

S M L O U V A
o spolupráci v oblasti

**„Hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb ve smyslu
zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich
poskytování a vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové
zdravotní péče“**

Smluvní strany

Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 53902

sídlem: nábr. Přemyslovců 867/8, 779 00 Olomouc

IČ: 29446520

DIČ: CZ29446520

Zastoupená: RNDr. Renata Podstatová, jednatel

(dále jen "**Dodavatel**")

-a-

Thomayerova nemocnice

Spisová značka Pr 1043 vedená u Městského soudu v Praze, den zápisu 22. 9. 2006

sídlem: Vídeňská 800, 140 59 Praha 4 – Krč

IČ: 00064190

DIČ: CZ00064190

Zastoupená: doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc., ředitel nemocnice

(dále jen "**Zadavatel**")

uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů, (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o spolupráci:

Článek I.
Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se Dodavatel zavazuje provést u Zadavatele tyto činnosti:

- a) externí hodnocení kvality a bezpečí - dva periodické dozorové audity v letech 2020 a 2021,
- b) externí hodnocení kvality a bezpečí v roce 2022 (akreditační šetření).

Uvedené činnosti budou prováděny v souladu s požadavky zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a požadavky vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče.

2. Jednotlivé audity se budou ze strany Zadavatele objednávat jednotlivě – každý zvlášť v příslušném roce.

3. Při externím hodnocení kvality a bezpečí budou členové hodnotitelského týmu Dodavatele posuzovat, zda Zadavatel má zpracovány a zavedeny systémy a procesy uvedené v platné legislativě, především v oblastech:

- a) řízení kvality a bezpečí,
- b) péče o pacienty,
- c) řízení lidských zdrojů,
- d) zajištění bezpečného prostředí pro pacienty a zaměstnance Dodavatele zdravotní péče.

4. Informace pro účely hodnocení kvality a bezpečí budou získávány:

- a) pohovorem s vedením a se zaměstnanci zdravotnického zařízení,
- b) pohovorem s pacienty a jejich blízkými, za výslovného souhlasu těchto osob,
- c) kontrolou vnitřních předpisů zdravotnického zařízení,
- d) kontrolou dokumentace týkající se standardů,
- e) sledováním pracovních postupů týkajících se standardů,
- f) kontrolou personálního zabezpečení zdravotní péče,
- g) prohlídkou pracovišť zdravotnického zařízení,
- h) kontrolou stavu budov, provozů a zdravotnické techniky, záznamů kontrol a údržby.

5. Vždy po ukončení hodnocení kvality a bezpečí vypracuje vedoucí hodnotitelského týmu Dodavatele (na základě podkladů všech členů hodnotitelského týmu) do 5 pracovních dnů písemnou zprávu z hodnocení kvality a bezpečí s nálezy z hodnocení a pošle ji s případnými návrhy doporučení statutárnímu zástupci Zadavatele (týká se činností, uvedených v čl. I. 1 a, I. 1 b). Veškeré nálezy, které nebudou v rozporu s hodnotícími standardy Dodavatele, budou řešeny formou doporučení ke zlepšování.

6. Pokud hodnotitelský tým Dodavatele vyhodnotí úroveň poskytovaných zdravotních služeb u Zadavatele jako vyhovující ve všech standardech a ukazatelích České společnosti pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o., obdrží Zadavatel (Thomayerova nemocnice) certifikát kvality a bezpečí (dále jen "certifikát") s platností 3 roky dle ustanovení § 105 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

7. Posouzení, že Zadavatel dodržuje zavedený systém kvality a bezpečí, bude potvrzen dvěma periodickými dozorovými audity. Po vypršení platnosti certifikátu (po třech letech od jeho obdržení v roce 2019) bude provedena reakreditace Thomayerovy nemocnice (potvrzení, že zavedený systém je v souladu s požadavky zákona č. 372/2011 Sb., o

zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a požadavky vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče).

8. Zadavatel se zavazuje za provedení jednotlivých činností, uvedených v článku I. 1 a) a I. 1 b) a v souladu s touto smlouvou zaplatit Dodavateli za provedení hodnocení kvality a bezpečí úplatu dle podmínek v článku IV. odst. 1. této smlouvy.

9. Dodavatel prohlašuje, že na základě Rozhodnutí Ministerstva zdravotnictví ze dne 16. 10. 2012 získal oprávnění k provádění hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče a je oprávněn vykonávat tuto činnost.

Článek II. Doba místo plnění

1. Plnění předmětu smlouvy bude Dodavatelem vždy zahájeno v termínu, předem stanoveném Zadavatelem a bude probíhat po dobu předem stanovenou oběma stranami.

2. Místem plnění je sídlo Zadavatele na adrese:
Thomayerova nemocnice
Vítězská 800, 140 59 Praha 4 – Krč.

Článek III. Provedení hodnocení kvality a bezpečí

1. Dodavatel bude svoji činnost podle této smlouvy provádět za provozu Zadavatele v jeho sídle a za jeho účasti. Zadavatel umožní členům hodnotitelského týmu Dodavatele přístup do všech prostor, kde probíhá hodnocení kvality a bezpečí, pokud není ohroženo jejich zdraví nebo bezpečnost, soukromí pacientů a zaměstnanců.

2. Zadavatel poskytne Dodavateli potřebnou součinnost zejména tím, že mu poskytne potřebné informace, které souvisejí s předmětem plnění této smlouvy. Těmito informacemi jsou zejména základní údaje o rozsahu řízení kvality, bezpečí a rozsahu řízené dokumentace Zadavatele.

3. Dodavatel se zavazuje, že svoji činnost podle této smlouvy bude vykonávat s maximálním vynaložením odborné péče, na základě úcty a respektu, nezávisle, diskrétně a objektivně.

4. Členové hodnotitelského týmu Dodavatele jsou povinni dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a datech, o kterých se dozvěděl před, při a po akreditačním šetření nebo v souvislosti s ním, také nesmí poskytovat tyto údaje třetím osobám. Tato povinnost

trvá i po ukončení či zániku práce pro Dodavatele a není časově omezena. Tato povinnost se nevztahuje na informace, které jsou volně dostupné z veřejných zdrojů.

Článek IV. Cenová ujednání

1. Smluvní strany sjednaly úplatu za splnění předmětu této smlouvy ve výši:

Činnost	Hodnocení podle:	Cena Kč bez DPH	Cena Kč s DPH 21%
Periodický roční audit 2020	zákona č. 372/2011 Sb. vyhlášky č. 102/2012 Sb.	78 000,00 Kč	94 380,00 Kč
Periodický roční audit 2021	zákona č. 372/2011 Sb. vyhlášky č. 102/2012 Sb.	78 000,00 Kč	94 380,00 Kč
Externí hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb 2022 (akreditační šetření)	zákona č. 372/2011 Sb. vyhlášky č. 102/2012 Sb.	82 600,00 Kč	99 946,00 Kč

2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena je sjednána jako **maximální a nepřekročitelná** a zahrnuje veškeré náklady související s předmětem plnění. Součástí ceny jsou veškeré náklady Dodavatele spojené s realizací auditů a akreditace.

3. Cena zahrnuje také vydání certifikátu ve třech vyhotoveních v českém jazyce, používání certifikačního loga ČSAZ na propagačních materiálech, webových stránkách a interních dokumentech Thomayerovy nemocnice.

4. Dodavatel bude tuto částku fakturovat Zadavateli do 14 dnů po dodání a převzetí celého předmětu plnění předmětu smlouvy, uvedeného v čl. I. 1., Zadavatelem a po předání zprávy a certifikátu. Dodavatel nepožaduje žádné zálohy.

5. Dodavatel vystaví fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 60 kalendářních dnů a 60 dnů bez penalizace po termínu splatnosti, ode dne vystavení faktury.

6. Pokud faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je Zadavatel oprávněn fakturu Dodavateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti smluvní ceny začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury Zadavateli.

7. Zadavatel se zavazuje řádně vystavené a doručené daňové doklady (faktury) uhradit.

8. Daňové doklady (faktury) lze zasílat i elektronicky.

Článek V.

Zvláštní ujednání

1. Dodavatel je povinen chránit podklady převzaté od Zadavatele před jejich zneužitím.
2. Smluvní strany se zavazují, že dbají na náležitém zachování mlčenlivosti o citlivých (důvěrných) informacích a tuto mlčenlivost se zavazují dodržovat.
3. Smluvní strany si dohodly, že všechny informace, které vejdou ve známost smluvních stran při jednání o uzavření smlouvy, při jejím plnění a v souvislosti s ním, budou považovány za důvěrné ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku a smluvní strany nejsou oprávněny sdělovat je bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany třetím osobám, s výjimkou zákonné povinnosti, a to ani po ukončení účinnosti této smlouvy. K povinnosti mlčenlivosti v uvedeném rozsahu zavází smluvní strany i třetí osoby, prostřednictvím kterých budou plnit povinnosti z této smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují pro účely plnění této smlouvy, v případě nakládání s osobními údaji třetích osob, že bude dodržovat povinnosti stanovené platnou legislativou o ochraně osobních údajů.
5. Dodavatel souhlasí se zveřejněním náležitostí smluvního vztahu.

Článek VI. Smluvní pokuta

1. V případě porušení povinností sjednaných v čl. V. této smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč za každý případ takového porušení.

Článek VII. Komunikace mezi stranami

1. Dodavatel a Zadavatel se zavazují poskytovat si navzájem potřebné informace a součinnost.
2. Za Dodavatele jsou v této věci oprávněni jednat:

RNDr. Renata Podstatová	
-------------------------	--

Za Zadavatele jsou v této věci oprávněni jednat:

[OU OU]	

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.

2. Smlouva a vztahy z ní vyplývající touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.
3. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku. Smlouva může být měněna nebo doplněna jen řádně očíslovanými písemnými dodatky, které odsouhlasí a podepíší obě strany. Jakákoliv jiná než písemná změna této smlouvy se tímto vylučuje.
4. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění zadavatel.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
6. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz své pravé, určité a svobodné vůle připojují své podpisy.
7. Žádná smluvní strana není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
8. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.

[OU OU] = osobní údaj

V Olomouci dne 18. 10. 2019

V Praze, dne 25.10.2019

.....
Dodavatel
RNDr. Renata Podstatová
jednatelka
Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o.

.....
Zadavatel
doc. MUDr. Zdeněk Beneš, CSc.
ředitel nemocnice
Thomayerova nemocnice