

## **SMLOUVA O VYTVOŘENÍ MOBILNÍ APLIKACE A POSKYTOVÁNÍ SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB**

Smluvní strany:

**Operátor ICT, a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7

IČO: 027 95 281

zastoupený: Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva, a Bc. Petrou Burdovou,  
místopředsedou představenstva

(dále jen „Objednatel“)

a

**T-MAPY spol. s r.o.**

se sídlem: Špitálská 150, Hradec Králové, 500 03

IČO: 47451084, DIČ: CZ47451084

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soud v Hradci Králové,  
oddíl C, vložka 9307

zastoupená: Ing. Jiřím Bradáčem, jednatelem

(dále jen „Poskytovatel“)

číslo smlouvy Poskytovatele: 2019086

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,  
občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
  - 1.1.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky, a
  - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
  - 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle právního řádu České republiky,
  - 1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
  - 1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.3 Objednatel zahájil veřejnou zakázku s názvem „Dodávka, podpora a rozvoj mobilní aplikace pro Prague Visitor Pass II – opakované vyhlášení“ (dále jen „Veřejná zakázka“) administrovanou jako zakázku malého rozsahu mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). Na základě tohoto řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele v souladu se zásadami dle ZZVZ.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, která tvoří volnou přílohu Smlouvy jako její Příloha č. 7 (dále jen „Zadávací dokumentace“), tj. zejména vytvoření, dodávka a implementace SW řešení pro zajištění služeb v oblasti turistického ruchu v rámci systému Prague Visitor Pass (dále jen „PVP“), a to formou klientské mobilní aplikace (společně dále jen „Aplikace“) včetně ověření jejich vlastností formou testování, její nasazení do ostrého provozu a zajištění jeho podpory a rozvoje, to že v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou. Hovoří-li tato Smlouva o mobilní aplikaci či Aplikaci, rozumí se tím mobilní aplikaci pro iOS a Android.
- 2.2 Účelem této Smlouvy je dále úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a rozvoji Aplikace tak, aby byla otevřená ve smyslu možnosti Objednatele provádět jeho další podporu provozu a rozvoj samostatně či zadávat tyto služby v otevřené soutěži co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob vázancími

bez řádného důvodu na Aplikaci, a pro zajištění oprávnění Objednatele umožnit užívat Aplikaci dalším subjektům.

- 2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
- 2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
  - 2.3.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
  - 2.3.3 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele Dílo, které spočívá v (ve):
- 3.1.1 vytvoření detailního návrhu řešení Aplikace ve dvou částech – Návrhu řešení 1 a Návrhu řešení 2 (dále jen souhrnně „Návrh řešení 1 a 2“), které budou vycházet z analýzy veškerých podkladů předaných Poskytovateli Objednatelem v rámci jeho součinnosti a dále budou odpovídat závazným požadavkům Objednatele na funkčnost a parametry Aplikace, které jsou uvedeny v rámci Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále jen „Technická specifikace“);
  - 3.1.2 vytvoření, dodání a zprovoznění prototypu klíčových komponent, editačního nástroje a UX a následně Aplikace jako celku, v prostředí Objednatele v souladu s Návrhem řešení 1 a 2 a udělení příslušných uživatelských a souvisejících oprávnění dle čl. 13.1 této Smlouvy a provedení požadovaných testů (dále jen jako „Implementace“);
  - 3.1.3 vytvoření a dodání administrátorské, uživatelské, provozní a školící dokumentace vztahující se k Aplikaci (dále jen „Dokumentace“) vč. zajištění školení zaměstnanců Objednatele;  
  
(dále vytvoření Návrhu realizace 1 a 2, Implementace, vytvoření a dodání Dokumentace a zajištění školení společně jen „Dílo“).
- 3.2 Dále se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli služby provozu a správy Aplikace a podpory jejích uživatelů po jejím uvedení do provozu v rozsahu a způsobem popsaným v této Smlouvě, v Technické specifikaci a dále zpřesněným Analýzou (dále též jen jako „Služby podpory provozu“). Rozsah Služeb podpory provozu je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy a dále v Návrhu řešení 1 a 2.
- 3.3 Poskytovatel se také zavazuje poskytnout Objednateli rozvoj Aplikace a další služby spočívající v realizaci konzultací a dalších činností v rámci součinnosti a podpory při plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, a to dle požadavků Objednatele po celou dobu účinnosti Smlouvy a na základě

změnových požadavků Objednatele učiněných postupem podle této Smlouvy (dále jen „Rozvoj“).

- 3.4 Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy může získat přístup k osobním údajům koncových uživatelů Aplikace. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele, jako správce nebo zpracovatele osobních údajů, zpracovávat osobní údaje koncových uživatelů Aplikace, a to dle podmínek stanovených v čl. 17 této Smlouvy.
- 3.5 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli při provádění Díla, při poskytování Služeb podpory provozu a při Rozvoji Poskytovatelem v rozsahu, který je vymezen v Technické specifikaci, nezbytnou součinnost svoji a třetích stran, a to minimálně v rozsahu předání podkladů vymezených v Technické specifikaci. Nedodržení termínů plnění stanovených touto Smlouvou z důvodu neposkytnutí součinnosti třetích stran nezakládá prodloužení žádné ze Smluvních stran. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně stanovují, že v takovém případě Poskytovatel nemá nárok na žádnou úplatu nad rámec cenových podmínek sjednaných v čl. 12 této Smlouvy, ani na náhradu případné škody vzniklé neposkytnutím součinnosti třetích stran.
- 3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas provedené Dílo, za řádně a včas poskytnuté Služby podpory provozu a za řádně a včas provedený Rozvoj, a to po předání a převzetí jednotlivých částí Díla dle této Smlouvy, resp. vždy po poskytnutí Služeb a po akceptaci Rozvoje, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje na plnění dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat nahrazení člena realizačního týmu jinou osobou spolu s uvedením důvodu. Jakákoliv změna člena realizačního týmu (vyžadována Objednatelem nebo vyvolána jiným důvodem) musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle údajů uvedených v nabídce Poskytovatele, která tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje provádět Dílo, poskytovat Služby podpory provozu a realizovat Rozvoj sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při provádění Díla, poskytování Služeb podpory provozu a při realizaci Rozvoje prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Dílo prováděl, Služby podpory provozu poskytoval a Rozvoj realizoval sám.

#### 4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele Dílo dle harmonogramu plnění. Závazný harmonogram plnění dle této Smlouvy je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy a obsahuje závazné termíny předání a převzetí částí Díla dle této Smlouvy (tj. včetně realizace příslušných akceptačních procedur),

kteřé plně odpovídatí závazným mlíníkům stanoveným v Zadávací dokumentaci (dále jen „Mlíníky“), včetně termínů zahájení poskytování Služeb podpory provozu dle odst. 3.2 Smlouvy.

- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoliv místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služeb podpory provozu dle této Smlouvy.
- 4.3 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn provádět části Díla, poskytovat Služby podpory provozu či realizovat Rozvoj také vzdáleným přístupem.

## 5. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA

- 5.1 Poskytovatel je povinen vytvořit Návrh řešení 1 a 2 za součinnosti Objednatele, která nebude přesahovat rozsah stanovený v Příloze č. 1 Smlouvy, a takto připravenou Návrh řešení 1 a 2 doručit Objednateli k připomínkování a/nebo schválení v rámci akceptační procedury pro dokumenty dle odst. 10.2 této Smlouvy ve lhůtách dle příslušného Mlíníku.
- 5.2 Návrh řešení 1 a 2 musí přinejmenším obsahovat:
  - 5.2.1 bližší specifikaci Díla a jeho části při respektování požadavků Objednatele v Příloze č. 1 této Smlouvy;
  - 5.2.2 podrobný popis jednotlivých dodávek, prací a kroků v rámci provádění Díla a jeho uvedení do provozu;
  - 5.2.3 bližší specifikaci harmonogramu dle odst. 4.1 Smlouvy;
  - 5.2.4 vymezení odpovědností - komunikační matice osob Poskytovatele podílejících se na plnění předmětu Smlouvy;
  - 5.2.5 definici případných proprietárních softwarových produktů Poskytovatele nebo třetích osob, které budou tvořit součást Díla, včetně licenčních podmínek, za kterých budou příslušné softwarové produkty Objednateli poskytnuty (viz odst. 14.3.7);
  - 5.2.6 vymezení požadavků na další součinnost Objednatele a případných třetích stran při realizaci Díla pokud tato nová součinnost překračuje meze součinnosti dle Přílohy č. 1 této Smlouvy; a
  - 5.2.7 případné další otázky a skutečnosti, jejichž specifikace je pro provedení Díla nezbytná.
- 5.3 Plnění Poskytovatele v rámci plnění označeného jako Implementace obsahuje vytvoření prototypu Aplikace podle Technické specifikace a Návrhu řešení 1 a 2, nainstalování a zprovoznění Aplikace v prostředí Objednatele, funkční propojení s existujícími systémy Objednatele či třetích osob a otestování funkčnosti Aplikace pro její akceptaci, převzetí a zajištění provozu Aplikace podle této Smlouvy.
- 5.4 Objednatel je oprávněn i bez předchozí výzvy odstoupit od Smlouvy
  - 5.4.1 v případě prodlení s převzetím Návrhu řešení 1 a 2 z důvodu přetrvávajícího prodlení Poskytovatele s řádným vypořádáním připomínek Objednatele

trvajícího déle než 10 pracovních dnů ode dne druhého vznesení připomínek Objednatele k Aplikaci postupem dle odst. 10.2.3 nebo postupem dle odst. 10.3.8 a násl. Smlouvy nebo

- 5.4.2 v případě prodlení Poskytovatele s předáním Návrhu realizace trvajícího déle než 10 pracovních dnů ode dne kdy podle této Smlouvy měla být příslušná část Díla akceptována.

V takovém případě je oprávněn ponechat si neakceptovaný Návrh řešení 1 či 2 včetně práva užití tohoto Návrhu řešení 1 či 2 a případně i na jejím základě Objednatelem vytvořené Aplikace v rozsahu dle článku 13.1 této Smlouvy, přičemž mu vznikne pouze povinnost uhradit Poskytovateli oprávněně vynaložené prokazatelné náklady na vytvoření Návrhu řešení 1 či 2, jejichž výše v žádném případě nepřekročí cenu za Návrh řešení 1 či 2 dle Přílohy č. 2 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností, pokud nedojde k realizaci Implementace a Objednatel se rozhodne, že si Návrh řešení 1 či 2 v tomto případě neoponechá, nevzniká v této souvislosti Poskytovateli nárok na jakékoli finanční plnění ze strany Objednatele.

## 6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROVOZU

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb podpory provozu ve lhůtě stanovené Harmonogramem dle Přílohy č. 6 této Smlouvy.
- 6.2 Vznikne-li při realizaci Rozvoje Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby podpory provozu, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb podpory provozu rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Cena za poskytování služeb dle tohoto odstavce Smlouvy je již zahrnuta v ceně za Služby podpory provozu.
- 6.3 Služby podpory provozu budou poskytovány nepřetržitě od jejich zahájení až do data skončení účinnosti této Smlouvy podle odst. 22.1 této Smlouvy.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje:
- 6.4.1 poskytovat Služby podpory provozu s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Služby podpory provozu řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučujících povinností k náhradě škody škodu po dobu delší 10 pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Služeb podpory provozu dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;
- 6.4.2 poskytovat Služby podpory provozu v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy a/nebo v kvalitě odpovídající popisu jednotlivých dílčích Služeb podpory provozu a závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby podpory provozu v Technické specifikaci v případě, že daná dílčí Služba podpory provozu nemá definované SLA;

- 6.4.3 na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel převzal do užívání.
- 6.5 Je-li součástí Návrhu řešení 1 a 2 zpracovaný požadavek na monitoring funkcí Aplikace, zavazuje se Poskytovatel ke Službám podpory provozu zprovoznit toto řešení pro monitoring provozu Aplikace, které bude sloužit k dohledu nad provozováním Aplikace. Zprovozněné řešení monitoringu provozu Aplikace umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služby podpory provozu a provozování Aplikace (dále jen „Monitoring“).
- 6.6 Na základě Monitoringu budou vypracovány a Objednateli doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu, jakož i další informace relevantní pro poskytování Služby podpory provozu, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb podpory provozu (dále jen „Zpráva“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Aplikace provozována a Služby podpory provozu poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu podpory provozu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby podpory provozu sjednanou v této Smlouvě. Podoba Zprávy bude závazně upřesněna v rámci Návrhu řešení 1 a 2, pokud je v jejím rámci požadavek na Monitoring definován.
- 6.7 Zprávy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „Vyhodnocovací období“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 5 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Zprávy podléhají schvalování Objednatелеm. Nebyly-li Služby podpory provozu poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Služeb podpory provozu. Toto ustanovení se neuplatní v případě, kdy Návrh řešení 1 a 2 zpracovává požadavek na Monitoring.
- 6.8 V souladu s Návrhem řešení 1 a 2 budou Služby podpory provozu spočívat zejména v:
- 6.8.1 zajištění garantované úrovně dostupnosti Aplikace odstraňováním jejich chyb bez ohledu na jejich původ;
- 6.8.2 podpoře uživatelů z řad Objednatele při obsluze a užívání Aplikace, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a emailových dotazů vznesených uživateli Aplikace, podáváním technických informací o Aplikaci a v poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 6.9 Za účelem poskytování Služeb podpory provozu, pro příjem servisních požadavků a příjem Zadání změnových požadavků ve smyslu odst. 7.1.1 Smlouvy a další případnou komunikaci ohledně Rozvoje je Poskytovatel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Služeb podpory provozu kontaktní místo, v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele telefonicky komunikovat v českém jazyce za v místě a čase běžné hovorné a jemuž budou moci formou stanovenou v Návrhu řešení 1 a 2 zasílat své servisní požadavky a Zadání změnových požadavků ve smyslu odst. 7.1.1 Smlouvy.
- 6.10 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory provozu se Poskytovatel dále zavazuje:

- 6.10.1 udržovat vlastní technické prostředky, či prostředky, které mu byly jinak Objednatelem svěřeny, jež slouží k poskytování Služeb podpory provozu, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb podpory provozu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Aplikace a poskytování Služeb podpory provozu, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy v důsledku realizace Rozvoje Poskytovatelem;
- 6.10.2 přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
- 6.10.3 písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Aplikace a též požadované termíny výluky Služby podpory provozu prováděné za účelem plánované údržby Aplikace (dále jen jako „odstávka“), alespoň 10 pracovních dnů předem. Odstávka Aplikace je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovouto odstávkou Aplikace provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Aplikace. Takto sjednaná doba odstávky se nezapočítává do procentuální dostupnosti Služby podpory provozu. Další podmínky doby odstávky Aplikace jsou upraveny v Příloze č. 1 Smlouvy či Návrhu řešení 1 a 2.

## 7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE

### 7.1 Rozvoj bude Objednatelem objednávan dle následujícího postupu:

- 7.1.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání změnového požadavku písemně zadat Poskytovateli plnění Rozvoje (dále jen „Zadání změnového požadavku“) a Poskytovatel je povinen dle Zadání změnového požadavku nabídnout plnění, přičemž toto Zadání změnového požadavku musí obsahovat:
  - a) konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
  - b) termín dodání plnění;
  - c) Objednatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných ČD, dle pozic požadovaných pracovníků, dle objednaných licencí apod.)

- 7.2 V reakci na přijaté Zadání změnového požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen do 3 pracovních dnů doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání změnového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „Analýza změnového požadavku“), nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Zadání změnového požadavku bránící Poskytovateli Analýzu změnového požadavku vypracovat. Vadou dle tohoto odst. 7.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Zadání změnového požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně



specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Zadání změnového požadavku, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Zadání změnového požadavku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v Zadání změnového požadavku, je Poskytovatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoje Zadání změnového požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.

**7.3 Analýza změnového požadavku musí přinejmenším obsahovat:**

- 7.3.1 dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií obsažených Technické specifikaci nebo stanovených Poskytovatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze změnového požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;
  - 7.3.2 požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění;
  - 7.3.3 dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění do testovacího prostředí a nejzazší termín nasazení do produkčního prostředí; harmonogram musí respektovat v Zadání změnového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
  - 7.3.4 vymezení odpovědných zástupců Poskytovatele a případných třetích stran podléhajících se na realizaci plnění;
  - 7.3.5 konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání změnového požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Poskytovatel tuto skutečnost v Analýze změnového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
- 7.4 V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Analýzou změnového požadavku, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Analýzu změnového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. Objednatel je oprávněn v Zadání změnového požadavku uvést, že v případě, že se k Analýze změnového požadavku navržené Poskytovatelem na základě Zadání změnového požadavku nevyjádří do uplynutí určité lhůty, považuje se Analýza změnového požadavku za odsouhlasenou.
- 7.5 V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Analýzy změnového požadavku, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 7.2 této Smlouvy.

- 7.6 Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv Zadání změnového požadavku nebo požadavek vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou. Odměna za zpracování Analýzy změnového požadavku je již obsažena v ceně plnění dle této Smlouvy a Poskytovateli v této souvislosti nevzniká nárok na další úplatu.
- 7.7 Zadání změnového požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy změnového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy změnového požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy změnového požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně.
- 7.8 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádný Rozvoj.

## 8. EXIT

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb podpory provozu na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy (dále jen „Exit“).
- 8.2 Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 8.3 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.
- 8.3 Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 6 měsíců před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s vypovězením nebo odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Poskytovatele od této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem v souladu s odst. 10.2 této Smlouvy.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí ceny za poskytování Služeb podpory provozu dle této Smlouvy.

## 9. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 9.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Technické specifikace před dokončením Díla, včetně změny schváleného Návrhu realizace. Objednatel není povinen navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.
- 9.2 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu,

nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv smluvní strany druhé smluvní straně.

- 9.3 Jakékoliv změny schválené Návrhu řešení 1 a 2 musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ, a rovněž písemně ve stejné formě, v jaké strany schvalují Návrh realizace.
- 9.4 Kterákoli ze smluvních stran je rovněž oprávněna navrhnout změnu Služeb podpory provozu, a to za přiměřeného užití odst. 9.1 až 9.3 této Smlouvy.

## 10. AKCEPTACE

10.1 Dílo nebo jeho část, tvořící logický a funkční celek, stejně jako každý výsledek Rozvoje, který představuje samostatný předmět působilý přejímky (dále jen „dílič plnění“), budou Objednatelem akceptovány na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílič plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílič plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací uvedenou v Návrhu řešení 1 a 2, v Analýze změnového požadavku či jiném dohodnutém závazném dokumentu za využití akceptačních kritérií tam stanovených nebo později pro tento účel dohodnutých smluvními stranami. Součástí akceptační procedury může být v konkrétních případech dle volby Objednatele rovněž připomínkování třetími stranami, zejména pak hlavním městem Prahou.

### 10.2 Akceptace dokumentů

- 10.2.1 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.2 Smlouvy.
- 10.2.2 Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 10.2.3 Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 5 kalendářních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 5 kalendářních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 10.2.3 i opakovaně.
- 10.2.4 V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 kalendářních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.
- 10.2.5 Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

### 10.3 Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů

- 10.3.1 Umožňuje-li to povaha plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 10.3 Smlouvy.
- 10.3.2 Předání a převzetí Objednatelům objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 10.3.3 Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Zadáním změnového požadavku či Analýzou změnového požadavku, nebo vzniklou na základě Smlouvy (např. Návrh řešení 1 a 2); specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovená.
- 10.3.4 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 10.3.3. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 10.3.5 Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně 5 kalendářních dnů před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.
- 10.3.6 Jestliže jednotlivá dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do 3 kalendářních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.
- 10.3.7 Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto plnění nemá žádnou vadu kategorie A nebo B a současně nemá více než tři vady kategorie C ve smyslu odst. 15.3 Smlouvy. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 10.3.8 Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nespĺňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na

povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.

- 10.3.9 Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 10 Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 10.3.10 Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 10.3.11 Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k dílčímu plnění a případné zdrojové kódy dle čl. 13.
- 10.4 Dílo jako celek se považuje za dokončené, bylo-li řádně převzato Objednatelem, tedy pokud došlo k akceptaci a protokolárnímu převzetí všech dílčích plnění tvořících Aplikaci, tj. Návrh řešení 1 a 2, Implementace a Dokumentace vč. školení.
- 10.5 U Služeb podpory provozu akceptace probíhá písemným schválením Zprávy Objednatelem, je-li vyhotovována.

## 11. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 11.1 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 11.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
- 11.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 20 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 11.1.3 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 11.1.4 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;

- 11.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
  - 11.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
  - 11.1.7 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
  - 11.1.8 v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné dodání Díla či poskytnutí Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka, jehož služby budou hrazeny Poskytovatelem);
  - 11.1.9 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
  - 11.1.10 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil;
  - 11.1.11 chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
  - 11.1.12 upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Díla nebo Služeb podpory provozu za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel;
  - 11.1.13 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 11.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 5.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 kalendářních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistky do 10 kalendářních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 10 kalendářních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 11.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 kalendářních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Aplikace provedené Poskytovatelem po dokončení Díla na základě této Smlouvy aktualizaci Dokumentace. Dojde-li k nepodstatné změně Aplikace a za 6 po sobě jdoucích měsíců nedojde již k žádné podstatné změně, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny, k nimž

v uplynulém období došlo, provedená do skončení 10 kalendářních dnů od uplynutí dané šestiměsíční lhůty.

- 11.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě písemně pověřené Objednatelům veškerou požadovanou spolupráci a součinnost, která je nezbytná pro účely provázání Aplikace s dalšími informačními systémy užívanými nebo provozovanými Objednatelům či třetími osobami určenými Objednatelům, a to i ve formě vypracování rozboru dopadů Implementace nebo změny Aplikace na další informační systémy a prostředí Objednatelů. Smluvní strany se dohodly, že cena takového plnění je zahrnuta v ceně Díla podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatelů.
- 11.5 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se plnění dle této Smlouvy nebo jakékoli jeho části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatelů, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely řádného provádění údržby, podpory či rozvoje Aplikace či jeho příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatelů získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle čl. 8 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu 6 měsíců po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 22 této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že rozsah tohoto plnění je zahrnut v ceně plnění podle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v této souvislosti nevznikne Poskytovateli nárok na dodatečné finanční plnění ze strany Objednatelů. Plnění podle tohoto odstavce nezahrnuje plnění dle odst. 15.9 této Smlouvy.
- 11.6 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatelů dle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně:
- 11.6.1 nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.

## 12. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 12.1 Cena Díla a její hrazení

- 12.1.1 Celková cena Díla je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 640.000,- Kč bez DPH. S ohledem na sazbu DPH 21 %, činí celková cena Díla včetně DPH 774.400,- Kč, z toho DPH představuje částku 134.400,- Kč. Tato cena je celková a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci provádění Díla.
- 12.1.2 Cena Díla zahrnuje též zejména veškeré náklady na veškeré licence k software, databázím, knihovnám a dalším předmětům duševního vlastnictví třetích stran nezbytným pro realizaci plnění této Smlouvy.
- 12.1.3 Podrobný rozpis ceny Díla v členění podle jednotlivých částí Díla, dílčích plnění a podle schválených Milníků je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.

12.1.4 Cena Díla bude zaplacená po částech odpovídajících plnění v rámci jednotlivých Milníků po jejich splnění dle harmonogramu obsaženého v Příloze č. 6 této Smlouvy, a to na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu za:

- a) Návrh realizace 1 a 2 dříve, než po úspěšném provedení obou akceptačních procedur Milníků B<sub>FE</sub>1 a B<sub>FCE</sub>1, a to alespoň s výhradami, které nebrání realizaci dalšího Milníku,
- b) Implementace, vytvoření Dokumentace, poskytování školení a Testování dříve, než po úspěšném provedení akceptační procedury Milníku C<sub>FE+FCE</sub>, a to alespoň s výhradami, které nebrání zahájení Milníku D.

Přílohou faktury musí být vždy příslušné protokoly vztahující se k akceptované části Díla či dílčích plnění realizovaných v rámci Rozvoje. Poskytovateli nebudou Objednatelem poskytovány žádné zálohy.

## 12.2 Cena Služeb podpory provozu a její hrazení

12.2.1 Cena Služeb podpory provozu je dohodou smluvních stran stanovena následovně:

- a) Celková měsíční cena Služeb podpory provozu je stanovena ve výši 10.000,- Kč bez DPH za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková měsíční cena Služeb podpory provozu včetně DPH 12.100,- Kč za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu, z toho DPH představuje částku 2.100,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytování Služeb podpory provozu za 1 měsíc.
- b) Podrobný rozpis ceny jednotlivých Služeb podpory provozu je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy.

12.2.2 Cena Služeb podpory provozu bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby podpory provozu poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů po schválení příslušné Zprávy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy, je-li vyhotovována. V případě, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb podpory provozu. Obdobně se může cena Služeb podpory provozu přiměřeně snížit, pokud dle příslušné Zprávy bude zřejmé, že Služby podpory provozu nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

## 12.3 Cena Rozvoje a její hrazení

12.3.1 Cena Rozvoje je dohodou smluvních stran stanovena ve výši 8.000,- Kč bez DPH za 1 ČD Rozvoje. S ohledem na sazbu DPH 21 % činí celková cena Rozvoje včetně DPH 9.680,- Kč za 1 ČD Rozvoje, z toho DPH představuje částku 1.680,- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Rozvoje za 1 ČD.



12.3.2 Cena za Rozvoj bude zaplacená vždy po akceptaci dílčího plnění Rozvoje způsobem dle čl. 10 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a bude stanovena následovně:

- a) Cena Rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v ČD nebo jejich částech, a příslušné sazby za toto plnění.
- b) Poskytovatel ve lhůtách stanovených ve schválené Analýze změnového požadavku předloží Objednateli spolu s fakturou seznam realizovaných prací, který bude obsahovat rozpis jednotlivých rolí dle člověkodnů při realizaci Rozvoje (dále jen „Výkaz plnění“).
- c) Objednatel je povinen ve lhůtě splatnosti dané faktury přiložený Výkaz plnění schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti.
- d) Cena Rozvoje se může přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Rozvoj byl realizován s menší pracností.
- e) Maximální cenový rámec Rozvoje je dán následujícím vzorcem, kdy v jeho rámci musí Poskytovatel garantovat alespoň 24 ČD (alespoň 2 ČD/měsíc, kdy je připuštěno i rychlejší čerpání tohoto rámce) Rozvoje:

2 mil. Kč bez DPH (*minus*) cena za 12 měsíců Služeb podpory provozu (*minus*) cena Díla = cenový rámec Rozvoje

V případě, že po odečtení ceny za 24 ČD Rozvoje z cenového rámce Rozvoje vznikne kladný rozdíl, je Objednatel oprávněn tento rozdíl využít pro další Rozvoj. Objednatel není oprávněn využít tento rozdíl pro prodloužení délky poskytování Služeb podpory provozu.

#### 12.4 Platební podmínky

12.4.1 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.

12.4.2 Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby.

12.4.3 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

12.4.4 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.

- 12.4.5 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 12.4.6 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 12.4.7 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

### 13. ZDROJOVÝ KÓD

- 13.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je Poskytovatel povinen v součinnosti s Objednatelem tomuto předávat průběžně zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě této Smlouvy. Zdrojový kód bude Objednateli vždy předáván formou Git repozitářů ukládaných průběžně do GitLab prostředí Objednatele. Objednatel umožňuje Poskytovateli provádět tuto činnost pomocí nastavení GitLab prostředí Objednatele jako druhého vzdáleného repozitáře. Poskytovatel je však povinen Objednateli navrhnout podobu informační struktury, řízení přístupů k repozitářům, pracovní stromy jednotlivých repozitářů a procesní postup při změnách souborů tak, aby bylo zajištěno řádné přenášání změn do vzdáleného repozitáře a uchování kompletní historie všech verzí a úprav zdrojových kódů. Poskytovatel musí zdrojové kódy do repozitáře předávat včetně historie změn. Podobu informační struktury GIT musí vždy Objednatel písemně odsouhlasit, a to před zahájením této činnosti ze strany Poskytovatele.
- 13.2 Po dobu účinnosti této Smlouvy bude Objednatel oprávněn zdrojový kód číst a nahlížet do něj či k němu vznášet dotazy. Objednatel nebude po tuto dobu oprávněn do zdrojového kódu zasahovat a jakkoli jej měnit pro účely plnění této Smlouvy. Objednatel však může po tuto dobu provádět kopie zdrojového kódu pro účely své archivace či pro jeho užití pro realizaci plnění odlišného od předmětu plnění této Smlouvy.
- 13.3 Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření jednotlivé funkcionality či modulu, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části předmětu plnění, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní

vazby software a zasahovat do něj formou interního rozvoje Objednatele. Dokumentace zdrojového kódu tak musí obsahovat minimálně informace o popisu procesů instalace a spuštění, vč. plnohodnotné dokumentace administrátorské a provozní.

- 13.4 Povinnosti Poskytovatele uvedené v odst. 1 až 3 tohoto článku Smlouvy výše se použijí i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění (nové verze vydávané do produkčního prostředí), k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav nebo rozvojových a změnových požadavků (dále jen „změna zdrojového kódu“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 13.5 Povinnost předání zdrojových kódů se nevztahuje na proprietární software.
- 13.6 V případě, že Objednatel provede po dobu, kdy trvají povinnosti Poskytovatele ve vztahu k zajišťování záruk plnění a jeho provozu, neoprávněně změny zdrojového kódu některé z částí předmětu plnění pro účely využití takto změněného zdrojového kódu pro plnění dle této Smlouvy, tj. změny budou nasazeny v produkčním prostředí, zaniká veškerá odpovědnost a záruky Poskytovatele z této Smlouvy za příslušnou část předmětu plnění a všechny další části předmětu plnění, které mohou být danou změnou dotčeny, a to vč. povinnosti k zajištění bezporuchového provozu a bezpečnosti příslušné části předmětu plnění této Smlouvy.

#### 14. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 14.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 14.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami stran. Objednatel je oprávněn vlastnické právo k takovýmto movitým věcem libovolně převést na třetí subjekt.
- 14.2 Vzhledem k tomu, že součástí Díla dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), je k těmto součástem Díla poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 14.3 Objednatel je oprávněn veškeré součásti Díla a veškeré výstupy Služeb Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „autorská díla“) užívat a v plném rozsahu postoupit třetímu subjektu dle níže uvedených podmínek.
- 14.3.1 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 14.3.3 této Smlouvy užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množství a v rozsahu a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem

omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla tvořícího součást Díla nebo výsledku Služeb rozvoje a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě v jakémkoliv rozsahu postoupit. Licence k autorskému dílu je poskytována jako neomezená výhradní. Objednatel není povinen licenci využít.

- 14.3.2 V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v Aplikaci upravené na základě této Smlouvy.
- 14.3.3 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 14.3.1 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace součásti Díla či výsledku Služeb, která příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Díla či výsledku Služeb.
- 14.3.4 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 14.3.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Díla a Služeb dle čl. 12 této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 14.3.6 Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
- 14.3.7 Součástí Díla nebo výsledku Služeb může být tzv. proprietární software (dále jen „**proprietární software**“), anebo tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže udělit Objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto odst. 14.3 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek:
- a) Jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovíto software upravovat, a který je v době uzavření smlouvy prokazatelně užíván v ostrém (produktivním) prostředí nejméně u deseti na sobě

nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

- b) Jedná se o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- c) Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost ve Webovém řešení bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj Systému jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
- d) Poskytovatel Objednateli k software poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů software a bezpodmínečného práva provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytování zdrojových kódů se řídí čl. 13 této Smlouvy.
- e) Jedná se o software, jehož API (*Application Programming Interface*) pokrývá všechny moduly a funkcionality software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a Poskytovatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.
- f) Poskytovatel se zaváže Objednateli po ukončení Implementace na písemnou výzvu Objednatele nejpozději do 10 dnů poskytnout (i) úplné komentované zdrojové kódy softwaru a bezpodmínečné právo software měnit nebo (ii) API (*Application Programming Interface*), které pokrývá všechny moduly a funkcionality softwaru, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření softwaru a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele bez nutnosti zásahu do zdrojových kódů softwaru, a právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu jako software.

V případě že Poskytovatel poruší povinnost či prohlášení dle tohoto odstavce 14.3.7, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ a náhradu škody v plné výši.

- 14.3.8 Pokud se bude jednat o proprietární software Poskytovatele nebo třetích stran dle odst. 14.3.7, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím částem Díla nebo výsledku Služeb udělované dle odst. 14.3.1 až 14.3.6 této Smlouvy postačí, aby

udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 5 kalendářních let po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do proprietárního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 14.3.7 Smlouvy. V případě výpovědi či odstoupení od Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat takovýto standardní SW v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání Díla a poskytování Služeb dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat standardní SW dle tohoto odstavce Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.

14.3.9 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 14.3.7, nemusí být Objednateli k proprietárnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do proprietárního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.

14.3.10 Poskytovatel je povinen ve svých řešeních pro Objednatele omezit využití takového proprietárního softwaru, který je co do licence omezen ve smyslu odst. 14.3.8 nebo odst. 14.3.9 Smlouvy.

14.3.11 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití proprietárního software v rámci Díla a výsledků Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého proprietárního software, jeho licenčních podmínek a alternativních dodavatelů.

14.3.12 Jestliže jsou s užitím proprietárního software, Služeb podpory k němu, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny Díla a Služeb řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání Smlouvy a za období po jejím skončení až do uplynutí 5 kalendářních let po roku, ve kterém skončila účinnost této Smlouvy.

14.4 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

14.5 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně Díla a Služeb.

## 15. ZÁRUKA

15.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že každá část Díla má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Návrhu řešení 1 a 2, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou. Tato záruka se vztahuje také na výstupy Rozvoje (díličí plnění), které realizoval Poskytovatel. Dále Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku, že pokud mají být na základě Rozvoje

rozšířeny či upraveny funkční vlastnosti Aplikace, budou výsledné vlastnosti v souladu se zadáním Objednatele a Aplikace si zachová svoji použitelnost.

- 15.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každé jednotlivé části Díla od okamžiku jeho akceptace po dobu 12 měsíců od akceptace Díla jako celku. Tato záruka se prodlužuje po každém rozšíření Díla realizovaném formou Rozvoje či jiné úpravě funkčních vlastností Aplikace provedené na základě Rozvoje tak, že bude trvat až do uplynutí 12 měsíců ode dne akceptace takového rozšíření či úpravy provedené v rámci Rozvoje. Takto prodloužená záruka však nebude trvat déle, než 6 měsíců po uplynutí 12 měsíců od akceptace Díla jako celku.
- 15.3 Není-li v této Smlouvě, Příloze č. 1 této Smlouvy nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
- 15.3.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění incidentu priority A0 ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy do 15 minut po jejím nahlášení, s tím, že incident do 60 minut od jeho nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 15.3.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění incidentu priority A ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy do 30 minut po jejím nahlášení, s tím, že incident do 2 hodin od jeho nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 15.3.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění incidentu priority B ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy maximálně do 60 minut od jejího nahlášení s tím, že incident do 48 hodin od jeho nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- 15.3.4 Poskytovatel zahájí řešení odstranění incidentu priority C ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy maximálně do 120 minut od jeho nahlášení s tím, že termín odstranění incidentu bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 72 hodin od jeho nahlášení,
- 15.3.5 náhradní řešení incidentu priority A0 se považuje za nahlášený incident priority A, náhradní řešení incidentu priority A se považuje za nahlášený incident priority B a náhradní řešení incidentu priority B se považuje za nahlášený incident priority C, přičemž náhradní řešení incidentu je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;
- 15.3.6 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení incidentu není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a incident se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako incident původní (vyšší) priority s tím, že Poskytovatel je povinen tento incident odstranit v původně stanovené lhůtě.
- 15.4 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro zahájení řešení odstranění incidentů a pro odstranění incidentů dle jednotlivých kategorií priority jsou počítány v pracovní dny od 06:00 do 22:00 hodin, nestanovuje-li tato Smlouva nebo Příloha č. 1 této Smlouvy jinak.
- 15.5 Objednatel je oprávněn vady Díla či incidenty nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky či práva z vad jakkoli dotčena.

- 15.6 Doba od zjištění vady či incidentu do jejich odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 15.7 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Webového řešení či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 15.8 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle čl. 13.1 této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 15.9 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby k Dílu požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Aplikace. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Aplikace z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí Aplikace a Aplikace jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Provede-li Objednatel změnu Aplikace nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za vady Aplikace provedením změny Aplikace zaniká. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o každém zásahu do zdrojového kódu Aplikace, který provede v průběhu trvání záruky k Dílu.

## 16. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 16.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že:
- 16.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy;
- 16.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle čl. 8 této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle čl. 10 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy,
- 16.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických



otázkách a jednat jménem stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky podle čl. 14.1 Smlouvy; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 24.1 této Smlouvy.

- 16.2 Oprávněné osoby dle odst. 16.1.2 jsou oprávněny jménem smluvních stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 16.3 Oprávněné osoby dle odst. 16.1.2 a 16.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 16.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 16.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

## **17. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů**

- 17.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje) (dále společně jen „osobní údaje“) obsažené v datech koncových uživatelů Webového řešení či osob evidovaných v Aplikaci (dále jen „koncoví uživatelé“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 17 této Smlouvy.

### **Povaha, účel a prostředky zpracování**

- 17.2 Poskytovatel zpracovává osobní údaje automatizovanými prostředky, a to za účelem provozování a poskytování podpory provozu Systému, případně za dalšími účely, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.
- 17.3 Podrobněji jsou povaha, účel a prostředky zpracování osobních údajů popsány v Technické specifikaci a Návrhu realizace.

### **Doba zpracování**

- 17.4 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

### **Obecné zásady zpracování osobních údajů**

- 17.5 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

**17.6 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:**

- 17.6.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- 17.6.2 v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
- 17.6.3 poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědi dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
- 17.6.4 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
- 17.6.5 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- 17.6.6 zohledňuje povahu zpracování,
- 17.6.7 je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
- 17.6.8 je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
- 17.6.9 v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- 17.6.10 poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Smlouvy, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- 17.6.11 není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;

- 17.6.12 umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 17 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
- 17.6.13 umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.
- 17.7 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:
- 17.7.1 jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
- 17.7.2 kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
- 17.7.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
- 17.7.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- Poskytovatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.
- 17.8 Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za
- 17.8.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
- 17.8.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- 17.8.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- 17.8.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 17.9 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 17.10 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 17.11 Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinností Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
- 17.12 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele

písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

#### Zabezpečení osobních údajů

- 17.13 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 17.14 Poskytovatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 17.15 Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 17.16 Poskytovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění úrovně zabezpečení:
- 17.16.1 zajištění toho, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
  - 17.16.2 zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - 17.16.3 pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
  - 17.16.4 zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům;
  - 17.16.5 schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
  - 17.16.6 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů; a
  - 17.16.7 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
  - 17.16.8 antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;

- 17.16.9 šifrovaný přenos dat prostřednictvím IT technologií;
- 17.16.10 přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Poskytovatele;
- 17.16.11 servery s osobními údaji jsou uzamčeny v serverovně; a
- 17.17 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 17.18 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 17.19 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 17.20 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 17.14 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 17.21 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Objednateli.

## 18. OCHRANA INFORMACÍ

- 18.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
  - 18.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
  - 18.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 18.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 18.3 Za třetí osoby podle odst. 18.2 se nepovažují:
  - 18.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 18.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
  - 18.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
  - 18.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 18.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem

Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 18.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze ZOOÚ. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 18.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje a které mohou být dle ZOOÚ splněny zpracovatelem osobních údajů, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, pokud jsou takové souhlasy dle ZOOÚ v konkrétním případě vyžadovány.
- 18.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 18.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 18.9 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Aplikace obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy Aplikace, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Aplikaci, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.

- 18.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 18.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - 18.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 18.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 18.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 18.10.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
  - 18.10.6 jsou obsažené ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
- 18.11 Za důvěrné informace se ve smyslu odst. 18.10.5 zejména nepovažují:
- 18.11.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
  - 18.11.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce,
  - 18.11.3 seznam poddodavatelů Poskytovatele, jímž Poskytovatel za plnění subdodávky uhradil více než 5 % z části plnění dle této Smlouvy v jednom kalendářním roce,
  - 18.11.4 seznam vlastníků akcií poddodavatele, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, má-li poddodavatel formu akciové společnosti.
- 18.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
- 18.12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, a
  - 18.12.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 18.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 18.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 18.14 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 18.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## 19. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 19.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy. Zadavatel si vyhrazuje právo na určení komunikační platformy pro sdílení dokumentů, pro kterou zajistí odpovídající přístup oprávněným osobám Dodavatele.
- 19.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 19.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 15.1 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 19.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky, výhrady či výzvy v souladu s ustanoveními čl. 10 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky.
- 19.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu.
- 19.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 19.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatel o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele dle odst. 16.1.2 a 16.1.3 podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.



**20. NÁHRADA ŠKODY**

- 20.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 20.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle ZOOÚ. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
- 20.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat Dílo nebo jeho část či poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 20.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 20.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 20.6 Případná náhrada škody bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 20.7 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

**21. SANKCE****21.1 Smluvní strany se dohodly, že:**

- 21.1.1 v případě prodlení Poskytovatele s předáním částí Díla odpovídající Milníku stanovenému v harmonogramu plnění dle Přílohy č. 6 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny dotčené částí Díla ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení (sleva se počítá pro každý jednotlivý Milník samostatně, tj. při současném prodlení s předáním více Milníků se sleva uplatní násobně),
- 21.1.2 v případě prodlení Poskytovatele s předáním Díla jako celku vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Díla ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení; pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě prodlení Poskytovatele s předáním Díla jako celku se slevy dle odst. 21.1.1 této Smlouvy již neuplatní,

- 21.1.3 v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Rozvoje podle jednotlivé Analýzy změnového požadavku vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny plnění dle Analýzy změnového požadavku ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
- 21.1.4 v případě prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části dokumentovaného zdrojového kódu podle čl. 13 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 21.2 Smluvní strany se dále dohodly, že:
- 21.2.1 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority A0 alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i započatou časovou jednotku prodlení;
- 21.2.2 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority A alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou časovou jednotku prodlení;
- 21.2.3 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority B alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každou i započatou časovou jednotku prodlení;
- 21.2.4 v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením incidentu priority C alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou časovou jednotku prodlení;
- 21.2.5 v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy Objednateli ve lhůtě dle odst. 11.2 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.6 v případě prodlení Poskytovatele s provedením aktualizace Dokumentace v termínech stanovených dle odst. 11.3 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.7 v případě prodlení Poskytovatele s vypracováním Exitového plánu nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení požadavku Objednatele dle odst. 8.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 21.2.8 v případě porušení povinnosti Poskytovatele alokovat na plnění dle této Smlouvy kapacitu členů realizačního týmu a provádět jejich změny pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.7 Smlouvy nebo poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy dle odst. 3.8 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 21.2.9 v případě porušení povinnosti Poskytovatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů dle čl. 17 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.

- 21.3 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 21.4 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 21.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.

## 22. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 22.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu určitou v trvání 12 měsíců od zahájení poskytování Služeb podpory provozu.
- 22.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 22.2.1 prodlení Poskytovatele s předáním jakékoliv části Díla či výsledku Rozvoje po dobu delší než 10 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
  - 22.2.2 nedodržení sledovaných parametrů SLA u Služeb podpory provozu majících za následek slevu z měsíční ceny Služeb podpory provozu ve výši nejméně 10 %; dosažení výše slevy z ceny se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední 3 měsíce,
  - 22.2.3 že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 5 % z ceny Díla,
  - 22.2.4 trvání závady kategorie A0, A, B nebo C po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění,
  - 22.2.5 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
  - 22.2.6 poruší-li Poskytovatel povinnost dle odst. 3.7 této Smlouvy tím, že nenahradí člena realizačního týmu, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým členem realizačního týmu, jež má minimálně stejnou kvalifikaci jako nahrazovaný člen a plní kvalifikační předpoklady zadávacího řízení Veřejné zakázky minimálně v rozsahu jako nahrazovaný člen, a to ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytnul,
  - 22.2.7 poruší-li Poskytovatel povinnost dle odst. 3.8 této Smlouvy tím, že nenahradí osobu poddodavatele, kterým byla prokazována kvalifikace pro účast Poskytovatele v zadávacím řízení Veřejné zakázky, novým poddodavatelem, který by měl nejméně stejnou kvalifikaci, která byla původním

poddodavatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazována, a to ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytnul.

- 22.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 22.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
  - 22.3.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - 22.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
  - 22.3.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 22.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy výhradně v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 kalendářních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 22.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 22.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatelem před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.
- 22.7 Objednatel je dále oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 6 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, které počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Smlouvu lze tímto způsobem vypovědět nejdříve po zahájení Služeb podpory provozu.
- 22.8 Výpověď dle odst. 22.47 Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění Poskytovatele.
- 22.9 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## 23. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 23.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

- 23.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

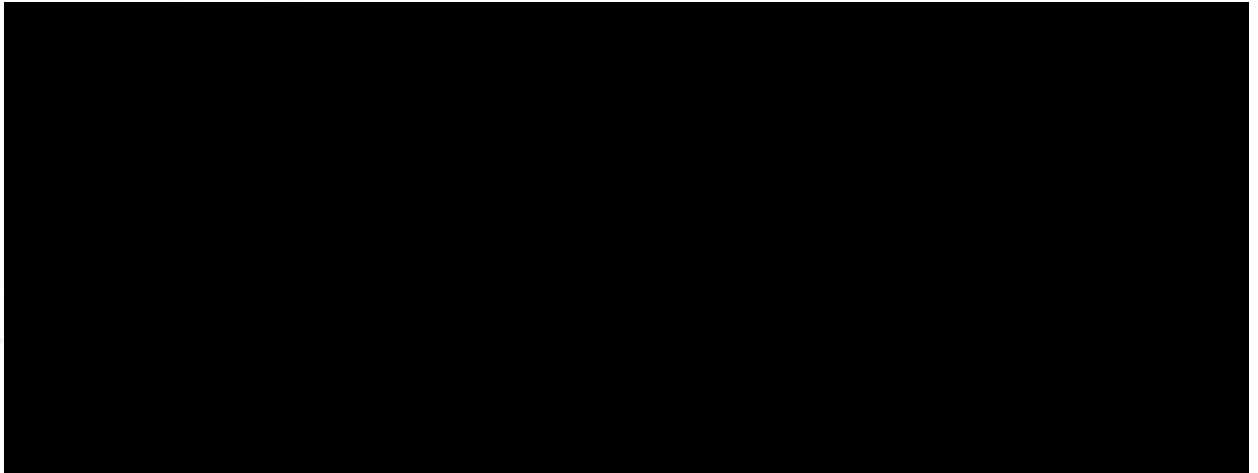
## 24. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 24.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 24.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 24.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn převést veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy (včetně této Smlouvy jako celku) na jakoukoli jinou osobu i bez souhlasu Poskytovatele. Pro případ postoupení této Smlouvy strany vylučují právo Poskytovatele podle § 1899 Občanského zákoníku v souvislosti s takovým postoupením Smlouvy.
- 24.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- |                      |                                      |
|----------------------|--------------------------------------|
| <u>Příloha č. 1:</u> | Technická specifikace                |
| <u>Příloha č. 2:</u> | Nabídka Poskytovatele a Cena plnění  |
| <u>Příloha č. 3:</u> | Realizační tým Poskytovatele         |
| <u>Příloha č. 4:</u> | Oprávněné osoby                      |
| <u>Příloha č. 5:</u> | Seznam poddodavatelů                 |
| <u>Příloha č. 6:</u> | Harmonogram                          |
| <u>Příloha č. 7:</u> | Zadávací dokumentace (volná příloha) |
- 24.5 Tato Smlouva je uzavřena v 4 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 2 stejnopisy a Poskytovatel 2 stejnopisy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Objednatel



Poskytovatel



# Technická specifikace

## Mobilní aplikace turistická karta

# Obsah

## Obsah

|  |    |
|--|----|
| 1. Seznam zkratk a pojmů (všichni).....                            | 3  |
| 1.1. Úvod.....   | 4  |
| 2. Obecné požadavky na řešení .....                                | 4  |
| 2.1. Popis řešení PVP.....   | 4  |
| 3. Funkční požadavky.....  | 4  |
| 3.1. Funkční požadavky.....  | 4  |
| 4. Nefunkční požadavky.....  | 9  |
| 4.1. Technologie.....  | 9  |
| 4.2. Napojení na datové zdroje.....                                | 10 |
| 4.3. Požadavky na bezpečnost.....                                  | 10 |
| 4.4. Technická podpora (maintenance) .....                         | 12 |
| 5. Požadavky na dokumentaci k SW a školení.....                    | 13 |
| 6. Popis rozhraní a další součinnost.....                          | 14 |
| 6.1. Popis rozhraní.....   | 14 |
| 6.2. SDK.....  | 14 |
| 6.3. Grafické podklady.....  | 15 |
| 6.4. Prostředí.....  | 15 |
| 7. Návrh realizace.....  | 16 |
| 8. Harmonogram.....  | 16 |
| 9. Specifikace parametrů pro plnění SLA – incident management..... | 18 |
| 10. Popis funkcí aplikace PVG.....                                 | 20 |
| 10.1. Obecné funkce.....   | 20 |
| 10.2. Sekce.....   | 20 |
| 10.3. Administrace.....  | 21 |



## 1. Seznam zkratk a pojmů (všichni)

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Akceptační místo</b>      | památka nebo MHD, kde se zákazník odbaví pomocí turistické karty  |
| <b>E-shop</b>                | Eshop sloužící pro nákup a správu balíčků výhod   |
| <b>Kontaktní místo</b>       | vybraná místa, na kterých se poskytují služby související s TK (nákup, aktivace)  |
| <b>Validační zařízení</b>    | čtečka sloužící k odbavení zákazníků přiložením karty k zařízení  |
| <b>PIS</b>                   | Pražská informační služba,  |
| <b>OICT</b>                  | Operátor ICT, a.s.  |
| <b>Administrace/BE</b>       | Nástroj pro správu zákazníků, balíčků výhod a identifikátorů  |
| <b>MA</b>                    | Mobilní aplikace, ve které lze koupit produkt a zároveň ji použít jako identifikátor<br><br><b>Hovoří-li tato specifikace o mobilní aplikaci či Aplikaci, rozumí se tím mobilní aplikací pro iOS a Android.</b> |
| <b>Skladové hospodářství</b> | správa karet a sledování jejich stavu a pohybu  |
| <b>Zákazníci/Turisti</b>     | osoba kupující produkt na eshopu  |
| <b>Prodejce</b>              | pracovník na kontaktních místech  |
| <b>Balíček výhod</b>         | produkt zahrnující vstupy do vybraných památek a jízdné PID   |
| <b>PVP</b>                   | Prague visitor pass   |
| <b>TK</b>                    | Turistická karta  |
| <b>HMP</b>                   | Hlavní město Praha  |
| <b>Identifikátor</b>         | Nosič, ke kterému je přiřazený balíček výhod, zákazník se jím prokazuje při vstupu do památky a při odbavení v MHD  |
| <b>Voucher</b>               | jedinečný kód (číselný, QR kód) vygenerovaný z řídicího systému po vytvoření objednávky.  |
| <b>Slevový kód</b>           | Kód po jehož vložení získá zákazník slevu k nákupu  |
| <b>Aktivace</b>              | počátek platnosti   |
| <b>MOS</b>                   | Multikanálový odbavovací systém   |
| <b>PVG</b>                   | Prague Visitor Guide – turistická aplikace  |

## 1.1. Úvod

Tento dokument specifikuje požadavky na rozvoj aplikace Prague Visitor Guide. Popis aplikace viz kapitola 10 Zadavatel požaduje po dodavateli aplikace provést grafický redesign v souladu s předloženými podklady, kterým dojde ke sjednocení webových stránek pražské turistické karty a mobilní aplikace. Grafický návrh aplikace dodavatel zpracuje v rámci 1 fáze – Návrhu realizace. Dále v rámci plnění této veřejné zakázky dojde k rozvoji aplikace o nové funkcionality, zejména pak o integraci pražské turistické karty (dále jen PVP). Aplikace tak bude nově rozšířena o funkce podobné aplikaci PID Lítačka k nákupu produktů (balíčků výhod), jejich aktivaci a prokazování nároků na jízdné a na vstup do objektů smluvních partnerů Pražské informační služby. Aplikace bude minimálně v 8 jazykových mutacích, včetně češtiny. Jazykové mutace lze přepínat, defaultně jsou nastaveny podle jazyka prostředí chytrého telefonu.

Aplikace bude umožňovat on-line i off-line provoz (např. vyhledání ve stažených off-line mapách s poskytnutím informací o bodech zájmu, vyhledání a doporučení bodů zájmů v blízkosti – stanové na základě GPS polohy nebo na základě adresy, např. hotelu atd.).

Nástroje pro odbavení držitelů PVP na akceptačních místech a v městské hromadné dopravě nejsou předmětem této veřejné zakázky.

Vítězný dodavatel obdrží veškeré zdrojové kódy stávající aplikace Prague Visitor Guide.

## 2. Obecné požadavky na řešení

### 2.1. Popis řešení PVP

Rozvoj aplikace bude probíhat pro obě stěžejní platformy, tj. Android i iOS. Jednou z hlavních funkcionalit je rozšíření o elektronický obchod (e-shop), klientskou zónu s informací o uživatelském účtu (synchronizace s využitím MOS i s daty pořízenými jinými prodejními kanály), zakoupených balíčků výhod, možností aktivace balíčku výhod na základě voucheru, atd.

Veškeré informace o památkách budou získávány z webových služeb, ať už PIS či zadavatele, a to s využitím strukturovaných dat (např. JSON).

Aplikace bude využívat pro odbavení cestujících, nákup balíčků výhod, ověření uživatele atd., komunikaci se systémem MOS, a to s využitím API (přístupné na základě podepsaného NDA) případně s využitím připravovaného SDK. Případné úpravy API MOS nejsou předmětem této zakázky a budou zajištěny zadavatelem nezávisle.

Řešení využije stávající funkce systému MOS.

Součástí řešení je integrace platební brány, kterou zajistí zadavatel. Podrobná specifikace API platební brány bude dostupná po podpisu smlouvy.

Podrobná specifikace funkcionalit je uvedena v samostatné kapitole.

## 3. Funkční požadavky

V rámci této kapitoly budou stručně popsány jednotlivé celky.

### 3.1. Funkční požadavky

Na úvod kapitoly bude popsáno obecné fungování systému a jeho pravidla, následně pak budou rozebrány jednotlivé funkcionality.

Turista může využívat aplikaci bez registrace. Turista dále může nakupovat balíčky výhod pouze s přihlášením.

Pro zakoupení balíčku výhod je v rámci nákupního procesu požádán o vytvoření účtu a úhradu částky (integrace platební brány spolu s dalšími metodami platby Apple Pay a Google Pay).

Pro aktivaci balíčku výhod pořízeného na internetu nebo aktivovaného s využitím získaného vouchery (např. cestovní kanceláři či jiným zprostředkovatelem) je požádán o vytvoření účtu či přihlášení se, následně je buď automaticky vyzván k přidání balíčku výhod do mobilní aplikace (pokud již byl zakoupen s využitím daného účtu přes web) nebo k zadání vouchery, kterým dojde k přidání balíčku výhod danému identifikátoru (ztotožnění s daným mobilním zařízením a uživatelským účtem). Po přiřazení balíčku výhod je uživatel vyzván buď k okamžité aktivaci či odložené s možností stanovení času aktivace.

V rámci jednoho účtu může mít v MA uživatel více balíčků výhod, tj. např. balíčky výhod pro celou rodinu, které budou dostupné i v off-line režimu.

Prokazování mobilní aplikací bude s využitím QR kódů, bezpečnostního obrazce a NFC, a to po vzoru aplikace PID Lítačka (s využitím SDK) následně:

- ◆ 2D kód pro její strojovou kontrolu (obsahující veškeré informace potřebné ke kontrole platnosti jízdenky) na akceptačním místě,
- ◆ informaci o platnosti pro případ kontroly bez strojového čtení (lze zkontrolovat lidským okem) včetně grafických prvků ochrany proti kopírování jízdenek,
- ◆ informaci o platnosti přenositelnou pomocí technologie NFC.

Přihlášený uživatel může stornovat balíček před začátkem jeho platnosti případně nastavit odložení aktivace.

Nákupní část bude umožňovat vložit checkbox pro potvrzení věku uživatele (min. 15 let).

Platnost balíčku je 12 měsíců.

System dále musí podporovat kontrolu a validaci uživatelských vstupů, např. adresní údaje, omezení na délky vstupů či povolené znaky, kontrola emailu apod. Detailní pravidla budou stanoveny v rámci další analýzy v souladu s BE MOS či dalšími BE.

|               |  |
|---------------|--|
| Kód požadavku | MA_01  |
| Název         | Registrace   |
| Popis         | <p><u>Registrace pro turisty</u></p> <p>Zákazník se může registrovat před zahájením nákupu i během nákupu. Jako login bude sloužit emailová adresa, na kterou budou zároveň odcházet potřebné informace (např. rekapitulace objednávky).</p> <p>Heslo musí splňovat definované bezpečnostní požadavky, minimální délka hesla je 8 znaků</p> <p>Před registrací zákazník prostřednictvím check-boxu potvrdí vybraná kritéria,</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>souhlas se zpracováním osobních údajů a VOP.</p> <p>Po kliknutí na tlačítko Registrovat se zákazníkovi odesílá zpráva na uvedenou adresu s potvrzovacím odkazem. Po prokliknutí odkazu je zákazník přesměrován zpět do e-shopu MA, kde dostane informaci o úspěšně proběhlé registraci a může se přihlásit/již bude přihlášen.</p> <p>Potvrzovací odkaz je platný jednu hodinu. Pokud během této doby není odkaz aktivován, zneplatní se. Zákazník si musí vygenerovat nový odkaz prostřednictvím linku Odeslat aktivační email uvedený u přihlášení.</p> |
|--|--|

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Kód požadavku</b> | <b>MA_02</b>   |
| <b>Název</b>         | <b>Přihlášení</b>  |
| <b>Popis</b>         | <p>Přihlášení proběhne po zadání loginu (vždy emailová adresa) a hesla. Heslo je možné po přihlášení změnit.</p> <p>Při zapomenutí je možné provést reset a heslo obnovit. Reset proběhne odesláním linku na přihlašovací email a následným nastavením nového (po prokliknutí odkazu).</p> <p>Další možností přihlášení je využití otisku prstu nebo FACE ID</p> |

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Kód požadavku</b> | <b>MA_03</b>   |
| <b>Název</b>         | <b>Nákup balíčku výhod</b>   |
| <b>Popis</b>         | <p>Nákup balíčku je možný pouze pro registrované uživatele.</p> <p>Vždy se jedná o anonymní nákup, balíček výhod není vázán ke konkrétní osobě, tzn. uživatel v účtu nevyplňuje své osobní údaje.</p> <p>Zákazník si vybere ze seznamu balíčků výhod, který si přeje nakoupit. Položku označí a vloží do košíku. Dále mu bude u nabídnuta možnost pokračovat v nákupu nebo přejít do košíku.</p> <p>U produktu nebude možné si vybrat datum platnosti. Turista si musí vždy přesný začátek platnosti volit při aktivaci karty. Předpokládané datum příjezdu bude možné uvést na konci procesu nákupu. Toto datum slouží jako orientační přehled počtu příjezdů a také jako podklad pro posílání upozornění na začátek výletu a nutnosti si balíček aktivovat a převést na identifikátor.</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Počet balíčků v jednom nákupu není limitován.</p> <p>V košíku lze měnit parametry balíčku výhod (např. množství, odstranění položky).</p> <p>V košíku je pole pro vložení slevového kódu. Po vložení se přepočítá cena nákupu a zobrazí se částka po slevě. Lze vložit pouze jeden kód.</p> <p>Na samostatné stránce se zákazníkovi objeví rekapitulace objednávky s celkovou cenou.</p> <p>Potvrzením objednávky zákazník přechází na platební bránu.</p> <p>Před dokončením objednávky bude turista dotázán, zdali požaduje provést aktivaci nákupem či k určitému datu a času.</p> <p>Posledním krokem nákupu budou informace o tom, jak má uživatel dále postupovat. V rámci této informace bude zobrazena i mapa kontaktních míst.</p> |
|--|--|

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Kód požadavku</b> | <b>MA_04</b>   |
| <b>Název</b>         | <b>Platba</b>  |
| <b>Popis</b>         | <p>Turista bude mít možnost zaplatit pouze prostřednictvím platební brány. Povolené platební metody bude řídit BE na základě daného uživatele.</p> <p>V případě částky nad 10 tisíc musí být fakturační údaje, zajistit kontrolu přímo v rámci e-shop – podmíněně dokončení platby vyplněním fakturačních údajů.</p> <p>Platební brána – dodá zadavatel, další možnosti budou Apple Pay a Google Pay, Masterpass</p> |

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Kód požadavku</b> | <b>MA_05</b>  |
| <b>Název</b>         | <b>Změna platnosti balíčku výhod</b>  |
| <b>Popis</b>         | <p>Zákazník s registrací si může upřesnit začátek platnosti balíčku/balíčků.</p> <p>Nelze změnit začátek platnosti balíčku po začátku jeho platnosti.</p> <p>Nelze změnit začátek platnosti balíčku po jeho aktivaci.</p> |

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Kód požadavku</b> | <b>MA_06</b>   |
| <b>Název</b>         | <b>Uložení daňového dokladu v účtu</b>   |
| <b>Popis</b>         | <p>Při zaplacení přes platební bránu je z řídicího systému vygenerován daňový doklad, který je zákazníkovi odeslán jako příloha emailu.</p> <p>Daňový doklad je zároveň uložen v účtu zákazníka.</p> <p>Žádné osobní údaje nejsou vyžadované, doklad tedy nebude na jméno, pokud jej zákazník neuvede.</p> |

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Kód požadavku</b> | <b>MA_07</b>  |
| <b>Název</b>         | <b>Zobrazení identifikátoru</b>   |
| <b>Popis</b>         | V účtu přihlášeného zákazníka se identifikátor zobrazí při jeho spárování se zakoupeným balíčkem výhod/balíčky výhod. |

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Kód požadavku</b> | <b>MA_08</b>   |
| <b>Název</b>         | <b>Správa balíčků výhod v účtu</b>   |
| <b>Popis</b>         | V účtu bude zobrazen seznam zakoupených balíčků. U každého balíčku budou uvedeny základní údaje, které přispějí k lepší orientaci při práci s balíčky. Balíček bude mít několik stavů, informace o stavu bude uložena v BE (Např. platný, aktivovaný, přiřazený zákazníkovi, volný, zaplacený) |

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Kód požadavku</b> | <b>MA_09</b>  |
| <b>Název</b>         | <b>Vizualizace POI</b>  |
| <b>Popis</b>         | Systém musí umožňovat vizualizaci bodů zájmů/akceptačních míst/zastávek veřejné dopravy, a jejich vizualizaci v rámci mapové vrstvy, např. Google maps. Úpravy budou prováděny v rámci webu PVP |

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Kód požadavku</b> | <b>MA_10</b>  |
| <b>Název</b>         | <b>Zobrazení zakoupených balíčků výhod a dalších produktů</b>   |
| <b>Popis</b>         | Aplikace bude umožňovat zobrazení zakoupených balíčků výhod a prokázání se při kontrole či návštěvě akceptačního místa. |

|                      |              |
|----------------------|--------------|
| <b>Kód požadavku</b> | <b>MA_11</b> |
|----------------------|--------------|

|              |   |
|--------------|---|
| <b>Název</b> | <b>Aktivace balíčků výhod</b>   |
| <b>Popis</b> | <p>Aplikace bude umožňovat vložení vouchera zakoupeného s využitím e-shopu či poskytnutého na přepážce či cestovní agenturou.<br/>Po vložení vouchera bude uživatel dotázán, zdali požaduje provést aktivaci okamžitě nebo k určitému datu a času.</p> <p>Možnost aktivace bude uživateli nabídnuta i po dokončení nákupního procesu, viz MA_03.</p> <p>Aplikace bude nabízet aktivaci rovněž pro balíčky výhod zakoupené registrovaným uživatelem na webu (eshopu). Po přihlášení do mobilní aplikace bude uživatel informován o zakoupených balíčcích výhod a bude mu nabídnuta okamžitá aktivace, odložená aktivace nebo možnost pokračovat ve využití aplikace bez nutnosti aktivace.</p> |

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Kód požadavku</b> | <b>MA_12</b>  |
| <b>Název</b>         | <b>Notifikace</b>   |
| <b>Popis</b>         | <p>Aplikace bude umožňovat informovat uživatele prostřednictvím notifikací na základě polohy na úrovni států<br/>Odesílání notifikace bude k dispozici v rámci BE aplikace, který je součástí této zakázky.<br/>Notifikace bude možné libovolně upravovat v rámci administrace BE mobilní aplikace.</p> |

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Kód požadavku</b> | <b>MA_13</b>  |
| <b>Název</b>         | <b>Mapové funkce</b>  |
| <b>Popis</b>         | <p>Aplikace bude umožňovat zobrazit body zájmu dle aktuální polohy nebo adresy s možností definovat vzdálenost (isochrony) pro chůzi.<br/>Jednoduchý výpočet trasy s využitím volně přístupných on-line map k vybranému bodu zájmu (např. S využitím google maps, seznam maps, openstreetmaps a opentripplaneru).</p> |

## 4. Nefunkční požadavky

### 4.1. Technologie

- Klientská mobilní aplikace je implementovaná jako nativní aplikace pro systém Android 5 a vyšší, splňující standardy pro aplikace platformy
- Klientská mobilní aplikace je implementovaná jako nativní aplikace pro systém iOS 11 a vyšší, splňující standardy pro aplikace platformy
- Obě verze klientské mobilní aplikace reagují na uživatelský vstup bez zpoždění většího než 400ms.
- Doba odezvy při přihlášení do aplikace, zobrazení historie, přidání karty, a ostatní online transakce je menší než 900ms (není započítána doba odezvy systémů třetích stran)

- ◆ Mobilní aplikace jsou pravidelně aktualizované v případě vydání nové verze systému Android a iOS tak, aby splňovala nové požadavky a standardy platformy, se zachováním zpětné kompatibility funkčnosti, pokud je možná
- ◆ Všechny aktualizace řešení aplikace budou probíhat a budou vydávány po dohodě se zadavatelem. V případě nutnosti vydání kritické aktualizace z důvodu chyby zabraňující řádnému provozu aplikací je dodavatel povinen dodat aktualizaci s opravou do 24 hodin a vydat mobilní aplikace do příslušných distribučních obchodů v jejich stanoveném kritickém limitu pro vydání aplikací
- ◆ V případě vydání nových verzí operačních systémů zabraňující zpětné kompatibilitě a plné funkcionalitě aplikace je dodavatel povinen vydat novou funkční verzi okamžitě po jejich vydání, bez přerušování řádného provozu aplikací. Dodavatel je povinen reagovat na změny pravidel distribučních služeb mobilních aplikací (Google Play, AppStore) a zajistit kompatibilitu mobilní aplikace s těmito pravidly.
- ◆ Maximální využití operační paměti v mobilním zařízení při využití aplikace je 200 MB

## 4.2. Požadavky na kvalitu řešení

Aplikace splňuje standardy pro aplikace dané platformy a aplikace splňuje výše zmíněné nefunkční požadavky. Dále jsou součástí aplikace i jednotkové testy pokrývající 100 % všech kritických funkcionalit aplikace, na aplikaci jsou provedeny end-to-end testy a uživatelské testování. K aplikaci také existuje programátorská dokumentace jejího softwarového řešení a kompletní uživatelská, administrátorská a technická (instalační, zálohovací) dokumentace pro její provoz.

Součástí dodávky je úvodní analýza realizace. Na konci vývoje řešení budou provedeny akceptační a zátěžové testy.

Zdrojový kód aplikace je modulárně strukturovaný a umožňuje snadnou rozšiřitelnost. Všechna rozhraní mezi veškerými celky aplikace, použité struktury a vzory jsou kompletně popsány v dokumentaci.

## 4.3. Napojení na datové zdroje

Rámcový seznam datových zdrojů, které budou v aplikaci využity:

Webová služba poskytující data ve formátu XML nebo JSON

- ◆ Tabulka akceptačních míst včetně detailu
- ◆ Informace o bodech zájmu ([www.prague.eu](http://www.prague.eu))
- ◆ Informace o trasách
- ◆ Články a aktuality

Předzpracované soubory ve formátu JSON

## 4.4. Požadavky na bezpečnost

V rámci této kapitoly jsou definovány minimální požadavky na bezpečnost řešení, které vycházejí z obecných požadavků zadavatele na bezpečnost. Tyto požadavky se uplatní přiměřeně potřebám a funkcím mobilní aplikace.



Řešení mobilní aplikace má nastavenou HSTS politiku (HTTP Strict Transport Security) a řešení aplikace zajišťuje zabezpečené řízení přístupu s oddělením rolí, logování přístupů do systému a pravidelnou aktualizaci. Při návrhu řešení budou zohledněny bezpečnostní požadavky z dokumentů projektu OWASP. Minimálně do 3 let od spuštění bude implementována ochrana DNS prostřednictvím DANE. Mobilní aplikace bude provádět potřebná bezpečnostní opatření vzhledem ke kompromitovaným zařízením. Dodavatel zajistí potřebná bezpečnostní opatření v případě kompromitace zařízení, jako je návrat zakoupených jízdenek v případě ztráty telefonu, odcizení apod. Dodavatel celkově zmapuje a dodá popis životního cyklu jízdenek ve vztahu k životnímu cyklu zařízení.

Dodavatel v rámci analýzy identifikuje možné bezpečnostní hrozby a během vývoje tyto hrozby eliminuje a celkově zajistí bezpečnost aplikace s důrazem na důvěrnost, dostupnost a integritu dat.

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Kód požadavku</b> | <b>BO_DPS_001</b>   |
| <b>Název</b>         | <b>Logování</b>   |
| <b>Popis</b>         | Popis Systém umožní provádění automatického logování událostí nastalých v systému do databáze podle následujícího rozdělení: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informace o editaci, přidávání a mazání položek v databázi</li> <li>• Informace o přihlášení, odhlášení a základních činnostech uživatelů</li> <li>• Volání základních metod programu včetně vnitřního rozhodování a následné akce</li> <li>• Ukládání výjimek a chyb programu, komunikace s databází, nevalidních entit a překročení limitních hodnot</li> </ul> Logy budou k dispozici k náhledu v administrátorském rozhraní pro potřeby identifikace incidentů administrátorem systému. |

Obecně je informační bezpečnost SW řešení PVP realizována s důrazem na požadavky na důvěrnost, dostupnost a integritu dat.

Důvěrnost dat je zajištěna zejména oddělením rolí, řízením přístupu uživatelů a jejich autentifikací.

Veškerá data v úložištích budou bezpečně šifrována alespoň v jedné vrstvě. S využitím kryptografie, která je v době dodání díla obecně považována za silnou.

Komunikace s BE a případné další přenosové kanály budou šifrovány s použitím asymetrické kryptografie a s využitím důvěryhodných certifikátů důvěryhodných v min. v prohlížečích Chrome a Firefox. Pro HTTPS komunikaci bude možné použít pouze TLS 1.2 a TLS 1.3, budou použity HSTS hlavičky, bude použito automatické přesměrování z HTTP na HTTPS a bude podporováno HTTP/2, bude blokováno odesílání hlavičky Referer pomocí Referrer-Policy: no-referrer. Bude použita content security policy pro načítání skriptů. Bude nastavena Same Origin Policy.

Hesla v systému se ukládají jako hash+sůl s využitím hashovací funkce, která je v době dodání považována za silnou.

Pokud budou využívány VPN tunely budou mít nastaveno silné šifrování a režim autorizace podle aktuálních best practices.

DNS záznamy budou validovány s využitím DNSSEC a DANE. Certifikáty v aplikacích budou před použitím validovány a kontrolovány oproti CRL. Obnova a deployment certifikátů bude automatizován.

K použité architektuře zabezpečení a parametrech nastavení zabezpečení bude dodána dokumentace. Dokumentace bude obsahovat i proces deploymentu security záplat.

Bude logován přístupů uživatelů k systému a jejich činnost. Hloubka a doba uchování logovaných informací půjde měnit parametricky z administrace nebo přes konfigurační soubor, který bude dokumentován.

Dodavatel bude v rámci podpory provozu garantovat bezpečnostní aktualizace pro své aplikace.

Dodavatel navrhne pokročilé možnosti monitoringu funkčnosti a dostupnosti všech prvků systému pokročilým způsobem (např. periodické volání některé funkce API a vyhodnocení odpovědi atp.) a bude součinit při nastavení dohledového systému objednatele.

Objednatel je oprávněn si nechat třetí stranou provést penetrační test všech částí dodaného systému (white, gray i black dle metodiky OWASP) a požadovat po dodavateli bezplatné odstranění všech nalezených slabín, které jsou v moci dodavatele.

Dostupnost dat bude zajištěna režimem vysoké dostupnosti, celkovou robustností systému a zajištěnou podporou na SW a HW. Bude připraven a dokumentován proces disaster recovery.

Dodavatel dodá dokumentaci systému pro uživatele, operátory a správce.

Dodavatel navrhne postup zálohování systému a bude součinit na nastavení a automatizaci zálohovacího nástroje objednatele.

Systém bude v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a nařízení GDPR. V administraci budou operátorům dostupné funkcionality a formuláře pro řešení všech požadavků dle GDPR (formuláře, funkce výpisů, vymazání). V administraci nebo v dokumentovaném konfiguračním souboru bude možné parametricky měnit dobu automatické skartace osobních údajů dle podmínek stanovených objednatelem. V selfcare uživatelských účtů budou funkcionality dle práv vyplývajících z GDPR (náhled, stažení osobních údajů, vymazání účtu).

V konfiguračním souboru je možné měnit čas pro automatické odhlášení uživatelů, administrátorů a super uživatele.

Při návrhu služeb budou zohledněny bezpečnostní požadavky z dokumentů projektu OWASP. U webových služeb bude zajištěn soulad se zákony 64/2008 Sb. (přístupnost pro osoby s postižením) a 127/2005 Sb.

Veškeré vstupy (data) získaná od uživatele se musí validovat na straně serveru na přípustnost a oprávněnost a zda neobsahuje spustitelný kód (SQL injection). Sanitace vstupů.

Omezení počtu možných pokusů o přihlášení technologií typu (reCAPTCHA, fail2ban nebo obdobné)

Do chybových hlášek zobrazených uživateli se nevypisují konkrétní data z požadavku, pouze číslo chybového kódu a případně obecný popis chyby. V rámci dokumentace bude podrobně popsána každá chybová hláška a kompletní výčet možných příčin vzniku.

Veškerý uživatelsky generovaný vstup musí být před vložením do aplikace správně escapován.

## 4.5. Technická podpora (maintenance)

Součástí dodávky bude i zajištění technické podpory na dodané řešení, a to v délce trvání stanovené smlouvou.

Dodavatel bude řešit všechny požadavky zadavatele s využitím ticketovacího nástroje a v souladu s domluvenými SLA.

V rámci maintenance jsou požadovány zejména tyto služby a činnosti:

- ♦ Sledování aktuálního stavu SW z pohledu bezpečnostních a funkčních hrozeb.
- ♦ Pravidelná aktualizace a správa veškeré relevantní dokumentace v závislosti na vykonaných činnostech v definované oblasti.
- ♦ Udržování aktuálního stavu dodaného řešení zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb.
- ♦ 2x ročně v rámci smlouvy úprava aplikace na základě nálezu bezpečnostních nedostatků v aplikaci vyplívajících z bezpečnostního auditu aplikace provedeného Operátorem ICT. a.s..

Dodavatel je povinen informovat zadavatele o stavu služeb a provedených úpravách (uvedených výše) minimálně 1x za měsíc.

## 5. Požadavky na dokumentaci k SW a školení

Zadavatel požaduje, aby veškeré zdrojové kódy byly řádně vedeny v systému pro správu zdrojových kódů, který zajistí zadavatel. Dodavatel zajistí, aby zdrojové kódy byly řádně dokumentovány a komentovány, byly opatřeny postupem pro sestavení včetně uvedení všech nezbytných prerequisite. Jakékoli změny budou verzovány a číslovány v souladu s pokyny zadavatele. Každé konkrétní sestavení ponese unikátní otisk (např. checksum) pro zajištění integrity.

Součástí dodávky je i dodání systémové dokumentace, která bude obsahovat zejména technickou a uživatelskou dokumentaci.

Technická dokumentace musí obsahovat zejména:

- ♦ Architektonická dokumentace obsahující popis celkové architektury mobilní aplikace s vazbami na navazující systémy. Dokumentace obsahuje schémata pro jednotlivé popisované oblasti v rozsahu standardní architektonické dokumentace.
- ♦ Dokument popisující uživatelské rozhraní, ovládání jednotlivých prvků mobilní aplikace i administrátorské části. Tento dokument musí být vytvořen v takové míře detailu, aby mohl sloužit jako materiál pro kompletní zaškolení nových pracovníků.
- ♦ Detailní dokumentace pro jednotlivé komponentní části řešení např. databázová vrstva, aplikační front end vrstva, výkonová Core vrstva. V rozsahu schémat pro jednotlivé popisované oblasti a detailního popisu řešení.
- ♦ Dokument popisující možnosti dohledování aplikačního řešení ve smyslu komplexní dohledu obsahujícího dohledy dostupnosti, výkonu, bezpečnosti. Popis možností integrace na dohledová řešení vyšší úrovně a napojení na servicedesk řešení třetích stran.
- ♦ Dokument popisující zabezpečení na aplikační úrovni popisující řešení zabezpečení jednotlivých celků, ověřovací a auditovací funkcionality.
- ♦ Instalační dokumentaci pro jednotlivé části v rozsahu popisu jednotlivých kroků, aby bylo možné realizovat instalaci řešení bez podpory dodavatele či hlubší znalosti instalovaných částí.
- ♦ Dokumentaci testovacích scénářů pro ověřování funkčnosti aplikačního prostředí při standardním běhu mobilní aplikace či při odstavení mobilní aplikace.
- ♦ Dokumentace havarijních scénářů a jejich postup řešení s popsáním dopady na prostředí vše v souladu s požadovanými SLA. Popis nejkritičtějších situací možných selhání řešení.

- ♦ Dokumentace pro verzování aplikačního řešení popisující principy povyšování verzí. Postupy přes provozovaná prostředí vedoucí k nasazení aktuální verze do produkčního běhu.
- ♦ Dokumentace všech aplikačních rozhraní mezi částmi systému i rozhraní poskytovaných třetím stranám včetně použitých protokolů, formát dat, jednotlivých metod, zabezpečení a popis připojení dalšího konzumenta rozhraní.
- ♦ Programátorská dokumentace použitých tříd, interface, struktur, modulů aplikace s popisem funkcionality a s možností využití této dokumentace pro využití stávající funkcionality při rozšíření aplikace.
- ♦ Dokument obsahující seznam použitých datových zdrojů a způsob komunikace s nimi a zpracování dat. Datové toky, způsob a četnost přenosů dat.
- ♦ Dokument popisující způsob, jakým se zálohují data v řešení, jak často, typu záloh, strategie zálohování, popis provedení manuální zálohy a kompletní popis obnovy záloh

V rámci předání díla bude zajištěno školení v následujícím rozsahu:

- ♦ představení architektury a technického řešení
- ♦ představení funkcí
- ♦ školení práce s aplikací

Z proběhlého školení zajistí dodavatel pořízení audio/video záznamu doplněného o slidy, pro využití zadavatelem pro nové zaměstnance.

## 6. Popis rozhraní a další součinnost

### 6.1. Popis rozhraní

FE bude komunikovat minimálně s následujícími systémy:

- ♦ BE MOS
- ♦ Tokenizace
- ♦ Platební brána
- ♦ BE PVP
- ♦ SDK
- ♦ BE MA (součást této dodávky)

Veškerá dokumentace k rozhraní bude dodavateli poskytnuta pouze vítěznému dodavateli.

Případně další rozhraní mohou být definovány v rámci 1.etapy.

### 6.2. SDK

**Primární funkce a vlastnosti SDK**

- Přihlášení účtem z MOS
- Dlouhodobé kupóny
  - o Nákup dlouhodobých kupónů
  - o Zobrazení a stažení daňového dokladu

- Odbavení/kontrola – zobrazení vizuálního obrazce, zobrazení QR kódu a dalších informací o jízdence
- Historie kupónů
- Platba pomocí libovolné platební brány

### 6.3. Grafické podklady

Zadavatel předá wireframy vítěznému dodavateli po podpisu smlouvy. Grafiku finálního řešení vypracuje dodavatel. Dodavatel bude veškeré grafické návrhy průběžně konzultovat se zadavatelem, a to v pravidelných k tomu určených schůzkách či s využitím on-line komunikačních prostředků. Finální návrh grafiky předá dodavatel zadavateli k akceptaci 7 dní před skončením 1. milníku. Jedinými vstupy poskytnutými zadavatelem dodavateli pro tvorbu grafiky budou základní wireframy a logomanuál, které je potřeba respektovat. Dodavatel je s ohledem na zkvalitnění uživatelského prožitku oprávněn navrhopvat úpravy wireframů poskytnutých zadavatelem, ale jakákoli změna podléhá schválení zadavatelem. Pokud wireframy nepokryjí veškeré situace či rozlišení, je na dodavateli, aby návrhy těchto obrazovek dopracoval, a to v souladu s dodanými vstupy i vzhledem ostatních obrazovek. Dodavatel tedy zajistí konzistenci vzhledu všech částí systému dle předložených grafických podkladů, a to pro všechna zařízení/zobrazení.

### 6.4. Prostředí

Prostředí pro vývoj, testování a produkci poskytne zadavatel. Dodavatel je povinen využít toto testovací a produkční prostředí a průběžně nahrávat nové verze (v průběhu vývoje alespoň 1 týdně)

Detaily poskytnutého prostředí a souvisejících požadavků:

- ◆ Umístnění: DC C4C (Cloud) a Interní DC (podmínka Disaster Recovery)
- ◆ Komunikace mezi jednotlivými dedikovanými servery aplikace na úrovni zabezpečených webových služeb https
- ◆ Dvě prostředí Produkční a testovací bez jakékoliv konektivity mezi nimi.
- ◆ Udržování kontinuity prostředí produkčního a testovacího, tj. testovací prostředí bude totožné s produkčním prostředím, kromě technických specifikací, které by bránily provozu produkční strany, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- ◆ Nasazení update, patch a dalších opravných modulů aplikace bude do produkce nasazeno teprve po akceptaci zadavatelem.
- ◆ Akceptační testy budou probíhat na testovacím prostředí identickém s provozním prostředím aplikace.

Licence pro vývojové nástroje nejsou předmětem zakázky a dodavatel řešení si je zajistí na své náklady.

## 7. Návrh realizace

Dodavatel po uzavření smlouvy a předání nutných podkladů ze strany Zadavatele vypracuje analýzu a návrh realizace (sqrhrnně Návrh realizace). Takto Dodavatelem zpracovaná analytická dokumentace (zpráva) musí popisovat alespoň datové toky, rozhraní, komponenty, komponenty uživatelského rozhraní, rizika (např. možnosti úniku osobních údajů, podvodu při provádění platby, rizika komunikace s využitím jednotlivých API, ale i rizika z pohledu UX a integrace jednotlivých funkcí...) a dále musí popisovat veškerou nezbytnou součinnost ze strany zadavatele, a to zejména ve vztahu k řádně definovaným rozvojovým požadavkům na již existující rozhraní ve správě zadavatele (např. BE MOS) a to vše s přihlédnutím k znalostem dodavatele, který v rámci smluvního vztahu může vystupovat jako subjekt s disponující podrobnějšími informacemi a většími zkušenostmi. Veškerá odpovědnost za uvedení všech souvislostí a informací v míře detailu nezbytného pro tvorbu funkční a vizuálně přívětivé aplikace (tj. splnění veškerých funkčních i technických požadavků) tak leží na dodavateli.

Návrh realizace bude obsahovat minimálně vše výše uvedené, zejména kapitoly:

- ◆ Popis všech procesů včetně schémat
- ◆ Datové toky a rozhraní, schéma napojení na okolní systémy
- ◆ Komponenty
- ◆ Rizika
- ◆ Požadavky na součinnost
- ◆ Grafický návrh mobilní aplikace
- ◆ Seznam číselníků
- ◆ Harmonogram dalších etap včetně popisu balíků práce na jednotlivé týdny až do akceptace díla, včetně výstupů v jednotlivých týdnech
- ◆ Popis a rozsah prototypu
- ◆ Popis testovacích scénářů
- ◆ Popis požadavků na prostředí
- ◆ Popis použité metodiky vývoje
- ◆ Použité jazyky a technologie pro jednotlivé celky řešení
- ◆ Základní architektura a rozdělení řešení do modulů
- ◆ Popis komunikace frontend mobilních aplikací a backendu
- ◆ Definice rolí, definice typu uživatelů
- ◆ Revidované wireframy a funkcionality dle technických možností a UX analýzy
- ◆ Možné bezpečnostní hrozby v aplikaci, jejich míry rizika a návrh na jejich řešení/eliminaci
- ◆ Způsob řízení zdrojového kódu a koordinace vývoje
- ◆ Popis plánovaných použitých metod řízení kvality
- ◆ Výčet dodržovaných standardů SW kvality
- ◆ Způsob testování v průběhu vývoje SW
- ◆ Způsob akceptačních a výkonnostních testů
- ◆ Popis otevřenosti systému a způsob jeho dalšího rozšíření

## 8. Harmonogram

| Označení | Název milníku | Nejzazší termín plnění |
|----------|---------------|------------------------|
|          |               |                        |

| milníku             |  |  |
|---------------------|--|--|
| A0                  | Uzavření smlouvy   | T  |
| A <sub>FE1</sub>    | Předání wireframes + zdrojové kódy PVG   | T + (5) dnů (= T <sub>FE1</sub> )  |
| B <sub>FE0</sub>    | Vytvoření Návrhu realizace 1   | T <sub>FE1</sub> + (18) dnů (= T <sub>FE2</sub> )  |
| B <sub>FE1</sub>    | Akceptace Návrhu realizace 1   | T <sub>FE2</sub> + (7) dnů (= T <sub>FE3</sub> )   |
| C <sub>FE0</sub>    | <p>Tvorba prototypu klíčových komponent, editační nástroj a UX (dodavatel)</p> <p>Rozsah prototypu bude specifikován v úvodním Návrhu realizace 1</p> <p>Předání prototypu k připomínkování ze strany zadavatele (zadavatel + dodavatel)</p> <p>Zpracování připomínek (dodavatel)</p> <p>Vytvoření dokumentace k FE části řešení</p>                           | T <sub>FE3</sub> + (21) dnů (= T <sub>FE4</sub> )  |
| A <sub>FCE1</sub>   | Předání API MOS + SDK  | T + (30) dnů (= T <sub>FCE1</sub> )  |
| B <sub>FCE0</sub>   | Vytvoření Návrhu realizace 2   | T <sub>FCE1</sub> + (18) dnů (= T <sub>FCE2</sub> )  |
| B <sub>FCE1</sub>   | Akceptace Návrhu realizace 2   | T <sub>FCE2</sub> + (7) dnů (= T <sub>FCE3</sub> )   |
| C <sub>FCE0</sub>   | <p>Tvorba prototypu klíčových komponent mobilní aplikace</p> <p>Rozsah prototypu bude specifikován v Návrhu realizace 2</p> <p>Předání prototypu k připomínkování ze strany zadavatele (zadavatel + dodavatel)</p> <p>Zpracování připomínek (dodavatel)</p> <p>Integrace s API MOS a SDK – test (dodavatel)</p> <p>Vytvoření dokumentace k BE části řešení</p> | T <sub>FCE3</sub> + (21) dnů (= T <sub>FCE4</sub> )  |
| C <sub>FE+FCE</sub> | <p>Předání díla k akceptaci (dodavatel)</p> <p>Předání dokumentace (dodavatel)</p> <p>Testování APP + API MOS + SDK části</p>  | <p>T<sub>FE4</sub>/T<sub>FCE4</sub> + (15) dnů (= T5)</p> <p>(T<sub>FE4</sub>/T<sub>FCE4</sub>... lhůta se počítá od termínu, který nastane později)</p> |

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
|   | řešení<br>Školení (dodavatel)                        |                       |
| D | Zahájení poskytování Služeb podpory provozu aplikace | T5 + 1 kalendářní den |

## 9. Specifikace parametrů pro plnění SLA – incident management

| Služby incident managementu mobilní aplikace           |   |          |              |               |                                  |
|--|---|----------|--------------|---------------|----------------------------------|
| Popis služby   | Služba využívaná objednatelem při řešení incidentů a problémů v průběhu provozu řešení mobilní aplikace, vedoucí k nápravě chyb, zajištění bezproblémového běhu všech komponent řešení a minimalizaci dopadů.                       |          |              |               |                                  |
| Postup při zavedení služby                             | Služby budou poskytovány ve stanoveném rozsahu po nasazení systému mobilní aplikace do provozu.   |          |              |               |                                  |
| Předpokládaný rozsah služby                            | Služby incident managementu minimálně ve stanovených oblastech: <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ provoz klientské mobilní aplikace Android</li> <li>♦ provoz klientské mobilní aplikace iOS</li> <li>♦ provoz BE</li> </ul> |          |              |               |                                  |
| Kvalitativní ukazatele služby (SLA)                    | Služby budou poskytovány průběžně nepřetržitě po celou dobu trvání smlouvy v průběhu provozu služby mobilní aplikace.   |          |              |               |                                  |
| Rozsah zaručeného provozu služby                       | 7x16<br>Po-Ne 6:00 – 22:00  |          |              |               |                                  |
| SLA parametry – Incident Management mobilních aplikací |   |          |              |               |                                  |
| Parametr   | Popis   | Priorita | Reakční doba | Doba vyřešení | Doba opravy (předání nové verze) |
| Doba vyřešení  | Dobou vyřešení se myslí čas, který uplyne od akceptace Incidentu/servisního požadavku do doby prvotního řešení pro zamezení dalšího pokračování trvání incidentu (nedostupnosti/úniku tržeb).                                       | A0       | 15 min.      | 60 min.       | 24 hod.                          |
|  |   | A        | 30 min.      | 2 hod.        | 24 hod.                          |
|  |   | B        | 60 min.      | 48 hod.       | 48 hod.                          |
|  |   | C        | 120 min.     | 72 hod.       | 72 hod.                          |
|  | Dobou opravy se myslí čas, který uplyne od akceptace  |          |              |               |                                  |



|                            |  |  |  |  |  |
|----------------------------|--|--|--|--|--|
|                            | <p>Incidentu/servisního požadavku do doby předání opravené verze aplikace s vyřešeným problémem a zamezení dalšího výskytu Incidentu, připravené pro vydání do distribučních obchodů v jejich stanoveném kritickém limitu pro vydání aplikací.</p> <p>Doba vyřešení i doba opravy začínají ve stejný moment – akceptace incidentu.</p> |  |  |  |  |
|                            | <b>Priorita</b>  | <b>Definice</b>  |  |  |  |
| Definice priorit incidentů | Priorita AO  | Veškeré incidenty, které mají nebo by mohly mít dopad na únik tržeb. Jedná se zejména o bezpečnostní incidenty, jako je prolomení aplikace.  |  |  |  |
|                            | Priorita A   | <p>Služba je celkově nedostupná a nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů. Naléhavost je vysoká, neboť incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení</p> <p>Nebo</p> <p>Služba je celkově nedostupná a nedostupností je postižena jen některá skupina uživatelů. Dopad je střední, protože se nejedná o problém všech uživatelů, naléhavost je vysoká, protože incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení.</p> <p>Nebo</p> <p>Služba je částečně nedostupná, tj. není dostupný některý funkční modul dané služby. Touto částečnou nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, protože se týká všech skupin uživatelů, naléhavost je však střední, neboť existuje známé náhradní řešení.</p> |  |  |  |
|                            | Priorita B   | Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností jsou postiženy pouze některé skupiny uživatelů. Dopad je střední, protože činnost sice nemůže vykonat někdo jiný, nejde  |  |  |  |

|  |            |   |  |
|--|------------|---|--|
|  |            | však o problém všech uživatelů a jejich skupin. nebo<br>Služba je částečně nedostupná a touto částečnou nedostupností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je střední, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný. Naléhavost je střední, protože je sice prokazatelně ohroženo splnění termínu prováděné činnosti, pro vykonání této činnosti však existuje známé náhradní řešení. |  |
|  | Priorita C | Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je nízký, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný a naléhavost je nízká, protože nedochází k ohrožení termínu.  |  |

## 10. Popis funkcí aplikace PVG

### 10.1. Obecné funkce

- ◆ Jazykové verze – lokalizovaná kompletně v angličtině a češtině.
- ◆ Synchronizace a stahování dat – stahování aktuálních dat při spuštění, nestahuje pokaždé všechny data, pouze změny. Stažená data dostupná off-line. Synchronizace:
  - HTML sekce
  - Místa (POI, nPOI) včetně všech informací a obrázků
  - Trasy včetně všech informací a obrázků
  - Kategorie míst
  - Data uživatele
- ◆ Uživatelský profil – vytvoření nového účtu a následné přihlášení:
  - Facebook
  - email + heslo
- ◆ Trasy – definované cesty po městě. Skládají se z jednotlivých míst (Place), které mohou být Pol nebo nPol.
- ◆ Zkušenostní body (XP) – získávané za splnění určitých úkolů, zvyšování uživatelovi úrovně
- ◆ Role
  - Editor – upravuje veškerý obsah aplikace, který je možné spravovat z webové administrace
  - Admin – kromě práv Editora přístup také do správy uživatelů a rolí
  - User – uživatel registrovaný přes mobilní aplikaci

### 10.2. Sekce

Mobilní aplikaci tvoří pět dlaždic, každá se speciální funkcionalitou.

#### Adventures

Sekce Adventures představuje jádro zabezpečené části aplikace a pro vstup do ní je nutné přihlášení uživatele (viz [Zabezpečená a nezabezpečená sekce](#)).

- ◆ Profile – shrnuje informace o aktuálně přihlášeném uživateli a jeho dosažené úrovni.
- ◆ Nastavení – aktualizovat údaje o uživateli
- ◆ Badges – sekce obsahující seznam odznaků (badges)
- ◆ Adventure – záložka obsahující seznam tras, definovaných na straně serveru.
- ◆ Procházení trasy – trasu je možné začít procházet až ve chvíli, kdy je uživatel v blízkosti počátečního bodu trasy (do 50 metrů) a současně je možné procházet pouze jednu trasu.
- ◆ Procházení trasy s audioguidem – trasu je možné začít procházet až ve chvíli, kdy je uživatel v blízkosti počátečního bodu trasy (do 50 metrů) a současně je možné procházet pouze jednu trasu.
- ◆ My Places – seznamy asociovaných míst s přihlášeným uživatelem. Jedná se o seznamy míst navštívených a uložených.

### Explore

Dlaždice Explore obsahuje místa seřazena do kategorií a funkcionalitu s nimi spojenou.

- ◆ Detail místa – detail daného místa

### Map

Dlaždice map obsahuje mapu, která může fungovat i offline, pokud dojde ke stažení podkladových dat.

- ◆ Bod POI (point of interest)
- ◆ Událost - bod POI, který je v kategorii "Events"
- ◆ Uložené místo - bod POI, který si uživatel uložil
- ◆ Startovní bod trasy - pokud na tomto místě začíná nějaká trasa.

### Good to know

Informace ve formě HTML sekcí, zobrazení v tabu. Upravovat je a přidávat je možné z administrace, viditelné vše i v offline režimu.

### Transport

Informace ve formě HTML sekcí, zobrazení v tabu. Upravovat je a přidávat je možné z administrace, viditelné vše i v offline režimu.

## 10.3. Administrace

- ◆ Languages – přidávání dalších jazyků a překladů textů. Jedná se o texty ovládacích prvků administrace, texty na landing page a část obsahu mobilních aplikací.
- ◆ Users – vytváření nových uživatelů, změnu a smazání
- ◆ Tiles – správa dlaždic mobilní aplikace a jejich obsahu.
- ◆ Tiles list – správa vzhledu dlaždic.
- ◆ Explore – zobrazení míst, které uživatel může navštívit. Je možné spravovat v administraci.
- ◆ Good to know – v podobě záložek, zobrazují formátovaný HTML obsah.
- ◆ Transport – stejná funkcionalita jako u dlaždice Good to know.
- ◆ Places – správa míst
  - Place of Interest [PoI]
  - Place (not Point of Interest) [nPoI]
- ◆ Routes – správa tras v dlaždici Advantures.
- ◆ Audioguide – správa audio tras v dlaždici Advantures.
- ◆ Gamification – nastavení prvků gamifikace.

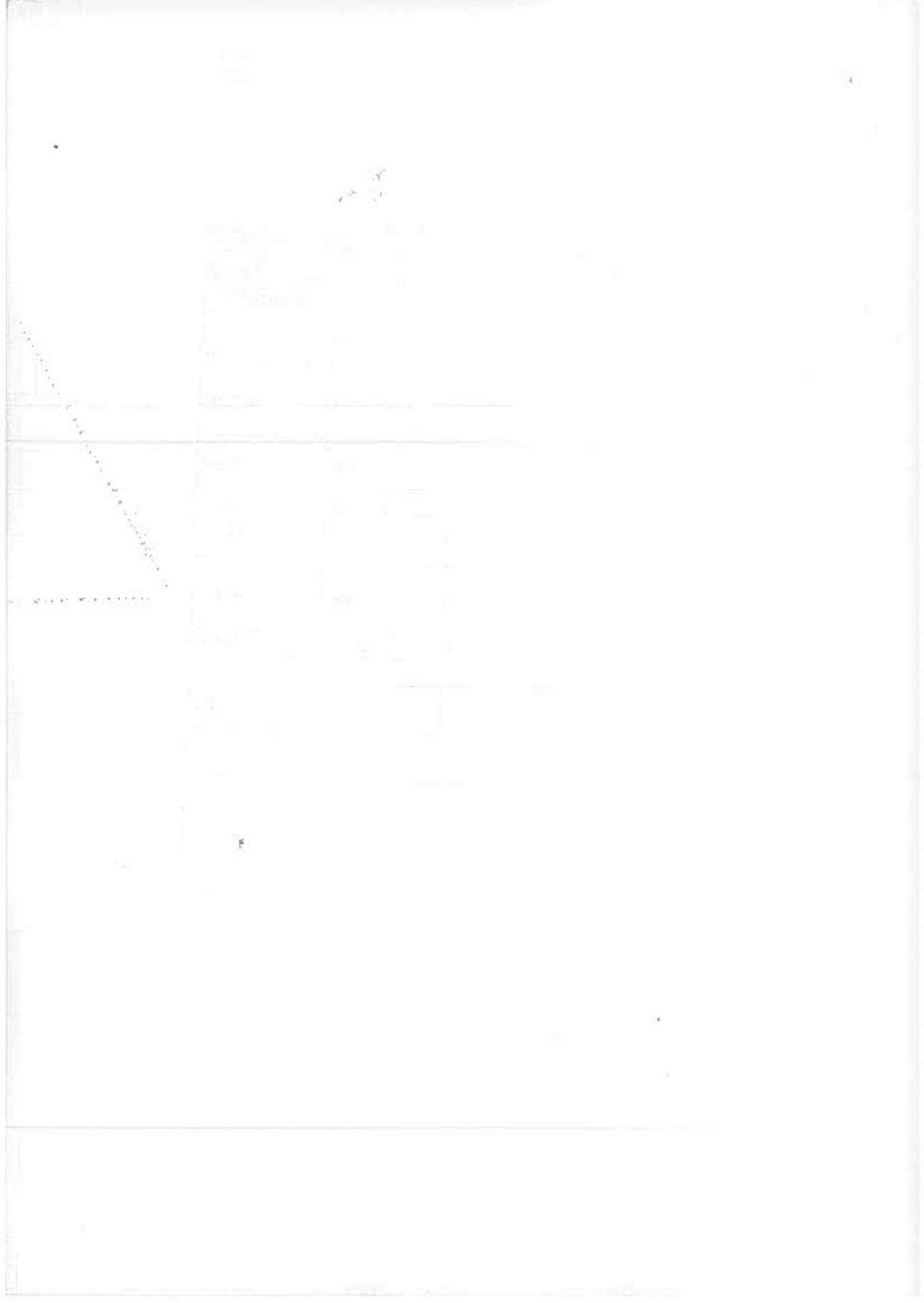
- ◆ Experience Rewards – seznam akcí, za které uživatel dostává XP body.
  - ◆ Events – správa akcí
  - ◆ Visit place – extra body pro uživatele za navštívení místa.
  - ◆ Visit place from category – extra body za navštívení místa z kategorie míst
  - ◆ Badges – grafické obrázky (odznaky, medailonky) za splnění či provedení různých akcí
  - ◆ Event – akce napevno vázány k akcím provedeným v mobilní aplikaci. Přidání nebo vymazání této akce úpravou mobilní aplikace.
  - ◆ Action – je možné definovat:
    - Visit place - návštěva konkrétního místa
    - Visit place from category - navštívení jednoho nebo více míst v dané kategorii
    - Complete route - dokončení konkrétní trasy
- Reach level - dosažení bodového levelu

## Příloha č. 2





## Nabídka Poskytovatele a Cena plnění

## 1) Specifikace ceny plnění

| Souhrnná cenová tabulka |   |                      |                        |                         |
|-------------------------|---|----------------------|------------------------|-------------------------|
| Č.                      | Předmět plnění  | Cena v Kč<br>bez DPH | Sazba DPH<br>21 % v Kč | Cena v Kč včetně<br>DPH |
| <b>1</b>                | <b>Dílo</b>   |                      |                        |                         |
| 1.1                     | Návrh řešení 1 a 2  | 320 000              | 67 200                 | 387 200                 |
| 1.2                     | Implementace, Dokumentace, poskytování školení  | 320 000              | 67 200                 | 387 200                 |
| 1.3                     | <b>Celkem za Dílo (Vývoj a Implementace)</b>  | <b>640 000</b>       | <b>134 400</b>         | <b>774 400</b>          |
| <b>2</b>                | <b>Služby podpory provozu</b>   |                      |                        |                         |
| 2.1                     | Cena za 1 měsíc poskytování Služeb podpory provozu  | 10 000               | 2 100                  | 12 100                  |
| 2.2                     | <b>Celkem cena za 12 měsíců poskytování všech Služeb podpory provozu</b>  | <b>120 000</b>       | <b>25 200</b>          | <b>145 200</b>          |
|                         | <b>SOUČET AD 2.2 A 1.3</b>  | <b>760 000</b>       | <b>159 600</b>         | <b>919 600</b>          |
| <b>3</b>                | <b>Rozvoj</b>   |                      |                        |                         |
| 3.1                     | Cena za poskytování 1 člověkodne Rozvoje  | 8 000                | 1 680                  | 9 680                   |
| 3.2                     | Cena za 24 člověkodnů Rozvoje   | 192 000              | 40 320                 | 232 320                 |
| 3.3                     | Rozdíl „R“ vypočtený dle vzorce:<br>2 mil. Kč bez DPH (minus)<br>položka 1.3 (minus) položka<br>2.2 (minus) položka 3.2 | 1 048 000            | 52 500                 | 302 500                 |



**Příloha č. 3**  
**Realizační tým Poskytovatele**

| <b>Člen realizačního týmu</b>        | <b>Kontaktní údaje</b>   |
|--------------------------------------|--|
| Vedoucí projektu, analytik           | Jméno a příjmení: Ing. Kamil Svoboda, Ph.D.<br> |
| Zástupce vedoucího projektu, vývojář | Jméno a příjmení: Ing. Vladimír Maršík<br>      |
| Vývojář, analytik                    | Jméno a příjmení: Ing. Ján Karas<br>           |
| Vývojář, analytik                    | Jméno a příjmení: Ing. Tomáš Dziak<br>        |

Realizační tým bude disponovat dalšími kapacitami nezbytnými pro úspěšnou realizaci veřejné zakázky.

**Příloha č. 4**  
**Oprávněné osoby**

**Za Objednatele:**

ve věcech smluvních a obchodních

|                  |                   |
|------------------|-------------------|
| Jméno a příjmení | Michal Fišer, MBA |
|                  |                   |
|                  |                   |
|                  |                   |

|                  |                   |
|------------------|-------------------|
| Jméno a příjmení | Bc. Petra Burdová |
|                  |                   |
|                  |                   |
|                  |                   |

ve věcech technických:


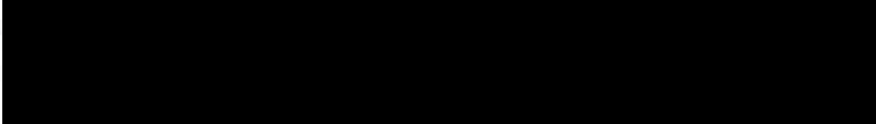
|                  |                 |
|------------------|-----------------|
| Jméno a příjmení | Štefan Borovský |
|                  |                 |
|                  |                 |
|                  |                 |




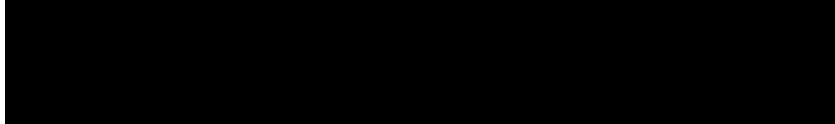
**Za Poskytovatele:**


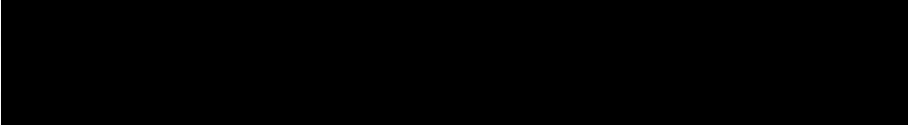
ve věcech smluvních a obchodních

|  |                  |
|--|------------------|
| Jméno a příjmení   | Mgr. Pavel Trhoň |
|  |                  |
|  |                  |

|  |                  |
|--|------------------|
| Jméno a příjmení   | Ing. Jiří Bradáč |
|  |                  |
|  |                  |

ve věcech technických:

|  |                           |
|--|---------------------------|
| Jméno a příjmení   | Ing. Kamil Svoboda, Ph.D. |
|  |                           |
|  |                           |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Jméno a příjmení   | Mgr. Karel Naiman, Ph.D. |
|  |                          |
|  |                          |

---

**Příloha č. 5**

**Seznam poddodavatelů**

**1)**

**Název:** GLOBDATA a.s.  
**Sídlo:** Na příkopě 393/11, Staré Město, 110 00 Praha 1  
**Právní forma:** Obchodní společnost – akciová společnost  
**Identifikační číslo:** 05642361  
**Rozsah plnění Smlouvy:** Vytvoření detailního návrhu řešení Aplikace ve dvou částech –  
Návrhu řešení 1 a Návrhu řešení 2;  
Vytvoření, dodání a zprovoznění prototypu klíčových komponent,  
editačního nástroje a UX a následně Aplikace jako celku, v prostředí  
Objednatele v souladu s Návrhem řešení 1 a 2

**Příloha č. 6**  
**Harmonogram**

| Označení milníku    | Název milníku   | Nejzazší termín plnění  |
|---------------------|---|---|
| A0                  | Uzavření smlouvy  | T   |
| A <sub>FE1</sub>    | Předání wireframes + zdrojové kódy PVG  | T + (5) dnů (= T <sub>FE1</sub> )   |
| B <sub>FE0</sub>    | Vytvoření Návrhu realizace 1  | T <sub>FE1</sub> + (18) dnů (= T <sub>FE2</sub> )   |
| B <sub>FE1</sub>    | Akceptace Návrhu realizace 1  | T <sub>FE2</sub> + (7) dnů (= T <sub>FE3</sub> )  |
| C <sub>FE0</sub>    | Tvorba prototypu klíčových komponent, editační nástroj a UX (dodavatel)<br><br>Rozsah prototypu bude specifikován v úvodním Návrhu realizace 1<br><br>Předání prototypu k připomínkování ze strany zadavatele (zadavatel + dodavatel)<br><br>Zpracování připomínek (dodavatel)<br><br>Vytvoření dokumentace k FE části řešení                           | T <sub>FE3</sub> + (21) dnů (= T <sub>FE4</sub> )   |
| A <sub>FCE1</sub>   | Předání API MOS + SDK   | T + (30) dnů (= T <sub>FCE1</sub> )   |
| B <sub>FCE0</sub>   | Vytvoření Návrhu realizace 2  | T <sub>FCE1</sub> + (18) dnů (= T <sub>FCE2</sub> )   |
| B <sub>FCE1</sub>   | Akceptace Návrhu realizace 2  | T <sub>FCE2</sub> + (7) dnů (= T <sub>FCE3</sub> )  |
| C <sub>FCE0</sub>   | Tvorba prototypu klíčových komponent mobilní aplikace<br><br>Rozsah prototypu bude specifikován v Návrhu realizace 2<br><br>Předání prototypu k připomínkování ze strany zadavatele (zadavatel + dodavatel)<br><br>Zpracování připomínek (dodavatel)<br><br>Integrace s API MOS a SDK – test (dodavatel)<br><br>Vytvoření dokumentace k BE části řešení | T <sub>FCE3</sub> + (21) dnů (= T <sub>FCE4</sub> )   |
| C <sub>FE+FCE</sub> | Předání díla k akceptaci (dodavatel)<br>Předání dokumentace (dodavatel)<br>Testování APP + API MOS + SDK části řešení<br>Školení (dodavatel)  | T <sub>FE4</sub> /T <sub>FCE4</sub> + (15) dnů (= T5)<br><i>(T<sub>FE4</sub>/T<sub>FCE4</sub>... lhůta se počítá od termínu, který nastane později)</i> |
| D                   | Zahájení poskytování Služeb podpory provozu aplikace  | T5 + 1 kalendářní den   |

---

**Příloha č. 7**

**Zadávací dokumentace**  
**[Tvoří volnou přílohu smlouvy]**