



KUMSP00T2WJX

Veřejná zakázka č. 173/2016

**Smlouva o poskytování servisních služeb****I.  
Smluvní strany**

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -4-		
07085 pod. číslo	2016 rok	KE zkr. odb.

**1. Moravskoslezský kraj**

Se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava

Zastoupen: Ing. Tomáš Kotyza

IČ: 70890692

DIČ: CZ70890692

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.

Číslo účtu: 27-1650676349/0800

Osoby oprávněné jednat ve věcech realizace:



(dále jen „objednatel“)

a

**2. Porsche Inter Auto CZ spol., s r.o., odštěpný závod Auto Heller Ostrava**

Se sídlem: Vrchlického 31/18, 150 00 Praha 5

Umístění od. závodu: Cihelní 3160/49b, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Zastoupena: Mag. Christianem Langem, k podpisu zmocněn  
na základě plné moci Ing. Michael Krejska

IČO: 47124652

DIČ: CZ47124652

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Kontaktní osoba

Tel./ Mob.:

Email:

Kont. adresa: Cihelní 3160/49b, 702 00 Ostrava

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 12939

(dále jen „poskytovatel“)

**II.****Základní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených

údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.

3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
5. Účelem této smlouvy je zajištění bezporuchového provozu vozidel značky Škoda, Audi a Volkswagen, která má objednatel ve svém vlastnictví

### **III. Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby spočívající v provádění oprav a údržby silničních osobních vozidel zn. **ŠKODA, AUDI a VOLKSWAGEN**, případně jiných značek, která jsou majetkem objednatele dle přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „služby“) a objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli za řádně a včas poskytnuté služby cenu podle čl. IV. této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen zabezpečit v rámci služeb podle odst. 1 tohoto článku smlouvy:
  - a) záruční opravy,
  - b) servisní prohlídky,
  - c) provádět opravy vozidel,
  - d) provádět průběžnou údržbu vozidel,
  - e) opravy po havárii,
  - f) provádět technické kontroly a měření emisí (i pro vozidla jiných značek),
  - g) prodej náhradních dílů a příslušenství,
  - h) provádět servis pneumatik (i pro vozidla jiných značek),
  - i) znalecké posudky na cenu ojetých vozidel (i pro vozidla jiných značek),
  - j) poskytovat další služby při zajištění nepojízdného vozidla (tj. odtahová služba, service mobil aj. – i pro vozidla jiných značek).
3. Poskytovatel se zavazuje služby objednateli poskytovat na základě telefonických objednávek, které budou uskutečněny nejpozději 2 pracovní dny před požadovaným termínem poskytnutí služby. Lhůta uvedená v první větě neplatí pro případ poruchy vozidla, kdy vozidlo bude přistaveno k opravě okamžitě. Objednávky nad 50 tisíc Kč bez DPH budou uzavřeny písemně (popř. e-mailem).
4. V případě, že při provádění pravidelných servisních prohlídek nebo oprav dojde k odhalení dalších neodkladných závad a jejich odstraněním by došlo k rozšíření rozsahu služby a k překročení sjednané částky, je poskytovatel povinen o této situaci bezodkladně vyrozumět objednatele, navrhnout způsob odstranění závady a alternativní způsob odstranění závady, a případně specifikaci náhradních dílů nutných k provedení opravy.
5. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.
6. Předmět smlouvy se vztahuje i na nově pořízená vozidla objednatele zn. ŠKODA, AUDI a VOLKSWAGEN, případně jiných značek, která jsou majetkem objednatele.

#### IV. Cena

1. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu skutečně poskytnutých služeb, a to v souladu s odst. 2 tohoto článku smlouvy.
2. Pro účely stanovení ceny poskytnuté služby budou smluvní strany vycházet z následujících cen:

##### A. hodinová cena práce techniků

Cena servisních činností (v Kč bez DPH za 1 normohodinu)			
	Mechanické práce	Karosářské práce	Lakýrnické práce
Škoda Octavia	380,00	320,00	320,00
Škoda Superb	400,00	350,00	350,00
Škoda Yeti	380,00	320,00	320,00
Škoda Rapid	360,00	300,00	300,00
Audi A8	490,00	360,00	360,00
VW Passat	480,00	360,00	360,00
VW Transporter (Multivan)	490,00	380,00	380,00

Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kdykoliv na jeho požádání okamžitý přístup do doporučených ceníků výrobce, které stanovují obecný počet normohodin příslušné mechanické, karosářské a lakýrnické práce nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

**B. cena náhradních dílů**, uvedená v doporučených cenících výrobců, tzn. koncová doporučená cena, (dále také jako „KDC“), bude snížena o **10%**. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kdykoliv na jeho požádání okamžitý přístup do ceníků výrobce, které stanovují KDC náhradních dílů, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

**C. znalečné za znalecký posudek** na určení ceny ojetého vozidla dle čl. III. odst. 2. písm. i) této smlouvy činí **2.000,- Kč** za jedno vozidlo.

**D. cena za doplňkové služby** dle čl. III. odst. 2. písm. j) této smlouvy:

##### a) zásah service mobil, odtah

Plní-li konkrétní vozidlo podmínky záruky mobility poskytované výrobcem, je odtažení vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu zdarma. V opačném případě bude účtováno:

Cena za odtažení vozidla z místa (v Kč bez DPH)	
Zásah service mobil (za 1 km)	9,60

Odtah vozidla (za 1 km)	20,00
Nakládka (za 1 hod)	200,00
Vykládka (za 1 hod)	200,00

#### b) vypůjčení vozidla na dobu opravy

Cena za vypůjčení vozidla (v Kč bez DPH)		
	Vypůjčení na dobu opravy (za 1 den)	Sazba (za ujetý 1 km)
Škoda Fabia	450,00	0,00
Škoda Octavia	525,00	0,00
Škoda Superb	630,00	0,00
Škoda Yeti	525,00	0,00
Audi A8	960,00	0,00
Mikrobus (7-9 míst)	900,00	0,00

Při zapůjčení jiného typu vozidla bude cena za vypůjčení vozidla na dobu opravy určena individuální dohodou mezi objednatelem a poskytovatelem.

V případě nezaviněné dopravní nehody hradí půjčovná pojišťovna, kromě pevných nákladů za každý ujetý km dle interních sazeb pojišťovny.

3. V cenách dle odst. 2 tohoto článku jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s poskytováním služeb včetně případné dopravy do místa plnění.
4. Ceny obsahují i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to po celou dobu platnosti této smlouvy.
5. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy, v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že poskytovatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.
6. Ceny uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné a platí po celou dobu platnosti této smlouvy.

#### V. Lhůta plnění

1. Termín přistavení vozidla bude stanoven dohodou smluvních stran, přičemž poskytovatel bude v rámci svých možností akceptovat termín navržený objednatelem.
2. Lhůta plnění u běžné údržby a drobných oprav je nejpozději **do 8 hodin** od předání vozidla, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Lhůta plnění u složitějších oprav je nejpozději **do 3 pracovních dnů** (dle dodávky náhradních dílů) od předání vozidla, pokud se smluvní strany při předání vozidla nedohodnou jinak.

3. Požadovaná služba je provedena, je-li dokončena a předána objednateli.

## **VI. Místo plnění**

1. Místem poskytování služby je provozovna poskytovatele – **Porsche Inter Auto CZ s.r.o., o. z. Auto Heller Ostrava, Cihelní 3160/49b, 702 00 Ostrava**, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
2. Ve výjimečných případech, které si smluvní strany odsouhlasí, je místem plnění sídlo Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava.
3. Objednatel zajistí poskytovateli případný vstup do prostor Krajského úřadu Moravskoslezského kraje pro vyzvednutí a přistavení vozidla.

## **VII. Kvalita poskytovaných služeb, záruční podmínky**

1. Poskytovatel bude služby dle čl. III této smlouvy poskytovat dle požadavků objednatele.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle čl. III této smlouvy v dohodnutém množství, jakosti a provedení.
3. Smluvní strany se dohodly na záruční době na provedené práce v délce **24 měsíců** a na náhradní díly v délce uvedené výrobcem náhradních dílů, minimálně však 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne předání a převzetí provedených služeb objednatel. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže objednatel vozidlo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost poskytovatel.
4. V případě zjištění vady poskytnuté služby v záruční době je poskytovatel povinen vadu neprodleně na své vlastní náklady odstranit. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného dílu včetně s tím souvisejících prací.
5. Vadu poskytnuté služby je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení (popř. e-mailem) obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady předmětu plnění, popis vady a toho, jak se vada projevuje, a to na:
  - a. adresu: Porsche Inter Auto CZ s.r.o., o. z. Auto Heller Ostrava  
Cihelní 3160/49b, 702 00 Ostrava
  - b. e-mail: servis@autoheller.cz
  - c. do datové schránky: akgt5bg
6. Poskytovatel započne s odstraněním vady ihned po předání vozidla, na kterém se vada vyskytla, vada bude odstraněna a vozidlo předáno zpět objednateli ve lhůtách uvedených v čl. V odst. 2 této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
7. Na provedenou opravu vady poskytne poskytovatel novou záruku v délce **24 měsíců**, která však neskončí dříve než záruční doba dle odst. 3 tohoto článku.
8. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.

## **VIII. Platební podmínky**

1. Zálohové platby nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu ceny poskytovaných služeb budou faktury, které budou vystaveny s náležitostmi a ve lhůtách dle zákona o DPH, a to samostatně za každé dílčí plnění (dílčí část služeb) poskytnuté na základě objednávky dle čl. III odst. 3 této smlouvy.
3. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura bude doručena poskytovatelem poštovních služeb nebo osobně předána pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
4. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
  - a) číslo a datum vystavení faktury,
  - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky (tj. 173/2016),
  - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
  - d) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
  - e) lhůtu splatnosti faktury,
  - f) název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a poskytovatele,
  - g) označení odboru, který akci likviduje (odbor kancelář ředitele krajského úřadu),
  - h) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu,
  - i) přílohou faktury bude dodací (zakázkový) list.
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.
6. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem na faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v čl. I této smlouvy.
7. Povinnost zaplatit cenu za službu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
8. Je-li poskytovatel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
  - a) poskytovatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátc, nebo
  - b) poskytovatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
  - c) bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“.

Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

## **IX. Nebezpečí škody**

1. Nebezpečí škody na vozidle přechází na poskytovatele předáním a převzetím vozidla k poskytnutí služeb a zpět na objednatele předáním vozidla po poskytnutí služeb objednateli.
2. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít na vlastní náklady sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitem min. 3 mil. Kč, s maximální spoluúčastí 10.000 Kč. Pojištění musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku, zdraví třetích osob včetně krytí odpovědnosti za finanční škody.
3. Poskytovatel je povinen předat objednateli při podpisu této smlouvy kopii pojistné smlouvy na požadované pojištění dle odst. 2 tohoto článku včetně všech dodatků a dále certifikát příslušné pojišťovny prokazující existenci pojištění po celou dobu účinnosti této smlouvy (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší jednoho měsíce.

## **X. Sankční ujednání**

1. Pro případ prodlení s poskytnutím služby dle čl. V odst. 2 této smlouvy nebo odstraněním vady podle čl. VII odst. 6 této smlouvy sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel poruší kteroukoliv povinnost stanovenou v čl. IX odst. 2 nebo 3 této smlouvy, bude objednatelem zhotoviteli účtována smluvní pokuta ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný případ a každý den prodlení.
3. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za poskytnuté služby sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
4. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně v plné výši.
5. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

## **XI. Trvání smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017.
2. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah kdykoliv vzájemnou písemnou dohodou. Objednatel může ukončit smluvní vztah výpovědí se 14-ti denní výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v těchto případech:
  - a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);

- b) podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh.
4. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

## **XII. Závěrečná ujednání**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně.
2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
3. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně, ani jednostranně započíst svou pohledávku z této smlouvy.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
5. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží tři a poskytovatel jedno vyhotovení.
6. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že smlouva včetně příloh a případných dodatků bude zveřejněna na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje. Je-li poskytovatel fyzickou osobou, bude smlouva zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu a objednávky uzavřené na základě této smlouvy vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), provede uveřejnění v souladu se zákonem objednatel.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Seznam vozidel.



9. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 3/68 ze dne 6. 12. 2016.

V Ostravě dne: 27. 12. 2016



za objednatele

Ing. Tomáš Kotyza  
ředitel krajského úřadu

Po dobu nepřítomnosti zastoupen  
Ing. Annou Klímšovou  
zástupkyní ředitele  
vedoucí odboru financí



V Ostravě dne: 27. 12. 2016

Auto Heller Ostrava  
Porsche spol. s r.o.  
702 00  
Tel.: 596  
Ostrava  
7124652

za poskytovatele

Ing. Michael Krejska  
vedoucí o. z. Auto Heller  
Ostrava  
na základě plné moci

*Handwritten signature and date: 27. 12. 16*

**Příloha č. 1 – Seznam vozidel**

značka	typ	počet	parametry	SPZ
Škoda	Fabia	5	1.2 HTP	6T5 3218
				5T1 4663
	Rapid	1	1.2 TSI	5T1 4665
				8T3 6027
	Octavia	18	1.4 G-Tec	5T3 2456
				8T3 6182
				1TB 4920
				1TB 4919
				9T7 5226
				9T5 9116
				9T5 9115
				9T5 9114
	Superb	7	2.0 TDI	9T5 9113
9T5 9112				
8T0 2556				
8T0 2557				
8T0 2558				
7T4 1831				
7T4 1832				
Yeti	2	2.0 TDI 4x4	7T4 1835	
			1.6 MPI	
Volkswagen	Passat Variant	1	1.4 TSI ecofuel	7T4 1834
	MULTIVAN	1	2.5 TDI	7T4 1834
	Transporter	1	2.0 TDI	5T4 8754
	e-UP	1	elektro	5T4 8170
Audi	A8	1	4.2 TDI	5T4 8170
Mercedes	VITO	1	2.1 CDI	5T5 2831
				2.0 TDI 4x4
Mazda	MX 5	1	2.0	7T4 1836
Nissan	Leaf	1	elektro	5T9 8280
				2.0 TDI
Hyundai	i 40	2	1.7 CRDi kombi	9T9 1506
				9T9 1507
	i 40	4	1.7 CRDi	9T9 1508
				1TC 4506
i 40	4	1.7 CRDi	5T9 9155	
			6T7 0883	
i 40	4	1.7 CRDi	9T7 5227	
			8T7 4073	
i 40	4	1.7 CRDi	8T7 4071	
			8T7 4072	
i 40	4	1.7 CRDi	8T7 4074	
			8T7 4075	
i 40	4	1.7 CRDi	8T7 4076	
			8T7 4076	

Pozn.: Předmět smlouvy se vztahuje i na nově pořízená vozidla objednatelů zn. ŠKODA, AUDI a VOLKSWAGEN, případně jiných značek, která jsou majetkem objednatelů.

*Handwritten signature and date: 16*