, 0** tedy u kupónů znamená **P, 0, B**

Časové kupóny platné v Praze (P, 0)	Elektronický záznam	Z Jízdenkového programu	Cena	Volitelnost začátku platnosti
Občanský	měsíční	30denní	550 Kč	celoroční
	čtvrtletní	90denní	1 480 Kč	celoroční
	pětiměsíční	150denní	2 450 Kč	celoroční
	roční	365/366denní	3 650 Kč	celoroční
Junior 15-19	měsíční	30denní	130 Kč	celoroční
	čtvrtletní	90denní	360 Kč	celoroční
	roční	365/366denní	1 280 Kč	celoroční
Student 19-26	měsíční	30denní	130 Kč	celoroční
	čtvrtletní	90denní	360 Kč	celoroční
	roční	365/366denní	1 280 Kč	omezená na období od 15. 8. do 1. 11.
Senior 60-65 let, Hmotná nouze	měsíční	30denní	130 Kč	celoroční
	čtvrtletní	90denní	360 Kč	celoroční
	roční	365/366denní	1 280 Kč	celoroční
Časová jízdenka dlouhodobá přenosná (P, 0)	měsíční přenosná	30denní přenosná	670 Kč	celoroční
	čtvrtletní přenosná	90denní přenosná	1 880 Kč	celoroční
	roční přenosná	365/366denní přenosná	6 100 Kč	celoroční

Bezplatné přepravy a zvláštní ceny jízdného v Praze (pásma P, 0, B)

Bezplatné přepravy (BP)	Elektronický záznam (aplikace) spojený s identifikátorem	Papírový doklad	Jiný způsob doložení BP	Poznámka
Děti do 6 let	není	není	nedokládá se	
Senioři nad 70 let	není	není	oficiální průkaz*	neplatí ve vlacích PID
Osoby ZTP a ZTP/P	není	není	průkaz ZTP, ZTP/P	neplatí ve vlacích PID
Osoby dle zvláštního předpisu	není	není	dle zvláštního předpisu	mimosoudní rehabilitace; neplatí ve vlacích PID

Zvláštní ceny jízdného (ZCJ) - 0 Kč	Elektronický záznam (aplikace) spojený s identifikátorem	Papírový doklad	Jiný způsob doložení ZCJ	Poznámka
Děti 6-15 let (do 10 let)	doklad o nároku na ZCJ	Průkaz Dítě 6-15	oficiální průkaz*	
Děti 6-15 let (nad 10 let)	doklad o nároku na ZCJ	Průkaz Dítě 6-15	není	
Senioři 65-70 let	doklad o nároku na ZCJ	Průkaz Senior 65-70	není	
Senioři nad 70 let ve vlacích PID	doklad o nároku na ZCJ	Průkaz Senior 70+	není	
Doprovod dítěte do 3 let	není	Průkaz Dítě do 3 let	není	neplatí ve vlacích PID

* Oficiálním průkazem se rozumí průkaz nebo doklad vydaný státní správou, právnickou osobou nebo dopravcem, obsahující jméno, příjmení, datum narození a fotografii držitele (občanský průkaz, cestovní pas, průkazka PID nebo průkazka jiného dopravce, žákovský průkaz, školní průkazka apod.)

Doplňkové kupóny BUS+VLAK pro pásmo 0 a vnější pásma PID

* ode dne vyhlášení

Pásmo **B** je u kupónů součástí pásma **0** a na kupónech se neuvádí.

A	Doplňkové kupóny občanské	Elektronické kupóny k osobnímu identifikátoru			Papírové kupóny k Průkazce PID			Poznámka
Druh kupónu	Elektronický záznam (celoročně volitelný začátek platnosti)			Z Jízdenkového programu nebo z UNIPOK (celoročně volitelný začátek platnosti)			Tyto kupóny neplatí nikdy v pásmu P.	
Platnost	Měsíční	Čtvrtletní	Roční	30denní	90denní	365/366denní - nevydávají se z UNIPOK		
jedno vnější pásmo samostatné	300 Kč	760 Kč	3 010 Kč	300 Kč	760 Kč	3 010 Kč	nelze pro pásmo 0	
2 navazující pásma	460 Kč	1 200 Kč	4 752 Kč	460 Kč	1 200 Kč	4 752 Kč		
3 navazující pásma	700 Kč	1 800 Kč	7 128 Kč	700 Kč	1 800 Kč	7 128 Kč		
4 navazující pásma	920 Kč	2 400 Kč	9 504 Kč	920 Kč	2 400 Kč	9 504 Kč		
5 navazujících pásem	1 130 Kč	3 000 Kč	11 880 Kč	1 130 Kč	3 000 Kč	11 880 Kč		
6 navazujících pásem	1 350 Kč	3 600 Kč	14 256 Kč	1 350 Kč	3 600 Kč	14 256 Kč		
7 navazujících pásem	1 560 Kč	4 200 Kč	16 632 Kč	1 560 Kč	4 200 Kč	16 632 Kč		
8 navazujících pásem	1 780 Kč	4 800 Kč	19 008 Kč	1 780 Kč	4 800 Kč	19 008 Kč		
9 navazujících pásem	2 000 Kč	5 400 Kč	21 384 Kč	2 000 Kč	5 400 Kč	21 384 Kč		
10 navazujících pásem	2 220 Kč	6 000 Kč	23 760 Kč	2 220 Kč	6 000 Kč	23 760 Kč		
11 navazujících pásem*	2 440 Kč	6 600 Kč	26 136 Kč	2 440 Kč	6 600 Kč	26 136 Kč		
12 navazujících pásem*	2 660 Kč	7 200 Kč	28 512 Kč	2 660 Kč	7 200 Kč	28 512 Kč		

B	Doplňkové kupóny zvýhodněné celostátní 25 % pro děti 6-15 let, juniory 15-18 let, studenty 18-26 let**, seniory 65-70 let	Elektronické kupóny k osobnímu identifikátoru			Papírové kupóny k Průkazce PID			Poznámka
Druh kupónu	Elektronický záznam (celoročně volitelný začátek platnosti)			Z Jízdenkového programu nebo z UNIPOK (celoročně volitelný začátek platnosti)			Tyto kupóny neplatí nikdy v pásmu P.	
Platnost	Měsíční	Čtvrtletní	Roční**	30denní	90denní	365/366denní** - nevydávají se z UNIPOK		
jedno vnější pásmo samostatné	75 Kč	190 Kč	752 Kč	75 Kč	190 Kč	752 Kč	nelze pro pásmo 0	
2 navazující pásma	115 Kč	300 Kč	1 188 Kč	115 Kč	300 Kč	1 188 Kč		
3 navazující pásma	175 Kč	450 Kč	1 782 Kč	175 Kč	450 Kč	1 782 Kč		
4 navazující pásma	230 Kč	600 Kč	2 376 Kč	230 Kč	600 Kč	2 376 Kč		
5 navazujících pásem	282 Kč	750 Kč	2 970 Kč	282 Kč	750 Kč	2 970 Kč		
6 navazujících pásem	337 Kč	900 Kč	3 564 Kč	337 Kč	900 Kč	3 564 Kč		
7 navazujících pásem	390 Kč	1 050 Kč	4 158 Kč	390 Kč	1 050 Kč	4 158 Kč		
8 navazujících pásem	445 Kč	1 200 Kč	4 752 Kč	445 Kč	1 200 Kč	4 752 Kč		
9 navazujících pásem	500 Kč	1 350 Kč	5 346 Kč	500 Kč	1 350 Kč	5 346 Kč		
10 navazujících pásem	555 Kč	1 500 Kč	5 940 Kč	555 Kč	1 500 Kč	5 940 Kč		
11 navazujících pásem*	610 Kč	1 650 Kč	6 534 Kč	610 Kč	1 650 Kč	6 534 Kč		
12 navazujících pásem*	665 Kč	1 800 Kč	7 128 Kč	665 Kč	1 800 Kč	7 128 Kč		

** Kupóny Roční a 365/366denní se nevydávají pro tarifní kategorii Student 18–26 let.

Tarifní kategorie	Doložení nároku na slevu
Dítě 6-15 let	doložení věku
Junior 15-18 let	doložení věku
Student 18-26 let	doložení věku a potvrzení o studiu nebo ISIC
Senior 65-70 let	doložení věku

Příloha 2

Přehled identifikátorů odbavovacího systému a jejich vlastností

Identifikátory a jejich vlastnosti	Lítačka osobní typ I - s evidencí	Lítačka osobní typ II - bez evidence	Lítačka - anonymní	In Karta osobní - typ I	Bankovní platební karta osobní - typ I	Bankovní platební karta - anonymní	Bankovní platební karta emulovaná v mobilu
Občanské jízdné	ano	ano	ne	ano	ano	ne	ne
Slevové jízdné	ano	ne	ne	ano	ano	ne	ne
Dlouhodobé přenosné jízdné	ne	ne	ano	ne	ne	ano	ne
Prodej kuponu delší než platnost karty	ano	ne	ne	ano	ano	ne	ne
Zpětné doložení při zapomenutí dokladu	ano	ne	ne	ano	ano	ne	ne
Vrácení jízdného podle čl. X. Tarifu PID	ano	ne	ne	ano	ano	ne	ne
Duplikát kuponu při nefunkční čitelné kartě	ano	ano	ano	ano	ano	ne	ne
Duplikát kuponu při ztrátě či poškození	ano	ne	ne	ano	ano	ne	ne
Vydání	web a přepážka	pouze přepážka	pouze přepážka	—	—	—	—
Osobní údaje na potisku karty	jméno, příjmení, fotografie	jméno, příjmení, fotografie	ne	jméno, příjmení, fotografie	—	—	—
Osobní údaje v čipu karty	—	—	—	—	—	—	—
Osobní údaje v evidenci systému	jméno, příjmení, fotografie, datum narození, kontakt	ne	ne	jméno, příjmení, fotografie, datum narození, kontakt	jméno, příjmení, fotografie, datum narození, kontakt	ne	ne
Doložení nároku na zvláštní ceny jízdného	ano	ne	ne	ano	ano	ne	ne
Možnost převedení na jiný typ	pouze na Lítačku typ II - bez evidence	ne	ne	ne	ne (není možné zpět na anonymní)	pouze na bankovní osobní - typ I	ne
Souběh typů	ano	nelze s jinou Lítačkou	—	ano	ano	—	—

Příloha 3

Pásmo B je u kupónů součástí pásma 0 a na kupónech se neuvádí.

Formy časových kupónů pro Prahu (pásma P a 0) a vydávání jejich duplikátů														
Časový kupón	Průkazka / identifikátor	Typ	Občanský	Dítě 6-15	Junior 15-18	Student 18-26	Senior 60-65	Senior 65-70	Senior nad 70*	ZTP, ZTP/P**	Hmotná nouze	Přenosné občanské jízdné	Duplikát kupónu	Možnost vydat duplikát kupónu
				ZCJ	X	X	X	ZCJ	BP	BP	X			
papírový z Jízdenkového programu	Průkazka PID	I - s evidencí	X	ZCJ	X	X	X	ZCJ	BP	BP	X	—	X	1× za 24 měsíců
papírový z Jízdenkového programu	Průkazka PID	II - bez evidence	X	ZCJ	—	—	—	ZCJ	BP	BP	—	—	—	
papírový z Jízdenkového programu	--	přenosný	—	ZCJ	—	—	—	ZCJ	BP	BP	—	X	—	
papírový - emise z tiskárny	Průkazka PID	I - s evidencí	—	ZCJ	—	—	—	ZCJ	BP	BP	—	—	—	
papírový - emise z tiskárny	Průkazka PID	II - bez evidence	—	ZCJ	—	—	—	ZCJ	BP	BP	—	—	—	
papírový z UNIPOK	Průkazka PID	I - s evidencí	—	ZCJ	—	—	—	ZCJ	BP	BP	—	—	—	
papírový z UNIPOK	Průkazka PID	II - bez evidence	—	ZCJ	—	—	—	ZCJ	BP	BP	—	—	—	
elektronický záznam	osobní identifikátor	I - s evidencí	X	ZCJ	X	X	X	ZCJ	BP	BP	X	—	X	kdykoliv
elektronický záznam	osobní identifikátor	II - bez evidence	X	ZCJ	—	—	—	ZCJ	BP	BP	—	—	—	viz Příloha 2
elektronický záznam	anonymní identifikátor	anonymní	—	ZCJ	—	—	—	ZCJ	BP	BP	—	X	—	viz Příloha 2

BP – bezplatná přeprava
ZCJ – zvláštní ceny jízdného 0 Kč
* **Senior nad 70** – ve vlacích PID na území Prahy nárok na ZCJ, jinak dle tarifu železničního dopravce
** **ZTP a ZTP/P** – ve vlacích PID na území Prahy přeprava dle tarifu železničního dopravce

Formy časových kupónů pro vnější pásma PID a dojezdové pásmo 0 a vydávání jejich duplikátů														
Časový kupón	Průkazka / identifikátor	Typ	Občanský	Dítě 6-15	Junior 15-18 od 1.9.2018	Student 18-26 od 1.9.2018	Senior 60-65	Senior 65-70	Senior nad 70*	ZTP, ZTP/P**	Hmotná nouze	Přenosné občanské jízdné	Duplikát kupónu	Možnost vydat duplikát kupónu
			X	X	X	X	—	X	BP	BP	—	—	X	1× za 24 měsíců
papírový z Jízdenkového programu	Průkazka PID	I - s evidencí	X	X	X	X	—	X	BP	BP	—	—	X	1× za 24 měsíců
papírový z Jízdenkového programu	Průkazka PID	II - bez evidence	X	—	—	—	—	—	BP	BP	—	—	—	
papírový z Jízdenkového programu	--	přenosný	—	—	—	—	—	—	BP	BP	—	—	—	
papírový - emise z tiskárny***	Průkazka PID	I - s evidencí	X	X	—	—	—	—	BP	BP	—	—	—	
papírový - emise z tiskárny***	Průkazka PID	II - bez evidence	X	—	—	—	—	—	BP	BP	—	—	—	
papírový z UNIPOK	Průkazka PID	I - s evidencí	X	X	X	X	—	X	BP	BP	—	—	—	
papírový z UNIPOK	Průkazka PID	II - bez evidence	X	—	—	—	—	—	BP	BP	—	—	—	
elektronický záznam	osobní identifikátor	I - s evidencí	X	X	X	X	—	X	BP	BP	—	—	X	kdykoliv
elektronický záznam	osobní identifikátor	II - bez evidence	X	—	—	—	—	—	BP	BP	—	—	—	viz Příloha 2
elektronický záznam	anonymní identifikátor	anonymní	—	—	—	—	—	—	BP	BP	—	—	—	viz Příloha 2

BP -- bezplatná přeprava

* **Senior nad 70** - ve vlacích PID ve vnějších pásmech přeprava dle tarifu železničního dopravce nebo nárok na celostátní zvýhodněné jízdné ve výši 25 % plnocenného (od 1. 9. 2018)

** **ZTP a ZTP/P** - ve vlacích PID ve vnějších pásmech přeprava dle tarifu železničního dopravce nebo nárok na celostátní zvýhodněné jízdné ve výši 25 % plnocenného (od 1. 9. 2018)

*** Papírové kupóny s pevnou dobou platnosti, vydávané emisí z tiskárny, se vydávají jen do konce roku 2018 (kupóny pro děti 6-15 let do konce srpna 2018). Kategorie **Junior 15-18** a **Student 18-26** používají do 31. 8. 2018 ve vnějších pásmech PID občanské jízdné. Kategorie **Senior 60-65** a **Hmotná nouze** ve vnějších pásmech nejsou zavedeny, cestující hradí občanské jízdné nebo zlevněné jízdné, na které prokáže nárok.

Příloha č. 4

Seznam zastávek zařazených do pásma B, pro vlaky zařazené do systému PID stanice a zastávky zařazené do pásma 0 nebo B

1. Příměstské linky

Pásmo B – příměstské autobusové linky

- 300 Dědina – Nádraží Veleslavin
- 301 Mrákovská – Řeporyjské náměstí
- 302 Moravanská – Huntířovská
- 303 Koloděje – Bazar; Sychrov – Nádraží Horní Počernice (zastávky v Šestajovicích v pásmu B, 1)
- 306 Sobín – Zličín
- 307 Depo Zličín – Zličín
- 308 Depo Zličín – Zličín
- 309 Depo Zličín – Zličín; Zderazská – Nádraží Radotín
- 310 Depo Zličín – Zličín
- 311 Depo Zličín – Zličín
- 312 K Tuchoměřicům – Bořislavka
- 313 Zderazská – Nádraží Radotín
- 314 Strnady – Zbraslavské náměstí (zastávky v Jílovišti v pásmu B, 1)
- 315 Na Viničkách – Sídliště Radotín
- 316 Pučálka – Bořislavka
- 317 —
- 318 K Chatám – Zbraslavské náměstí
- 319 Terminál 1/Schengenská – Letiště
- 320 —
- 321 —
- 322 Terminál 1 – Nádraží Veleslavin
- 323 U Hangáru – Nádraží Veleslavin
- 324 U Hangáru – Zličín
- 325 Benice – Nádraží Uhříněves
- 326 Drazdecká/Hrnčíře – Opatov
- 327 Drazdecká/Hrnčíře – Opatov
- 328 Opatov
- 329 Koloděje – Dolní Měcholupy
- 330 Dědina – Nádraží Veleslavin
- 331 Písnice – U Zvoničky
- 332 Pramenná – IKEM
- 333 Písnice – U Zvoničky
- 334 —
- 335 Pramenná – IKEM
- 336 Na Hůrce – Zličín
- 337 Pramenná – IKEM
- 338 Strnady – Zbraslavské náměstí (zastávky v Jílovišti v pásmu B, 1)
- 339 Pramenná – IKEM
- 340 Sedlecký přívoz – Nádraží Podbaba
- 341 Točná – Hornocholupická
- 343 Bazar – Nádraží Klánovice-sever (zastávky v Šestajovicích v pásmu B, 1)
- 344 Sychrov – Nádraží Horní Počernice (zastávky v Šestajovicích v pásmu B, 1)
- 346 Černý Most (pásmo B, 1)
- 347 Depo Zličín – Zličín; Na Hůrce – Obora Hvězda
- 348 Na Boleslavce – Ďáblice
- 349 —
- 350 Sedlecký přívoz – Nádraží Podbaba

- 351 Třeboradice – Obchodní centrum Čakovice
- 352 Mrákovská – Řeporyjské náměstí
- 353 Čertousy – Nádraží Horní Počernice (zastávky v Šestajovicích v pásmu B, 1)
- 354 Sychrov – Nádraží Horní Počernice
- 355 Lysolaje – Nádraží Podbaba
- 356 Pučálka – Bořislavka
- 358 Depo Zličín – Zličín
- 359 Výhledy/Výhledské náměstí – Suchdol
- 360 Strnady – Zbraslavské náměstí (zastávky v Jílovišti v pásmu B, 1)
- 361 Strnady – Zbraslavské náměstí (zastávky v Jílovišti v pásmu B, 1)
- 362 IKEM
- 363 K Sukovu – Opatov
- 364 Uhříněveský hřbitov – Dolní Měcholupy
- 366 Pod Hradem – Dolní Měcholupy
- 367 Černý Most (pásmo B, 1)
- 368 Na Boleslavce – Ďáblice
- 369 Na Boleslavce – Ďáblice
- 370 Pruněřovská – Kobylisy
- 371 Pruněřovská – Kobylisy
- 372 Pruněřovská – Kobylisy
- 373 Pruněřovská – Kobylisy
- 374 Pruněřovská – Kobylisy
- 375 Vinoř – Huntířovská
- 376 Vinoř – Huntířovská
- 377 Tuháňská – Obchodní centrum Čakovice
- 378 Vinoř – Huntířovská
- 379 Černý Most (pásmo B, 1)
- 380 Depo Zličín – Zličín
- 381 Uhříněves – Nové náměstí
- 382 Uhříněveský hřbitov – Betonárka
- 383 Uhříněveský hřbitov – Betonárka
- 384 Depo Zličín – Zličín
- 385 Hrnčířský hřbitov – Opatov
- 386 Zličín
- 387 Uhříněves – Nové náměstí
- 390 Strnady – Zbraslavské náměstí (zastávky v Jílovišti v pásmu B, 1)
- 391 Sídliště Rohožník – Nádraží Klánovice
- 392 —
- 393 —
- 395 —
- 396 Nádraží Satalice – Na Tykačce
- 397 Opatov
- 398 Sychrov – Nádraží Horní Počernice
- 399 Dědina – Nádraží Veleslavín
- 951 Sídliště Radotín/Na Viničkách – Nádraží Radotín
- 952 Depo Zličín – Halenkovská
- 953 Vinoř – Bakovská
- 954 Sedlecký přívoz – Nádraží Podbaba
- 955 Terminál 1
- 956 Pramenná – IKEM
- 957 Sobín – Zličín – Halenkovská
- 958 Pruněřovská – Kobylisy
- 959 Uhříněves – Dolní Měcholupy
- 960 —

Stav je platný k datu vydání tohoto Tarifu PID. Zastávky zařazené do B jsou uvedeny v jízdních řádech. Úpravy v zařazení zastávek do pásma B v průběhu provozu nejsou samostatným důvodem ke změně Tarifu PID, budou však zapracovány do nejbližšího následujícího dodatku tohoto Tarifu PID.

2. Vlaky zapojené do systému PID

a) Pásmo 0 – úseky železničních tratí:

trať 011	Praha-Libeň až Praha-Klánovice
trať 070	Praha-Vysočany až Praha-Čakovice
trať 090	Praha-Holešovice zast. (Praha-Holešovice) až Praha-Sedlec
trať 091	Praha-Hostivař až Praha-Sedlec
trať 120	Praha-Dejvice až Praha-Ruzyně
trať 122	Praha-Smíchov severní nást. až Praha-Zličín
trať 171	Praha-Smíchov až Praha-Radotín
trať 173	Praha-Smíchov až Praha-Řeporyje
trať 210	Praha-Braník až Praha-Zbraslav
trať 221	Praha-Strašnice zast. až Praha-Kolovraty
trať 231	Praha-Vysočany až Praha-Horní Počernice

b) z toho pásmo B:

trať 011	Praha-Klánovice
trať 070	Praha-Čakovice, Praha-Kbely, Praha-Satalice
trať 090	Praha-Sedlec; Praha-Podbaba
trať 091	Praha-Sedlec; Praha-Podbaba
trať 120	Praha-Ruzyně; Praha-Veleslavin
trať 122	Praha-Zličín
trať 171	Praha-Radotín
trať 173	Praha-Řeporyje
trať 210	Praha-Zbraslav; Praha-Komořany
trať 221	Praha-Kolovraty; Praha-Uhřetěves; Praha-Horní Měcholupy
trať 231	Praha-Horní Počernice

Stav je platný k datu vydání tohoto Tarifu PID. Zastávky a stanice zařazené do pásma 0, resp. B jsou uvedeny v jízdních řádech. Úpravy v zařazení zastávek a stanic do pásma 0, resp. B v průběhu provozu nejsou samostatným důvodem ke změně Tarifu PID, budou však zapracovány do nejbližšího následujícího dodatku tohoto Tarifu PID.

Příloha č. 6

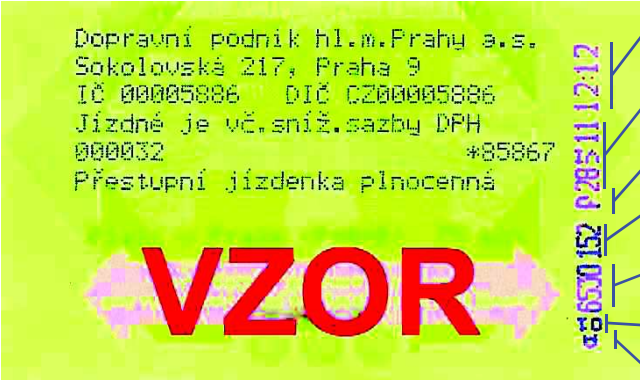
Označování jízdenek – vzor



Označovací pole je tvořeno chemicky reagujícími proužky, které způsobí dvoubarevné zabarvení vytištěných údajů po označení. Změna barvy je patrná již 30 sekund až 1 minutu po označení, k úplnému vybarvení dochází přibližně za 5 minut. Údaje z označovače na jízdenkách jsou shodné s údaji uvedenými u jízdenek ze stacionárního automatu. Tyto informace se vztahují ke všem jízdenkám vydávaným v předprodeji.

Údaje na jízdenkách označených v označovacích zařízeních

Jízdenka ze stacionárního automatu



číslo linky (pouze v tramvajích, autobusech a přívozech)

čas (hodiny – minuty)

datum (den – měsíc – rok)

tarifní pásmo

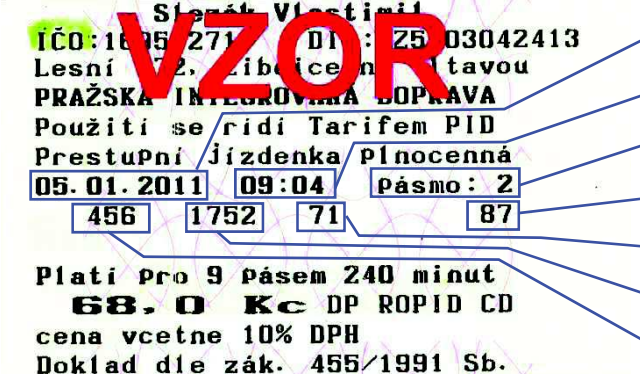
číslo označovače (v metru označení stanice), vyjma žel. st. a přívozů

evidenční číslo vozu, vyjma přívozů a žel. st. (v metru umístění označovače, v žel. st. její číslo)

druh dopravy (A, ED, M, CD, PRIVOZ)

Označovací pole jízdenek ze stacionárních automatů je tvořeno chemicky reagujícími proužky, které způsobí dvoubarevné zbarvení vytištěných údajů po označení. Změna barvy je patrná již 30 sekund až 1 minutu po označení, k úplnému vybarvení dochází přibližně za 5 minut. Tyto informace se vztahují ke všem jízdenkám vydávaným v předprodeji.

Údaje na jízdenkách vydaných řidičem na příměstských autobusových linkách



čas (hodiny – minuty)

datum (den – měsíc – rok)

tarifní pásmo

pořadové číslo jízdenky

číslo odbavovacího zařízení

evidenční číslo vozu

linka

Příloha č. 7

Seznam vysokých škol, které mají s DP uzavřenou smlouvu o spolupráci při distribuci jízdních dokladů

- České vysoké učení technické v Praze (ČVUT)
- Univerzita Karlova v Praze (UK)
- Česká zemědělská univerzita v Praze (ČZU)
- Vysoká škola chemicko-technologická v Praze (VŠCHT)
- Akademie múzických umění

V případě ukončení smluvní spolupráce s některou z vyjmenovaných vysokých škol jsou průkazy studenta uznávány jako součást jízdního dokladu až do ukončení platnosti zakoupeného časového kuponu. Po datu ukončení spolupráce nelze již kupon k průkazu studenta zakoupit.

Příloha č. 8

a) Zařazení železničních stanic a zastávek v PID do pásem a dle způsobu označení jízdenek PID pro jednotlivou jízdu

Stanice/zastávka	Číslo tratě dle KJŘ	Tarifní pásmo PID	Způsob označení jízdenek PID				Poznámka
			A	B	C	D	
Bahno	235	6	–	–	–	●	
Bakov nad Jizerou	063, 070, 080	8	–	–	–	●	
Bakov nad Jizerou město	063, 070	8	–	–	–	●	
Bečváry	013, 014	5	–	–	*	●	*...ve vlacích Podlipanský motoráček
Bechov	064	8	–	–	–	●	
Bělá pod Bezdězem	080	8	–	–	–	●	
Bělá pod Bezdězem město	080	8	–	–	–	●	
Bělá pod Bezdězem zastávka	080	8	–	–	–	●	
Běleč	172	3	–	–	●	–	
Benešov u Prahy	220, 221, 222	5	●	–	–	–	
Beroun	170, 171, 173, 174, 200	4	●	–	–	–	
Beroun-Závodí	173, 174	4	–	–	●	–	
Běrunice	062	8	–	–	–	●	
Bezděz	080	9	–	–	–	●	
Bojanovice	210	2	–	–	●	–	
Bojov	210	2	–	–	●	–	
Bolína	222	7	–	–	–	●	
Bošice	012, 013	5	–	●	*	–	*...ve vlacích Podlipanský motoráček
Bošice zastávka	013	5	–	●	*	–	*...ve vlacích Podlipanský motoráček
Brandýs nad Labem	074	2	–	●	–	–	
Brandýs nad Labem zastávka	074	2	–	●	–	–	
Brandýs nad Labem-Zápská	074	2	–	●	–	–	
Brandýsek	093	4	●	–	–	–	
Bratkovice	200	6	–	●	–	–	
Březina nad Jizerou	070	9	–	–	–	●	
Březnice	200, 203, 204	8	–	●	*	–	*...v rychlicích
Březno u Mladé Boleslavi	064	8	–	–	–	●	
Bříza obec	096	5	–	●	–	–	
Buda	063	8	–	–	–	●	
Budčice	212	8	–	–	–	●	
Bukovno	064	7	–	–	–	●	
Bykáň	235	6	–	–	–	●	
Bystřice u Benešova	220	6	–	–	–	●	
Byšice	070	4	–	–	–	●	
Cerhenice	011	5	–	–	–	●	
Cerhovice	170	7	–	–	–	●	
Církvice	230	7	–	–	–	●	
Cítov	090	5	–	–	●	–	
Ctiněves	095	5	–	●	–	–	
Čachovice	071	5	–	–	–	●	
Čáslav	230, 236	8	–	–	–	●	
Čelákovice	074, 231, 233	2	●	–	–	–	

Stanice/zastávka	Číslo traťe dle KJŘ	Tarifní pásmo PID	Způsob označení jízdenek PID				Poznámka
			A	B	C	D	
Čelákovice zastávka	074	2	–	●	–	–	
Čelákovice-Jiřina	231	2	●	–	–	–	
Čerčany	210, 212, 221	4	●	–	–	–	
Černíny	235	7	–	–	–	●	
Černošice	171	1	●	–	–	–	
Černošice-Mokropsy	171	1	●	–	–	–	
Černuc	095	5	–	●	–	–	
Červené Pečky	014	6	–	–	–	●	
Červený Újezd u Votic	220	8	–	–	–	●	
Český Brod	011	3	●	–	–	–	
Český Šternberk	212	7	–	–	–	●	
Český Šternberk zastávka	212	7	–	–	–	●	
Činěves	062	7	–	–	–	●	
Čisovice	210	3	●	–	–	–	
Čistá	162	9	–	–	–	●	
Čížov	212	8	–	–	–	●	
Čtyřkoly	221	3	●	–	–	–	
Davle	210	2	●	–	–	–	
Dlouhá Lhota	064	8	–	–	–	●	
Dobrá Voda u Březnice	200	8	–	●	–	–	
Dobrovice	071	6	–	–	–	●	
Dobrovíz	121	1	–	–	●	–	
Dobrovíz-Amazon	121	1	●	–	–	–	
Dobříčkov	222	6	–	–	–	●	
Dobřichovice	171	1	●	–	–	–	
Dobříň	090	7	–	–	●	–	
Dobříš	210	5	●	–	–	–	
Dobšice nad Cidlinou	020	8	–	–	–	●	
Dolany nad Vltavou	090	2	●	–	–	–	
Dolní Beřkovice	090	5	●	–	–	–	
Dolní Bousov	063, 064	9	–	–	–	●	
Dolní Břežany-Jarov	210	1	●	–	–	–	
Domašín	222	7	–	–	–	●	
Drahobudice	014	5	–	–	–	●	
Dřetovice	093	3	–	–	●	–	
Dřísy	072	4	–	–	●	–	
Dymokury	062	7	–	–	–	●	
Golčův Jeníkov	230	9	–	–	–	●	
Golčův Jeníkov město	230	9	–	–	–	●	
Hatě	014	5	–	–	–	●	
Heřmaničky	220	8	–	–	–	●	
Hled'sebe	076	4	–	–	–	●	
Hlízov	230	7	–	–	–	●	
Hluboký Důl	014	6	–	–	–	●	
Hněvice	090	6	●	–	–	–	
Hodkov	235	8	–	–	–	●	
Hodkov zastávka	235	8	–	–	–	●	
Horka nad Sázavou	212	8	–	–	–	●	
Horky u Čáslavi	230	8	–	–	–	●	
Horní Beřkovice	095	5	–	●	–	–	
Horní Počaply	090	5	●	–	–	–	
Hořátev	060	5	●	–	–	–	

Stanice/zastávka	Číslo tratě dle KJŘ	Tarifní pásma PID	Způsob označení jízdenek PID				Poznámka
			A	B	C	D	
Hořesedly	126	8	–	–	–	●	
Hořovice	170	6	–	–	–	●	
Hostivice	120, 121, 122	1	●	–	–	–	
Hostivice-Litovice	122	1	–	–	●	–	
Hostivice-Sadová	122	1	●	–	–	–	
Hostivice-U hřbitova	122	1	●	–	–	–	
Hostomice pod Brdy	172	5	–	–	●	–	
Hostouň u Prahy	121	1	–	–	●	–	
Hovorčovice	070	1	●	–	–	–	
Hudčice	203	9	–	●	–	–	
Hvězdonice	212	4	●	–	–	–	
Hýskov	174	4	–	–	–	●	
Chabeřice	212	8	–	–	–	●	
Chlum u Rakovníka	174	7	–	–	–	●	
Chlumčany u Loun	110	7	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích
Chlumín	092	2	–	●	–	–	
Chmeliště	014	6	–	–	–	●	
Chocerady	212	4	●	–	–	–	
Chotětov	070	6	–	–	–	●	
Chotouchov	014	5	–	–	–	●	
Choťovice	020	8	–	–	–	●	
Chotutice	012	5	–	●	*	–	*...ve vlacích Podlipanský motoráček
Chrást nad Sázavou	210	4	–	–	●	–	
Chrášťany	126	7	–	–	–	●	
Chroustov	012	5	–	●	*	–	*...ve vlacích Podlipanský motoráček
Chvatěruby	092	3	–	●	–	–	
Chýně	122	1	●	–	–	–	
Chýně jih	122	1	–	–	●	–	
Jeneč	120	1	●	–	–	–	
Jeneč zastávka	121	1	–	–	●	–	
Jesenice	161	9	–	–	–	●	
Ješetice	220	8	–	–	–	●	
Jíkev	061	6	–	–	–	●	
Jílové u Prahy	210	3	●	–	–	–	
Jince	200	6	–	●	*	–	*...v rychlících
Jinočany	173	1	●	–	–	–	
Jiřice	074	3	–	●	–	–	
Kácov	212	7	–	–	–	●	
Kácov zastávka	212	7	–	–	–	●	
Kačice	120	5	–	–	–	●	
Kamenné Zboží	231	5	●	–	–	–	
Kamenné Žehrovice	120	4	–	–	–	●	
Kamenný Most u Kralup nad Vltavou	110	4	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích
Kamenný Přívoz	210	4	●	–	–	–	
Kanina	076	5	–	–	–	●	
Karlštejn	171	3	●	–	–	–	
Kařez	170	7	–	–	–	●	
Katusice	064	6	–	–	–	●	
Kladno	093, 120	3	●	–	–	–	

Stanice/zastávka	Číslo tratě dle KJŘ	Tarifní pásma PID	Způsob označení jízdenek PID				Poznámka
			A	B	C	D	
Kladno město	093	3	●	–	–	–	
Kladno-Dubí	093	3	●	–	–	–	
Kladno-Ostrovec	093	3	●	–	–	–	
Kladno-Rozdělov	120	3	●	–	–	–	
Kladno-Švermov	093	3	●	–	–	–	
Kladno-Vrapice	093	3	–	–	●	–	
Kloneč	096	6	–	●	–	–	
Klíneč	210	2	–	–	●	–	
Klobuky v Čechách	110	5	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích
Klučov	011	3	●	–	–	–	
Kmetiněves	095	5	–	●	–	–	
Kněžmost	063	8	–	–	–	●	
Kojetice u Prahy	070	2	●	–	–	–	
Kojovice	070	5	–	–	–	●	
Koleč	121	3	–	–	●	–	
Kolín	010, 011, 014, 230, 231	6	–	–	–	●	
Kolín dílny	010	6	–	–	–	●	
Kolín místní nádraží	014	6	–	–	–	●	
Kolín zastávka	011	6	–	–	–	●	
Kolín-Zálabí	231	6	–	–	–	●	
Kolomuty	064	7	–	–	–	●	
Kořenice	014	6	–	–	–	●	
Kosobody	161	9	–	–	–	●	
Kosova Hora	223	7	–	–	–	●	
Kostelec nad Labem	074	2	–	●	–	–	
Kostomlaty nad Labem	231	5	●	–	–	–	
Kostomlaty pod Řípem	095	6	–	●	–	–	
Košátky	070	5	–	–	–	●	
Kounov	126	8	–	–	–	●	
Kouřim	012	5	–	●	*	–	*...ve vlacích Podlipanský motoráček
Kováry	121	3	–	–	●	–	
Královice u Zlonic	110	5	–	●	–	–	
Kralupy nad Vltavou	090, 092, 093, 110, 111	3	●	–	–	–	
Kralupy nad Vltavou předměstí	110, 111	3	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích
Kralupy nad Vltavou-Minice	093	3	●	–	–	–	
Králův Dvůr	170, 200	4	–	●	*	–	*...ve vlacích linky S70
Králův Dvůr-Popovice	170, 200	4	–	●	*	–	*...ve vlacích linky S70
Krasoňovice	235	6	–	–	–	●	
Krhanice	210	4	–	–	●	–	
Krnsko	070	7	–	–	–	●	
Kropáčova Vrutice	070	5	–	–	–	●	
Krty	161	9	–	–	–	●	
Krupá	124	7	–	–	–	●	
Křinec	061, 062	7	–	–	–	●	
Křivoklát	174	6	–	–	–	●	
Kutná Hora hl. n.	230, 235	7	–	–	–	●	
Kutná Hora město	235	7	–	–	–	●	
Kutná Hora předměstí	235	7	–	–	–	●	
Kutná Hora-Sedlec	235	7	–	–	–	●	

Stanice/zastávka	Číslo tratě dle KJŘ	Tarifní pásmo PID	Způsob označení jízdenek PID				Poznámka
			A	B	C	D	
Lašovice	174	7	–	–	–	●	
Laziště	212	8	–	–	–	●	
Lázně Toušeň	074	2	–	●	–	–	
Ledečko	014, 212	6	–	–	–	●	
Ledečky	061	8	–	–	–	●	
Lhota Veselka	222	6	–	–	–	●	
Lhotka u Mělníka	076	4	–	–	–	●	
Lhotka u Mělníka zastávka	076	4	–	–	–	●	
Libčice nad Vltavou	090	2	●	–	–	–	
Libčice nad Vltavou-Letky	090	2	●	–	–	–	
Liběchov	072	5	–	–	●	–	
Libice nad Cidlinou	231	6	–	–	–	●	
Libomyšl	200	5	–	●	–	–	
Líny	064	7	–	–	–	●	
Liteň	172	3	–	–	●	–	
Litkovice	063	8	–	–	–	●	
Lobkovice	074	2	–	●	–	–	
Loděnice	173	2	–	–	●	–	
Lochovice	172	5	–	–	●	–	
Lochovice	200	5	–	●	*	–	*...v rychlících
Loucká	095	5	–	●	–	–	
Loukov u Mnichova Hradiště	070	9	–	–	–	●	
Louny	110	7	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích
Louny	114, 126	7	–	–	–	●	
Louny město	114, 126	7	–	–	–	●	
Louny střed	114, 126	7	–	–	–	●	
Lštní	212	4	–	–	●	–	
Lubná	162	7	–	–	–	●	
Luka pod Medníkem	210	3	●	–	–	–	
Luštěnice	071	6	–	–	–	●	
Lužec nad Vltavou	094	5	–	●	–	–	
Lužná u Rakovníka	120, 124	6	–	–	–	●	
Lysá nad Labem	020, 072, 231, 232	3	●	–	–	–	
Lysá nad Labem-Dvorce	072	3	–	–	●	–	
Malá Bělá	080	8	–	–	–	●	
Malá Hraštice	210	4	–	–	●	–	
Malešov	235	6	–	–	–	●	
Malovice	212	7	–	–	–	●	
Malý Újezd	072	4	●	–	–	–	
Měchenice	210	1	●	–	–	–	
Mělnická Vrutice	076	4	–	–	–	●	
Mělník	072, 076	4	●	–	–	–	
Mělník-Mlázice	072	4	–	–	●	–	
Městec Králové	062	8	–	–	–	●	
Městečko u Benešova	222	6	–	–	–	●	
Městečko u Křivoklátu	174	6	–	–	–	●	
Měšice u Prahy	070	1	●	–	–	–	
Mezno	220	9	–	–	–	●	
Milín	200	7	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích
Milostín	124	8	–	–	–	●	
Milovice	232	4	●	–	–	–	

Stanice/zastávka	Číslo traťe dle KJŘ	Tarifní pásma PID	Způsob označení jízdenek PID				Poznámka
			A	B	C	D	
Minartice	223	7	–	–	–	●	
Mirošovice u Prahy	221	2	●	–	–	–	
Mirošovice u Rataj nad Sázavou	014	7	–	–	–	●	
Mitrov	014	6	–	–	–	●	
Mladá Boleslav hl. n.	064, 070, 071, 080	7	–	–	–	●	
Mladá Boleslav město	064	7	–	–	–	●	
Mladá Boleslav-Debř	070, 080	7	–	–	–	●	
Mlčechvosty	090	4	●	–	–	–	
Mnetěš	095	6	–	●	–	–	
Mnichovice	221	2	●	–	–	–	
Mnichovo Hradiště	070	9	–	–	–	●	
Mníšek pod Brdy	210	3	●	–	–	–	
Mochov	233	2	–	–	●	–	
Mochov zastávka	233	2	–	–	●	–	
Mokrovaty	210	5	–	–	●	–	
Mrač	221	5	●	–	–	–	
Mstětice	231	1	●	–	–	–	
Mšeno	064, 076	6	–	–	–	●	
Mutějovice	126	8	–	–	–	●	
Mutějovice zastávka	124	8	–	–	–	●	
Myslíč	222	5	–	–	–	●	
Nebužely	076	5	–	–	–	●	
Nelahozeves	090	3	●	–	–	–	
Nelahozeves zámek	090	3	●	–	–	–	
Nepřevázka	071	7	–	–	–	●	
Neratovice	070, 074, 092	2	●	–	–	–	
Neratovice město	074	2	–	●	–	–	
Neratovice sídliště	070	2	●	–	–	–	ode dne vyhlášení
Nesvačily	172	4	–	–	●	–	
Netřeba	092	3	–	●	–	–	
Neuměřice	110	4	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích
Neumětely	172	5	–	–	●	–	
Nižbor	174	4	–	–	–	●	
Noutonice	121	2	–	–	●	–	
Nová Ves pod Pleší	210	4	–	–	●	–	
Nová Ves u Kolína	011	6	–	–	–	●	
Nové Ouholice	090	4	●	–	–	–	
Nové Strašecí	120	6	–	–	–	●	
Nučice	173	1	●	–	–	–	
Nučice zastávka	173	1	●	–	–	–	
Nymburk hl. n.	020, 060, 061, 071, 231	5	●	–	–	–	
Nymburk město	060, 061	5	●	–	–	–	
Obrubce	063	8	–	–	–	●	
Olbramovice	220, 223	7	–	–	–	●	
Olovnice	110	4	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích
Olovnice zastávka	111	4	–	●	–	–	
Oráčov	161	9	–	–	–	●	
Oskořínek	061	6	–	–	–	●	
Oslí	204	8	–	●	–	–	
Osov	172	4	–	–	●	–	

Stanice/zastávka	Číslo tratě dle KJŘ	Tarifní pásmo PID	Způsob označení jízdenek PID				Poznámka
			A	B	C	D	
Ostrá	231	4	●	–	–	–	
Ostrov u Tochovic	200	8	–	●	–	–	
Otradovice	072	3	–	–	●	–	
Otvovice	093	3	●	–	–	–	
Ovčáry	072	4	–	–	●	–	
Pálecěk	110	5	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích
Pavlov	120	2	●	–	–	–	
Pecerady	210	4	–	–	●	–	
Pečky	011, 012	5	●	–	–	–	
Peruc	110	6	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích
Petrov u Prahy	210	2	●	–	–	–	
Petrov-Chlomek	210	2	–	–	●	–	
Plaňany	012	5	–	●	*	–	*...ve vlacích Podlipanský motoráček
Plaňany zastávka	012	5	–	●	*	–	*...ve vlacích Podlipanský motoráček
Plužiny	212	5	–	–	●	–	
Poděbrady	020, 231	6	●	–	–	–	
Podlešín	110, 121	4	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích a vlacích Cyklohráček
Polerady nad Labem	074	2	–	●	–	–	
Poličany	235	7	–	–	–	●	
Poříčany	011, 060	4	●	–	–	–	
Poříčí nad Sázavou	210	4	●	–	–	–	
Poříčí nad Sázavou-Svárov	210	4	–	–	●	–	
Postupice	222	6	–	–	–	●	
Praha hlavní nádraží	010, 011, 020, 070, 090, 120, 122, 170, 171, 173, 200, 210, 220, 221, 230, 231	P	●	–	–	–	
Praha Masarykovo nádraží	011, 070, 090, 120, 231	P	●	–	–	–	
Praha-Běchovice	011	0	●	–	–	–	
Praha-Běchovice střed	011	0	●	–	–	–	
Praha-Braník	210	0	●	–	–	–	
Praha-Bubny	120	P	●	–	–	–	
Praha-Bubny Vltavská	120	P	●	–	–	–	
Praha-Cibulka	122	0	●	–	–	–	
Praha-Čakovice	070	B	●	–	–	–	
Praha-Dejvice	120	0	●	–	–	–	
Praha-Dolní Počernice	011	0	●	–	–	–	
Praha-Hlubočepy	173	0	●	–	–	–	
Praha-Holešovice	090, 091, 220	0	●	–	–	–	
Praha-Holešovice zastávka	090	0	●	–	–	–	
Praha-Holyně	173	0	●	–	–	–	
Praha-Horní Měcholupy	221	B	●	–	–	–	
Praha-Horní Počernice	231	B	●	–	–	–	
Praha-Hostivař	091, 221	0	●	–	–	–	
Praha-Jinonice	122	0	●	–	–	–	
Praha-Kačerov	210	P	●	–	–	–	

Stanice/zastávka	Číslo tratě dle KJŘ	Tarifní pásmo PID	Způsob označení jízdenek PID				Poznámka
			A	B	C	D	
Praha-Kbely	070	B	●	–	–	–	
Praha-Klánovice	011	B	●	–	–	–	
Praha-Kolovraty	221	B	●	–	–	–	
Praha-Komořany	210	B	●	–	–	–	
Praha-Krč	210	P	●	–	–	–	
Praha-Kyje	011	0	●	–	–	–	
Praha-Libeň	010, 011, 020, 091, 230	0	●	–	–	–	
Praha-Modřany zastávka	210	0	●	–	–	–	
Praha-Podbaba	090, 091	B	●	–	–	–	
Praha-Radotín	171	B	●	–	–	–	
Praha-Ruzyně	120	B	●	–	–	–	
Praha-Řeporyje	173	B	●	–	–	–	
Praha-Satalice	070	B	●	–	–	–	
Praha-Sedlec	090, 091	B	●	–	–	–	
Praha-Smíchov	010, 170, 171, 173, 200, 230	0	●	–	–	–	
Praha-Smíchov severní nástupiště	122	0	●	–	–	–	
Praha-Stodůlky	122	0	●	–	–	–	
Praha-Strašnice zastávka	221	0	●	–	–	–	
Praha-Uhřetěves	221	B	●	–	–	–	
Praha-Veleslavín	120	B	●	–	–	–	
Praha-Velká Chuchle	171	0	●	–	–	–	
Praha-Vršovice	070, 210, 220, 221	P	●	–	–	–	
Praha-Vysočany	070, 231	0	●	–	–	–	
Praha-Zbraslav	210	B	●	–	–	–	
Praha-Zličín	122	B	●	–	–	–	
Praha-Žvahov	122	0	●	–	–	–	
Praskolesy	170	6	–	–	–	●	
Prosečnice	210	4	–	–	●	–	
Předbořice	235	6	–	–	–	●	
Příbram	200	7	–	●	*	–	* ...v rychlících
Příbram sídliště	200	7	–	●	–	–	ode dne vyhlášení
Příčina	162	8	–	–	–	●	
Pšovlky	161	8	–	–	–	●	
Pučery	014	5	–	–	–	●	
Pustověty	174	7	–	–	–	●	
Pyšely	221	4	●	–	–	–	
Račice nad Berouňkou	174	5	–	–	–	●	
Radim	012	5	–	●	*	–	* ...ve vlacích Podlipanský motoráček
Radouš	172	5	–	–	●	–	
Rakovník	120, 126, 161, 162, 174	7	–	–	–	●	
Rakovník západ	161	7	–	–	–	●	
Rakovník zastávka	120	7	–	–	–	●	
Rataje nad Sázavou	014	7	–	–	–	●	
Rataje nad Sázavou předměstí	014	7	–	–	–	●	
Rataje nad Sázavou zastávka	212	7	–	–	–	●	
Rataje nad Sázavou-Ivaň	212	7	–	–	–	●	

Stanice/zastávka	Číslo traťe dle KJŘ	Tarifní pásma PID	Způsob označení jízdenek PID				Poznámka
			A	B	C	D	
Ratboř	014	6	–	–	–	●	
Rejkovice	200	6	–	●	–	–	
Rohatsko	064	9	–	–	–	●	
Rostoklaty	011	2	●	–	–	–	
Roudnice nad Labem	090, 096	7	●	–	–	–	
Roudnice nad Labem město	096	7	–	●	–	–	
Roudnice nad Labem-Bezděkov	096	7	–	●	–	–	
Roudnice nad Labem- Hracholusky	096	7	–	●	–	–	
Roztoky u Křivoklátu	174	6	–	–	–	●	
Roztoky u Prahy	090, 091	1	●	–	–	–	
Roztoky-Žalov	090	1	●	–	–	–	
Rožďalovice	061	8	–	–	–	●	
Rožmitál pod Třemšínem	204	8	–	●	–	–	
Rudná u Prahy	122, 173	1	●	–	–	–	
Rudná zastávka	173	1	●	–	–	–	
Rymaně	210	3	–	–	●	–	
Rynholec	120	6	–	–	–	●	
Řepov	064	7	–	–	–	●	
Řevnice	171	2	●	–	–	–	
Řevničov	120	6	–	–	–	●	
Řež	090	1	●	–	–	–	
Říčany	221	1	●	–	–	–	
Sadská	060	5	●	–	–	–	
Samechov	212	4	–	–	●	–	
Samopše	212	6	–	–	–	●	
Sány	020	7	–	–	–	●	
Sázava	212	5	●	–	–	–	
Sázava zastávka	212	5	–	–	●	–	
Sedlčany	223	7	–	–	–	●	
Senohraby	221	3	●	–	–	–	
Senomaty	161	8	–	–	–	●	
Skalsko	064	6	–	–	–	●	
Skochovice	210	1	●	–	–	–	
Skovice	236	8	–	–	–	●	
Skramouš	064	6	–	–	–	●	
Skuhrov pod Brdy	172	4	–	–	●	–	
Skuhrov pod Třemšínem	204	8	–	●	–	–	
Slaný	110	4	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích a ve vlacích Cyklohráček
Slaný předměstí	110	4	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích a ve vlacích Cyklohráček
Slavětín u Březnice	203	9	–	●	–	–	
Slibovice	062	8	–	–	–	●	
Soběšín	212	7	–	–	–	●	
Srbsko	171	3	●	–	–	–	
Stará Boleslav	072	3	●	–	–	–	
Stará Huť	210	5	–	–	●	–	
Starý Kolín	010	7	–	–	–	●	
Stašov	170	5	–	–	–	●	
Stochov	120	5	–	–	–	●	
Strachovice	162	9	–	–	–	●	

Stanice/zastávka	Číslo traťe dle KJŘ	Tarifní pásma PID	Způsob označení jízdenek PID				Poznámka
			A	B	C	D	
Strančice	221	1	●	–	–	–	
Straškov	095, 096	5	–	●	–	–	
Stratov	231	4	●	–	–	–	
Struhařov	222	5	–	–	–	●	
Středokluky	121	1	–	–	●	–	
Střechov nad Sázavou	212	8	–	–	–	●	
Střeziměř	220	9	–	–	–	●	
Stříbrná Skalice	212	4	–	–	●	–	
Sudoměř u Mladé Boleslavi	064	6	–	–	–	●	
Světlce	221	1	●	–	–	–	
Svidnice	062	7	–	–	–	●	
Svojetín	126	8	–	–	–	●	
Šanov	161	8	–	–	–	●	
Štětí	072	6	●	–	–	–	
Štětkovice	223	7	–	–	–	●	
Štipoklasy	235	7	–	–	–	●	
Švihov u Jesenice	161	9	–	–	–	●	
Tatce	011	4	●	–	–	–	
Telce	110	6	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích
Tišice	070	3	●	–	–	–	
Tmář	095	5	–	●	–	–	
Tochovice	200	8	–	●	–	–	do odvolání
Tochovice zastávka	200	8	–	●	–	–	ode dne vyhlášení
Tomice	220	6	–	–	–	●	
Toušice	013	5	–	●	*	–	*...ve vlacích Podlipanský motoráček
Trhový Štěpánov	222	8	–	–	–	●	
Trnová	064	6	–	–	–	●	
Třebestovice	060	4	●	–	–	–	
Třebešice	230	8	–	–	–	●	
Tuchoměřice	121	1	–	–	●	–	
Tuklaty	011	1	●	–	–	–	
Týnec nad Labem	010	8	–	–	–	●	
Týnec nad Sázavou	210	4	●	–	–	–	
Týniště	235	6	–	–	–	●	
Uhlířské Janovice	014	6	–	–	–	●	
Úholičky	090	1	●	–	–	–	
Újezd nad Zbečnem	174	5	–	–	–	●	
Unhošť	120	2	●	–	–	–	
Úvaly	011	1	●	–	–	–	
Úžice	092	3	–	●	–	–	
Veleliby	061, 071	5	–	–	–	●	
Velim	011	5	–	–	–	●	
Velká Bučina	111	4	–	●	–	–	
Velké Zboží	231	6	●	–	–	–	
Velký Borek	076	4	–	–	–	●	
Velký Osek	020, 231	7	–	–	–	●	
Veltruby	231	7	–	–	–	●	
Velvary	111	4	–	●	–	–	
Vižina	172	4	–	–	●	–	
Vlastějovice	212	8	–	–	–	●	
Vlašim	222	7	–	–	–	●	

Stanice/zastávka	Číslo traťe dle KJŘ	Tarifní pásma PID	Způsob označení jízdenek PID				Poznámka
			A	B	C	D	
Vlašim zastávka	222	7	–	–	–	●	
Vlkaneč	230	9	–	–	–	●	
Vlkovec	212	4	–	–	●	–	
Voděradý	071	6	–	–	–	●	
Voračice	223	7	–	–	–	●	
Votice	220	7	–	–	–	●	
Vraňany	090, 094, 095	4	●	–	–	–	
Vrané nad Vltavou	210	1	●	–	–	–	
Vranice	212	7	–	–	–	●	
Vrátno	064	6	–	–	–	●	
Vráž u Berouna	173	3	–	–	●	–	
Vražkov	096	5	–	●	–	–	
Vrbčany	012	5	–	●	*	–	*...ve vlacích Podlipanský motoráček
Vrbičany	110	5	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích
Vrbno nad Lesy	110	6	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích
Vrdy-Koudelov	236	8	–	–	–	●	
Vrchotovy Janovice	223	7	–	–	–	●	
Všejanya	071	5	–	–	–	●	
Všenory	171	1	●	–	–	–	
Všeradice	172	4	–	–	●	–	
Všesulov	162	8	–	–	–	●	
Všetaty	070, 072	4	●	–	–	–	
Záboří nad Labem	010	8	–	–	–	●	
Zadní Poříčí	204	8	–	●	–	–	
Zadní Třebaň	171, 172	2	●	–	–	–	
Zákolany	093	3	●	–	–	–	
Zákolany zastávka	121	3	–	–	●	–	
Zalešany	012	5	–	●	*	–	*...ve vlacích Podlipanský motoráček
Záluží	090	6	–	–	●	–	
Zásmuky	013	5	–	●	*	–	*...ve vlacích Podlipanský motoráček
Zavidov	162	8	–	–	–	●	
Zbečno	174	5	–	–	–	●	
Zbraslavice	235	7	–	–	–	●	
Zbuzany	173	1	●	–	–	–	
Zdětín u Chotětova	070	6	–	–	–	●	
Zdice	170, 200	5	–	●	*	–	*...v rychlících a vlacích linky S70
Zdislavice	222	8	–	–	–	●	
Zeleneč	231	1	●	–	–	–	
Zeměchy	110	3	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích
Zlenice	212	4	●	–	–	–	
Zlonice	095, 110	5	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích a ve vlacích Cyklohráček
Zlonice zastávka	095	5	–	●	–	–	
Zlonín	070	1	●	–	–	–	
Znosim	222	7	–	–	–	●	
Zruč nad Sázavou	212, 235	8	–	–	–	●	
Zruč nad Sázavou zastávka	212	8	–	–	–	●	
Zvoleněves	110	4	–	●	*	–	*...ve spěšných vlacích

Stanice/zastávka	Číslo tratě dle KJŘ	Tarifní pásmo PID	Způsob označení jízdenek PID				Poznámka
			A	B	C	D	
Žabonosy	012	5	–	●	*	–	*...ve vlacích Podlipanský motoráček
Želivec	235	8	–	–	–	●	
Živonín	076	5	–	–	–	●	
Žleby	236	9	–	–	–	●	
Žleby zastávka	236	9	–	–	–	●	
Žloutkovice	174	4	–	–	–	●	

Vysvětlivky:

A – označovač na nástupišti nebo u přístupu k nástupišti

B – označení v označovači ve vlaku (neprodleně po nástupu do vozidla)

C – náhradní označení obsluhou vlaku (neprodleně po nástupu do vozidla)

D – dočasně bez možnosti označení při nástupu; nástup pouze s předem označenou platnou jízdenkou PID, jinak nutno zakoupit jízdenku dle tarifu železničního dopravce

Stav je platný k datu vydání tohoto Tarifu PID, není-li v poznámce stanoveno jinak. Úpravy v zařazení stanic a zastávek do pásem a úpravy způsobu označování jízdenek PID ve stanicích a zastávkách v průběhu provozu nejsou samostatným důvodem ke změně Tarifu PID, budou však zapracovány do nejbližšího následujícího dodatku Tarifu PID.

b) Vzory označení jízdenek PID ve vlaku náhradním způsobem

Vlaková četa jízdenku PID označí zřetelně na lícové straně razítkem a dále do označovacího pole jízdenky запиše čitelně tarifní pásmo, datum a čas ve tvaru:

X / DD.MM.RRRR / HH:MM

kde

X..... tarifní pásmo PID

DD.MM.RRRR datum (den, měsíc a rok), včetně nul, např. 7. září 2014 jako 07.09.2014

HH:MM čas (hodiny a minuty), včetně nul, např. 9:05 jako 09:05

Jízdenky označené razítkem a záznamem vlakové čety:



Jízdenka označená otiskem kleště a záznamem vlakové čety:



Otisk kleště obsahuje datum ve formátu DD.MM.R, kde R je poslední číslice aktuálního roku. V úrovni otištěných údajů se vyrazí malá díra o průměru přibližně 1,5 mm.

Příloha č. 9

Místní tarify MHD platné v souběhu s Tarifem PID

1. Místní tarify MHD schvalují příslušné samosprávy a vydávají provozovatelé veřejných služeb na linkách, na kterých je tento tarif uplatňován v souběhu s Tarifem PID.
2. Přeprava zavazadel a psů se řídí obecnými ustanoveními Tarifu PID, není-li stanoveno jinak.
3. Není dovolena kombinace (skládání) jízdného dle místního tarifu MHD a jízdného dle Tarifu PID čl. III.
4. Tarifní kategorie a jejich podmínky platné pro místní tarify MHD:
 - a) *Zvýhodněné jízdné pro děti od 6 do 15 let:* Nárok na přepravu za zvýhodněné jízdné začíná dnem 6. narozenin a končí dnem předcházejícím dni 15. narozenin. Děti ve věku od 10 do 15 let prokazují svůj věk (nárok na zvýhodněné jízdné) průkazem, který vystaví dopravce, případně jiným průkazem ověřeným razítkem vydavatele, obsahujícím fotografii aktuální podoby, jméno, příjmení a datum narození dítěte. Průkazy se mezi dopravci navzájem uznávají. Věk dítěte je možno prokázat i platným cestovním pasem nebo občanským průkazem.
 - b) *Předplatní časové jízdné pro žáky a studenty od 15 do 26 let:* Nárok na slevu začíná dnem 15. narozenin a končí ukončením nebo přerušením studia, nejpozději však dnem předcházejícím dni 26. narozenin. Nárok na zvýhodněné předplatní časové jízdné mají žáci a studenti od 15 do 26 let, kteří plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují na budoucí povolání ve střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia. Nárok na slevu je cestující povinen prokázat potvrzením o studiu pro daný školní rok.
 - c) Případné další tarifní kategorie a jejich podmínky jsou uvedeny v čl. 6. u příslušného místního tarifu MHD.
5. Jízdné pro jednotlivou jízdu (jednotlivé jízdné) je nepřestupní, tj. vždy na jednu jízdu daným spojem bez ohledu na vzdálenost, a pozbývá platnosti okamžikem vystoupení cestujícího z autobusu nebo opuštěním oblasti MHD, pro kterou platí.

6. Místní tarify MHD:

a) Tarif MHD Brandýs nad Labem-Stará Boleslav

Platí na autobusových linkách PID pouze v obvodu města Brandýs nad Labem-Stará Boleslav.

Jednotlivé jízdné nepřestupní:

Plnocenné	10 Kč
Zvýhodněné pro děti od 6 do 15 let	5 Kč

Předplatní časové jízdné:

Měsíční plnocenné	200 Kč
Měsíční zvýhodněné pro děti od 6 do 15 let	100 Kč
Měsíční zvýhodněné pro žáky a studenty od 15 do 26 let	100 Kč

Přepravné nepřestupní za psa bez schránky

Předplatní časové jízdné je v podobě papírového kupónu s pevně danou kalendářní platností od 1. dne v měsíci. Kupón má vždy časový přesah platnosti 3 dny do následujícího měsíce.

Podmínky tarifních kategorií jsou uvedeny v odst. 4. této přílohy.

b) Tarif MHD Odolena Voda

Platí na autobusových linkách PID pouze na území města Odolena Voda mezi zastávkami:

- Odolena Voda, Dolínek;
- Odolena Voda, Dolínek, Vodolská;
- Odolena Voda, Dolní náměstí;

- Odolena Voda, U Klubu;
- Odolena Voda, U Školy.

Neplatí pro cesty z/do zastávky:

- Odolena Voda, Závod.

Jednotlivé jízdné nepřestupní:

Plnocenné	5 Kč
Zvýhodněné pro děti od 6 do 15 let	3 Kč

Podmínky tarifních kategorií jsou uvedeny v odst. 4. této přílohy.

c) **Tarif MHD Neratovice**

Platí na autobusových linkách PID pouze na území města Neratovice a obce Libiš. Na lince PID 479 lze provést odbavení dle tarifu MHD Neratovice i pro cesty přes zastávku Veliká Ves, ale nelze provést odbavení dle tarifu MHD Neratovice z a do této zastávky. U navazujících spojů linky PID 479 není přejezd mezi spoji v zastávce „Neratovice, Lobkovice, Obchodní akademie SOVA“ považován za přestup.

Jednotlivé jízdné nepřestupní:

Plnocenné	8 Kč
Zvýhodněné pro děti od 6 do 15 let	4 Kč

Přepravné nepřestupní za kočárek bez dítěte

4 Kč

Podmínky tarifních kategorií jsou uvedeny v odst. 4. této přílohy.

d) **Tarif MHD Mělník**

Platí na autobusových linkách PID pouze na území měst Mělník a Liběchov a obce Velký Borek **s výjimkou linky PID 467, 468 a 617.**

Jednotlivé jízdné nepřestupní hrazené v hotovosti:

Plnocenné	12 Kč
Zvýhodněné pro děti od 6 do 15 let	6 Kč

Jednotlivé jízdné nepřestupní hrazené čipovou kartou:

Plnocenné	8 Kč
Zvýhodněné pro děti od 6 do 15 let	4 Kč

Předplatní časové jízdné:

Měsíční plnocenné	320 Kč
Měsíční zvýhodněné pro děti od 6 do 15 let	160 Kč
Měsíční zvýhodněné pro žáky a studenty od 15 do 26 let	160 Kč

Přepravné nepřestupní za psa bez schrány, zavazadlo, kočárek bez dítěte:

Hrazené v hotovosti	12 Kč
Hrazené čipovou kartou	8 Kč

Předplatní časové jízdné je nahrané na čipové kartě s možností volby počátečního dne platnosti v měsíci. Platí jen v rozsahu dat nahraných na kartě bez možnosti přesahu platnosti.

Podmínky tarifních kategorií jsou uvedeny v odst. 4. této přílohy.

e) **Tarif MHD Kralupy nad Vltavou**

Platí pouze na autobusových linkách PID **s výjimkou linek PID 316 a 620** pouze na území měst Kralupy nad Vltavou a Veltrusy a obcí Nelahozeves a Nová Ves. Na lince PID 458 lze provést odbavení dle tarifu MHD Kralupy nad Vltavou i pro cesty přes zastávku Dolany nad Vltavou, Debrno, ale nelze provést odbavení dle tarifu MHD Kralupy nad Vltavou z a do této zastávky.

Změna čísla linky PID 457 na 458 nebo naopak, při které vozidlo pokračuje na bezprostředně navazujícím spoji (není fakticky přerušena přeprava cestujícího), není z hlediska Tarifu MHD Kralupy nad Vltavou považována za přestup.

V předprodeji se prodávají zvýhodněné bločky nepřestupních jízdenek platné pouze pro obvod MHD Kralupy nad Vltavou.

Jednotlivé jízdné nepřestupní hrazené v hotovosti (u řidiče):

Plnocenné	12 Kč
Zvýhodněné pro děti od 6 do 15 let	6 Kč

Jednotlivé jízdné nepřestupní hrazené z bločku zakoupeného v předprodeji:

Plnocenné	10 Kč
Zvýhodněné pro děti od 6 do 15 let	5 Kč

Podmínky tarifních kategorií jsou uvedeny v odst. 4. této přílohy.

f) Tarif MHD Nymburk

Platí na autobusových linkách PID pouze na území města Nymburk.

Jednotlivé jízdné nepřestupní hrazené v hotovosti (u řidiče) nebo elektronickou peněženkou vydanou dopravcem OAD Kolín, s. r. o.:

Plnocenné	10 Kč
-----------------	-------

Podmínky tarifních kategorií jsou uvedeny v odst. 4. této přílohy.

g) Tarif MHD Kladno

Obvod MHD Kladno je vymezen územím města Kladna. Místní tarif platí na autobusových linkách PID v obvodu MHD Kladno dopravce ČSAD MHD Kladno a. s. Místní tarif neplatí na autobusových linkách PID nezařazených do MHD Kladno. Místní tarif na linkách PID číselné řady 3xx platí pouze v omezené míře. Jízdné pro jednotlivou jízdu (jednotlivé jízdné) se hradí v hotovosti nebo z elektronické penženky na čipové kartě vydané dopravcem ČSAD MHD Kladno a. s., a to při nástupu do vozu u řidiče.

Časové jízdné se poskytuje ve formě týdenních, měsíčních nebo čtvrtletních kupónů nahraných na čipové kartě dopravcem ČSAD MHD Kladno a. s. Cestující je povinen při nástupu do vozidla si u řidiče vždy odebrat jízdenku, která je nepřestupní. Povinnost odebrat jízdenku má cestující i při využití časového předplatního jízdného, kdy se jedná o nulovou (evidenční) jízdenku. Na vyžádání pověřenou osobou dopravce je cestující povinen se prokázat spolu s čipovou kartou ČSAD MHD Kladno a. s. evidenční jízdenkou platnou pro daný spoj vydanou k této kartě.

Základní jízdné a přepravné hrazené v hotovosti u řidiče

Plnocenné jízdné	16 Kč
Zvýhodněné jízdné pro děti od 6 do 15 let.....	8 Kč
Zvýhodněné jízdné pro Seniory od 65 do 70 let	8 Kč
Přepravné za psa	8 Kč
Přepravné za zavazadlo podléhající placení.....	6 Kč

Základní jízdné a dovozní hrazené čipovou kartou z elektronické penženky

Plnocenné jízdné*	14 Kč
Zvýhodněné jízdné pro děti od 6 do 15 let.....	7 Kč
Zvýhodněné jízdné pro Seniory od 65 do 70 let	7 Kč
Přepravné za psa	7 Kč
Přepravné za zavazadlo podléhající placení.....	5 Kč

Jednotlivé jízdné hrazené z elektronické penženky

Karta OBČANSKÁ, karta RODINNÁ – jednotlivé plnocenné jízdné*	14 Kč
Karta RODINNÁ – zvýhodněné jízdné pro děti od 6 do 15 let	7 Kč
Karta RODINNÁ – zvýhodněné jízdné pro Seniory od 65 do 70 let.....	7 Kč
Karta RODINNÁ – přepravné za psa	7 Kč
Karta RODINNÁ – přepravné za zavazadlo podléhající placení.....	5 Kč

Slevy na jednotlivém jízdném vyhlášené Magistrátem města Kladna a platné pouze na území města Kladna, hrazené z elektronické penženky (neplatí na linkách PID číselné řady 3xx)

Karta DŮCHODOVSKÁ – pro seniory od 65 do 70 let a pro poživatele starobního nebo invalidního důchodu III. stupně – jednotlivé jízdné	1 Kč
Karta ŽÁKOVSKÁ – pro žáky od 6 do 15 let – jednotlivé jízdné	1 Kč
Karta ŽÁKOVSKÁ – pro žáky, učně, studenty středních škol denního studia – jednotlivé jízdné	1 Kč
Karta RODIČOVSKÁ – pro osoby na rodičovské dovolené s dítětem do 4 let věku – platí pro prvních 40 jízd v měsíci (pro další jízdy uhradí cestující jednotlivé občanské jízdné z elektronické peněženky dle Tarifu MHD Kladno nebo dle Tarifu PID).....	4 Kč

Předplatní časové jízdné platné pouze na území města Kladna

Karta OBČANSKÁ – týdenní.....	125 Kč
Karta OBČANSKÁ – měsíční	380 Kč
Karta OBČANSKÁ – čtvrtletní	1120 Kč
Karta ŽÁKOVSKÁ – pro žáky od 6 do 15 let – týdenní	55 Kč
Karta ŽÁKOVSKÁ – pro žáky od 6 do 15 let – měsíční.....	150 Kč
Karta ŽÁKOVSKÁ – pro žáky od 6 do 15 let – čtvrtletní.....	430 Kč
Karta ŽÁKOVSKÁ (STUDENTSKÁ) – pro žáky, učně, studenty středních škol denního studia – týdenní	65 Kč
Karta ŽÁKOVSKÁ (STUDENTSKÁ) – pro žáky, učně, studenty středních škol denního studia – měsíční	190 Kč
Karta ŽÁKOVSKÁ (STUDENTSKÁ) – pro žáky, učně, studenty středních škol denního studia – čtvrtletní	550 Kč
Karta ŽÁKOVSKÁ (STUDENTSKÁ) – pro studenty od 15 do 26 let – týdenní	65 Kč
Karta ŽÁKOVSKÁ (STUDENTSKÁ) – pro studenty od 15 do 26 let – měsíční.....	190 Kč
Karta ŽÁKOVSKÁ (STUDENTSKÁ) – pro studenty od 15 do 26 let – čtvrtletní.....	550 Kč

Bezplatná přeprava

Bezplatně se přepravuje:

- jedna osoba doprovázející dětský kočárek s dítětem (neplatí na linkách PID číselné řady 3xx);
- příslušník Policie ČR ve služebním stejnokroji;
- strážník Městské policie Kladno ve služebním stejnokroji nebo po prokázání se služebním průkazem a odznakem.

Používání čipových karet dopravce ČSAD MHD Kladno a.s. na linkách PID v obvodu MHD Kladno

Čipová karta dopravce ČSAD MHD Kladno a. s. (čipová karta dopravce) je elektronický platební prostředek umožňující cestujícím bezhotovostní odbavení v autobusových linkách na území města Kladna. Na každou čipovou kartu dopravce si cestující může uložit finanční obnos a z tohoto obnosu čerpat při zakoupení jízdného pro jednotlivou jízdu (tzv. elektronická peněženka). Na některé druhy čipových karet dopravce je dále možné nahrát předplatní časové jízdné na linky v obvodu MHD Kladno. Zůstatek peněz na kartě a platnost předplatního jízdného je tištěna na jízdenku. Z každé čipové karty dopravce (elektronické peněženky) je možné zaplatit jízdné i spolucestujícímu. Odbavovací systém neumožňuje současné odbavení z předplatního jízdného spolu s doplatkem ceny z elektronické peněženky nebo hotově, neumožňuje kombinaci Tarifu MHD Kladno a Tarifu PID, příp. Tarifu SID.

Typy čipových karet a podmínky tarifních kategorií

Karta RODINNÁ – Karta je pouze elektronickou peněženkou umožňující odbavení cestujícího za jízdné pro jednotlivou jízdu dle požadavku cestujícího (obyčejné jízdné, po prokázání nároku na slevu, zvýhodněné jízdné). Karta je přenosná, tj. lze ji zapůjčit k použití jiné osobě.

Karta OBČANSKÁ – Na kartu je možné nabít předplatní časové jízdné (týdenní, měsíční, čtvrtletní) s volitelným začátkem platnosti a neomezeným počtem jízd v daném období, příp. lze dobít a používat také jako elektronickou peněženku. Karta je nepřenosná, tj. je určena k používání pouze držiteli karty.

Karta ŽÁKOVSKÁ – Karta je určena pro:

- děti a žáky od 6 do 15 let (do dne předcházejícímu dni 15. narozenin)

- a) pro MHD Kladno je kartu možné dobít časovým předplatním jízdným
 - b) pro MHD Kladno je kartu možné dobít zvýhodněným jednotlivým jízdným, které se odečítá z elektronické peněženky za každou projetou jízdu
- 2) žáci, učně a studenty denního studia středních škol
- a) pro MHD Kladno je kartu možné dobít zvýhodněným jednotlivým jízdným (1 Kč/1 jízdu), které se odečítá z elektronické peněženky za každou projetou jízdu
- Tyto osoby předkládají v určeném termínu (září) potvrzení školského zařízení o trvání studia nebo platný žákovský průkaz.
- 3) žáci a studenty od 15 do 26 let (do dne předcházejícímu dni 26. narozenin) střední nebo vysoké školy
- a) pro MHD Kladno je kartu možné dobít časovým předplatním jízdným na neomezený počet jízd
- Tyto osoby předkládají v určeném termínu (říjen) potvrzení školského zařízení o trvání studia nebo platný žákovský průkaz.

Na kartu je možné nabít předplatní časové jízdné (týdenní, měsíční, čtvrtletní) s volitelným začátkem platnosti, příp. lze dobít a používat současně také jako elektronickou peněženku.

Karta je nepřenosná, určena k používání pouze držiteli karty.

Karta DŮCHODOVSKÁ – Karta je určena pro:

- 1) osoby nad 65 let (ode dne 65. narozenin) – karta umožňuje automatické odbavení cestujícího za zlevněné jednotlivé jízdné (1 Kč/1 jízdu) v MHD Kladno
- 2) poživatele starobního nebo invalidního důchodu III. stupně – karta umožňuje automatické odbavení cestujícího za zlevněné jednotlivé jízdné (1 Kč/1 jízdu) v MHD Kladno. Karta je platná vždy na období jednoho roku, pro prodloužení platnosti je nutné doložit trvání nároku.

Karta je nepřenosná, určena k používání pouze držiteli karty.

Karta RODIČOVSKÁ – Karta je určena pro osoby pobírající rodičovský příspěvek a doprovázející dítěte do 4 let věku (do dne předcházejícímu dni 4. narozenin), které není přepravováno v kočárku.

Karta je elektronickou peněženkou opravňující držitele k prvním 40 jízdám za 4 Kč během kalendářního měsíce v MHD Kladno. Nevyužitý počet jízd se do dalších období nepřevádí. K dalším jízdám (tj. od 41. jízdy) v měsíci opravňuje k cestám za plnocenné jízdné 14 Kč.

Karta je platná vždy na období jednoho roku, pro prodloužení platnosti je nutné doložit trvání nároku, karta je platná maximálně do dne 4. narozenin dítěte.

Karta je nepřenosná, určena k používání pouze držiteli karty.

Při cestování bez dítěte lze kartu RODIČOVSKOU použít pouze pro odbavení za plnocenné jízdné 14 Kč z elektronické peněženky, nikoli za zlevněný tarif RODIČOVSKÉ karty.

Způsob odbavování cestujících v autobusech MHD Kladno

Každý cestující obdrží při nástupu jízdenku, kterou je povinen mít po celou dobu přepravy u sebe a v případě kontroly pověřenou osobou dopravce ji předložit spolu s kartou. Zařízení umožňuje odbavení zaplacením hotově ve voze u řidiče nebo zabudovaným čtecím zařízením pomocí čipové karty. Při odbavení kartou cestující po nástupu do vozu přiloží platební kartu do blízkosti čtečky (tj. asi 5 až 8 cm). Čtecí zařízení potvrdí signálem rozsvícené zelené šipky platnost operace, u karet množstevních odečte jízdu nebo odpovídající částku a zařízení vytiskne jízdenku, kterou si cestující sám odebere. V případě žádosti o jiný druh jízdenky, než pro který je daná karta určena nebo pro jízdu mimo MHD Kladno oznámí cestující před přiložením karty řidiči druh požadované jízdenky. Pověřená osoba dopravce (řidič, přepravní kontrolor) je oprávněna vyzvat uživatele karty k vizuální kontrole podobnosti na kartě, zda je karta použita oprávněným držitelem karty (platí pro karty OBČANSKÁ, ŽAKOVSKÁ, DŮCHODOVSKÁ, SENIORSKÁ a RODIČOVSKÁ).

Podmínky pro vydání čipových karet dopravce ČSAD MHD Kladno a. s. jsou uvedeny na internetových stránkách www.csadkladno.cz.

ČASOVÉ PŘEDPLATNÍ JÍZDNÉ – počet jízd v předplaceném období není omezen. Předplatní časové jízdné je nahané na čipové kartě s možností volby počátečního dne platnosti. Platí jen v rozsahu dat nahaném na kartě, bez možnosti přesahu platnosti.

* ZVÝHODNĚNÝ PŘESTUP (neplatí na linkách PID číselné řady 3xx) – je možné využít při platbě kartou v MHD Kladno při odbavení za jednotlivé jízdné z elektronické peněženky za plnocenné jízdné 14 Kč (v zónách SID při odbavení za jednotlivé jízdné z karty z elektronické peněženky). Cestující má nárok na jeden přestup, při kterém má přestupní (již uhrazenou) zónu zdarma. Přestup musí být uskutečněn v časovém limitu do 20 minut od předchozího výstupu, přestup a není nutno ho hlásit řidiči – odbavovací zařízení hlídá časový limit, který je uložen vždy na kartě. Časový limit je také vytištěn na jízdence. V případě chybně vyhodnoceného přestupu odbavovacím zařízením a účtováním jiného tarifu než přestupního je reklamáce neoprávněně odečteného jízdného uplatňována ve všech informačních kancelářích dopravce ČSAD MHD Kladno a. s. (po předložení jízdenky). Z technologických důvodů není možné využít přestup u jízdenky pro spolucestující a u hromadné společné jízdenky.

UPOZORNĚNÍ: Odbavovací systém neumožňuje odbavení z předplatního kupónu spolu s doplatkem ceny z elektronické peněženky nebo hotově, neumožňuje kombinaci Tarifu MHD a Tarifu PID.

Ostatní podmínky jsou uvedeny v čl. III.C. Tarifu PID.

Příloha č. 10

Vzory průkazek PID platných jako doklad o nároku na slevu nebo „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného“

Průkaz dítě 6-15

PRŮKAZ
AUTOMATICKÉHO PRŮKAZU

Jméno: _____

Příjmení: _____

Datum narození: _____

foto
3,5 x 4,5 cm

A0000046

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
Použití se řídí tarifem PID.

Průkaz dítě 6–15 jako „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro děti od 6 do 15 let“ v pásmech P, 0, B (k doložení nároku povinný pro kategorii 10–15 let).

Průkaz dítě 6–15 se vydává pouze jako „Doklady o nároku na zvláštní ceny jízdného“ a nelze na něj zakoupit předplatní časové kupony PID.

Průkaz senior 65-70

PRŮKAZ
VYDÁVÁNÍ ČLENI

Jméno: _____

Příjmení: _____

Datum narození: _____

foto
3,5 x 4,5 cm

C0000046

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost
Použití se řídí tarifem PID.

Průkaz senior 65–70 jako „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro seniory od 65 do 70 let“ v pásmech P, 0, B.

Průkaz senior 65–70 se vydává pouze jako „Doklady o nároku na zvláštní ceny jízdného“ a nelze na něj zakoupit předplatní časové kupony PID.



Průkaz senior 70+ jako „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro osoby starší 70 let“ v pásmech P, 0, B (k doložení nároku povinný ve vlacích PID).

Průkaz senior 70+ se vydává pouze jako „Doklady o nároku na zvláštní ceny jízdného“ a nelze na něj zakoupit předplatní časové kupony PID.



Průkaz dítě do 3 let jako „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného pro osobu doprovázející dítě do 3 let věku“ v pásmech P, 0, B. Neplatí ve vlacích PID. Průkaz platí jeden rok od data vydání, proto je pod fotografií dítěte pole pro vyznačení data vydání průkazu.

Průkaz dítě do 3 let se vydává pouze jako „Doklady o nároku na zvláštní ceny jízdného“ a nelze na něj zakoupit předplatní časové kupony PID.



Průkaz senior 60–65 vydávaný pouze jako doklad o nároku na slevu v pásmech P, 0, B, tj. k použití zvýhodněných jednotlivých jízdенок dle článku III. odst. 1. písm. b).

Průkaz senior 60–65 neplatí jako „Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného“ a nelze na něj zakoupit předplatní časové kupony PID.

Příloha č. 11

Překryvy PID s jinými integrovanými systémy

I. Překryv PID s integrovaným dopravním systémem Doprava Ústeckého kraje (DÚK)

1. Překryvná oblast PID a DÚK je vymezena územím mezi městy Roudnice nad Labem, Štětí, Mělník a Kralupy nad Vltavou a tvoří přechod mezi Středočeským a Ústeckým krajem. Zahrnuje železniční a autobusovou dopravu.
2. Tarif DÚK je zónově-relační a časový, tj. všechny jízdenky platí pouze v rozsahu zónové, relační a časové platnosti, která je na jízdenkách vyznačena, pokud není platnost jízdního dokladu omezena jinak. Jízdenky DÚK, a to pouze papírové, platí u zapojených železničních dopravců pouze ve 2. vozové třídě osobních vlaků, spěšných vlaků a vyhlášených rychlíků na linkách a vymezených úsecích uvedených v Tarifu DÚK a Smluvních přepravních podmínkách (SPP) DÚK. V Tarifu DÚK, resp. SPP DÚK je také uvedeno, na kterých linkách jsou vydávány či uznávány papírové jízdní doklady, částečně integrované jízdní doklady na bázi Bezkontaktní čipové karty DÚK (dále jen „BČK DÚK“) a kde jsou uznávány částečně integrované mobilní jízdní doklady provozovatelů MHD (SMS jízdenky, jízdenky a časové kupóny zakoupené v aplikaci SEJF apod.). **Cestující musí zohlednit nosič jízdního dokladu a brát v úvahu při hledání cesty i to, jestli dopravce danou formu akceptuje** a zda jízdní doklady dle tohoto Tarifu DÚK vydává. Podrobnosti viz Tarif DÚK a SPP DÚK, dostupné na <http://www.kr-ustecky.cz/doprava-usteckeho-kraje.asp>.
3. Na vybraných úsecích autobusových linek **PID 464, 466, 467, 468, 475 a 496** jsou kromě jízdních dokladů dle Tarifu PID uznávány také integrované papírové jízdní doklady DÚK dle své zónové, relační a časové platnosti v systému DÚK. Na těchto linkách PID se nevydávají a neuznávají jízdní doklady na bázi BČK DÚK a doklady využívající elektronickou peněženku na BČK DÚK, ani není možné vydávání doplateků dle Tarifu DÚK pro jízdu oklikou. Cestující, kteří chtějí na těchto úsecích využít jízdné dle Tarifu DÚK, musí mít platný papírový jízdní doklad DÚK opatřen předem již před nástupem do vozu. Úseky na těchto linkách PID, kde lze využívat jízdné dle Tarifu DÚK, jsou uvedeny v jízdních řádech. Ve vozidle (u řidiče) se vydávají pouze jízdenky dle Tarifu PID.
4. Na linkách **PID 464, 466, 467, 468, 475 a 496** platí Smluvní přepravní podmínky PID. Prokazování nároku na slevu, nároku na bezplatnou přepravu a přeprava zavazadel a psů se řídí Tarifem PID; při použití platného jízdního dokladu DÚK se řídí Tarifem DÚK včetně dokládání nároku na slevu, s výjimkou bezplatných přeprav. Zařazení do tarifních pásem resp. tarifních zón je uvedeno v jízdních řádech. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem DÚK nebo nedoloží nárok na slevu dle Tarifu DÚK, je posuzován jako cestující PID. Přírážky k jízdnému za nedodržení přepravní a tarifní kázně se řídí Tarifem PID a Smluvními přepravními podmínkami PID.
5. Na vybraných úsecích autobusových linek Integrovaného dopravního systému **DÚK 368, 635, 636, 646, 672, 680, 681, 683, 684, 685 a 687** jsou kromě jízdních dokladů dle tarifu DÚK uznávány také papírové jízdní doklady PID dle své časové a pásmové platnosti v systému PID, a to jednotlivé i předplatní. Při použití jednotlivých jízdenek PID musí mít cestující potřebnou jízdenku PID před nástupem do vozidla předem označenu, resp. zakoupenou v jiném dopravním prostředku PID nebo na železniční stanici zařazené do PID. Při použití předplatního časového jízdného (kupónů) PID je takový kupón uznán jen tehdy, pokud je v papírové podobě. Neuznávají se elektronické časové kupóny PID nahrané na čipové kartě. Ve vozidle (u řidiče) se vydávají pouze jízdenky dle Tarifu DÚK.
6. Na linkách Integrovaného dopravního systému **DÚK 368, 635, 636, 646, 672, 680, 681, 683, 684, 685 a 687** platí Smluvní přepravní podmínky DÚK. Prokazování nároku na slevu, nároku na bezplatnou přepravu a přeprava zavazadel a psů se řídí Tarifem DÚK; při použití platného jízdního dokladu PID se řídí Tarifem PID včetně dokládání nároku na slevu, s výjimkou bezplatných přeprav. Zařazení do tarifních zón resp. tarifních pásem je uvedeno v jízdních řádech. Cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem PID nebo nedoloží nárok na slevu dle Tarifu PID, je posuzován jako cestující DÚK. Přírážky k jízdnému za nedodržení přepravní a tarifní kázně se řídí Tarifem DÚK a Smluvními přepravními podmínkami DÚK.
7. Na železniční lince **DÚK U4**, která je pokračováním linky **PID S4** v úseku Hněvice – Roudnice nad Labem, jsou kromě jízdních dokladů Tarifu DÚK uznávány také jízdní doklady PID dle své časové

a pásmové platnosti v systému PID, a to jednotlivě i předplatní. Při použití jednotlivých jízdenek PID musí mít cestující potřebnou jízdenku PID před nástupem do vlaku předem označenu, resp. zakoupenou v jiném dopravním prostředku PID nebo na železniční stanici zařazené do PID.

8. Na železniční lince **PID R20** v úseku Roudnice nad Labem – Hněvice jsou kromě jízdních dokladů dle Tarifu PID uznávány také integrované papírové jízdní doklady DÚK dle své zónové, relační a časové platnosti v systému DÚK. Cestující, kteří chtějí na těchto úsecích využít jízdné dle Tarifu DÚK, musí mít platný papírový jízdní doklad DÚK opatřen již předem, před nástupem do vlaku.
9. Na železničních linkách **DÚK U21** (Roudnice nad Labem – Straškov – Bříza obec) a **U22** (Bříza obec – Straškov – Ctiněves – Vraňany) jsou kromě jízdních dokladů Tarifu DÚK uznávány také jízdní doklady PID dle své časové a pásmové platnosti v systému PID, a to jednotlivě i předplatní. Při použití jednotlivých jízdenek PID musí mít cestující potřebnou jízdenku PID před nástupem do vlaku DÚK předem označenu, resp. zakoupenou, v jiném dopravním prostředku PID nebo na železniční stanici zařazené do PID.
10. Na linkách PID v úsecích, kde je uznáván tarif DÚK, je jako platný jízdní doklad uznávána i předem zakoupená platná jednodenní síťová jízdenka Labe-Elbe (vydávaná též pod názvy REGIONet Labe-Elbe nebo Elbe-Labe-Ticket). Použití jízdenky Labe-Elbe se řídí smluvními podmínkami Dopravy Ústeckého kraje (DÚK) a Dopravního svazu Horního Labe (Verkehrsverbund Oberelbe – VVO). Na autobusových linkách PID se jízdenky Labe-Elbe nevydávají.

II. Uznávání jízdních dokladů Středočeské integrované dopravy (SID) na linkách PID zajišťujících MHD na území města Kladna

1. Jízdní doklady SID jsou uznávány pouze na linkách PID číselné řady 6xx zařazených do MHD Kladno, tj. čísla 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 616, 623, 624, 626, a to pouze na území města Kladna (tj. v obvodu MHD Kladno).
2. Cestujícímu, držiteli předplatního časového jízdného SID (kupónu) nahraného na čipové kartě ČSAD MHD Kladno a. s. a platného pro zónu SID pokrývající území města Kladna, je tento kupón v lince PID číselné řady 6xx zařazené do MHD Kladno uznán jako platný jízdní doklad. Cestujícímu je při nástupu do vozu vždy vydána evidenční jízdenka. Cestující je povinen si tuto jízdenku odebrat. Na vyžádání pověřenou osobou dopravce je cestující povinen se prokázat spolu s čipovou kartou ČSAD MHD Kladno a. s. evidenční jízdenkou platnou pro daný spoj vydanou k této kartě.
3. U jízdenek pro jednotlivou jízdu je při splnění podmínek daných Tarifem SID a Tarifem MHD Kladno uznáván jeden tzv. zvýhodněný přestup mezi linkami SID a linkami PID číselné řady 6xx zařazených do MHD Kladno, pokud je tento přestup realizován na území města Kladna (viz Příloha 9 tohoto Tarifu).
4. Cestující, který na území Kladna v lince PID řady 6xx zařazené do MHD Kladno začíná jízdu (cestu) a zamýšlí přestoupit do linky SID a pokračovat do dalších zón SID, je při nástupu do vozu linky PID odbaven jízdenkou pro jednotlivou jízdu dle Tarifu MHD Kladno za předpokladu, že jízdné uhradí z elektronické peněženky na čipové kartě vydané ČSAD MHD Kladno a. s. Cestujícímu je při nástupu do vozu linky PID vydána jízdenka dle Tarifu MHD Kladno. Při přestupu na linku SID za splnění podmínek daných Tarifem SID a Tarifem MHD Kladno se uplatní tzv. zvýhodněný přestup Kladna (viz Příloha 9 tohoto Tarifu).
5. Cestujícímu, který na území Kladna v lince PID řady 6xx zařazené do MHD Kladno končí jízdu (cestu), kterou započal v jiné zóně SID a přestoupil na území Kladna do linky PID řady 6xx zařazené do MHD Kladno, je při přestupu na tuto linku PID uznáno jako platný jízdní doklad již uhrazené jízdné pro jednotlivou jízdu dle Tarifu SID platné pro příslušné zóny za předpokladu, že bylo uhrazeno z elektronické peněženky na čipové kartě vydané ČSAD MHD Kladno a. s. Cestujícímu je při takovém přestupu do vozu linky PID vydána jízdenka dle Tarifu MHD Kladno. Pro tzv. zvýhodněný přestup platí pravidla daná Tarifem MHD Kladno (viz Příloha 9 tohoto Tarifu) a Tarifem SID.
6. U linek PID číselné řady 3xx dopravce ČSAD MHD Kladno a. s., tj. čísla 300, 322, 324, 350, a u linek číselné řady 3xx a 6xx nezařazených do MHD Kladno, tj. čísla 330, 399, 608, 620, 621, 622 nejsou jízdní doklady SID uznávány, a tedy není tarifně možný přestup mezi linkami PID a linkami SID.

III. Uznávání jízdních dokladů Středočeské integrované dopravy (SID) na linkách PID v okolí města Příbrami

1. Na linkách PID **393** a **395** jsou v úseku „*Příbram, Drkolnov, Podbrdská – Příbram, Nová Hospoda*“ uznávány jednotlivé a časové jízdenky SID s platností pro zónu 64:
 - v přímých spojích ve směru do Prahy příjíždějících jako linka SID 143 443 ve směru z Březnice,
 - v přímých spojích ve směru do Prahy příjíždějících jako linka SID 300 031 (D31) ve směru z Rožmitálu pod Třemšínem,
 - ve spojích ve směru z Prahy a dále pokračujících přímo na linky SID 143 443 a 300 031 (D31).

Příloha č. 12

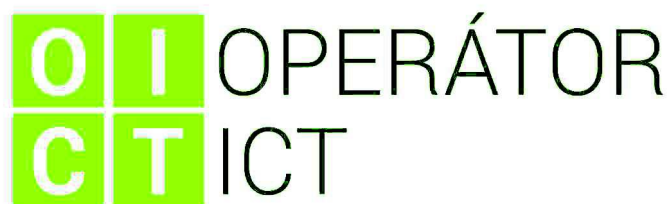
Seznam vlaků linek dálkové železniční dopravy (rychlíků) zařazených do systému PID

Linka R9 (trať č. 010, 230)	Praha – Kolín – Kutná Hora – Brno
Úsek Praha > Golčův Jeníkov město	R975, R977, R979, R981, R983, R985, R987, R961, R989, R991, R963, R965
Úsek Golčův Jeníkov město > Praha	R964, R962, R960, R990, R988, R986, R984, R982, R980, R978, R976, R972
Linka R10 (trať č. 020, 231)	Praha – Lysá n. L. – Nymburk – Hradec Králové – Trutnov
Úsek Praha > Poděbrady	R941, R921, R943, R923, R945, R925, R927, R947, R929, R935, R931, R949, R951, R953, R955, R957
Úsek Poděbrady > Praha	R952, R950, R934, R932, R948, R930, R928, R946, R926, R944, R924, R942, R922, R940, R920
Linka R16 (trať č. 170)	Praha – Beroun – Zdice – Rokycany – Plzeň
Úsek Praha > Kařez	R778, R776, R774, R772, R770, R768, R766, R764, R762, R760, R758, R756, R754, Ex550 (Ex6), R752, R750
Úsek Kařez > Praha	R751, R753, R755, R757, R759, R761, R763, R765, R767, R769, R771, R773, R775, R777, R779
Linka R17 (trať č. 220)	Praha – Benešov u Prahy – Tábor – České Budějovice
Úsek Praha > Olbramovice	R701, R703, R705, R707, R709, R711, R713, R715, R717, R719, R721, R723, R725, R727, R729, R731, R733
Úsek Olbramovice > Praha	R732, R730, R728, R726, R724, R722, R720, R718, R716, R714, R712, R710, R708, R706, R704, R702, R700, Ex1546 (Ex7)
Linka R18, R19 (trať č. 010)	Praha – Kolín – Česká Třebová – Brno / Olomouc – Luhačovice
Úsek Praha > Kolín	R861, R885, R863, R887, R865, R889, R867, R891, R869, R893, R871, R895, R873, R897, R875, R877, R899, R879
Úsek Kolín > Praha	R878, R876, R898, R896, R874, R894, R872, R892, R870, R890, R868, R888, R866, R886, R864, R884, R862, R882, R860
Linka R20 (trať č. 090)	Praha – Kralupy n. Vlt. – Roudnice n. L. – Ústí n. L. – Děčín
Úsek Praha > Roudnice nad Labem	R616 (R5), R692, R690, R688, R686, R684, R682, R680, R678, R676, R674, R672, R670
Úsek Roudnice nad Labem > Praha	R671, R673, R675, R677, R679, R681, R683, R685, R687, R689, R691, R617 (R5), R693
Linka R21 (trať č. 070)	Praha – Neratovice – Všetaty – Ml. Boleslav – Turnov – Tanvald
Úsek Praha > Mnichovo Hradiště	R1148, R1146, R1144, R1142, R1140
Úsek Mnichovo Hradiště > Praha	R1141, R1143, R1145, R1147, R1149, R1151
Linka R22 (trať č. 071, 080, 231)	Kolín – Nymburk – Ml. Boleslav – Česká Lípa – Rumburk
Úsek Bezděz > Kolín	R1101, R1103, R1105, R1107, R1109, R1111
Úsek Kolín > Bezděz	R1110, R1108, R1106, R1104, R1102, R1100
Linka R23 (trať č. 072, 231)	Kolín – Lysá n. L. – Všetaty – Štětí – Ústí n. L. západ
Úsek Štětí > Kolín	R781, R783, R785, R787, R789, R791, R793, R795
Úsek Kolín > Štětí	R794, R792, R790, R788, R786, R784, R782, R780
Linka R24 (trať č. 120)	Praha – Kladno – Rakovník
Úsek Praha > Rakovník	R1234, R1232, R1230, R1228, R1226, R1224, R1222, R1220
Úsek Rakovník > Praha	R1221, R1223, R1225, R1227, R1229, R1231, R1233
Linka R26 (trať č. 200)	Praha – Beroun – Zdice – Příbram – Písek – České Budějovice
Úsek Praha > Březnice	R1252, R1250, R1248, R1246, R1244, R1242, R1240
Úsek Březnice > Praha	R1241, R1243, R1245, R1247, R1249, R1251

Ostatní vlaky	Dopravce KŽC Doprava, s. r. o.
Úsek Praha ◊ Rakovník	R1571, R1570
Úsek Praha ◊ Mšeno	R1572, R1573
Úsek Praha ◊ Dolní Bousov	R1574, R1575

Ve vlacích těchto linek dálkové dopravy je možné použít jízdní doklady PID (včetně nároků na zvláštní cenu jízdného) v rámci své časové a pásmové platnosti pouze z/do stanic a zastávek zařazených do PID, ve kterých příslušný spoj pravidelně dle jízdního řádu zastavuje, včetně navazování jízdních dokladů PID s jízdenkami železničního dopravce, které je možné také pouze z/do stanic a zastávek zařazených do PID, ve kterých příslušný spoj pravidelně dle jízdního řádu zastavuje.

Stav je platný k datu vydání tohoto Tarifu PID, není-li v poznámce stanoveno jinak. Případné změny a úpravy v průběhu provozu nejsou samostatným důvodem ke změně Tarifu PID, budou však zapracovány do nejbližšího následujícího dodatku Tarifu PID.



Multikanálový odbavovací systém

Požadavky na přenosné osobní pokladny ČD, Procesy odbavení

Verze pro České dráhy, a.s.



Obsah dokumentu

1. Úvod	3
2. Požadavky na přenosné osobní pokladny v PID	3
2.1. Shrnutí	3
2.2. Odbavení s využitím metody WHITELIST	3
2.2.1. Přímá komunikace odbavovacího zařízení s MOS	3
2.2.2. Nepřímá (TM Server) komunikace odbavovacího zařízení s MOS.....	4
2.2.3. Princip komunikace/přístupu k odbavovacím datům pro přímou i nepřímou komunikaci.....	5
2.3. Odbavovací zařízení – technické vymezení, procesy	5
2.4. Souběžné procesy související s odbavením	7
2.4.1. Komunikace správců odbavovacích zařízení vůči MOS	7
2.4.2. Tokenizace v koncových zařízeních a práce s identifikátory	7
3. Proces odbavení s ohledem k tarifu PID+IDSK	8
3.1. Práce s identifikátory	8
3.1.1. Definice vstupních dat pro tokenizační algoritmus	8
3.1.2. Identifikátor typu MiFare DesFire	9
3.1.3. Identifikátor – bankovní karta	13
3.2. Odbavení tokenu identifikátoru	15
3.3. Požadovaný způsob získávání diagnostických dat odbavení	18
4. Příloha č.1 – Dokumentace k SAM modulu	18
5. Příloha č.2 – Struktura whitelist	18
6. Příloha č.3 – Struktura statistických dat	18

1. Úvod

Tento dokument vznikl primárně jako podklad pro odbavovací zařízení jednotlivých dopravců zapojených do PID. Dokument, si dává za cíl jasně vymezit technickou náročnost potřebných úprav SW odbavovacích zařízení, tak aby byly kompatibilní s novým odbavovacím systémem MOS. Citlivé údaje podléhající autorskému právu či jsou neveřejné z jiného důvodu, budou doplněny oproti uzavření NDA. Konkrétní technické detaily a dotazy k implementaci budou operativně řešeny garantem systému MOS a dodavatelem SW řešení MOS.

2. Požadavky na přenosné osobní pokladny v PID

2.1. Shrnutí

Tato část popisuje aspekty řešení MOS (Multikanálový odbavovací systém) v souvislosti s funkcionalitami odbavení a kontroly cestujících v rámci Hl. města Prahy a Středočeského kraje.

Textace dokumentu má charakter technických specifikací popisující jednotlivé funkční celky, parametry řešení, procesní stavy a bezpečnostní aspekty.

Dokument je pracovním materiálem OICT a může být následně rozvíjen či jeho části mohou být zpracovány do návazných dokumentů organizátorů dopravy ROPID a IDSK.

2.2. Odbavení s využitím metody WHITELIST

Nový odbavovací systém pro Prahu a Středočeský kraj je založen na on-line databázovém řešení, s distribucí informací nutných pro odbavení cestujících přímo do odbavovacích zařízení dopravců či do terminal management systémů (TM) správců odbavovacích zařízení. Informace pro odbavení budou obsaženy v tzv. whitelistech (WL – seznam jízdních dokladů vázaných k identifikátoru), blacklistech (BL – seznam zakázaných identifikátorů), kde blacklist bude integrován do WL formou elementu stavu identifikátoru. Níže jsou uvedena možná řešení odbavení při využití kontrol přes WHITELIST. Předpokladem OICT je využití tohoto způsobu odbavení pro regionální a příměstskou železniční dopravu a revizorské kontroly v celém PID prostředí.

2.2.1. Přímá komunikace odbavovacího zařízení s MOS

- Komunikační rovina, kdy odbavovací zařízení či revizorská čtečka přistupují na repository MOS (síťově vystavené úložiště) a z daného repository stahují WL a další potřebná data k odbavení či kontrole.
- Stahování dat iniciované koncovým zařízením v definované periodě či vynucené uživatelem koncového zařízení mimo standardní periodu.
 - Citlivá data, konkrétně osobní údaje jsou na WL šifrována. Algoritmus a klíče jsou definované v příloze č.2.
- Formát dat WL a dalších je definován provozovatelem MOS:
 - Formát WL je ve formátu TLV
 - Formát byl zvolen jako optimální pro rychlost načítání informací a následné rychlé odbavení či kontrolu

- Soubor umožňuje konverzi do vlastního formátu daného odbavovacího systému, za předpokladu zachování definovaných časů odbavení.
 - Část nesoucí zašifrovaná OÚ je nekonvertovatelná a dešifrovatelná až v koncovém zařízení oproti konkrétnímu přiloženému identifikátoru. OÚ budou v dané části WL šifrované na úrovni záznamu.
- Uložení stažených dat z MOS na koncové zařízení musí splňovat následující parametry:
 - Data jsou uložena na koncovém zařízení v chráněném repository, do něž je přístup zajištěn autentizací v rámci zařízení – zajištění odbavovacích dat MOS proti přímému přístupu uživatele, zajištění dat ověřovacím mechanismem na úrovni aplikačního přístupu nutnému pro zajištění bezpečnosti dat v koncovém zařízení
 - Klíč pro šifrování OÚ z WL je uložen v SAM
- Výkonnostní požadavky
 - Doba odbavení bankovní platební karty je stanovena na max. 2s. Tj. doba od přiložení karty a vytvoření tokenu.
 - Cílová velikost WL je předpokládána cca. 2 GB a je předpokladem, že nahrání WL je realizováno při nastavení koncových zařízení.
 - Aktualizace WL jsou realizovány ve formě inkrementálních dat, kdy koncové zařízení v pravidelné periodě kontroluje nový inkrement na repository MOS a případně jej stahuje a automatizovaným procesem změny zapracovává
 - Kvalifikovaný odhad inkrementu je v rozsahu 120kB bez aktualizace fotografií
 - Předpokládána četnost aktualizace WL je plánována v rozsahu 15min
 - Jedenkrát za den je WL prohlášen za aktuální se zapracovanými rozdíly. Následně se rozbíhá nová sada inkrementů pro další den (24hodin). Blíže jednotlivé periody inkrementů definuje příloha č.2.
 - Rozdílové inkrementy po jejich zapracování nejsou odstraněny, ale jsou konsolidovány do tzv. denního uceleného inkrementu. Daný denní inkrement bude uložen v repository MOS a pokud nastane situace, kdy koncové zařízení bude vyžadovat aktualizaci WL při rozsahu aktualizace vyšší než jeden den (24h) využije tento konsolidovaný inkrement.
 - V podobném sledu bude vytvářen i týdenní konsolidovaný inkrement.

2.2.2. Nepřímá (TM Server) komunikace odbavovacího zařízení s MOS

- Komunikační rovina, kdy TM servery přistupují na repository MOS (síťově vystavené úložiště) a z daného repository stahují WL (či další potřebná data k distribuci pro odbavení či kontrolu).
- Stahování dat iniciované TM servery v definované periodě či vynucené uživatelem TM serveru mimo standardní periodu
- Pro přenos dat a uložení platí shodné požadavky jako u přímé komunikace popsané výše.
- Uložení stažených dat z MOS na TM serveru musí splňovat následující parametry:
 - Data jsou uložena na TM serveru takovým způsobem, aby nebylo možné je modifikovat, poškodit, zneužít, zcizit či k nim bez řádného důvodu a autorizace přistupovat.
 - Správce TM serveru zajišťuje dostupnost, důvěrnost a integritu dat MOS u něj uložených. Dbá zejména na oddělení rolí, autorizaci uživatelů a auditování jejich činnosti.

- Po stažení dat z MOS je provozovatel TM serveru odpovědný za dodaná data. Způsob nákládání s OÚ definuje zpracovatelská smlouva mezi správcem OÚ a zpracovatelem OÚ. Tedy v tomto případě mezi organizátory ROPID + IDSK a jednotlivými dopravci jakožto zpracovateli.
- Samotný obsah dat není provozovatel TM serveru oprávněn měnit (strukturu ano).
- Následná distribuce dat a jejich použití je v gesci provozovatele TM serveru (správce odbavovacích zařízení).

2.2.3. Princip komunikace/přístupu k odbavovacím datům pro přímou i nepřímou komunikaci

Zásadní předpoklady zajišťující funkční proces

- MOS prostředí vystavuje datové soubory s inkrementy dle výše uvedené definice v pravidelných intervalech a zajišťuje neustálou dostupnost těchto dat pro jejich následné stažení
- MOS garantuje integritu a správnost poskytovaných dat
- MOS vystavuje data pro přístup na Frontend řešení MOS ve formě publikovaných souborů umožňujících jejich stažení pro autorizované klienty (TMS, odbavovací zařízení)
- Ověření klientů je oproti MOS autentizačnímu řešení
- Tento typ komunikace neslouží pro iniciální nasazení WL(odbavovacích dat) jehož velikost může být mezi 1-2 GB. Iniciální nasazení dat do odbavovacího zařízení může být realizováno offline přes zabezpečené přenosné repository.

Princip předpokládané komunikace

- Klient (TMS, odbavovací zařízení) volá přes své rozhraní prezentační vrstvu MOS. V rámci volání je MOS dotazován, zdali není publikována aktuálnější verze odbavovacích dat, než je verze umístěná v TMS či v odbavovacím zařízení (na pozadí probíhá proces ověření).
 - Pokud data na MOS **nejsou** novější než data v TMS, komunikace je ukončena a záznam o komunikaci je uložen do logu TMS či OZ.
 - Pokud jsou k dispozici novější data na MOS prezentační vrstvě, je zpětně informován TMS či odbavovací zařízení o tomto stavu a seznamu dostupných odbavovacích dat.
 - Následně TMS či odbavovací zařízení iniciuje požadavek na stažení těchto dat
 - Po stažení dat je navracena informace o úspěšném stažení
 - Následně jsou rozdílové soubory zpracovány do odbavovacího zařízení (u TMS jsou připravena rozdílová dat pro další zpracování)
- Pokud v rámci komunikace s TMS či odbavovacím zařízením dojde k selhání ověření verze odbavovacích dat či přerušení komunikace nebo chybnému stažení, je následně komunikace opakovaně navazována co nejdříve po obnovení datového připojení.

2.3. Odbavovací zařízení – technické vymezení, procesy

Popis požadavků na koncové zařízení z pohledu zpracování odbavovacích dat MOS a předpokládaných procesů a bezpečnostních aspektů.

Proces komunikace – v rámci komunikace načítání WL z MOS repository či TMS (Terminal Management System) bude zařízení iniciovat následující procesy:

- Vyvolání spojení na MOS ve formě autentizovaného spojení přes definovaný komunikační port na TCP-IP úrovni bude zabezpečeno šifrováním na úrovni HTTPS s použitím HSTS a DNSSEC validace a autorizováno pomocí přihlašovacích údajů případně certifikátu. Spojení je možné zabezpečit i pomocí VPN.
 - Princip komunikace s TMS je v gesci Dopravce/Provozovatele koncového zařízení
- Vyvolání kontroly aktualizace – kontrola verze WL oproti aktualizaci na zdrojovém místě (MOS/TMS)
- Pokud je aktualizace nalezena je v rámci zabezpečené komunikace (MOS) zajištěn přenos dané aktualizace do úložiště koncového zařízení
 - Je požadavkem MOS jako poskytovatele odbavovacích dat, aby úložiště na koncovém zařízení splňovalo následující parametry
 - Úložiště neumožňuje přístup jakémukoliv uživateli přihlášenému do odbavovacího zařízení
 - Přístup je zajištěn pouze přes aplikační úroveň lokálním servisním účtem pod, kterým běží aplikační rozhraní.

Proces uložení a zpracování

Výše uvedený komunikační proces zajistil dodání datové aktualizace do cílového úložiště koncového zařízení.

Následuje proces, který zajistí data pro zpracování:

- Aktualizace (inkrement) – je aplikačně načtena na straně koncového zařízení.
- Následně je inkrement zpracován do WL (proběhne aktualizace záznamů v WL , jež jsou součástí inkrementu)
- Pokud je proces zpracování úspěšný je zvýšena verze WL
- Jestli je zpracování neúspěšné jsou rozběhnuty opravné mechanismy. Nový pokus o aktualizaci WL.

Zabezpečení dat a procesu

Jak bylo výše uvedeno, je komunikace mezi koncovým zařízením a zdrojovými systémy MOS/TMS zajištěna. Taktéž je potřebné zajištění dat na cílovém úložišti v požadovaném rozsahu. V neposlední řadě je nutné zajistit informovanost o stavech v úložišti a na komunikační úrovni formou logování/auditování dění.

Zde jsou uvedeny požadované aspekty takového zabezpečení:

- **Komunikace zajištěna** připojením point to point (koncové zařízení „to“ zdrojový systém)
 - Zabezpečení pro takové spojení na úrovni ověření přístupu
 - Komunikace zapouzdřena pro zajištění nečitelnosti komunikace a dat při útoku zvenčí
 - Logované stavy propojení
- **Úložiště TM/OZ**
 - Úložiště zajištěné proti neoprávněnému uživatelskému a datovému vstupu (načtení/manipulace/stažení – WL neautorizovanou osobou)
 - Přístup v rámci OZ pouze přes definované aplikační rozhraní OZ.
 - Přístup/ověření přes lokální účet navázaný na servisní službu aplikace
- **Logování/auditování**
 - Zajištění logování všech stavů spojených s řešením odbavení při využití úložiště a procesů MOS
 - Auditování přístupu na úložiště
- **Synchronizace času**

- Zařízení synchronizují a udržují správný čas. Povolena odchylka v řádu jedné minuty oproti danému synchronizačnímu serveru.

2.4. Souběžné procesy související s odbavením

2.4.1. Komunikace správců odbavovacích zařízení vůči MOS

- Provozovatel řešení MOS předpokládá, že v rámci běžné komunikace MOS vůči okolnímu prostředí bude v komunikační rovině probíhat i výměna dat mezi Správcí odbavovacích zařízení (ve většině případů se bude jednat o Dopravce) a MOS ve smyslu dodávky informací o stavech a dění v prostředí v rámci odbavení a kontroly. MOS předpokládá následující stavy komunikace Správce -> MOS.
 - Správce odbavovacích zařízení/Dopravce poskytuje provozovateli MOS komplexní a aktualizovaný seznam odbavovacích zařízení/vozidel a revizorských zařízení, a to ve stavu aktuální poskytované informace.
 - Tento seznam je nutné předat na vyžádání.
 - Poskytovaná data dopravcem jsou informativního charakteru a zahrnují následující statistické a provozní informace:
 - 1x za den odeslání statistických dat z odbavovacího zařízení obsahující data o úspěšných a neúspěšných odbaveních. Struktura formátu je definována přílohou č.3
 - Selhání, nestandardní stavy, a další provozní informace ovlivňují poskytované služby MOS
- Výše uvedené požadavky na datové toky mají následující význam
 - Analytické informace spojené s provozem, užíváním WL a ostatních MOS dat
 - Statistické vyhodnocení odbavení či kontroly
 - Dohled stavů s dopadem na provoz MOS funkcionalit
 - Bezpečnostní analytika
- Předávané informace musí respektovat zajištění bezpečného předání dat mezi Správcem a MOS provozovatelem.
 - Data jsou předána do MOS repository Správcem/dopravcem či koncovým zařízením (odbavovací terminál či revizorská čtečka)
 - Daný přenos je předán zabezpečenou formou v předem definovaném formátu pro následné načtení do DB řešení MOS.

2.4.2. Tokenizace v koncových zařízeních a práce s identifikátory

BPK jsou na koncových odbavovacích zařízeních tokenizována v PCI-DSS certifikované části zařízení nebo v souladu s případnou výjimkou příslušné autority pro operace s BPK, je přípustné tuto funkcionalitu řešit i mimo PCI-DSS certifikovanou část. Při tokenizaci BPK nesmí docházet k platebním operacím. Minimálně musí být odbavovacími zařízeními podporovány všechny v současnosti vydávané BPK od VISA a Mastercard.

Odbavovací zařízení musí podporovat čtení a práci minimálně s následujícími typy karet:

Mifare DesFire EV1 (všechny dostupné velikosti)

Dále musí plně implementovat ISO/IEC 14443 tak aby v budoucnu byla možná podpora i dalších typů nosičů.

- Pokud je tokenizace prováděna mimo PCI-DSS části, veškeré potřebné klíče a algoritmus je uložený v SAM.

- V koncových odbavovacích zařízeních je doporučeno pracovat s oběma platnými tokeny ke každému nosiči z důvodu bezešvého přechodu celého systému v době expirace jednoho z klíčů/algorithmů na nový, byť v případě, že správce TMS je schopen veškerá svá zařízení dálkovým přenosem v řádu hodin převést na nové tokenizační algoritmy a klíče, lze zajistit funkčnost odbavení i pouze s jedním platným tokenem.

Odbavovací zařízení budou podporovat ověření pravosti a jedinečnosti vybraných identifikátorů/karet prostřednictvím otevření zabezpečeného úložiště (nebo jeho části) za pomoci čtecích klíčů uložených na SAM. Zároveň umožní i možnou budoucí implementací ověření ostatních partnerských karet v režimu challenge-response. Správce TMS obdrží stanoveným klíčovací ceremonielem od tokenizačního procesora nové klíče a algoritmy pro tokenizaci dle schématu životnosti párů algoritmus/klíč MOS. Výchozí hodnota je obnova páru algoritmus/klíč každé 3 roky. Klíčovací ceremonielem bude detailně popsán až v implementační fázi dle dohody s tokenizačním procesorem.

3. Proces odbavení vzhledem k tarifu PID+IDSK

V současné době výrobci odbavovacích zařízení, jejichž některá zařízení již jsou v provozu, mají znalost procesů odbavení s ohledem na tarifní pravidla. Přejezdy pásem/zón, slevy apod. V tomto procesu nedochází od 1.7. k žádným změnám! Systém MOS ve své 1. fázi přináší pouze změnu způsobu vyčtení zakoupených kuponů na daný nosič. Systém zavádí tzv. account based ticketing systém (ABT) kde kupon již není fyzicky zapsán na čipu nosiče, ale veškeré nosiče jsou pouze identifikátory a kupon je přiřazován v systémech back-office a následně přenášen ve formě datových souborů – tzv. whitelist – a párován s daným identifikátorem.

Následující procesní diagramy a popis tedy dokumentuje pouze změny, jak pracovat s daným nosičem a jak se dostat k zakoupeným kuponům a dalším údajům cestujícího. Veškeré ostatní procesy související s odbavením a vyhodnocením, jestli cestující na dané lince má validní kupon či ne,ůstávají neměnné.

3.1. Práce s identifikátory

3.1.1. Definice vstupních dat pro tokenizační algoritmus

- Vstupní data pro BPK budou do pole bytes vstupující do šifrovací funkce převedena z ASCII
- Vstupní data pro Lítačku obsahují první byte typ karty (shodné s návrhem tokenizačního algoritmu verze 16, viz dále, zde pro lítačku to bude 01), následovat bude UID (délka 7 bytes)
- Vstupní data pro InKartu obsahují CLN (délka 18 znaků) a expiraci ve formátu MMY (4 znaky), vstupní data budou do pole bytes vstupující do šifrovací funkce převedena z ASCII

Příklad tokenizace BPK (číslo karty 1234567890123456789, expirace 0116), Lítačky (UID 0A0B0C0D0E0F10) a InKarty (CLN 920311200123456781, expirace 0519) pro tokenizační algoritmus verze 1 pro testovací tokenizační klíč, včetně parametrů vstupujících do encrypt operace a výstupu. Hodnoty, které vstupují do výpočtu jako pole bytes, jsou uvedeny v HEX.

```
Token key:      F0F1F2F3F4F5F6F7F8F9FAFBFCFDFFFF0F1F2F3F4F5F6F7F8F9FAFBFCFDFFFF
---
encrypt input:  3132333435363738393031323334353637383930313136
encrypt iv:     00000000000000000000000000000000
encrypt alg:    AES/CBC/PKCS7PADDING
```

```
encrypt output: 5EEBAEE9B7F5B457E4DD7C08410C7F3DB4302AF22967057A3FF08E221DE81537
hash alg:      SHA-256
BPK token:    C19C3E064B052951FD12A450D06991C0C91DF119A1F06AC746E1EE0712594407
---
encrypt input: 010A0B0C0D0E0F10
encrypt iv:    00000000000000000000000000000000
encrypt alg:   AES/CBC/PKCS7PADDING
encrypt output: 3376AEBEF5513E23CF40E3F9F9EB3211
hash alg:     SHA-256
Litacka token: 33E3A5D37B5B8E5DAC81B8C390F5D2D32F3091E90B7A7B48B941759AB87EF6BE
---
encrypt input: 39323033313132303031323334353637383130353139
encrypt iv:    00000000000000000000000000000000
encrypt alg:   AES/CBC/PKCS5Padding
encrypt output: 3562D62AC8976677267D06CAC8BE261AF94B1E1C2BFB6E36056A54EAD1B82EBA
hash alg:     SHA-256
InKarta token: 3EFF0E178A6AEA6FB1C9822F7E2C5A0E2A783AFC0F6BA5A67BB950D5C0077AD1
```

Výsledná délka tokenu je 32 bytes = 64 hex znaků.

Celkovou délku tokenu lze zkrátit při zvážení možného rizika kolize(např. 15 bytes = 30 hex znaků - tato délka je uváděna i v následujících příkladech v návrhu API).

Před spuštěním systému tokenizačního řešení v produkčním prostředí bude zaveden do HSM tokenizační klíč nutný pro výpočet tokenu verze 1. Tokenizační klíč bude bezpečným způsobem předán od GPE (správce klíčů pro dopravní podnik) dodavateli Monet+.

V rámci prodejních terminálů a odbavovacích zařízení bude tokenizační klíč i vlastní tokenizační algoritmus uložen a distribuován v rámci dodaného SAM. Tímto způsobem bude zajištěna bezpečnost uloženého klíče a práce s tímto klíčem při výpočtu tokenu uvnitř SAM.

3.1.2. Identifikátor typu MiFare DesFire

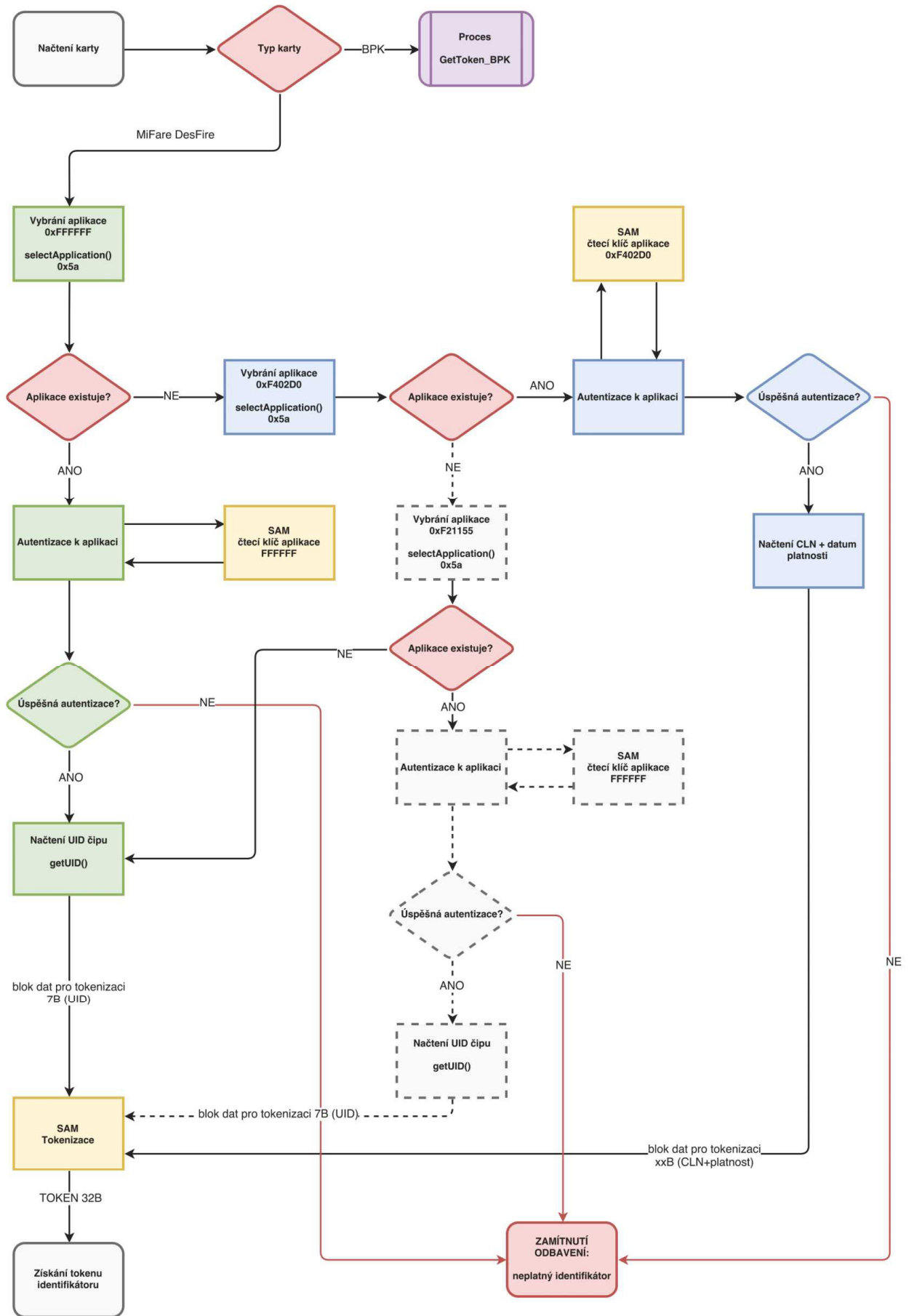
Systém MOS počítá s počáteční integrací karty Lítačka/OpenCard. V případě integrace dalších čipových karet počítá se splněním standardu nejméně MiFare DesFire EV1 a vyšší a případně další typy nosičů splňující obdobné normy ISO. K případné další integraci nosičů se bude přistupovat vždy individuálně. Tyto další karty budou buď disponovat autentizační/identifikační aplikací F21155 nebo se jejich autentizace provádět nebude a v tomto případě bude nutné přenášet do WL fotografii cestujícího bez ohledu na to, jestli se jedná o kartu personalizovanou či nikoliv. Aplikace F21155 zatím nemá definovanou strukturu a karty tohoto typu prozatím nebudou implementovány v první fázi (OpenCard, Lítačka, In Karta, bankovní karty). OZ by již ale měly s tímto počítat. Autentizace k této aplikaci bude prováděna za pomoci stejného klíče jako k aplikaci FFFFFF.

Pro tokenizaci a získání identifikátoru cestujícího jsou využívány pouze volně dostupné údaje v nezašifrované

části nosiče. Oproti současnému stavu bude OZ přistupovat do šifrované části nosiče pouze z důvodu ověření pravosti nosiče bod 3. až 5.

Název	Odbavení Identifikátoru MiFare DesFire (Proces: GetToken_MiFareDesFire) -> Obrázek 1		
Aktivity	Č.	Název	Popis
Načtení karty	1	Přiložení karty na čtečku	Čtečka kompatibilní se standardem MiFare DesFire
	2	Rozhodnutí typu karty	OZ vyhodnotí, jestli se jedná o bankovní kartu, kterou tokenizuje nebo se jedná o standardní MiFare DesFire kartu. Pokud se jedná o BPK postupuje se dle části 3.1.2 tohoto dokumentu.
Lítačka/In-Karta/Jiná	3	Přistoupení k aplikaci na kartě	Jelikož pro každou kartu je třeba použít jiného procesu autentizace a tokenizace, je nutné zjistit typ přiložené karty. Příkaz dle NXP 0x6a – getApplicationIDs(), vyčte seznam aplikací a na základě tohoto by se dal určit typ karty za použití číselníku aplikací a typů karet. Tato funkce je ale poměrně náročná na čas a vhodnější z hlediska časové náročnosti je rovnou přistoupit ke konkrétní aplikaci. Pokud aplikace neexistuje, přistoupí se k druhé možné, třetí apod. Dalším problémem je také fakt, že některé OpenCard mají uzamčený seznam aplikací a zde tedy jiná varianta není.
	4	Rozhodnutí o druhu karty	Při úspěchu výběru aplikace poznáme, o kterou kartu se jedná. <ul style="list-style-type: none"> • FFFFFF – Lítačka/OpenCard (Aplikace obsahuje celkem 3 soubory. Autentizujeme se k souboru fileID = 0 za použití klíče ID 4) Klíč se nediverzifikuje. • F402D0 – In Karta (určení In Karty dle čísla aplikace je dostatečné, jelikož nedovolíme na úrovni tokenizačního procesoru registrovat jiné karty s MAP strukturou. Tudiž pro někoho, kdo bude mít například Plzeňskou kartu dojde k falešnému určení, že se jedná o In Kartou, ale jeho token nebude na WL, jelikož mu nebude dovoleno kartu registrovat do systému MOS)

Název	Odbavení Identifikátoru MiFare DesFire (Proces: GetToken_MiFareDesFire) -> Obrázek 1		
Aktivity	Č.	Název	Popis
			<ul style="list-style-type: none"> F21155 – jiná MiFare DesFire karta s možností autentizace <p>Pokud nenajdeme žádnou aplikaci, jedná se o jiný identifikátor MiFare DesFire u kterého nepožadujeme autentizaci a rovnou tokenizujeme UID. Při tomto postupu musí existovat k takovému identifikátoru fotografie ve WL a tu také musíme dešifrovat a zobrazit. Pokud k takovému identifikátoru/tokenu neexistuje fotografie na WL, je odbavení hodnoceno jako neúspěšné. V 1.fázi projektu MOS neplánuje provozovatel integrovat takovéto identifikátory, nicméně SW OZ by na tyto případy měl být do budoucna připraven.</p>
Autentizace	5	Proces autentizace	Autentizace k aplikaci za použití čtecího klíče uloženého v SAM modulu. Viz. Dokumentace k SAM modulu – příloha č.1.
	6	Zamítnutí odbavení	Pokud autentizace nedopadne úspěšně -> Zamítnutí odbavení z důvodu neplatného identifikátoru.
	7	Načtení UID	Příkaz getUID(), výrobní číslo čipu. Délky 7B. Po autentizaci by však výrobní číslo mělo již být známé a není potřeba číst znovu.
Tokenizace	8	Tokenizace	Vyčtených 7B UID se zašle do SAM modulu – viz. Příloha č.1 dokumentace SAM. SAM navrátí 32B token. U In Karty je tokenizace prováděna kombinací CLN + data expirace. Popis sestavení pole bajtů pro tokenizace popisuje kapitola 3.1.1



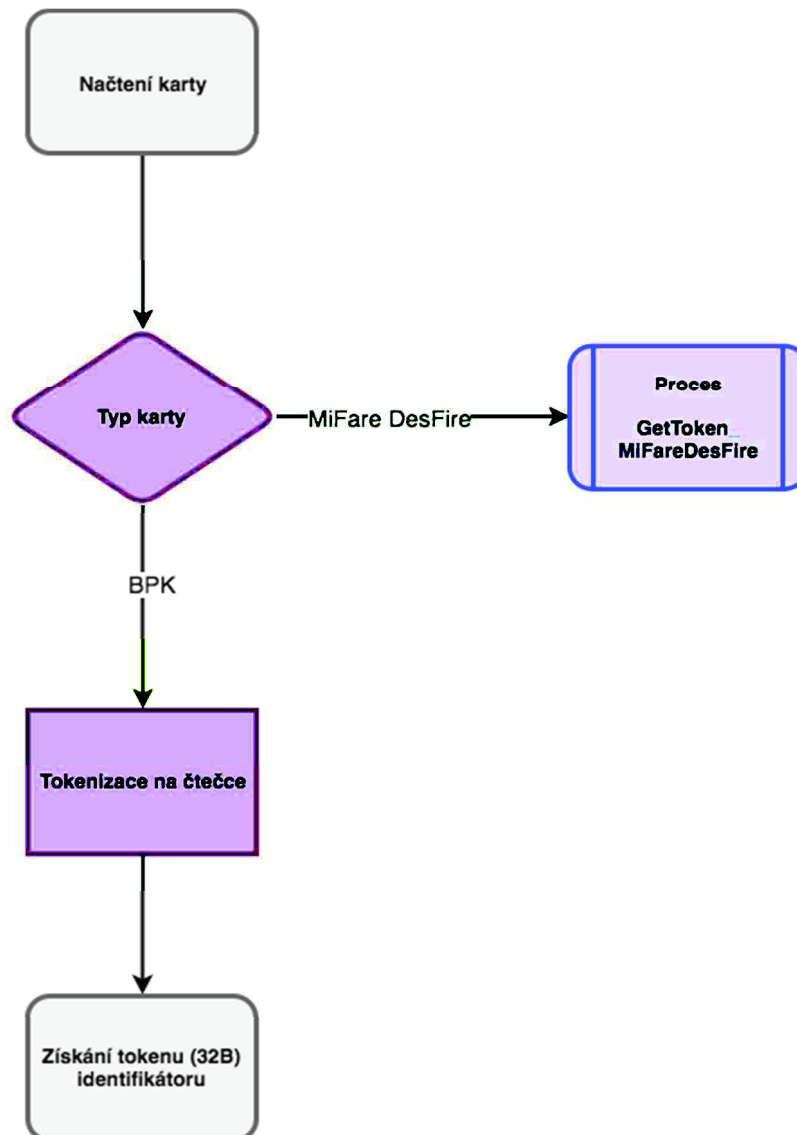
Obrázek 1: Způsob tokenizace MiFare DesFire nosičů. Proces: GetToken_MiFareDesFire

3.1.3. Identifikátor – bankovní karta

Bankovní karty jsou tokenizované pomocí bankovních čteček certifikace PCI-DSS, ve kterých je nahraný algoritmus tokenizace společně s šifrovacím klíčem, nebo v souladu s případnou výjimkou příslušné autority pro operace s BPK, je přípustné tuto funkcionalitu řešit i mimo PCI-DSS certifikovanou část. Při tokenizaci BPK nesmí docházet k platebním operacím.

Název	Odbavení Identifikátoru bankovní karta - (Proces: GetToken_BPK) -> Obrázek 2		
Aktivity	Č.	Název	Popis
Načtení karty	1	Přiložení karty na čtečku	Čtečka kompatibilní se standardem bankovních karet/karet MiFare DesFire.
	2	Rozhodnutí typu karty	OZ vyhodnotí, jestli se jedná o bankovní kartu, kterou tokenizuje nebo se jedná o standardní MiFare DesFire kartu. Pokud se jedná o MiFare DesFire postupuje se dle části 3.1.1 tohoto dokumentu.
Token	3	Tokenizace	Tokenizace dle algoritmu uloženém ve čtečce/v SAM. Výsledkem je 32B token.

Obrázek 2: Způsob tokenizace bankovních karet. Proces: GetToken_BPK

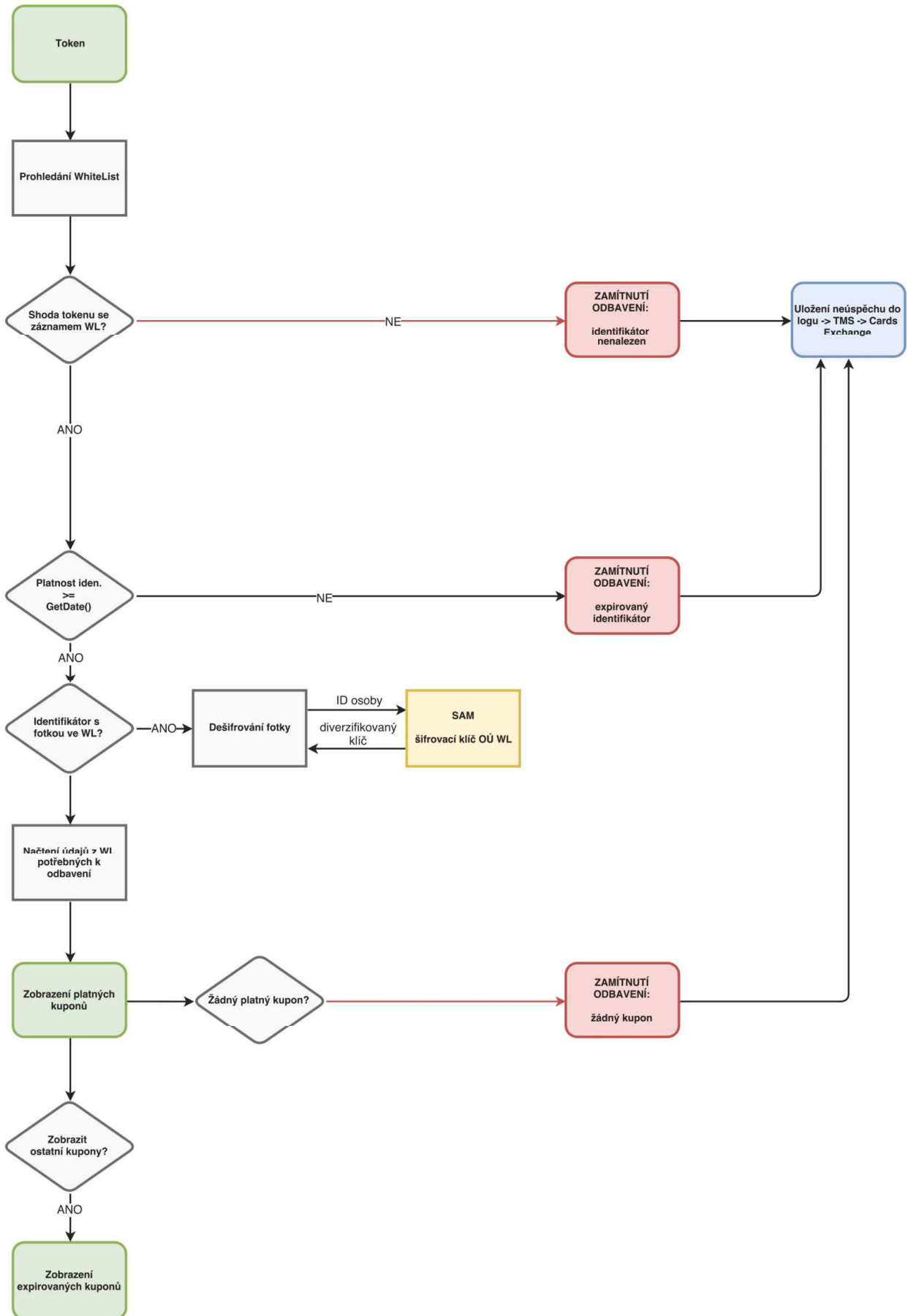


3.2. Odbavení tokenu identifikátoru

Po získání tokenu identifikátoru se již celý proces odbavení odehrává v paměti odbavovacího zařízení a data z čipové karty již nejsou jakkoliv potřebná. Veškerá potřebná data jsou k dispozici ve struktuře záznamu whitelistu. Strukturu whitelist popisuje příloha č.2

Název	Odbavení tokenu (Proces: Token_Check-in) -> Obrázek 3		
Aktivity	Č.	Název	Popis
Vyhledání ve WL	1	Vstup – token	Výstupem předchozího procesu je token 32B.
	2	Prohledání whitelist	Vyhledání shodného tokenu ve whitelist. Ideálně použít rychlostně výhodný vyhledávací algoritmus. Například metoda půlení apod.
	3	Zamítnutí odbavení	Pokud token není nalezen ve whitelist je odbavení zamítnuto.
Validace	4	Platnost?	Je identifikátor platný v čase? Porovnání záznamu data platnosti ve WL s aktuálním datem. Neplatný identifikátor zůstává na WL po dobu 1 měs. Pokud nese stále ještě aktivní kupon. Pokud ne, mizí z WL ihned po expiraci. Ponechání expirovaného identifikátoru na WL je z důvodu možnosti dát cestujícímu informaci proč nebyl odbaven.
	5	Zamítnutí odbavení	Pokud krok 4 dopadne neúspěchem -> zamítnutí odbavení z důvodu expirace identifikátoru.
Dešifrování OÚ	6	Dešifrování OÚ	Pokud si konkrétní identifikátor žádá zobrazení fotografie je nutné dešifrovat příslušnou část záznamu ve Whitelist. Příloha č.2 Jedná se o BPK a MiFare DesFire karty u kterých není prováděna autentizace.
	7	SAM	Do SAM modulu (dle dokumentace SAM – příloha č.1) pošlu ID osoby (dle struktury WL) pro diverzifikaci. SAM navrátí diverzifikovaný klíč.

Název	Odbavení tokenu (Proces: Token_Check-in) -> Obrázek 3		
Aktivity	Č.	Název	Popis
	8	Získání OÚ	Na základě diverzifikovaného klíče provedu dešifrování záznamu OÚ ve WL. Dešifrování se provede dle specifikovaného algoritmu.
Odbavení	9	Zobrazení kupónů z WL	Zobrazí všechny časově platné kupóny se zvýrazněním územně platných (na pokyn obsluhy zobrazit dostupné ostatní časově/pásmově neplatné kupóny – krok 10). Pokud je k danému identifikátoru dostupná i část OÚ, proběhne samozřejmě zobrazení i této šifrované části WL.
	10	Zobrazení kupónů mimo platnost	Pokud cestující nemá platný kupon a odbavení je tedy zamítnuto, je nabídnuta možnost zobrazit časově neplatné kupony, které na WL zůstávají, pokud není jiný kupon platný. Tyto kupony jsou ve WL uchovávány dle pravidel MOS (nastavitelný parametr v MOS cca 14 dní) Následně jsou mazány.
Odeslání diagnostiky	11	Logování	Při každém stavu zamítnutí odbavení jsou tato data zapsána do logu OZ a následně prostřednictvím TMS zapsána do datové věty cards Exchange pro případnou pozdější diagnostiku.



Obrázek 3: Popis odbavení tokenu. Proces: Token_Check-in

3.3. Požadovaný způsob získávání diagnostických dat odbavení

System požaduje zpětnou vazbu od odbavovacích zařízení ve formě logu zaznamenávajícího problémy při odbavení apod. OZ nebo TMS bude tato data odesílat do back-end MOS v definovaném formátu – příloha č.3. Dále struktura WL (příloha č.2), konkrétně rozhraní AckWL a AckMultiWL počítá s odesláním o aktuální verzi a stavu přijetí WL do zařízení.

4. Příloha č. 1 – Dokumentace k SAM modulu

Předání oproti uzavření NDA

Seznam souborů tvořící dokumentaci k SAM:

- MOS - Procesy s MAP SAM v1.2.PDF
- MAP Karta - SAM interface v6.11.PDF
- MAP Karta - Vydána aktualizace SAM v1.1.PDF
- MAP Karta - Datove struktury v12.1.PDF

5. Příloha č. 2 – Struktura whitelist

Seznam souborů tvořící popis struktury whitelist:

- Struktura whitelist - MOS_ver20.docx

6. Příloha č.3 – Struktura statistických dat

Seznam souborů tvořící popis struktury statistických dat:

- 20180416-PopisXMLproPredavaniDatDoMOS.PDF



Multikanálový odbavovací systém

Struktura whitelist

Verze 1.20



████████████████████

████	████████████████████	████	████
████	████████████████████ ████	████████████████████	████
████	████████████████████ ████████████████████	████████████████████	████
████	████████████████████		████
████	████████████████████		████
████	████████████████████ ████████████████████		████
████	████████████████████ ████████████████████		████
████	████████████████████		████
████	████████████████████		████
████	████████████████████		████
████	████████████████████		████
████	████████████████████		████
████	████████████████████		████
████	████████████████████		████

[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

—

—

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

- _____
- _____
- _____
- _____

- _____
- _____
- _____
- _____

—

- _____
- _____

—

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

—

—

- _____

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
 - [REDACTED]
- [REDACTED]
 - [REDACTED]
- [REDACTED]
 - [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]



Sazebník sankcí

- Sankce za nedodržování ustanovení dokumentu **Standardy kvality PID – Vlaky PID**
- Sankce za nedodržování ustanovení dokumentu **Technické a provozní standardy na železnici**
- Sankce za nedodržování ustanovení dokumentů **Standardy kvality na základě „Mezikrajských smluv“**
(bude dodáno po jejich uzavření)

Sankce za nedodržování ustanovení dokumentu Standardy kvality PID – Vlaky PID

Provoz a jeho parametry

číslo sankce	věc, za kterou se sankce uděluje	1. případ	2. a další případ/GVD*	poznámka
1a)	Předčasný odjezd ze stanice nebo zastávky se zápornou odchylkou vyšší než 60 s za každou zjištěnou stanicí/zastávkou (sankce nebude uplatňována v případě mimořádného operativního řízení provozu).	500 Kč	500 Kč	
1b)	Nedodržení přesnosti provozu z důvodů na straně Dopravce – nesplnění úrovně náročnosti dle indikátoru kvality V11. Sankce se uděluje za každou linku za každé započaté procento neplnění za každý měsíc. Sankce se uplatňuje samostatně bez ohledu na případné souběžné uplatnění sankce 1a).	1000 Kč	3000 Kč	
1c)	Nedodržení předepsaného řazení vlaků uvedeného v příslušné příloze Standardů kvality PID – nesplnění úrovně náročnosti dle indikátoru kvality V2. Sankce se uděluje za každou linku za každé započaté procento neplnění za každý měsíc.	1000 Kč	3000 Kč	
1d)	Nedodržení plnění odjetých kilometrů z důvodů na straně Dopravce – nesplnění úrovně náročnosti dle indikátoru V1. Sankce se uděluje za každou linku za každé započaté procento neplnění za každý měsíc.	1000 Kč	3000 Kč	
1e)	Nedodržení přípojových vazeb uvedených v příslušné příloze Standardů kvality PID z důvodů na straně Dopravce – nesplnění úrovně náročnosti dle indikátoru kvality V12 na některé z předepsaných přípojových vazeb. Sankce se uděluje za každé započaté procento neplnění za každý měsíc.	1000 Kč	3000 Kč	
1f)	Nenasazení bezbariérově přístupného vozidla na vlak, na kterém má být nasazení takového vozidla podle jízdního řádu garantováno. Sankce se uděluje za každý vlak, u kterého k uvedenému nedostatku dojde. Zároveň je sankce uplatňována bez ohledu na případné souběžné uplatnění sankce dle čísla 1c).	100 Kč	300 Kč	
1g)	Nenasazení bezbariérově přístupného vozidla na vlak, na kterém má být nasazení takového vozidla podle jízdního řádu garantováno a zároveň dopravce potvrdil/schválil přepravu osoby se sníženou schopností pohybu a orientace nebo prokazatelně nebyla poskytnuta zaměstnancem dopravce výpomoc při nástupu/výstupu cestujícího s kočárkem (např. na základě oprávněné stížnosti cestujícího). Sankce se uděluje za každý vlak, u kterého k uvedenému nedostatku dojde. Zároveň je sankce uplatňována bez ohledu na případné souběžné uplatnění sankce dle čísla 1c).	1000 Kč	3000 Kč	

1h)	Opakované nezajištění kapacity vlaku předepsané jeho řazením uvedeným v příslušné příloze Standardů kvality PID. Sankce se uděluje za každý vlak, u kterého je omezena kapacita o 50 % a více, a to ve druhém a každém dalším případě během platnosti GVD. Zároveň je sankce uplatňována bez ohledu na případné souběžné uplatnění sankce dle čísla 1c).		500 Kč	
1i)	Na vlaku je nasazeno neautorizované vozidlo (po předchozím projednání s Objednatelem může být ve výjimečných udělena výjimka). Sankce se uplatňuje za každý vlak, u kterého k situaci došlo.	500 Kč		
1j)	Opakované neprovedení vlaku nebo jeho části z důvodů na straně Dopravce - sankce se uděluje za každý vlak, který z důvodů na straně Dopravce během platnosti GVD nejel již podruhé nebo po vícekráté.	-	1000 Kč	
1k)	Opakované nedodržení přesnosti provozu z důvodů na straně Dopravce - sankce se uděluje v případě, že daný vlak ve druhém a každém dalším měsíci v rámci platnosti GVD nedosáhl úrovně náročnosti dané indikátorem kvality V11.	-	500 Kč	
1l)	Dopravce nesplní povinnost danou definicí indikátoru V11a ve Standardu kvality PID. Sankce se počítá za nezaslanou analýzu v daném měsíci.	1000 Kč		
1m)	Dopravce nezajistí u definovaných mimořádností pracovníky k tomu určené, příp. neučiní maximální úsilí pro jejich zajištění, dle příslušného ustanovení Standardů kvality PID a definice indikátoru V21 Standardů kvality PID. Sankce se uděluje za každou takovou mimořádnost.	500 Kč		

Vozidlo, jeho vzhled a vybavení

2a)	Závady v označení vozidla vnější orientací – orientace chybí, není správná, je nefunkční nebo nečitelná. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vozidlo a den.	1000 Kč		3
2b)	Závady v označení vlaku papírovými směrovkami (jen u vozidel, která nejsou vybavena elektronickými informačními panely) - směrovky chybí nebo zobrazují chybné informace nebo jsou použity směrovky jiné než odsouhlasené Objednatelem. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vozidlo a den.	1000 Kč		
2c)	Závady na displejích informačního systému uvnitř vozidla (jen u vozidel, která jsou jimi vybavena) – chybí informace o tarifním pásmu nebo informační systém není v provozu nebo zobrazuje chybné informace nebo je nečitelný. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vozidlo a den.	1000 Kč		3

2d)	Nehlášení zastávek pro cestující ve vozidle, špatně místně hlášené zastávky nebo hlášení špatného názvu zastávky (tato sankce je uplatňována jen v případě, že vozidlo je vybaveno rozhlasovým zařízením). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vozidlo a den.	1000 Kč		3
2e)	Ve voze není na začátku jeho denního výkonu vyvěšena souhrnná informace o zapojení železnice do PID. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	500 Kč		3
2f)	Na voze autorizovaném pro provoz v PID není umístěno logo PID a logo Eska. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	500 Kč		3
2g)	Ve voze není zajištěna tepelná pohoda (teplota nižší než +18 °C nebo vyšší než +30 °C – horní hranice jen pro vozidla s klimatizací). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	1000 Kč		
2h)	Ve vozidle není zajištěna světelná pohoda (nefunkční vnitřní osvětlení vozidla při snížené viditelnosti). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	1000 Kč		
2i)	WC pro cestující ve vozidle vybaveném více než jednou buňkou WC je nefunkční, tj. nelze jej fyzicky použít, avšak alespoň jedna buňka WC zůstala plně funkční. Sankce se uplatňuje jednorázově za jednu buňku WC a den.	500 Kč		3
2j)	WC pro cestující ve vozidle vybaveném jen jednou buňkou WC je nefunkční, tj. nelze jej fyzicky použít, nebo chybí tekoucí voda. Sankce se uplatňuje jednorázově za vozidlo a den.	3000 Kč		3
2k)	WC pro cestující ve vlaku nejsou na začátku denního oběhu vozidla řádně vybavené, tj. chybí voda (u záložních vozidel mimo mrazivé dny, kdy teplota klesá pod 0°C), toaletní papír nebo mýdlo nebo papírové ubrousky nebo je nefunkční elektrický vysoušeč. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	500 Kč		
2l)	Vstupní dveře jsou nefunkční (nefunkční jednokřídlé dveře nebo obě křídla dvoukřídlých dveří). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	2000 Kč		3
2m)	Dveře v interiéru vozidla nebo přechodové dveře mezi vozy jsou nefunkční. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	500 Kč		
2n)	Silné znečištění vozidla zjištěné při kontrole provedené v souladu s indikátorem kvality V15 – sankce se uplatňuje v případě, kdy je v rámci kontrolní činnosti jednotlivě strženo 20 trestných bodů v kterémkoliv z hodnocených aspektů uvedených v indikátoru kvality V15 Čistota vozidel nebo je strženo více než 50 trestných bodů v celkovém součtu. Sankce se uplatňuje jednorázově za vlak a den.	1000 Kč		

2o)	Připojení k Wi-Fi ve vozidle není dostupné nebo není funkční připojení k internetu (je-li jím vozidlo vybaveno). Sankce se uplatňuje v případě zjištění uvedeného nedostatku jednorázově za vůz a den. Sankce se nevztahuje na chvilkové výpadky připojení k internetu za jízdy vlaku způsobené špatným pokrytím území signálem.	500 Kč		3
2p)	Zásuvky 230 V pro cestující nejsou funkční (je-li jimi vozidlo vybaveno anebo je služba garantována JŘ). Sankce se uplatňuje jednorázově za vozidlo a den. Zároveň je sankce uplatňována bez ohledu na případné souběžné uplatnění sankce dle čísla 1c).	500 Kč		3
2q)	Dopravce na Informačním systému (pokud je jím vozidlo vybaveno) neuvádí aktuálně platné informace při Mimořádnostech dané definicí indikátoru V9 ve Standardu kvality PID. Sankce se uplatňuje jen u vozidel, u kterých je použit informační systém dle Manuálu jednotného vzhledu informačních prvků a byl schválen Objednatelům při autorizaci vozidla.	500 Kč		
2r)	Vlak není vybaven funkčním zařízením pro sledování polohy nebo zařízení není funkční nebo zařízení nespĺňuje Objednatelům dané technické požadavky. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků za každý vlak a den.	100 Kč		3

Personál a odbavení cestujících

3a)	Personál opravňující kontrolovat jízdní doklady neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za den.	2000 Kč		
3b)	Personál opravňující kontrolovat jízdní doklady v podstatném rozsahu nezná Tarif PID a Smluvní přepravní podmínky nebo postupuje v rozporu s nimi. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za den.	2000 Kč		
3c)	Kontrola jízdních dokladů není prováděna průběžně v celé délce vlaku nebo není prováděna vůbec nebo není zajištěn prodej jízdních dokladů. Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za den.	2000 Kč		
3d)	Prodejní místa nezajišťují odbavení cestujících po celou dobu v předepsané pracovní době. Sankce se uděluje za každé započaté procento neplnění za každý měsíc.	1000 Kč	3000 Kč	
3e)	Na vlaku se nenachází vlakový doprovod v počtu stanoveném přílohou Standardů kvality PID > Obsazení vlaku vlakovým doprovodem. Sankce se uděluje za každé započaté procento neplnění za každý měsíc.	1000 Kč	3000 Kč	
3f)	Závady na označovačích jízdenek - více než 50 % označovačů v obvodu stanice nefunguje nebo chybí označovač ve vozidle nebo označovač tiskne nečitelné nebo nesprávné údaje nebo je v označovači použita nesprávná barva pásy. Sankce se uděluje v případě zjištění jednoho z uvedených nedostatků.	2000 Kč	2000 Kč	5
3g)	Při nákupu jízdenky není umožněn požadovaný typ platby (např. bezkontaktní platební kartou).	1000 Kč		

3h)	Na vlacích se systémem odbavení 0/OS1 a 0/OS2 není prováděna kontrola tarifní kázně cestujících a dodržování SPP v souladu se Standardy kvality PID nebo je prováděna v menší četnosti než je stanoveno nebo není prováděna na vlacích, které určil Objednatel, nebo prodejní automat ve vlaku v systému 0/OS1 neumožňuje prodej všech požadovaných jízdních dokladů, resp. neumožňuje některý ze způsobu platby daný Standardy kvality PID. Sankce se uděluje za každou linku za každé započaté procento neplnění za každý měsíc.	1000 Kč	3000 Kč	
-----	--	---------	---------	--

Informace pro cestující ve stanicích a zastávkách

4a)	Informace pro cestující ve stanicích a na zastávkách, jejichž zajišťování je v souladu se Standardy kvality PID v kompetenci Dopravce, chybějí nebo jsou chybné. Sankce se uděluje za každý takový zjištěný případ.	200 Kč		
-----	---	--------	--	--

Rizikové situace

5a)	Závady ve výbavě a funkčnosti vozů ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících (např. jízda s otevřenými dveřmi, rozbité nezajištěné okno, neupevněné sedačky, chybějící madla apod.). Sankce se uplatňuje v případě zjištění kteréhokoli z uvedených nedostatků jednorázově za vůz a den.	5000 Kč		
-----	--	---------	--	--

Ostatní

6a)	Každý jednotlivý případ, kdy Dopravce poskytne Objednateli nepravdivé údaje poskytované dle této smlouvy. Objednatel není oprávněn uplatnit tuto smluvní pokutu v případě, že Dopravce prokáže, že porušení této povinnosti nebylo způsobeno úmyslně. Tím není dotčeno právo objednatele uplatnit vůči dopravci smluvní pokutu podle ostatních ustanovení této smlouvy.	5000 Kč	50 000 Kč	
-----	---	---------	-----------	--

Vysvětlení poznámky:

3 Opakovanou sankci za tentýž nedostatek na témž voze/vlaku lze udělit nejdříve 3. kalendářní den od předchozího udělení (příklad: je-li sankce udělena v pondělí, lze další sankci v případě trvání téhož nedostatku udělit nejdříve ve čtvrtek).

5 Opakovanou sankci za tentýž nedostatek na témž zařízení lze udělit nejdříve po uplynutí 5. kalendářní den od předchozího udělení (příklad: je-li sankce udělena v pondělí, lze další sankci v případě trvání téhož nedostatku udělit nejdříve v sobotu).

* sankce dle vyšší sazby uvedené ve sloupci „**2. a další případ / GVD**“ se uděluje, pokud k nedostatku popsanému ve sloupci „**věc, za kterou se sankce uděluje**“ dojde v průběhu platnosti jednoho GVD podruhé či vícekrát; není-li uvedena sankce ve sloupci „**2. a další případ / GVD**“, počítá se za každý případ sankce uvedená ve sloupci „**1. případ**“.

Sankce za nedodržování ustanovení dokumentu Technické a provozní standardy na železnici

Příprava jízdního řádu

číslo sankce	věc, za kterou se sankce uděluje	1. případ	2. a další případ	opakování v rámci	poznámka
7a)	Dopravce porušil povinnosti stanovené při projednání objednávky při přidělení kapacity dráhy, nerespektoval požadavky stanovené zadávacími kartami „Trvalá změna dopravy“ atd. - za každý zjištěný případ (čl. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.6 TPSŽ)	5 000 Kč	20 000 Kč	smlouvy	
7b)	Dopravce nevystavil do provozu v požadovaných termínech požadovanou pohotovostní soupravu - za každý den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není pohotovostní souprava provozována) (čl. 1.2 TPSŽ)	25 000 Kč	50 000 Kč	grafikonu	
7c)	Dopravce nepožádá v požadovaných termínech o kapacitu dopravní cesty pro příslušný jízdní řád linky nebo jeho změny, který byl projednán oběma smluvními stranami, a nerespektuje-li Dopravce schválenou změnu jízdních řádů - za každý zjištěný případ (čl. 1.6 TPSŽ)	300 000 Kč	300 000 Kč	smlouvy	
7d)	Dopravce nepředložil včas Návrh jízdního řádu nebo nepředložil do 5 pracovních dní od převzetí jízdní řád po zapracování připomínek z projednávání Návrhu jízdního řádu - za každý zjištěný případ (čl. 1.7 TPSŽ)	1 000 Kč	1 000 Kč	smlouvy	
7e)	Dopravce nepředložil včas k připomínkám a odsouhlasení vyjmenované pomůcky GVD nebo nezpracoval projednané a schválené úpravy dle požadavků Objednatele do těchto pomůcek GVD - za každý zjištěný případ (čl. 1.8, 1.9, 1.11 TPSŽ)	1 000 Kč	3 000 Kč	grafikonu	
7f)	Dopravce nezajistil on-line přístup ke stanoveným služebním pomůckám - za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není zajištěn přístup) (čl. 1.12 TPSŽ)	500 Kč	500 Kč	-	
7g)	Dopravce neprodleně nepředložil ani do 5 pracovních dní od převzetí Objednateli konečný jízdní řád - za každý zjištěný případ (čl. 1.13 TPSŽ)	1 000 Kč	3 000 Kč	smlouvy	

Příprava dopravních opatření při výlukách

8a)	Dopravce nepředložil ve stanovených termínech výlukové plány - za každý zjištěný případ (čl. 2.1 TPSŽ)	1 000 Kč	3 000 Kč	grafikonu	
8b)	Dopravce nepřizval Objednatele k jednáním týkajícím se problematiky výluk, která sám pořádá nebo se jich účastní - za každý zjištěný případ (čl. 2.2.1 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	grafikonu	
8c)	Dopravce nerespektoval požadavky Objednatele k připravované výluce - za každý zjištěný případ (čl. 2.2.2 TPSŽ)	1 000 Kč	3 000 Kč	grafikonu	
8d)	Dopravce nepředložil do 3 pracovních dní od převzetí návrhy výlukových jízdnic řádů a souvisejících služebních pomůcek (oběhy vozidel) nebo nerespektoval připomínky a požadavky Objednatele k předloženým návrhům - za každý zjištěný případ (čl. 2.2.3 TPSŽ)	1 000 Kč	3 000 Kč	grafikonu	

Operativní řízení provozu

9a)	Dopravce nezajistil automatizované předávání informací do KOD o předpokládaných příjezdech a odjezdech vlaků do/ze zastávek a číslech nástupišť a aktuální poloze vlaků - za každý zjištěný případ (čl. 3.2.3 TPSŽ)	100 Kč	100 Kč	-	
9b)	Dopravce nezajišťuje po stanovenou dobu provoz dispečinku dopravce - za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není dispečink provozován) (čl. 3.3)	1 000 Kč	3 000 Kč	grafikonu	
9c)	Pověřený zástupce DID nedorazil na svolaný Krizový štáb PID ve stanovené lhůtě - za každý zjištěný případ (čl. 3.3 TPSŽ)	1 000 Kč	3 000 Kč	smlouvy	
9d)	Dopravce nenahlásil ve stanoveném časovém limitu událost s vlivem na kvalitu provozu - za každý zjištěný případ (čl. 3.4.1, 3.7.4 TPSŽ)	500 Kč	500 Kč	-	
9e)	Dopravce nezabezpečil přímé kontaktní telefonní číslo určené výhradně pro komunikaci KOD – DID - za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není telefonní číslo provozováno) (čl. 3.4.2 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	smlouvy	
9f)	Dopravce nezajistil elektronický informační zdroj s aktuálním seznamem telefonních čísel vlakového doprovodu a strojvedoucích (0/0-S), resp. nezajistil vstup objednateli do vlastního komunikačního systému určeného pro komunikaci s obsluhou vlaku - za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není telefonní seznam k dispozici) (čl. 3.4.6 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	smlouvy	
9g)	Dopravce nepředal Objednateli aktuální telefonní čísla kontaktních osob zodpovědných za řízení provozu - za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy nejsou telefonní čísla k dispozici) (čl. 3.4.7 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	smlouvy	
9h)	Dopravce nezajistil na žádost Objednatele plně vybavené a provozuschopné pracoviště KOD na DID - za každý zjištěný případ a den (za den se považuje každá započatá část dne, kdy není pracoviště plně provozuschopné) (čl. 3.5 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	smlouvy	

9i)	Dopravce nepostupuje při řešení mimořádností podle PDŘŽ nebo neprojedná s KOD jiné možné řešení postupu v případě, že na danou mimořádnost nelze aplikovat žádný modelový scénář - za každý zjištěný případ; sankce se neuplatňuje, pokud Dopravce nic nezanedbal a přesto provozovatel drážní dopravy řešení neaplikoval zcela nebo vůbec. (čl. 3.7.1, 3.7.2, 3.7.3, 3.7.5 TPSŽ)	500 Kč	500 Kč	-	
9j)	Dopravce nezašle v dohodnutém termínu seznam mimořádností v dopravě za kalendářní den - za každý zjištěný případ (čl. 3.7.6 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	grafikonu	
9k)	Dopravce neposkytne na požádání Objednatele ve stanoveném termínu záznamy o jednotlivé mimořádnosti a jejich důvodech - za každý zjištěný případ (čl. 3.7.6. 3.13 TPSŽ)	500 Kč	1 500 Kč	grafikonu	
9l)	Dopravce využil soupravu regionální dopravy na jiných vlcích bez souhlasu KOD - za každý zjištěný případ (čl. 3.7.8 TPSŽ)	25 000 Kč	50 000 Kč	grafikonu	
9m)	Dopravce bez zdůvodnění nezajistil akceptaci požadavku na opožděný odjezd vlaku odeslaný z KOD za účelem zajištění přípoje v rámci PID - za každý zjištěný případ (čl. 3.8 TPSŽ)	100 Kč	100 Kč	-	
9n)	Dopravce neposkytuje on-line (způsobem umožňujícím dálkový přístup) informace o nasazených náležitostech na jednotlivých vlcích - za každý zjištěný případ (čl. 3.13 TPSŽ)	500 Kč	500 Kč	-	
9o)	Dopravce neposkytne ve stanoveném termínu denní přehled Nasazení hnacích vozidel v osobní dopravě využívaných v systému PID - za každý zjištěný případ a den (čl. 3.13 TPSŽ)	1 000 Kč	1 000 Kč	-	

Přepavní, směrové a marketingové průzkumy

10a)	Dopravce neuskuteční přepravní průzkum požadovaný Objednatelem nebo jej uskuteční v neodsouhlaseném termínu - za každý zjištěný případ a trať (čl. 4 TPSŽ)	2 000 Kč	10 000 Kč	grafikonu	
10b)	Dopravce neposkytne ve stanoveném termínu nebo ve stanoveném formátu výsledky přepravních průzkumů, popř. tyto výsledky obsahují zjevně nesprávné údaje - za každý zjištěný případ a trať (čl. 4 TPSŽ)	2 000 Kč	10 000 Kč	grafikonu	
10c)	Zaměstnanec Dopravce neumožní pověřenému pracovníkovi Objednatele nahlédnutí do aktuálních výsledků sčítání (sčítacího listu) nebo zjevně nepostupuje v souladu s metodickým pokynem - za každý zjištěný případ (čl. 4 TPSŽ)	2 000 Kč	2 000 Kč	-	
10d)	Dopravce neumožní ve svých prostorách a vlcích realizaci průzkumů Objednatele a neposkytne mu veškerou součinnost - za každý zjištěný případ (čl. 4 TPSŽ)	2 000 Kč	10 000 Kč	grafikonu	



Standard kvality

- **Standardy kvality PID – Vlaky PID** (*příloha č. 12.1*)
- **Standardy kvality pro vlaky na základě mezikrajské smlouvy s Jihočeským krajem** (*příloha č. 12.2 – bude doplněno Dodatkem*)
- **Standardy kvality pro vlaky na základě mezikrajské smlouvy s Plzeňským krajem** (*příloha č. 12.3 – bude doplněno Dodatkem*)
- **Standardy kvality pro vlaky na základě mezikrajské smlouvy s Ústeckým krajem** (*příloha č. 12.4 – bude doplněno Dodatkem*)
- **Standardy kvality pro vlaky na základě mezikrajské smlouvy s Pardubickým krajem** (*příloha č. 12.5 – bude doplněno Dodatkem*)
- **Standardy kvality pro vlaky na základě mezikrajské smlouvy s Krajem Vysočina** (*příloha č. 12.6 – bude doplněno Dodatkem*)

Standardy kvality PID

Vlaky PID



Regionální organizátor Pražské integrované dopravy

odbor příměstské dopravy
odbor kvality služby
odbor marketingu
odbor technického rozvoje a projektů

Integrovaná doprava Středočeského kraje

oddělení kvality veřejné dopravy

Obsah

1	Úvod	5
2	Terminologie	6
3	Organizační a procesní část	9
3.1	Statut standardu a oblasti řízení kvality PID	9
3.2	Platnost standardu	9
3.3	Kontrola dodržování standardu a jeho vyhodnocování	9
3.4	Výklad standardu a metodická podpora	11
3.5	Autorizace vozidla pro provoz v PID	11
3.5.1	Autorizace nově dodávaných vozidel	11
3.5.2	Autorizace stávajících vozidel	12
3.5.3	Protokol a autorizaci	12
3.5.4	Požadavky osob se sníženou schopností pohybu a orientace	12
4	Standardy kvality pro vlaky PID	14
4.1	Provoz a jeho parametry	14
4.1.1	Nasazení vozidel na linku	14
4.1.2	Plnění odjetých kilometrů	14
4.1.3	Podíl spojů zajišťovaný bezbariérovými vozidly	14
4.1.4	Garance bezbariérových vlaků	14
4.1.5	Plnění GVD - přesnost provozu	14
4.1.6	Plnění GVD – zpožděné spoje	14
4.1.7	Přípojové vazby	15
4.1.8	Sledování vozidel pomocí GNSS	15
4.1.9	Opatření při výlukách a mimořádnostech	15
4.2	Vozidlo, jeho vzhled a vybavení (vozidla Kategorie I)	16
4.2.1	Neobsazeno	16
4.2.2	Stáří vozidlového parku	16
4.2.3	Bezbariérovost vozidel	16
4.2.4	Vzhled vozidla	16
4.2.5	Teplotní komfort	17
4.2.6	Vybavení interiéru vozidla	17
4.2.7	Vybavení vozidla prvky informování cestujících	20
4.3	Vozidlo, jeho vzhled a vybavení (vozidla Kategorie II)	22
4.3.1	Základní ustanovení	22
4.3.2	Stáří vozového parku	22

4.3.3	Bezbariérovost (platí pouze pro vozidla Kategorie II.A).....	22
4.3.4	Vzhled vozidla	22
4.3.5	Teplotní komfort	23
4.3.6	Vybavení interiéru vozidla	23
4.3.7	Vybavení vozidla prvky informování cestujících	26
4.4	Personál.....	28
4.4.1	Odbavení cestujících.....	28
4.5	Zastávky/stanice (přístupové body)	29
4.6	Bezpečnost	31
5	Indikátory kvality	32



Standard kvality PID

Vlaky PID

Standard kvality pro vlakové linky PID

závažnost:

Standard platí pro všechny dopravce PID.

platnost:

Pro všechny linky S.

Garant standardu (kontaktní osoba):

→ ROPID, odbor příměstské dopravy

→ IDSK, oddělení kvality veřejné dopravy

garant.vlak@ropid.czgarant.sk@idsk.cz

Relevantní organizační složky organizátora:

→ ROPID, odbor příměstské dopravy

→ ROPID, odbor kvality služby

→ ROPID, odbor marketingu

→ ROPID, odbor technického rozvoje a projektů

→ IDSK, oddělení ekonomiky a smluvního zajištění

→ IDSK, oddělení plánování dopravy

→ IDSK, oddělení kvality veřejné dopravy

→ IDSK, oddělení technického zajištění provozu

→ IDSK, oddělení projektového řízení a rozvoje

návaznosti:

> Katalog čistoty na železnici

> Koncepte rozvoje parku železničních vozidel PID

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID – Vlaky PID

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

> Standardy kvality PID – Autobusy PID

> Standard zastávek PID (Železniční stanice a zastávky – Výtah ze Standardu zastávek PID)

> Technické a provozní standardy pro železnici (TPSŽ)

> Vzory vykazovaných přehledů a měřicích formulářů

> Linky regionální drážní dopravy a stanice určené pro vykazování zpoždění vlaků na území hl. m. Prahy/Středočeského kraje

> Plán řazení vlaků na území hl. m. Prahy/Středočeského kraje

> Provozní doba pokladen v železničních stanicích a zastávkách na území hl. m. Prahy/Středočeského kraje

> Přehled vlaků se systémem odbavení 0/0S1 a 0/0S2 a obsazení vlaků vlakovým doprovodem a na území hl. m. Prahy/Středočeského kraje

> Seznam stanic a zastávek, kde jsou v provozu vlaky se systémem odbavení 0/0S2 na území hl. m. Prahy/Středočeského kraje

> Sledované přípojové vazby mezi jednotlivými vlaky regionální dopravy na území hl. m. Prahy/Středočeského kraje

zveřejnění standardů (a jejich návazných příloh) a vyhodnocení jejich dodržování:






pid.cz/standardy-kvality

1 Úvod

Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovují jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb, které vychází v kontextu současných finančních možností Objednatele dopravy z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816, ze zásad systému řízení kvality služby Pražské integrované dopravy i nadřazených strategických a koncepčních dokumentů Prahy, Středočeského kraje i systému PID.

Tento standard kvality PID je platný pro železniční linky PID. Prostřednictvím smlouvy je závazným dokumentem pro všechny dopravce PID a jeho dodržování je pravidelně kontrolováno a vyhodnocováno.

Tento standard se jako celek skládá z tohoto dokumentu, návazných příloh, které jsou nedílnou součástí tohoto standardu, a sady indikátorů kvality, které jsou pravidelně vyhodnocovány.

- 4.111 Nasazení vozidel na linku  číslo a název ustanovení
- U každé linky v systému PID je objednatel definován předepsaný typ vozidla. Dopravce je povinen předepsaný typ vozidla dodržet.
-  > Přehled předepsaných typů vozidel pro jednotlivé linky PID  odkaz na navazující přílohu
- 4.112 Plnění odjetých kilometrů
- Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem – všechny objednané výkony jsou řádně odjety.
-  odkaz na indikátor kvality
-  → Indikátor kvality V1

Objednatel je oprávněn vydávat aktualizace tohoto standardu i všech jeho návazných příloh. Případné aktualizace tohoto dokumentu musí být projednány s dopravci PID. Aktualizace návazných příloh a dokumentů jsou vydávány Objednatel.

2 Terminologie

2.1	Bezbariérově přístupné vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace. Vozidlo má minimálně 1 dvoukřídlé dveře o šířce min. 1300 mm umožňující nástup s vozíkem pro pohybově postižené (opatřené nájezdovou rampou) nebo vybavené zvedací plošinou. U nízkopodlažních, resp. částečně nízkopodlažních je výška podlahy v prostoru těchto dveří maximálně 550– 600 mm nad temenem kolejnice. Nízkopodlažními vozidly se rozumí vozidla, která svou výškou podlahové plochy umožňují úrovnový přístup dle TSI PRM z nástupišť s výškou nástupní hrany 550 mm nad temenem kolejnice ve smyslu č. 2.3. a 4.2.2.11.2 TSI PRM bez vnitřního schodu.
2.2	DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sběru dat ze statistik Dopravce nebo Objednatele dle ČSN EN 13 816).
2.3	Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškoleno pracovník Objednatele nebo Dopravce (může být i pracovník kontroly), který sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná, jako by byl sám zákazník (cestující).
2.4	GNSS	Global Navigation Satellite System
2.5	GVD	Grafikon vlakové dopravy
2.6	Informační systém	akustická zařízení a vnější a vnitřní zobrazovací zařízení pro informování cestujících
2.7	Kapacita vozidla	Pro potřeby tohoto standardu se kapacitou vozidla rozumí počet míst k sezení
2.8	Mimořádnost	Nestandardní provozní situace, která má přímý dopad na cestující
2.9	Modernizace vozidla	Úprava vozidla, která obecně vede ke zlepšení jeho parametrů a zároveň zahrnuje obnovu nebo výměnu součástí vozidla, primárně jeho interiéru. Modernizace se mohou provádět v rámci periodických oprav vyšších stupňů nebo jako samostatný dílenský zásah. Typickými součástmi modernizace jsou obnova či výměna sedadel, podlahové krytiny, obložení stěn, obnova či doplnění informačního systému, klimatizace, Wi-Fi či zásuvek. Požadavek na provedení modernizace včetně závazných termínů její realizace stanovuje Objednatel při autorizaci vozidla. Provedení modernizace se stvrzuje při autorizaci. Výsledkem těchto úprav je Modernizované vozidlo.
2.10	MSS	Tajně provedený zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816).
2.11	Nové vozidlo	Vozidlo nově vyrobené
2.12	Odsouhlasení	Proces vzájemného potvrzení předložených parametrů či vlastností vozidla nebo dalších prvků týkajících se Standardu kvality PID,

		podání žádosti i udělení souhlasu stačí formou elektronické komunikace mezi zástupci Dopravce a Objednatele. Je zde predikce souhlasu: při nereagování do 3 pracovních dní je 3. den považován za udělení souhlasu.
2.13	Objednatel	Pro účely standardů kvality PID se rozumí ROPID (hlavní město Praha) a IDSK (Středočeský kraj).
2.14	Označení jízdenky	Vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
2.15	Provozní personál Dopravce	Provozním personálem se rozumí vlakový doprovod a strojvedoucí
2.16	Přechodové dveře mezi vozy	Dveře sloužící pro přechod cestujících mezi vozy soupravy
2.17	Schválení	Proces obsahující kontrolu dodržení jednotlivých parametrů zástupci Objednatele, jehož výstupem je písemné potvrzení správnosti použitých parametrů, technologií nebo praktické použitelnosti. Schválení se standardně uděluje při autorizaci vozidla.
2.18	Souprava	Skupina vozidel nasazená na výkon-vlak.
2.19	Stávající vozidlo	Vozidlo již v minulosti zařazené do evidence Dopravce
2.20	Revizor	Oprávněná osoba Dopravce, která vykonává převážně kontrolní činnost zaměřenou na dodržování tarifní kázně a SPP na linkách se systémem odbavení 0/0S1 a 0/0S2
2.21	Rok výroby	Pro potřeby tohoto standardu se rok výroby řeší pouze u vozidel, na nichž nebyla provedena modernizace. Rok výroby je uveden v dokumentaci vozidla nebo na originálním výrobním štítku.
2.22	TK	Temeno kolejnice
2.23	Vlak	Spoj osobní železniční dopravy jednoznačně definovaný svým číslem
2.24	Vlakový doprovod	Pracovník/pracovníci Dopravce, kteří jsou přítomni ve vlaku za účelem odbavování a informování cestujících, příp. vykonávání dopravní služby - vlakvedoucí, průvodčí, stevardi.
2.25	Vozidlo	Železniční vozidlo sloužící k přepravě cestujících, tj. osobní železniční vůz, motorový vůz nebo v provozu nedělitelná motorová nebo elektrická jednotka.
2.26	Vůz	V případě vozů motorových a osobních železničních vozů se vozem rozumí totéž co vozidlem, v případě v provozu nedělitelné jednotky se vozem rozumí jeden článek takové jednotky
2.27	0/0S1	Systém samoobslužného odbavení cestujících, kde je cestujícím umožněno odbavení po nástupu do vozidla
2.28	0/0S2	Systém samoobslužného odbavení cestujících, kde není umožněno odbavení po nástupu do vozidla (systém metra)

3 Organizační a procesní část

>> kapitola definuje statut standardu a příslušná organizační a procesní ustanovení a postupy.

3.1 Statut standardu a oblasti řízení kvality PID

Standardy kvality PID – Vlaky PID (dále jen „tento standard“) je základní dokument definující požadovanou kvalitu železniční dopravy jako součást systému řízení kvality PID pro cestující. Tento standard pokrývá tyto tematické oblasti: **Provoz a jeho parametry, Vozidlo, jeho vzhled a vybavení, Zastávky a stanice, Personál, Bezpečnost**. Za některé z těchto oblastí je zodpovědný Dopravce, za část pak zodpovídá Objednatel, nebo také správce infrastruktury. Z pohledu tohoto standardu se k nim jeho jednotlivé části vztahují následovně

tematická oblast	zodpovědnost za ni
provoz a jeho parametry	Dopravce
vozidlo, jeho vzhled a vybavení	Dopravce
zastávky a stanice	správce infrastruktury, Objednatel, Dopravce
personál	Dopravce
bezpečnost	Dopravce

Tento standard je nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb v přepravě cestujících (dále jen Smlouva) uzavřené mezi Objednatelem a Dopravcem a Dopravce je povinen příslušná ustanovení v tematických oblastech, které se jej týkají, plnit.

3.2 Platnost standardu

Tento standard platí pro všechny Dopravce v systému PID a definuje ustanovení pro jednotlivé linky PID.

3.3 Kontrola dodržování standardu a jeho vyhodnocování

Kontrola dodržování tohoto standardu a jeho vyhodnocování je plně v kompetenci Objednatele. V případě zjištění nedostatků je Objednatel oprávněn vyměřit Dopravci smluvní pokutu dle „Sazebníku postihů v PID – vlaky“, který je samostatnou přílohou Smlouvy.

Pravidelná hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhá mezi zúčastněnými stranami

přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení mezi dispečinkem Dopravce a dispečinkem Objednatele.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynulém čtvrtletí. Standardy kvality a vyhodnocení jejich dodržování ze strany Dopravců jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

Objednatel předloží Dopravci přehled nevyhovujících stavů s udělením smluvní pokuty zjištěných Objednatelem v rámci kontrolní činnosti **do 3 pracovních dnů od provedení kontroly, respektive** na základě dat dodaných Dopravcem **do 30 kalendářních dnů** od dodání dat. Dopravce má na vyjádření se / rozporování částky dané smluvní pokuty **30 kalendářních dnů**.

Objednatel fakturuje vyčíslenou částku smluvní pokuty v upravené výši v souladu se Sazebníkem postihů v PID – vlaky vždy za uplynulé čtvrtletí. Vystavená faktura se splatností 30 dní bude zaslána elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu Dopravce uvedenou ve Smlouvě, přílohou faktury bude finální přehled nevyhovujících stavů s udělením pokuty dle jednotlivých bodů. Výčet veškerých nevyhovujících stavů Objednatel předloží Dopravci do **10 pracovních** dnů od provedení kontroly. Dopravce je povinen zjištěné závady prošetřit a závěry šetření sdělit Objednateli do 30 **kalendářních** dnů ode dne, kdy bylo Dopravci doručeno oznámení o zjištěných závadách.

Dopravce se zavazuje pro potřeby kontroly dodržování standardů kvality Objednateli poskytovat:

1. přehled o neodjetých vlacích z důvodů na straně Dopravce. Dopravce přehled zasílá jednou měsíčně za každý uplynulý měsíc. Vzor přehledu je přílohou tohoto standardu;
> Vzory vykazovaných přehledů a měřicích formulářů
2. přehled odchylek v nasazování pravidelně turnusovaných náležitostí, předepsaných přílohou tohoto standardu, na jednotlivých linkách. Dopravce přehled zasílá jednou měsíčně za každý uplynulý měsíc. Vzor přehledu je přílohou tohoto standardu;
> Vzory vykazovaných přehledů a měřicích formulářů
3. přehled o zpoždění vlaků jednotlivých linek ve stanicích určených pro vykazování zpoždění. Dopravce přehled zasílá jednou měsíčně za každý uplynulý měsíc. Vzor přehledu je přílohou tohoto standardu;
> Vzory vykazovaných přehledů a měřicích formulářů
4. přehled o dodržení jednotlivých přípojových vazeb definovaných v příslušné příloze tohoto standardu. Dopravce přehled zasílá jednou měsíčně za každý uplynulý měsíc. Vzor přehledu je přílohou tohoto standardu;
> Vzory vykazovaných přehledů a měřicích formulářů
5. plán řazení vlaků a oběhů vozidel na vlcích regionální dopravy, které jsou předmětem Smlouvy vždy k začátku platnosti jízdního řádu a dále během platnosti jízdního řádu všechny změny;
6. přehled provozních dob pokladen odsouhlasené Objednatel v vždy k začátku platnosti jízdního řádu (celkový přehled) a dále během platnosti jízdního řádu všechny změny;
7. přehled případů, kdy nebyla pokladna otevřena v době, kterou udává příslušná příloha tohoto standardu. Dopravce přehled zasílá jednou měsíčně za každý uplynulý měsíc.;
> Provozní doba pokladen v železničních stanicích a zastávkách
8. přehled vlaků se systémem odbavení 0/0S1 a 0/0S2 a obsazení vlaků vlakovým doprovodem vždy k začátku platnosti jízdního řádu (celkový přehled) a dále během platnosti jízdního řádu všechny změny;
9. přehled případů, kdy nebyl dodržen počet členů vlakového doprovodu daný příslušnou přílohou tohoto standardu. Dopravce přehled zasílá jednou měsíčně za každý uplynulý měsíc.;
> Přehled vlaků se systémem odbavení 0/0S1 a 0/0S2 a obsazení vlaků vlakovým doprovodem

10. přehled kontrol revizory na linkách s provozem vlaků kategorie 0/0S1 a 0/0S2. Dopravce přehled zasílá jednou měsíčně za každý uplynulý měsíc. Vzor přehledu je přílohou tohoto standardu;
> Vzory vykazovaných přehledů a měřicích formulářů
11. přehled definovaných mimořádností s dobou trvání více než 120 minut. Dopravce přehled zasílá jednou měsíčně za každý uplynulý měsíc. Vzor přehledu je přílohou tohoto standardu;
> Vzory vykazovaných přehledů a měřicích formulářů
12. harmonogram čištění vozidel včetně mytí vozové skříně, zbrojení vozidel a odsávání hygienických nádrží pro bezvýlukový stav provozu vždy k začátku platnosti jízdního řádu a pro provoz organizovaný podle výlukových opatření trvajících déle než 14 dní vždy k začátku platnosti těchto výlukových opatření.

3.4 Výklad standardu a metodická podpora

Výklad standardu kvality PID je oprávněn provádět výhradně Objednatel prostřednictvím garanta standardu, který rovněž poskytuje metodickou podporu při jeho uplatňování.

3.5 Autorizace vozidla pro provoz v PID

Každé vozidlo, které vstupuje do služby v systému PID, musí být autorizováno Objednatelem. Při autorizaci Objednatel ověřuje soulad podoby vozidel nasazovaných na linky PID s tímto standardem.

Proces autorizace se vztahuje též na všechna vozidla provozovaná v PID před začátkem platnosti Smlouvy, již je tento standard přílohou.

3.5.1 Autorizace nově dodávaných vozidel

Na procesu pořízení nových vozidel pro provoz v PID spolupracuje Dopravce s Objednatelem. Objednatel si vyhrazuje právo účastnit se kontrolních dnů při výrobě vozidel a v rámci nich průběžně autorizovat jednotlivé součásti nových vozidel a verifikovat tak soulad s tímto standardem.

Po dokončení výroby prvního vozidla Objednatel toto vozidlo zdokumentuje a ověří jeho soulad s ustanoveními tohoto standardu. Následně vozidlo autorizuje a vyhotoví Protokol o autorizaci. Autorizace se automaticky vztahuje na celou řadu vozidel, není-li stanoveno v Protokolu o autorizaci jinak.

3.5.2 Autorizace stávajících vozidel

Cílem autorizace stávajících vozidel je jednoznačná definice požadavků Objednatele na úpravy vozidel v kontextu jejich zařazování do kategorií a naplňování Konceptce obnovy parku železničních vozidel v PID. Tuto koncepci vytváří Objednatel. Sledována je mimo jiné maximální unifikace všech vozidel jedné řady a zároveň napříč vozidlovým parkem i unifikace zařízení, se kterými cestující přicházejí do styku – zejména ovládání dveří, poptávka na zastávku na znamení, ovládání v buňce WC apod.

> Konceptce rozvoje parku železničních vozidel PID

Postup autorizace stávajících vozidel je následující:

1. Dopravce požádá Objednatele o autorizaci vozidel pro provoz v PID a navrhne zařazení jednotlivých řad vozidel do kategorií podle tohoto standardu. Případně Dopravce doplní odchylky ve výbavě vozidel od ustanovení tohoto standardu pro danou kategorii.
2. Objednatel vyhotoví pro každou řadu Protokol o autorizaci. Do něj zanesе požadavky na modernizace nebo jiné drobnější úpravy vozidel včetně závazné lhůty realizace a autorizuje vozidlo ve stávající podobě.
3. Závazná lhůta realizace těchto úprav vozidel začne plynout datem schválení ceny a závazku úhrady Objednatelem, podrobnosti jsou uvedeny ve Smlouvě.
4. Na přípravě a realizaci těchto úprav vozidel spolupracuje Dopravce s Objednatelem. Objednatel si vyhrazuje právo účastnit se kontrolních dnů při realizaci těchto úprav vozidel a v rámci nich průběžně autorizovat jednotlivé nové součásti vozidel a verifikovat tak soulad s tímto standardem.
5. Po dokončení první realizace takové úpravy Objednatel upravené vozidlo zdokumentuje a ověří jeho soulad s ustanoveními tohoto standardu. Následně upravené vozidlo autorizuje a vyhotoví nový Protokol o autorizaci. Autorizace se automaticky vztahuje i na všechna následně upravovaná vozidla téže řady.

3.5.3 Protokol a autorizaci

Výsledkem autorizace je Protokol o autorizaci. Jeho přílohou je seznam vozidel, na něž se autorizace vztahuje. U těchto vozidel Dopravce závazně deklaruje, že jsou bez odlišností od vozidla, na kterém byla autorizace fyzicky provedena. Dopravce i Objednatel vedou aktuální evidenci provedených autorizací.

3.5.4 Požadavky osob se sníženou schopností pohybu a orientace

Bude-li se jednat o vozidlo nové či po vyšším stupni modernizace, odpovídá Dopravce za to, že takové vozidlo odpovídá požadavkům, které se týkají zajišťování dopravní obslužnosti a povinností ve vztahu k přepravě osob s omezenou schopností pohybu a orientace, vyjmenovaným v následujících dokumentech:

- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1370/2007 ze dne 23. října 2007, o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici a silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70, ve znění Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2338 (dále jen „nařízení č. 1370“).
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1371/2007 o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě (dále jen „nařízení č. 1371“).

- Nařízení Komise (EU) č. 454/2011 o technické specifikaci pro interoperabilitu týkající se subsystému „využití telematiky v osobní dopravě“ transevropského železničního systému (dále jen „**TSI TAP**“).
- Nařízení Komise (EU) č. 1300/2014, o technických specifikacích pro interoperabilitu týkajících se přístupnosti železničního systému Unie pro osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace (dále jen „**TSI PRM**“).
- Zákon č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů (dále jen „**zákon o veřejných službách**“).
- Nařízení vlády č. 63/2011 Sb., o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících (dále jen „**nařízení o standardech**“)

4 Standardy kvality pro vlaky PID

>> kapitola obsahuje jednotlivá ustanovení standardu kvality pro železniční dopravu PID, na která jsou navázány příslušné pravidelně vyhodnocované indikátory kvality.

4.1 Provoz a jeho parametry

4.1.1 Nasazení vozidel na linku

Pro stanovení typu a kategorie vozidel na jednotlivých linkách a pro potřeby plánování rozvoje vozidlového parku vytváří Objednatel > Konceptci rozvoje parku železničních vozidel PID.

> Koncepce rozvoje parku železničních vozidel PID

Každému vlaku je na období platnosti každého GVD předepsáno jeho řazení > Plánem řazení vlaků. Dopravce je povinen řazení vlaků dodržet. Pro potřeby tohoto standardu se za dodržené řazení vlaku považují i situace, kdy je nasazena souprava jiná než předepsaná > Plánem řazení vlaků, avšak musí splnit obě následující podmínky:

- **kategorie** všech **vozidel** náhradní soupravy je stejná nebo vyšší než daná > Plánem řazení vlaků,
- **kapacita** náhradní soupravy je stejná, vyšší nebo maximálně o 5 % nižší než kapacita soupravy předepsané > Plánem řazení vlaků.
- **případné výjimky oproti předchozím ustanovením jsou povoleny pouze po předchozím projednání s Objednatelem.**

> Plán řazení vlaků
→ Indikátor kvality V2

4.1.2 Plnění odjetých kilometrů

Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem – všechny objednané výkony jsou řádně odjety.

→ Indikátor kvality V1

4.1.3 Podíl spojů zajišťovaný bezbariérovými vozidly

Dopravce provozuje podíl výkonů bezbariérově přístupnými vozidly (viz terminologie).

→ Indikátor kvality V3

4.1.4 Garance bezbariérových vlaků

Vlaky, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro pohybově postižené, jsou zajištěny po celou dobu bezbariérově přístupným vozidlem.

→ Indikátor kvality V4

4.1.5 Plnění GVD - přesnost provozu

Provoz je zajišťován v souladu s platným GVD. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdního řádu u sledované stanice nebo zastávky v rozmezí 0 až +359 s.

→ Indikátor kvality V11

4.1.6 Plnění GVD – zpožděné spoje

U spojů, které dva kalendářní měsíce po sobě nedosahují průměrné procentuální přesnosti provozu 50 %, Dopravce vyhodnotí důvody zpoždění a zašle Objednateli jejich analýzu.

→ Indikátor kvality V11a

4.1.7 Přípojové vazby

Vlaky dodržují předepsané přípojové vazby v návaznosti na předepsané čekací doby.

> Sledované přípojové vazby mezi jednotlivými vlaky regionální dopravy
→ [Indikátor kvality V12](#)

4.1.8 Sledování vozidel pomocí GNSS

Vlak je vybaven systémem sledování vozidel GNSS v jednotném a kompatibilním systému dle zadání Objednatele včetně automatického seřizování jednotného času pro odbavovací a informační systém.

→ [Indikátor kvality V23](#)

4.1.9 Opatření při výlukách a mimořádnostech

4.1.9.1 Předpokládané výluky

Při konání předpokládané výluky Dopravce zajistí dostatečné množství informačních materiálů pro cestující, včetně dostatečného množství navigačních prostředků k zastávkám náhradní dopravy apod. Tyto materiály a prostředky jsou zpracované a rozmístěné dle požadavků Objednatele, pokud je stanovil. V případě výluky většího rozsahu na vhodná místa umístí informátory, kteří budou podávat informace cestujícím a v případě potřeby se budou podílet na operativním řízení provozu dle pokynů dispečinku.

→ [Indikátor kvality V22](#)

4.1.9.2 Náhradní autobusová doprava

Nejvyšší prioritu má vždy zajištění odpovídající kapacity spojů náhradní autobusové dopravy. Dopravce musí učinit veškerá dostupná opatření k zajištění náhradní autobusové dopravy při plánovaných výlukách autobusy, které splňují Standardy kvality PID – Autobusy PID. Řešení náhradní autobusové dopravy při předpokládaných výlukách projednává Dopravce s Objednatelem v souladu s >Technickými a provozními standardy na železnici.

> Standardy kvality PID – Autobusy PID
→ [Indikátor kvality V20](#)

4.1.9.3 Mimořádnosti

Při mimořádnostech, u kterých dochází k odřikání vlaků a případně jejich nahrazování náhradní autobusovou dopravou s tím, že důvodný předpoklad trvání události je více než 120 minut (např. dle předchozích zkušeností u událostí obdobného typu), je Dopravce povinen učinit maximální úsilí pro to, aby do 60 minut od nahlášení mimořádné události byli na místech s největším dopadem události pracovníci k tomu určení. Tito pracovníci budou na vhodných místech podávat informace cestujícím a v případě potřeby se budou podílet na operativním řízení provozu dle pokynů dispečinku.

→ [Indikátor kvality V21](#)

4.2 Vozidlo, jeho vzhled a vybavení (vozidla Kategorie I)

4.2.1 Neobsazeno

4.2.2 Stáří vozidlového parku

Vozidla, která slouží k přepravě cestujících, nejsou starší než 30 let od roku výroby nebo 20 let od roku modernizace. Že byla modernizace provedena, se stanovuje při autorizaci vozidla.

→ Indikátor kvality V18

4.2.3 Bezbariérovost vozidel

Vozidla Kategorie I jsou bezbariérově přístupná. Primárně se jedná o vozidla nízkopodlažní, resp. částečně nízkopodlažní. Výška podlahy těchto vozidel v místě nástupu je 550 – 600 mm nad TK; pro zajištění bezbariérové přístupnosti ve stanicích a zastávkách doposud nevybavených nástupiště s nástupištní hranou ve výšce 550 mm nad TK je vozidlo vybaveno mechanickou rampou (nízkopodlažní vozidla) nebo elektrickou plošinou.

Vozidlo	Podíl bezbariérovosti
Dvoupodlažní	25%
Jednopodlažní s kapacitou nad 100 cestujících	50%
Jednopodlažní s kapacitou do 100 cestujících	20%

4.2.4 Vzhled vozidla

4.2.4.1 Jednotný vzhled vozidel PID

Vzhled vozidel Kategorie I je v souladu s Manuálem jednotného vzhledu vozidel PID. Výjimku lze připustit v případě stávajících vozidel, jejichž vybavení jinak odpovídá požadavkům na vybavení vozidel Kategorie I daným tímto standardem. Tato vozidla se uvedou do vzhledu dle Manuálu pouze v případě opravy zahrnující obnovu rozhodujících celků (lak, interiér).

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID – Vlaky PID

→ Indikátor kvality V19

4.2.4.2 Reklama

Reklama nesmí zakrývat informační a jednotící prvky na vozidle, nesmí zakrývat žádné okenní plochy, celovozovou reklamou může být polepeno maximálně 30 % vozového parku, pokud se Objednatel nedohodne s Dopravcem jinak. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu. Reklama nesmí propagovat násilí nebo extremismus a nesmí mít erotický podtext. Další specifika umístování reklamy na vozidla definuje Manuál jednotného vzhledu vozidel PID.

4.2.4.3 Označení logem PID a Eska

Vozidlo je označeno logem PID a logem systému Eska (dodá Objednatel) Rozmístění musí být v souladu s Manuálem jednotného vzhledu vozidel PID.

4.2.4.4 Čistota vozidla

Vozidlo je při výjezdu na linku (zpravidla na začátku provozního dne) zvenku i zevnitř čisté. Dopravce podle svých možností dbá, aby byl případný nepořádek či výraznější nečistoty ve vozidlech odstraňovány i v průběhu výkonu. Dopravce zasílá Objednateli harmonogram čištění vozidel pro bezvýlukový stav provozu a pro provoz organizovaný podle výlukových opatření trvajících déle než 14 dní. Objednatel si vyhrazuje právo navrhnout Dopravci úpravu těchto pravidel.

> Katalog čistoty na železnici
→ Indikátor kvality V15

4.2.5 Teplotní komfort

Interiér je plně klimatizovaný. Garantovaná teplota v rozmezí +18 až +30 stupňů Celsia je dodržena ve všech prostorách pro cestující. Pro případ poruchy klimatizace existuje možnost nouzového větrání (minimálně jedno uzamykatelné větrací okno na každé straně oddílu uprostřed vozu, minimálně jedno uzamykatelné okno na každé straně krajního oddílu).

4.2.6 Vybavení interiéru vozidla

4.2.6.1 Uspořádání interiéru

Interiér ve druhé třídě je řešen jako velkoprostorový se základním uspořádáním sedadel 2+2 se stolkem uprostřed nebo 2+2 v řadě za sebou. Interiér v první třídě je řešen jako velkoprostorový se základním uspořádáním sedadel 2+1 se stolkem uprostřed nebo 2+1 v řadě za sebou. V první třídě má každý sedící cestující k dispozici stolec. Konkrétní řešení interiéru včetně případných odchylek u některých vozidel schvaluje Objednatel při autorizaci.

4.2.6.2 První třída

Oddíl 1. třídy s kapacitou přibližně 5 % celkové kapacity je umístěn v krajních vozech vlaku. Oddíl první třídy je požadován pouze u vozidel s kapacitou nad 100 cestujících. Řešení oddílu první třídy schvaluje Objednatel při autorizaci vozidla.

4.2.6.3 Typy sedaček

Sedačky jsou celopolstrované s měkčím typem sedáku i opěradla, potažené látkou (doporučená kombinace s koženkou pro podhlavníky), výška vnitřní strany opěradel min. 70 cm a barevný vzor je schválený Objednatelem. Sedačky jsou vybavené opěrkami rukou. V prostorech pro přepravu cestujících na vozíku, kočárků a jízdních kol jsou umístěny sklopné sedačky.

4.2.6.4 Sociální zařízení

Vozidlo má WC s uzavřeným systémem, vybavené vodou, toaletním papírem, tekutým mýdlem a papírovými ručníky nebo elektrickým vysoušečem (minimálně 1 WC na kapacitu 120 cestujících, pokud se Dopravce s Objednatelem nedohodne na jiném počtu). Minimálně jedno WC ve vlaku je uvažováno jako uzpůsobené pro imobilní cestující, ostatní WC jsou koncipována jako klasická WC malého typu.

4.2.6.5 Oddělení prostorů pro cestující

Oddíly pro cestující jsou odděleny vhodnou přepážkou od nástupních prostorů. Vhodnou přepážkou jsou od sebe odděleny také oddíly různých vozových tříd. Konkrétní řešení podléhá schválení Objednatelem.

4.2.6.6 Zabarvení oken

Veškerá okna včetně oken v nástupních dveřích jsou tónovaná.

4.2.6.7 Osvětlení interiéru vozidla

Osvětlení interiéru vozidla musí být za snížené viditelnosti při provozu vozidla na lince trvale zapnuté a funkční.

4.2.6.8 Vstupní dveře

Dveře jsou za jízdy blokovány. Minimální šířka dvoukřídlých dveří je 1300 mm, jednokřídlých pak 600 mm.

Dojde-li k poruše dveří (nejdou otevřít), obsluha vlaku musí neprodleně tyto dveře příslušně označit.

4.2.6.9 Poptávkové ovládání otevírání vstupních dveří do vlaku

Vstupní dveře do vozidla mají vnější i vnitřní poptávkové ovládání otvírání s možností stranově a vozově selektivního odblokování. Vnější tlačítka jsou vždy umístěna na křídlech dveří. Na dveřích umístěných v nízkopodlažní části vozidla jsou vnitřní tlačítka umístěna na křídlech dveří, jinak jsou umístěna na stěně a musí být jednoznačně viditelná. U dvoukřídlých dveří aktivace jednoho tlačítka vždy otevře obě křídla dveří.

4.2.6.10 Logika provozních stavů vnitřních i vnějších tlačítek pro otevírání vstupních dveří do vlaku

Logika provozních stavů vnitřních i vnějších tlačítek je následující:

- neaktivované cestujícím: nesvítí
- po aktivaci cestujícím: svítí zeleně na obou stranách vozidla
- po zastavení: otevírají se jen dveře na straně nástupiště bez ohledu na to, na jaké straně vozidla bylo tlačítko aktivováno
- při otevřených dveřích: nesvítí
- při zavírání dveří: nesvítí nebo svítí červeně

4.2.6.11 Zvuková a optická výstraha

Vstupní dveře do vlaku musí být vybaveny zvukovou a optickou výstrahou před zavřením. Zvuková výstraha je dávana pouze v minimální nutné míře.

4.2.6.12 Další na požadavky vybavení z hlediska nevidomých a slabozrakých

Vozidla jsou vybavena systémem pro možnost signalizace nástupu a výstupu obou s omezenou schopností orientace (intercom, možnost využít vysílačky pro nevidomé VPN). Vozidlo by mělo být schopno na povel VPN otevřít druhé a předposlední dveře soupravy, včetně jejich akustické odezvy. Vozidlo musí být vybaveno hmatovými prvky pro nevidomé dle platných technických norem.

4.2.6.13 Tlačítka zastávka na znamení

Tlačítka zastávka na znamení v kontrastním hmatovém i vizuálním provedení jsou dostupná v každém prostoru pro cestující, v nástupních prostorech tlačítko pro ovládání dveří s poptávkovou volbou zároveň nahrazuje tlačítko zastávky na znamení.

4.2.6.14 Zpětná vazba tlačítka zastávky na znamení prostřednictvím informačního systému

Cestující po aktivaci tlačítka zastávky na znamení dostane zpětnou vazbu pomocí informačního systému.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

4.2.6.15 Vnitřní kamerový systém

Vozidlo je vybaveno vnitřním kamerovým systémem se záznamem. Kamery musí snímat prostor každých dveří, dále pochozí uličky v celé délce vozidla a prostory pro sedící cestující.

4.2.6.16 Zadržné tyče

Ve vozidle jsou umístěny zadržné tyče, které jsou v nerez provedení, případně jsou natřeny jednou kontrastní barvou.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

4.2.6.17 Prostor na zavazadla

Interiér vozidla je vybaven úložným prostorem na zavazadla (zpravidla nad sedačkami tam, kde je to konstrukčně možné).

4.2.6.18 Prostor pro umístění kočárků, invalidních vozíků a jízdních kol

Vozidlo disponuje vyhrazenými místy pro kočárky, invalidní vozíky a jízdní kola, která jsou zpravidla soustředěna v jednom prostoru ve vlaku/vozidle. Řešení těchto vyhrazených míst a jejich počet a umístění ve vlaku/vozidle schvaluje Objednatel při autorizaci vozidla. Tyto prostory jsou dostatečně odlišeny od ostatního prostoru a jsou označeny takovými symboly, aby bylo zřejmé, pro koho jsou přednostně určeny. Zároveň je informace o těchto prostorách vyobrazena na nejbližších nástupních dveřích. Podoba a umístění těchto prvků řeší příslušné přílohy.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

4.2.6.19 Wi-Fi

Ve vozidle je dostupné Wi-Fi připojení k internetu s dostatečnou silou signálu a garancí dostatečné rychlosti a poskytovaného objemu dat. Kvalita Wi-Fi připojení bude posouzena Objednatelém při autorizaci vozidla. Nebude-li autorizace provedena na všech vozidlech dané řady, zavazuje se Dopravce, že Wi-Fi připojení bude poskytováno ve všech vozidlech dané řady stejně jako v tom konkrétním vozidle, jež bylo autorizováno. Objednatel si, v návaznosti na technologický vývoj, vyhrazuje možnost v průběhu trvání kontraktu vytvořit požadavek na zlepšení parametrů Wi-Fi připojení.

4.2.6.20 Zásuvky

Vozidlo je vybaveno zásuvkami s připojením na 230 V pro cestující (jedna zásuvka na dvě sedačky, v 1. třídě zásuvka pro každé sedadlo). Umístění zásuvek schvaluje Objednatel při autorizaci vozidla.

4.2.6.21 Odpadkové koše

Velkoobjemové odpadkové koše jsou umístěny v nástupním prostoru nebo v každém oddílu pro cestující, malé odpadkové koše jsou umístěné v prostoru sedaček a neomezují prostor pro nohy.

4.2.6.22 Odbavovací zařízení

Všechna odbavovací zařízení, která mají být na daném vlaku v provozu, jsou po celou dobu v provozu a funkční.

Vozidla provozovaná na vlacích **se systémem odbavení 0/0S1** jsou vybavena automatem na jízdenky (případně odchylky schvaluje Objednatel při autorizaci vozidla). Všechny nově instalované automaty podléhají schválení Objednatel, a to včetně možných způsobů plateb v těchto automatech. Vozidla jsou rovněž vybavena označovači jízdenek PID. Umístění automatů i označovačů a počet ve vozidle schvaluje Objednatel.

Vozidla provozovaná na vlacích **se systémem odbavení 0/0S2** nejsou vybavena označovači jízdenek PID ani automatem. Nachází-li se ve vozidle označovač jízdenek PID nebo automat, pak je po dobu jízdy na vlaku s tímto systémem odbavení 0/0S2 toto zařízení vypnuté. Jedná se o odbavení typu metro určené pro linky s velkým obratem cestujících, nástup do vlaku je možný pouze s již platnou jízdenkou.

→ [Indikátor kvality V6](#)

4.2.7 Vybavení vozidla prvky informování cestujících

Podobu a funkci informačních prvků a systémů schvaluje Objednatel.

4.2.7.1 Informace ve vozidle

Informace ve vozidle (vně i uvnitř) jsou kompletní, aktuální, čitelné a oficiální. V každém vozidle jsou **následující informační prvky**:

- a) přední a zadní strana soupravy (platí pouze u jednotek, u klasických souprav vedených lokomotivou bez řídicího vozu je požadován pouze přední informační panel);
- b) obě strany soupravy: minimálně jeden digitální panel na každý vůz soupravy;
- c) hlášení stanic a zastávek včetně vybraných možností přestupu;
- d) vnitřní digitální informační LCD displeje;
- e) souhrnná informace o zapojení železnice do PID formou rámečku 50×50 cm (dodá Objednatel);
- f) logo PID (ve formě samolepky o rozměrech cca 20×20 cm) umístěné na každém vozu soupravy (dodá Objednatel);
- g) logo ESKA (dodá Objednatel).

Dopravce je povinen plně využívat všech funkcí Informačního systému a podávat aktuálně platné informace v souladu s pravidly zakotvenými v příloze > Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID, a to i při všech Mimořádnostech tak, aby byli cestující včas informováni.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

→ [Indikátor kvality V9](#)

4.2.7.2 Vnější informační panely

Pro vnější informační panely se používá technologie LED v jednobarevném provedení, v barvě oranžové. Do vozidla se umísťují tyto informační panely:

- **přední a zadní strana soupravy:** minimálně jeden řádek - zobrazuje číslo linky a cílovou zastávku;
- **boční:** zobrazuje číslo linky a na dvou řádcích cílovou a rotující vybrané nácestné zastávky;

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

Vizuální informační systém je vždy nastaven na celý oběh vozidla. Cílem je, aby se v obratových stanicích, kde je ihned po příjezdu vlaku umožněno cestujícím do soupravy nastupovat, informační systém okamžitě po zastavení přepnul na obratový vlak (zobrazoval jeho cílovou stanici a nácestné zastávky).

4.2.7.3 Vnitřní informační panely

Pro vnitřní informační panely se používá technologie LCD s mobilním datovým připojením.

Do vozidla se umísťují vždy dva panely na každý velkoprostorový oddíl, jeden panel v krajním oddíle vozu, jeden panel v nástupním prostoru (konkrétní umístění podléhá schválení Objednatel). Na displeji zobrazované údaje a jejich podoba se řídí samostatným manuálem > Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

4.2.7.4 Akustické hlášení zastávek

Vozidlo je vybaveno akustickým hlášením zastávek.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

4.2.7.5 Klaprámy pro papírové informace

Klaprámy pro papírové informace jsou umístěny ve výšce a v úhlu umožňující čitelnost textu (min. 2x o rozměru 50x50 cm na jeden vůz (pokud se Objednatel s Dopravcem nedohodne jinak), umístění schvaluje Objednatel při autorizaci vozidla), zobrazované informace:

- Souhrnná informace o zapojení železnice do PID
- Propagační účely PID či jiné změny v dopravě definované Objednatel

4.3 Vozidlo, jeho vzhled a vybavení (vozidla Kategorie II)

4.3.1 Základní ustanovení

Kategorie II je rozdělena na tři podkategorie: II.A, II.B a II.C. Konkrétní odlišnosti v požadavcích na vybavení jsou uvedeny přímo v textu.

Je-li vozidlo vybaveno dalším zařízením pro cestující, které níže uvedené požadavky na vybavení vozidel Kategorie II neuvádějí (např. zásuvky 230 V, klimatizace), je Dopravce povinen toto zařízení udržovat funkční.

4.3.2 Stáří vozového parku

Vozidla, která slouží k přepravě cestujících, nejsou starší než 30 let od roku výroby nebo 20 let od roku modernizace. Že byla modernizace provedena, se stanovuje při autorizaci vozidla.

→ Indikátor kvality V18

4.3.3 Bezbariérovost (platí pouze pro vozidla Kategorie II.A)

4.3.3.1 Bezbariérovost vozidla

Vozidla Kategorie II.A jsou bezbariérově přístupná. Primárně se jedná o vozidla nízkopodlažní, resp. částečně nízkopodlažní. Výška podlahy těchto vozidel v místě nástupu je 550 – 600 mm nad TK; pro zajištění bezbariérové přístupnosti ve stanicích a zastávkách doposud nevybavených nástupiště s nástupištní hranou ve výšce 550 mm nad TK je vozidlo vybaveno mechanickou rampou (nízkopodlažní vozidla) nebo elektrickou plošinou.

Vozidlo	Podíl bezbariérovosti
Dvoupodlažní	25%
Jednopodlažní s kapacitou nad 100 cestujících	50%
Jednopodlažní s kapacitou do 100 cestujících	20%

4.3.4 Vzhled vozidla

4.3.4.1 Jednotný vzhled vozidel PID

Jednotný vzhled dle Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID je aplikován v případě opravy zahrnující obnovu rozhodujících celků (lak, interiér).

→ Indikátor kvality V19

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID – Vlaky PID

4.3.4.2 Reklama

Reklama nesmí zakrývat informační a jednotící prvky na vozidle, nesmí zakrývat žádné okenní plochy, celovozovou reklamou může být polepeno maximálně 30 % vozového parku, pokud se Objednatel nedohodne s Dopravcem jinak. Reklama nesmí propagovat násilí nebo extremismus a nesmí mít erotický podtext. Další specifika umístování reklamy na vozidla definuje Manuál jednotného vzhledu vozidel PID – Vlaky PID.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID – Vlaky PID

4.3.4.3 Označení logem PID a Eska

Vozidlo musí být označeno logem PID a logem systému Eska (dodá Objednatel). Rozmístění musí být v souladu s Manuálem jednotného vzhledu vozidel PID, případně se stanovuje při autorizaci vozidla.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID – Vlaky PID

4.3.4.4 Čistota vozidla

Vozidlo je při výjezdu na linku (zpravidla na začátku provozního dne) zvenku i zevnitř čisté. Dopravce podle svých možností dbá, aby byl případný nepořádek či výraznější nečistoty ve vozidlech odstraňovány i v průběhu výkonu. Dopravce zasílá Objednateli harmonogram čištění vozidel pro bezvýlukový stav provozu a pro provoz organizovaný podle výlukových opatření trvajících déle než 14 dní. Objednatel si vyhrazuje právo navrhnout Dopravci úpravu těchto pravidel.

→ Indikátor kvality V15

> Katalog čistoty na železnici

4.3.5 Teplotní komfort

Ve vlaku je zajištěna tepelná pohoda v rozmezí od +18 °C do +30 °C (v případě, že maximální teplota lze ovlivnit klimatizací).

4.3.6 Vybavení interiéru vozidla

4.3.6.1 Uspořádání interiéru

Interiér ve druhé třídě je řešen jako velkoprostorový se základním uspořádáním sedadel 2+2 se stolkem uprostřed nebo 2+2 v řadě za sebou. Interiér v první třídě je řešen jako velkoprostorový se základním uspořádáním sedadel 2+1 se stolkem uprostřed nebo 2+1 v řadě za sebou. Konkrétní řešení interiéru včetně případných odchylek u některých vozidel schvaluje Objednatel při autorizaci.

4.3.6.2 První třída

Oddíl 1. třídy s kapacitou přibližně 5 % celkové kapacity je umístěn v krajních vozech vlaku. Oddíl první třídy je požadován pouze u vozidel s počtem míst k sezení nad 100. Řešení oddílu první třídy schvaluje Objednatel při autorizaci vozidla.

> Plán řazení vlaků

4.3.6.3 Typy sedaček

Sedačky jsou celopolstrované s měkčím typem sedáku i opěradla, potažené látkou (doporučená kombinace s koženkou pro podhlavníky), výška vnitřní strany opěradel min. 70 cm, barevný vzor schválený Objednatelem. Sedačky jsou vybavené opěrkami rukou. V prostorech pro přepravu cestujících na vozíku, kočárků a jízdních kol jsou umístěny sklopné sedačky.

4.3.6.4 Sociální zařízení

- **Vozidla Kategorie II.A**

Vozidlo má WC s uzavřeným systémem, vybavené vodou, toaletním papírem, tekutým mýdlem a papírovými ručníky nebo elektrickým vysoušečem (minimálně 1 WC na kapacitu 120 cestujících, pokud se Dopravce s Objednatelem nedohodne na jiném počtu). Minimálně jedno WC ve vlaku je uvažováno jako uzpůsobené pro imobilní cestující, ostatní WC jsou koncipována jako klasická WC malého typu.

- **Vozidla Kategorie II.B**

Vozidlo má WC s uzavřeným systémem, vybavené vodou, toaletním papírem, tekutým mýdlem a papírovými ručníky nebo elektrickým vysoušečem (minimálně 1 WC na kapacitu 120 cestujících, pokud se Dopravce s Objednatelům nedohodne na jiném počtu). Případné odchylky v řešení WC u některých vozidel schvaluje Objednatel při autorizaci.

- **Vozidla Kategorie II.C**

Vozidlo má WC s tekoucí vodou, toaletním papírem, tekutým mýdlem a papírovými ručníky nebo elektrickým vysoušečem (minimálně 1 WC na kapacitu 120 cestujících, pokud se Dopravce s Objednatelům nedohodne na jiném počtu).

4.3.6.5 Oddělení prostorů pro cestující

Oddíly pro cestující jsou odděleny vhodnou přepážkou od nástupních prostorů. Vhodnou přepážkou jsou od sebe odděleny také oddíly různých vozových tříd. Konkrétní řešení podléhá schválení Objednatelům.

4.3.6.6 Zabarvení oken (netýká se Kategorie II.C)

Veškerá okna včetně oken v nástupních dveřích jsou tónovaná.

4.3.6.7 Osvětlení interiéru vozidla

Osvětlení interiéru vozidla musí být za snížené viditelnosti při provozu vozidla na lince trvale zapnuté a funkční.

4.3.6.8 Vstupní dveře

Dveře jsou za jízdy blokovány. Minimální šířka dvoukřídlých dveří je 1300 mm, jednokřídlých pak 600 mm.

Dojde-li k poruše dveří (nejdou otevřít), obsluha vlaku musí neprodleně tyto dveře příslušně označit.

Vozidla kategorií II.A a II.B mají vstupní dveře ovládané tlačítky, použití jiného systému otevírání dveří schvaluje Objednatel při autorizaci vozidla. Otevírání dveří musí být vždy pro cestující srozumitelné a musí mít lehký chod.

Následující dva odstavce se týkají jen vozidel se vstupními dveřmi ovládanými tlačítky.

4.3.6.9 Poptávkové ovládání otevírání vstupních dveří do vlaku

Vstupní dveře do vozidla mají vnější i vnitřní poptávkové ovládání otvírání s možností stranově a vozově selektivního odblokování. Vnější tlačítka jsou vždy umístěna na křídlech dveří. Na dveřích umístěných v nízkopodlažní části vozidla jsou vnitřní tlačítka umístěna na křídlech dveří, jinak jsou umístěna na stěně a musí být jednoznačně viditelná. U dvoukřídlých dveří aktivace jednoho tlačítka vždy otevře obě křídla dveří.

4.3.6.10 Logika provozních stavů vnitřních i vnějších tlačítek pro otevírání vstupních dveří do vlaku

Logika provozních stavů vnitřních i vnějších tlačítek je následující:

- neaktivované cestujícím: nesvítí
- po aktivaci cestujícím: svítí zeleně na obou stranách vozidla
- po zastavení: otevírají se jen dveře na straně nástupiště bez ohledu na to, na jaké straně vozidla bylo tlačítko aktivováno
- při otevřených dveřích: nesvítí
- při zavírání dveří: nesvítí nebo svítí červeně

4.3.6.11 Zvuková a optická výstraha (netýká se Kategorie II.C)

Vstupní dveře do vlaku musí být vybaveny zvukovou a optickou výstrahou před zavřením. Zvuková výstraha je dávana pouze v minimální nutné míře.

4.3.6.12 Tlačítka zastávka na znamení (netýká se Kategorie II.C a vozidel kategorií II.A a II.B, která jsou v provozu výhradně na linkách bez zastávek na znamení)

Tlačítka zastávka na znamení v kontrastním hmatovém i vizuálním provedení jsou dostupná v každém prostoru pro cestující.

4.3.6.13 Zpětná vazba tlačítka zastávky na znamení prostřednictvím informačního systému (netýká se Kategorie II.C a vozidel kategorií II.A a II.B, která jsou v provozu výhradně na linkách bez zastávek na znamení)

Cestující po aktivaci tlačítka zastávky na znamení dostane zpětnou vazbu pomocí informačního systému.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

4.3.6.14 Prostor na zavazadla

Vozidlo musí disponovat úložným prostorem na zavazadla (zpravidla nad sedačkami tam, kde je to konstrukčně možné.

4.3.6.15 Prostor pro umístění kočárků, invalidních vozíků a jízdních kol

Vozidlo disponuje vyhrazenými místy pro kočárky, invalidní vozíky a jízdní kola, která jsou zpravidla soustředěna v jednom prostoru ve vlaku/vozidle. Řešení těchto vyhrazených míst a jejich počet a umístění ve vlaku/vozidle schvaluje Objednatel. Tyto prostory jsou dostatečně odlišeny od ostatního prostoru a jsou označeny takovými symboly, aby bylo zřejmé, pro koho jsou přednostně určeny. Zároveň je informace o těchto prostorách vyobrazena na nejbližších nástupních dveřích. Podoba a umístění těchto prvků řeší příslušné přílohy.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

4.3.6.16 Wi-Fi (týká se jen kategorie II.A)

Ve vozidle je dostupné Wi-Fi připojení k internetu s dostatečnou silou signálu a garancí dostatečné rychlosti a poskytovaného objemu dat. Kvalita Wi-Fi připojení bude posouzena Objednatelém při autorizaci vozidla. Nebude-li autorizace provedena na všech vozidlech dané řady, zavazuje se Dopravce, že Wi-Fi připojení bude poskytováno ve všech vozidlech dané řady stejně jako v tom konkrétním vozidle, jež bylo autorizováno. Objednatel si, v návaznosti na technologický vývoj, vyhrazuje možnost v průběhu trvání kontraktu vytvořit požadavek na zlepšení parametrů Wi-Fi připojení.

4.3.6.17 Zásuvky (pouze kategorie II.A)

Vozidlo kategorie II.A je vybaveno zásuvkami s připojením na 230 V pro cestující (jedna zásuvka na dvě sedačky, v 1. třídě zásuvka pro každé sedadlo). Umístění zásuvek a též případné výjimky v požadavcích na vybavení některých vozidel zásuvkami schvaluje Objednatel při autorizaci vozidla.

4.3.6.18 Odpadkové koše

Velkoobjemové odpadkové koše jsou umístěny v nástupním prostoru nebo v každém oddílu pro cestující, malé odpadkové koše jsou umístěné v prostoru sedaček a neomezují prostor pro nohy.

4.3.6.19 Odbavovací zařízení

Všechna odbavovací zařízení, která mají být na daném vlaku v provozu, jsou po celou dobu v provozu a funkční.

Vozidla provozovaná na vlcích **se systémem odbavení 0/0S1** jsou vybavena automatem na jízdenky (případné odchylky schvaluje Objednatel při autorizaci vozidla). Všechny nově instalované automaty podléhají schválení Objednatelem, a to včetně možných způsobů plateb v těchto automatech. Vozidla jsou rovněž vybavena označovači jízdenek PID. Umístění automatů i označovačů a počet ve vozidle schvaluje Objednatel.

Vozidla provozovaná na vlcích **se systémem odbavení 0/0S2** nejsou vybavena označovači jízdenek PID ani automatem. Nachází-li se ve vozidle označovač jízdenek PID nebo automat, pak je po dobu jízdy na vlaku s tímto systémem odbavení 0/0S2 toto zařízení vypnuté. Jedná se o odbavení typu metro určené pro linky s velkým obratem cestujících, nástup do vlaku je možný pouze s již platnou jízdenkou.

→ Indikátor kvality V6

4.3.7 Vybavení vozidla prvky informování cestujících

Podobu a funkci informačních prvků a systémů schvaluje Objednatel.

4.3.7.1 Informace ve vozidle

Informace ve vozidle (vně i uvnitř) jsou kompletní, aktuální a čitelné. V každém vozidle jsou **následující informační prvky**:

- a) přední a zadní strana soupravy (platí pouze u jednotek, u klasických souprav vedených lokomotivou bez řídicího vozu je požadován pouze přední informační panel): digitální panel;
- b) obě strany soupravy: minimálně jeden digitální panel na každý vůz soupravy;
- c) hlášení stanic a zastávek včetně vybraných možností přestupu;
- d) vnitřní digitální informační LCD displej;
- e) souhrnná informace o zapojení železnice do PID formou rámečku 50×50 cm (dodá Objednatel);
- f) logo PID (ve formě samolepky o rozměrech cca 20×20 cm) umístěné na každém vozu soupravy (dodá Objednatel);
- g) logo ESKA (dodá Objednatel).

Body a) až d) se netýkají Kategorie II.C.

Vozidla Kategorie II.C, nejsou-li vybavena elektronickými informačními panely, musejí být opatřena pevnými směrovkami. Každý vůz soupravy z každé strany musí být opatřen směrovkou. Směrovka je umístěna viditelně na dveřích, v okně nebo na boku vozidla. Podobu směrovek odsouhlasí Objednatel.

Dopravce je povinen plně využívat všech funkcí Informačního systému a podávat aktuálně platné informace v souladu s pravidly zakotvenými v příloze > Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID, a to i při všech Mimořádnostech tak, aby byli cestující včas informováni.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID
→ [Indikátor kvality V9](#)

4.3.7.2 Vnější informační panely (netýká se Kategorie II.C)

Pro vnější informační panely se používá technologie LED v jednobarevném provedení, v barvě oranžové. Jiné řešení musí schválit Objednatel při autorizaci vozidla. Do vozidla se umísťují tyto informační panely:

- **čelní:** minimálně jeden řádek - zobrazuje číslo linky a cílovou zastávku;
- **boční:** zobrazuje číslo linky a na dvou řádcích cílovou a rotující vybrané nácestné zastávky;

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

Při obnově stávajícího nebo dosazení nového vizuálního informačního systému se tento upraví tak, aby byl vždy nastaven na celý oběh vozidla. Cílem je, aby se v obratových stanicích, kde je ihned po příjezdu vlaku umožněno cestujícím do soupravy nastupovat, informační systém okamžitě po zastavení přepnul na obratový vlak (zobrazoval jeho cílovou stanici a nácestné zastávky).

4.3.7.3 Vnitřní informační panely (netýká se Kategorie II.C)

Pro vnitřní informační panely se používá technologie LCD nebo LED.

Do vozidla se umísťují vždy dva panely na každý velkoprostorový oddíl, jeden panel v krajním oddíle vozu, jeden panel v nástupním prostoru (konkrétní umístění podléhá schválení Objednatel). Na displeji zobrazované údaje a jejich podoba se řídí samostatným manuálem > Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

4.3.7.4 Akustické hlášení zastávek (netýká se Kategorie II.C)

Vozidlo je vybaveno akustickým hlášením zastávek.

4.3.7.5 Klaprámy pro papírové informace

Klaprámy pro papírové informace jsou umístěny ve výšce a v úhlu umožňující čitelnost textu (min. 2x 50x50 na jeden vůz (pokud se Objednatel s Dopravcem nedohodne jinak), umístění schvaluje Objednatel při autorizaci vozidla):

- Souhrnná informace o zapojení železnice do PID
- Propagační účely PID

4.4 Personál

4.4.1 Odbavení cestujících

4.4.1.1 Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích

Vlakový doprovod odbavuje cestující jízdními doklady dle Tarifu PID a též dle tarifu Dopravce (případně též dle národního tarifu), a to v souladu s těmito tarify. Rozsah sortimentu a způsoby plateb vydávaných jízdenek dle jednotlivých tarifů stanoví tyto tarify nebo nadřazený dokument tohoto standardu. Vlakový doprovod je řádně proškolen z Tarifu PID i všech dalších tarifů platných v daném vlaku.

Dále jsou členové vlakového doprovodu povinni kontrolovat jízdní doklady průběžně během celé jízdy vlaku.

Dopravce zajistí prodej jízdních dokladů ve vlacích se systémem odbavení 0/0S1 . Přehled vlaků se systémem odbavení 0/0S1 je uveden v příslušné příloze tohoto standardu.

→ [Indikátor kvality V6](#)

4.4.1.2 Obsazením vlakovým doprovodem

Ve vlacích je stanovený počet členů vlakového doprovodu.

> Přehled vlaků se systémem odbavení 0/0S1 a 0/0S2 a obsazení vlaků vlakovým doprovodem

→ [Indikátor kvality V6a](#)

4.4.1.3 Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavování

Ve vlacích se systémem odbavení 0/0S1 a 0/0S2 je prováděna namátková kontrola dodržování tarifní kázně a SPP revizory Dopravce. Ve vlacích se systémem odbavení 0/0S2 může být kontrola prováděna vlakovým doprovodem. Podoba systému kontrol ve vlacích 0/0S2 podléhá schválení Objednatelem.

→ [Indikátor kvality V6b](#)

4.4.1.4 Chování personálu

Provozní personál Dopravce se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Spolupracuje v rámci svých kompetencí s orgány přepravní a dopravní kontroly (pověřenými pracovníky Dopravce a Objednatele). Provozní personál Dopravce nesmí během pobytu ve vlaku nebo na nástupišti kouřit. Provozní personál Dopravce je seznámen s pravidly jednání s osobami se sníženou schopností pohybu a orientace a tato pravidla dodržuje. Provozní personál Dopravce ochotně a aktivně podává informace cestujícím a je jim nápomocen při případných dotazech či potížích.

→ [Indikátor kvality V13](#)

4.4.1.5 Ústrojová kázeň

Provozní personál Dopravce je po celou pracovní dobu během styku s cestující veřejností oděn v čistém stejnokroji Dopravce s viditelným označením standardním způsobem Dopravce (např. služební číslo).

→ [Indikátor kvality V14](#)

4.5 Zastávky/stanice (přístupové body)

Vzhled, uspořádání a vybavení železničních stanic a zastávek je v kompetenci příslušného správce infrastruktury. Vyjmenované záležitosti má v kompetenci Objednatel. Prodejní místa jízdních dokladů, která jsou součástí vybraných železničních stanic a zastávek, jakožto i související informační služby, jsou v kompetenci příslušného dopravce. Informace na stanici nebo zastávce jsou kompletní, aktuální, čitelné a oficiální.

4.5.1.1 Standard zastávek PID

Požadavky organizátora PID na železniční stanice a zastávky, včetně jejich uspořádání, umístění, přístupů k nim, vybavení a vzhledu, definuje Standard zastávek PID.

> Standard zastávek PID (Železniční stanice a zastávky – Výtah ze Standardu zastávek PID)

4.5.1.2 Bezbariérovost stanic a zastávek

Železniční stanice a zastávky v rámci systému PID musí umožnit bezbariérový přístup dle normy ČSN 73 4959 (bezbariérové trasy přístupu na nástupiště a výška nástupní hrany 550 mm nad temenem kolejnice, které umožňuje bezbariérový nástup do vozidla).

→ [Indikátor kvality V5](#)

4.5.1.3 Informace pro cestující v obsazených stanicích a zastávkách

Ve stanici nebo zastávce, ve které koná službu pracovník Dopravce (obsazená stanice/zastávka), jsou umístěny následující informační prvky:

- a) pořadače na kartičkové jízdní řády PID, další informační letáky PID ve formátu DL,
- b) informační nástěnka typizovaného formátu A0 pro aktuální informace PID v blízkosti prodejního místa,
- c) souhrnná informace o zapojení železnice do PID obsahující také schéma systému Eska formou rámečku 50 × 50 cm nebo samolepky umístěné v informační nástěnce dle písm. b),
- d) logo Eska ve stanicích a zastávkách zařazených do systému Esko (ve stanicích a zastávkách zařazených do PID),
- e) aktuální a platné zastávkové jízdní řády jednotlivých tratí a linek Eska umístěné v informační nástěnce dle písm. b),
- f) v uzlových přestupních stanicích nebo zastávkách informace o návaznostech a přestupech na další linky PID formou akustického hlášení nebo vylepení příslušných jízdních řádů v informační nástěnce dle písm. b).

Pořadače (dle písm. a)) a informační nástěnku A0 (dle písm. b)) dodá Dopravce. Informační materiály pro vyvěšení dle čl. 4.5.1.3 dodá Objednatel.

Pracovník Dopravce konající službu ve stanici nebo zastávce kontroluje průběžně správnost všech informací podávaných cestujícím. Zjištěné závady v rámci svých kompetencí napravuje nebo hlásí provozovateli dráhy.

4.5.1.4 Informace pro cestující ve stanicích a zastávkách v kompetenci Objednatele

V stanici nebo zastávce, ve které nekoná službu pracovník Dopravce (neobsazená stanice/zastávka), jsou umístěny následující informační prvky:

- a) informační nástěnka pro aktuální informace PID,
- b) souhrnná informace o zapojení železnice do PID obsahující také schéma systému Eska formou rámečku 50 × 50 cm nebo samolepky,
- c) logo Eska ve stanicích a zastávkách zařazených do systému Esko (ve stanicích a zastávkách zařazených do PID),
- d) aktuální a platné zastávkové jízdní řády jednotlivých tratí a linek Eska (ve stanicích a zastávkách zařazených do PID) umístěné na nástupišti nebo v blízkosti hlavního proudu cestujících na nástupiště,
- e) v uzlových přestupních stanicích nebo zastávkách informace o návaznostech a přestupech na další linky PID.

→ Indikátor kvality V10

4.5.1.5 Informace pro cestující ve stanicích a zastávkách poskytované provozovatelem dráhy

Dopravce v rámci svých možností dbá na to, aby bylo zajištěno správné informování cestujících ve stanicích a zastávkách prostřednictvím elektronických informačních tabulí a rozhlasu (jsou-li osazeny), včetně informací o výlukách a mimořádnostech. Rovněž dbá na to, aby byly ve stanicích a zastávkách vyvěšeny aktuální a platné jízdní řády. Případné závady v informování cestujících předává Dopravce v rámci svých možností provozovateli dráhy.

→ Indikátor kvality V10

4.5.1.6 Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách

Prodejní místo je označené příslušnými piktogramy, logem systému Esko a logem PID a je otevřené v rámci své určené provozní doby. Personál prodejního místa odbavuje cestující jízdními doklady dle Tarifu PID a též dle tarifu Dopravce (případně též dle národního tarifu), a to v souladu s těmito tarify. Rozsah sortimentu vydávaných jízdenek dle jednotlivých tarifů stanoví tyto tarify nebo nadřazený dokument tohoto standardu. Zaměstnanci Dopravce poskytují relevantní informace o PID (tarif, zákl. informace o systému, možnosti návazných spojů PID). Ostatní zaměstnanci, resp. zaměstnanci smluvních prodejců Dopravce, prodávající jízdenky jsou schopni definované informace vyhledat v informačním systému elektronické pokladny. Prodejní místo umožňuje i bezkontaktní platby platebními kartami.

> Provozní doba pokladen v železničních stanicích a zastávkách

→ Indikátor kvality V7, V7a

4.5.1.7 Stanice a zastávky, kde jsou v provozu vlaky 0/0S2

Stanice a zastávky na linkách, kde jsou v provozu vlaky se systémem odbavení 0/0S2 musí být vybaveny automatem (příp. automaty) na jízdenky, který/é nabízejí při odbavení jízdní doklady PID a umožňuje/í platby bezkontaktními platebními kartami, bankovkami i mincemi. Umístění automatů schvaluje Objednatel.

> Seznam stanic a zastávek, kde jsou v provozu vlaky se systémem odbavení 0/0S2

→ Indikátor kvality V7b

4.5.1.8 Funkčnost označovačů jízdenek (odpovědnost provozovatele označovačů)

Označovač jízdenek PID na nástupištích nebo v prostorách stanice je plně funkční. Ve stanici nebo zastávce, ve které koná službu pracovník Dopravce (obsazená stanice/zastávka), správnost funkce označovačů kontroluje tento pracovník Dopravce každý provozní den.

→ Indikátor kvality V8

4.6 Bezpečnost

4.6.1.1 Ohrožení bezpečnosti cestujícího

Dopravce je povinen přijmout taková opatření, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti, zdraví či života cestujícího při provozování drážní dopravy. Dopravce aktivně spolupracuje s bezpečnostními složkami při řešení problémových situací a předchází jim (např. spoluprací s bezpečnostními agenturami či Policií v nočních vlacích). Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům, případné závady je nutno ihned odstranit.

→ [Indikátor kvality V17](#)

5 Indikátory kvality

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V1	Plnění odjetých kilometrů	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem a provozními opatřeními projednanými mezi Dopravcem a Objednatelem – všechny objednané výkony jsou řádně odjety.	99,50 %	DPM	100 %	D	neprovedení vlaku nebo jeho části z důvodů na straně Dopravce	4× ročně	D	<p>průběžné sledování plnění odjetých vlkm (hlášení Dopravce do 15. dne následujícího měsíce) – viz příslušná příloha tohoto standardu</p> <p>namátkové měření při kontrolní činnosti</p> <p>ukazatel: podíl provedených vlkm z počtu plánovaných vlkm (vykazuje se přehled všech neodjetých vlkm bez ohledu na důvody neodjetí, nepřijatelnou situací jsou však jen neodjeté spoje z důvodů na straně dopravce)</p>

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V2	Dodržení předepsaného řazení vlaku	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce pravidelnou turnusovanou náležitostí předepsanou > Plánem řazení vlaků.	99,50 %	DPM	100 %	D	nedodržení předepsaného řazení vlaku dle podmínek článku 4.1.1 tohoto standardu	4× ročně	D	průběžné sledování změn pravidelně nasazovaných turnusovaných náležitostí (hlášení Dopravce do 15. dne následujícího měsíce) namátkové měření při kontrolní činnosti ukazatel: procento plnění vlakových km dle předepsaných pravidelně turnusovaných náležitostí vzor přehledu o dodržení nasazování pravidelně turnusovaných náležitostí viz příloha tohoto standardu výlukové řazení a náhradní doprava se po odsouhlasení Objednatelem vždy uvažuje jako tento standard splňující
V3	Podíl spojů zajišťovaných bezbariérovými vozidly	Dopravce zajišťuje spoje bezbariérovými vozidly či soupravami.	informativní indikátor	DPM	100 %	D		1× ročně	D	procento výkonů provedených bezbariérově přístupnými vozidly

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V4	Garance bezbariérových vlaků	Vlaky, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro pohybově postižené, jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérově přístupným vozidlem.	99,50 %	DPM	100 %	D	nedodržení garance bezbariérově přístupných vlaků	4× ročně	D	<p>průběžné sledování změn (hlášení Dopravce o zajištění vlaku náležitostí jinou než bezbariérově přístupnou do 15. dne následujícího měsíce)</p> <p>vzor přehledu o dodržení nasazování pravidelně turnusovaných náležitostí podle příslušné přílohy tohoto standardu</p> <p>namátkové měření při kontrolní činnosti</p> <p>ukazatel: procento plnění vlakových km dle předepsané turnusované náležitosti</p> <p>výlukové řazení a náhradní doprava se po odsouhlasení Objednatелеm vždy uvažuje jako tento standard splňující</p>

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V5	Bezbariérovost stanic a zastávek	Sledované stanice a zastávky zařazené v PID umožňují bezbariérový přístup dle normy ČSN 73 4959. Dle této normy je jako bezbariérové hodnoceno takové nástupiště, které umožňuje bezbariérový přístup a zároveň je konstruováno s výškou nástupištní hrany 550 mm nad temenem kolejnice, které umožňuje bezbariérový nástup do vozidla.	informativní indikátor	DPM	100%	SŽD C	-	4× ročně	SŽD C	statistika provozovatele dráhy namátkové měření funkčnosti zařízení umožňujícího bezbariérový přístup na nástupiště při kontrolní činnosti ukazatel: procento bezbariérově přístupných stanic a zastávek

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V6	Prodej a kontrola jízdních dokladů ve vlacích	Provozní personál Dopravce zajišťuje odbavení cestujících v souladu s článkem 4.4.1.1 tohoto standardu.	100%	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	nezajištění prodeje jízdních dokladů (neochota provozního personálu Dopravce, neznalost nebo postup v rozporu s tarify platnými ve vlaku, nefunkčnost odbavovacího zařízení a nezajištění náhradního způsobu prodeje) kontrola jízdních dokladů vlakovým doprovodem není prováděna vůbec nebo průběžně nebo v celé délce vlaku přenosné odbavovací zařízení neumožňuje vydávání požadovaného sortimentu jízdenek	4× ročně	R	ukazatel: počet zjištěných závad proti definici standardu z počtu provedených kontrol sledování závad v rámci namátkové kontrolní činnosti (rozsah není pevně stanoven)
V6a	Obsazení vlakovým personálem	Vlakový doprovod je na každém vlaku v počtu stanoveném v příloze > Přehled vlaků se systémem odbavení 0/0S1 a 0/0S2 a obsazení vlaků vlakovým doprovodem	95 %	DPM	100 %	D	na vlaku se nenachází vlakový doprovod v počtu stanoveném přílohou > Přehled vlaků se systémem odbavení 0/0S1 a 0/0S2 a obsazení vlaků vlakovým doprovodem	4x ročně	D	statistika Dopravce, namátkové měření při kontrolní činnosti ukazatel: procento plnění úplného počtu vlakového doprovodu na sledovaných vlacích

Příloha č. 12.1 Smlouvy
Standardy kvality PID – Vlaky PID

V6b	Kontroly ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavování	<p>Ve vlacích se systémem odbavení 0/0S1 zajišťují odbavení funkční automaty a funkční označovače jízdenek PID, případně strojvedoucí. Ve vlacích se systémem odbavení 0/0S2 nejsou v provozu označovače jízdenek PID ani automat.</p> <p>Na všech vlacích se systémem odbavení 0/0S1 musí být namátkově prováděna kontrola tarifní kázně a dodržování SPP revizory Dopravce, a to v takovém rozsahu, aby součet všech kontrol na každé takové lince odpovídal minimálně 2 kontrolám v prac. dny a 1 kontrole v sobotu, neděli či svátek – na každém takovém spoji v každém kalendářním měsíci. Objednatel je oprávněn určit, na jakých vlacích se má kontrola vykonávat.</p> <p>Ve vlacích se systémem odbavení 0/0S2 je kontrola prováděna v souladu se</p>	95 %	DPM	100 %	D	<p>Na vlacích se systémem odbavení 0/0S1 a 0/0S2 není prováděna kontrola tarifní kázně cestujících a dodržování SPP v souladu s tímto standardem nebo je prováděna v menší četnosti, než je stanoveno nebo není prováděna na vlacích, které určil Objednatel.</p> <p>Prodejní automat ve vlaku v systému 0/0S1 neumožňuje prodej všech požadovaných jízdních dokladů, resp. neumožňuje některý ze způsobu platby daný tímto standardem.</p>	4x ročně	D	<p>Statistika Dopravce, namátková kontrola při kontrolní činnosti</p> <p>ukazatel: počet vykonaných kontrol revizory Dopravce souhlasně za každou linku s provozem vlaků se systémem odbavení 0/0S1 a 0/0S2 s výčtem vlaků, na kterých byla kontrola vykonávána, včetně počtu kontrol.</p> <p>sledování závad v rámci kontrolní činnosti (rozsah není pevně stanoven).</p>
-----	--	---	------	-----	-------	---	---	----------	---	---

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
		<p>schválením Objednatele.</p> <p>Kontrola revizory (příp. vlakovým personálem) je ve vlacích se samoobslužným způsobem odbavování prováděna v souladu s tarifem PID, tedy např. cestujícím jsou účtovány požadované přírážky k jízdnému apod.</p>								
V7	Prodej jízdních dokladů ve stanicích a zastávkách	Prodejní místo a jeho personál splňuje podmínky popsané v části 4.5.1.6 tohoto standardu.	100%	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	<p>nezajištění prodeje jízdních dokladů</p> <p>neznalost Tarifu PID nebo tarifu Dopravce nebo postup v rozporu s nimi na straně personálu Dopravce</p> <p>prodejní místo neumožňuje platby bezkontaktními platebními kartami</p>	4x ročně	D	<p>namátkové měření při kontrolní činnosti</p> <p>ukazatel: počet zjištěných závad proti definici standardu z počtu provedených kontrol</p>
V7a	Obsazení prodejních míst	Prodejní místa musí být otevřena a musí prodávat všechny předepsané jízdní doklady po celou pracovní dobu, kterou udává příloha > Provozní doba pokladen v železničních stanicích	90 %	DPM	100 %	D	prodejní místa nezajišťují odbavení cestujících po celou dobu v předepsané pracovní době,	4x ročně	D	<p>statistiky Dopravce, namátková kontrola při kontrolní činnosti</p> <p>ukazatel: podíl stanic, zastávek nebo vozidel bez závad oproti definici tohoto standardu z počtu kontrolovaných prodejních míst</p>

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V7b	Vybavení stanic a zastávek s provozem vlaků se systémem odbavení 0/0S2	Stanice a zastávky s provozem kategorie vlaků se systémem odbavení 0/0S2 musí být vybaveny automatem/y na jízdenky podle příslušného ustanovení tohoto standardu	95 %	DPM	100 %	D	stanice a zastávky s provozem vlaků se systémem odbavení 0/0S2 nejsou vybaveny funkčním odbavovacím zařízením předepsaným tímto standardem	4 x ročně	D	statistiky Dopravce, namátková kontrola při kontrolní činnosti ukazatel: podíl stanic a zastávek bez závad oproti definici tohoto standardu z počtu kontrolovaných stanic a zastávek
V8	Funkčnost označovačů jízdenek	Označovač jízdenek PID na nástupišti nebo v prostoru stanice nebo ve vozidle (je-li jím vozidlo vybaveno) je plně funkční.	95%	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	více než 50% označovačů v obvodu stanice nebo ve vozidle nefunguje chybějící označovač ve vozidle nečitelný tisk nebo tisk nesprávných údajů použití nesprávné barvy pásky v označovači neodstranění závady označovače do 5 dnů od nahlášení v případě, že ve stanici nebo zastávce funguje alespoň jeden označovač	4 x ročně	- R	měření fiktivním zákazníkem (viz příloha Měřicí formulář) namátkové měření při kontrolní činnosti ukazatel: podíl stanic, zastávek nebo vozidel bez závad oproti definici standardu z počtu kontrolovaných stanic nebo zastávek

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V9	Informování ve vlacích	Informace ve vozidle (vně i uvnitř) jsou kompletní, aktuální a čitelné. Dopravce je povinen plně využívat všech funkcí Informačního systému a podávat aktuálně platné informace v souladu s přílohou > Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID, a to i při všech Mimořádnostech tak, aby byli cestující včas informováni.	90 %	MSS (FZ)	50 % vozů	R	chybějící, nefunkční, nečitelné nebo aktuálně neplatné informační prvky či poskytované informace nefunkční nebo špatně slyšitelné hlášení zastávek nebo chybně hlášené zastávky chybné přepínání tarifních pásem, odchylka zobrazovače času větší než 1 minuta	4 × ročně	- R	měření fiktivním zákazníkem - viz příloha tohoto standardu - Měřicí formulář ukazatel: podíl vozidel bez závad oproti definici tohoto standardu z počtu kontrolovaných vozidel
V10	Informování ve stanicích a zastávkách	Veškeré informace ve stanici nebo na zastávce jsou správné, kompletní, aktuální a čitelné, a to včetně těch, které zajišťuje provozovatel dráhy. Jízdní řády, výlukové jízdní řády a informace o výlukových opatřeních jsou vyvěšeny nejpozději dva dny před začátkem jejich platnosti.	80%	MSS (FZ)	100 % stanic a zastávek	R	chybějící nebo chybné informace pro cestující	4 × ročně	- R	ukazatel: podíl stanic a zastávek bez závad oproti definici tohoto standardu z počtu kontrolovaných stanic a zastávek rozdělení kompetencí je uvedeno v části 4.5 tohoto standardu

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V11	Plnění GVD – Přesnost provozu	Provoz je zajišťován v souladu s platným GVD. Provoz je přesný, pohybuje-li se odchylka od jízdniho řádu u sledované stanice nebo zastávky v rozmezí 0 až 359 s. Do hodnocení se zahrnují pouze odchylky, které vznikly z důvodů na straně Dopravce.	97 %	DPM, MSS (FZ)	100 %	D	Záporná odchylka vyšší než 60 s nedosažení stanovené úrovně náročnosti z důvodů na straně Dopravce	4 x ročně	D	kontinuální měření všech vlaků v určených stanicích a zastávkách ukazatel: podíl vlaků mimo toleranci z důvodů na straně Dopravce z celkového počtu měřených, dále se sleduje i celkový podíl vlaků mimo toleranci bez ohledu na důvod vzniku vzor přehledu o zpoždění jednotlivých linek viz příslušná příloha tohoto standardu
V11a	Plnění GVD – zpožděné spoje	V případě spoje, u kterého je dva kalendářní měsíce po sobě průměrná procentuální přesnost provozu menší než 50%, Dopravce vyhodnotí důvody zpoždění a zašle jejich analýzu 1 kalendářní měsíc po zjištění této skutečnosti .	100 %	DPM, MSS (FZ)	100 %	D	Dopravce v daném termínu nezašle analýzu zpoždění u daného vlaku	4 x ročně	D	Kontinuální měření všech vlaků v určených stanicích a zastávkách

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V12	Přípojové vazby	Vlakové spoje dodržují předepsané přípojové vazby (viz příloha tohoto standardu).	95%	DPM (K)	100%	R	nedodržení předepsané přípojové vazby z důvodu na straně Dopravce	4 × ročně	R	<p>kontinuální měření všech přípojových vazeb v určených stanicích a zastávkách</p> <p>ukazatel: podíl přípojových vazeb nedodržených z důvodů na straně Dopravce z celkového počtu měřených, dále se sleduje i celkový podíl nedodržených přípojových vazeb bez ohledu na důvod vzniku</p> <p>vzor přehledu o dodržení přípojových vazeb viz příloha tohoto standardu</p> <p>Dodržení přípojových vazeb mezi vlaky dvou různých dopravců sleduje a vyhodnocuje Objednatel.</p>

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V13	Chování provozního personálu Dopravce	Provozní personál se chová slušně, vstřícně a přátelsky bez hrubého porušení pravidel slušného chování, komunikuje v českém nebo slovenském jazyce. Provozní personál Dopravce nesmí během pobytu ve vlaku nebo na nástupišti kouřit. Provozní personál je proškolen a seznámen s pravidly jednání se zrakově postiženými a tato pravidla dodržuje. Provozní personál Dopravce ochotně a aktivně podává informace cestujícím a je jim nápomocen při případných dotazech či potížích.	100%	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	hrubé porušení pravidel slušného chování vůči cestujícím (např. vulgární vyjadřování, urážení cestujících) bezdůvodné odmítnutí přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace kouření provozního personálu ve vozidle nebo na nástupišti personál neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem	4 × ročně	R	ukazatel: počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol sledování závad v rámci kontrolní činnosti (rozsah není pevně stanoven)
V14	Ústrojová kázeň	Provozní personál Dopravce je po celou pracovní dobu během styku s cestující veřejností oděn v čistém stejnokroji Dopravce s viditelným označením standardním způsobem Dopravce (např. služební číslo)	97 %	MSS (FZ)	75 % vozů	R	nevhodná ústrojová kázeň, která odporuje definici stejnokroje Dopravce včetně označení	4 × ročně	R	ukazatel: počet zjištěných závad oproti definici standardu z počtu provedených kontrol sledování závad v rámci kontrolní činnosti (rozsah není pevně stanoven)

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V15	Čistota vozidel	Všechny vozy soupravy vlaku jsou na začátku provozního dne čisté – splňují pravidla části 4.2.4.4 tohoto standardu.	90 %	MSS (FZ)	50 % vozů	R	silné znečištění vozů, způsobující nečitelnost informačních prvků nebo takové hygienické podmínky, které ohrožují zdraví cestujících (silně znečištěné sedačky, zadržovací tyče, úchyty pro cestující.	4 × ročně	R	<p>ukazatel: průměr z ohodnocení jednotlivých vozidel (vnější čistota, sedačky podlaha, toalety, stěna a okna)</p> <p>každé hodnocené soupravě bude před kontrolou uděleno 100 bodů, které budou za případné závady strhávány podle přílohy > Katalog čistoty na železnici pro každý hodnocený aspekt následujícím způsobem:</p> <p>0 bodů – bez závad 5 bodů – drobné závady 10 bodů – větší závady 20 bodů – nepřijatelná hrubá závada</p> <p>výsledný počet bodů odpovídá procentuálnímu ohodnocení vozidla</p>

V16	Funkčnost a komfort vozidel	Klimatizace (pokud je jí vozidlo vybaveno), vytápění, větrání i osvětlení vozidla je v případě potřeby plně funkční, včetně dveří a otevíratelných částí oken. Ve vlaku je zajištěna tepelná pohoda v rozmezí od +18 °C do +30 °C (horní hranice - jen v případě, že tato teplota lze ovlivnit klimatizací). Ve vlaku jsou funkční a čisté toalety vybavené toaletním papírem, mýdlem, papírovými ručníky a tekoucí vodou. Ve vozidle je funkční wifi připojení k internetu a zásuvky pro připojení drobné elektroniky (je-li jím vozidlo vybaveno)	90 %	MSS (FZ)	100 % vozů	R	<p>nefunkčnost topení nebo klimatizace – teplota ve vlaku nedosahuje +18 °C nebo převyšuje +30 °C (horní hranice – jen je-li klimatizace)</p> <p>nefunkčnost toalet ve voze</p> <p>nefunkční všechny dveře na jedné straně vozu</p> <p>nefunkční obě křídla dveří sloužící jako přístup do bezbariérového oddílu</p> <p>nefunkčnost vnitřních nebo přechodových dveří mezi vozy</p> <p>nefunkční osvětlení za snížené viditelnosti</p> <p>nemožnost otevření oken</p> <p>nefunkční wifi připojení k internetu (chvilkové výpadky připojení k internetu za jízdy vlaku způsobené špatným pokrytím území signálem se tolerují)</p> <p>nefunkční zásuvky 230 V</p>	4 × ročně	R	<p>měření fiktivním zákazníkem - viz příloha Měřící formulář</p> <p>ukazatel: podíl vozidel bez závad</p>
-----	-----------------------------	---	------	----------	------------	---	---	-----------	---	--

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V17	Rizikové situace	Cestující se ve vozidle neseťká se situací, která by mohla ohrozit jeho bezpečnost, zdraví či život. Technický stav vozidla odpovídá platným právním předpisům, případné závady je nutno ihned odstranit.	100%	DPM (K)	kontrolní vzorek	R	závažné závady vozidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících, například: vlakový personál je pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky závažné technické závady vozidla ohrožující bezpečnost či zdraví cestujících (jízda s otevřenými dveřmi, neupevněné sedačky ve voze, nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující)	4 × ročně	R	počet zjištěných rizikových situací z počtu provedených kontrol sledování závad v rámci kontrolní činnosti (rozsah není pevně stanoven)
V18	Stáří vozidel	Vozidlo splňuje tento standard – podle kategorie, do níž je zařazeno, čl. 4.2.2. nebo 4.3.2.	80%	DPM	100 % (data vždy k posledním u dni měřeného čtvrtletí)	D	nemodernizované vozidlo je starší než 30 let modernizované vozidlo je v provozu déle než 20 let od provedené modernizace	4× ročně	D	průměrné stáří vozového parku počet nepřijatelných situací

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V19	Jednotný vzhled vozidel	Vzhled vozidel odpovídá Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID, resp. pravidlům pro reklamu na vozidlech.	25% (<i>toto číslo se bude postupně zvyšovat</i>)	DPM	100 % (data vždy k posledním u dni měřeného čtvrtletí)	D	Vozidlo neodpovídá Manuálu jednotného vzhledu vozidel PID, je-li povinno se jím řídit; vozidlo není označeno logem PID; na vozidle je aplikována neschválená reklama dle definice standardu	4× ročně	R	podíl vyhovujících vozidel podíl vozidel opatřených jednotným vzhledem PID dle přílohy > Manuál jednotného vzhledu PID – Vlaky PID
V20	Náhradní autobusová doprava (NAD)	Zajištění náhradní autobusové dopravy při plánovaných výlukách je v souladu s pravidly uvedenými v čl. 4.2.4.4.1.9.2 tohoto standardu.	100 % výluk s provozem NAD	DPM (K)	100 %	D	Dopravce nerespektuje požadavky uvedené v čl. 4.1.9.2 tohoto standardu.	4 x ročně	D	přehled všech výluk s provozem náhradní autobusové dopravy, které nesplňují tento standard
V21	Mimořádnosti	U definovaných Mimořádností jsou maximálně po uplynutí 60 minut od jejich nahlášení přítomni určení pracovníci a na vhodném místě aktivně informují cestující a v případě potřeby se podílí na operativním řízení provozu dle pokynů dispečinku. Tito pracovníci jsou mezi 6. a 21. hodinou k dispozici vždy minimálně dva, pokud se Dopravce s Objednatelem nedohodnou jinak.	100 %	DPM (K)	100 %	D (R)	V definovaných případech nejsou k dispozici určení pracovníci, příp. aktivně neinformují cestující či se nepodílí na operativním řízení provozu dle pokynů dispečinku.	4 x ročně	D	přehled všech definovaných Mimořádností se skutečnou dobou trvání více než 120 minut časové rozmezí nahlášení Mimořádnosti Dopravci a časem příjezdu určených pracovníků na vhodné místo

Standard kvality			Úroveň náročnosti	Měření			Nepřijatelné situace	Vyhodnocení		Poznámka/ukazatel
Číslo	Název	Definice		Způsob	Rozsah za čtvrtletí	Kdo		Frekvence	Kdo	
V22	Předpokládané výluky	Při konání předpokládané výluky Dopravce zajistí informování cestujících v souladu s článkem 4.1.9.1 tohoto standardu.	100 %	DPM, K, FZ	Kontrolní vzorek výluk	R	Dopravce nezajistí nebo neumístí informační a navigační materiály dle tohoto standardu, příp. neumístí informátory. Informátoři nepostupují dle tohoto standardu.	4 x ročně	R	pokud Dopravce nezajistí některý z definovaných požadavků, považuje se taková výluka za tento standard nesplňující
V23	Sledování vozidel pomocí GNSS	Vlak vypravený Dopravcem (jen výkony dle Smlouvy, již je tento standard přílohou) je vybaven zařízením pro sledování polohy pomocí GNSS předepsaným Objednatelem.	100 %	DPM	100 % vozů	R	zařízení pro sledování polohy pomocí GNSS předepsané Objednatelem chybí nebo nesplňuje předepsané požadavky	4 x ročně	R	

Vysvětlivky:

DPM = metoda přímého provedení (sběr dat ze záznamového zařízení, statistiky Dopravce nebo Objednatele nebo měření na vzorku)

MSS = tajně provedený zákaznický test

K = měření v rámci kontrolní činnosti

FZ = měření fiktivním zákazníkem

D = Dopravce

R = Objednatel



Regionální organizátor Pražské integrované dopravy

odbor příměstské dopravy
odbor kvality služby
odbor marketingu
odbor technického rozvoje a projektů
Rytířská 10, Praha 1
www.pid.cz

Integrovaná doprava Středočeského kraje

oddělení kvality veřejné dopravy
Rytířská 10, Praha 1
www.idsk.cz

**Standardy kvality PID
Vlaky PID**

www.pid.cz

Technické a provozní standardsy na železnici



Regionální organizátor Pražské integrované dopravy

Integrovaná doprava Středočeského kraje



Technické a provozní standardy na železnici

závaznost:

Tyto standardy platí pro všechny dopravce PID.

platnost:

Pro všechny linky S.

Garant standardů (kontaktní osoba):

→ ROPID, odbor příměstské dopravy

→ IDSK, oddělení kvality veřejné dopravy

garant.vlak@ropid.cz

garant.sk@idsk.cz

Technické a provozní standardy pro železnici (TPSŽ)

Obsah

1	Příprava jízdního řádu	5
1.1	Základní ustanovení	5
1.2	Zadávací karty „Trvalá změna dopravy“	5
1.3	Nemožnost vyhovění objednavce jízdního řádu	5
1.4	Rámcový jízdní řád.....	5
1.5	Změna jízdního řádu na požadavek Objednatele	5
1.6	Nezahrnutí požadovaných tras do Návrhu jízdního řádu	6
1.7	Návrh jízdního řádu	6
1.8	Předání pracovních verzí služebních pomůcek Objednateli.....	6
1.9	Předání finálních verzí služebních pomůcek Objednateli.....	7
1.10	Krátkodobá úprava řazení nebo oběhů na požadavek Objednatele.....	7
1.11	Uvedení služeb pro cestující v Plánu řazení	7
1.12	Způsob předávání služebních pomůcek	8
1.13	Konečný jízdní řád.....	8
2	Příprava dopravních opatření při výlukách.....	9
2.1	Plány výluk	9
2.2	Postup zpracování výlukových jízdních řádů	9
2.3	Minimalizace výlukové činnosti.....	10
2.4	Informování cestujících	11
3	Operativní řízení provozu	12
3.1	Základní pravidla pro zajištění návazností a pro provádění dispečerského řízení PID 12	
3.2	Koordináční dispečink PID (KOD)	12
3.3	Dispečink Dopravce (DID)	12
3.4	Komunikace mezi dispečinky	13
3.5	Pracoviště KOD na DID.....	14
3.6	Technické vybavení vlaků a dalších systémů Dopravce.....	14
3.7	Postup v případě mimořádnosti v dopravě	15
3.8	Povinnost opoždění odjezdu vlaku	16

3.9	Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenky PID	16
3.10	Odřeknutí vlaku, obraty vlakových náležitostí	16
3.11	Řešení nedostatku provozuschopných vozidel	17
3.12	Vypravení náhradní dopravy	17
3.13	Poskytované informace	17
4	Přepravní, směrové a marketingové průzkumy.....	18

1 Příprava jízdního řádu

1.1 Základní ustanovení

Dopravce je povinen dodržovat zákonné termíny pro žádost o přidělení kapacity dráhy a projednávání jízdního řádu a veškeré návrhy v dostatečném čase před těmito termíny projednávat s Objednatelem.

1.2 Zadávací karty „Trvalá změna dopravy“

Specifikaci požadavků na objednávku tras pro přidělení kapacity dráhy (dále objednávka jízdního řádu) zpracovává Objednatel v rámci předběžné poptávky prostřednictvím zadávacích karet „Trvalá změna dopravy“. Zde budou specifikovány i požadavky na typ vozidel pro nasazení na lince (předpokládané řady vozidel, popř. jejich zařazení do kategorie dle Standardů kvality PID – Vlaky PID), proklady jednotlivých linek, přípojné návaznosti, požadavky na polohu spojů, popř. další provozní parametry a požadavky na navýšení kapacity jednotlivých spojů. Tyto zadávací karty Objednatel předá Dopravci nejpozději 9 měsíců před zahájením platnosti jízdního řádu. V závislosti na projednávání rozpočtu pro příslušný kalendářní rok mohou být provozní parametry linek Objednatelem následně upraveny. V případě, že Objednatel ve stanoveném termínu zadávací karty Dopravci nepředá, předpokládá se rozsah požadavků shodný jako v předchozím kalendářním roce.

Součástí objednávky tras budou rovněž požadavky Objednatele na nasazení pohotovostní soupravy, tzn. soupravy okamžitě pohotové (obsazené strojvedoucím a vlakovou četou) pro výjezd na trať dle požadavku DID, popř. KOD (uděleného prostřednictvím DID).

1.3 Nemožnost vyhovění objednávce jízdního řádu

Pokud Dopravce z jakéhokoliv důvodu a v jakémkoliv stadiu sestavování jízdního řádu zjistí, že není možno vyhovět objednávce jízdního řádu, je povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit Objednateli a vyčkat dalších pokynů k dalšímu postupu při sestavování jízdního řádu, přičemž však zároveň pokračuje v projednávání dalších požadavků na kapacitu dráhy s provozovatelem dráhy.

1.4 Rámcový jízdní řád

Rámcový jízdní řád s platností ode dne zahájení provozu, případně objednávka jízdního řádu pro období konkrétního jízdního řádu nebo pro řádnou změnu jízdního řádu bude s dostatečným předstihem v závislosti na harmonogramu přípravy jízdního řádu zpracovaném provozovatelem dráhy předán Dopravci, který se zavazuje nejpozději v zákonných termínech předložit provozovateli dráhy žádost o přidělení kapacity dráhy a další pokyny pro konstrukci tras objednaných vlaků.

1.5 Změna jízdního řádu na požadavek Objednatele

Dopravce bere na vědomí, že jízdní řád může být v průběhu doby platnosti smlouvy z objektivních důvodů a/nebo z důvodu změny potřeb Objednatele ovlivněných objektivními skutečnostmi měněn včetně změny definovaného stanoviště pohotovostní soupravy; v případě změny je pak Dopravce povinen tyto změny jízdních řádů akceptovat pokud se s Objednatelem nedohodne jinak. Plánovanou lokalitu odstavení pohotovostní soupravy je nutné předem projednat s provozovatelem dráhy.

1.6 Nezahrnutí požadovaných tras do Návrhu jízdního řádu

V případě, že v Návrhu jízdního řádu ve smyslu § 34a Zákona o dráhách nebudou zahrnuty trasy vlaků dle objednávky jízdního řádu, je Dopravce povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu. Povinnost zaplatit smluvní pokutu Dopravce nemá, pokud:

- byla v průběhu projednávání návrhu jízdního řádu změněna trasa vlaků oproti objednavce jízdního řádu a tato změna byla odsouhlasena Objednatelem, nebo
- trasa vlaku neodpovídá objednavce jízdního řádu, ale z důvodu spočívajícího na straně provozovatele dráhy nebo Úřadu pro přístup k dopravní infrastruktuře nelze vyhovět objednavce jízdního řádu, nebo
- Dopravce neobdrží pokyny od Objednatele k dalšímu postupu při sestavování Jízdního řádu, případně realizaci těchto pokynů neumožní výše uvedené body tohoto odstavce;
- Dopravce zajistí, mimo případy viz výše, doplnění tras v požadovaných polohách aniž by vůči Objednateli uplatnil zvýšené náklady nad rámec řádné žádosti

Pokud bude Dopravce informován o tom, že není možné uspokojit všechny uplatněné požadavky na přidělení kapacity dopravní cesty, musí o tom Objednatele bezodkladně informovat a zajistit, aby Objednatel měl možnost se účastnit příslušných jednání s provozovatelem dráhy v předmětné věci. Informace musí být Objednateli sděleny v dostatečném čase a rozsahu tak, aby Objednatel měl k dispozici dostatečný čas na reakci a vytvoření dostatečných podkladů pro rozhodování.

V případě, že Dopravce nepožádá v termínech stanovených provozovatelem dráhy o kapacitu dopravní cesty pro příslušný jízdní řád linky nebo jeho změny, který byl projednán oběma smluvními stranami a nerespektuje-li Dopravce schválenou změnu jízdních řádů, vzniká Objednateli nárok na uplatnění smluvní pokuty.

1.7 Návrh jízdního řádu

Dopravce předloží Návrh jízdního řádu vypracovaný provozovatelem dráhy Objednateli neprodleně po jeho vypracování provozovatelem dráhy (tj. cca 6 měsíců před zahájením platnosti řádného jízdního řádu). Následně se Dopravce aktivně podílí na zajištění zapracování připomínek Objednatele k tomuto Návrhu jízdního řádu provozovatelem dráhy v průběhu procesu připomínkování Návrhu jízdního řádu. Dopravce v rámci možností přizve Objednatele k účasti při jednáních k Návrhu jízdního řádu u provozovatele dráhy, pokud je při těchto jednáních nezbytná součinnost Objednatele. V případě nemožnosti zajistit účast Objednatele na těchto jednáních je Dopravce povinen Objednatele o výsledcích těchto jednání informovat. Objednatel si vyhrazuje právo vznést připomínky k výsledkům těchto jednání, které Dopravce neprodleně projedná s provozovatelem dráhy (popř. za účasti Objednatele).

Dopravce předloží Objednateli jízdní řád po zapracování připomínek z projednávání Návrhu jízdního řádu (tj. cca 3,5 měsíce před zahájením platnosti jízdního řádu). Objednatel dle tohoto jízdního řádu zajistí zpracování jízdních řádů návazných linek PID (především autobusových).

1.8 Předání pracovních verzí pomůcek GVD Objednateli

Dopravce předloží Objednateli k připomínkám a odsouhlasení pracovní verze služebních pomůcek:

- Plán řazení vlaků osobní dopravy (pro vlaky zařazené do PID),
- Oběhy hnacích vozidel vlaků osobní dopravy (pro vlaky zařazené v PID),
- Přípoje mezi vlaky osobní dopravy,
- Předpis pro operativní řízení provozu a k němu vydaná prováděcí nařízení,

- Obsazení vlaků vlakovým doprovodem (pouze počet členů vlakového personálu u jednotlivých vlaků),
- Pracovní doby pokladen a informačních přepážek ve stanicích.

Tyto služební pomůcky Dopravce předloží k odsouhlasení Objednateli nejpozději:

- 3 měsíce u služebních pomůcek předkládaných před zahájením platnosti nového jízdního řádu,
- 30 dnů u služebních pomůcek předkládaných před řádnou změnou jízdního řádu,
- 5 dnů u služebních pomůcek předkládaných před mimořádnou změnou jízdního řádu nebo před mimořádnou změnou služebních pomůcek.

Objednatel si vymíňuje právo účastnit se jednání při sestavě těchto služebních pomůcek, pokud budou v průběhu odsouhlasovacího procesu vzneseny ze strany Objednatele k těmto materiálům připomínky.

Pokud Objednatel nevznese k předloženým služebním pomůckám připomínky:

- do 1 měsíce po jejich doručení Objednateli u služebních pomůcek předkládaných před zahájením platnosti nového jízdního řádu, v případě oběhů hnacích vozidel do 14 dní po obdržení od Dopravce
- do 5 pracovních dnů po jejich doručení Objednateli u služebních pomůcek předkládaných před řádnou změnou jízdního řádu,
- do 2 pracovních dnů po jejich doručení Objednateli u služebních pomůcek předkládaných před mimořádnou změnou jízdního řádu nebo před mimořádnou změnou služebních pomůcek,

považují se tyto za odsouhlasené.

1.9 Předání finálních verzí služebních pomůcek Objednateli

Po dokončení zpracování výše uvedených pomůcek Dopravce neprodleně předá finální verze těchto služebních pomůcek, a to v termínu nejpozději před prvním dnem jejich platnosti. Obdobným způsobem bude Dopravce informovat o změnách těchto služebních pomůcek. Zpřístupnění finálních verzí je možné zpřístupněním umožňujícím dálkový přístup.

1.10 Krátkodobá úprava řazení nebo oběhů na požadavek Objednatele

V průběhu platnosti jízdního řádu je Dopravce povinen v mezích možností vozidlového parku na základě požadavku Objednatele povinen krátkodobě upravit řazení nebo oběhy vlaků a to ve smyslu zvýšení nebo snížení požadované kapacity. Toto ustanovení se použije zejména v případě posilování vlaků nebo krátkodobých omezení.

1.11 Uvedení služeb pro cestující v Plánu řazení

V plánu řazení vlaků Dopravce závazně uvede vlaky, u nichž je garantována nízkopodlažnost nebo možnost přepravy vozíčkářů, klimatizace, zásuvky 220 V a WiFi.

V plánu řazení vlaků Dopravce závazně uvede vlaky s možností přepravy pěti a více jízdních kol, u všech vlaků označí počet jízdních kol, které daný vlak umožní přepravit.

1.12 Způsob předávání služebních pomůcek

Dopravce zajistí Objednateli aktuální a archivní (v rámci období předchozího a aktuálně platného jízdního řádu) výše uvedené služební pomůcky způsobem umožňujícím dálkový přístup (včetně všech změn těchto služebních pomůcek, a to včetně změn vyplývajících z výlukových opatření). Tyto služební pomůcky budou využívány pro účely plánování dopravy i pro účely operativního (dispečerského) řízení provozu PID.

1.13 Konečný jízdní řád

Dopravce předloží Objednateli konečný jízdní řád neprodleně poté, kdy mu bude předán provozovatelem (cca 1,5 měsíce před zahájením platnosti). Objednatel zpracuje na základě předloženého jízdního řádu rozdělení jednotlivých vlaků do linek PID a nejpozději do 2 týdnů od obdržení konečných jízdních řádů tento materiál předá Dopravci. Dopravce následně zajistí implementaci těchto informací na informační zařízení Dopravce (na vozidlech, ve stanicích) i provozovatele dráhy (ve stanicích – vizuální a akustický informační systém).

2 Příprava dopravních opatření při výlukách

2.1 Plány výluk

2.1.1 Roční plán výluk

Dopravce je povinen poskytnout Objednateli **návrh ročního plánu výluk** zaslaný Dopravci provozovatelem dráhy a **roční plán výluk** do 7 kalendářních dnů po jeho zveřejnění na Portálu provozování dráhy.

2.1.2 Měsíční plán výluk

V termínu 3 pracovních dní po zveřejnění **měsíčního plánu výluk** na Portálu provozování dráhy je Dopravce povinen předkládat Objednateli tento plán obsahující výluky s vlivem na provoz vlaků včetně výluk navazujících železničních dopravců včetně všech aktualizací.

2.1.3 Týdenní plán výluk

Dopravce má povinnost předkládat **týdenní plán výluk** pro příslušný týden vždy do čtvrtka předcházejícího týdne, nejdříve však po jejich zveřejnění na Portálu provozování dráhy.

2.1.4 Předávání plánu výluk Objednateli

Výlukové plány není zapotřebí zvlášť předkládat v případě, že Dopravce zajistí Objednateli tyto plány způsobem umožňujícím dálkový přístup. Tímto nejsou dotčeny výše uvedené termíny k předložení plánů. Plány není ze strany Dopravce zapotřebí předkládat, pokud má Dopravce zjištěno, že provozovatel dráhy předkládá plány současně přímo Objednateli.

2.2 Postup zpracování výlukových jízdních řádů

2.2.1 Účast Objednatele na přípravě výlukových opatření

Dopravce včas s Objednatelem projedná na základě výpisu z ročního plánu výluk a postupně upřesňovaných měsíčních plánů výluk harmonogram tvorby výlukových jízdních řádů.

Dopravce v rámci možností přizve Objednatele k jednání s provozovatelem dráhy týkající se problematiky výluk, následně případně i s dopravcem náhradní dopravy, pokud je při těchto jednáních nezbytná součinnost Objednatele. Dopravce je povinen Objednatele o výsledcích těchto jednání informovat, pokud se Objednatel jednání neúčastní. Objednatel si vyhrazuje právo vznést připomínky k výsledkům těchto jednání, které Dopravce neprodleně projedná s provozovatelem dráhy (popř. za účasti Objednatele).

2.2.2 Požadavky Objednatele pro připravovanou výlukou

Objednatel si vyhrazuje na základě plánu výluk právo pro Dopravce zpracovat závazné požadavky pro připravovanou výlukou. Objednatel v těchto požadavcích definuje případné odřeknuté vlaky, trasy, zastávky, označení a případně i časové rozložení spojů linek náhradní dopravy, návrh jízdních řádů pro danou výlukou, požadované kapacity u jednotlivých spojů (míst k sezení a případně i míst na stání), nasazení nízkopodlažních vozidel, vozidel pro přepravu vozíčkářů a vozidel pro přepravu jízdních kol, vybavení vozidel odbavovacím zařízením, zařízením pro sledování polohy včetně funkčního datového a hlasového připojení, grafickou podobu a obsah informačních materiálů pro cestující (včetně výlukových jízdních řádů) apod. V závazných požadavcích rovněž Objednatel nastaví případné tarifní změny a způsob odbavení cestujících. Tyto požadavky mohou být Dopravci sděleny ústně na vzájemném jednání, telefonicky nebo elektronicky (e-mailem).

Dopravce následně na základě požadavků zpracovaných Objednatelem zajistí jejich projednání s provozovatelem dráhy a objednávku případné náhradní dopravy. Pro tyto účely Dopravce vždy informuje Objednatele o záměru vypsání výběrového řízení na náhradní autobusovou dopravu. Pokud objednatel do 3 pracovních dnů od vyzvání dopravcem

nedefinuje svoje požadavky, ponechává řešení výluky výhradně v kompetenci Dopravce. Objednatel se zavazuje na krytí případných zvýšených nákladů na náhradní autobusovou dopravu Dopravci, pokud jsou tyto vyvolány požadavky Objednatele nad rámec obsluhy železničních stanic a zastávek ve vyloučeném úseku.

V dohodě Objednatele a Dopravce lze využít k řešení náhradní dopravy stávající kapacitu nebo zvýšenou kapacitu existujících linek IDS proti úhradě zvýšených nákladů souvisejících s rozšířenou kapacitou dotčených linek ze strany Dopravce.

2.2.3 Postup zpracování výlukového jízdního řádu

Pokud se Dopravce nedohodne s Objednatelem jinak, předloží Dopravce výlukový jízdní řád zpracovaný Dopravcem nebo provozovatelem dráhy (se zohledněním požadavků Objednatele).

Následující termíny jsou platné v případě, že provozovatel dráhy předá Dopravci podklady pro přípravu výluk včas. Pokud provozovatel dráhy tyto podklady předá pozdě, Dopravce neprodleně informuje Objednatele a dohodnou další postup.

Dopravce předloží návrh výlukového nákresného jízdního řádu k připomínkám Objednateli neprodleně po jeho obdržení od provozovatele dráhy (tj. 45 dní před zahájením výluky). Dopravce nejpozději v tomto termínu také předloží návrh trasy, jízdních řádů, zastávek a označení linek náhradní autobusové dopravy, pokud bude u dané výluky provozována.

Pokud Objednatel nevznese k předloženému návrhu nákresného výlukového jízdního řádu, resp. podkladům k náhradní autobusové dopravě námitky do 3 pracovních dnů, považují se za odsouhlasené. Případné připomínky Objednatele Dopravce neprodleně uplatní u provozovatele dráhy.

Dopravce předloží návrh výlukového jízdního řádu k odsouhlasení Objednateli nejpozději 3 týdny před zahájením plánované výluky.

Dopravce předloží návrh výlukových oběhů vozidel k odsouhlasení Objednateli nejpozději 2 týdny před zahájením plánované výluky.

Pokud Objednatel nevznese k předloženému návrhu výlukového jízdního řádu, resp. výlukových oběhů vozidel připomínky do 4 dnů považují se tyto za odsouhlasené.

Dopravce předloží definitivní výlukový jízdní řád a definitivní výlukové oběhy vozidel nejpozději 1 týden před zahájením plánované výluky.

Objednatel je oprávněn požadovat zpracování výlukového jízdního řádu i u neplánovaných výluk s předpokládanou dobou trvání delší než 7 dní.

2.3 Minimalizace výlukové činnosti

Dopravce je povinen při jednáních s provozovatelem dráhy učinit všechny kroky k tomu, aby počet výluk konaných (byť i zčásti) v pracovní dny v časech dopravních špiček byl minimalizován. Je povinen navrhnout provozovateli dráhy alternativní postupy - např. výluky v noci, o víkendech, o prázdninách, případně v dopravních sedlech.

Dopravce vždy včas uplatní u provozovatele dráhy požadavky na kumulaci výluk se shodným či obdobným dopravním opatřením a naopak zabránění současného konání výluk, jejichž negativní dopady se umocňují.

Ve výše uvedených případech postupuje Dopravce v kooperaci s Objednatelem, a to jak při projednávání plánu výluk u provozovatele dráhy, tak i v případě řízení před ÚPDI.

2.4 Informování cestujících

Při konání předpokládané výluky je Dopravce povinen učinit maximum pro zajištění informovanosti cestujících. Toto se týká především zajištění dostatečného množství informačních materiálů pro cestující, včetně dostatečného množství navigačních prostředků k zastávkám náhradní dopravy. Tyto materiály a prostředky budou zpracovány a rozmístěny dle požadavků Objednatele, pokud je stanovil. V případě výluky většího rozsahu Dopravce dle možností na vhodná místa umístí informátory, kteří budou podávat informace cestujícím a v případě potřeby se budou podílet na operativním řízení provozu dle pokynů dispečinku.

3 Operativní řízení provozu

3.1 Základní pravidla pro zajištění návazností a pro provádění dispečerského řízení PID

Základní pravidla návazností a dispečerského řízení PID jsou řešena dokumentem **Pravidla dispečerského řízení PID na železnici (PDŘŽ)**, který je návazným dokumentem TPSŽ. Jsou zde specifikovány povinnosti jednotlivých pracovníků dopravců a definovány postupy při výlukové činnosti, dlouhodobých omezeních v dopravě a při mimořádnostech v dopravě.

PDŘŽ zpracovává (pro každý grafikon vlakové dopravy) a upravuje Objednatel při současném dodržení ujednání uvedených ve smlouvě a v TPSŽ. Změny PDŘŽ zasílá Objednatel dotčeným dopravcům elektronickou poštou. Po prokazatelném obdržení dokumentu (tzn. potvrzení o doručení emailu na server příjemce nebo převzetí doporučené zásilky od pošty) je Dopravce podle nového znění povinen postupovat do 1 měsíce (v případě služebních jízdnic rádu do 5 dnů před začátkem platnosti) od nahlášení Objednateli, pokud není dohodnuto jinak.

3.2 Koordinační dispečink PID (KOD)

3.2.1 Činnost KOD

KOD je provozován ROPID ve spolupráci s IDSK. Jeho úkolem je dozorovat a podporovat bezproblémový provoz na všech linkách PID, zejména dohlížet na dodržování návazností mezi spoji. Pravomoci KOD vůči Dopravci jsou stanoveny níže. KOD je vybaven softwarovým systémem MPVnet vyhodnocujícím polohu vozidel a automaticky informujícím řidiče vozidel, výpravčí a dispečery o případném zpoždění přípojů nebo navazujících spojů.

3.2.2 Sledování polohy vozidel

Všichni dopravci v PID musí být vybaveni správně nastavenými systémy umožňujícími sledování polohy jejich vozidel v reálném čase plně kompatibilními se systémem MPVnet. Tyto systémy musí umožňovat předávání dat o poloze, příjezdu do zastávky a odjezdu ze zastávky do KOD a přebírání pokynů z KOD k opoždění odjezdů vlaků a dalších pokynů.

3.2.3 Předávání informací Dopravcem do KOD

V případě železniční dopravy je Dopravce povinen zajistit automatizované předávání informací do KOD o předpokládaných odjezdech ze zastávek (pokud budou odlišná proti jízdnicímu řádu (zejména předpokládané opoždění odjezdů) a dále čísel nástupišť (pokud mu budou známa).

3.2.4 Zpracování informací o provozu

Údaje o jízdnicích rádech, aktuální poloze vozidel, skutečných a předpokládaných odjezdech a příjezdech a další provozní parametry je Objednatel oprávněn bez omezení zpracovávat, uchovávat a předávat třetím stranám.

3.3 Dispečink Dopravce (DID)

Dopravce je povinen nepřetržitě zajišťovat provoz Dispečinku Dopravce (DID).

[Pověřený zástupce DID s rozhodovacími pravomocemi musí být schopen v případě svolání Krizového štábu PID dorazit do sídla Objednatele do 60 minut od vyzvání.](#)

3.4 Komunikace mezi dispečinky

3.4.1 Lhůta na hlášení problémů v provozu

Dopravce je povinen zajistit, aby DID hlásil KOD veškeré události s vlivem na kvalitu provozu zejména pak vzniklé problémy – neschopnosti jízdy, nehody, zpoždění, stejně jako obnovení provozu a to ve lhůtě do 5 minut od zjištění události (u mimořádných událostí do 15 min. od zjištění události).

3.4.2 Telefonický kontakt mezi Koordinačním dispečinkem a Dispečinkem Dopravce

Dopravce je dále povinen zabezpečit přímé kontaktní telefonní číslo určené pro komunikaci KOD - DID. Dispečeri DID jsou povinni na příchozí hovor na tomto čísle odpovědět do 5 minut a zodpovědět dotazy KOD.

3.4.3 Informace Koordinačního dispečinku s vlivem na Dopravce

KOD informuje DID o událostech s vlivem na Dopravce a konzultuje s DID realizovaná opatření. DID je povinen přenášet obousměrně tyto informace směrem k vlakovému doprovodu a strojvedoucímu a k provozovateli dráhy a realizovat opatření k minimalizaci problémů.

3.4.4 Specifické požadované pravomoci Dispečinku Dopravce

DID je povinen zabezpečit na výzvu KOD hledání případných ztracených věcí, zvířat nebo osob v konkrétních vlacích nebo stanicích. Dopravce je povinen zabezpečit, aby měl DID pravomoci rozhodnout:

- o případných alternativních způsobech dopravy a pravomoc je zajistit,
- o dočasně nezbytných úpravách tarifních podmínek a kompenzacích pro cestující dle platné legislativy a smlouvy.

Dopravce je povinen zabezpečit, aby měl DID v případě mimořádnosti pravomoci rozhodnout o nasazení pracovníků Dopravce do potřebných lokalit za účelem informování cestujících, a to i za cenu omezení provozu služeb na prodejních místech. Toto rozhodnutí je povinen konzultovat s KOD.

3.4.5 Předávání informací o mimořádnostech

DID je povinen postupovat tak, aby při řešení mimořádnosti byla vždy zajištěna výměna informací o situaci a o výhledu řešení mimořádnosti.

Dopravce je povinen podle možností zajistit a usilovat, aby v informačních systémech byly v případě mimořádné události uvedeny správné informace.

3.4.6 Pravidla pro komunikaci dispečinků s vlakovým doprovodem

Dopravce je povinen zajistit elektronický informační zdroj, který bude zajišťovat v každém okamžiku aktuální seznam telefonních čísel vlakového doprovodu (resp. strojvedoucích u vlaků 0/0-S) v daném okamžiku provozovaných vlaků. Tento seznam musí být dostupný on-line pro KOD i DID pro případnou nouzovou komunikaci. Tento seznam může být nahrazen prostřednictvím komunikačního software Dopravce, pokud do něj bude mít zajištěn KOD přímý vstup.

Dopravce je povinen vybavit vlakový doprovod (resp. strojvedoucího u vlaků 0/0-S) mobilním telefonem nebo jiným zařízením umožňujícím příjem textových zpráv odesílaných KOD. K zasílání těchto zpráv je možné využít případný komunikační software Dopravce, pokud do něj bude mít KOD zajištěn přímý vstup.

Na vyzvání Objednatele je Dopravce povinen seznámit vlakový doprovod (resp. strojvedoucího u vlaků 0/0-S) s kontaktními telefony na KOD a seznámit je s případnými povinnostmi nastavenými v PDŘŽ ve vztahu komunikace s KOD.

3.4.7 Další pravidla komunikace s Koordinačním dispečinkem

Telefonní hovory vedené mezi KOD a Dopravcem jsou nahrávány a po dobu nejméně 1 měsíce archivovány na straně KOD. O rozhodnutích KOD se vede evidence. Dopravce je povinen předat Objednateli telefonní čísla kontaktních osob zodpovědných za řízení provozu dopravce a tyto údaje v případě jakékoliv změny aktualizovat.

3.5 Pracoviště KOD na DID

Dopravce je na žádost Objednatele povinen vytvořit předpoklady pro zřízení pracoviště KOD na DID, které budou využívat pověření pracovníci KOD. Jejich úkolem bude sledovat situaci na DID, přenášet informace na KOD a případně vypomáhat DID.

Pracoviště je dopravce povinen vybavit síťovým připojením, případně Wifi s dostupností systémů dopravce využívaných DID pro řízení provozu a připojením k internetu tak, aby po připojení koncového zařízení KOD bylo možno sledovat provoz systému MPVnet, drážních systémů bez možnosti do nich zasáhnout (pasivní přístup) a telefonní linkou (lze využít i telefonickou linku dle 3.4.2)

Dopravce je povinen těmto pracovníkům KOD zajistit obdobné možnosti monitorovat provoz jako pracovníkům DID. Právomoci pracovníků KOD s pracovištěm na DID budou odpovídat právomocím KOD uvedených v těchto TPSŽ.

3.6 Technické vybavení vlaků a dalších systémů Dopravce

Dopravce musí zajistit, aby byly do KOD předávány veškeré informace potřebné při řízení dopravy v PID a současně aby strojvedoucí přebíral požadavky na opoždění odjezdu vlaku z důvodu návazností v souladu s jízdním řádem. Dopravce je povinen zajistit předávání a přebírání následujících informací:

- 1) Informace o aktuální poloze všech vlaků přebíraná ze systémů SŽDC (včetně doplňujících informací, jako jsou důvody zpoždění ve sledovaných bodech) a systémů Dopravce;
- 2) Informace o aktuální GPS poloze vlaků na určených linkách v intervalu dlouhém maximálně 30 sekund;
- 3) Informace o nízkopodlažnosti vlaku / možnosti přepravy vozíčkářů ve vlaku;
- 4) Informace o příjezdu vlaku do stanice;
- 5) Informace o odjezdu vlaku ze stanice (aktuální i předpokládané);
- 6) Koleje a případně nástupiště příjezdu / odjezdu vlaku, pokud jsou k dispozici;
- 7) Požadavek na vyčkání vlaku na navazující spoj dle jízdního řádu PID.

Výše uvedená opatření lze řešit následujícími způsoby:

- a) Dopravce zajistí předávání a přebírání dat a řízení čekání na návaznosti prostřednictvím provozovatele dráhy;
- b) Dopravce vybaví vlak zařízeními pro sledování polohy umístěnými na stanovištích strojvedoucího;
- c) Dopravce vybaví vlak vlastním zařízením či aplikací splňující výše uvedené požadavky.

V případě řešení situace dle písmene b) nebo c) musí být vždy zadán platný buď oběh vlaku, nebo číslo vlaku (dle aktuálních pokynů Objednatele). Zařízení musí umožňovat textovou komunikaci mezi KOD a vlakovým doprovodem (resp. strojvedoucím u vlaků 0/0-S). Toto zařízení musí být schopno přejímat informace o čekání na přípoje.

3.7 Postup v případě mimořádnosti v dopravě

3.7.1 Postup podle Pravidel dispečerského řízení PID na železnici

V případě, že dojde k mimořádnosti v dopravě, postupuje se dle modelových scénářů uvedených v PDRŽ. DID projedná s dalšími zainteresovanými subjekty další postup a informuje KOD o přijatých opatřeních.

3.7.2 Jiný postup

Pokud nelze na danou mimořádnou událost aplikovat žádný modelový scénář, projedná DID s KOD možná opatření a dohodnou se na dalším postupu. DID následně projedná návrh řešení s dalšími zainteresovanými subjekty, dohodne další postup a informuje KOD o přijatých opatřeních.

3.7.3 Provedení úkonů pro omezení vlivu mimořádnosti na cestující

Dopravce (DID, jeho vlakový doprovod a strojvedoucí) je povinen provést další potřebné úkony definované platnou legislativou a jinými předpisy tak, aby byla zajištěna bezpečnost cestujících a dopady na cestující byly minimalizovány.

3.7.4 Informování Koordinačního dispečinku o mimořádnosti

V případě mimořádnosti v dopravě je Dopravce povinen bezodkladně (tzn. do 5 minut od zjištění mimořádnosti, resp. do 15 min. při mimořádných událostech, kdy je zapotřebí prioritně provést jiné úkony) informovat KOD o situaci a dohodnout se na dalším postupu řešení. V případě změny situace je povinen jej bezodkladně (tzn. do 5 minut) informovat o této změně.

3.7.5 Zajištění náhradní autobusové dopravy Koordinačním dispečinkem

V případě, že DID v rozporu se scénářem uvedeným v PDRŽ neodsouhlasí nasazení náhradní dopravy, je KOD oprávněn tuto dopravu zajistit sám a Objednatel má právo po Dopravci vyžadovat úhradu nákladů s tím spojených. Toto pravidlo se použije i v případě, kdy není nasazena souprava o kapacitě odpovídající Plánu řazení vlaků.

3.7.6 Vedení záznamů o mimořádnostech

O každé mimořádnosti v dopravě a jejím řešení musí Dopravce vést průkazné záznamy a jejich seznam nejpozději do 6:00 následujícího provozního dne zasílat v elektronické podobě Objednateli (výjimečné prodloužení lhůty lze sjednat v případě rozsáhlých mimořádných událostí – povětrnostní kalamita, krizový stav apod.).

Na vyžádání Objednatele je Dopravce povinen poskytnout záznamy o jednotlivé mimořádnosti a jejich důvodech do 2 pracovních dnů.

3.7.7 Informování cestujících

Při mimořádnostech, u kterých dochází k odříkání vlaků a případně jejich nahrazování náhradní autobusovou dopravou s tím, že důvodný předpoklad trvání události je více než 120 minut (např. dle předchozích zkušeností u událostí obdobného typu), je Dopravce povinen učinit maximální úsilí pro to, aby do 60 minut od nahlášení mimořádné události byli na místech s největším dopadem události pracovníci k tomu určeni. Tito pracovníci budou na vhodných místech podávat informace cestujícím a v případě potřeby se budou podílet na operativním řízení provozu dle pokynů KOD nebo DID.

3.7.8 Operativní nasazení souprav regionální dopravy

Soupravy určené k zajištění regionální dopravy (viz příloha č. 4 Smlouvy) dle Smlouvy není možné operativně (např. v případě mimořádnosti) využít k nasazení na jiných vlcích (jiných objednatelů, resp. v neobjednávané dopravě) bez souhlasu KOD.

3.8 Povinnost opoždění odjezdu vlaku

Dopravce je povinen nastavit takové postupy s provozovatelem dráhy, které umožní dodržování PDŘŽ.

3.8.1 Vznik požadavku na opoždění vlaku

Dopravce je povinen zajistit předání informace o poloze všech vlaků s vlivem na provoz PID do KOD (včetně doplňujících informací, jako jsou důvody zpoždění ve sledovaných bodech). V KOD jsou tyto informace automaticky vyhodnoceny, porovnány s jízdními řády a předpokládanými časy příjezdů a odjezdů přípojů a navazujících spojů. Pokud systém zjistí, že v některém případě je nutné pozdržet odjezd vlaku nejdéle o dobu stanovenou v jízdních rádech projednaných s Dopravcem (opatření pro čekání na přípoje mezi vlaky a busy IDS), vyšle KOD požadavek na opoždění odjezdu vlaku. Tento požadavek bude odeslán DID a dále dle pravidel dohodnutých s provozovatelem dráhy.

3.8.2 Reakce na požadavek opoždění odjezdu vlaku

Dopravce musí zajistit, aby odpovědné složky reagovaly na požadavek opoždění odjezdu odeslaný v předstihu 12 minut před pravidelným odjezdem vlaku a aby byl odjezd daného vlaku o požadavkem stanovenou dobu pozdržen. Pokud Dopravce nemůže z provozních důvodů tuto smluvní povinnost splnit, musí tuto informaci neprodleně sdělit a zdůvodnit dispečerovi KOD.

V případě, že je zapotřebí pozdržet odjezd vlaku o delší dobu, než vyplývá z jízdních řádů a PDŘŽ, dispečer KOD toto opatření navrhne DID, který rozhodne, zda jej lze akceptovat.

3.9 Prodloužení časové platnosti a změna zónové platnosti jízdenky PID

V případě kalamit, krizových stavů, mimořádností v dopravě a nedodržení návazností má KOD právo dát pokyn DID, aby zajistil uznávání prodloužené časové platnosti jednorázových jízdenek PID, případně změny zónové platnosti jednorázových i předplatních jízdenek PID, případně obdobné změny platnosti dalších tarifů uznávaných ve vlaku. Tento pokyn předá DID, jehož povinností je o něm zpravit vlakový doprovod, (resp. strojvedoucího u vlaků 0/0-S).

3.10 Odřeknutí vlaku, obraty vlakových náležitostí

3.10.1 Provozní opatření navržená Koordináčním dispečinkem nebo Dispečinkem Dopravce

KOD i DID mají právo navrhnout druhému subjektu:

- odřeknutí vlaku v případech, kdy se vedení vlaku vzhledem k výši jeho zpoždění (nebo zpoždění jiného vlaku) stalo bezpředmětným. DID je povinen odřeknutí vlaku projednat s provozovatelem dráhy. V případě kladného stanoviska je Dopravce povinen žádosti KOD vyhovět;
- změnu v pravidelných obrazech souprav, vlakového doprovodu nebo strojvedoucích, v křižování nebo sledu vlaků;
- mimořádné zastavení vlaků Dopravce. DID je povinen mimořádné zastavení projednat s provozovatelem dráhy. V případě kladného stanoviska je Dopravce povinen žádosti KOD vyhovět;
- vedení vlaku po jiné trase.

V případě, že DID návrhu nevyhoví, je povinen zamítnutí věcně odůvodnit a doručit Objednateli do 5 pracovních dnů.

3.10.2 Informování cestujících

Dopravce je povinen zajistit ve svých informačních systémech a aplikacích a usilovat u provozovatele dráhy o zajištění bezprostřední aktualizace zvukových i vizuálních informací pro cestující o odřeknutí či zpoždění vlaků, případně vedení vlaku po jiné trase, apod.

3.11 Řešení nedostatku provozuschopných vozidel

V případech, kdy Dopravce není schopen zajistit dopravu dle jízdního řádu a Plánu řazení vlaků z důvodu nedostatečného počtu provozuschopných vozidel jím vlastněných nebo pronajatých, považuje se tento stav za mimořádnost v dopravě způsobenou Dopravcem.

3.12 Vypravení náhradní dopravy

Případy, kdy je Dopravce povinen vypravit náhradní dopravu nebo pohotovostní soupravu jsou stanoveny v dokumentu PDŘŽ.

3.13 Dopravcem poskytované informace

Kromě aktuálních informací o poloze vlaků – viz 3.2.2 a přehledů mimořádností za kalendářní den – viz 3.7.6, Dopravce poskytuje Objednateli následující informace:

- on-line (způsobem umožňujícím dálkový přístup) informace o nasazených vozidlech na jednotlivé vlaky,
- denně přehled Nasazení hnacích vozidel v osobní dopravě využívaných v systému PID (ve vazbě na uzavřenou smlouvu) dle stavu k okamžiku ranního vypravení – informace budou předávány vždy nejpozději do 8:00 příslušného kalendářního dne.
- v případě potřeby je Objednatel oprávněn požádat Dopravce o sdělení důvodů narušení přesnosti provozu jednotlivých vlaků, Dopravce je povinen tuto informaci poskytnout nejpozději do 2 dnů

4 Přepravní, směrové a marketingové průzkumy

Dopravce je povinen na vlastní náklady uskutečnit:

- minimálně dvakrát za kalendářní rok 12denní (čtvrtek až pondělí) přepravní průzkum, a to obvykle v měsících březen/duben a říjen/listopad;
- minimálně čtyřikrát za kalendářní rok 9denní (sobota až neděle) přepravní průzkum, a to obvykle v měsících leden, červen, červenec/srpen a listopad/prosinec.

Termíny průzkumů musí být voleny mimo termíny školních prázdnin a mimo termíny státních svátků připadajících na pondělí až pátky. Dopravce navrhne Objednateli termíny přepravních průzkumů ve vazbě na celostátní sčítací kampaně, a to nejpozději do konce měsíce listopadu předchozího kalendářního roku. Přesné termíny průzkumů však budou stanoveny a odsouhlaseny Objednatelem ve vazbě na prováděné přepravní průzkumy u ostatních železničních dopravců zapojených do PID.

Dopravce v průzkumech zjišťuje následující údaje: nástup, výstup a obsazení soupravy po jednotlivých stanicích a zastávkách a další závažné skutečnosti (např. mimořádná frekvence cestujících, případně jiné mimořádnosti).

Dopravce musí vydat metodický pokyn, jak mají zaměstnanci sčítání cestujících provádět na všech provozovaných vozidlech tak, aby co nejvíce odpovídalo skutečnosti. Tento pokyn schvaluje Objednatel. Zaměstnanci provádějící sčítání se musí tímto pokynem řídit a na vyžádání musí kontrolující osobě Objednatele umožnit nahlédnutí do aktuálních výsledků sčítání (sčítacího listu).

Údaje o přepravním průzkumu je Dopravce povinen poskytnout Objednateli, a to do 45 kalendářních dnů od ukončení uskutečněného průzkumu v elektronické podobě ve formátu Microsoft Excel s údaji řazenými po vlacích (ve formátu jednotlivých dnů v průběhu sčítání a dále průměrné hodnoty za pracovní dny, soboty a neděle).

K těmto údajům Dopravce doplní sumární denní frekvence cestujících v zastávkách (nástupy / výstupy) a sumární denní přepravní proudy na linkách (nástupy / výstupy / přepravní proud dle směrů).

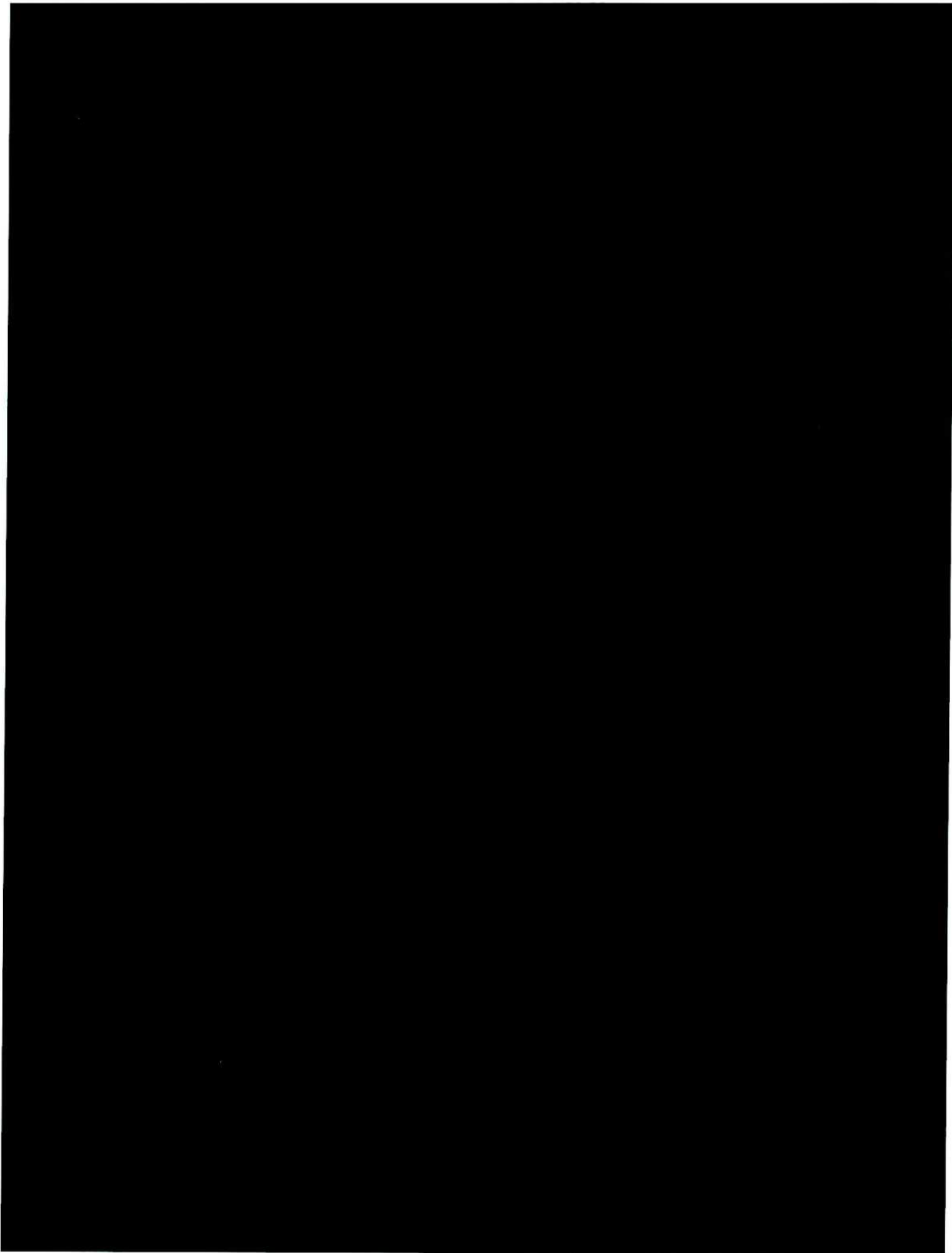
Dopravce je dále povinen ve svých prostorách a všech vlacích PID umožnit realizaci průzkumů organizovaných Objednatelem a poskytnout v tomto ohledu veškerou potřebnou součinnost včetně zajištění bezplatné přepravy zaměstnanců Objednatele (popř. jím pověřených firem) provádějících průzkumy ve svých spojích.

Výsledky všech výše uvedených průzkumů nejsou obchodním tajemstvím Dopravce a Objednatel je oprávněn je zveřejnit.



Vzor kontrolního průkazu Objednatele

- Vzor kontrolního průkazu PID
- Vzor průkazu Přepravní průzkum PID



Indexace nákladů v případě změny typu Smlouvy na základě čl. 3 odst. 5 této Smlouvy

Upravený finanční model	řádek	Index	Popis	Výpočet indexu
Výchozí náklady	1	Průměrná cena nafty v rámci měsíčně reportovaného CPI (ČSÚ); u elektrické energie průměr cen vč. Distribučních poplatků a příspěvků na obnovitelné zdroje	Tab. 8. Průměrné ceny pohonných hmot za jednotlivé měsíce, list <i>PHM</i> , <i>kategorie Diesel</i> (https://www.czso.cz/csu/czso/setreni-prumernych-cen-vybranych-vyrobkupohonne-hmoty-a-topne-oleje-casove-rady)	Aritmetický průměr z měsíců leden až prosinec ((rok objednávky-1)/(rok objednávky - 2))
	2	Průměrná cena nafty v rámci měsíčně reportovaného CPI (ČSÚ); u elektrické energie průměr cen vč. Distribučních poplatků a příspěvků na obnovitelné zdroje	Elektřina D 351 (IS roční) za rok i vyhlášený <i>Českým statistickým úřadem v procentech</i> (https://www.czso.cz/csu/czso/ipc_cr)	Aritmetický průměr z měsíců leden až prosinec ((rok objednávky-1)/(rok objednávky - 2))
	3	Index spotřebitelských cen	Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k prosinci (n-2)
	4	Index spotřebitelských cen	Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k prosinci (n-2)
	5	Bez indexace, v odůvodněných případech plánované modernizace, obnova vozového parku na rámec	V případě změny nad rámec skutečností známých v době uzavření této Smlouvy dojde k úpravě Upraveného finančního modelu	v případě změny dojde k úpravě Upraveného finančního modelu
	6	Bez indexace	Bez indexace	Bez indexace
	7	Průměrná hrubá měsíční mzda podle odvětví - Doprava a skladování pro celou ČR	Mzdy, náklady práce, Tab. 2 Průměrná hrubá měsíční mzda podle odvětví - sekce Cz.NACE H „Doprava a skladování“ - (zaměstnanci)(https://www.czso.cz/csu/czso/pmz_cr , hodnota za Q1-Q4)	Průměrná měsíční mzda za rok (rok objednávky - 1)/roční průměrná mzda rok objednávky-2)
	8	Průměrná hrubá měsíční mzda podle odvětví - Doprava a skladování pro celou ČR	Mzdy, náklady práce, Tab. 2 Průměrná hrubá měsíční mzda podle odvětví - sekce Cz.NACE H „Doprava a skladování“ - (zaměstnanci)(https://www.czso.cz/csu/czso/pmz_cr , hodnota za Q1-Q4)	Průměrná měsíční mzda za rok (rok objednávky - 1)/roční průměrná mzda rok objednávky-2)
	9	Index spotřebitelských cen	Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k prosinci (n-2)
	10	dle skutečných nákladů	dle skutečných nákladů	dle skutečných nákladů
	11	dle skutečných nákladů	dle skutečných nákladů	dle skutečných nákladů
	12	Index spotřebitelských cen	Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k prosinci (n-2)
	13	Index spotřebitelských cen	Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k prosinci (n-2)
	14	Index spotřebitelských cen	Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k prosinci (n-2)
	15	Index spotřebitelských cen	Indexy spotřebitelských cen podle klasifikace ECOICOP (měsíčně), Úhrn CPI	Meziročně inflace za roční období k prosinci (n-2)

Plánovaný harmonogram modernizace vybraných vozidel

SČK+PHA	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Celkem	Předpokládaná hodnota investice v mil Kč
Řada 471	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Řada 814.2	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Řada 814	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Jen SČK: Řada 810	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Jen SČK: Ostatní (např. řada 012)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Plánovaný rozsah modernizace

Řada 471	Počet ks	Přechalounění sedadel	Poptávkové ovládání dveří	Uzavřený systém WC	Informační systém (LED/LCD dle PID) *	Wi-fi vč. GPS	Zásuvky	Předpokládaná hodnota investice v mil Kč
471.017	■	■	■	■	■	■	■	■
471.041	■	■	■	■	■	■	■	■
471.079	■	■	■	■	■	■	■	■
Celkem	■	■	■	■	■	■	■	■

* IS dle požadavků PID, bez finálního podliu Středočeského kraje (ve finančním modelu obsaženo).

Řada 814.2	Počet ks	Přechalounění sedadel	Poptávkové ovládání dveří	Informační systém (LED/LCD dle PID) *	Wi-fi vč. GPS	Zásuvky	Předpokládaná hodnota investice v mil Kč
814.236	■	■	■	■	■	■	■

* IS dle požadavků PID, bez finálního podliu Středočeského kraje (ve finančním modelu obsaženo).

Řada 814	Počet ks	Přechalounění sedadel	Poptávkové ovládání dveří	Informační systém (LED/LCD dle PID) *	Wi-fi vč. GPS	Zásuvky	Předpokládaná hodnota investice v mil Kč
814.194	■	■	■	■	■	■	■

* IS dle požadavků PID, bez finálního podliu Středočeského kraje (ve finančním modelu obsaženo).

Řada 810	Počet ks	Přechalounění sedadel	Technické zhodnocení	Informační systém (LED/LCD dle PID) 1	Wi-fi vč. GPS	Zásuvky	Předpokládaná hodnota investice v mil Kč
810.669	■	■	■	■	■	■	■

Ostatní	Počet ks	Rozsah
Např. 012, blíže neurčeno	■	Blíže neurčen

Minimální rozsah dokumentace pro odprodej vozidel

Pokud bude při uplatnění článku o otevírání trhu shoda smluvních stran na prodeji konkrétních vozidel, tak bude k této věci uzavřen písemný dodatek, který přesně stanoví, o která konkrétní vozidla se jedná, jakou mají prodejní (zůstatkovou) cenu, jaká dokumentace je součástí prodeje každého z vozidel apod. Příslušná dokumentace bude stejně jako samotné kolejové vozidlo novému dopravci předána protokolárně na základě standardní kupní smlouvy, která bude mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena. Dopravce má v souladu s uvedeným článkem právo prodej vozidel odmítnout, resp. vozidla k prodeji nenabídnout.

1. **Dokumenty** k předání, jsou-li k dispozici, při prodeji vozidel navazujícímu dopravci:
 - Návod na obsluhu ŽKV (pokud byl dodavatelem předán a je k dispozici)
 - Návod na údržbu od výrobce (pokud byl dodavatelem předán a je k dispozici obsahující plány záruční a provozní údržby a oprav vyšších stupňů)
 - Údaje o poslední realizované hlavní opravě a vyvazovací opravě (vč. popisu realizovaných prací v rámci těchto oprav) a údaje o počtu najetých km od těchto realizovaných oprav
 - Technický popis ŽKV (pokud existoval a je k dispozici)
 - Průkazy způsobilosti vozidla
 - Průkazy UTZ včetně případných revizních zpráv (pokud je na vozidle UTZ)
 - Dostupná výkresová dokumentace (ve smyslu tom, že výkresová dokumentace podléhá v čase změnám)
2. **Informace** k předání, jsou-li k dispozici, při prodeji vozidel navazujícímu dopravci:
 - Údaj o poslední prohlídce vozidla a ujeté km od ní
 - Informace o příp. násilných událostech a mimořádných opravách, jsou-li k dispozici
 - Plánované roční proběhy vozidel v období od prodeje vozidla
3. **Postup** při prodeji vozidel navazujícímu dopravci:
 - Prohlídka vozidla a prohlídka dokumentace před prodejem
 - Společné sestavení dostupné dokumentace
 - Písemný zápis o stavu vozidla těsně před jeho prodejem
 - Sjednání kupní smlouvy
 - Uzavření kupní smlouvy
 - Předání vozidla ke sjednanému datu

Dále dopravce při prodeji vozidel doloží odpisový plán a zůstatkovou hodnotu vozidel.

Zůstatková cena vozidla, která bude i cenou prodejní, resp. kupní, zohledňuje rozsah dostupné vozidlové dokumentace, které byly dodávány jakou součástí kupní ceny při pořízení vozidla nebo při zajištění jeho modernizace či jiného technického zhodnocení.

Seznam tarifních nabídek dopravce platných ke dni podpisu Smlouvy

- Flexi základní jízdné
- Flexi zvýhodněná jízdenka
- Vázaná jízdenka
- Zvláštní jízdné
 - pro děti -6 let a cestující 6-18 let
 - pro žáky a studenty 18-26 let
 - pro cestující 65+ let
 - pro osoby zvláště těžce postižené na zdraví a přeprava jejich průvodců
 - pro rodiče (soudem stanovené opatrovníky) k návštěvě zdravotně postižených dětí umístěných v ústavech na území ČR
- Zákaznické aplikace na In Kartě a Kartě ČD
 - IN 25
 - IN 50
 - IN 100
 - IN Business
 - IN Senior (nejpozději do 31. 8. 2021)
 - Časový doplatek do 1. třídy
- Zpáteční sleva
- Traťová jízdenka
- Jízdenka na léto
- Kilometrická banka ČD
- Sleva pro skupinu (2-5 osob a 6 a více osob)
- Vlak+
- Celodenní jízdenka (regionální varianty a celostátní)
- Skupinová víkendová jízdenka (regionální varianty, celostátní, celostátní + Německo, celostátní + Polsko)
- sleva Region
- Přepravné (pro psy)
- Cena za přepravu zavazadel (spoluzavazadla a ÚBP)
- Celodenní síťový doklad pro kolo
- Zvláštní a posilové vozy nebo vlaky v osobní přepravě

Principy tarifní smlouvy

Úvod

Tarifní smlouva je dokument uzavřený mezi organizátory ROPID a IDSK a dopravci PID. Základem smlouvy je přistoupení dopravců k Tarifu PID, pověření vybraných dopravců tiskem a distribucí společně uznávaných jízdních dokladů, povinnosti a forma hlášení tržeb do systém, dělbě tržeb z jízdného, dělbě dotací k ceně hrazených státem, jednotné přepravní kontrole včetně způsobu úhrady přepravní kontroly a podílu přírážek k jízdnému.

Tato příloha navozuje celou problematiku, která je včetně konkrétních klíčů rozpracována Tarifní smlouvou uzavřenou pro každý rok. Tarifní smlouva se pro konkrétní rok uzavírá na začátku roku a nelze ji z objektivních důvodů uzavřít dříve. Dopravci, kteří do systému přistupují v průběhu roku, obdrží prosté kopie již uzavřené Tarifní smlouvy pro konkrétní rok a mezi smluvní strany budou zařazeni příslušným dodatkem.

V Tarifní smlouvě jsou řešeny vazby výkonů a výnosů na území hl. m. Prahy a ve vnějších pásmech PID a to vždy odděleně. Tato smlouva se každoročně upravuje ve vazbě na dělbu přepravní práce na území HMP a výnosy na linkách ve Středočeském kraji. V případě potřeby se upravuje i rozsah pověření z hlediska distribuce jízdních dokladů.

Následující text není přesným zněním tarifní smlouvy. Jedná se o ilustrační text, který bude v každém konkrétním roce mírně odlišný. Nejsou uvedeny přílohy, které jsou sestavovány dle popsaných postupů pro každý rok/změnu dle aktuální situace.

I. Předmět Tarifní smlouvy

A. Předmětem smlouvy je:

1. Přistoupení dopravců na jednotný tarif Pražské integrované dopravy (dále jen „PID“).
2. České dráhy a.s. (dále jen České dráhy) uplatňují tarif PID souběžně s tarifem TR 10 ve vlacích Českých drah provozovaných na vybraných tratích uvedených v příloze č. 10 (dále jen „vybrané tratě“).
3. Uznávání příslušných jízdních dokladů vydávaných na obchodní jméno Dopravního podniku hl. m. Prahy, a.s. (dále jen DP) a Českých drah všemi dopravci v rámci celého systému PID na poskytování služeb kterýmkoliv z dopravců, kteří mají uzavřené smlouvy v závazku veřejné služby v systému PID. České dráhy uznávají tyto jízdní doklady pouze ve vlacích Českých drah zapojených v systému PID. Dále uznávání jízdních dokladů PID vydávaných na obchodní jména jednotlivých dopravců a DP v příměstských autobusech PID z odbavovacích strojků všemi dopravci včetně DP a Českých drah, přičemž České dráhy uznávají tyto jízdní doklady pouze ve vlacích zapojených do PID podle možnosti použití těchto jízdních dokladů definované v tarifu PID. Všechny jízdní doklady jsou dopravci, DP a Českými drahami uznávány v rámci své časové a pásmové platnosti.
4. Způsob úhrady ceny za dopravní výkon (službu) realizovaný jednotlivými dopravci a Českými drahami v rámci systému PID.
5. Zmocnění DP ostatními účastníky smlouvy k tisku a distribuci jízdních dokladů používaných v rámci systému PID a poskytování rabatu, provize nebo komisionářské odměny (podle typu distribuční smlouvy) i smluvním prodejcům v distribuční síti a k uzavírání komisionářských smluv s nimi. Zmocnění Českých drah ostatními účastníky smlouvy k tisku a distribuci jízdních dokladů dle příloh č. 1 a 2 ve vlastní síti.
6. Určení a odpovědnost za stanovení podílu dopravních služeb realizovaných jednotlivými dopravci v systému PID a určení výnosnosti příměstských linek.
7. Určení a odpovědnost za stanovení podílu dotací k ceně (dále jen kompenzací) jízdného se slevou 75 % nařízenému cenovým výměrem MF ČR (dále jen „zvýhodněné jízdné (25 %)“), realizovaného jednotlivými dopravci v systému PID a určení podílu těchto dotací pro jednotlivé dopravce, kteří jsou povinni tyto slevy poskytovat.
8. Přistoupení k systému přepravní kontroly PID prováděné přepravní kontrolou DP a stanovení výše podílu jednotlivých dopravců z celkových nákladů vzniklých DP v souvislosti s prováděním této přepravní kontroly. Rovněž stanovení výše podílu jednotlivých dopravců z přírážek za přepravní kontrolu.

B. Dopravci a České dráhy společně prohlašují, že:

1. V zájmu jednotného systému odbavování cestujících a zabezpečení dopravní obslužnosti hl. m. Prahy a přidružených obcí zapojených do dopravního systému pražského a středočeského regionu v systému PID přistupují na jednotný Tarif PID vyhlášený hl. m. Prahou, Středočeským krajem a obcemi zapojenými do systému PID. České dráhy přistupují na jednotný tarif PID ve vlacích dle čl. I., písm. A. odst. 1. této smlouvy s tím, že podrobnosti jsou upraveny smlouvou mezi hl. m. Prahou zastoupeným ROPID a Českými drahami o závazku veřejné služby ve veřejné drážní osobní dopravě a o úhradě prokazatelné ztráty Dopravce ze dne 2. 12. 2009 ve znění platných dodatků a Smlouvou o závazku veřejné služby v drážní dopravě Uzavřené podle § 161 zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů uzavřenou mezi Středočeským krajem a Českými drahami. Ve vlacích Českých drah je Tarif PID uplatňován souběžně s tarifem TR 10.

2. Z důvodu minimalizace nárůstu nákladů souvisejících s tiskem a distribucí jízdních dokladů jsou jediným jízdním dokladem užívaným cestujícími v rámci PID jízdní doklady znějící na obchodní jméno „Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost“ s výjimkou jízdních dokladů vydávaných mobilními odbavovacími zařízeními a jízdních dokladů vydávanými Českými drahami dle čl. I. písm. A, odst. 2. a 3.
3. Druhy jízdních dokladů používaných v rámci PID a znějící na obchodní jméno „Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost“ a České dráhy jsou uvedeny v příloze č. 1 a 2 této smlouvy. Jízdní doklady vydávané z mobilních odbavovacích zařízení znějí na obchodní jméno dopravce, který je vydal. Jízdní doklady vydávané Českými drahami znějí na obchodní jméno České dráhy, a.s.

C. Zmocnění:

1. a) Dopravci společně a České dráhy zmocňují DP k zabezpečení tisku a distribuci jízdních dokladů podle platného tarifu PID v zájmu optimalizace nákladů s tím souvisejících.
b) dopravci společně a DP zmocňují České dráhy k zabezpečení tisku a distribuci jízdních dokladů podle platného tarifu PID v zájmu optimalizace nákladů s tím souvisejících.
2. Dopravci společně a České dráhy zmocňují DP k poskytování rabatu, provize, komisionářské odměny (dále jen odměna) jednotlivým distributorům, a to ve výši max. 4 % za prodej jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu a krátkodobé jízdenky (tj. 24hodinové, 3denní), pro SMS jízdenky v max. výši 19,9 % za SMS jízdenky, v aplikaci SEJF 5 % pro jízdenky pro jednotlivou jízdu a 24hodinové a 72hodinové jízdenky a u dlouhodobých časových jízdenek (měsíční, čtvrtletní, 30denní, 90denní a 365denní, 5měsíční a 10měsíční) až do výše 2 % z nominální hodnoty těchto jízdních dokladů a v mobilní aplikaci PID lítačka 5 % pro jízdenky pro jednotlivou jízdu a pro krátkodobé časové jízdenky. Výše odměn může být pro jednotlivé roky upravena. Náklady na distribuci u jednotlivých dopravců jsou ekonomicky oprávněným nákladem a dopravcům jsou hrazeny v kompenzaci, dopravcům (včetně DP a Českých drah) nevzniká nárok na rabat, provizi či komisionářskou odměnu při prodeji jízdních dokladů jejich obchodním jménem.
3. Dopravci zmocňují DP k provádění přepravní kontroly na linkách PID. K pověření DP prováděním přepravní kontrolou jsou dopravci povinni mít uzavřenou smlouvu s DP o přepravní kontrole. České dráhy provádějí přepravní kontrolu vlastními silami. Ostatní dopravci PID se tímto ujednáním nezříkají práva na provádění přepravní kontroly svými pověřenými pracovníky dle zákona č. 111/1994 Sb. v platném znění. Tito pracovníci musí být prokazatelně proškoleni z předpisů PID vztahujících se k přepravní kontrole (minimálně Tarif PID, Smluvní přepravní podmínky a platné právní předpisy (zákon č. 111/1994 Sb., zákon č. 266/1994 Sb., zákon č. 194/2010 Sb.)) v rozsahu obdobném školení pracovníků přepravní kontroly dopravce DP a musí úspěšně a prokazatelně splnit testy z těchto předpisů schválené ROPID a musí splňovat podmínky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů / GDPR) a s osobními údaji nakládat v souladu s příslušnou legislativou.

D. DP se zavazuje

1. Zabezpečit dostatečný počet jednotlivých druhů jízdních dokladů a jejich distribuci v dostatečné distribuční síti tak, aby odpovídala potřebám cestující veřejnosti.
2. Na základě smluvního pověření provádět přepravní kontrolu na linkách PID provozovaných dopravci v rozsahu čl. III. této smlouvy, vybírat přírážky, přebírat dodatečnou úhradu ve vlastní doplatkové pokladně, případně od cestujícího vymáhat přírážku na základě smluvního

pověření a stanovit podíl dopravce z přírůžek vzniklých na základě přepravní kontroly, která je uvedena v čl. III. této smlouvy.

E. Dopravci se zavazují

1. Nahlásit ROPID a DP tržby z odbavovacích stromků nejpozději do 5. pracovního dne následujícího měsíce.
2. Uhradit DP a dopravci České dráhy poměrnou část nákladů souvisejících se zabezpečením tisku a distribuce jízdních dokladů v souladu s čl. IV.
3. Uzavřít smlouvu zmocňující DP provádět přepravní kontrolu na linkách provozovaných dopravci dle platných licencí, pokud takovouto smlouvu s DP nemají již uzavřenou a platnou.
4. Uhradit DP stanovenou výši podílu z celkových nákladů vzniklých v souvislosti s prováděním přepravní kontroly na linkách PID.

F. České dráhy se zavazují

1. Zabezpečit dostatečný počet jednotlivých druhů jízdních dokladů a jejich distribuci v dostatečné distribuční síti tak, aby odpovídala potřebám cestující veřejnosti.
2. Nahlásit ROPID a DP tržby za prodané jízdní doklady PID nejpozději do 5. pracovního dne následujícího měsíce ve struktuře druh jízdního dokladu, cena, počet prodaných kusů a u předplatných jízdních dokladů také časové rozlišení. Tržby za jízdenky 24hodinové na mezinárodních jízdenkách dle tarifu PID (např. MÁV-START Zrt.) České dráhy vzhledem ke spolupráci se zahraničními subjekty přihlašují do dělby tržeb s měsíčním zpožděním. Tržby jsou pak rozdělovány v měsíci, v němž byly přihlášeny k dělbě tržeb. V případě dohody o dalším rozšíření mezinárodní spolupráce se souhlasem ROPID se přihlášení tržeb s měsíčním zpožděním akceptuje v takových případech i bez změny této smlouvy od data vyhlášení v Tarifu PID.
3. Hradit náklady na výdej jízdenek PID z UNIPOK (univerzální pokladna) a POP (přenosná osobní pokladna). Tyto náklady jsou ekonomicky oprávněnými náklady pro zúčtování závazku veřejné služby v drážní dopravě vůči objednatelům hl. m. Praha a Středočeskému kraji.

G. Společné prohlášení účastníků smlouvy

V případě, že dopravce nemá souběžně s touto smlouvou uzavřenu s hlavním městem Prahou nebo se Středočeským krajem či obcemi, které jsou objednateli veřejných služeb v systému PID, smlouvu o zajištění veřejných služeb nebo smlouvu, podle které je dopravce povinen uplatňovat Tarif PID v předepsaném rozsahu, nevzniká dopravci nárok na podíl z tržeb PID ani jiná plnění stanovená touto smlouvou a nesmí Tarif PID na svých linkách uplatňovat, resp. práva a povinnosti z Tarifní smlouvy se v takovém případě vůči dopravci neuplatňují.

II.

Rozdělení příjmů z jízdného (úhrada ceny za poskytovanou službu)

A. Rozdělení příjmů z jízdného (úhrada ceny za poskytovanou službu)

1. Vzhledem k tomu, že ostatní strany smlouvy pověřují DP distribucí a prodejem majoritního podílu jízdních dokladů (s výjimkou doplňkového prodeje jízdních dokladů z mobilních odbavovacích zařízení a jízdních dokladů vydávaných Českými drahami) a z daňového hlediska DP nakupuje a prodává služby cestujícím za všechny dopravce (používání jízdních dokladů DP), jsou veškeré příjmy z prodeje jízdních dokladů realizovaných DP zdanitelným plněním DP.

2. Tyto příjmy se skládají jednak z příjmů za služby realizované DP a jednak z prodeje služeb nakoupených od ostatních dopravců působících v rámci PID. DP nakupuje dopravní výkon (dopravní službu) od ostatních dopravců podílejících se na PID a tyto nakoupené výkony PID i vlastní výkony PID prodává dál přes síť prodejců konečnému spotřebiteli (cestujícímu) jako službu v nezměněném stavu.
3. Výše ceny za dopravní výkon je stanovena u každého dopravce výpočtem podle níže uvedených vzorů a pravidel. Vzhledem k tomu, že základní výpočet za dopravní výkon vychází z celkových příjmů PID, budou dále používány pomocné pojmy „rozdělení příjmů z jízdného“, „podíly z příjmů“ apod.
4. Pro stanovení podílu příjmů z jízdného se smluvní strany dohodly tak, že příjmy z MHD a z regionální dopravy budou finančně odděleny následujícím způsobem:
 - a) Za příjmy z MHD se považují příjmy z prodeje jízdních dokladů, uvedené v příloze č. 1 (příloha 1 není součástí tohoto dokumentu, obsahuje však soupis jízdních dokladů, která se dělí dle následujících pravidel):
 - (i) snížené o podíl tržeb, který odpovídá četnosti používání jízdenek v hodnotách 24 Kč a 32 Kč na příměstských linkách ve vnějších tarifních pásmech. Koeficient pro převod tržeb za jízdenky používané ve vnějších pásmech PID stanovuje ROPID na základě odborných propočtů zohledňujících přepravní průzkumy a počty prodaných jízdních dokladů a je uveden v příloze č. 4j) a 4k). Koeficienty převodu jsou stanoveny pro jízdenky 24 Kč a 32 Kč a uvedeny v Tabulce 1. O stejný podíl se tržby ve vnějších pásmech zvyšují.

Tabulka 1:

Jízdní doklad	koeficient převodu
24 Kč Praha nebo 3 pásma plnocenná	0,018071276
32 Kč Praha nebo 4 pásma plnocenná	0,018178821

- (ii) zvýšené o podíl tržeb, který odpovídá četnosti používání časových kuponů BUS+VLAK na příměstských linkách v pásmech B a 0. Koeficient pro převod tržeb za kupony BUS+VLAK používané v pásmech B a 0 stanovuje ROPID na základě odborných propočtů zohledňujících přepravní průzkumy a počty prodaných jízdních dokladů a je uveden v příloze č. 4j) a 4k). Koeficienty převodu jsou stanoveny v Tabulce č. 2. O stejný podíl se tržby ve vnějších pásmech snižují.

Tabulka č. 2:

Předplatní jízdné popis	cena jízdenky	koeficienty převodu tržeb k rozdělení do pásma 0 (klíč k dělbě tržeb pro Pa 0)
Kupony pro jedno vnější pásmo:		
- měsíční + 30denní	300	nelze použít samostatně v pásmech B a 0
- čtvrtletní + 90denní	760	nelze použít samostatně v pásmech B a 0
- roční + 365/366denní	3 010	
Kupony pro dvě pásma:		
- měsíční + 30denní	460	0,013877399
- čtvrtletní + 90denní	1 200	0,013877399
- roční + 365/366denní	4 752	0,013877399
Kupony pro tři pásma:		
- měsíční + 30denní	700	0,007059612
- čtvrtletní + 90denní	1 800	0,007059612

- roční +365/366denní	7 128	0,007059612
Kupony pro čtyři pásma:		
- měsíční + 30denní	920	0,005001599
- čtvrtletní + 90denní	2 400	0,005001599
- roční + 365/366denní	9 504	0,005001599
Kupony pro pět pásem:		
- měsíční + 30denní	1130	0,030239045
- čtvrtletní + 90denní	3 000	0,030239045
- roční +365/366denní	11 880	0,030239045
Kupony pro šest pásem:		
- měsíční + 30denní	1350	0,057464382
- čtvrtletní + 90denní	3 600	0,057464382
- roční + 365/366denní	14 256	0,057464382
Kupony pro sedm pásem:		
- měsíční + 30denní	1560	0,114949258
- čtvrtletní + 90denní	4 200	0,114949258
- roční +365/366denní	16 632	0,114949258
Kupony pro osm pásem:		
- měsíční + 30denní	1780	0,142129146
- čtvrtletní + 90denní	4 800	0,142129146
- roční + 365/366denní	19 008	0,142129146

- (iii) zvýšené o podíl tržeb, který odpovídá četnosti používání jízdenek pro jednotlivou jízdu pro jiný počet pásem na příměstských linkách v pásmech P, 0, B. Koeficient pro převod tržeb za tyto jízdenky používané v pásmech P, 0, B stanovuje ROPID na základě odborných propočtů zohledňujících přepravní průzkumy a počty prodaných jízdních dokladů a je uveden v příloze č. 4j) a 4k). Koeficienty převodu jsou stanoveny v Tabulce č. 3. O stejný podíl se tržby ve vnějších pásmech snižují.

Tabulka č. 3

Druh jízdního dokladu	cena	koeficient převodu
	jízdenky	
Přestupní jízdenky pro jednotlivou jízdu plnocenné:		
- pro dvě navazující vnější pásma 30min.	18	0,024170279
- pro pět navazujících pásem 120 min.	40	0,201251888
- pro šest navazujících pásem 150 min.	46	0,20773185
- pro sedm navazujících pásem 180 min.	54	0,339931082
- pro osm navazujících pásem 210 min.	62	0,201190988
- pro devět navazujících pásem 240 min.	68	0,439915662
- pro deset navazujících pásem 270 min.	76	0,419718992
- pro jedenáct navazujících pásem 300 min.	84	0,304747763

- b) Za příjmy z příměstské dopravy ve vnějších tarifních pásmech se považují příjmy z prodeje jízdních dokladů jednotlivých jízdenek uvedených v příloze č. 2 a dále doplňkových kuponů BUS+ VLAK dle platného tarifu a tržeb za jízdenky z mobilních odbavovacích zařízení zvýšené o podíly z tržeb za jízdenky v hodnotách 24, 32, Kč dle odst. 4., a (i) a Tabulce č. 1 a snižené o podíly za doplňkové kupony BUS+VLAK uvedené v čl. 4., a (ii) a Tabulce č. 2 a snižené o podíly za používání jízdenek pro jednotlivou jízdu pro jiný počet pásem v pásmech P, 0, B v VLAK uvedené v čl. 4., a (iii) a Tabulce č. 3.

- c) Za příjmy za jízdné zvýhodněné (25 %) se považují jízdenky pro jednotlivou jízdu a předplatní jízdenky pro děti a juniory od 6 do 18 let, pro studenty od 18 do 26 let a pro seniory od 65 do 70 let
- d) Koeficienty uvedené v písm. a) a b) tohoto odstavce mohou být na základě zjištěných skutečností změněny písemným dodatkem k této smlouvě. Úseky příměstských linek na území hl. m. Prahy (pásmo 0, B) jsou považovány za součást MHD. Příjmy z kuponů k předplatním časovým jízdenkám v papírové podobě nebo elektronických záznamů na kartě jsou pro účely dělby tržeb časově rozlišovány.
- e) Koeficienty uvedené v písm. a) a b) tohoto odstavce budou aktualizovány na základě každoročního ověřovacího průzkumu provedeného ROPID.
5. DP je pověřen na základě této smlouvy být jediným prvotním zúčtovacím místem veškerých prodaných jízdních dokladů PID za příslušné zdanitelné období a je povinen vést evidenci o prodeji počtu kusů jednotlivých jízdních dokladů, o výši poskytnutého rabatu a provize prodejcem a o nahlášení těchto údajů, které budou sloužit jako podklad pro fakturaci (viz příl. č. 4) všem účastníkům této smlouvy, a to nejpozději do 10. pracovního dne následujícího měsíce.
6. DP poskytuje dopravcům na podíl dopravní služby zálohu. Dopravci vystaví na poskytnuté zálohy na podíl za dopravní služby zálohovou fakturu (viz příloha č. 5), kterou předají do Dopravního podniku hl. m. Prahy, a.s., Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9, oddělení Controlling nebo do podatelny DP, nebo elektronicky na e-mail: příjmení1@dpp.cz a příjmení2@dpp.cz do 25. dne každého příslušného měsíce. DP tuto zálohovou fakturu uhradí ve lhůtě 7 kalendářních dnů od data doručení. V případě, že pro následující rok není sestaven dodatek této smlouvy, popřípadě nová smlouva, budou zálohy pro následující rok hrazeny na základě faktury, vystavené dopravcem na zálohy dle Tabulky č. 4 uvedené v tomto odstavci. DP si e-mailem na adrese příjmení.jméno1@ropid.cz nebo příjmení.jméno2@ropid.cz ověří trvání závazkového vztahu s hl. m. Prahou, obcemi a Středočeským krajem v příslušném roce, na který je záloha požadována. V případě dopravců, kteří mají smlouvu o závazku veřejných služeb (resp. smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících) pouze se Středočeským krajem, ověří trvání závazkového vztahu se Středočeským krajem v příslušném roce, na který je záloha požadována e-mailem na adrese příjmení.jméno@idsk.cz. Uvedené ověření nemusí DP provést v případě, že ROPID nebo IDSK písemně ověřil trvání závazkového vztahu přímo na zálohovou fakturu.
7. **Výše měsíčních záloh dopravců na rok 2018 za podíl dopravní služby PID**

Tabulka č. 4

Zálohy v tabulce jsou uvedeny bez DPH.

Záloha na tržby - 2018	
Pásmo P a 0	Kč/měsíčně
ČSAD POLKOST spol. s r.o.	-záloha-
Jaroslav Štěpánek	-záloha-
ARRIVA CITY s.r.o.	-záloha-
STENBUS s.r.o.	-záloha-
About Me, s.r.o.	-záloha-
OAD Kolín s.r.o.	-záloha-
ČSAD Střední Čechy, a.s.	-záloha-
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s. r.o.	-záloha-
ČSAD MHD Kladno	-záloha-
Martin Uher s.r.o.	-záloha-

Autodoprava Lamer s.r.o.	-záloha-
P O H L Kladno spol. s r.o.	-záloha-
Kateřina Kulhánková	-záloha-
VALENTA BUS s.r.o.	-záloha-
Vnější pásma	
ARRIVA STŘEDNÍ ČECHY s. r.o.	-záloha-
ARRIVA CITY s.r.o.	-záloha-
ČSAD MHD Kladno a.s.	-záloha-
ČSAD POLKOST spol. s r.o.	-záloha-
ČSAD Střední Čechy, a.s.	-záloha-
Martin Uher s.r.o.	-záloha-
OAD Kolín s.r.o.	-záloha-
Vlastimil Slezák	-záloha-
STENBUS s.r.o.	-záloha-
About Me, s.r.o.	-záloha-
ČSAD Česká Lípa, a.s.	-záloha-
ČSAD Benešov s.r.o.	-záloha-
Autodoprava Lamer s.r.o.	-záloha-
P O H L Kladno spol. s r.o.	-záloha-
Kateřina Kulhánková	-záloha-
VALENTA BUS s.r.o.	-záloha-
ČSAD Slaný s.r.o.	-záloha-
Celkem	- součet -

B. Příjmy z jízdného PID a kompenzace zvýhodněných jízdenek (25 %)

1. Příjmy z jízdného MHD (pásma P a 0, B)

Jednicí pro stanovení podílu příjmů z jízdného MHD je 1 000 místokilometrů. Pásma 0 zahrnuje i pásma B (dále jen pásma 0). Místokilometry nabízené Českými drahami jsou upraveny koeficientem pro pásma P a 0 – 1,477285257, který zohledňuje metodiku převodu místokilometrů na železnici (mkm na železnici jsou odvozeny jen z míst k sezení) a převádí mkm nabízené na železnici v rámci PID včetně započtení podílu použití jízdních dokladů PID dle průzkumů z předchozího roku podle jednotlivých tratí (příloha č. 9 této smlouvy) na srovnatelnou úroveň s ostatními prostředky PID.

Pro stanovení podílu příjmů z jízdného MHD (jízdni doklady uvedené v příloze č. 1a) a 1b) připadajícího na jednotlivé dopravce bude použit následující vzorec (*přílohy 1a a 1b nejsou součástí tohoto dokumentu, obsahují však soupis jízdních dokladů, které se dělí dle následujících pravidel*):

Pásma P a 0:

$$PP_{Pa0} = P_{MHD-P} * \Sigma (DV_{DnPa0} / \Sigma DV_{Pa0})$$

PP_{Pa0} - podíl příjmů dopravce v pásmu P a 0

P_{MHD-P} - celkový objem příjmů z MHD v pásmu P a 0 v příslušném zdanitelném období minus rabat nebo provize/komisionářská odměna

DV_{DnPa0} - objem dopravních výkonů vyjádřený v tisících mkm pro soubor linek konkrétního dopravce v pásmu P a 0; jednotlivé linky souboru konkrétního dopravce, které dopravce provozuje, předá na vyžádání ROPID příslušnému dopravci (jen jeho soubor)

Σ DV_{Pa0} - celkový objem výkonů v tis. mkm realizovaných na území hl. m. Prahy v pásmech P a 0 všemi dopravci

Klíče k rozdělení tržeb jsou uvedeny v příloze č. 4b) a pro pásma P a 0 jsou sestaveny následujícím způsobem:

Podíl na tržbách náležející jednotlivým dopravcům od 1. 9. 2018 (a dále) je uveden v příloze č. 4b) této smlouvy.

Klíč uvedený v příloze č. 4b - ba) je souborem podílů tržeb z jízdného za přestupní jízdenky čtyřpásmové a třípásmové používané na území hl. m. Prahy včetně převodů části tržeb z jízdného na území hl. m. Prahy za vícepásmové jízdenky uvedených v čl. II. A., odst. 4., písm. a) (iii), tab. 3, krátkodobé předplatní jízdenky v pásmech P a 0, včetně převodu 90 Kč z každé jízdenky 24hodinové pro všechna pásma, převodu 90 Kč z každé jízdenky 24hodinové Praha XXL, SMS jízdenky, jízdenky z aplikace SEJF a jízdenky z mobilní aplikace PID lítačka, které připadají na jednotlivé dopravce. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4b - ba) jsou uvedeny v **příloze č. 1a).**

Klíč uvedený v příloze č. 4b - bb) je souborem podílů tržeb z jízdného za předplatní jízdenky v pásmech P a 0 včetně převodů tržeb za doplňkové kupony BUS+VLAK uvedených v čl. II., A., odst. 4., písm. a), (ii), tab. 2, a podíl ceny za použití MHD za skupinové víkendové jízdenky region Středočeský + MHD Praha a skupinové víkendové jízdenky síťové + MHD Praha ve výši 150 Kč za každou prodanou jízdenku, které připadají na jednotlivé dopravce a také doplatek skupinovým víkendovým jízdenkám + MHD ve výši 50 Kč/ks pro oba typy. Na doplatek jízdného ke skupinovým víkendovým jízdenkám DP vystaví fakturu na 50 Kč vč. DPH ke každé prodané jízdence a zašle ji na adresu ROPID. Výše doplatku se připočte k tržbám k rozdělení dle klíče uvedeného v příloze č. 4b - bb). Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4 b – bb) jsou uvedeny v **příloze č. 1b).**

Do klíčů pro dělbu tržeb v pásmech P a 0 se uvádí součtový koeficient dělby tržeb za provozované soubory linek souhrnně po dopravcích, souhrnně za České dráhy a souhrnně za DP s tím, že pro jednotlivé dopravce a DP jsou zvlášť uvedeny součtové koeficienty pro městské linky a příměstské linky na území HMP.

Provoz linky AE (Airport Express)

Tržby linky AE jsou zahrnuty do této smlouvy. Provozní náklady linky AE na území hl. m. Prahy za období 1. 9. – 31. 12. 2018 budou hrazeny z podílu tržeb Českých drah v PID v pásmu P a 0, které plynou z dělby tržeb. Za období září – listopad 2018 bude Českým drahám odečtena z jejich podílu tržeb částka jako cena za službu 2 089 425,54 Kč měsíčně a připočtena k podílu dopravce, který linku AE provozuje. Měsíční částka za prosinec 2018 bude dopočtena ROPIDem podle skutečně ujetých výkonů včetně případných posíl a sdělena DP, Sokolovská 217/42, Praha 9, oddělení Controlling nebo na e-mail: příjmení1@dpp.cz a příjmení2@dpp.cz, nejpozději do 5. pracovního dne měsíce ledna následujícího roku. Případnou změnu kontaktní osoby je DP povinen zaslat na ropid@ropid.cz. Současně budou k podílu tržeb Českých drah měsíčně poukázány všechny tržby z odbavovacích strojků vybraných dopravcem na lince AE. Tržby na lince AE realizované za jízdenky Českých drah zůstávají Českým drahám. České dráhy jsou však povinny nahlásit počet těchto cestujících ROPIDu pro účely kontroly a evidence, a to nejpozději do 5. pracovního dne následujícího měsíce za měsíc předcházející. Linku AE provozuje dopravce DP. Dojde-li ke změně dopravce, oznámí tuto skutečnost ROPID na e-mail: příjmení@dpp.cz, tak aby mohly být provedeny platby příslušnému dopravci od data platné změny

2. Příjmy z jízdného na příměstských linkách ve vnějších pásmech

Vzhledem k odlišnému způsobu financování příměstských linek je objem příjmů za poskytnuté služby jednotlivými dopravci stanoven dle výnosnosti jednotlivých linek, který na základě odborného odhadu a přepravních průzkumů stanoví ROPID.

Výnosnost jednotlivých linek je vyjádřena koeficientem podílu z celkových příjmů takto:

Koeficient podílu výnosnosti jednotlivé linky ve vnějších pásmech:

$$k_{Ln} = RV_{LnVP} / RP_{VP}$$

k_{Ln} - koeficient výnosnosti n-té linky PID ve vnějších tarifních pásmech

RV_{LnVP} - plánovaná roční výnosnost konkrétní linky ve vnějších tarifních pásmech v Kč bez DPH a rabatu resp. provize/komisionářské odměny;

RP_{VP} - roční příjmy regionální dopravy ve vnějších tarifních pásmech na linkách PID celkem v Kč bez DPH a rabatu resp. provize/komisionářské odměny

Výpočty koeficientů za jednotlivé linky souboru konkrétního dopravce, které dopravce provozuje, nejsou uvedeny v klíčích v této smlouvě, ale na vyžádání je předá ROPID příslušnému dopravci (jen jeho soubor provozovaných linek).

Do klíčů pro dělbu tržeb ve vnějších pásmech se uvádí podíl tržeb za provozované soubory linek souhrnně po dopravcích, souhrnně za České dráhy a souhrnně za DP.

Podíl tržeb dopravce za součet všech linek ve vnějších pásmech:

$$PP_P = P_{PID-VP} * \Sigma (RV_{LnVP} / \Sigma RV_{VP})$$

P_{PID-VP} - celkový objem příjmů z tržeb PID za jízdné ve vnějších tarifních pásmech na linkách PID v příslušném zdanitelném období minus rabat nebo provize/komisionářská odměna

Rozdělení tržeb pro vnější pásma je uvedeno v příloze č. 4k). Klíče k rozdělení tržeb jsou uvedeny v příloze č. 4c) a pro vnější pásma PID jsou sestaveny podle tohoto vzorce. S tím, že:

Klíč uvedený v příloze č. 4c-ca) je souborem podílů tržeb z jízdného za přestupní jízdenky včetně převodu tržeb za třípásmové a čtyřpásmové jízdenky dle čl. II. A., odst. 4., písm. a), (i) a z jízdenky 24hodinové pro všechna pásma se započte 150 Kč z každé jízdenky a z jízdenky 24hodinové Praha XXL se započte 70 Kč z každé jízdenky a používané v příměstském provozu PID, které připadají na jednotlivé dopravce. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4c - ca) jsou uvedeny v **příloze č. 2a)**.

Klíč uvedený v příloze č. 4c-cb) je souborem podílů tržeb z jízdného za dvoupásmové přestupní jízdenky s platností max. 15 min. používané v příměstském provozu PID, které připadají na jednotlivé dopravce. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4c – cb) jsou uvedeny v **příloze č. 2b)**.

Klíč uvedený v příloze č. 4c-cc) je souborem podílů tržeb z jízdného za předplatní jízdenky používané v příměstském provozu PID snížené o převody tržeb za doplňkové kupony BUS+VLAK uvedených v čl. II. A., odst. 4., písm. a), (ii), tab. 2, které připadají na jednotlivé dopravce. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4c – cc) jsou uvedeny v **příloze č. 2c)**.

Klíč uvedený v příloze č. 4e-ea) je souborem podílů tržeb z jízdného za vypočtený podíl za zvýhodněné jízdné (25 %) pro jednotlivou jízdu a zvýhodněné jízdné (25 %) 24hodinové jen pro vnější pásma PID dle čl. II. A., odst. 4., písm. c, (bez jízdenek 15 min) používané v příměstském provozu PID, které připadají na jednotlivé dopravce. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb

podle klíče v příloze 4e-ea) jsou uvedeny v příloze č. 2a).

Klíč uvedený v příloze č. 4e–eb) je souborem podílů tržeb z jízdného za vypočtený podíl za zvýhodněné (25 %) přestupní jízdenky s platností max. 15 min., používané v příměstském provozu PID, které připadají na jednotlivé dopravce. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4e-eb) jsou uvedeny v příloze č. 2b).

Klíč uvedený v příloze č. 4e-ec) je souborem podílů tržeb z jízdného za zvýhodněné jízdenky (25 %) předplatní, používané v příměstském provozu PID. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4e-ec) jsou uvedeny v příloze č. 2d).

DP je povinen nahlásit všem účastníkům této smlouvy z celkových příjmů PID jejich podíl příjmů za služby městské dopravy na území hl. m. Prahy v rámci PID (pásmo P a 0) a za služby regionální dopravy ve vnějších tarifních pásmech v rámci PID (příměstské linky), způsobem uvedeným v příloze č. 5a, 5b, 5c, 5d. Tento podíl z příjmů za dopravní službu v PID bude sloužit dopravci jako podklad pro fakturaci jejich podílu dopravní služby v PID, který prodává DP.

Doprovci jsou povinni na základě těchto podkladů vyfakturovat DP poskytnuté služby a vyhotovené faktury - daňový doklad (vzor viz příloha č. 5a a 5c) předat poslem do DP, Sokolovská 217/42, Praha 9, oddělení Controlling, V. patro, č. dv. 520, (v době 7.30 - 11.00 a 11.30 – 14.00) nejpozději následující den po obdržení podkladů nebo elektronicky v témže termínu a následně originál faktury v listinné podobě prostřednictvím pošty. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného měsíce. V daňových dokladech bude zúčtována záloha.

3. Kompenzace zvýhodněných jízd (25 %)

ROPID vypočte a předá dopravcům do 20. dne v měsíci výši kompenzace zvýhodněných jízd (25 %) za předchozí měsíc jako podklad pro fakturaci Ministerstvu dopravy ČR (MD). Podíl kompenzace bude vypočten obdobně jako podíl zvýhodněného jízd (25 %), s vyloučením městských linek PID provozovaných na území hl. m. Prahy (zde toto zvýhodněné jízd neplatí) a s vyloučením příměstských linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady střeďočekých měst (mimo licence MHD, typ B) dle klíčů uvedených v přílohách č. 4e-ed), 4e-ee) a 4e-ef).

Výše kompenzace zvýhodněných jízd (25 %) předplatních se dopočítá jako rozdíl ceny jednotlivých druhů ceny občanských předplatních jízd minus cena odpovídající zvýhodněné jízd (25 %). Pro konkrétní měsíc se započítávají časově rozlišené tržby, k nimž se dopočítá časově rozlišená kompenzace.

Výše kompenzace zvýhodněných jízd (25 %) pro jednotlivou jízdu a zvýhodněných jízd (25 %) 24hodinových jen pro vnější pásma PID se dopočítá jako rozdíl ceny jednotlivých druhů plnocenných jízd pro jednotlivou jízdu a 24hodinových plnocenných jízd jen pro vnější pásma PID minus cena odpovídající zvýhodněné jízd (25 %). Pro konkrétní měsíc se započítávají časově rozlišené tržby, k nimž se dopočítá časově rozlišená kompenzace.

Klíč uvedený v příloze č. 4e-ed) je souborem podílů kompenzace jízd za vypočtený podíl za zvýhodněné jízd (25 %) pro jednotlivou jízdu dle čl. II. A, odst. 4., písm. c, (bez jízd 15 min) používané v příměstském provozu PID, s vyloučením linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady střeďočekých měst (mimo licence MHD, typ B), které připadají na jednotlivé dopravce. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4e-ed) jsou uvedeny v příloze č. 2a).

Klíč uvedený v příloze č. 4e-ee) je souborem podílů kompenzace jízd za vypočtený podíl za zvýhodněné (25 %) přestupní jízd s platností max. 15 min., používané v příměstském provozu PID, s vyloučením linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady střeďočekých měst (mimo licence MHD, typ B), které připadají na jednotlivé dopravce. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4e-ee) jsou uvedeny v příloze č. 2b).

Klíč uvedený v příloze č. 4e-ef) je souborem podílů kompenzace jízd za zvýhodněné jízd (25 %) předplatní, s vyloučením linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady střeďočekých měst (mimo licence MHD, typ B), používané v příměstském provozu PID. Jízdní doklady zahrnuté do dělby tržeb podle klíče v příloze 4e-ef) jsou uvedeny v příloze č. 2d).

ROPID tyto podklady zašle též MD spolu s měsíčním přehledem počtu zvýhodněných jízd (25 %) s tím, že u předplatních jízd bude uplatněno časové rozlišení.

4. DPH ke kompenzacím na slevy zvýhodněného jízd (25 %):

Kompenzace se vztahuje k dané jízdence, technicky by měla být součástí základu daně z jízd. Mezi MD a dopravci a MD a České dráhy neprobíhá žádné poskytnutí služby, pouze transfer peněz, koncept dílčího zdanitelného plnění mezi MD a dopravcem nelze proto použít. Ministerstvo financí ČR (MF) i Generální finanční ředitelství (GŘ) budou akceptovat v okamžiku zjištění skutečné výše kompenzace připadající na konkrétního dopravce (po clearing) provedení **opravy základu daně** dle § 42. Oprava základu daně bude provedena **interním** opravným daňovým dokladem, kde dopravce vypočte DPH z kompenzace shora koeficientem

pro 15% a bude provedena v měsíci, ve kterém bude kompenzace vyčíslena, tzn, že kompenzace za září bude vyčíslena v říjnu – datum uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP) pro opravu základu daně bude říjen a bude vykázána v **souhrnné sekci kontrolního hlášení**, sekce A5.

Pro získání úhrady kompenzace od MD vystaví dopravci a České dráhy účetní doklad/fakturu, kde bude uvedena celková částka kompenzace včetně DPH, DPH nebude vyčíslena, doklad nebude nazván jako "daňový" (tento doklad nebude účtován s DPH relevantním kódem, jedná se pouze o transfer peněz). Opravu základu daně provede dopravce každý měsíc, za který mu vznikne nárok na kompenzaci.

Stanovisko MF je uvedeno v příloze č. 11 této smlouvy.

C. Tarifní problematika příměstských linek zařazených do systému PID po 1. 1. příslušného roku

1. Vzhledem k tomu, že každé rozšíření příměstské dopravy o nové linky nepřinese z hlediska tržeb do celého systému PID poměrově stejný nárůst tržeb na 1 000 mkm, dohodli se účastníci této smlouvy, že přírůstek tržeb bude na každou novou linku zjišťován pomocí přepravního průzkumu zaměřeného na počet uživatelů jednotlivých jízdenek v pásnu 0, z čehož se statisticky zjistí skutečný přínos tržeb pro pásnu 0 vyjádřený v Kč, který bude z celkového objemu tržeb pásem P a 0 v příslušném období vyčleněn jako tržba v pásnu 0 této linky. Výnosnost linky ve vnějších tarifních pásmech stanoví ROPID pomocí přepravního průzkumu jako výnos tržeb z nových přepravních vztahů.

2. Předběžná výše tržeb se stanoví takto:

$$T_{NLIiM} = \frac{mkm_{NLIi}}{P_{MLi}} * \frac{\Sigma T_{JJR}}{\Sigma mkm_{(P+0)} + mkm_{NLI} + \dots + mkm_{NLI} \dots + mkm_{NLIi}}$$

T_{NLIiM} - předpokládané měsíční tržby i-té linky PID

ΣT_{JJR} - předpokládaná suma ročních tržeb z jednotlivého jízdého v pásmech P + 0

$\Sigma mkm_{(P+0)}$ - celkový počet mkm (v tis. mkm) linek PID v pásmech P + 0

mkm_{NLIi} - celkový počet mkm (v tis. mkm) i-té linky od zahájení provozu do konce roku

$i = 1 \dots n$

P_{MLi} - počet měsíců provozu i-té linky

3. Po třech měsících provozu budou tyto částky verifikovány přepravním průzkumem. V případě, že by částky neodpovídaly zjištěné skutečnosti, budou revidovány dodatkem Tarifní smlouvy a případně smluvní úpravou dotace. Úprava bude provedena v případě odchylky větší než 10 %. Vyrovnání ekonomické bilance pásma 0 bude provedeno v rámci vyúčtování. ROPID je oprávněn toto ustanovení tarifní smlouvy nepoužít zejména při vzniku nové linky k prosincové celostátní změně jízdních řádů. V tom případě má dopravce nárok na úhradu ceny dopravního výkonu nebo ceny dodatečného dopravního výkonu v souladu se smlouvou o závazku veřejné služby nebo se smlouvou o veřejných službách. ROPID je oprávněn k úhradě náhrady tržby použít případný přeplatek dopravce plynoucí z vyúčtování.

4. Nově vzniklé linky v pásnu P v průběhu roku jsou z hlediska dělby tržeb posuzovány podle dopravce, který nově vzniklou linku provozuje. Je-li držitelem licence DP, jsou tržby na nově vzniklé lince vyčleněny ze stávajícího průměrného objemu tržeb příslušné trakce, je-li výše tržeb na lince určující pro vyúčtování závazku veřejné služby pro dalšího objednatele. Tento postup je stanoven z důvodu započtení výlukové rezervy v objemu km zahrnutých, jako podíl DP v dělbě

tržeb v pásmu P. Pro rok xxxxx činí výluková rezerva DP xxxxx km. U dopravců mimo DP, kteří nemají započteny žádné výlukové km, nebudou nově vzniklé tržby na lince započteny vůbec a dopravci bude hrazena cena dopravního výkonu, s tím, že průměrnou výši tržeb uhradí HMP jako součást úhrady přepravního závazku veřejných služeb.

5. V případě, že se ROPID a příslušný dopravce dohodnou, že při rozšíření objednávky příměstské dopravy nebo městské linky nebude postupováno dle odst. č. 1 až 4 tohoto článku, bude úhrada podílu tržeb z nové objednávky řešena v rámci úhrady prokazatelné ztráty/kompenzace.
6. Provoz sezónních linek a plánovaných linek zavedených, případně omezených v průběhu roku...., které budou zařazeny/vyjmuty do/z dělby tržeb v plném rozsahu:

Následuje seznam připravených projektů na konkrétní rok.

D. Přistoupení nového dopravce v průběhu roku

Přistoupí-li v průběhu roku do systému nový dopravce, bude s ním uzavřena smlouva o přistoupení k tarifní smlouvě a se všemi smluvními stranami a s novým dopravcem bude uzavřen dodatek k této smlouvě. Přistupující dopravce obdrží prostou kopii platné Tarifní smlouvy a jejích dodatků.

III.

Přepravní kontrola

1. Dopravci mimo České dráhy jsou povinni s DP uzavřít smlouvu o provádění přepravní kontroly. ROPID obdrží jeden výtisk této smlouvy, v níž je tato skutečnost výslovně uvedena.
2. Z přepravních kontrol, provedených DP za kalendářní rok, se stanovuje celkový podíl všem dopravcům ve výši 6 500 hodin za kalendářní rok. Pokud DP provede po dohodě s organizací ROPID větší počet kontrol (vzhledem k rozvoji systému), budou náklady na tyto kontroly uhrazeny dle odst. 3. tohoto článku a připočteny k úhradě dle přílohy 7a. Obdobně bude rozdělen i zvýšený podíl z přírážek. Dopravci budou zpraveni ROPIDem o výši fakturace do 7. ledna následujícího roku, pokud k tomu nedojde, platí částky uvedené v příloze č. 7a. ROPID a IDSK obdrží výkazy provedených kontrol.
3. Cena za každou hodinu přepravní kontroly je stanovena ve výšiKč (plus DPH). Cena je každoročně indexována dle indexu spotřebitelských cen (CPI) zvýšeného o mzdový nárůst garantovaný v kolektivní smlouvě DP. *Náklady nevstupují do kalkulace nabídkové ceny a jsou hrazeny jako ONS.*
4. Za provedené přepravní kontroly dle odst. 2. a odst. 3. tohoto článku i v návaznosti na čl. I., bod E. vystaví DP jednotlivým dopravcům faktury (daňové doklady) jedenkrát ročně, nejpozději do 10. ledna následujícího roku ve výši dle tabulky v příloze č. 7a. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den každého roku. Splatnost faktury je 10 kalendářních dnů.
5. Na stanovený podíl z přírážek vystaví dopravci DP faktury (vzor faktury příloha č. 7b) jedenkrát ročně, nejpozději do 10. ledna následujícího roku ve výši dle tabulky v příloze č. 7a). Nejedná se o zdanitelné plnění. Splatnost faktury je 10 kalendářních dnů.

IV.

ROPID A IDSK

1. ROPID garantuje neměnnost objemu dopravních výkonů uvedených v příloze č. 4b) v průběhu roku platnosti této smlouvy. Výjimkou tvoří případy uvedené v čl. II., písm. C., odst. 6. V případě, že by k této změně v podílu přepravní práce jednotlivých dopravců došlo, bude řešena v souladu s čl. II., písm. C. této smlouvy. Po realizaci vyjmenovaných změn budou mimořádně příloha 4b) a případně související přílohy 4c) pro vnější pásma upraveny dle skutečné výše objednávky dopravních výkonů rozdílně od výše uvedeného.
2. Zvyšování objemu dopravních výkonů nad objemy uvedené v příloze č. 4b), jakož i vstup dalších dopravců do systému PID, je ROPID povinen projednat s dotčenými dopravci (jako předběžné údaje - změna základních parametrů linky, změny dělby přepravní práce - souběžné výkony stávajících linek). To neplatí v případech, kdy se bude jednat o převzetí objemu dopravních výkonů dopravce uvedeného v této smlouvě dopravcem jiným za stejných finančních podmínek uvedených v této smlouvě (tj. stejného podílu na tržbách). Veškeré tyto změny lze provést pouze dodatkem k této smlouvě.
3. ROPID a IDSK se zavazují dle své územní příslušnosti uhradit po projednání s příslušnými orgány (Rada hl. m. Prahy, obce, Středočeský kraj) dopravcům (s výjimkou dopravců nezapojených plně do dělby tržeb) případnou ztrátu na tržbách způsobenou změnou podmínek uvedených v čl. I. - II. mimo vlivu dopravních výkonů uvedených v čl. II., C., odst. 5.
4. ROPID a IDSK mohou zajistit dopravcům (s výjimkou DP) a Českým drahám úhradu podílu nákladů na tisk a distribuci jízdních dokladů, budou-li tyto náklady dopravcům fakturovány a nebudou-li uhrazeny z jiných zdrojů, a to pouze v případě, že tyto náklady nejsou součástí ekonomicky oprávněných nákladů dle metodiky stanovené v nařízení vlády č. 493/2004 Sb., o prokazatelné ztrátě ve veřejné linkové dopravě nebo vyhlášce č. 296/2010 Sb., o postupech pro sestavení finančního modelu a určení maximální výše kompenzace pro závazek veřejné služby v PID, nebo dle vyhlášky č. 241/2005 Sb., o prokazatelné ztrátě ve veřejné drážní osobní dopravě nebo nebyly součástí ceny dopravního výkonu vysoutěžených smluv o veřejných službách. DP náklady na tisk jízdních dokladů zahrnuje do kalkulace nákladů pro HMP. Úhrada nákladů dle tohoto odstavce musí být upravena ve smlouvách o veřejných službách v systému PID.
5. ROPID hradí proseznam dopravců.....náklady na kotouče do odbavovacího zařízení a tisk jízdenek z mobilních odbavovacích zařízení na základě fakturace od DP. Vystavené faktury jsou splatné do 14 dnů od obdržení. Na faktuře nebo v její příloze musí být uvedeno počet kotoučů (včetně všech náležitostí daňových dokladů), obchodní jméno dopravce, který si materiál odebral.
6. IDSK hradí pro seznam dopravců.....náklady na kotouče do odbavovacího zařízení a tisk jízdenek z mobilních odbavovacích zařízení na základě fakturace od DP. Vystavené faktury jsou splatné do 14 dnů od obdržení. Na faktuře nebo v její příloze musí být uvedeno počet kotoučů (včetně všech náležitostí daňových dokladů), obchodní jméno dopravce, který si materiál odebral
7. ROPID se zavazuje neprodleně prokazatelně informovat DP o skutečnosti, že některý z dopravců nebo České dráhy neplní plánované dopravní výkony v rozsahu, který by překročil 25 % plánovaného měsíčního objemu. Tato skutečnost je důvodem k neuhrazení zálohové faktury a snížení podílu tržeb za předmětné období, a to i zpětně na základě korekčního výpočtu byly-li tržby dopravci z jakýchkoli důvodů za toto období vyplaceny v plném podílu.
8. ROPID bude předávat DP originální vzorky jízdních dokladů ČD, ostatním dopravcům v kopiích, originální vzorky dokladů pouze na vyžádání.

V.

Seznam příloh k Tarifní smlouvě

Uvedené přílohy nejsou součástí tohoto dokumentu, budou vypracovány až v konkrétní smlouvě

Příloha č. 1

- a) Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID na území hl. m. Prahy pro účely dělby tržeb (včetně železniční dopravy v pásmech P, 0, B)
- b) Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID na území hl. m. Prahy pro účely dělby tržeb (bez železniční dopravy v pásmech P, 0, B)

Příloha č. 2

- a) Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID ve vnějších pásmech pro účely dělby tržeb (včetně železniční dopravy) – jízdenky pro jednotlivou jízdu, krátkodobé předplatní jízdenky
- b) Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID ve vnějších pásmech pro účely dělby tržeb (bez železniční dopravy) – přestupní jízdenky 15minutové neplatné ve vlacích PID
- c) Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID ve vnějších pásmech pro účely dělby tržeb (včetně železniční dopravy) – předplatní jízdenky plnocenné
- d) Přehled jízdních dokladů používaných v rámci PID ve vnějších pásmech pro účely dělby tržeb (včetně železniční dopravy) – předplatní jízdenky zvýhodněné

Příloha č. 3 - Metodický pokyn pro vyúčtování tržeb ze strojků mobilního odbavovacího zařízení

Příloha č. 4

- a) Hlášení o tržbách ze strojků mobilního odbavovacího zařízení
- b) - ba) Podíl jednotlivých dopravců na pásmech P a 0 – včetně železniční dopravy
- bb) Podíl jednotlivých dopravců na pásmech P a 0 – bez železniční dopravy

Příloha 4b-ba) a 4b-b) stejného označení s novým datem, od nového data nahrazuje přílohu stejného označení staršího data.

- c) - ca) Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - přestupní jízdenky a krátkodobé předplatní jízdenky
- cb) Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - přestupní jízdenky s časovou platností do 15 min
- cc) Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti - předplatní jízdenky

Příloha 4c-ca), 4c-cb), 4c-cc) stejného označení s novým datem, od nového data nahrazuje přílohu stejného označení staršího data.

- d) neobsazena
- e) - ea) Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti – přestupní jízdenky zvýhodněné a krátkodobé předplatní jízdenky zvýhodněné
- eb) Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti – přestupní jízdenky zvýhodněné s časovou platností do 15 min
- ec) Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti – předplatní jízdenky zvýhodněné
- ed) Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti – s vyloučením linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady středočeských měst (mimo licence MHD, typ B) - přestupní jízdenky zvýhodněné a krátkodobé předplatní jízdenky zvýhodněné
- ee) Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti s vyloučením linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady

středočeských měst (mimo licence MHD, typ B) - přestupní jízdenky zvýhodněné s časovou platností do 15 min

- ef) Podíl jednotlivých dopravců na tržbách příměstských linek dle výnosnosti – s vyloučením linek PID provozovaných na základě licencí MHD vydanými dopravními úřady středočeských měst (mimo licence MHD, typ B) - předplatní jízdenky zvýhodněné Příloha 4e-ea), 4e-eb), 4e-ec), 4e-ed), 4e-ee) a 4e-ef) stejného označení s novým datem, od nového data nahrazuje přílohu stejného označení staršího data.

- f) Přehled o prodeji časových předplatních jízdenek platných na území hl.m. Prahy (P+0,vč. B)
- g) Přehled o prodeji jednotlivých přestupních a krátkodobých časových jízdenek platných na území hl. m. Prahy
- g1) Přehled jízdních dokladů PID vydávaných na obchodní jméno Českých drah
- h) Přehled o prodeji předplatních časových jízdenek platných ve vnějších pásmech PID
- h1) Přehled o prodeji předplatních časových jízdenek prodaných ČD
- i) Přehled o prodeji jednotlivých jízdenek platných ve vnějších pásmech PID
- j) Výpočet tržeb k rozdělení v pásmech P a 0
- k) Výpočet tržeb k rozdělení ve vnějších pásmech PID
- l) Přehled podílu z příjmů za dopravní služby v PID
- m) Přehled o prodeji předplatních časových jízdenek zvýhodněných užívaných ve vnějších pásmech PID
- n) Přehled o prodeji jednotlivých jízdenek zvýhodněných ve vnějších pásmech PID

Příloha č. 5

- a) Vzor pro fakturaci za pásma P a 0
- b) Vzor zálohové faktury za pásma P a 0
- c) Vzor pro fakturaci za vnější pásma
- d) Vzor zálohové faktury za vnější pásma

Příloha č. 6

- a) Tarifní zásady pro poskytování stálé jízdenky MHD zaměstnancům dopravců PID (mimo zaměstnance DP hl. m. Prahy, a.s.)
- b) Žádost o poskytnutí zaměstnanecké jízdenky (tzv. „stálé jízdenky“)

Příloha č. 7

- a) Přepравní kontrola
- b) Vzor faktury pro fakturaci stanoveného podílu z přírážek PID

Příloha č. 8 - Tarif PID

Příloha č. 9 - Výsledky průzkumů použití jízdních dokladů PID na tratích Českých drah

Příloha č. 10 - Seznam tratí, na nichž jsou provozovány vlaky ČD zapojené do PID

Příloha č. 11 - Stanovisko MF DPH u jízdného ve veřejné dopravě

VI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá od 1.1.20xx do 31. 12. 20xx. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou.
2. Změna Tarifu PID může být důvodem ke změně Tarifní smlouvy.

3. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemně se souhlasem všech zúčastněných stran.
4. Tato smlouva se vyhotovuje ve 28 vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich a ROPID obdrží 3 z nich. Jedno vyhotovení bude předáno MD. Předání MD zajistí ROPID.
5. Tato Smlouva nespadá pod uveřejňovací povinnost podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv)¹, ve znění pozdějších předpisů, neboť České dráhy splňují podmínku uvedenou v § 3 odst. 2. písm. h) uvedeného zákona. Smlouva proto nebude uveřejněna v registru smluv. V případě porušení tohoto ustanovení mají České dráhy právo na náhradu vzniklé škody.

Následují podpisové strany.....

¹ V případě schválení změny zákona 340/2015 Sb. bude toto ustanovení upraveno na aktuální stav

stanice/zastávka	klaprám PID ve vestibulu
Benešov u Prahy	A0 na výšku/šířku
Beroun	A0 na výšku/šířku
Brandýs n/Labem	A0 na výšku/šířku
Březnice	A0 na výšku/šířku
Cerhenice	A0 na výšku/šířku
Čáslav	A0 na výšku/šířku
Čelákovice	A0 na výšku/šířku
Čerčany	A0 na výšku/šířku
Černošice	A0 na výšku/šířku
Černošice-Mokropsy	A0 na výšku/šířku
Český Brod	A0 na výšku/šířku
Dobřichovice	A0 na výšku/šířku
Dolní Bousov	A0 na výšku/šířku
Golčův Jeníkov město	A0 na výšku/šířku
Hořovice	A0 na výšku/šířku
Hostivice	A0 na výšku/šířku
Jesenice	A0 na výšku/šířku
Jince	A0 na výšku/šířku
Karlštejn	A0 na výšku/šířku
Kladno	A0 na výšku/šířku
Kladno město	A0 na výšku/šířku
Kolín	A0 na výšku/šířku
Kolín zastávka	A0 na výšku/šířku
Kostomlaty nad Labem	A0 na výšku/šířku
Kralupy nad Vltavou	A0 na výšku/šířku
Křivoklát	A0 na výšku/šířku
Kutná Hora hl.n.	A0 na výšku/šířku
Kutná Hora město	A0 na výšku/šířku
Libčice nad Vltavou	A0 na výšku/šířku
Libice nad Cidlinou	A0 na výšku/šířku
Louny	A0 na výšku/šířku
Lysá nad Labem	2x A1 na výšku
Mělník	A0 na výšku/šířku
Milovice	A0 na výšku/šířku

Mirošovice u Prahy	A0 na výšku/šířku
Mladá Boleslav hl. n.	A0 na výšku/šířku
Mladá Boleslav město	A0 na výšku/šířku
Mnichovice	A0 na výšku/šířku
Mnichovo Hradiště	A0 na výšku/šířku
Neratovice	A0 na výšku/šířku
Nymburk hl.n.	A0 na výšku/šířku
Nymburk město	A0 na výšku/šířku
Olbramovice	A0 na výšku/šířku
Pečky	A0 na výšku/šířku
Poděbrady	A0 na výšku/šířku
Poříčany	A0 na výšku/šířku
Praha hl. n.	A0 na výšku/šířku
Praha Masarykovo nádraží	A0 na výšku/šířku
Praha-Braník	A0 na výšku/šířku
Praha-Čakovice	A0 na výšku/šířku
Praha-Dejvice	A0 na výšku/šířku
Praha-Holešovice	1x vitrína v odbavovací hale
Praha-Horní Počernice	A0 na výšku/šířku
Praha-Hostivař	A0 na výšku/šířku
Praha-Klánovice	A0 na výšku/šířku
Praha-Libeň	A0 na výšku/šířku
Praha-Radotín	A0 na výšku/šířku
Praha-Smíchov	A0 na výšku/šířku
Praha-Uhřetěves	A0 na výšku/šířku
Praha-Veleslavín	A0 na výšku/šířku
Praha-Vršovice	A0 na výšku/šířku
Praha-Vysočany	A0 na výšku/šířku
Příbram	A0 na výšku/šířku
Rakovník	A0 na výšku/šířku
Roudnice nad Labem	A0 na výšku/šířku
Roztoky u Prahy	A0 na výšku/šířku
Řevnice	A0 na výšku/šířku
Sadská	A0 na výšku/šířku
Sázava	A0 na výšku/šířku
Sedlčany	A0 na výšku/šířku

Senohraby	A0 na výšku/šířku
Slaný	A0 na výšku/šířku
Starý Kolín	A0 na výšku/šířku
Stochov	A0 na výšku/šířku
Strančice	A0 na výšku/šířku
Štětí	A0 na výšku/šířku
Tišice	A0 na výšku/šířku
Týnec nad Labem	A0 na výšku/šířku
Týnec nad Sázavou	A0 na výšku/šířku
Úvaly	A0 na výšku/šířku
Velim	A0 na výšku/šířku
Velký Osek	A0 na výšku/šířku
Velvary	A0 na výšku/šířku
Vlašim	A0 na výšku/šířku
Vrané nad Vltavou	A0 na výšku/šířku
Všetaty	A0 na výšku/šířku
Zadní Třeboň	A0 na výšku/šířku
Zbečno	A0 na výšku/šířku
Zdice	A0 na výšku/šířku
Zruč nad Sázavou	A0 na výšku/šířku