

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

evidovaná u objednatele pod č. **139/2019**
evidovaná u poskytovatele pod č. _____
(dále jen „tato smlouva“)

uzavřená v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve
znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

a

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

mezi

Objednatel:

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

se sídlem Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00, Česká republika
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl A LX, vložka 296

zastoupen: **Tomášem Hebelkou, MSc**, generálním ředitelem

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

číslo účtu: 200210002/2700

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

Solutia, s.r.o.

se sídlem Praha 10 - Vršovice, Petrohradská 390/46, PSČ 10100
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod sp. zn. C 98364

zastoupena: **Ing. Martinem Štufim**, jednatelem

IČO: 27127982

DIČ: CZ27127982

bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

číslo účtu: 189725477/0300

(dále jen „poskytovatel“)

(společně dále jen „smluvní strany“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

Za objednatele: Tomáš Hebelka, MSc, generální ředitel

Za poskytovatele: Ing. Martin Štufi, jednatel

Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

Za objednatele: Ing. Daniel Eisner, vedoucí útvaru interních ICT

Za poskytovatele: XXX, XXX

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zjednodušeného podlimitního řízení ve smyslu ustanovení § 53 ZZVZ k veřejné zakázce s názvem „**Zajištění dostupnosti a konzultačních služeb databází Oracle**“ (dále jen „**zadávací řízení**“), a to s poskytovatelem, který splňuje všechny zadávací podmínky a jehož nabídka byla vyhodnocena jako nejvýhodnější v rámci zadávacího řízení.
2. Podkladem pro tuto smlouvu je nabídka poskytovatele ze dne **23. 9. 2019**, jejíž obsah je smluvním stranám znám (dále jen „**nabídka**“). Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávacího řízení, a že je odborně způsobilý ke splnění jeho závazků podle této smlouvy a v souladu se svou nabídkou na plnění předmětu zadávacího řízení.
3. Při výkladu obsahu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám a účelu zadávacího řízení. Ustanovení právních předpisů o výkladu právního jednání tím nejsou nijak dotčena.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek poskytovatele **poskytovat technickou podporu programového vybavení Oracle, a to do maximálního počtu 4 databázových instancí verze Oracle Database 11g Release 1 a novějších** (dále jen „**databáze**“), přičemž tato technická podpora zahrnuje zejména následující činnosti:
 - a) instalace a implementace databázových technologií Oracle;
 - b) systémová pomoc v oblasti databázového prostředí;
 - c) ladění databází a aplikací;
 - d) migrace databází a aplikací;
 - e) pomoc při řešení krizových a bezpečnostních situací;
 - f) vytváření a úprava ovládacích prvků a skriptů pro běh databáze Oracle;
 - g) návrhy a vytváření skriptů pro zálohování databáze;
 - h) administrativní jednorázové manipulace s databázemi;
 - i) systémové návrhy aplikací, datových modelů, tvorba pravidel a databázových technologií;
 - j) a jiné činnosti vyplývající z požadavku provozu Oracle technologií.(dále jen „**technická podpora**“)
2. Poskytovatel se zavazuje technickou podporu zajistit následujícími formami:
 - a) **zajištění dostupnosti (tzv. pohotovost);**

- b) poskytování dálkové podpory v rámci pohotovosti;
- c) provádění zásahů v rámci pohotovosti;
- d) poskytování plánovaných konzultačních služeb;

a to v potřebném rozsahu na vyžádání objednatele a za podmínek stanovených dále touto smlouvou.

3. Veškerá technická podpora bude poskytována lokálně v českém jazyce.
4. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnutou technickou podporu dle této smlouvy zaplatit dohodnutou cenu.

III. MÍSTO PLNĚNÍ

1. Poskytovatel bude poskytovat technickou podporu zajištěním dostupnosti (tzv. pohotovost) dle čl. II odst. 2 písm. a) této smlouvy a dálkovou podporu v rámci pohotovosti dle čl. II odst. 2 písm. b) této smlouvy na adresách poskytovatele.
2. Poskytovatel bude poskytovat technickou podporu formou zásahů v rámci pohotovosti dle čl. II odst. 2 písm. c) této smlouvy a plánovaných konzultačních služeb dle čl. II odst. 2 písm. d) této smlouvy na následujících adresách objednatele:
 - a) STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik, Výrobní závod I, Růžová 6, čp. 943, 110 00 Praha 1 Česká republika (dále jen „VZ I“);
 - b) STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik, Výrobní závod II, Za Viaduktem 8, 170 00 Praha 7, Česká republika (dále jen „VZ II“).
3. Dálkový přístup k databázím přes VPN je vyloučen.

IV. REAKČNÍ LHŮTY A ZPŮSOB PLNĚNÍ

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit svou dostupnost (tzv. pohotovost) dle čl. II odst. 2 písm. a) této smlouvy v pracovní dny mezi 7:00 a 19:00 (tj. v režimu 12 x 5), s výjimkou zákonem uznaných svátků v místě sídla poskytovatele, (dále jen „**doba pohotovosti**“) **s reakční lhůtou do 1 hodiny od písemného oznámení krizové situace** zmocněncem objednatelem pro jednání věcná a technická na emailové adrese poskytovatele **XXX**. Poskytovatel bude dostupný v době pohotovosti jak na výše uvedené emailové adrese, tak na telefonním čísle: **XXX** a bude připraven **poskytnout dálkovou podporu v rámci pohotovosti** dle čl. II odst. 2 písm. b) této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje v případě potřeby zajistit příjezd technika do VZ I nebo VZ II a řešit urgentní krizové situace v místě objednatele (výše a dále také jako „**zásah**“) dle čl. II odst. 2 písm. c) této smlouvy **do 4 hodin od písemné výzvy** zmocněnce objednatele pro jednání věcná a technická k zásahu na emailovou adresu poskytovatele uvedenou v odst. 1 tohoto článku.
3. **Vyřešení urgentní krizové situace** bude provedeno poskytovatelem **nejpozději do 20 hodin od příjezdu technika poskytovatele** do VZ I nebo VZ II. Vyřešením urgentní krizové situace se rozumí také poskytnutí dočasného řešení, které umožní celkové nebo maximální možné obnovení provozu databáze za daných okolností.
4. Reakční lhůty uvedené v odst. 1, 2 a 3 tohoto článku běží pro účely této smlouvy pouze po dobu pohotovosti. Bude-li krizová situace oznámena poskytovateli nebo bude-li

poskytovatel vyzván k zásahu mimo dobu pohotovosti, začíná příslušná reakční lhůta běžet až od 7:00 následujícího pracovního dne. Do lhůty se nezapočítává čas nutné součinnosti objednatele nebo třetí strany.

5. Objednatel je oprávněn požadovat a poskytovatel se zavazuje poskytovat dálkovou podporu v rámci pohotovosti dle čl. II odst. 2 písm. b) této smlouvy a provádět zásahy v rámci pohotovosti dle čl. II odst. 2 písm. c) této smlouvy až do souhrnné maximální výše **192 hodin** za dobu trvání této smlouvy. Objednatel však není povinen čerpat tyto formy technické podpory.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plánované konzultační služby dle čl. II odst. 2 písm. d) této smlouvy na VZ I či VZ II, a to na základě **písemného požadavku** zmocněnce objednatele pro jednání věcná a technická na poskytnutí těchto konzultačních služeb zaslání na emailovou adresu poskytovatele uvedenou v odst. 1 tohoto článku (dále jen „**požadavek**“).
7. V požadavku bude podrobně vymezen předmět požadované technické podpory, maximální rozsah požadovaných hodin konzultačních služeb a termín požadované konzultační služby. Požadavek bude zmocněncem objednatele pro jednání věcná a technická zaslán poskytovateli nejpozději **10 pracovních dnů** před požadovaným termínem poskytnutí konzultačních služeb v místě objednatele.
8. Objednatel je oprávněn požadovat a poskytovatel se zavazuje poskytovat plánované konzultační služby dle čl. II odst. 2 písm. d) této smlouvy až do maximální výše **192 hodin** za dobu trvání této smlouvy. Objednatel však není povinen čerpat tyto formy technické podpory.
9. Poskytovatel je povinen vést pracovní výkaz za každé kalendářní čtvrtletí s výslovným uvedením skutečného rozsahu poskytnuté dálkové podpory dle čl. II odst. 2 písm. b) této smlouvy, provedených zásahů dle čl. II odst. 2 písm. c) této smlouvy a poskytnutých plánovaných konzultačních hodin dle čl. II odst. 2 písm. d) této smlouvy v hodinách, přičemž každá forma poskytnuté technické podpory bude uvedena samostatně s datem provedení či poskytnutí (dále jen „**pracovní výkaz**“). Pracovní výkaz musí být odsouhlasen jak poskytovatelem, tak zmocněncem objednatele pro jednání věcná a technická nebo jím pověřeným zástupcem a bude podkladem pro fakturaci.

V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za poskytování technické podpory dle této smlouvy je na základě nabídky poskytovatele stanovena takto:
 - a) za **zajištění dostupnosti** dle čl. II odst. 2 písm. a) této smlouvy jako paušální cena za kalendářní čtvrtletí ve výši **138 000,- (slovy: jedno sto třicet osm tisíc) Kč bez DPH**;
 - b) za poskytnutí **dálkové podpory v rámci pohotovosti** dle čl. II odst. 2 písm. b) této smlouvy a za **provádění zásahů v rámci pohotovosti** dle čl. II odst. 2 písm. c) této smlouvy vždy jako násobek odpovídající sazbě za hodinu činnosti servisního technika ve výši **3 600,- (slovy: tři tisíce šest set) Kč bez DPH** a skutečného rozsahu poskytnuté technické podpory dle odsouhlaseného pracovního výkazu;

- c) za **poskytnutí plánované konzultační služby** dle čl. II odst. 2 písm. d) této smlouvy jako násobek odpovídající sazbě za hodinu činnosti servisního technika ve výši **3 600,- (slovy: tři tisíce šest set) Kč bez DPH** a skutečného rozsahu poskytnuté technické podpory dle odsouhlaseného pracovního výkazu.
2. Ceny uvedené v odstavci 1 tohoto článku zahrnují veškeré ostatní náklady na technika poskytovatele (ubytování, dopravné do místa plnění a zpět, čas strávený na cestě apod.).
 3. Ceny uvedené v odstavci 1 budou uhrazeny objednatelem na základě daňových dokladů (faktur) vystavených poskytovatelem a zaslaných na adresu XXX, a to v českých korunách bezhotovostně na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
 4. Právo vystavit daňový doklad (fakturu) na cenu dle odst. 1 písm. a) tohoto článku vzniká poskytovateli vždy následující pracovní den po uplynutí **čtvrtletí kalendářního roku**, ve kterém byla technická podpora v této formě poskytnuta. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den daného čtvrtletí.
 5. Pokud nebyla technická podpora poskytována ve formě zajištění dostupnosti dle čl. II odst. 2 písm. a) této smlouvy po celou dobu kalendářního čtvrtletí, bude tato cena poskytovatelem poměrně ponížena dle počtu dnů, kdy tato forma technické podpory byla poskytována.
 6. Právo vystavit daňový doklad (fakturu) na cenu dle odst. 1 písm. b) a c) tohoto článku vzniká poskytovateli vždy následující pracovní den po uplynutí **čtvrtletí kalendářního roku**, ve kterém byla technická podpora v těchto formách poskytnuta. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude kopie pracovního výkazu za uplynulé kalendářní čtvrtletí.
 7. Daňový doklad (faktura) bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů a této smlouvy.
 8. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu (faktury), obsahujícího veškeré požadované náležitosti, činí 30 dnů ode dne jeho vystavení. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí den připsání příslušné částky na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
 9. V případě, že daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit poskytovateli s uvedením důvodu vrácení, aniž se dostane do prodlení s placením. Nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne doručení řádně opraveného či doplněného daňového dokladu (faktury) objednateli.
 10. V případě, že je poskytovatel plátcem DPH registrovaným v České republice, uplatní se a jsou pro něj závazná ujednání následujících odstavců tohoto článku (odst. 11 až 14 tohoto článku).
 11. Poskytovatel je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.

12. Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednatele na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.
13. Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu, a to v návaznosti na § 109 a § 109a ZDPH.
14. Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení této smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.
15. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího souhlasu objednatele provést jakékoli zápočty svých pohledávek vůči objednateli proti jakýmkoli pohledávkám objednatele vůči poskytovateli, ani postupovat svoje práva a povinnosti vůči objednateli na třetí osobu.
16. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky za objednatelem z dílčí objednávky nebo v souvislosti s ní zástavním právem ve prospěch třetí osoby.
17. V případě že poskytovatel započte, postoupí nebo zastaví pohledávky za objednatelem z dílčí objednávky v rozporu s předchozími ustanoveními, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z hodnoty pohledávky, jež měla být předmětem započtení, postoupení nebo zastavení.

VI. SOUČINNOST A PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍ STRAN

1. Poskytovatel zajistí, aby technická podpora byla poskytována v nejvyšší kvalitě, zavazuje se zajistit, aby při poskytování technické podpory bylo postupováno s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování technické podpory dle této smlouvy nebo na vydání pokynů objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že objednatel přes upozornění poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
3. Objednatel je povinen předat včas poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování technické podpory dle této smlouvy, pokud

z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této smlouvy.

4. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli potřebnou součinnost a vytvořit mu podmínky nutné pro splnění jeho smluvních povinností. Za tímto účelem objednatel zejména:
 - a) umožní přístup technikům poskytovatele do svých objektů v rozsahu a době nezbytné k provádění činností podle této smlouvy, tj. i v mimopracovní době, a to na základě dohody zmocněnců pro jednání věcná a technická,
 - b) umožní vjezd a parkování vozidel poskytovatele ve svém objektu, je-li to nezbytné k provádění činností poskytovatele podle této smlouvy,
 - c) bezplatně poskytne poskytovateli elektrický proud a vodu, včetně potřebných připojení,
 - d) zajistí poučení techniků poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření ve svých objektech.
5. Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho technici provádějící činnosti dle této smlouvy byli vybaveni platným průkazem totožnosti a aby byli odborně zaškoleni.
6. Technici poskytovatele jsou zejména:
 - a) oprávněni vstupovat pouze do těch prostorů v objektech objednatele, které budou vymezeny dohodou zmocněnců pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
 - b) povinni mít u sebe, popř. nosit viditelně průkazy pro vstup do objektů objednatele.
7. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, které se budou podílet na plnění podle této smlouvy, budou splňovat kvalifikační předpoklady, které objednatel požadoval v kvalifikačních požadavcích zadávacího řízení. Objednatel je po dobu účinnosti této smlouvy povinen na požádání kvalifikaci jednotlivých osob objednateli doložit doklady o dosažené odborné kvalifikaci těchto osob, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku objednatele.
8. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že v případě provádění předmětu plnění prostřednictvím poddodavatele platí přiměřeně všechna ustanovení této smlouvy také pro poddodavatele a jeho pracovníky, kteří se budou na plnění této smlouvy podílet. V případě, že poskytovatel splnil některý z požadavků stanovených objednatel v zadávací dokumentaci zadávacího řízení prostřednictvím poddodavatele, je povinen v případě změny tohoto poddodavatele na požádání objednatele prokázat, že nový poddodavatel tento požadavek splňuje, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku objednatele.
9. Nesplnění kteréhokoliv požadavku objednatele uvedeného v odst. 7 a 8 tohoto článku je považováno za porušení této smlouvy podstatným způsobem.
10. Objednatel podnikne nezbytná opatření pro ochranu osob a věcí na místě prováděných činností. Je rovněž povinen informovat vedoucího zaměstnance poskytovatele o platných bezpečnostních předpisech, pokud tyto mají význam pro činnost zaměstnanců poskytovatele. Objednatel poskytovateli podá zprávu o případech, kdy jeho zaměstnanci tyto bezpečnostní předpisy porušili. V případě závažného porušení bezpečnostních předpisů ze strany zaměstnance poskytovatele může objednatel odmítnout, aby se tato

osoba dále podílela na provádění činností dle této smlouvy, a odepřít jí přístup do svých objektů.

11. Objednatel se zavazuje provozovat databáze řádně a implementovat odborná doporučení poskytovatele za účelem předcházení incidentům a krizovým situacím.
12. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu účinnosti této smlouvy platně uzavřenou **pojistnou smlouvu** na pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytovatelem nebo osobou, za niž poskytovatel odpovídá, třetí osobě s limitem pojistného plnění odpovídající minimálně 16 násobku ceny za zajištění dostupnosti dle čl. V odst. 1 písm. a) této smlouvy (tj. čtvrtletního paušálu). Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit objednateli doklad o tomto pojištění před podpisem této smlouvy.

VII. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za odborné, kvalitní řádné a včasné poskytování technické podpory dle této smlouvy.
2. Na kvalitu technické podpory provedené dle této smlouvy poskytuje poskytovatel objednateli záruku v délce **3 měsíců** ode dne jejího provedení (dále jen „záruční doba“).
3. Objednatel má právo vyžadovat na poskytovateli odstranění vady poskytnuté technické podpory kdykoliv během záruční doby, a to na náklady poskytovatele. Záruka se vztahuje na vady oznámené nejpozději do 15 kalendářních dnů po uplynutí záruční doby za předpokladu, že se vada projevila ještě v době trvání záruční doby.

VIII. OCHRANA A BEZPEČNOST INFORMACÍ

1. Právní vztahy vznikající mezi smluvními stranami v oblasti obchodního tajemství se řídí příslušnými ustanoveními OZ.
2. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci, jakož i informace spojené s vytvořením a obsahem této smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům - zpracovatelům informací, státním orgánům oprávněným na základě zákona či soudního rozhodnutí; dále dodavatelům a subdodavatelům smluvních stran, kteří se podílejí na plnění dle této smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy, či naplnění jejího účelu.
3. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z této smlouvy budou dodržovány všemi osobami, které neveřejné informace získají nebo jsou jim k dispozici ve smyslu ustanovení předchozího odstavce. Porušení smluvních povinností stanovených touto smlouvou ze strany těchto osob je považováno za porušení této smlouvy smluvní stranou, která neveřejné informace poskytla.
4. Za neveřejné informace jsou podle této smlouvy považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné formě, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné podobě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou

v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a které jsou písemně označeny jako diskrétní informace (zkratka "DIS") nebo které nejsou označeny.

5. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
6. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesdělít neveřejné informace třetím osobám,
 - b) zajistit, aby uvedené neveřejné informace, nebyly zpřístupněny třetím osobám,
 - c) zabezpečit data popř. údaje, ať už v písemné ústní, vizuální, elektronické nebo jiné podobě, včetně fotokopí, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami, případně zajistit proti ztrátě.
7. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy,
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
8. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
 - a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány "hmotnou formou" (zejména písemně či elektronicky) a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozující jakékoliv informace neveřejného charakteru,
 - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy těchto neveřejných informací,
 - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
 - d) zničit materiály uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních obsahujících neveřejné informace ve smyslu této smlouvy.

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, kterým byly neveřejné informace, prostřednictvím jedné ze smluvních stran, zpřístupněny.

9. Zničení a odstranění materiálů ve smyslu předchozího odstavce musí být odpovědným zaměstnancem povinné smluvní strany, který byl zničením a odstraněním materiálů pověřen, na výzvu druhé smluvní strany, písemně potvrzeno.
10. V případě, že se některá ze smluvních stran, její zástupci nebo zaměstnanci - zpracovatelé informací hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo k zpřístupnění neveřejných informací nebo jejich částí neoprávněné osobě nebo neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
11. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
12. Závazek mlčenlivosti je závazný rovněž pro právní nástupce smluvních stran.

IX. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím dálkové podpory v rámci pohotovosti v reakční lhůtě dle čl. IV odst. 1 této smlouvy, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každou oznámenou krizovou situaci a každou i započatou hodinu prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele se zajištěním příjezdu technika doby v rámci pohotovosti v reakční lhůtě dle čl. IV odst. 2 této smlouvy, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý vyzvaný zásah a každou i započatou hodinu prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s vyřešením krizové situace ve lhůtě dle čl. IV odst. 3 této smlouvy, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč za každou krizovou situaci a každou i započatou hodinu prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutí konzultační služby ve lhůtě stanovené dle čl. IV odst. 7 této smlouvy, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč.
5. V případě, že poskytovatel poruší povinnosti vyplývající z čl. VIII této smlouvy, má objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty výši 300 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.
6. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto smlouvou.
7. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny dle řádně vystaveného a doručeného daňového dokladu (faktury) je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
8. Celková výše smluvních pokut je omezena na výši 1 000 000 Kč.
9. Ujednáním smluvní pokuty je dotčeno právo na náhradu vzniklé škody, smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku škody porušením povinností utvrzené smluvní pokutou

dle této smlouvy se případná výše náhrady škody snižuje o již uhrazenou smluvní pokutu.

10. Smluvní pokuta (úrok z prodlení) je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dní ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty (úroku z prodlení) povinné straně.
11. Každá ze smluvních stran odpovídá za prokázanou škodu způsobenou druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že celkový rozsah odpovědnosti každé smluvní strany za škodu, která vznikne druhé smluvní straně v souvislosti s porušením této smlouvy nebo právního předpisu, je omezen výši odpovídající 16 násobku ceny za zajištění dostupnosti dle čl. V odst. 1 písm. a) této smlouvy (tj. čtvrtletního paušálu) , a to za veškeré škodní události v jejich souhrnu. Smluvní strany se dále dohodly, že se nahrazuje pouze přímá škoda; nepřímé, náhodné, zvláštní nebo následné škody, včetně ušlého zisku se nenahrazují. Smluvní strany souhlasí s tím, že v předchozí větě dohodnuté omezení výše náhrady škody je sjednáno po vzájemné dohodě obou smluvních stran a tedy neodporuje smyslu ustanovení § 2898 OZ.

X. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **4 let ode dne nabytí její účinnosti**, nebo **do vyčerpání maximálního počtu hodin sjednaného v čl. IV odst. 5 této smlouvy**, nebo **do vyčerpání maximálního počtu hodin sjednaného dle čl. IV odst. 8 této smlouvy**, podle toho, která skutečnost nastane jako první.
3. Před uvedenou dobou je možné tuto smlouvu ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran i bez udání důvodu s šestiměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce;
 - c) odstoupením od této smlouvy dle níže uvedených podmínek.
4. Smluvní strany se dohodly, že považují za podstatné porušení smlouvy zejména tyto případy:
 - a) porušení povinnosti poskytovatele vyplývající z čl. VIII této smlouvy;
 - b) poskytovatel přes písemné upozornění objednatele provádí svoje práce neodborně nebo v rozporu s touto smlouvou;
 - c) prodlení poskytovatele s lhůtami dle čl. IV odst. 2 nebo 3 nebo 7 této smlouvy, a to opakovaně, v minimálně 2 různých kalendářních měsících vždy během období 1 roku ode dne účinnosti této smlouvy;
 - d) další případy uvedené v této smlouvě.
5. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy odstoupit, porušuje-li druhá smluvní strana podstatným způsobem ujednání této smlouvy dle OZ, nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy.

6. Právo na náhradu škody, případně nárok na smluvní pokutu či úrok z prodlení odstupující smluvní strany je upraveno výše v této smlouvě
7. Oznámení o odstoupení od této smlouvy musí být učiněno písemně, musí v něm být uveden důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Oznámení o odstoupení od této smlouvy musí být odesláno doporučeně. V případě pochybností o dni doručení se za den doručení považuje 3. pracovní den po podání oznámení o odstoupení k odeslání provozovateli poštovních služeb. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

XI. POUŽITELNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Výklad této smlouvy, jakož i práva a povinnosti smluvních stran v případech touto smlouvou výslovně neupravených se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ, ZZVZ a předpisy souvisejícími.
2. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu především smírně, jednáním. Nedojde-li k dohodě, má kterákoli smluvní strana právo předložit spor k rozhodnutí soudu. Smluvní strany sjednávají, že spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu náležejí do výlučné pravomoci českých soudů a že místně příslušným soudem pro jejich rozhodování je soud příslušný podle sídla objednatele. Na základě dohody smluvních stran bude jakýkoliv spor řešen podle příslušných českých zákonů v platném znění.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a závazky z této smlouvy přecházejí na případné právní nástupce smluvních stran.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky, takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou, po dohodě obou smluvních stran. Tyto dodatky se stanou nedílnou součástí této smlouvy a jiná ujednání jsou neplatná.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této rámcové dohody neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této rámcové dohody, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této rámcové dohody zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této rámcové dohody obdobně podle § 576 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v znění pozdějších předpisů.
4. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí osobu.
5. Tato smlouva je sepsána v českém jazyce ve 2 výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 výtisku.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude v souladu § 219 odst. 1 písm. d) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,

uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí objednatel.

V Praze, dne.....

V Praze, dne:

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
Tomáš Hebelka, MSc

generální ředitel

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

.....
Ing. Martin Štufi

jednatel

Solutia, s.r.o.