



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Smlouva o poskytnutí služby

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

SentiSquare s.r.o.

se sídlem: Purkyňova 2873/19a, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
IČO: 033 41 356
DIČ: CZ03341356
zastoupená: xxx

(dále jen „poskytovatel“)

a

Západočeská univerzita v Plzni

se sídlem: Univerzitní 2732/8, 301 00 Plzeň
IČO: 497 77 513
DIČ: CZ49777513
Zastoupena: Mgr. Martou Kollerovou, kvestorkou

(dále jen „objednatel“)

tuto smlouvu

o poskytnutí služby

podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

I. Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli služby spočívající v **doplnění dat za rok 2019 (Q1-4) a prvního čtvrtletí roku 2020 (Q1) do databáze k analýze obrazu ZČU na sociálních sítích metodami zpracování přirozeného jazyka**, když blíže jsou tyto služby specifikované v příloze č. 1 k této smlouvě (dále též jen „Předmětné plnění“), na náklady a nebezpečí poskytovatele, ve sjednaném čase, a objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytnuté služby sjednanou cenu. Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí Předmětného plnění v kvalitě a v rozsahu tak, jak je podrobně specifikováno v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Poskytovatel potvrzuje, že se seznámil s rozsahem a povahou Předmětného plnění, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci



Předmětného plnění, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k realizaci Předmětného plnění nezbytné.

3. Pro odstranění pochybností se stanoví, že poskytovatel je povinen provést i veškeré další v této smlouvě výslovně neuvedené činnosti, bude-li jejich provedení nutné, obvyklé či spravedlivě objednatelům očekávané a poskytovatel jejich provedení měl či mohl předvídat. Provedení takových činností nemá vliv na cenu za Předmět plnění uvedenou v této smlouvě.

II. Místo a termín plnění, předání a převzetí

1. Místem plnění pro realizaci Předmětného plnění je sídlo poskytovatele.
2. Realizace Předmětného plnění dle této smlouvy bude ukončena předáním výsledků realizace Předmětného plnění ve formě **pdf souboru se závěry, online přístupu a osobní prezentace**, a to nejpozději **do 31. 5. 2020**, o předání výsledků sepíše smluvní strany **předávací protokol**.
3. Místem převzetí výsledků Předmětného plnění je Západočeská univerzita v Plzni, Univerzitní ul., orientační číslo 8, 301 00 Plzeň, Česká republika.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytnutí služeb uvedených v čl. I. odst. 1 této smlouvy je stanovena celkem na **80 000,- Kč** (slovy: **osmdesát tisíc** korun českých) bez DPH; **96 800,- Kč** (slovy: **devadesát šest tisíc osm set** korun českých) včetně DPH.
2. Cena za poskytnuté služby je cenou obvyklou, tj. cenou, která by byla dosažena při poskytování stejné nebo obdobné služby v obvyklém obchodním styku v daném místě a čase, a to bez vlivu mimořádných okolností.
3. V dohodnuté ceně dle předchozího odstavce této smlouvy jsou zahrnuty všechny náklady poskytovatele na realizaci předmětu smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu za realizaci Předmětného plnění po předání výsledku plnění dle této smlouvy.
5. Objednatel uhradí cenu poskytnutých služeb dle odst. 1 tohoto článku na základě faktury – daňového dokladu. Daňový doklad bude obsahovat přesné označení objednatele a poskytovatele ve smyslu právních předpisů, datum vystavení faktury, datum uskutečnění zdanitelného plnění a datum splatnosti faktury. Daňový doklad bude vystaven do 10 dnů od předání výsledků poskytnutých služeb, se splatností 30 dní.
6. Přílohou faktury bude kopie oboustranně podepsaného předávacího protokolu s přesným označením služby – předaného plnění.



7. Poskytovatel se zavazuje, že označí daňový doklad číslem projektu (ESF projekt Západočeské univerzity v Plzni, CZ.02.2.69/0.0/0.0/16_015/0002287).
8. Daňový doklad nesplňující náležitosti dle předchozího odstavce bude objednatelem vrácen do dne splatnosti daňového dokladu k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.

IV. Odpovědnost za vady

1. Odpovědnost za vady se řídí ust. § 2615 a násl. občanského zákoníku v platném znění.
2. Objednatel je oprávněn reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu Předmětného plnění do 10 pracovních dnů od převzetí výsledků Předmětného plnění. Lhůta k odstranění vady se stanovuje na 7 kalendářních dní od doručení oznámení o výskytu vady poskytovateli, pokud nebude smluvními stranami dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen odstranit vytknuté vady na svůj náklad.
3. Poskytovatel dává záruku za jakost Předmětného plnění a jeho výsledek. Záruční doba je stanovena na 24 měsíců. Záruční lhůta počíná běžet dnem odstranění poslední vady a nedodělků, vyplývajících z protokolu o předání a převzetí výsledku Předmětného plnění.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zaručuje a odpovídá objednateli za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost realizace Předmětného plnění, za dodržování norem a předpisů platných na území České republiky.
2. Poskytovatel se zavazuje opatřit vše, co je zapotřebí k realizaci Předmětného plnění.
3. Smluvní strany navzájem jsou si povinny poskytnout veškerou součinnost potřebnou k realizaci Předmětného plnění.
4. Poskytovatel se zavazuje, že informace získané od objednatele využije výhradně pro potřebu plnění předmětu této smlouvy a nebude je dále šířit nebo publikovat bez písemného souhlasu objednatele.
5. Objednatel je oprávněn využívat výsledky Předmětného plnění dle této smlouvy pro svou vlastní komerční i nekomerční činnost.
6. V případě prodlení poskytovatele s realizací Předmětu plnění je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové smluvní ceny za každý den prodlení. Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na právo na náhradu škody.
7. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na právo na náhradu škody.



8. Objednatel není povinen převzít výsledek Předmětného plnění vykazující jakékoli vady či nedodělky. Pokud povinná smluvní strana řádně a včas nesplní svůj závazek ze smlouvy, a to až do doby poskytnutí řádného plnění nebo do doby, kdy její závazek zanikne jiným způsobem, je v prodlení.
9. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
10. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, musí být učiněna v písemné nebo elektronické formě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem, či jinou formou registrovaného poštovního nebo elektronického styku, není-li mezi stranami dohodnuto jinak.
11. Pro účely doručování písemností platí mezi smluvními stranami adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, případnou změnu doručovací adresy jsou smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Za den doručení se považuje den skutečného doručení a v případě, kdy si adresát zásilku nepřeveze, 10. den ode dne uložení zásilky u poskytovatele poštovních služeb.
12. Smluvní strany se dohodly a poskytovatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za poskytovatele ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je:
jméno: xxx
tel: xxx
e-mail: xxx
13. Smluvní strany se dohodly a objednatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za objednatele ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je:
jméno: xxx
tel: xxx
e-mail: xxx
14. Změna oprávněných osob dle čl. V. odst. 12 a 13 této smlouvy musí být oznámena druhé smluvní straně písemně, přičemž je účinná okamžikem doručení tohoto oznámení.
15. Jakákoli jednání učiněná prostřednictvím výše uvedených e-mailových adres a telefonních kontaktů nezakládají změnu této smlouvy dle čl. XI. odst. 7 této smlouvy.

VI. Licenční ujednání

1. V případě, že při realizaci Předmětného plnění dle této smlouvy bude vytvořeno dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění, poskytuje poskytovatel objednateli licenci ke všem způsobům užití díla (rozmnožování díla,



rozšiřování díla, pronájem díla, půjčování díla, vystavování díla a sdělování díla veřejnosti), v rozsahu neomezeném, a to jak ve hmotné, tak i v nehmotné podobě, zejména pak elektronicky.

2. Objednatel není povinen licenci využít.
3. Licence se poskytuje jako licence výhradní. Poskytovatel nesmí poskytnout licenci k dílu třetí osobě.
4. Objednatel je oprávněn využívat dílo výdělečně nebo nevýdělečně.
5. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout či postoupit třetí osobě. Objednatel je oprávněn postoupit licenci kterékoli osobě. Objednatel není povinen poskytovatele ani autora informovat o poskytnutí podlicence ani o postoupení licence.
6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že cena licence je již zahrnuta v ceně za realizaci předmětného plnění dle čl. III. této smlouvy.
7. Územní rozsah licence není omezen. Licence se poskytuje na dobu trvání majetkových práv k dílu. Množstevní rozsah licence je neomezený.
8. Poskytovatel uděluje objednateli souhlas ke zveřejňování, úpravám, zpracování díla včetně jeho překladu, spojování s jiným dílem, jakož i užití takto zpracovaného díla, zařazení díla do díla souborného a užití tohoto souborného díla. Poskytovatel dále uděluje objednateli souhlas k úpravám či změně názvu díla.
9. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout objednateli práva k dílu dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen vypořádat veškeré nároky autora ve vztahu k dílu dle této smlouvy.

VII. Kontrola projektu

1. Poskytovatel se zavazuje řádně uchovávat originály dokladů souvisejících s realizací předmětu této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen umožnit subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je plnění předmětu této smlouvy hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu této smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci.

VIII. Náhrada škody

1. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou zaviněným porušením její povinnosti v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a minimalizaci vzniklých škod.
2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání dodaného objednatel, na které poskytovatel objednatel ve lhůtě nejméně 10 pracovních dnů před započítáním realizace předmětné části



Předmětného plnění písemně upozornil a objednatel na nich přesto trval. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodloužení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.

3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

IX. Ochrana informací

1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran za stejných podmínek stanovených v tomto článku smluvním stranám a jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy, a dále orgánům dle čl. VII. této smlouvy.
2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) může smluvní strana získat bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění;
 - d) obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo
 - e) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
3. Důvěrnými informacemi se rozumí informace, na jejichž utajení má příslušná smluvní strana oprávněný zájem nebo které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a které jsou zároveň sdělovací smluvní stranou za důvěrné informace označeny. V případě předání důvěrné informace v písemné podobě, musí být předávaný dokument viditelně označen jako důvěrný. V případě předání důvěrné informace ústně, musí být přijímající strana písemně informována o skutečnosti, že se jedná o důvěrnou informaci, nejpozději do 3 dnů od předání.
4. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této smlouvy a dále ke kontrole uvedené v čl. VII. smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího



paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým druhou stranou.

5. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení.
6. Po ukončení plnění předmětu této smlouvy poskytovatel vrátí všechny originály nosičů informací a dokumentace objednateli a zničí všechny vytvořené kopie a všechny s nimi související důvěrné informace poskytnuté objednatelem. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku.
7. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu 2 let po ukončení jejich smluvního vztahu.
8. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých) za porušení takové povinnosti, a to do patnácti dnů ode dne doručení faktury vystavené na její uhrazení. Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na právo na náhradu škody.

X. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že poskytovatel nebude řádně plnit své povinnosti uvedené v této smlouvě a neučiní tak ani po písemném upozornění ze strany objednatele poté, co uplyne přiměřená lhůta určená k nápravě. Přiměřenou lhůtou k nápravě je minimálně 15 dnů. Tuto lhůtu určuje objednatel.
2. V případě, že objednatel platně odstoupí od smlouvy, je poskytovatel oprávněn ponechat si pouze tu část odměny, která odpovídá již provedené službě.
3. Poskytovatel má právo od této smlouvy odstoupit, pokud objednatel nebude plnit své povinnosti ze smlouvy vyplývající a dále pokud objednatel nezaplatí cenu, popřípadě její část v termínu splatnosti.
4. V případě, že poskytovatel platně odstoupí od smlouvy, je oprávněn si ponechat pouze tu část odměny, která odpovídá již provedené službě.
5. V případě platného odstoupení od smlouvy jsou smluvní strany povinny si vrátit věci, které si v rámci poskytování služeb poskytly.



XI. Ostatní ujednání

1. Ve všech ostatních otázkách, výslovně neupravených touto smlouvou, se postupuje podle právních předpisů ČR, zejména občanského zákoníku.
2. Tato smlouva zcela nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran vztahující se k předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je subjektem povinným zveřejňovat smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., a objednatel tuto smlouvu uveřejní v registru smluv.
4. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
5. Případné spory mezi smluvními stranami vzniklé z této smlouvy budou řešeny příslušnými soudy ČR; rozhodčí řízení je vyloučeno.
6. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost všech zbývajících ustanovení této smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že jakákoli změna, doplnění či úkon vedoucí ke změně nebo zrušení této smlouvy musí mít písemnou formu. Jakékoli změny a doplnění smlouvy lze učinit pouze v podobě datovaných, číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků smlouvy.
8. Smluvní strany na důkaz souhlasu s obsahem této smlouvy připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.

Přílohy: Příloha č. 1 - specifikace Předmětu plnění – nabídka společnosti SentiSquare s.r.o.

Za objednatele

Za poskytovatele

v dne

v dne

Západočeská univerzita v Plzni

SentiSquare s.r.o.

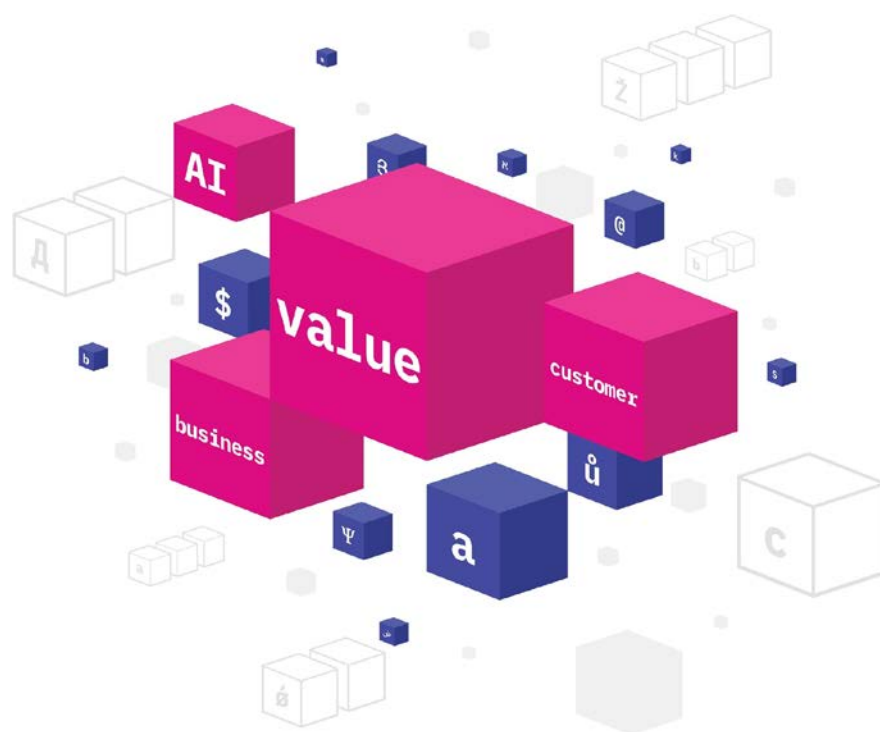
.....
Mgr. Marta Kollerová, kvestorka

.....
xxx

Nabídka společnosti SentiSquare
pro



**Doplnění dat za rok 2019
a 1. čtvrtletí roku 2020 do databáze k
analýze obrazu ZČU na sociálních
sítích metodami zpracování
přirozeného jazyk**



1 Popis projektu

Společnost SentiSquare nabízí analýzu obrazu ZČU na sociálních sítích vlastními metodami zpracování přirozeného jazyka (NLP). Analýza bude obsahovat:

Získání relevantních dat:

- z online zdrojů od dodavatelů na trhu,
- průzkum prostoru sociálních médií, případné získání dat z dalších diskuzních fór relevantních k analýze,
- selekci zdrojů a stažení dat za 2019 (Q1-Q3, Q4) a 2020 (Q1)

Zpracování dat automatickou analýzou textů:

- detekci témat (předem nespécifikovaných) na základě sémantického obsahu textů,
- kategorizaci do předem definovaných kategorií (seznam cca 20 kategorií bude identifikován na základě předešlé analýzy z 2017/2018),
- automatickou detekci polarity textů,
- detekci klíčových frází,
- automatickou detekci entit.

Vizualizaci výsledků:

- přístup do SentiSquare Analytics, ve kterém lze:
 - vyhledávat v textech,
 - filtrovat dle automaticky detekovaných entit, klíč. výrazů, polarity, zdrojů, detekovaných témat,
 - vyhledané texty automaticky prioritizovat dle afinity k zadanému tématu,
 - zjišťovat časové trendy,
 - porovnávat ZČU s ostatními vysokými školami,
 - vizualizace formou grafů a fulltextového vyhledávače.

Insighty:

- zjištění mediálního obrazu ZČU a jeho součástí,
- porovnání v čase, i proti datům z předchozích let (2017, 2018),
- porovnání ZČU a jeho součástí s ostatními relevantními institucemi,
- detekce pozitivních/negativních témat skrz instituce, fakulty, lokace, zdroje, čas vč. identifikace případných nových témat.



2 Technické řešení

SentiSquare použije vlastní algoritmy sémantické analýzy textu. Jsou založené na distribuční hypotéze, dle které lze odvodit význam slov přímo z volného textu. Předpokládá, že pokud se dvě slova vyskytnou ve stejných kontextech, potom jsou sémanticky podobná. Význam je reprezentován jako vektor reálných čísel, který odráží kontextovou informaci. Slova, která mají podobný význam, jsou blízko sebe ve výsledném vektorovém prostoru. Tento přístup umožňuje pracovat s významem místo zaměření na výskyt konkrétních slov.

Distribuční sémantické modely budou trénovány na velkém množství textu relevantního k problematice univerzit a tvoří základ pro unsupervised analýzu, tj. shlukování stížností do témat bez předchozí definice.

V případě klasifikátorů, např. klasifikace polarity textu, je třeba předem vytvořit trénovací data pro každou kategorii. Pro vytvoření klasifikátoru budou potom použity vlastní metody strojového učení.

3 Projektový plán

Datum	Popis	Odpovědný
listopad 2019	Úvodní workshop, zacílení analýzy a definování kategorií	SentiSquare & ZČU
listopad 2019	Získání dat, anotace, automatická analýza textů, data dostupná v SQ Analytics, analýza za Q1-Q3/2019.	SentiSquare
listopad 2019	Workshop s prezentací výsledků za Q1-Q3/2019.	SentiSquare & ZČU
leden 2020	Získání dat, anotace, automatická analýza textů, data dostupná v SQ Analytics, analýza za Q4/2019.	SentiSquare
leden 2020	Workshop s prezentací výsledků za Q4/2019.	SentiSquare & ZČU
duben 2020	Získání dat, anotace, automatická analýza textů, data dostupná v SQ Analytics, analýza za Q1/2020.	SentiSquare
duben 2020	Workshop s prezentací výsledků za Q1/2020.	SentiSquare & ZČU



4 Výstupy projektu

Datum	Popis	Typ výsledku
listopad 2019	Data ze sociálních sítí/diskuzních fór za Q1-Q3/2019 dostupná v SQ Analytics.	Update dat v SentiSquare Analytics
listopad 2019	Analýza Q1-Q3/2019.	Report v PDF s prezentací
leden 2020	Data ze sociálních sítí/diskuzních fór za Q4/2019 dostupná v SQ Analytics.	Update dat v SentiSquare Analytics
leden 2020	Analýza Q4/2019.	Report v PDF s prezentací
duben 2020	Data ze sociálních sítí/diskuzních fór za Q1/2020 dostupná v SQ Analytics.	Update dat v SentiSquare Analytics
duben 2020	Analýza Q1/2020.	Report v PDF s prezentací

5 Výdaje projektu

Činnost	Cena bez DPH
Nákup/crawlování dat	
Předzpracování dat	
Tvorba sémantického modelu	
Anotace dat	
Trénování klasifikátorů	
Indexace a tvorba reportů	
Insighty a tvorba prezentací	
Workshopy	
Celkem	80 000 Kč bez DPH



6 Kontakt a údaje nabídky

Kontakt:

XXX

XXX

XXX

Nabídka:

Číslo: U18071

Platební podmínky: 14 dní

Platnost nabídky: 30 dní

Zpracováno dne 24. října 2019

7 Reference



LIBERTY GLOBAL

