



**SERVISNÍ SMLOUVA**

**SMLOUVA O UPGRADE POČÍTAČOVÉHO SYSTÉMU LMS**  
**UNIFOR** č. 268/0VZ/PJ/2019

**Univerzita Palackého v Olomouci**

veřejná vysoká škola – režim existence dle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů se sídlem: Křížkovského 8, 771 47 Olomouc

rektor (osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních): prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.  
osoba oprávněná jednat ve věcech realizace této smlouvy: [REDACTED]

IČ: 61989592

DIČ: CZ61989592

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“),

a

**NET UNIVERSITY s.r.o.**

se sídlem: Technologická 941/12, 779 00, Olomouc

jednatelé: David Pokorný

Bc. Martin Izera

za společnost jedná každý z jednatelů samostatně

osoba oprávněná jednat ve věcech realizace této smlouvy: [REDACTED]

kontaktní email: [REDACTED]

IČ: 25901028

DIČ: CZ25901028

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 24796

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“),

uzavírají dle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto Servisní smlouvu a smlouvu o upgrade počítačového systému LMS Unifor Live! (dále jen „smlouva“):

**I. Předmět závazku**

1. Předmětem závazku podle této smlouvy je servis počítačového systému LMS Unifor Live! (dále jen „Unifor“), poskytovaný poskytovatelem objednateli a specifikovaný v čl. II. této smlouvy, a jemu odpovídající závazek objednatele zaplatit poskytovateli za servis cenu sjednanou v čl. IV. smlouvy.
2. Předmětem této Smlouvy je dále upgrade Unifor. Potřeba upgrade vzniká v důsledku legislativních změn, analýzou požadavků uživatelů na funkce systému, rozšířením a úpravami systému ze strany poskytovatele. Touto smlouvu se poskytovatel zavazuje provést upgrade Unifor a objednatel se zavazuje zaplatit za něj cenu sjednanou v čl. IV. této smlouvy. Rozsah upgrade je specifikován v čl. II. této smlouvy.



## II. Rozsah servisu a upgrade

1. Servis zahrnuje tyto činnosti:
  - a) Operativní odstranění chyb Unifor, zejména v případě klíčových součástí definovaných v Příloze č. 1 této smlouvy, v termínu sjednaném v čl. VII. této smlouvy.
  - b) Dohled nad aplikačním a databázovým serverem Unifor, aby byla trvale zajištěna optimální funkčnost Unifor. Pro účely této Smlouvy se tím rozumí:
    - a. Kontrola dostupnosti služby www serveru (např. výpadek sítě www serveru).
    - b. Pravidelná údržba DBMS systému, přičemž údržbou se rozumí kontrola funkčnosti a dostupnosti všech součástí databáze, ostatní provozní údržbové operace apod.).Služby definované v čl. II. odst. 1 písm. b) této smlouvy je poskytovatel povinen poskytovat v pravidelných intervalech, nejméně však jednou za 3 dny pro operace uvedené v bodě a. a jednou za týden pro operace uvedené v bodě b.
  - c) Poskytování (telefonicky, e-mailem) technické podpory pro Unifor pověřeným zaměstnancům objednatele všech součástí objednatele (administrátorům systému) na základě jejich telefonické či e-mailové žádosti (kontaktní údaje – tel. č.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED] v době od 7:00 do 16:00 hodin každý den, přičemž technickou podporou se rozumí poskytnutí konzultace problému, jeho analýza, provedení potřebných opatření k jeho odstranění a zpětná informace o výsledku analýzy a řešení problému. Technická podpora musí být pověřenému zaměstnanci objednatele na základě jeho žádosti poskytnuta poskytovatelem nejpozději do 24 hodin od obdržení požadavku. Součástí uživatelské technické podpory je návštěva zaměstnance poskytovatele na interních poradách objednatele vždy po uskutečněním upgradu. Interní poradou organizuje objednatel a je povinen si nechat potvrdit účast poskytovatelem. O průběhu a obsahu porady je objednatel povinen vést zápis. Zaměstnanec poskytovatele přítomný na poradě zodpoví vyvstálé otázky.
  - d) Obnovu chodu Unifor v případě poruchy do funkčního stavu a do stavu poslední zálohy dat Unifor provede poskytovatel v termínu sjednaném v čl. VII. odst. 2, 3 a 4 této smlouvy. K zajištění tohoto bodu dodá poskytovatel objednateli požadavky na zálohování dat Unifor, ze kterých je pak poskytovatel schopen provést obnovu chodu Unifor. Tyto požadavky jsou přílohou č. 2 Smlouvy.
  - e) Úpravy funkcí Unifor v souladu s potřebami objednatele. Termín stanoví objednatel a poskytovatel na základě dohody, po odsouhlasení požadavků objednatele poskytovatelem. K předneseným požadavkům se musí poskytovatel vyjádřit písemně do 14 dnů od podání návrhu. Návrh předkládá objednatel písemně prostřednictvím osoby objednatele oprávněné jednat ve věcech realizace této smlouvy. Návrhem, který rozšíří funkčnost Unifor, nevzniká objednateli nárok na honorář, pokud tak neurčí jiná smlouva nebo dodatek k této smlouvě. Poskytovatel je povinen provést úpravu Unifor na základě poskytovatelem schváleného návrhu objednatele nejpozději v termínu nejbližšího upgrade nebo v termínu dohodnutém smluvními stranami.
  - f) Poskytování dalších případných služeb, požadovaných ze strany objednatele a nespádající do písm. a) – e) odst. 1 tohoto článku Smlouvy, jsou smluvní strany povinny sjednat písemnými datovanými pořadově číslovanými dodatky k této Smlouvě s podpisy oprávněných osob obou smluvních stran na jedné listině.
3. Upgrade zahrnuje:
  - a) údržbu aplikace Tutor,
  - b) modifikaci stránek webové aplikace Unifor s cílem rozšíření funkcí,
  - c) doplnění jazykových verzí rozhraní, pokud není tato verze samostatně zpoplatněna,
  - d) modifikaci návodů na obsluhu,



e) instalaci změn na server.

### III. Podmínky plnění předmětu závazku

1. Poskytovatel vyhotoví vyúčtování, které je podkladem pro stanovení ceny za servis v termínu sjednaném v čl. IV. odst. 1 této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen provést upgrade v termínech specifikovaných v příloze č. 3 této smlouvy. Za porušení povinností poskytovatele podle této smlouvy se nepovažuje, provede-li poskytovatel upgrade o 14 dní před nebo po termínu upgrade, sjednaném v příloze č. 3 této smlouvy. O provedení upgrade před/po termínu (viz předchozí věta) sjednaném v příloze č. 3 je poskytovatel povinen písemně vyrozumět kontaktní osobu objednatele nejméně 2 pracovní dny předem.
3. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli přístup k počítačovým serverům, na kterých má být prováděn upgrade, prostřednictvím služby Terminal services v časovém období od 7:00 do 16:00 hodin v pracovních dnech v termínech dle přílohy č. 3, příp. v termínech oznámených postupem dle odst. 2 tohoto článku.
4. O provedeném upgrade (každé jeho části dle termínů sjednaných v příloze č. 3 této smlouvy) sepíší smluvní strany písemný datovaný předávací protokol podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.

### IV. Cena za servis a cena za upgrade

1. Poskytovatel je povinen předložit objednateli vyúčtování a fakturu za servis vždy do sedmi dnů po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, přičemž vyúčtování a fakturu je povinen zaslat na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.
2. Vyúčtování dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy musí obsahovat:
  - a) typ činnosti (ve smyslu ust. čl. II. odst. 1 této smlouvy) a přesný popis činnosti prováděné poskytovatelem,
  - b) datum operativního odstranění chyb (čl. II. odst. 1 písm. a) smlouvy), datum dohledu nad aplikačním a databázovým serverem (čl. II. odst. 1 písm. b) smlouvy), datum poskytnutí technické podpory dle čl. II. odst. 1 písm. c) této smlouvy, datum provedení servisního zásahu ve smyslu ust. čl. II. odst. 1 písm. d) této smlouvy, a/nebo datum provedení úpravy Unifor dle čl. II. odst. 1 písm. písm. e) této smlouvy,
  - c) délku trvání poskytování technické podpory (čl. II. odst. 1 písm. c) této smlouvy), délka trvání servisního zásahu (čl. II. odst. 1 písm. d) této smlouvy), délka trvání provedení úpravy Unifor (čl. II. odst. 1 písm. e) této smlouvy),
  - d) identifikaci zaměstnance poskytovatele, provádějícího servisní zásah nebo úpravu Unifor nebo poskytujícího technickou podporu.
3. Do pěti pracovních dnů od doručení vyúčtování dle odst. 1 a 2 tohoto článku je objednatel oprávněn vznést k předloženému vyúčtování písemně námitky a tyto námitky zaslat datovanou poštovní zásilkou na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. V případě vznesení námitek neběží lhůta splatnosti dle čl. IV. odst. 8 této smlouvy. Poskytovatel je povinen námitky objednatele s objednatelem projednat a dohodnout se na jejich vyřízení. Po vyřízení námitek objednatele s poskytovatelem poskytovatel vystaví objednateli nové vyúčtování a fakturu.
4. Cena za servis je sjednána v následující výši:

a) Servisní činnost	700,- Kč/hodinu bez DPH DPH ve výši 21 % činí 147,- Kč Celková cena s DPH činí 847,- Kč
b) Programátorská činnost	700,- Kč/hodinu bez DPH DPH ve výši 21 % činí 147,- Kč



- Celková cena s DPH činí 847,- Kč
- c) Konzultační/ analytická činnost 1000,- Kč/hodinu bez DPH  
DPH ve výši 21 % činí 210,- Kč  
Celková cena s DPH činí 1210,- Kč
5. Cena za upgrade je sjednána dohodou smluvních stran na částku **140.000,- Kč** (slovy: „stočtyřicettisíc“ Kč) **bez DPH. DPH ve výši 21% činí 29.400,- Kč. Celková cena za upgrade činí 169.400,- Kč s DPH.**
6. Cenu za upgrade dle odst. 5 této smlouvy je objednatel povinen poskytovateli platit po 8 rovnoměrných částech, přičemž části ceny za upgrade uhradí objednatel poskytovateli na základě faktur vystavených poskytovatelem k datu provedení upgrade podle přílohy č. 3 (Termíny upgrade LMS Unifor Live!).
7. Výše každé části ceny za upgrade dle odst. 5 a 6 této smlouvy činí **35.000,- Kč bez DPH. DPH ve výši 21% činí 7.350,- Kč. Celková cena za každou část upgrade činí 42.350,- Kč.**
8. Splatnost faktur vystavených dle tohoto článku této smlouvy je stanovena na 21 dní od vystavení faktury. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené zákonem stanovené náležitosti, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti poskytovateli na doplnění nebo přepracování, aniž by byl v prodlení s její úhradou. O vrácení faktury musí objednatel poskytovatele bezodkladně informovat. Po doručení nové (opravené) faktury objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti.
9. Celková maximální možná fakturovaná částka za celou dobu trvání této smlouvy činí nejvýše 300.000,- Kč bez DPH. V okamžiku, kdy částka zaplacená na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní dosáhne výše 300.000,- Kč bez DPH, pozbývá tato smlouva účinnosti.
10. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy nepoužije.

#### V. Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen poskytovat servis a upgrade dle této smlouvy s odbornou péčí.

#### VI. Povinnosti objednatele

- Objednatel je povinen umožnit poskytovateli přístup k příslušným počítačovým serverům po dobu nutnou pro dohled a údržbu.
- Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli součinnost při plnění služeb servisu bezplatně a v přiměřené míře při respektování technických a kapacitních možností objednatele. Pro účely této smlouvy se tím zejména rozumí:
  - hardwarové zabezpečení aplikace,
  - vybavení serveru potřebnými licencemi (operační systém, databázový systém, zabezpečení),
  - systémový dohled nad funkčností serveru,
  - informování poskytovatele o plánovaných výlukách a výpadech infrastruktury na email XXXXXXXXXX



### VII. Uplatnění vad, odstranění vad

1. Objednatel oznámí poskytovateli vady Unifor na e-mailovou adresu [REDACTED]. [REDACTED] Objednatel je povinen vady Unifor přesně specifikovat a uvést, zda se jedná o závažnou či méně závažnou vadu Unifor. K uplatnění vad je oprávněna osoba objednatele oprávněná jednat ve věcech realizace této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstraňování nahlášených vad do 24 hodin od jejich nahlášení.
3. Poskytovatel je povinen odstranit nahlášenou závažnou vadu do 3 pracovních dnů od zahájení odstraňování vad. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost pro odstranění vad. Ve stejném termínu je poskytovatel povinen zajistit obnovu chodu Unifor v případě poruchy do funkčního stavu a do stavu poslední zálohy dat Unifor.
4. V případě méně závažných vad Unifor, tj. vad nebránících řádnému chodu Unifor vzniklých např. v důsledku výpadku sítě, upgrade software třetích stran či poškození hardware, je poskytovatel povinen zajistit bezodkladně, nejpozději do 5 pracovních dnů po nahlášení vady, obnovení funkčnosti Unifor v maximální součinnosti s pověřenými zaměstnanci objednatele.
5. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za prodlení s plněním povinností stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší mocí). Za tyto okolnosti se považují ve smyslu této smlouvy okolnosti bránící dočasněmu nebo trvalému splnění povinností plynoucích z této Smlouvy, pokud nastaly po uzavření Smlouvy a nemohly být povinnou smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat. Nepovažují se za ně okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné smluvní strany, stejně tak jako okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná smluvní strana v prodlení s plněním povinností. Rovněž se za tyto okolnosti nepovažují okolnosti, které mohla a měla povinná smluvní strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že nastanou.

### VIII. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020.
2. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit:
  - a) písemně uzavřenou dohodou smluvních stran,
  - b) odstoupením od smlouvy v souladu s čl. XI. této smlouvy.

### IX. Sankce

1. Pokud poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat služby definované v čl. II. odst. 1 písm. b) této smlouvy v intervalech sjednaných v čl. II. odst. 1 písm. b) této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každé jednotlivé porušení.
2. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím technické podpory ve lhůtě sjednané v čl. II. odst. 1 písm. c) této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s vyjádřením nebo s provedením úpravy schváleného návrhu ve lhůtě sjednané v čl. II. odst. 1 písm. e) této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každý započatý den prodlení.
4. Pokud objednatel neumožní poskytovateli přístup k počítačovým serverům, na nichž má poskytovatel provést upgrade, prostřednictvím služby Terminal services v období sjednaném v čl. III. odst. 3 této smlouvy, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč.



5. Pokud objednatel poruší svou povinnost umožnit poskytovateli přístup k počítačovým serverům pro dobu nutnou pro dohled a údržbu, stanovenou v čl. VI. odst. 1 této smlouvy, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč.
6. V případě prodlení poskytovatele s provedením upgrade o více než 14 dní po termínech uvedených v příloze č. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každý započatý den prodlení s každou částí upgrade.
7. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktur ve lhůtě splatnosti sjednané v čl. IV. odst. 8 této smlouvy je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
8. V případě, že poskytovatel nezačne s odstraňováním vad v termínu sjednaném v čl. VII. odst. 2 této smlouvy, nebo neodstraní vady v termínu sjednaném v čl. VII. odst. 3 nebo v čl. VII. odst. 4 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.500,- Kč za každý započatý den prodlení.
9. V případě poskytovatelem způsobené nefunkčnosti či nedostupnosti kterékoliv z klíčových součástí Unifor definované v Příloze č. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ nefunkčnosti či nedostupnosti kterékoliv z klíčových součástí Unifor. Tímto ustanovením nezaniká poskytovateli povinnost odstranění vad dle čl. VII. této smlouvy.
10. Sjednáním smluvních pokut podle tohoto článku není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody, a to i ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu. Smluvní strany se dohodly, že ust. § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

#### **X. Licenční ujednání**

Poskytovatel uděluje objednateli licenci k časově a místně neomezenému nevýhradnímu užití Unifor ve verzi po provedení upgrade dle této smlouvy.

#### **XI. Odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní strany jsou oprávněny v souladu s ust. § 2001 občanského zákoníku odstoupit od této smlouvy v případě:
  - a) prodlení objednatele se zaplacením faktury o více než 30 dnů po lhůtě splatnosti sjednané v čl. IV. odst. 8 této smlouvy,
  - b) prodlení poskytovatele s provedením upgrade v termínech uvedených v příloze č. 3 této smlouvy o více než 30 dní,
  - c) prodlení poskytovatele se zahájením prací k odstranění vad Unifor o více než 5 dnů po lhůtě sjednané v čl. VII. odst. 2 této smlouvy,
  - d) prodlení poskytovatele s odstraněním vad Unifor o více než 5 dnů po lhůtě sjednané v čl. VII. odst. 3 nebo čl. VII. odst. 4 této smlouvy.
2. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení nastávají dnem jeho doručení na adresu porušující smluvní strany, uvedenou v záhlaví této smlouvy.

#### **XII. Závěrečná ujednání**

1. Tuto smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze písemnými datovanými pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Tato smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s povahou originálu, z nichž objednatel obdrží 2 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.
3. Vztahy smluvních stran vyplývající z této smlouvy a v této smlouvě výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.



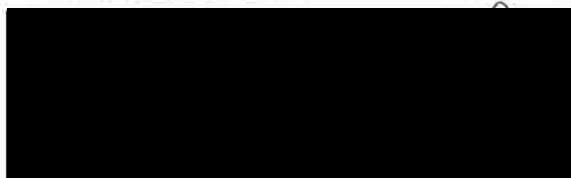
4. Obě smluvní strany se vzájemně zavazují, že neposkytnou třetím osobám žádné informace, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy a které nepodléhají poskytování v režimu zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh a případných dodatků podléhá povinnému uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v aktuálním znění.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zmíněným zákonem, nejdříve však 1.1.2020.
7. Objednatel, který uveřejnění smlouvy v registru zajistí, informuje druhou smluvní stranu o jejím uveřejnění neprodleně po něm na kontaktním e-mailu druhé smluvní strany uvedeném v záhlaví této smlouvy.
8. Smluvní strany berou na vědomí, že si nezačnou poskytovat žádné plnění na základě této smlouvy přede dnem její účinnosti.
9. Smluvní strany se dohodly, že ve vztahu k zásilkám smluvních stran adresovaných si vzájemně se nepoužije ust. § 573 občanského zákoníku.

Příloha č. 1 - Klíčové součásti LMS Unifor Live!

Příloha č. 2 – Požadavky na zálohování dat Unifor

Příloha č. 3 - Termíny upgrade LMS Unifor Live!

V Olomouci dne... 11. 11. 2019 .....

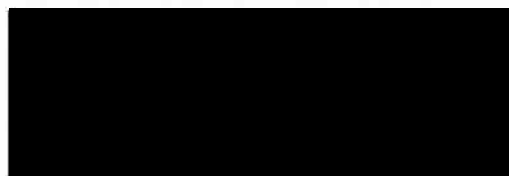


prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.

rektor UP  
za objednatele



V Olomouci dne... 7. 11. 2019 .....



David Pokorný  
jednatel NET UNIVERSITY s.r.o.  
za poskytovatele

## Příloha č. 1: Klíčové součásti LMS Unifor Live!

---

Zhotovitel se pod hrozbou sankce zavazuje garantovat úplnou a bezchybnou funkčnost těchto součástí LMS Unifor Live!:

1. **Komunikační nástroje v LMS Unifor Live!** – v rámci Uniforu musí být bezpodmínečně funkční, diskuse a interkom.
2. **Zapisování a následné spolehlivé zobrazování jakéhokoliv hodnocení (zkoušky, úkoly, testy)** - veškerá hodnocení musí jít spolehlivě zapsat a také zobrazit, aby studenti i učitelé měli přesný a spolehlivý přehled o plnění studijních povinností (včetně statistik).
3. **Spolehlivá funkčnost testů a odesílání úkolů** – je nezbytné, aby aplikace fungovala po celou dobu vyplňování testů i zapisování výsledků.
4. **Bezpečné uchování dat včetně všech hodnocení, úkolů a komunikace se studenty.**
5. **Spolehlivá práce systému přihlašování na zkoušky a tutoriály.**



### **Příloha č. 3: Termíny upgrade LMS Unifor Live!**

---

1. – 1. 3. 2020
2. – 1. 6. 2020
3. – 1. 9. 2020
4. – 1. 12. 2020