

**Česká televize**  
IČO: 00027383

a

**O2 Czech Republic, a.s.**  
IČO: 60193336

## **SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY**

č. 1081102

Předmět smlouvy: **Technické zajištění služby iVysílání od 1.1.2017**

Cena, případně hodnota: **9.848.000,- Kč bez DPH**

Datum uzavření: 30 -12- 2016

## SMLOUVA o poskytování služeb

kterou v souladu s ustanovením § 29 písm. d) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

**Česká televize**

IČ: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4,

140 70 Praha 4

*zřízená zákonem č. 483/1991 Sb. o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku*

bankovní spojení: Česká spořitelna

č. účtu: 1540252/0800

zastoupena: **Petrem Dvořákem**, generálním ředitelemdále jen „**klient**“

a

**O2 Czech Republic, a.s.**

IČ: 60193336, DIČ: CZ60193336

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4

*zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. B 2322*

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha

č. účtu: 27-4908440207/0100

zastoupen: [redacted], Top Account Manager, na základě pověření ze dne 19. 10. 2016

dále jen „**poskytovatel**“Klient a poskytovatel společně dále jako „**smluvní strany**“.Tato smlouva dále také jen jako „**smlouva**“.

### Preambule

#### Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá za účelem pokračování poskytování služeb technického zajištění služby iVysílání, které poskytovatel zabezpečuje do 31.12.2016 na základě smlouvy č. SAP 1060361 ze dne 25. 4. 2014 ve znění dodatku č. 1 č. SAP 1076159 ze dne 1. 4. 2016.
2. Tato smlouva se uzavírá na přechodné období od 1.1.2017 do doby, kdy předmět plnění bude pro klienta zajišťovat nový poskytovatel, vybraný základě probíhajícího výběrového řízení na poskytování Technického zajištění veřejné služby iVysílání realizovaného mimo režim zadávacího řízení, a to v souladu s § 29 písm. d) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Poskytování služeb dle této smlouvy realizuje pro klienta po nezbytně nutnou dobu poskytovatel, neboť pouze stávající poskytovatel je schopen tuto službu poskytovat v nezbytném rozsahu z důvodu zrušení veřejné zakázky Streaming - technické

zajištění iVysílání ČT na období 1.1.2017 až 31.12.2019, která byla dne 3.10.2016 zrušena dle § 84 odst. 3 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zrušená veřejná zakázka“).

3. Klient je ve smyslu platných právních předpisů provozovatelem televizního vysílání, provozovatelem stránek internetového vysílání a stránek poskytující audiovizuální mediální služby na vyžádání.
4. Poskytovatel má ve smyslu platných právních předpisů veškerá oprávnění k poskytování služeb podle této smlouvy. Pokud by v souvislosti se změnou příslušných právních předpisů poskytovateli byla příslušná oprávnění k poskytování služeb podle této smlouvy zrušena; popř. pozbyla platnosti, zavazuje se poskytovatel bezodkladně podniknout veškeré potřebné kroky k získání potřebných oprávnění v co nejkratším možném termínu a o těchto skutečnostech klienta bezodkladně informovat.

#### Definice použitých pojmů

Pro účely této smlouvy se následujícími pojmy, není-li ve smlouvě uvedeno jinak, rozumí:

1. STREAM – je proud audiovizuálních dat v digitální podobě.
2. STREAMING – je proces přenosu audiovizuálních dat.
3. ARCHIV – je digitální paměťový prostor pro ukládání audiovizuálních dat.
4. PŮVODNÍ SMLOUVA – smlouva uzavřená mezi smluvními stranami č. SAP 1060361 ze dne 25. 4. 2014 ve znění dodatku č. 1 č. SAP 1076159 ze dne 1. 4. 2016.
5. PŘEHRÁVAČ –HTML5 Player pro živé vysílání i záznamy, dodaný klientovi na základě Původní smlouvy.

### I.

#### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je zejména poskytování následujících služeb poskytovatelem klientovi:
  - a) technické zajištění živého vysílání pořadů dle požadavků klienta,
  - b) tvorba záznamů video a audio streamingových dat z živého vysílání,
  - c) tvorba záznamů video a audio streamingových dat z předávacího rozhraní vysílacích serverů klienta (nelineární odbavování), dle specifikace v Příloze č. 2 této smlouvy,
  - d) umístění zpracovaných záznamů bezprostředně po jejich vytvoření do archivu ve formátu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy,
  - e) zajištění správy a provozu archivu,
  - f) zajištění provozu a správy databáze poskytovatelem pořízených záznamů a její zpřístupnění klientovi,
  - g) zajištění úložiště (archivu) pro ruční vkládání záznamů, včetně vzdáleného přístupu k tomuto úložišti,
  - h) zpřístupnění dat a záznamů pro prezentaci na internetových stránkách klienta a v dalších aplikacích určených klientem,

- i) technická podpora koncových uživatelů formou zodpovídání emailových dotazů technického charakteru,
  - j) trvalý, průběžný dohled nad funkcionalitou obsahu a služby, včetně kontroly enkodovaných videí,
  - k) opravy Přehrávače,
  - l) další služby, jejichž parametry jsou vymezeny v přílohách smlouvy – veškeré uvedené služby dále též jako „předmět plnění“ nebo „služby“.
2. Součástí předmětu plnění je správa dosavadního archivu vytvořeného dle Původní smlouvy.
  3. Po dobu trvání této smlouvy a rovněž nejdéle do 1 měsíce po zániku této smlouvy je Poskytovatel povinen na písemné vyžádání klienta bez zbytečného odkladu (tj. umožnit nejpozději do 14 dnů od obdržení této žádosti) v elektronické formě vhodným způsobem nabídnout klientovi záznamy video a audio streamingových dat a souvisejících databázových dat, vytvořených v souvislosti s plněním služeb, ve strojově zpracovatelném formátu včetně související technické dokumentace. Za vhodný způsob považují smluvní strany přenos přes síť internet.
  4. Technické požadavky pro veškeré vlastnosti, rozsah a podrobný rozpis předmětu smlouvy popsany výše je obsažen v přílohách č. 1 až 5, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.
  5. Procedury odstraňování vad a poruch při provozu živého vysílání a archivu a požadavky na servis živého vysílání a archivu, včetně lhůt k odstraňování vad a poruch, jsou stanoveny v Příloze č. 6 této smlouvy.

## II.

### Místo plnění

1. Místem poskytování služeb jsou sídlo klienta a sídlo či provozovna poskytovatele, pokud není v přílohách této smlouvy stanoveno jinak, s tím, že další podmínky jsou upraveny v přílohách této smlouvy.

## III.

### Cena za služby

1. Klient se zavazuje hradit poskytovateli za poskytnuté služby uvedené v čl. I. této smlouvy a jejich přílohách cenu, která po dobu účinnosti této smlouvy činí **599 000 Kč bez DPH** (slovy: **pět set devadesát devět tisíc** korun českých) za jeden kalendářní měsíc. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
2. K ceně za služby dle čl. III. odst. 1 této smlouvy budou připočteny níže uvedené týdenní odměny za zvýšení kapacity datového proudu (případně jedna z nich), pokud klient bude takové služby v daném kalendářním týdnu požadovat:
  - **20 000 Kč bez DPH** (slovy: **dvacet tisíc** korun českých) za každých 10gbps datového proudu pro území ČR; a
  - **10 000 Kč bez DPH** (slovy: **deset tisíc** korun českých) za každých 2gbps datového proudu do/ze zahraničí.

K uvedeným cenám (uvedené ceně) za zvýšení kapacity datového proudu dle tohoto odstavce Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši. Poskytovatel se zavazuje uvedenou službu

v klientem požadovaném rozsahu poskytnout, pokud klient vznese písemný požadavek na zvýšení kapacity datového proudu **alespoň 7 dnů** před tímto zvýšením, a to na kontaktní e-mail poskytovatele [REDACTED]. Navýšení kapacity datového proudu o více než 20 gbps za území ČR a o více než 10 gbps do/ze zahraničí je poskytovatel povinen zajistit ve lhůtě 30 dnů od vznesení požadavku klienta dle tohoto odstavce smlouvy. Klient je oprávněn požadovat a poskytovatel je povinen v souladu s takovým požadavkem navýšit celkovou kapacitu datového proudu na území ČR max. o 100% požadované hodnoty přenosové kapacity pro území ČR uvedené v článku VI, bodu 4 Přílohy č. 1 smlouvy a celkovou kapacitu datového proudu do/ze zahraničí lze navýšit max. o 30% požadované hodnoty přenosové kapacity do/ze zahraničí uvedené v článku VI, bodu 5 Přílohy č. 1 smlouvy. Tím není dotčeno oprávnění klienta krátkodobě vytižit rezervovanou, resp. navýšenou kapacitu v souladu se čl. VI odst. 4 Přílohy č. 1 smlouvy v rámci fakturované ceny.

3. K ceně za služby dle čl. III. odst. 1 této smlouvy bude připočtena níže uvedená měsíční odměna za zvýšení počtu kanálů z enkodérů poskytovatele nad rámec uvedený ve čl. I písm. a) Přílohy č. 1 smlouvy, pokud klient bude takovou službu v daném kalendářním měsíci požadovat:

- **10 000 Kč bez DPH** (slovy: **deset tisíc** korun českých) za každý jednotlivý kanál.

K uvedené ceně za zvýšení počtu kanálů z enkodérů poskytovatele nad rámec uvedený ve čl. I písm. a) Přílohy č. 1 smlouvy, dle tohoto odstavce smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši. Poskytovatel se zavazuje uvedenou službu v klientem požadovaném rozsahu poskytnout, pokud klient vznese písemný požadavek na zvýšení počtu kanálů z enkodérů poskytovatele nad rámec uvedený ve čl. I písm. a) Přílohy č. 1 smlouvy alespoň 30 dnů před tímto zvýšením, a to na kontaktní e-mail poskytovatele [REDACTED]. Poskytovatel není povinen poskytnout uvedenou službu v klientem požadovaném rozsahu, pokud požadovaný počet současně zvýšených kanálů z enkodérů poskytovatele nad rámec uvedený ve čl. I písm. a) Přílohy č. 1 smlouvy přesáhne 8 (osm) kanálů.

4. Ceny uvedené v čl. III této smlouvy jsou nejvýše přípustnými cenami za předmět plnění vymezený touto smlouvou a mimo DPH obsahují veškeré náklady poskytovatele na řádné poskytování služeb podle této smlouvy. Poskytovatel nemá na základě poskytování služeb dle této smlouvy kromě cen uvedených v tomto článku smlouvy nárok na žádnou další odměnu. Sjednáním těchto cen nezískává žádná ze smluvních stran nepřiměřený hospodářský prospěch. Klient se na základě této smlouvy nezavazuje k objednání jakéhokoliv minimálního objemu objednaných služeb dle čl. III. odst. 2 a 3 smlouvy.

#### IV.

##### Platební podmínky

1. Cenu uvedenou v čl. III. této smlouvy + příslušnou DPH bude klient poskytovateli hradit měsíčně na základě faktury – daňového dokladu vystavené bezprostředně po skončení účtovaného kalendářního měsíce. Splatnost tohoto daňového dokladu bude 30 dnů od data doručení klientovi.
2. Faktura – daňový doklad poskytovatele musí obsahovat číslo smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění a § 435 občanského zákoníku). V případě, že součástí plnění bylo rovněž zvýšení kapacity datového proudu nebo zvýšení počtu kanálů z enkodérů poskytovatele na základě písemného požadavku klienta v souladu se čl. III odst. 2 nebo 3 této smlouvy, musí být přílohou faktury rovněž kopie příslušného písemného požadavku.



3. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované náležitosti, je klient oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu klientovi.
4. Úhradu ceny provede klient bezhotovostně na výše uvedený bankovní účet poskytovatele. Platba bude probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje jsou v Kč.
5. Sjednává se, že bude-li poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své emailové adresy na emailovou adresu klienta dle místa plnění na adresu:

[faktury@ceskatelevize.cz](mailto:faktury@ceskatelevize.cz) pro místo plnění Česká televize Praha, Praha 4, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, PSČ: 140 70.

Za den doručení faktury (daňového dokladu) klientovi se považuje den doručení na jeho e-mailovou adresu, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasilání opravných daňových dokladů.

6. Klient je oprávněn uhradit za poskytovatele DPH ze zdanitelného plnění dle této smlouvy přímo příslušnému správci daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen zákon o DPH). Pokud klient postupuje dle předchozí věty, zanikne jeho smluvní závazek zaplatit částku odpovídající DPH poskytovateli.
7. Poskytovatel prohlašuje, že v této smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje, že i v každém daňovém dokladu adresovaném klientovi uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle této smlouvy svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Pro případ každého porušení povinnosti dle předchozí věty je poskytovatel povinen na výzvu klienta zaplatit smluvní pokutu ve výši odpovídající částce DPH dle dotčeného daňového dokladu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok klienta na náhradu škody v plné výši. Poskytovatel se dále zavazuje klienta předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Pro případ každého jednoho porušení povinnosti dle předchozí věty je klient oprávněn po poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Nárok na smluvní pokutu nezaniká odstoupením od smlouvy.
8. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce rozhodne po uzavření této smlouvy, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se poskytovatel informovat o tom prokazatelně písemně klienta do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto odstavce je poskytovatel povinen na výzvu klienta zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku klienta dle této smlouvy. Nárok na smluvní pokutu nezaniká odstoupením od smlouvy.

## V.

### **Smluvní sankce, odstoupení od smlouvy, výpověď**

1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.

2. Pokud bude klient v prodlení s měsíční úhradou ceny stanovené v čl. III. této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat po klientovi zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,03% (nula celá tři setiny procenta) z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služby specifikované v čl. I. odst. 1. písm. d) smlouvy v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 1.000,-Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a každý pořad (záznam).
4. Poskytovatel je povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu za nedodržení doby pro odstranění „Úplného výpadku služby“ určené v Příloze č. 6 této smlouvy ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu nad dobu vymezenou pro odstranění vady „Úplného výpadku služby“.
5. Poskytovatel je povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu za nedodržení doby pro odstranění „Částečného výpadku služby“ určené v Příloze č. 6 této smlouvy ve výši 1.000,-Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu nad dobu vymezenou pro odstranění vady „Částečného výpadku služby“.
6. Poskytovatel je povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu za nedodržení doby pro odstranění „Vady obsahu“ určené v Příloze č. 6 této smlouvy ve výši 5.000,-Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každých 24 započatých hodin nad dobu vymezenou pro odstranění vady „Vady obsahu“.
7. Poskytovatel je povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu za nedodržení doby pro vyřešení „Servisního požadavku“ klienta určené v Příloze č. 6 této smlouvy anebo v případě jakéhokoliv případu neposkytnutí součinnosti poskytovatele dle odst. 14 a 27 Přílohy č. 1 této smlouvy ve výši 5.000,-Kč (slovy: pět tisíc korun českých).
8. Smluvní strany se dohodly, že v případě poskytovatelova nedodržení závazku specifikovaného v čl. I. odst. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen klientovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000.000,-Kč (slovy: pět milionů korun českých). Celkový součet smluvních pokut uplatněných podle tohoto odstavce Smlouvy nepřekročí částku rovnající se celkové ceně za poskytování služeb dle Smlouvy.
9. Smluvní strany se dohodly, že v případě poskytovatelova nedodržení závazku specifikovaného v čl. VI. odst. 14 v Příloze č. 1 této smlouvy (uchování statistik) je poskytovatel povinen klientovi zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
10. Souhrnná maximální výše smluvních pokut dle odst. 3 až 7, které je klient oprávněn uplatnit v rámci jednoho kalendářního měsíce, odpovídá výši měsíční ceny dle čl. III odst. 1 této smlouvy.
11. Smluvní pokuty dle čl. V. odst. 3. – 9. smlouvy se týkají každého jednotlivého případu porušení uvedených poskytovatelových smluvních povinností.
12. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně. Klient je oprávněn provést započtení smluvní pokuty proti splatným pohledávkám/fakturám poskytovatele.
13. Úhradou jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy zůstávají nedotčena práva obou smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení klienta podle čl. V. odst. 2 této smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
14. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, pouze pokud klient bude v prodlení s úhradou měsíční ceny o více než 30 (třicet) dní po splatnosti faktury.

15. Klient je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že poskytovatel nebude poskytovat služby specifikované v čl. I. této smlouvy opakovaně (tj. minimálně třikrát v průběhu 30 po sobě následujících dní) řádně a včas. Výpovědní lhůta dle tohoto odstavce činí 3 (tři) měsíce a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena poskytovateli.
16. Klient je rovněž oprávněn tuto smlouvu bez dalšího vypovědět písemnou výpovědí v návaznosti na úspěšné ukončení zkušebního provozu veřejné zakázky na technické zajištění veřejné služby iVysílání, viz též Úvodní ustanovení. Výpovědní lhůta dle tohoto odstavce činí 1 (jeden) měsíc a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena poskytovateli.
17. Klient je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případech podstatného porušení smlouvy. Za takovou situaci se považuje zejména:
  - a. jestliže bylo vůči poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
  - b. případ, kdy poskytovateli byla příslušná oprávnění k poskytování služeb podle této smlouvy zrušena, popř. pozbyla platnosti;
18. Odstoupením od smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od smlouvy ani zajištění.
19. Odstoupení je účinné doručením druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Pokud se odstoupení tímto způsobem nepodaří doručit, má se za doručené sedmým dnem ode dne uložení zásilky na příslušné poštovní pobočce.

## VI.

### Termíny poskytování služeb

1. Služby dle této smlouvy budou poskytovány od 1.1.2017 do doby ukončení této smlouvy v souladu s čl. V odst. 16 této smlouvy nebo z jiného důvodu uvedeného v této smlouvě, nejdéle však do 31.12.2017.

## VII.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby osobně, nebo prostřednictvím třetích osob, předem písemně odsouhlasených klientem; pro vyloučení pochybností smluvní strany považují společnost Nangu.tv, sídlem Praha 10 - Michle, U Plynárny 1002/97, PSČ 101 00; IČO: 26462168; za odsouhlasenou klientem. Poskytovatel však v každém případě odpovídá za kvalitu poskytovaných služeb tak, jako by služby poskytoval sám.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby podle svých nejlepších schopností.
3. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb respektovat a zohlednit eventuální upřesňující podmínky a připomínky klienta resp. jeho zástupce či zmocněnce a dle toho provádět dílčí změny a korektury v rámci poskytování služeb.



4. Dochází-li v průběhu plnění smlouvy k předávání informací, dokumentů nebo materiálů (dále jen „vstupy“) nezbytných pro řádné poskytování služeb a nestanoví-li tato smlouva jinak, děje se tak písemně, resp. emailem na adresy příslušných kontaktních osob. K předání vstupu dojde okamžikem potvrzení druhé smluvní strany o tom, že vstup přijala a že je předán v rozsahu/kvalitě dle této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny dohodnout v průběhu účinnosti smlouvy, že tento způsob předávání vstupů bude nahrazen ticketovacím systémem poskytovatele.
5. Obě smluvní strany berou na vědomí, že veškeré skutečnosti a informace, které jim byly sděleny při jednání o uzavření této smlouvy, které jsou obsahem této smlouvy a informace, které budou sděleny v rámci jejího plnění a informace, které tvoří obsah obchodního tajemství druhé smluvní strany, jsou důvěrné a žádná ze smluvních stran nesmí takové informace vyrazit ani jinak zpřístupnit třetím osobám, leda by se jednalo o skutečnosti, které jsou obvykle sdělovány třetím osobám v rámci jednání o uzavírání obchodů nebo které je některá ze smluvních stran povinna zveřejňovat ze zákona. Toto ujednání platí i po ukončení této smlouvy; tím není dotčen režim informací poskytovaných na základě č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších právních předpisů.
6. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že vstupy, které budou předány klientem poskytovateli, jsou důvěrnými informacemi a poskytovatel je oprávněn je užívat, poskytovat a zpřístupnit pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
7. Poskytovatel není oprávněn postoupit a/nebo převést jakákoliv svá práva a/nebo pohledávky vyplývající z této smlouvy a/nebo se smlouvou související na třetí osobu, a to ani částečně. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za klientem proti pohledávkám klienta za poskytovatelem z této smlouvy výlučně na základě předchozí písemné dohody.
8. Poskytovatel se zavazuje, že při předmětu plnění smlouvy pro klienta neumožní výkon nelegální práce vymezený v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti.
9. Poskytovatel je povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody, vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých). Doklad o pojištění tvoří v kopii Přílohu č. 3 této smlouvy. Pojistná smlouva bude udržována v platnosti od data podpisu této smlouvy až do konce účinnosti této smlouvy.
10. Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti klienta předložit klientovi pojistnou smlouvu dle předchozího odstavce smlouvy, včetně potvrzení o zaplacení pojistného na vyžádání klienta.
11. Odpovědnost za obsah šířený prostřednictvím služby nese klient, pokud tento obsah byl prokazatelně poskytovateli předán klientem.
12. Klient je oprávněn použít aktuálně nevyužívanou část přenosové kapacity ve prospěch třetích osob či pro své další potřeby.

## VIII.

### Kontaktní osoby

Komunikace ve všech věcech týkajících se plnění, práv a povinností vyplývajících z této smlouvy bude probíhat mezi níže uvedenými pověřenými osobami:

## 1. Pověřená osoba klienta:

- ve věcech obchodních: [redacted] vedoucí centrálního nákupu,  
telefon: [redacted]  
e-mail: [redacted]

- ve věcech technických: [redacted] vedoucí podpory systémů NM ČT,  
telefon: [redacted]  
e-mail: [redacted]

## 2. Pověřená osoba poskytovatele:

- ve věcech obchodních: [redacted] Top Account Manager,  
telefon: [redacted]  
e-mail: [redacted]

- ve věcech technických: [redacted] Manager Video Services CZ  
telefon: [redacted]  
e-mail: [redacted]

**IX.****Vyšší moc**

1. Žádný z účastníků této smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.
2. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.

**X.****Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Jakékoli změny či doplňky k této smlouvě lze provést výlučně písemnými dodatky číselované vzestupnou řadou.
3. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
4. Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo z její části třetí osobě.

5. Smluvní strany sjednávají, že licenční ujednání vztahující se k Přehrávači upravená smlouvou č. SAP 1060361 ze dne 25. 4. 2014 ve znění dodatku č. 1 č. SAP 1076159 ze dne 1. 4. 2016 přetrvávají i po jejím ukončení.
6. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.
7. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
8. Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny smlouvy v tomto smyslu u soudu.
9. Smluvní strany se vzdávají práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
10. Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.
11. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této smlouvy ani před ustanoveními zákona.
12. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
13. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této smlouvy a poskytování plnění z ní vyplývajících.
14. Smluvní strany se ve věci technických parametrů a součástí služeb (jak jsou definovány v Příloze č. 1 této smlouvy) dále dohodly, že mohou s ohledem na budoucí změny technologických standardů předmětu plnění sjednat dílčím způsobem odlišnou technologicky vyšší úroveň technických parametrů a součástí služeb, a to bez vlivu na cenu za poskytované služby. Změna technických parametrů služeb by byla v takovém případě sjednána formou dodatku k této smlouvě.
15. Pro veškeré shora uvedené požadavky a služby (včetně těch uvedených v přílohách) platí, že nesmí být žádným způsobem ze strany poskytovatele omezeny (co do počtu hodin, zásahů apod.), není-li výslovně stanoveno jinak.
16. Tato smlouva je vypracována v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží klient a 2 (dva) stejnopisy obdrží poskytovatel.

17. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, přičemž uveřejnění Smlouvy zajistí klient.
18. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
19. Tato smlouva obsahuje následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Technické parametry a součásti služby
  - Příloha č. 2 – Systém nelineární odbavování obsahu
  - Příloha č. 3 – Doklad o pojištění
  - Příloha č. 4 – Technické parametry a součásti služby aplikace Dashboard
  - Příloha č. 5 – Popis požadovaného rozhraní (API) mezi systémy Klienta a Poskytovatele
  - Příloha č. 6 – Procedury odstraňování vad v poskytovaných službách, včetně lhůt k odstraňování vad

Shora uvedené přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy a smluvní strany jsou jejich obsahem vázány.


V Praze dne 30 -12- 2016

V Praze dne 30 -12- 2016

**Poskytovatel:**

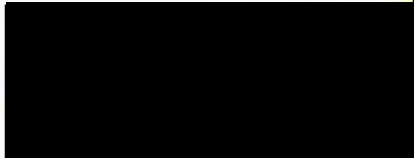

  
O2 Czech Republic a.s.  
Za Brumlovkou 266/2  
140 22 Praha 4  
DIČ: CZ60193336  


**O2 Czech Republic, a.s.**

  
Top Account Manager

Na základě pověření ze dne 19. 10. 2016

**Klient:**

  
**Česká televize**  
  
Petr Dvořák  
generální ředitel

**Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb – Technické parametry a součásti služby**

Smluvní strany se dohodly na následujících parametrech a součástech služeb pro internetové vysílání klienta:

**I.**

- a) „živé vysílání“ TV pořadů (streaming) z kanálů programů ČT1 (včetně regionálních mutací pro TS Brno a TS Ostrava), ČT2, ČT24, ČT SPORT, ČT :D/ ČT ART (střídavě na společném kanálu, nebo odděleně na dvou kanálech, budou-li tak vysílány), dalších 5 kanálů předávaných na rozhraní SDI, z přenosného enkodéru dodaného poskytovatelem a dalších max. 10 kanálů pro streaming přenosů doručovaných přes síť internet, tvorba záznamů video a audio streamingových dat z živého vysílání s možností automatické i ruční indexace záznamů a zpřístupnění těchto dat pro prezentaci na internetových stránkách klienta a v dalších zařízeních určených klientem. U kanálu programu ČT24 se předpokládá nepřetržité živé vysílání a archivace vybraných pořadů, u ostatních se předpokládá živé vysílání i archivace pouze vybraných pořadů;
- b) umístění zpracovaných záznamů na serveru poskytovatele bezprostředně po jejich vytvoření (nejpozději do 10 minut po odvysílání, pokud to délka pořadu technicky umožňuje) v požadovaném formátu do archivu a jejich zpřístupnění. Časem zařazení se rozumí oznámení na API směrem ke klientovi.
- c) Specifikace jednotlivých datových proudů (kvalit) pro živé vysílání i záznam:
- 1080p rozlišení obrazu 1920x1080 (16:9), bitrate 6 mbps (pouze pro ruční vkládání záznamů klientem, pokud je u daného pořadu k dispozici)
  - 720p rozlišení obrazu 1280x720 (16:9), bitrate 3,5 mbps (pokud je u daného pořadu k dispozici)
  - 576p rozlišení obrazu 1024x576 (16:9) nebo 768x 576 (4:3), bitrate 2 mbps
  - 404p rozlišení obrazu 720x404 (16:9) nebo 540x404 (4:3), bitrate 1 mbps
  - 288p rozlišení obrazu 512x288 (16:9) nebo 384x288 (4:3), bitrate 500 kbps
  - 144p1 rozlišení obrazu 256x144 (16:9) nebo 192x144 (4:3), bitrate 200 kbps
  - 144p2 rozlišení obrazu 256x144 (16:9) nebo 192x144 (4:3), bitrate 100 kbps
  - pouze zvuk (bitrate cca 56 - 128 kbps)

Požadovaný formát / kodek u všech obrazových datových proudů je mp4 / H.264 se zvukem, framerate 25 snímků za vteřinu. U proudů 144p2, 144p1 a 288p se předpokládá použití profilu baseline (pro přenosná zařízení), u kvalitnějších proudů se předpokládá použití profilu main. Nastavení profilů se může na základě požadavku klienta změnit. Požadovaný formát pro proud „pouze zvuk“ je mp3 nebo aac.

Pro kanál programu ČT1 je vyžadováno živé vysílání a tvorba záznamů určených pořadů celkem ve 3 verzích (celostátní a 2 regionální verze). Pokud se regionalizace přesune z programu ČT1 během poskytování služby na jiný program ČT, přesune poskytovatel tuto vlastnost na tento kanál programu, určený klientem.

Pro zvuk se požaduje podpora pro mono a stereo zvuk, více kanálový/vícestopý zvuk, audiodescription a možnost volby mezi originálním zvukem a dabingem.

Pro audiodescription (zvukový popis) je požadována podpora pro smíchávání hlavní zvukové stopy a audiodescription zvukové stopy. Nastavení poměru pro smíchávání určí klient a musí být podporováno pro:

- živé vysílání – smíchávání embedovaných zvukových stop získaných z předávacího rozhraní HD-SDI
- nelineární odbavení – smíchávání zvukových stop obsažených v předávaném obsahu určeném k transkódování.



- d) „Živé kanály“ doručované přes síť Internet (tj. max. 10 kanálů) specifikované ve čl. I. písm. a) této Přílohy musí splňovat následující:
- o podporované transportní protokoly (RTMP, MPEG-TS over RTP, MPEG-TS over UDP, HLS)
  - o podporované video kodeky (H.264, H.265, MPEG-2)
  - o podporované audio kodeky (AAC, AC-3, E-AC-3, MPEG1LII, MP3, PCM)
  - o bezpečnost - podpora autentifikace (username/password) uživatele (tam kde je to technicky proveditelné)

Zdrojové streamy pro tyto další kanály budou pocházet z enkodérů klienta nebo jím pověřených osob. Deset mountpointů pro tyto kanály bude připraveno předem, případně další se klient zavazuje nahlásit poskytovateli minimálně 1 měsíc předem.

- e) systém pro ruční vkládání záznamů klientem (pořadů, upoutávek, reklam, audiosouborů apod.) a jejich zpřístupnění pomocí požadovaných metod;
- f) zajištění provozu a správy databáze záznamů a její zpřístupnění klientovi,
- g) technická podpora uživatelů (zodpovídání e-mailových dotazů technického charakteru),
- h) průběžná kontrola funkčnosti obsahu a případná bezodkladná spolupráce na jeho opravě (především pak funkčního přehrávání videoobsahu).

## II.

### Rozsah záznamů zařazovaných do archivu:

- typicky 520, maximálně 610 hodin týdně
- provozovatel bude skutečně hodiny překódovaných nových záznamů /pořadů/ pravidelně reportovat ve statistikách na min. denní resp. týdenní úrovni (do statistiky se neprojeví technické překódování záznamu stávajícího).

## III.

### Určená doba archivace proudu a zálohování archivu:

- Všechny záznamy budou archivovány po celou dobu účinnosti smlouvy, a po jejím skončení bude vytvořený archiv elektronicky předán klientovi.
- Všechny záznamy v archivu včetně záznamů uploadovaných klientem budou poskytovatelem zálohovány spolehlivou, lokačně oddělenou zálohou.
- Archiv i záloha budou vytvářeny s ohledem na archivační povinnost klienta stanovenou zákonem č. 132/2010 Sb., o audiovizuálních mediálních službách, v platném znění, na vyžádání. V době podpisu Smlouvy je tato povinnost upravena v ust. §6 odst. 5 cit. zákona.

## IV.

### Požadavky na vytváření archivu:

- Poskytovatel vytvoří samostatný video soubor pro každou kvalitu a každý zařazený pořad, bez přesahů do předchozího a následujícího pořadu;
- Všechny soubory budou vytvářeny v požadovaném formátu v kontejneru mp4;
- Poskytovatel zajistí encoding pořadů ve správném poměru stran 4:3 nebo 16:9;
- Poskytovatel zajistí kvalitní deinterlacing zdrojů v kvalitě odpovídající nejlepším standardům;
- Různé kvality u jednoho pořadu budou mít klíčové snímky vždy v přesně stejných místech záznamu.

## V.

### Požadované metody zpřístupnění archivu a živého vysílání:

- Adobe RTMP (RTMP na portu 80, RTMPE, RTMPTE, RTMPTE, RTMPS)
- Adobe HTTP Streaming (HDS)
- Microsoft Smooth Streaming
- Apple HTTP Streaming (HLS)

- RTSP/RTP
- HTTP 1.1 streaming
- Progresivní http download (pouze archiv)
- MPEG-DASH
- MPEG-TS

U všech uvedených metod, kde je to proveditelné, bude streaming volitelně zpřístupněn adaptivní metodou, tj. s automatickým přepínáním mezi jednotlivými kvalitami.

## VI.

### Další parametry a součásti služby:

1. Poskytovatel převezme a začlení do služby celý stávající archiv iVysílání ve formátu MP4 (případně obdobném) a MP3 včetně souvisejících databázových dat a zpřístupní jej pomocí v této smlouvě definovaných služeb. Klient se zavazuje zprostředkovat předání tohoto archivu včetně souvisejících databázových dat a technické dokumentace. Velikost archivu se předpokládá cca 500 TB. Velikost využití velikosti archivu bude reportována v aplikaci Dashboard.
2. Poskytovatel se současně zavazuje provést převzetí zbývajících záznamů, které vzniknou od doby předání archivu.
3. Stávající archiv je zaznamenám především v těchto datových proudech:
  - a) 720p rozlišení obrazu 1280x720 (16:9), bitrate 3,5 mbps
  - b) 576p rozlišení obrazu 1024x576 (16:9) nebo 768x 576 (4:3), bitrate 2 mbps
  - c) 404p rozlišení obrazu 720x404 (16:9) nebo 540x404 (4:3), bitrate 1 mbps
  - d) 288p rozlišení obrazu 512x288 (16:9) nebo 384x288 (4:3), bitrate 500 kbps
  - e) 144p1 rozlišení obrazu 256x144 (16:9) nebo 192x144 (4:3), bitrate 200 kbps
  - f) 144p2 rozlišení obrazu 256x144 (16:9) nebo 192x144 (4:3), bitrate 100 kbps
  - g) pouze zvuk (bitrate cca 56 - 128 kbps)
4. Požadovaná přenosová kapacita technického řešení (distribuční platformy) pro území ČR je 90 Gbps služby Klient je oprávněn v rámci fakturované ceny krátkodobě vytižit rezervovanou kapacitu na **125 %**. Toto překročení rezervované kapacity nepřesáhne 15 hodin v součtu za kalendářní měsíc.
5. Požadovaná vyhrazená přenosová kapacita technického řešení pro zahraničí je 15 Gbps pro celou dobu provozu služby. Klient je oprávněn v rámci fakturované ceny krátkodobě vytižit rezervovanou kapacitu na **200 %**. Toto překročení rezervované kapacity nepřesáhne 15 hodin v součtu za kalendářní měsíc. Pro posouzení vytižení přenosové kapacity (rychlosti připojení k internetu) je použita vzorkovací perioda 5 minut a měří se každý směr zvlášť.
6. Poskytovatel zajistí distribuci datového toku živého vysílání i prioritních pořadů z archivu tak, aby byli dostatečně obsluženi uživatelé u všech ISP v rámci ČR;
7. Poskytovatel zajistí dostupnost služby přes IPv4 i IPv6;
8. Poskytovatel zajistí možnost předávání živých streamů na žádost klienta třetím stranám (partnerům klienta) pro další redistribuci. Pro každý kanál a kvalitu bude poskytnut vždy pouze jeden stream pro jednoho partnera.
9. Poskytovatel zajistí nabírání zdrojového signálu v objektu ČT na Kavčích horách (standardním předávacím rozhraním je HD-SDI se zaembedovaným zvukem). Pro zařazování záznamů (pořadů) pomocí nelineárního odbavování je předávacím rozhraním plánovač kódování souborů (výstupní enkodér), umístěný na odbavovacích serverech klienta. U mobilního enkodéru a dalších kanálů podle bodu d) shora této přílohy jsou předávacím rozhraním příslušné mountpointy distribuční platformy poskytovatele.
10. Poskytovatel zapůjčí pro potřeby klienta přenosný enkodér a zajistí šíření živého vysílání (streamingu) z tohoto enkodéru stejným způsobem, jako pro ostatní kanály a programy ČT. Enkodér bude přednastaven tak, aby pak bylo možné jednoduše spustit kódování obsluhou uživatele pouhým připojením enkodéru. Poskytovatel nezajišťuje obsluhu enkodéru ani internetovou konektivitu potřebnou pro připojení enkodéru.

11. Přenosný enkodér zapůjčený poskytovatelem bude mít formu přenosného hardwarového enkodéru s nízkou latencí (max 3s), pasivním chlazením, HD-SDI vstupem s podporou pro embedovaný zvuk, vstupy pro analogové video RCA, YPbPr, S-Video, RGB/VGA, analogové audio (RCA jack), ethernetovým výstupem RJ-45, maximálními rozměry 40mm (výška) x 180mm (šířka) x 250mm (hloubka) a maximální hmotností bez kabeláže 1kg. Umožňuje nastavit snímkovou frekvenci. Součástí enkodéru je i breakout kabel a napájecí kabel nebo zdroj.
12. Poskytovatel zajistí 24x7 dvouúrovňový monitoring serverů a enkodérů;
13. Poskytovatel zajistí automatickou ochranu systému proti výpadku vysílacích serverů.
14. Poskytovatel zajistí zpřístupnění a uchování real-time statistik ve formě grafů pro počty uživatelů a datového toku za jednotlivé streamy a real-time statistik rychlosti/stability připojení uživatelů u jednotlivých ISP včetně detekce úzkých hrdel a problematických míst distribuce. Uchování statistických dat je vyžadováno po celou dobu účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout klientovi aktuální popis architektury technologického řešení, informace o přenesených datech a součinnost pro zátěžové testy za účelem posouzení kvality a kapacity poskytované služby. Klient má právo zveřejnit údaje o provozu dle vlastního uvážení.
15. Poskytovatel zabezpečí automatickou ochranu proti přetížení systému a řešení pro vynucený přechod uživatele na nižší kvalitu streamu v případě nedostatečného připojení nebo hrozícího vyčerpání přenosové kapacity technického řešení, splňující následující:
  - nastavitelný limit pro celkový počet streamů (současně obsluhovaných koncových uživatelů) pro kvality 720p, 576p, 404p, 288p
  - možnost limitace nejvyšší dostupné kvality v adaptivním režimu (protokoly HLS a MPEG-DASH) pro nově přichozí koncové uživatele (např. pro všechny nově přichozí uživatele nebude dostupná nejvyšší kvalita 720p)
  - řešení pro vynucený přechod uživatele na nižší kvalitu streamu v případě nedostatečného připojení nebo hrozícího vyčerpání přenosové kapacity technického řešení, tj. možnost podvrhnutí jiné kvality než aktuálně používané (např. koncový uživatel využívá kvalitu 576p, ale platforma odesílá obsah v kvalitě 404p s cílem uspořit kapacitu). Bude realizováno pouze u protokolů, které to technicky umožňují, tedy jmenovitě HLS a MPEG-DASH.
  - možnost odmítnutí všech nově přichozících požadavků na připojení (s cílem zamezit přetížení platformy)

Výše uvedené parametry je možné nastavit:

- globálně pro celou platformu
- pro typ obsahu (živé vysílání, archiv)
- pro konkrétní kanál živého vysílání
- pro poskytovatele internetového připojení (ISP) pomocí definovaného adresního rozsahu (pro vyloučení pochybnosti klient prohlašuje, že nepoužije nastavení výše uvedených parametrů pro poskytovatele internetového připojení diskriminačním způsobem, který by ISP či jeho uživatele znevýhodnil).

16. Poskytovatel zajistí automatické (pomocí PDC) nastavení začátku a konce pořadu s odchylkou max. 1s od PDC, nebo ruční nastavení začátku a konce pořadu s odchylkou max. 1s; Pro kanály vysílaných televizních programů bude použito automatické řízení, pro další kanály bude k dispozici ruční řízení startu a konce záznamu klientem, nezávisle na existenci živého streamu z těchto enkodérů.

Zdrojem pro předávání PDC (Programme Delivery Control) informací je rozhraní Composite Video PAL (ITU-R 624-4), případně rozhraní SD-SDI (SMPTE 259M), samostatně pro každý kanál požadovaný v kap. I odst. a), tj. ČT1 (včetně regionálních mutací pro TS Brno a TS Ostrava), ČT2, ČT24, ČT SPORT, ČT :D/ ČT ART (střídavě na společném kanálu, nebo odděleně na dvou kanálech, budou-li tak vysílány).

Poskytovatel zajistí podporu PDC dle standardu ETSI EN 300 231 V1.3.1 (2003-04) a její případná specifika v rámci prostředí klienta.



V případě, že daný pořad je během nahrávání jednou či vícekrát přerušen pomocí příslušných PDC kódů, zajistí poskytovatel spojení jednotlivých částí do jednoho celku tak, aby se pořad jevil jako celistvý z pohledu koncového uživatele (např. časová osa v playeru odpovídá délce spojeného pořadu).

Pokud bude na straně klienta implementováno řešení pro přímé řízení enkodérů přes API, bude tento způsob řízení enkodérů použit namísto PDC.

17. Poskytovatel bude provádět denní kontrolu zařazených pořadů (existence, správnost začátku a konce, celistvost pořadů), v případě poškození záznamu zajistí jeho opravu.
18. Poskytovatel zajistí možnost vložení poloprůhledného loga do obrazu na jednotlivých enkodérech na definovatelné pozici, pro živé vysílání i všechny metody nabírání pořadů do archivu.
19. Poskytovatel zajistí možnost ručního vložení, odstranění nebo výměny zaznamenaného pořadu.
20. Poskytovatel uchová záložní záznamy kompletního vysílání všech televizních programů klienta včetně regionálního vysílání pro účely dodatečného zařazení vybraných pořadů do archivu a opravy chybně zařazených pořadů; délka záložního záznamu kompletního vysílání všech programů ČT je 90 dní; pro tento účel je předávacím rozhraním MPEG-TS na rozhraní 2x ethernet (MUX1, MUX1a).
21. Po skončení a v průběhu služby zajistí poskytovatel příjemci na vyžádání předání záznamů video a audio streamingových dat a souvisejících databázových dat, vytvořených v souvislosti s plněním služby, ve strojově zpracovatelném formátu, včetně související technické dokumentace (v souladu se smlouvou). Předáním záznamů video a audio streamingových dat včetně souvisejících databázových dat příjemci po skončení služby zaniká povinnost poskytovatele tyto záznamy archivovat.
22. Požadavky na zařazení a vyřazení jednotlivých pořadů do „živého vysílání“ a záznamu jsou předávány klientem ve strojově zpracovatelném formátu.
23. Služby umožní spouštět pouze časové úseky jednotlivých záznamů (indexy), definované časem od-do. Zároveň bude zajištěno řešení pro volitelné automatické fyzické vystřihnutí (na úrovni videosouborů) definovaných částí pořadu (indexů) a jejich zpřístupnění.
24. Služby umožní sestavovat playlisty z více záznamů nebo indexů.
25. Poskytovatel zajistí volitelné kódování (hash) adresy streamu, playlistu nebo souboru pro všechny datové proudy živého vysílání i záznamu a pro všechny metody zpřístupnění archivu, včetně pořadů a úryvků vložených do úložiště pro ruční vkládání. Kódování musí být jedinečné pro každé spuštění videa. Kódovaná adresa musí být platná pouze pro IP adresu, z které byla zavolána (pokud to nedovolí technické specifikace přenosu videa a přehrávače, lze povolit max. jednu další odlišnou IP adresu). Při kódování adresy lze různě nastavovat klientem její časovou platnost. Pro celý požadovaný playlist, včetně indexů apod. je vytvářena jedna kódovaná adresa.
26. Poskytovatel zajistí funkcionality CDN kontroléru s veřejně dostupným rozhraním pro automatizované získání URL konkrétního audio/video obsahu. Rozhraní lze průběžně rozšiřovat podle požadavků klienta. Rozhraní musí být schopno obsluhovat vysokou trvalou i nárazovou zátěž odpovídající charakteru služby (alespoň 7.000 požadavků za sekundu) a mít rychlou odpověď na úrovni nejlepších dosažitelných standardů (maximálně do 100 msec). Platná URI pro CDN kontrolér budou obsahovat informaci o typu streamovacího protokolu, kvalitu požadovaného streamu (včetně možnosti definovat nejvyšší možnou u adaptivních protokolů), typ služby (live, vod, timeshift), informace o požadovaném geoblokování, zabezpečení (sdílený secret), platnosti URI a informace o případném šifrování. V případech kdy to dává smysl, pak může obsahovat informaci o času začátku a konce nahrávky, délce timeshift okna, délce videa a titulku videa.
27. Poskytovatel zajistí součinnost pro audit sledovanosti videa na úrovni předávacího rozhraní i na úrovni playeru.
28. Poskytovatel zajistí na vyžádání klienta automatický transcoding záznamů do 3gp formátu, popř. do dalších formátů na vyžádání klienta. V případě, že pro splnění požadavku na transcoding do některého z dalších formátů bude nutné zaplatit poplatek za volně nedostupný enkodovací software, zavazuje se tento poplatek uhradit klient, tj. poskytnutí tohoto enkodovacího software není předmětem plnění Smlouvy.
29. Poskytovatel zajistí zpřístupnění všech záznamů pro další zpracování na straně klienta nebo pověřené osoby (např. FTP download), včetně možnosti B2B automatického napojení.
30. Poskytovatel zajistí na vyžádání GeoIP ochranu jednotlivých kanálů v živém vysílání i záznamů v archivu s rozlišovací schopností odpovídající nejvyššímu standardu. Požadavek

na GeolP ochranu jednotlivých pořadů bude klientem předáván ve strojově zpracovatelném formátu s možností definovat GeolP ochranu na následující oblasti: Česká republika, Česká republika + Slovenská republika, státy EBU (Eurovize), celý svět. Součástí musí být i možnost zadání výjimek definovaných klientem. Tyto výjimky budou vyhodnocovány jako umístěné na území ČR.

31. Poskytovatel zajistí zároveň s umístěním zpracovaných záznamů do archivu možnost automatizovaného vytvoření jednotlivých screenshotů z libovolného místa záznamu a pásu screenshotů za celý pořad prostřednictvím API (web services), které bude zpřístupněno klientovi.
32. Poskytovatel zajistí zprovoznění systému pro ruční vkládání záznamů klientem a jejich zpřístupnění pomocí požadovaných metod. Tento systém bude transkódovat do zvolených kvalit a zařazovat do archivu videomateriály (pořady, ukázky, reportáže apod.), nahrané např. do daného adresáře na FTP serveru poskytovatele. Vstupním souborem může být kterýkoliv obvyklý videoformát, či audioformát.
33. Pro tento systém poskytovatel zajistí back-office (redakční) rozhraní, které umožní správu a transcoding ručně vložených pořadů a úryvků klienta a vytvoří API rozhraní pro propojení tohoto systému se systémy klienta. Podrobnosti jsou stanoveny v Příloze č. 4 Smlouvy.
34. Poskytovatel zároveň zajistí možnost ručního vkládání předem zakódovaných datových proudů do úložiště pro ruční vkládání pořadů a úryvků.
35. Poskytovatel zajistí u živého vysílání funkcionalitu time-shiftingu (zpožděného sledování) v rámci posledních 3 hodin vysílání. Součástí řešení bude možnost „zapauzovat“ živé vysílání – tj. možnost zvolit během živého vysílání pauzu, a poté spustit vysílání na odpovídající pozici v ose time-shiftu.
36. Poskytovatel zajistí takové technické řešení, aby streamy pro „živé vysílání“ všech programů a kanálů byly trvale dostupné, s minimálním technicky možným zpožděním. Vysílání pouze vybraných pořadů se bude dít jejich automatickým připojováním a odpojováním na úrovni distribuční platformy poskytovatele tak, aby v době, kdy se nevysílá pořad, který určí klient k živému vysílání po internetu, byla obsahem „živého vysílání“ kanálu informační přestávková videosmyčka, definovatelná pro jednotlivé kanály klientem. Přejechod z živého streamu do smyčky musí být bezešvý na všech protokolech, které to technicky umožňují tak, aby nedocházelo k nestabilitě streamů.
37. Poskytovatel zajistí u jednotlivých záznamů v archivu „preview track“, tj. náhledovou stopu v nízkém rozlišení, bez zvuku a s nízkým framerate, kterou vhodným způsobem zpřístupní pro Přehrávač tak, aby posloužila pro orientaci v rámci časové osy záznamu. Předpokládané rozlišení této stopy je 128x72 (16:9) nebo 96x72 (4:3), framerate 1s. Tato náhledová stopa je požadována i pro time-shift, včetně implementace do Přehrávače.
38. Poskytovatel zajistí podporu pro příjem uživatelského videa z koncových aplikací a živého vysílání z mobilních aplikací (Konkrétně jde o 10 mountpointů, které musí být schopny připojit živý stream od zejm. redaktorů a jejich mobilních zařízení).
39. Poskytovatel zajistí dostupnost aktuálních screenshotů ze všech živě vysílaných kanálů, s frekvencí aktualizace max. 5s, pro účely vložení do internetových stránek a dalších aplikací klienta prostřednictvím API (web services). Tyto screenshoty budou užity přímo pro uživatele a tomu musí odpovídat robustnost nabízeného řešení.
40. Poskytovatel zajistí rozhraní pro ruční pořizování výstřížků videa z timeshiftové osy klientem a jejich download, nebo zařazení do archivu jako samostatného pořadu.
41. Pro všechny metody vstupů, kde nevzniká kompletní sada kvalit na primárním enkodéru, zajistí poskytovatel překódování do všech kvalit (datových proudů), a to jak pro živé vysílání, tak pro záznam.
42. Poskytovatel zajistí volitelnou DRM ochranu pro jednotlivé pořady / videa z archivu. Požadováno je řešení bez kapacitního omezení a bez omezení počtu uživatelů, akceptovatelné hollywoodskými studii (industry standard / best practice). Součástí řešení je poskytnutí připravených SDK pro implementaci řešení do mobilních aplikací klienta pro iOS, Android a Windows Phone a podpora na straně Přehrávače.
43. Poskytovatel zajistí řešení pro zobrazování skrytých titulků, a to jak ze strany Přehrávače, tak ze strany streamovací platformy tak, aby byla zajištěna jejich distribuce do všech platforem, kde je k dispozici technické řešení.
44. Zpoždění živých streamů nepřesáhne 35 sec (oproti signálu na předávacím rozhraní).



**VIII****Údržba**

1. Poskytovatel je oprávněn provádět plánované odstávky, nutné k údržbě infrastruktury a k nasazení aktualizací a vylepšení.
2. Tyto odstávky mohou být prováděny maximálně 1x měsíčně, po dobu maximálně 5 hodin, zpravidla by měly probíhat v nočních hodinách.
3. Poskytovatel je povinen datum a čas plánované odstávky vždy nahlásit klientovi s předstihem alespoň 5 pracovních dnů. Klient je povinen se do 2 pracovních dnů k navrhovanému termínu údržby vyjádřit.
4. Klient má právo nepovolit poskytovateli požadovanou odstávku, zejména z důvodu zajištění živých přenosů. V takovém případě je klient povinen navrhnout poskytovateli náhradní termín v nejbližší možné době.
5. V případě že se poskytovatel rozhodne provést odstávku bez schválení klientem (např. z technických důvodů), bude na takovou odstávku nahlíženo jako na výpadek dle přílohy č. 6.

## Příloha č. 2 – Systém nelineární odbavování obsahu

Poskytovatel je povinen realizovat systém nelineárního odbavení (NLO), který slouží k odbavení obsahu před jeho odvysíláním v lineárním TV vysílání. Množství nelineárně odbaveného obsahu je proměnlivé, může tvořit až 80% veškerého obsahu. Z tohoto důvodu je poskytovatel povinen zajistit dostatečný výkon enkodérů.

Systém nelineárního odbavování obsahu zahrnuje zejména tyto uvedené funkcionality:

1. Zprovoznění rozhraní pro připojení k automatizovaným systémům (web services) klienta
  - a) getRecordings – API klienta pro překódování video materiálů umístěných na odbavovacích serverech klienta, tzv. „nelineární odbavování“
  - b) getUploads – API klienta pro překódování doplňkových video a audio materiálů uložených prostřednictvím FTP poskytovatele
  - c) getRecordingUpdates – API poskytovatele pro oznámení překódovaného obsahu.
2. Zdroje vstupního obsahu
  - a) Omneon server klienta – poskytovatel přistupuje přes ftp protokol k jednotlivým souborům, poskytovatel zajistí „proxy“ skript schválený klientem, který zajistí, že nebudou z FTP žádné soubory smazány, ani v případě havárie systému poskytovatele
  - b) FTP server poskytovatele – klient nahrává (upload) soubory na server poskytovatele
  - c) Manuální upload z Dashboardu.
3. Zpracování informací pro danou úlohu
  - a) informace přebírané z API klienta – getRecordings, getUploads
    - i) metadata k obsahu + informace nutné pro kompresi (zejména nastavení pozice začátku ve zdrojovém souboru, délky, aspect ratio, formát sd/hd, pozice vkládaného loga, druh audia, přítomnost audiodescription)
  - b) informace získané z metadat souboru
  - c) Dashboard – informace nastavitelné manuálně přes GUI obsluhou klienta
    - i) jméno souboru
    - ii) formát: sd/hd
    - iii) audio stopy: řešení podporuje zpracování různých kombinací audio kanálů
    - iv) audio description: ano/ne
    - v) aspect ratio: 16:9/4:3
    - vi) vložení loga: ano/ne, pozice loga, výběr kanálu
    - vii) výběr kvalit (profilů), do kterých se bude obsah enkódovat
    - viii) zdroj obsahu
    - ix) uložení výstupního enkódovaného obsahu
    - x) nastavení IDEC, s možností označení reklamy
    - xi) priorita úlohy: 3 úrovně.
4. Podporované vstupní formáty
  - a) MXF – formát OP-1a (např. XDCAM 422@High 50 Mbit/s, vícekanálové LPCM audio)
  - b) další kontejnery – AVI, MP4, WMV
5. Analýza obsahu před kompresí
  - a) spuštění detailního preprocessingu
  - b) analýza korektnosti vstupního formátu a vyhodnocení realizovatelnosti úlohy na základě informací obdržených přes API klienta či GUI Dashboardu
  - c) analýza časových značek (timecode) pro určení skutečného začátku pro enkóding
  - d) příprava video enkodéru – zpracování nestandardních rozlišení, vložení loga, ořez, deinterlacing
  - e) příprava audio enkodéru
    - i) analýza audio stop, jejich počtu a organizace v kontejneru ve vztahu k zadání dané úlohy
    - ii) selekce audio stop, které mají být zpracovány

- iii) podpora zpracování audio description (AD): smíchávání hlavní stopy a AD stopy v nastavitelném dohodnutém poměru.
- 6. Komprese obsahu
  - a) video – kodek h.264, jednoprofilový výstup nebo multiprofilový výstup se zarovnanými klíčovými snímky
  - b) audio – AAC LC
- 7. Řízení běhu NLO úloh
  - a) spuštění, pozastavení, předčasné ukončení
  - b) nastavení priorit.
- 8. Výstup NLO úlohy
  - a) nasazení do archivu platformy iVysílání a oznámení unikátního contentid přes API getRecordingUpdates
  - b) uložení enkódovaného obsahu na FTP server poskytovatele
- 9. Prioritizace obsahu ze živého vysílání a obsahu z NLO
  - a) zajištění prioritizace mezi obsahem nasazovaným ze živého vysílání a z NLO
  - b) parametry prioritizace, práva přepisu a popis fungování stanoví klient.



## CERTIFIKÁT O POJISTNÉM KRYTÍ K POJISTNÉ SMLOUVĚ č. 200 10857 16

**Pojistitel:** AIG Europe Limited, se sídlem The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londýn, EC3M 4AB, Spojené království Velké Británie a Severního Irsku, zapsaná v Rejstříku společností pod číslem 01486260, jednající prostřednictvím

AIG Europe Limited, organizační složka pro Českou republiku, se sídlem V Celnici 4/1031, 110 00 Praha 1, identifikační číslo 242 32 777, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 75864

**se sídlem:** Praha 1, V Celnici 1031/4, PSČ 110 00, Česká republika

**POTVRZUJE, že**

**Pojistník/Pojištěný:** O2 Czech Republic a.s., zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322, IČ 601 93 336

**Se sídlem:** Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22

**jsou kryty pojištěním v následujícím rozsahu**

### 1. Pojistná doba

|                        |              |  |              |
|------------------------|--------------|--|--------------|
| Pojištění vzniklo dnem | 31/ 03/ 2016 | a je sjednáno na pojistnou dobu, která skončí dnem | 31/ 03/ 2017 |
|------------------------|--------------|--|--------------|

### 2. Rozsah

**Celkový limit pojistného plnění pro pojištění ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU Z PROVOZNÍ ČINNOSTI A ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU VÝROBKEM**

|               |  |
|---------------|--|
| 10 000 000 Kč | pro jednu pojistnou událost a za všechny pojistné události v průběhu pojistné doby |
|---------------|--|

Toto pojištění se vztahuje v souladu s podmínkami pojistné smlouvy na povinnost pojištěného k náhradě újmy na majetku a zdraví včetně finanční škody způsobené třetím osobám.

V Praze dne 8.4.2016

Podpis:

Jméno:  
Funkce:

Head of Casualty  
AIG Europe Limited, organizační složka pro  
Českou republiku



AIG Europe Limited,  
organizační složka pro Českou republiku  
IČ 24232777  
V Celnici 1031/4, 110 00 Praha 1

Ověřovací doložka pro vidimaci  
Podle ověřovací knihy pošty: Praha 46

Por.č: 14006-0092-0237

Tato úplná kopie, obsahující 1 stran souhlasí doslovně  
s předloženou listinou, z níž byla pořízena a tato listina je  
prvopis, obsahující 1 stran.

Listina, z níž je vidimovaná listina pořízena, neobsahuje  
viditelný zajišťovací prvek, jenž je součástí obsahu právního  
významu této listiny.

Praha 46 dne 19.04.2016

Podpis, Úřední razítko





**Ověřovací doložka konverze do dokumentu obsaženého v datové zprávě**

Ověřuji pod pořadovým číslem **104461\_006404**, že tento dokument, který vznikl převedením vstupu v listinné podobě do podoby elektronické, skládající se z **2** listů, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Zajišťovací prvek: **bez zajišťovacího prvku**

Ověřující osoba: [REDACTED]

Vystavil: **Česká pošta, s.p.**

Pracoviště: **Praha 46**

**Česká pošta, s.p.** dne **09.11.2016**



90852634-191005-161109142236

**Příloha č. 4 – Technické parametry a součásti služby aplikace Dashboard**

Smluvní strany se dohodly na následujících parametrech a součástech služeb aplikace Dashboard pro internetové vysílání klienta:

- 1) Ovládání živého vysílání a informace o stavu kanálu
  - a) Informace o momentálním stavu kanálů (režim dle PDC x živé vysílání x smyčka)
  - b) Informace o poslední PDC události (PROGRAM\_START x PROGRAM\_STOP x PROGRAM\_INTERRUPT x PROGRAM\_CONTINUE) pro všechny kanály
  - c) Možnost změny stavu (možné stavy viz bod a)
  - d) Plánovač („kalendář“) změny stavu kanálů (možné stavy viz bod a).
- 2) Rozhraní pro správu uživatelů dashboardu
  - a) Zakládání, editace, rušení uživatelů
  - b) Přidělování práv pro jednotlivé položky menu
  - c) Změna hesla.
- 3) Administrace IDEC
  - a) Přehrávání a stažení IDEC na FTP; pro účely přehrávání je součástí Dashboardu testovací player; download umožňuje výběr kvality streamu
  - b) Modifikace/vytvoření IDEC z kontinuální zálohy; Modifikace/vytvoření IDEC umožňuje vytvoření i nesouvislého obsahu, tedy IDECu složeného z částí; pro účely zpřesnění času začátku/konce jednotlivých částí je součástí Dashboardu i testovací player umožňující přehrání obsahu z kontinuální zálohy dle zadaného času
  - c) Generování trvale platného linku (URL) na pořad.
- 4) Seznam/modifikace úloh VoD enkodérů (NLO, upload od redaktorů, manuální upload z Dashboardu)
  - a) Seznam zpracovaných, běžících a naplánovaných úloh včetně atributů úlohy (stav úlohy, zdroj, jméno souboru, IDEC, priorita atd.)
  - b) Manuální enkódování- enkódování z Omneonu či FTP; nastavení parametrů úlohy- zdroj (Omneon, FTP), cíl (FTP, platforma), výběr jazykové stopy, výběr kvalit výsledného souboru, aspect ratio, priorita, audio description, SDxHD.
- 5) Rozhraní pro administraci speciálních enkodérů (mountpointy, mobilní enkodéry, extra enkodéry)
  - a) Zapínání/vypínání enkodérů
  - b) Změna pozice loga, výběr loga, vypnutí loga, zobrazení aktuální nastavení
  - c) Zobrazení náhledu aktuálně zpracovávaného obsahu enkodérem s periodickou obnovou náhledu.
  - d) Zapínání/vypínání smyčky
- 6) Statistika a grafy
  - a) Grafy síťového protokolu; denní, týdenní, měsíční grafy- osa x je časová osa, osa y vyjadřuje síťový bitrate
  - b) Počet uživatelů a bitrate rozdělený na skupiny VoD a live; grafy týdenní, měsíční, denní a za poslední hodinu
  - c) Grafy obsahující počet uživatelů a bitrate rozdělený na jednotlivé živé kanály včetně mountpointů, mobilních a extra enkodérů.
- 7) Administrace výjimek GeolP
  - a) Správu výjimek GeolP ochrany v následujících oblastech: Česká republika, Česká republika + Slovenská republika, státy EBU (Eurovize), celý svět.
  - b) Přidání textu, který oznamuje, že IP adresa je součástí zadaného regionu a jedná se o GeolP výjimku.

**Popis požadovaného rozhraní (API) mezi systémy Klienta a  
Poskytovatele**

Ke komunikaci mezi automatizovanými systémy smluvních stran slouží SOAP webové služby, běžící na serverech klienta a poskytovatele. Následující příklady slouží jako vzor, nejedná se o vyčerpávající výčet všech rozhraní.

**1. Rozhraní pro oznámení žádosti o překódování obsahu**

Příklady definice struktury webových služeb běžících na serverech klienta:

**1.1 Žádosti o překódování video materiálů z živého vysílání všech kanálů klienta**

*Požadavek:*

```
<getProgrammes>
  <date>date</date>
</getProgrammes>
```

*Odpověď:*

```
<getProgrammesResult>
  <Generated>dateTime</Generated>
  <Programmes>
    <Programme>
      <VPS>string</VPS>
      <SIDP>string</SIDP>
      <IDEC>string</IDEC>
      <channel>integer</channel>
      <date>string</date>
      <start>string</start>
      <duration>string</duration>
      <title>string</title>
      <regional>integer</regional>
      <live>integer</live>
      <aspectRatio>string</aspectRatio>
      <hd>integer</hd>
      <region>integer</region>
    </Programme>
  </Programmes>
</getProgrammesResult>
```

Doplňková služba pro získání datumu posledního změny v exportech

*Požadavek:*

```
<getProgrammesLastGenerated />
```

*Odpověď:*

```
<Generated>dateTime</Generated>
```

## 1.2 Žádosti o překódování doplňkových video a audio materiálů uložených prostřednictvím FTP do „dropfolderu“ poskytovatele.

Požadavek:

```
<getUploads>
  <minTimeStamp>dateTime</minTimeStamp>
</getUploads>
```

Odpověď:

```
<getProgrammesResult>
  <Generated>dateTime</Generated>
  <Programmes>
    <Programme>
      <VPS>string</VPS>
      <SIDP>string</SIDP>
      <IDEC>string</IDEC>
      <channel>integer</channel>
      <date>string</date>
      <start>string</start>
      <duration>string</duration>
      <title>string</title>
      <regional>integer</regional>
      <live>integer</live>
      <aspectRatio>string</aspectRatio>
      <hd>integer</hd>
      <region>integer</region>
    </Programme>
  </Programmes>
</getProgrammesResult>
```

Doplňková služba pro získání datumu posledního změny v souborech

Požadavek:

```
<getUploadsLastChange />
```

Odpověď:

```
<lastChange>dateTime</lastChange>
```

## 1.3 Žádosti o překódování video materiálů umístěných na odbavovacích serverech klienta, tzv. „nelineární odbavování“

Požadavek:

```
<getRecordings>
  <maxRows>integer</maxRows>
  <minID>integer</minID>
</getRecordings>
```

Odpověď:

```
<getRecordingsResult>
  <Generated>dateTime</Generated>
  <Recordings>
    <Recording>
      <SIDP>string</SIDP>
      <IDEC>string</IDEC>
```

```
<title>string</title>
<updateID>integer</updateID>
<filePath>string</filePath>
<start>string</start>
<duration>string</duration>
<aspectRatio>string</aspectRatio>
<hd>integer</hd>
<logoPosition>string</logoPosition>
<lastChange>dateTime</lastChange>
  </Recording>
</Recordings>
</getLastRecordingsResult>
```

## Doplňková služba pro získání posledního updateID

*Požadavek:*

```
<getLastUpdateID />
```

*Odpověď:*

```
<getLastUpdateIDResult>
  <updateID>integer</updateID>
</getLastUpdateIDResult>
```

## 2. Rozhraní pro oznámení překódovaného obsahu

Příklady definice struktury webových služeb, běžících na serverech poskytovatele:

### 2.1 Oznámení o překódovaném obsahu

*Požadavek:*

```
<GetRecordingUpdates>
  <minTimeStamp>dateTime</minTimeStamp>
  <startRow>int</startRow>
  <maximumRows>int</maximumRows>
</GetRecordingUpdates>
```

*Odpověď:*

```
<GetRecordingUpdatesResult>
  <RecordingStatus>
    <Identifier>string</Identifier>
    <Format>string</Format>
    <ReadyForStreaming>boolean</ReadyForStreaming>
    <TimeStamp>dateTime</TimeStamp>
  </RecordingStatus>
</GetRecordingUpdatesResult>
```

### 2.2 Vygenerování hash odkazu pro playlist

*Požadavek:*

```
<GetPlaylistUrl>
  <request>
    <Title>string</Title>
```



```
<ClientAddress>string</ClientAddress>
<Expiration>dateTime</Expiration>
<PlayerType>string</PlayerType>
<PreviewImageUrl>string</PreviewImageUrl>
<Related>
  <RelatedItem>
    <ClickThruURL>string</ClickThruURL>
    <Title>string</Title>
    <Description>string</Description>
    <ImageUrl>string</ImageUrl>
  </RelatedItem>
</Related>
<Playlist>
  <PlaylistItem>
    <Type>Live or Archive or Ad</Type>
    <Format>string</Format>
    <Identifier>string</Identifier>
    <Title>string</Title>
    <Description>string</Description>
    <Begin>double</Begin>
    <Duration>double</Duration>
    <Region>string</Region>
    <QueryString>string</QueryString>
    <SubtitlesUrl>string</SubtitlesUrl>
    <Skip>
      <Enable>boolean</Enable>
      <Delay>double</Delay>
    </Skip>
    <Indexes>
      <Index>
        <Title>string</Title>
        <Begin>double</Begin>
        <Duration>double</Duration>
        <ImageUrl>string</ImageUrl>
      </Index>
    </Indexes>
    <ClickThruURL>string</ClickThruURL>
    <Gemius>
      <Param>
        <Name>string</Name>
        <Value>string</Value>
      </Param>
    </Gemius>
    <Options>
      <Param>
        <Name>string</Name>
        <Value>string</Value>
      </Param>
    </Options>
  </PlaylistItem>
</Playlist>
</request>
</GetPlaylistUrl>
```

*Odpověď:*

```
<GetPlaylistUrlResult>string</GetPlaylistUrlResult>
```

### 2.3 Vygenerování obrázku z videa a odkazu na něj

*Požadavek:*

```
<GetScreenshotUrl>  
  <idec>string</idec>  
  <time>double</time>  
</GetScreenshotUrl>
```

*Odpověď:*

```
<GetScreenshotUrlResult>string</GetScreenshotUrlResult>
```

### 2.4 Skutečný začátek a konec pořadu

*Požadavek:*

```
<GetVpsInfo>  
  <channel>string</channel>  
  <start>dateTime</start>  
</GetVpsInfo>
```

*Odpověď:*

```
<GetVpsInfoResult>  
  <Start>dateTime</Start>  
  <Stop>dateTime</Stop>  
</GetVpsInfoResult>
```

### 2.5 PDC kód živě vysílaného pořadu

*Požadavek:*

```
<GetCurrentVpsCode>  
  <channel>string</channel>  
</GetCurrentVpsCode>
```

*Odpověď:*

```
<GetCurrentVpsCodeResult>string</GetCurrentVpsCodeResult>
```

## 3. Video / audio přehrávač

Příklady parametrů ovládající chování přehrávače ovládaných klientem:

- autoPlay
- mute
- loop
- controlsHideable
- playlistURL - hash URL playlistu získané pomocí webové služby Poskytovatele
- resizeControls

- skinID - ID skinu přehrávače předem definovaného Klientem
- uimode
- ctPlayerID - ID přehrávače v rámci internetové stránky
- expandable
- defaultStream - defaultní kvalita streamu
- offsetX - horizontální ořez videa v %, nebo px
- offsetY - vertikální ořez videa v %, nebo px
- useClipBegin
- editMode - editační mód přehrávače, kdy stále vypisuje čas videa v levém horním rohu
- enablePreviewTrack - náhledy videa na časové ose
- enableDVR - timeshift
- skinBaseColor - barva pozadí ovládacích prvků
- skinForeColor - barva ovládacích prvků

**Příloha č. 6 -  
 Procedury odstraňování vad v poskytovaných službách, včetně lhůt  
 k odstraňování vad**

**I. Procedury odstraňování vad**

Smluvní strany se dohodly na níže uvedené klasifikaci výpadků, vad a servisních požadavků (čl. 1.1.), možných způsobech ohlášení výpadků, vad a servisních požadavků služby ze strany klienta (čl. 1.2.), reakční době (doba potvrzení přijetí požadavku a zahájení procesu jeho vyřešení) (čl. 1.3.) a doby odstraňování výpadků a vad služby a řešení servisních požadavků (čl. 1.5.):

**1.1. Klasifikace výpadků, vad a servisních požadavků**

| Typ         |   | Klasifikace   |
|-------------|---|---|
| I. Critical | Úplný výpadek služby  | Služba je mimo provoz a koncoví uživatelé nemají dostupnou poskytovanou službu.   |
| II. Major   | Částečný výpadek služby   | Služba je v provozu, ale poskytování služeb koncovým uživatelům je částečně omezeno nebo některá ze součástí služby není funkční dle specifikace služby dané Smlouvou a jejími přílohami. Za částečný výpadek služby se považuje rovněž nezvýšení požadované kapacity datového proudu nebo počtu kanálů z enkodérů poskytovatele v požadovaném rozsahu. |
| III. Minor  | Vada v obsahu   | Služba je v provozu, ale je zjištěna vada u některého z nabízených záznamů prokazatelně způsobená poskytovatelem.   |
| IV. Minor   | Problém na straně koncového uživatele (technická podpora uživatelů) | Služba je v provozu, ale některý z koncových uživatelů hlásí problém.   |
| V. Minor    | Servisní požadavek klienta  | Služba je v provozu, klient hlásí servisní požadavek.   |

Ad V.: Servisním požadavkem se rozumí například:

- a) požadavek na dodatečné ruční zařazení nebo výměnu pořadu nebo
- b) požadavek na dodatečné zařazení pořadu ze záložního záznamu.

**1.2. Možné způsoby ohlášení výpadků, vad a servisních požadavků služby ze strany klienta**

- a) založení incidentu v ticketovacím systému na adrese případně jiném poskytovatelem určeném ticketovacím systému: <https://jira.nangu.tv/>
- b) telefonicky na čísle (24/7 NMC Front desk): +420 261 132 505

**1.3. Reakční doby (doba mezi potvrzením přijetí požadavku klienta a zahájením procesu jeho vyřešení)**

| incident úroveň severity | Reakční doba (Po-Pá 9-18h) | Reakční doba (jindy) |
|--------------------------|----------------------------|----------------------|
| Critical                 | do 30 minut                | do 1 hodiny          |
| Major                    | do 4 hodin                 | do 24 hodin          |
| Minor                    | do 24 hodin                | do 24 hodin          |

1.4. Dostupnost NMC\_Front desk poskytovatele je v režimu 24/7. Telefonicky hlášený incident je následně doprovázen založením incidentu v ticketovacím systému poskytovatele. Incident typu „Problém na straně koncového uživatele (technická podpora uživatelů)“ má vždy hodnotu severity Minor a je zakládán do ticketovacího systému v případě potřeby konzultace odlišného chování předmětu plnění specifikované v Příloze č. 1 vůči koncovému uživateli.

**1.5. Doby odstranění výpadků a vad služby a doba vyřešení servisních požadavků**

| Typ | Doba odstranění/vyřešení |
|-----|--------------------------|
|-----|--------------------------|

|   |                |
|---|----------------|
| Úplný výpadek služby  | Do 3 hodin     |
| Částečný výpadek služby   | Do 4 hodin     |
| Vada v obsahu   | Do 8 hodin     |
| Problém na straně koncového uživatele (technická podpora uživatelů) * | 2 pracovní dny |
| Servisní požadavek klienta  | Do 8 hodin     |

\* Vyřešením problému se rozumí kvalifikované zodpovězení dotazu koncovému uživateli.

- 1.6. Lhůty počínají plynout okamžikem prokazatelného ohlášení ze strany klienta poskytovateli podle čl. 1.3 shora po uplynutí reakční doby.
- 1.7. V případě, že výpadek nebo vada nebyla způsobena zaviněním poskytovatele nebo byla zapříčiněna vadou na systémech 3 stran, poskytovatel poskytne klientovi součinnost k odstranění takové vady v režimu best effort.
- 1.8. V případě potřeby technické součinnosti klienta na vyřešení servisního požadavku počínají lhůty běžet od splnění této součinnosti ze strany klienta.

## II. Odstraňování vad Přehrávače

Provozovatel bude poskytovat klientovi jakou součást služby opravy Přehrávače, a to na základě servisních požadavků klienta podaných Poskytovateli prostřednictvím ticketovacího systému Poskytovatele. Za opravu Přehrávače je považováno odstranění vad přehrávače, tedy nesouladu mezi Přehrávačem a specifikací Přehrávače uvedené v Původní smlouvě.

Poskytovatel bezodkladně po obdržení požadavku obsahujícího popis vady Přehrávače zašle klientovi odhadovaný návrh časové náročnosti řešení a věcný návrh řešení. Opravené funkce je poskytovatel povinen předat klientovi do 1 měsíce od schválení způsobu realizace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Oprava Přehrávače bude považována za dodanou v okamžiku schválení klientem.





## POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

os. č. 42687, bytem

k tomu aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti na veřejných zakázkách a v zadávacích řízeních, a to až do částky 20.000.000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) bez DPH ročně, nebo za celé plnění.

Pan [redacted] je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli a vůči správním orgánům. Je taktéž zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji“ služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);
- toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;
- toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat doklady v souladu s § 83 odst. 1 písm. d) zákona o zadávání veřejných zakázek, a to včetně smlouvy o smlouvě budoucí, na jejímž základě se druhá smluvní strana zavazuje na výzvu O2 Czech Republic a.s. jakožto oprávněné strany uzavřít smlouvu k realizaci veřejné zakázky; uzavírání jiných subdodavatelských smluv ani smluv o smlouvě budoucí však není součástí tohoto pověření;
- zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 19. října 2016

O2 Czech Republic a.s.  
Představenstvo

Ing. Tomáš Budník  
předseda představenstva

Mgr. Jiří Hrabovský  
člen představenstva

Běžné číslo ověřovací knihy O -VII - 2230 /2016

Ověřuji, že [redacted] narozen [redacted]  
[redacted], bytem [redacted]  
jehož totožnost byla prokázána platným úředním  
průkazem, tuto listinu přede mnou vlastnoručně  
podepsal.

V Praze dne 19.10.2016

[redacted] notářská tajemnic  
pověřená notářkou

Běžné číslo ověřovací knihy O -VII - 2312/2016

Ověřuji, že [redacted], narozen [redacted]  
[redacted], bytem [redacted] jehož  
totožnost byla prokázána platným úředním průkazem,  
tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsal.

V Praze dne 19.10.2016

[redacted] notářská tajemnic  
pověřená notářkou

