



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



č.j.: MSMT-35070/2016-3

**Smlouva o poskytnutí služby  
„Zhodnocení mediální kampaně OP VVV“**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“ a „občanský zákoník“)

**Smluvní strany**

**Objednatel:** Česká republika – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy  
**Se sídlem:** Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1  
**Zastoupen:** Bc. Janem Frischem, ředitelem odboru technické pomoci  
Operačního programu výzkum, vývoj a vzdělávání (dále jen „OP VVV“)  
**IČO:** 00022985  
**Bankovní spojení:** ČNB. Praha  
**Číslo účtu:** [redacted]  
**Datová schránka:** vidaawt

(dále jen „Objednatel“)

a

**Zhotovitel:** MÉDEA RESEARCH, k.s.  
**Se sídlem:** Mikuleckého 1311/8, 147 00 Praha 4  
**Zastoupen:** Mgr. Jaromírem Soukupem, předsedou představenstva  
komplementáře, a Mgr. Kateřinou Čáповou, členem představenstva komplementáře  
**IČO:** 27084469  
**Bankovní spojení:** Raiffeisenbank. Praha  
**Číslo účtu:** [redacted]  
**Datová schránka:** c9frpff

(dále jen „Zhotovitel“)

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Touto Smlouvou se Zhotovitel zavazuje, že provede pro Objednatele službu, která je blíže specifikována v čl. 2. této Smlouvy, a to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 1.2.

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem Smlouvy je zhodnocení mediální kampaně OP VVV, která je zaměřena na propagaci OP VVV.
- 2.2. Na počátku výše uvedené kampaně zajistí Zhotovitel pretest a následně po odvysílání 3 fází kampaně provede posttesty, tzn., že budou provedeny 1 pretest a 3 posttesty.
- 2.3. Indikativní harmonogram realizace pretestu a posttestivní harmonogram realizace pretestu a posttestů:

Fáze šetření	Předpokládaný termín šetření	Předpokládané období vysílání spotů
Pretest:	12/2016 – 01/2017	N/A
Posttest 1. fáze:	04/2017	1. fáze: 11/2016 – 03/2017
Posttest 2. fáze:	03/2018	2. fáze: 06/2017 – 02/2018
Posttest 3. fáze	01/2019	3. fáze: 06/2018 – 12/2018

Termíny pretestu a posttestů budou při realizaci služby upřesněny Objednatelem. S ohledem na potřeby Objednatele, zejména s ohledem na reálné termíny jednotlivých fází kampaně, mohou být Termíny pretestu a posttestů Objednatelem změněny.

- 2.4. Cílem výzkumu bude získání následujících informací:

- Jaká je u cílových skupin spontánní a podpořená znalost „značky“ Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání/OP VVV před zahájením/na počátku kampaně?
- Jaká je u cílových skupin spontánní a podpořená znalost „značky“ Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání/OP VVV po odvysílání spotů jednotlivých fází kampaně?
- Do jaké míry naplňuje mediální kampaň stanovené cíle?
  - Cíl kampaně
    - Zvýšit povědomí o OP VVV, jeho zaměření a aktuálních výzvách
    - Podpořit zájem o čerpání (předkládání projektů) z OP VVV
    - Upozornit na provázanost programového období 2014–2020 s obdobím 2007–2013
- Znají cílové skupiny kampaně konkrétní kreativy a sdělení?
- Jak jednotlivé kreativy působí na cílové skupiny?

2.5. Zhotovitel zajistí, aby byly veškeré výzkumy veřejného mínění provedeny na vzorku minimálně 1 000 respondentů, a to:

- minimálně 900 respondentů pro cílovou skupinu 1
- minimálně 100 pro cílovou skupinu 2

Cílovou skupinou 1 (základní cílová skupina) je široká veřejnost 15+. Zhotovitel provede v rámci této cílové skupiny kvótní výběr dle pohlaví, věku, vzdělání, regionu, velikosti místa bydliště.

Cílovou skupinou 2 je odborná veřejnost. Odbornou veřejností se pro účely tohoto šetření rozumí pracovníci výzkumných organizací, výzkumní pracovníci v soukromém sektoru, vysokoškolští pracovníci, studenti a mladí vědeckí pracovníci, vedoucí pracovníci a pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení, zřizovatelé škol a školských zařízení, pracovníci veřejné správy v oblasti VaVal (Výzkum, vývoj, inovace) a vzdělávání; věk 20 – 50 let.

2.6. Zhotovitel zajistí, aby byl výzkum reprezentativní.

2.7. Objednatel informuje Zhotovitele o požadavku na realizaci posttestu alespoň 15 pracovních dní před předpokládaným startem dotazování a zašle Zhotoviteli nezbytné podklady. Zhotovitel připraví dotazníkové šetření, které minimálně 10 pracovních dní před plánovaným rozesláním respondentům předloží k připomínkám/schválení Objednateli. Pro rozeslání dotazníkového šetření je nutný souhlas Objednatele. Objednatel dá Zhotoviteli souhlas do 5ti pracovních dní před předpokládaným startem dotazování. Pro sběr dat bude využita metoda CAWI.

2.8. Výsledky šetření budou zpracovány formou zprávy ze šetření, která bude obsahovat také metodologii šetření a složení vzorku a následně formou přehledné powerpointové prezentace. Zhotovitel bude výsledky Objednateli prezentovat také na osobním setkání.

### **3. Termín a místo plnění**

3.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od data jejího podpisu oběma smluvními stranami do 31. 3. 2019.

3.2. Smlouva může být ukončena některým z dále uvedených způsobů:

- a) splněním
- b) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena
- c) písemnou dohodou smluvních stran;
- d) výpovědí Objednatele bez udání důvodu, přičemž účinky výpovědi nastávají k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zhotoviteli;
- e) dnem prohlášení konkurzu na Zhotovitele.

3.3. Místem plnění předmětu Smlouvy je Česká republika, pracoviště Harfa Office Park, Českomoravská 2420/15, 190 00 Praha 9.

#### 4. Cena a platební podmínky

4.1. Celková cena za předmět Smlouvy v rozsahu plnění dle čl. 2 činí 179 000,- Kč bez DPH (slovy: stosedmdesátdevět tisíc korun českých).

DPH ve výši 21 % činí 37 590,- Kč (slovy: sřicetsedmtisíc pětsetdevadesát korun českých).

Celková cena včetně 21% výše DPH činí 216 590,- Kč (slovy: dvě stě šestnáct tisíc pětsetdevadesát korun českých).

Cena za jednotlivá šetření je stanovena takto:

Šetření/zpráva	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
Pretest:	44 750	9 397,5	54 147,5
Posttest 1. fáze:	44 750	9 397,5	54 147,5
Posttest 2. fáze:	44 750	9 397,5	54 147,5
Posttest 3. fáze	44 750	9 397,5	54 147,5

- 4.2. Dohodnutá cena za jednotlivé zprávy ze šetření a další výstupy dle výše uvedeného bodu zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené se zhotovením či realizací šetření a dalších výstupů.
- 4.3. Zhotovitel je oprávněn účtovat cenu za zrealizovaný výstup po vzniku nároku na její zaplacení, kterým je akceptace předaného výstupu Objednatel formou podepsaného předávacího protokolu. Objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu za poskytnuté výstupy na základě vystaveného daňového dokladu – faktury.
- 4.4. Faktura bude označena názvem operačního programu (OP VVV). Přílohou faktury bude vždy oboustranně potvrzený akceptační protokol.
- 4.5. Doba splatnosti daňových dokladů je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku.
- 4.6. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Zhotovitel je poté povinen doručit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
- 4.7. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
- 4.8. Platby budou probíhat výhradně v CZK. Objednatel uhradí fakturu bezhotovostně převodem na účet Zhotovitele. Za den zaplacení se považuje den, kdy finanční částka byla odepsána z účtu Objednatel a směřuje na účet určený Zhotovitelem.
- 4.9. Cena nebude měněna v souvislosti s inflací české koruny, hodnotou kurzu české koruny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz a stabilitu měny, a to po celou dobu platnosti této Smlouvy. Jediná přípustná výjimka je změna sazby DPH, která bude účtována v zákonné výši.

## **5. Finanční kontrola, uchování dokladů a podkladů**

- 5.1. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 5.2. Zhotovitel poskytne Objednateli či oprávněným orgánům maximální možnou součinnost při provádění kontroly projektu, z něhož je plnění Smlouvy hrazeno, předloží na vyžádání doklady vztahující se k předmětu Smlouvy a doloží další významné skutečnosti požadované Objednatelem či oprávněným orgánem.
- 5.3. Zhotovitel se zavazuje zajistit archivaci dokumentů o plnění Smlouvy po dobu stanovenou právními předpisy, zejména uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s předmětem plnění Smlouvy.
- 5.4. Zhotovitel je povinen veškerou dokumentaci vztahující se k předmětu Smlouvy archivovat po dobu 15 let ode dne splnění předmětu Smlouvy, minimálně však do konce roku 2032.

## **6. Povinnosti Objednatele**

- 6.1. Objednatel se zavazuje Zhotoviteli poskytovat včasné, úplné a pravdivé informace a předkládat mu veškeré potřebné materiály potřebné k řádnému plnění předmětu Smlouvy, jakož i poskytnout veškerou potřebnou součinnost; zejména stvrzuje pravdivost údajů, které Zhotoviteli v souvislosti s jeho činností dle této Smlouvy poskytl, a je srozuměn s následky poskytnutí nepravdivých a neúplných informací s plněním dle této Smlouvy.
- 6.2. Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout a zajistit nezbytnou spolupráci.
- 6.3. Objednatel se zavazuje zajistit průběžnou dostupnost kontaktního osoby dle čl. 12.1 Smlouvy pro potřeby konzultací s pověřenými pracovníky Zhotovitele.

## **7. Povinnosti Zhotovitele**

- 7.1. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí tak, aby bylo dosaženo cíle a účelu plnění, jež je předmětem této Smlouvy.
- 7.2. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověření zaměstnanci do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil tento zákon. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za případné porušení zákona z jeho strany.
- 7.3. Zhotovitel je povinen chránit a prosazovat práva a oprávněné zájmy Objednatele a řídit se jeho pokyny. Pokyny Objednatele však není vázán, jsou-li v rozporu se zákonem.

Zhotovitel se zavazuje oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu Smlouvy, které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele.

- 7.4. Zjistí-li Zhotovitel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné nebo v rozporu se zákonem nebo jinými právními předpisy, je povinen Objednatele na tuto skutečnost bezodkladně písemně upozornit. Bude-li Objednatel přes toto upozornění na splnění svých pokynů trvat, má Zhotovitel právo požádat o písemné potvrzení pokynu, případně přerušit poskytování služeb za předpokladu, že pokyny jsou v rozporu se Smlouvou, nebo platnými právními předpisy.

### **8. Sankce při nesplnění závazků Zhotovitele**

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje k uhrazení smluvní pokuty Objednateli při nedodržení termínů uvedených v této Smlouvě ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, a to za každé jednotlivé nedodržení každého termínu. Pokud Objednatel uzná důvody na straně Zhotovitele, vedoucí k prodlení při realizaci dodávky nebo řešení reklamace za opodstatněné, může od vymáhání této pokuty upustit.
- 8.2. Zhotovitel se zavazuje k uhrazení smluvní pokuty Objednateli při nedodržení kvality předložené zprávy ze šetření, ve výši 10.000,- Kč za každé zjištěné nedodržení. Kvalitou se rozumí zpracování výstupů podle požadavků uvedených v předmětu této Smlouvy.
- 8.3. Zaplacením smluvní pokuty se Zhotovitel nezbavuje povinnosti nahradit Objednateli způsobenou škodu, a to v plné výši.
- 8.4. Zhotovitel zároveň prohlašuje, že je Objednatel oprávněn požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinnosti, na kterou se vztahuje tato Smlouva, a že je Objednatel oprávněn domáhat se náhrady škody v plném rozsahu. Smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává.
- 8.5. Smluvní pokuty i náhradu případné škody je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Zhotovitele. Zaplacením smluvních pokut není dotčena povinnost dále řádně plnit předmět Smlouvy.
- 8.6. V případě prodlení Objednatele s úhradou dle této Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn požadovat nejvýše zákonný úrok z prodlení, jiné sankce vůči Objednateli jsou nepřipustné.
- 8.7. Smluvní pokuty, úroky a náhrady škody dle této Smlouvy jsou splatné do 14 kalendářních dnů po obdržení písemné výzvy oprávněné strany k jejímu zaplacení na adresu povinné smluvní strany. V případě prodlení povinné smluvní strany se zaplacením smluvní pokuty nebo náhrady škody je oprávněná smluvní strana oprávněna ke smluvní pokutě nebo náhradě škody účtovat zákonný úrok z prodlení.



## **9. Mlčenlivost a sankce za porušení mlčenlivosti**

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje během plnění Smlouvy i po ukončení Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy, a nakládat s nimi jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které již byly veřejně publikované).
- 9.2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této Smlouvě je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

## **10. Publicita**

Zhotovitel je povinen při zpracování zpráv ze šetření a powerpointové prezentace dodržet pravidla povinné publicity OP VVV a je povinen respektovat grafickou identitu OP VVV tak, jak je uvedena v příslušných manuálech vizuální identity, které jsou k dispozici na níže uvedených webových stránkách <http://www.msmt.cz/strukturalni-fondy-1/pravidla-pro-publicitu>.

## **11. Licenční ujednání**

- 11.1. V případě, že při plnění předmětu Smlouvy vzniknou výstupy Zhotovitele, které by naplňovaly znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, prohlašuje Zhotovitel, že poskytne Objednateli oprávnění k užití díla bez omezení způsobu užití, v rozsahu neomezeném, co se týká času, množství užití díla a územního rozsahu.
- 11.2. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o vzniku takových práv k duševnímu vlastnictví. Současně se vznikem takových práv vzniká Objednateli právo k bezúplatnému užití tohoto předmětu díla (výhradní bezúplatná licence).
- 11.3. Zhotovitel prohlašuje, že Objednatel bude oprávněn užit dílo jakýmkoli způsobem a v rozsahu bez jakýchkoli omezení a že cena za poskytnutí licence k výkonu práva užití dílo je zahrnuta v ceně díla či služeb dle této Smlouvy.
- 11.4. Zhotovitel dává Objednateli bezúplatně svolení zejména ke zveřejnění díla, i případně změněných verzí, úpravám díla (kromě výsledků a dat získaných z výzkumů), zpracování díla, spojení s jiným dílem, zařazení beze změny nebo po zpracování do libovolného souborného díla, ve spojení s jiným dílem, vytvářet kopie díla, a to vše způsobem a v rozsahu uvedeném v této Smlouvě.
- 11.5. Tato licenční ujednání jsou sjednána na dobu trvání autorských práv Zhotovitele k dílu.

## 12. Kontaktní osoby

- 12.1. Kontaktní osobou odpovědnou za Objednatele v záležitostech věcného plnění Smlouvy, předání výstupů a odsouhlasení vypracovaných zpráv je Bc. Michaela Štollová, DiS., [redacted] či osoba písemně Objednatelem pověřená.
- 12.2. Kontaktní osobou odpovědnou za Zhotovitele v záležitostech věcného plnění Smlouvy, předání výstupů a odsouhlasení vypracovaných zpráv je Ing. Jan Matějka, tel. + 420 241 [redacted] či osoba písemně Zhotovitelem pověřená.

## 13. Závěrečná ujednání

- 13.1. Pokud se kterékoli ustanovení této Smlouvy stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují řádně jednat za účelem nahrazení neplatného či nevymahatelného ustanovení ustanovením platným a vymahatelným v souladu s účelem této Smlouvy.
- 13.2. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí občanským zákoníkem.
- 13.3. Smluvní strany se zavazují pokusit se vyřešit smířčí cestou jakýkoli spor mezi smluvními stranami, sporný nárok nebo spornou otázku vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu). Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
- 13.4. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel uveřejnění celého textu Smlouvy, vyjma osobních údajů, a metadat Smlouvy v registru smluv včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li Objednatel uveřejnění Smlouvy nebo metadat Smlouvy v registru smluv do 30 dnů od uzavření Smlouvy, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Zhotovitel ve lhůtě tří měsíců od uzavření Smlouvy.  
Dodavatel bere na vědomí povinnost Objednatele uveřejnit tuto Smlouvu také v souladu s ust. § 147a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.5. Veškeré změny této Smlouvy jsou možné pouze ve formě písemných číslovaných dodatků a po dohodě obou smluvních stran. Změny kontaktních osob pro účely komunikace nebo změny fakturačních údajů a další nepodstatné změny smlouvy je možné provést pouze na základě emailového oznámení druhé straně.
- 13.6. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podepsání odpovědnými zástupci obou smluvních stran. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží 3 a Zhotovitel 1 vyhotovení.



13.7. Zhotovitel nemůže postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy třetí straně.

13.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

15 -12- 2016  
V Praze dne .....2016

V ..... dne 15 -12- 2016

za Objednatele

za Zhotovitele

Bc. Jan Frisch

ředitel odboru technické pomoci OP VVV

Mgr. Jaromír Soukup, předseda představenstva  
MÉDEA, a.s.

Mgr. Kateřina Čápková, člen představenstva  
MÉDEA, a.s.