

Česká televize

IČO: 00027383

a

NESS Czech s.r.o.

IČO: 45786259

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. 1080888

č. smlouvy Poskytovatele: B160930

Předmět smlouvy: **Maintenance ARDOME**

Cena, případně hodnota: **2.390.280,- Kč bez DPH**

Datum uzavření:

30.12.2016

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Maintenance ARDOME

kterou dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

1. **Česká televize**
IČ: 00027383
DIČ: CZ00027383
Sídlo: Kavčí hory, Na hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha
zřízená zákonem č.483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu: 1540252/0800
zastoupená: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem
dále jen „**Objednatel**“

2. **NESS Czech s.r.o.**
IČ: 45786259
DIČ: CZ45786259
Sídlo: Praha 4, V Parku 2335/20, PSČ 148 00
zapsaná u Městského soudu v Praze, spisová značka: C 17113
Bankovní spojení: Citibank Europe plc, organizační složka
číslo účtu: 2051650205/2600
zastoupená: Miroslavou Zálešákovou a Milanem Křížem, jednatelem
(dále jen jako „**Poskytovatel**“ nebo „**Dodavatel**“)

Objednatel a Poskytovatel společně dále jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále také jen jako „**smlouva**“.

Preamble

Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Maintenance ARDOME**“. Tato smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele ze dne 18. 11. 2016 a s nabídkou Poskytovatele ze dne 12. 12. 2016

Článek 1: Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat **servisní služby HW a SW maintenance (podpory)** pro zařízení ARDOME a to v rozsahu vymezeném v Příloze č. 1 Smlouvy – SLA Podrobný popis služeb podpory a v Příloze č. 2 Smlouvy - Maintenance podmínky pro SW Viz Ardome (dále také jen „**služby**“). Služby budou poskytovány v Informačním systému Objednatele DAPF-II (dále jen „**IS**“).

Seznam poskytovaných služeb:

Poř.	Identifikace	Název
1	HD	Help Desk v režimu 24x7
2	MT	Maintenance SW licencí Viz Ardome

Služba MT bude Objednateli poskytována v pracovní dny v ČR během pracovní doby 08:00 – 17:00 hod.

- 1.2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté služby v souladu se smlouvou dohodnutou cenu.

Článek 2: Místo, doba a způsob plnění předmětu Smlouvy

1.

2.

- 2.1. Místem plnění této smlouvy jsou:

- Česká televize Praha, Kavčí hory, 140 70 Praha 4;
- Česká televize, Televizní studio Brno, Trnkova 2345/117, 628 00 Brno – Líšeň;
- Česká televize, Televizní studio Ostrava, Dvořákova 18, 728 20 Ostrava.

- 2.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k podpisu smlouvy. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 6 měsíců. Tímto není dotčena skutečnost, že služby podle Smlouvy lze poskytovat pouze v minimálním měsíčním cyklu a smluvní strany sjednávají, že pokud by Smlouva nebyla uzavřena k datu stávající podpory a servisu služby, tak z důvodu zachování veškerých nezbytných navazujících garancí služby bude služba poskytnuta za úplný kalendářní měsíc, kdy byla Smlouva podepsána a nejdříve od 1. 1. 2017.

- 2.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi nimi bude vedena v českém jazyce. Dokumentace k zařízení může být i v anglickém jazyce, pokud ale Poskytovatel má k dispozici českou verzi dokumentace, zavazuje se dodat Objednateli přednostně českou verzi dokumentace.

Článek 3: Cena a platební podmínky

1.

2.

3.

- 3.1 Cena za služby definované v článku č. 1 a poskytované na základě této smlouvy činí **398.380,- Kč (slovy: tři sta devadesát osm tisíc tři sta osmdesát korun českých) bez DPH měsíc** a je stanovena jako cena nejvýše přípustná. K ceně bude připočtena DPH dle platných předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 2 smlouvy.

- 3.2 Objednatel nebude poskytovat zálohy. Dojde-li z jakéhokoli důvodu k poskytování služeb pouze v části kalendářního měsíce a Poskytovatel je oprávněn za tyto služby vystavit fakturu, vystaví Poskytovatel fakturu na částku odpovídající poměrné části ceny z ceny za 1 měsíc poskytování služeb podle množství skutečně poskytnutých služeb.
- 3.3. Výše uvedená cena je zpracována jako cena maximální, nejvýše přípustná a obsahují všechny náklady spojené s úplným a kvalitním plněním služeb dle této smlouvy.
- 3.4. Ceny mohou být měněny pouze v případě, že dojde ke změně právních předpisů upravujících výši DPH. Poskytovatelem bude účtováno DPH dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.5 Úhrada za služby poskytované dle této smlouvy bude prováděna v měsíčních splátkách, na základě faktury vystavené Poskytovatelem, vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, za který byly služby poskytnuty. Úhradu ceny za služby bude objednatel provádět bezhotovostně na výše uvedený bankovní účet poskytovatele. Faktura musí být zaslána na níže uvedenou e-mailovou adresu nebo na Českou televizi, Kavčí hory, 140 70 Praha 4 a to do 10. v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, za který je cena fakturovaná. Splatnost faktury je 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli.
- 3.6 Faktura musí obsahovat číslo objednávky SAP a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (zejména dle zákona o DPH a dle § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění). V případě, že faktura bude obsahovat vady nebo nebude obsahovat všechny výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli. V takovém případě běží lhůta splatnosti 30 (třicet) dnů znovu od doručení opravené/doplněné faktury Objednateli.
- 3.7 Sjednává se, že bude-li poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnost zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zaslat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele:
- faktury@ceskatelevize.cz. pro místo plnění Česká televize Praha, Kavčí hory, Praha 4, PSČ: 140 70;
 - faktury.brno@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize TS Brno, Trnkova 2345/117, Brno – Líšeň, PSČ: 628 00;
 - faktury.ova@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize, Televizní studio Ostrava, Ostrava, Dvořákova 18, PSČ: 728 20.

Za den doručení faktury (daňového dokladu) do ČT (Objednateli) se považuje den doručení na e-mailovou adresu Objednatele, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob doručení se použije i v případě nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

- 3.8 S cílem zamezit možnému vzniku ručení ČT za nezaplacenou DPH dle zákona o DPH, se strany dohodly na následujícím:

Poskytovatel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění; uvedení jiného účtu však není důvodem pro vrácení či nezaplacení faktury, ale postupuje se podle následujících ujednání.

V případě, že (a) Poskytovatel uvede na faktuře jiný účet než svůj účet zveřejněný správcem daně, a/nebo že (b) je zveřejněna skutečnost, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, mění se lhůta splatnosti příslušné faktury na 45 dnů ode dne jejího doručení, a to z důvodu zvýšené administrativy na straně ČT (rozdělení příslušné platby na více částí a jejich administrace interními systémy). ČT je v takovém případě oprávněna odvést za Poskytovatele bez dalšího DPH z daného zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně ve

smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně); tímto postupem zanikne ČT její smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. Pro případ, že bude ČT postupovat dle předchozí věty z toho důvodu, že na faktuře byl uveden jiný účet než účet Poskytovatele zveřejněný správcem daně, zavazuje se Poskytovatel zaplatit ČT na její výzvu částku ve výši 5.000,- Kč, jakožto paušální náhradu nákladů zvýšené administrativní zátěže na straně ČT (dále jen „Náhrada nákladů“), přičemž ČT je oprávněna tuto částku započíst na svůj dluh vůči Poskytovateli, ať už splatný nebo nesplatný. ČT je povinna písemně sdělit Poskytovateli, že provedla příslušnou úhradu DPH přímo správci daně, a to do dvou pracovních dnů po provedení úhrady, vždy však nejpozději do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo ke zdanitelnému plnění dle příslušné faktury.

Poskytovatel se zavazuje ČT bez zbytečného odkladu písemně informovat o tom, že požádala správce daně o odstranění zveřejněného účtu z registru plátců DPH, pokud jde o účet uvedený v této smlouvě nebo na některé dosud nezaplacené faktuře vystavené na základě této smlouvy. Za každý případ porušení této povinnosti je ČT oprávněna požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč, ledaže ve vztahu k téže faktuře ČT uplatňuje Náhradu nákladů.

Poskytovatel prohlašuje, že jí ke dni uzavření smlouvy nebylo doručeno rozhodnutí správce daně o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení je ČT oprávněna požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

V případě, že po uzavření této smlouvy v době trvání platebních povinností ČT dle této smlouvy vůči Poskytovateli rozhodne správce daně, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel informovat o tom písemně ČT do dvou pracovních dnů poté, kdy jí bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Za každý případ porušení této povinnosti je ČT oprávněna požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

Článek 4: Součinnost při plnění a pověřené osoby

4.

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby specifikované v této smlouvě v kvalitě a za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 4.2. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků z této smlouvy a Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost dle této smlouvy.
- 4.3. Objednatel v místě plnění dle této smlouvy bezplatně zajistí zejména všechny předpoklady nutné pro řádnou realizaci plnění Poskytovatele dle této smlouvy. Tyto předpoklady mimo jiné zahrnují (v rozsahu potřebném pro plnění závazků Poskytovatele podle této smlouvy):
 - a) zajištění vzdáleného přístupu do IS prostřednictvím počítačové sítě Internet, který bude zajišťovat neomezený (datově i časově) a bezpečný přístup Poskytovatele za účelem poskytování služeb;
 - b) v případě potřeby zajištění fyzického přístupu Poskytovatele k IS za účelem poskytování služeb;
 - c) určení způsobilé a odpovědné kontaktní osoby Objednatele pro všechna rozhodnutí, která přesahují do všech oddělení a aplikací Objednatele (smlouva, stavební infrastruktura, příp. licence na software a updaty atd.);
 - d) Objednatel poskytne Poskytovateli informace potřebné k tomu, aby byly práce ukončeny řádně a včas;
 - e) poskytnutí potřebné telekomunikační infrastruktury, služeb sítě a správy sítě;
 - f) poskytnutí zprávy o hlášení poruchy Poskytovateli.

- 4.4. Poskytovatel doporučuje Objednateli provádět na produktech Poskytovatele zálohování dat tak, aby řádně zabezpečil bezpečnost zachování dat, přičemž výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel není odpovědný za následky v důsledku ztráty dat.
- 4.5. Další požadavky na součinnost Objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy - SLA - Podrobný popis služeb.
- 4.6. Vzájemnou součinností smluvních stran při plnění této smlouvy jsou pověřeni:
- pověřená osoba Objednatele ve věcech obchodních:

[REDACTED]

pověřené osoby Objednatele ve věcech technických:

[REDACTED]

Pohotovostní tel.:

[REDACTED]

pověřená osoba Poskytovatele ve věcech obchodních

[REDACTED]

pověřená osoba Poskytovatele ve věcech technických

- 4.7. Pověřené osoby a kontakty dle předchozího odstavce je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne písemného potvrzení doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě.

Článek 5: Práva a povinnosti smluvních stran

5.

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje, že informace ani jakékoliv technické nebo jiné podklady získané při plnění této Smlouvy nepoužije pro jiné než touto smlouvou stanovené účely, ani je neposkytne nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez písemného souhlasu Objednatele. Tento závazek se vztahuje na všechny zaměstnance Poskytovatele, kteří se seznámí s těmito informacemi nebo budou držiteli těchto podkladů. Tento závazek bude trvat i po ukončení Smlouvy. Za porušení mlčenlivosti podle předchozího odstavce se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 5.3. Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to v minimální výši pojistného plnění

500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Doklad o pojištění tvoří Přílohu č. 3 smlouvy. Dokladem o pojištění se rozumí zejména pojistná smlouva nebo pojistný certifikát.

- 5.4. Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu dle předchozího odstavce smlouvy a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného, a to kdykoliv o to v době účinnosti smlouvy Objednatel požádá.
- 5.5. V případě výměny či upgrade některé ze SW komponent, které jsou předmětem podpory dle této Smlouvy za novou verzi v průběhu účinnosti této smlouvy, přechází servisní zajištění na nově dodaný či instalovaný komponent.
- 5.6. Pokud v průběhu trvání této smlouvy nastane situace, že Poskytovatel nebude schopen dostát plně svým závazkům a nebude schopen zaručit poskytování služeb, je Poskytovatel povinen uzavřít s Objednatelem dodatek ke smlouvě, ve kterém bude aktualizován předmět a výše ceny za službu.
- 5.7. Na nové verze software, které jsou předmětem této smlouvy, se vztahují stejné licenční podmínky jako na původní Poskytovatelem poskytnutý software. Poskytovatel zaručuje Objednateli, že nové verze Software budou objednateli v souladu s touto smlouvou poskytovány bez právních vad. Poskytovatel v této souvislosti zaručuje Objednateli, že ohledně nových verzí SW není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny související daně a poplatky (pokud jsou v době podpisu této smlouvy splatné) a že Poskytovatel disponuje k novým verzím SW potřebnými licenčními právy.
- 5.8. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění zakázky pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.
- 5.9. Poskytovatel odpovídá za řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provádění služeb, a za to, že služby budou provedeny v souladu se souvisejícími platnými českými normami a předpisy a v souladu s touto smlouvou.
- 5.10. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností druhé smluvní straně při provádění předmětu plnění této Smlouvy a dílčích plnění dle podmínek této Smlouvy; tato odpovědnost trvá i po ukončení Smlouvy.
- 5.11. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.
- 5.12. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění její povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.
- 5.13. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat služby maintenance software Viz Ardome na území České republiky. Potvrzení/prohlášení výrobce Vizrt k umožnění poskytování služeb maintenance software Viz Ardome na území České republiky tvoří Přílohu č. 4 smlouvy.

Článek 6: Sankce, ukončení smlouvy

- 6.
- 6.1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
- 6.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny podle čl. 3. této smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 6.3. V případě nezahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě 1 hodiny od doručení žádosti Objednatele o jejich poskytnutí, nebo v termínech a způsobem stanoveným v přílohách této smlouvy, má Objednatel právo účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč

(slovy: pět tisíc korun českých) a to za každou i započatou hodinu prodlení a za každý jednotlivý případ a to až do částky rovnající se celkové ceně uvedené v čl. 3.1 smlouvy (počítáno kumulativně za všechny případy). Do výpočtu smluvní pokuty se započítávají jenom hodiny pracovní doby dle této Smlouvy uvedené v čl. 1.1 smlouvy.

- 6.4. Ukáže-li se prohlášení dle čl. 5.13 této smlouvy jako nepravdivé, má Objednatel právo účtovat Poskytovateli Smluvní pokutu ve výši 500 000 (slovy pět set tisíc korun českých).
- 6.5. V případě neposkytnutí zdrojových kódů ve lhůtě dle čl. 7.1 smlouvy má Objednatel nárok účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) a to za každý jednotlivý případ jejich neposkytnutí a každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 6.6. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 6.7. Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. 6.2 nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
- 6.8. Obě smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou s účinky ex nunc. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
 - a. opakované prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce a na které byl Objednatel písemně upozorněn;
 - b. prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle čl. 3 o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li Poskytovatelem k úhradě písemně vyzván;
 - c. opakované prodlení Poskyvatele s plněním předmětu smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce;
 - d. jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - e. případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- 6.9. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.
- 6.10. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.

Článek 7: Licence

- 7.
- 7.1. V případě, že je výsledkem činnosti Poskyvatele dle této smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává poskytnutím výsledku této činnosti Poskytovatelem Objednateli dle této smlouvy Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní přenosné oprávnění k výkonu práva jej užít, a to na území celého světa bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo za jakýmkoliv účelem. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při poskytování služeb dle této smlouvy a nemají

charakter autorského díla. Objednatel má právo výsledek činnosti Poskytovatele dle této smlouvy neomezeně měnit či upravovat a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytovatel má povinnost poskytnout Objednateli veškeré zdrojové kódy k výsledku činnosti Poskytovatele dle smlouvy, která má charakter počítačového programu, a to nejpozději do 10 dnů ode dne doručení související písemné výzvy Objednatele. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny za poskytování služeb dle této smlouvy.

Článek 8: Závěrečné ustanovení

- 8.1 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 8.2 Jakékoliv změny či doplňky k této smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 8.3 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 8.4 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 8.5 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 8.6 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 8.7 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- 8.8 Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 8.9 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 8.10 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této smlouvy.
- 8.11 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a Zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- 8.12 Tato smlouva je vypracována v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel.
- 8.13 Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).

- 8.14 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 8.15 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 8.16 Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
- a. Příloha č. 1: SLA Podrobný popis služeb podpory
 - b. Příloha č. 2: Maintenance podmínky pro SW Viz Ardome
 - c. Příloha č. 3: Doklad o pojištění /doplň uchazeč před podpisem smlouvy/
 - d. Příloha č. 4: Potvrzení/prohlášení výrobce Vizrt

V Praze dne: 30.12.2016

V Praze dne: 22.12.2016

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Česká televize

Petr Dvořák
generální ředitel

NESS Czech s.r.o.

Miroslava Zálešáková a Milan Kříž
jednatelé

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb - SLA - Podrobný popis služeb podpory

B. Popis služeb Dodavatele

HD Help Desk

HD.1. Předmět služby

V rámci služby Help Desk zajišťuje Dodavatel vyřizování požadavků na služby, jejichž seznam je uveden v článku 1.1 této Smlouvy.

HD.2. Popis služby

HD.2.1. Hlášení požadavku

Kontaktní osoby Objednatele, uvedené v bodě 4.6 této Smlouvy, se obrací se svými požadavky na Help Desk prostřednictvím Internetu, v případě jeho nedostupnosti pak elektronickou poštou, telefonicky nebo faxem, a to na adresu uvedenou v odstavci HD.3. této přílohy.

Má-li požadavek charakter hlášení vady, je povinností Objednatele poskytnout již při jeho oznámení maximum informací, které mohou napomoci při řešení. V případě nedostupnosti Internetu a nahlášení vady telefonicky je Objednatel povinen vždy následně neprodleně zaslat požadavek i písemnou formou.

HD.2.2. Zaregistrování požadavku

V případě zadání požadavku přes Internet je registrace provedena automaticky a okamžitě je Objednateli potvrzeno také převzetí jeho požadavku. Je-li požadavek nahlášen náhradním způsobem telefonicky, mailem či faxem, Dodavatel v pracovní době zaeviduje požadavek do systému "Help Desk" a potvrdí Objednateli jeho převzetí.

Help Desk má povinnost:

- zkontrolovat oprávněnost požadavku vzhledem k ustanovením této Smlouvy,
- zajistit vyplnění všech povinných údajů a všech dalších v danou chvíli dostupných údajů, které mohou napomoci při řešení,
- sledovat průběh řešení a na požádání o něm informovat Objednatele.

HD.2.3. Oznámení o ukončení řešení požadavku

Help Desk informuje Objednatele o vyřešení požadavku.

HD.3. Místo výkonu služby

NESS Czech s.r.o.

Outsourcingové Centrum

Nová Karolina Park, ul. 28. října 3348/65, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava

mobilní telefon:

telefon, pevná linka

fax:

Internet:

<https://czjira.ness.com>

email:

eusupport@ness.com

pohotovostní telefon: +420 725 524 510

MT Maintenance SW licencí Viz Ardome

MT.1 Předmět služby

V rámci služby Maintenance SW licencí Viz Ardome Dodavatel řeší:

- Poskytnutí opravených částí kódu nebo celých podverzí - tzv. Hotfix, Minor nebo Maintenance Release pro SW Viz Ardome (dále jen "Produkt"), pořízeného v rámci

projektu DAPF, které odstraňují chybu Produktu, instalovaného u Objednatele, vč. poskytnutí Release Notes k novým podverzím dotčených SW produktů.

- Poskytování informací o dostupnosti nových podverzí (SW update) a doplňků Produktu včetně poskytnutí relevantní dokumentace (Release Notes) k novým podverzím Produktu souvisejících s výkonem služby maintenance.

Výše uvedené služby jsou poskytovány dle servisních podmínek **Vizrt Sweden AB** pro poskytování služeb maintenance SW licencí Viz Ardome.

Služba Maintenance SW licencí Viz Ardome (Produktu) dle této Smlouvy nezahrnuje návštěvu specialisty **Vizrt Sweden AB** v místě instalace Produktu.

MT.1.1 Opravy chyb Produktu

Opravy chyb Produktu zajišťují opravy funkčních vad Produktu:

- požadavky jsou klasifikovány podle závažnosti (priority 1 až 3) - viz MT.2.1,
- opravu chyby Produktu řeší Dodavatel dodáním Hotfix, Minor nebo Maintenance Release v souladu se svým servisním programem poskytovaným Dodavatelem
- instalace opravy do IS (TI DAPF-PP) není součástí služeb dle této Smlouvy.

MT.1.2 Update a upgrade

Dodání nových podverzí standardního Produktu

- dodání nové podverze standardního Produktu (Minor Release) v souladu se servisním programem nepředstavuje nový Produkt nebo software,
- implementace nové podverze Produktu do IS a její otestování není součástí služeb dle této Smlouvy a provádí se na základě speciální objednávky.
- Objednatel bere na vědomí, že žádná z Major Release a Major Version Produktu není součástí služby maintenance dle této Smlouvy.

MT.2 Popis služby - průběh řešení požadavku na opravu chyby Produktu

MT.2.1 Hlášení požadavku

Pověřené osoby Objednatele, uvedené v bodě 4.6 této Smlouvy, se obrací se svými požadavky na Help Desk. Pro stanovení závažnosti požadavku se používá klasifikace dle níže uvedených stupňů závažnosti (priorit):

Priorita	Název	Popis
1	Havárie	Nedostupnost funkcionality hlavních částí systému DAPF, jejíž příčinou je chyba Produktu.
2	Vážný problém	Nedostupnost funkcionality některých částí systému DAPF, jejíž příčinou je chyba Produktu. Dopad je možné zmírnit nebo eliminovat náhradním (např. organizačním) opatřením.
3	Problém	Nedostupnost některých méně důležitých funkcí systému DAPF, jejíž příčinou je chyba Produktu.

MT.2.2 Zaregistrování požadavku

V případě zadání požadavku přes Internet je registrace provedena automaticky a okamžitě je Objednateli potvrzeno také převzetí jeho požadavku. Je-li požadavek nahlášen na Help Desk jinou cestou, pracovníci služby Help Desk zaevidují požadavek do systému "Help Desk" a potvrdí Objednateli jeho převzetí.

MT.2.3 Řešení požadavku

Help Desk předává požadavek Objednatele k řešení pracovníkům Podpory 2. úrovně Dodavatele, Dodavatel otestuje funkčnost řešení dodané opravy na implementačním prostředí IS (TI DAPF-IMP) a při kladném výsledku testů informuje o výsledku Objednatele.

MT.3 Součinnost Objednatele při opravách chyb Produktu

Smluvní strany budou zohledňovat při řešení požadavků závažnost vzniklého problému s ohledem na omezení funkčnosti IS. Dodavatel i Objednatel budou vzájemně jednat s maximální

vstřícností, zejména v případech, kdy bude vzhledem k nastalým okolnostem nutné navrhnout dočasné náhradní řešení.

Objednatel bude účinně spolupracovat s Dodavatelem:

- při identifikaci problému, při potřebě nasimulování chybového stavu, apod.;
- při testování provedených úprav v implementačním prostředí;
- při odstraňování důsledků vady, při obnově dat, apod.

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb - Maintenance podmínky pro SW Viz Ardome

A. Technická a cenová specifikace maintenance pro SW Viz Ardome

V následující tabulce je uveden rozsah služeb maintenance a jejich jednotkové ceny na období 6 měsíců pro licencovaný SW Viz Ardome pořízený v rámci projektu DAPF.

#	Název licence	Ks	Cena za 1 kus	Cena celkem bez DPH
TS Praha - Produkční prostředí DAPF				
1.	Viz Ardome MAM Base Site licence pro aplikační jádro systému, licence pro 150 uživatelů	1	601.310,-	601.310,-
2.	Viz Ardome News Room Connectivity Site, licence pro integraci s redakčním systémem (Octopus)	1	157.160,-	157.160,-
3.	Viz Ardome Program and Delivery Connection pro integraci s odbavovacím systémem (Astra)	1	54.670,-	54.670,-
4.	Viz Ardome Workflow Engine, Site licence	1	102.500,-	102.500,-
5.	Viz Ardome Redundancy option, Redundant site licence	1	120.290,-	120.290,-
6.	Ardome Reports, Site licence	1	0,-	0,-
7.	Viz Ardome base license HD upgrade (ARD-CORE)	1	90.220,-	90.220,-
8.	Viz PreCut, Enterprise license upgrade	1	15.380,-	15.380,-
9.	Viz EasyCut, Enterprise license upgrade	1	59.790,-	59.790,-
10.	Viz MediaPorter, Concurrent user licence, souborový ingest příspěvků z XDCam	4	690,-	2.760,-
11.	XDCam option, Concurrent connection licence, souborový ingest příspěvků z XDCam	1	2.570,-	2.570,-
12.	Viz MediaLogger, Concurrent user licence	21	1.270,-	26.670,-
13.	Viz DART Scheduled Ingest, Per stream site licence	17	12.960,-	220.320,-
14.	Viz DART server redundancy, Redundant site license	1	24.630,-	24.630,-
15.	Viz Capture, Concurrent user licence, klient digitalizačního pracoviště pro ingest z VTR a řízený přepis na VTR	10	5.980,-	59.800,-
16.	Viz Media Processor – LowRes & KeyFrames transcoding, SD IMX/MXF -> MPEG-1, 1,5 Mbps, Per stream licence	14	5.980,-	83.720,-
17.	Viz Media Processor – HiRes transcoding, IMX50/DV25 <-> DV25/IMX50, Per stream licence	6	16.230,-	97.380,-
18.	Viz Media Processor - HD upgrade (ARD-VMP-HD)	10	5.130,-	51.300,-
19.	Viz MAM - Avid Interplay Integration	1	29.050,-	29.050,-
20.	Viz MAM Avid Standalone Integration	2	1.890,-	3.780,-
21.	Custom modifications - sady zákaznických CR pro DAPF-OZ (R2+) a CR#13, 19, 21, 23, 26, 29, 34 a 43	1	379.560,-	379.560,-
TS Brno a TS Ostrava - Produkční prostředí DAPF				
22.	Viz Ardome MAM Cache server Regional site licence	2	6.840,-	13.680,-
23.	Viz MediaPorter, Concurrent user licence	2	690,-	1.380,-
24.	Viz Capture, Concurrent user licence, klient digitalizačního pracoviště pro ingest z VTR a řízený přepis na VTR	2	5.980,-	11.960,-
TS Praha - Implementační prostředí DAPF				
25.	Viz Ardome Staging licence pro implementační systém ¹	1	180.400,-	180.400,-
25.a	Viz PreCut, nekomerční licence (concurrent user)	1	0,-	0,-
25.b	Viz EasyCut, nekomerční licence (concurrent user)	1	0,-	0,-
25.c	Viz MediaPorter, nekomerční licence (concurrent user)	1	0,-	0,-
25.d	XDCam option, nekomerční licence (concurrent connection)	1	0,-	0,-
25.e	ArdLog, nekomerční licence (concurrent user)	1	0,-	0,-
25.f	Viz DART Scheduled Ingest, nekomerční licence (concurrent user)	1	0,-	0,-
25.g	Viz Capture, VTR Ingest a Copy back to tape, nekomerční licence (concurrent user)	1	0,-	0,-
25.h	Viz Media Processor – LowRes & KeyFrames transcoding, SD -> MPEG-1, 1,5 Mbps, Nekomerční per stream licence	1	0,-	0,-
25.i	Viz Media Processor – HiRes transcoding, IMX50/DV25 <-> DV25/IMX50, Nek. per stream licence	1	0,-	0,-
25.j	Viz Media Processor - HD upgrade	1	0,-	0,-
25.k	Viz MAM - Avid Interplay Integration		0,-	0,-
25.l	Viz MAM - Avid Standalone Integration	1	0,-	0,-

¹ Viz Ardome Staging licence má pouze jedinou položkovou cenu za maintenance (podřazené nekomerční licence se řídí rozsahem zalicencování produkčního systému a nemají vliv na cenu maintenance).

B. Plnění Smlouvy formou subdodávky

Část plnění Smlouvy Dodavatel zadá třetí osobě (dále jen "Poddodavatel"), uvedené v následující tabulce:

Identifikační údaje Poddodavatele	Rozsah plnění Poddodavatele
Vizrt Sweden AB Kista Science Tower, SE-164 51 KISTA, Stockholm, Sweden identifikační číslo: 556607-4760 (Švédsko)	poskytnutí služeb maintenance pro SW licence Viz Ardome

C. Maintenance podmínky pro SW Viz Ardome

1. Definice pojmů

- 1.1. Pro účely těchto smluvních maintenance podmínek SW Viz Ardome (dále také "smlouva") mají následující pojmy zde uvedený význam, pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.

„Prodávajícím“ se rozumí společnost Vizrt Sweden AB se sídlem: Kista Science Tower, SE-164 51 KISTA, Stockholm, Švédsko.

„Kupujícím“ se rozumí společnost NESS Czech s.r.o., systémový integrátor systému DAPF u Zákazníka.

„Zákazníkem“ se rozumí společnost Česká televize, kde jsou instalovány a implementovány licence softwaru Viz Ardome jako integrální součást systému DAPF.

„Kontaktní osobou“ se rozumí jmenovaná osoba v rámci organizace Kupujícího, certifikovaná Prodávajícím k provádění SZ.

„Softwarem“ se rozumí balíček licencovaného softwaru instalovaný na příslušných platformách a přijatý Kupujícím. Systém MAM je popsán v článku 2.

„Modifikací“ se rozumí jakákoli změna funkcí Produktu, vydaná Prodávajícím jménem Zákazníka nebo Zákazníkem. Patří sem všechny služby (integrace), které nejsou originálně dodávány s Produktem.

„Žádostí o servisní zásah (SZ)“ se rozumí hlášení vydané Kontaktní osobou Prodávajícímu za účelem indikace potíží nebo problému v souvislosti s Produktem.

„Rychlou opravou - Hotfix“ se rozumí oprava konkrétního kritického problému v Produktem. Rychlá oprava představuje dodání náhradních prvků za konkrétní chybné prvky, u nichž se vyskytla chyba, bez instalačního programu a bez kompletního systémového testu.

„Opravnou verzí - Maintenance Release“ se rozumí vydání souboru modifikací v Produktem, který je vydán Zákazníkovi po provedení kompletního testu celého systému. Opravná verze se nepovažuje za novou verzi produktu, jedná se pouze o revizi vnitřních funkcí Produktu tak, aby byl produkt v souladu se specifikacemi uvedenými ve smlouvě o dodávce a v licenční smlouvě.

„Hlavní verzí - Major Release“ se rozumí vydání verze, která do Produktu přidává nové funkce. Vylepšení se považuje za nový produkt nebo software.

„Hlavní verzí produktu - Major Version“ se rozumí hlavní verze definovaná výše.

„Vedlejší verzí - Minor Release“ se rozumí vydání verze bez nových funkcí nebo jen s několika málo novými funkcemi, která však vylepšuje nebo opravuje stávající funkce. Vedlejší verze jsou zdarma v rámci záruky nebo služeb maintenance. Vedlejší verze jsou stejné pro všechny zákazníky a vydávají se pouze na základě iniciativy Prodávajícího.

„Vedlejší verzí produktu - Minor Version“ se rozumí vedlejší verze definovaná výše.

„Hodinou běhu servisního zásahu (HSZ)“ se rozumí plná hodina trvání v rámci sjednané doby trvání servisního zásahu. Hodina běhu servisního zásahu může být přerušena a rozdělena časem nesjednaného servisního zásahu.

„Odpovědí na SZ“ se rozumí hlášení poskytnuté Kontaktní osobě ze strany oddělení podpory Prodávajícího obsahující informace týkající se problému identifikovaného Kontaktní osobou a specifikující navrhovaný postup zásahu k opravě chyby nebo problému. V relevantních případech musí Odpověď na SZ obsahovat Řešení nápravy a navrhované datum Řešení.

„Řešením“ se rozumí opatření nutná k zamezení opakování problému a/nebo jeho základních příčin.

„Místem“ se rozumí kompletní instalace systému MAM v určitém místě.

„Systémem MAM“ se rozumí řešení zákazníka instalované a konfigurované se všemi jeho softwarovými komponenty.

„24x7“ se rozumí 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně.

„8x5“ se rozumí pracovní doba (8 hodin denně) 5 dnů v týdnu (pondělí až pátek).

2. Vymezení působnosti

- 2.1. Všeobecná ustanovení. Za podmínek stanovených pro maintenance SW Viz Ardome se Prodávající zavazuje poskytovat údržbu systému MAM. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že tato údržba se nevztahuje na Software, který byl do Produktu přidán nebo který je zahrnut v Produktu modifikovaném Kupujícím, pokud nebyla mezi smluvními stranami uzavřena zvláštní dohoda.
- 2.2. Doba platnosti. Servisní zásahy a údržba systému budou poskytovány v souladu s těmito podmínkami, pokud Kupující:
 - 2.2.1. má platnou licenci na software,
 - 2.2.2. zakoupil služby pravidelné údržby systému MAM (maintenance), a
 - 2.2.3. splnil všechny své povinnosti podle těchto podmínek.
- 2.3. Systém MAM. Údržba se vztahuje na následující softwarové komponenty a konfigurace:
 - 2.3.1. Viz Ardome 4.11
 - 2.3.2. Viz PreCut
 - 2.3.3. Viz EasyCut
 - 2.3.4. Viz MediaPorter
 - 2.3.5. Viz MediaLogger
 - 2.3.6. Viz Dart
 - 2.3.7. Viz Capture
 - 2.3.8. Viz Media Processor
 - 2.3.9. Viz MAM Avid Interplay a samostatná integrace
 - 2.3.10. Zakázkový vývoj a modifikace (Custom modifications)

3. Údržba

- 3.1. Opravné a Vedlejší verze. Dodávky Opravných a Vedlejších verzí budou uskutečňovány takto:
 - 3.1.1. Prodávající je povinen opravit jakoukoli část systému MAM tak, že Zákazníkovi dodá řešení obsažená v Opravné verzi nebo Vedlejší verzi v souladu s Plánem vydání verzí (popsaným níže), s cílem zajistit, aby byl systém MAM v souladu se smlouvou o dodávce a licenční smlouvou.
 - 3.1.2. Rychlá oprava musí obsahovat příslušný Software s návodem k implementaci.
 - 3.1.3. Všechny verze, které jsou podle rozhodnutí Prodávajícího platné, budou Kupujícímu k dispozici. Kromě toho lze objednat verzi na CD.
- 3.2. Informace o revizích nových Produktů. Prodávající je povinen poskytovat Kupujícímu pravidelné informace o dostupnosti nových verzí s uvedením popisu obsahu a vztahu k aktuálním verzím.
- 3.3. Plán vydání aktualizací. Prodávající bude poskytovat informace o plánovaných aktualizacích v předstihu. Tyto informace musí být zveřejněny co možná nejdříve.
 - 3.3.1. Pro vyloučení pochybností Kupující potvrzuje, že si je vědom toho, že v této smlouvě nejsou zahrnuty žádné Hlavní verze systému MAM.
 - 3.3.2. Prodávající bude udržovat maximálně dvě paralelní Hlavní verze Softwaru, přičemž bude udržována nejnovější a druhá nejnovější verze. Údržba staré verze skončí, jakmile bude vydána nová verze.
- 3.4. Zákazník je odpovědný za podporu první úrovně (1st line support).
 - 3.4.1. Podpora první úrovně. Podpora první úrovně znamená primární servisní zásah s ohledem na řízení incidentů, umožňující koncovým uživatelům mít přístup k určenému helpdesku pro případ dotazů souvisejících se systémem MAM. Účelem podpory první

úrovně je oddělit problémy způsobené uživatelem od problémů způsobených systémem MAM. Zaměstnanci na této první úrovni slouží jako důležitý informační kanál mezi koncovými uživateli a podporou druhé úrovně.

3.5. Kupující je odpovědný za podporu druhé úrovně (2nd line support).

3.5.1. Podpora druhé úrovně. Kupující má personál vyškolený coby administrátory systému MAM, kteří jsou označováni jako jmenované kontaktní osoby. Představují druhou úroveň servisních zásahů u Zákazníka. Účelem podpory druhé úrovně je řízení, podávání hlášení a zaznamenávání incidentů u Zákazníka a jejich sdělování oddělení podpory Prodávajícího.

4. Duševní vlastnictví a vlastnictví

4.1. Smluvní strany se dohodly, že veškerá práva k nehmotným statkům, tj. práva k programovým produktům a dalším již existujícím materiálům, patřící Prodávajícímu jsou a zůstanou výlučným vlastnictvím Prodávajícího, a že veškerá práva k nehmotným statkům týkající se děl vytvořených konzultanty Prodávajícího budou okamžikem jejich vytvoření a nadále zůstanou výlučným vlastnictvím Prodávajícího. Jsou-li nástroje vytvořeny nebo vlastněny Prodávajícím, veškerá práva k nehmotným statkům týkající se takových nástrojů budou výlučným vlastnictvím Prodávajícího.

5. Výklad

5.1. Nadpisy v této smlouvě slouží pouze pro lepší orientaci a nemají vliv na výklad jakýchkoli ustanovení, na která se vztahují.

5.2. Nevyžaduje-li kontext něco jiného, jednotné číslo zahrnuje množné a naopak.

6. Prohlášení, záruky a ujednání

6.1. Každá ze smluvních stran prohlašuje a zaručuje, že (A) má právo, pravomoc a oprávnění tuto smlouvu uzavřít a plnit ji v souladu s jejími podmínkami, a že (B) není v současné době vázána a nedopustí, aby byla vázána jinými smlouvami, omezeními či povinnostmi, které by jakýmkoli způsobem zasahovaly do povinností podle této smlouvy nebo s nimi byly v rozporu.

6.2. Prodávající Kupujícímu zaručuje a prohlašuje, že vlastní veškerá práva na Software a dokumentaci (jak je definována ve smlouvě o dodávce a licenční smlouvě) a že má právo k Softwaru poskytovat licence, včetně Adaptací, Opravných verzí a Nových verzí, aniž by porušil práva třetí strany k nehmotným statkům a aniž by existovala jakákoli zástavní práva, nároky nebo břemena.

6.3. Veškeré služby, které mají poskytovat zaměstnanci nebo subdodavatelé Prodávajícího, musí být poskytovány profesionálním a odborným způsobem.

6.4. Software je standardní licencovaný počítačový program, ke kterému Prodávající poskytuje standardní podporu (maintenance). Prodávající k Software neposkytuje zdrojové kódy.

7. Postup odškodnění

7.1. Je-li vůči smluvní straně, která má nárok na odškodnění podle této smlouvy (dále jen „Odškodněná strana“), vznesen nárok třetí strany, co nejdříve o tom bude informována smluvní strana, která je povinna odškodnění poskytnout (dále jen „Strana poskytující odškodnění“). Pokud po obdržení takového oznámení Strana poskytující odškodnění uzná, že se tato smlouva na daný nárok vztahuje, Strana poskytující odškodnění bude oprávněna se okamžitě ujmout kontroly nad obhajobou a vyšetřováním daného nároku, pokud se tak rozhodne, a to prostřednictvím oznámení neprodleně zaslaného Odškodněné straně nejméně [počet dnů] před datem, kdy má být poskytnuta odpověď na nárok. Odškodněná strana je povinna na náklady Strany poskytující odškodnění spolupracovat ve všech přiměřených ohledech se Stranou poskytující odškodnění a jejími právními zástupci na vyšetřování a obhajobě nároku a v rámci případných souvisejících odvolání, avšak za předpokladu, že Odškodněná strana se může na vlastní náklady prostřednictvím svých právních zástupců nebo jinak podílet na takovém vyšetřování, obhajobě a odvolání. Žádný nárok nelze vyřídít bez souhlasu Odškodněné strany. Pokud po prošetření známých skutečností Strana poskytující odškodnění popírá svou povinnost odškodnit Odškodněnou stranu, (1) smluvní strany budou spolupracovat s cílem zajistit včasnou a adekvátní obhajobu nároku, a (2) veškeré náklady budou zpočátku hrazeny rovným dílem za předpokladu, že pokud bude záležitost rozhodnuta ve prospěch Strany poskytující odškodnění, veškeré náklady ponese Odškodněná strana, a bude-li záležitost rozhodnuta ve prospěch

Odškodněné strany, veškeré náklady ponese Strana poskytující odškodnění.

8. Důvěrnost informací

- 8.1. Povinnost zachovávat mlčenlivost. Smluvní strany (1) jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech Důvěrných informací, (2) zavazují se používat Důvěrné informace pouze v souvislosti s účelem stanoveným v této smlouvě a nevyužívat je jinak pro komerční účely nebo ve prospěch sebe či třetích stran, a (3) nejsou oprávněny sdělovat Důvěrné informace ani jejich část žádné třetí straně kromě (a) odborných poradců, zaměstnanců a subdodavatelů v rozsahu nutném k plnění povinností v rámci této smlouvy (dále jen „Povolená třetí strana“) a (b) případů, kdy je smluvní strana povinna informace sdělit ze zákona nebo na základě soudního příkazu.
- 8.2. Povinnost sdělit informace. V případě, že je smluvní strana povinna informace sdělit ze zákona nebo na základě soudního příkazu, tato strana (1) informuje příjemce Důvěrných informací, že jsou informace důvěrné, a vyvine maximální úsilí k zajištění, že příjemce informace uchová v tajnosti, a (2) neprodleně informuje druhou smluvní stranu o sdělení Důvěrných informací s uvedením přesných sdělených informací, příjemce informací a okolností nutnosti informace sdělit.
- 8.3. Sdělení informací povolené třetí osobě. V případě, že smluvní strana sdělila Důvěrné informace Povolené třetí straně, tato smluvní strana (1) zajistí, aby před sdělením informací Povolená třetí strana podepsala dohodu o mlčenlivosti obsahující podmínky, které jsou minimálně stejně přísné jako podmínky stanovené v této smlouvě s ohledem na ochranu Důvěrných informací, (2) vynaloží přiměřené úsilí s cílem minimalizovat riziko sdělení Důvěrných informací Povolenou třetí stranou, a (3) nadále ponese odpovědnost vůči druhé smluvní straně v případě jednání či opomenutí této Povolené třetí strany, které by představovalo porušení tohoto článku, pokud se takového jednání nebo opomenutí dopustila Sdělovací strana.
- 8.4. Výjimky. Omezení týkající se sdělování nebo užívání Důvěrných informací se nevztahuje na Důvěrné informace:
- 8.4.1. u nichž může Přijímající strana prokázat, že jí byly známy před jejich sdělením Sdělovací stranou,
 - 8.4.2. jejichž sdělení je vyžadováno zákonem nebo soudním příkazem,
 - 8.4.3. které jsou nebo se stanou veřejně známy jinak než v důsledku porušení této smlouvy nebo smlouvy dříve uzavřené mezi smluvními stranami.
- 8.5. Souhlas. Každá ze smluvních stran může na písemnou žádost souhlasit se sdělením Důvěrných informací, přičemž tento souhlas nesmí být bezdůvodně odpírán.
- 8.6. Opravné prostředky v případě porušení závazku mlčenlivosti. V případě porušení tohoto závazku mlčenlivosti bude porušující strana povinna odškodnit druhou smluvní stranu za skutečné a prokázané škody a veškeré náklady vzniklé v souvislosti s nimi, včetně právních a soudních výloh, s následující výjimkou.
- V případě porušení tohoto závazku mlčenlivosti, což zahrnuje neoprávněné poskytnutí softwarového produktu nebo dokumentace, je Kupující povinen odškodnit Prodávajícího v souladu s článkem 4.05 odst. 2 smlouvy o dodávce a licenční smlouvy.
- 8.7. Smluvní strany berou na vědomí, že Důvěrné informace představují cenný majetek a že jakékoli porušení této Smlouvy může mít za následek nenapravitelné poškození nevinné smluvní strany, jehož rozsah by bylo obtížné či nemožné vyhodnotit, a že finanční odškodnění by tedy nebylo adekvátním opravným prostředkem v případě takového porušení. Smluvní strany se tedy dohodly, že v takových případech bude nevinná strana oprávněna požadovat přiměřenou soudní pomoc, mimo jiné včetně konkrétního plnění této smlouvy a soudního příkazu, kromě dalších zákonných opravných prostředků, a aniž jsou takové další opravné prostředky dotčeny.
- 8.8. Bez ohledu na ukončení nebo vypršení platnosti této smlouvy z jakýchkoli důvodů budou povinnosti a omezení podle tohoto článku 8 platit i po ukončení smlouvy.

9. Ostatní podmínky

- 9.1. Závazek Prodávajícího poskytovat údržbu podle této smlouvy v žádném případě nezahrnuje software či hardware Kupujícího koupený od třetí strany ani žádné aplikace vyvinuté Zákazníkem, Prodávajícím nebo jinou třetí stranou.
- 9.2. Prodávající zaručuje, že veškerý software třetích stran dodávaný Prodávajícím k použití společně s produkty Prodávajícího byl důkladně otestován v doporučeném prostředí. Prodávající bude mít uzavřeny smlouvy o podpoře s dodavateli v případě veškerých produktů třetích stran dodávaných

- Prodávajícím. V případě problémů ve vztahu k produktům třetích stran doporučeným nebo dodaným Prodávajícím Prodávající použije své dostupné zdroje za účelem pomoci při řešení problému. Prodávající však nemůže zaručit reakční doby, doby trvání přípravy řešení ani jiné závazky související s plněním ze strany dodavatelů - třetích stran.
- 9.3. Pokud Kupující sám nebo ve spolupráci s Prodávajícím provede Adaptace, Doplnky/Konfigurace nebo Modifikace Softwaru, nebo použije komponenty sady softwarových nástrojů, Prodávající Kupujícímu poskytne údržbu Softwaru pouze v případě, že se Kupující řídí pokyny dodanými Prodávajícím ohledně takových Adaptací, Doplnků/Konfigurace nebo Modifikací. Kupující si je vědom toho, že závazky Prodávajícího se vztahují pouze na servisní zásahy s ohledem na Software a nikoli na Adaptace, Doplnky či Modifikace.
- 9.4. Pokud Kupující bez předchozího písemného schválení Prodávajícího modifikuje nebo upraví Software, závazky Prodávajícího podle této smlouvy mohou přestat platit.
- 9.5. Závazky Prodávajícího podle této smlouvy se nevztahují na:
- 9.5.1. poruchy způsobené použitím systému MAM ze strany Kupujícího společně s jiným zařízením, příslušenstvím nebo prostředím a/nebo poruchy způsobené použitím způsobem neuvedeným v návodu či dokumentaci,
- 9.5.2. poruchy způsobené použitím Softwaru ze strany Kupujícího v operačních systémech neuvedených ve specifikacích, a
- 9.5.3. poruchy způsobené použitím Softwaru ze strany Kupujícího jiným způsobem, než je popsáno v dokumentaci, nebo nedbalostí na straně Kupujícího, jeho personálu nebo třetí strany, nebo jinými okolnostmi mimo kontrolu Prodávajícího.
- 9.5.4. Kupující poskytne Prodávajícímu potřebnou součinnost a zejména zajistí dostupnost kvalifikovaného personálu po telefonu. K tomu musí být Software a případný software a hardware třetí strany, je-li to z právního hlediska možné, poskytnut Prodávajícímu. Případné prodloužení Kupujícího v tomto ohledu bude mít za následek automatické prodloužení doby uvedené v článku 7.
- 9.6. Kupující je povinen dodržovat postupy zálohování a nese plnou odpovědnost za záložní kopie.
- 9.7. Modifikace, změny či vzdání se práv v rámci této smlouvy nebo jejich ustanovení budou účinné pouze v případě, že budou potvrzeny písemnou listinou podepsanou oběma smluvními stranami.
- 9.8. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez písemného souhlasu druhé smluvní strany předávat dokumenty nebo sdělovat třetí straně informace o vnitřních záležitostech druhé smluvní strany nad rámec rozsahu nutného k uskutečnění dodávky produktů. Smluvní strany zajistí dodržování důvěrnosti uložení povinnosti mlčenlivosti svému personálu nebo prostřednictvím jiných vhodných opatření. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, u nichž může jedna ze smluvních stran prokázat, že je získala jinak než na základě dodávek produktů, ani na informace, které jsou obecně známé. Povinnost mlčenlivosti platí bez ohledu na platnost či neplatnost smlouvy.
- 9.9. Omezení práva na uplatnění nároku.
- 9.9.1. Případné rozhodčí řízení musí být zahájeno do jednoho (1) roku od podání příslušného oznámení, jinak nebude moci nárokující strana zahájit žádné rozhodčí ani jiné soudní řízení týkající se daného nároku nebo práva.
- 9.10. Vyšší moc. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za prodlení v plnění ani za neplnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud prodlení nebo neplnění nastalo v důsledku události nebo okolností, která daná strana nemohla v době uzavření této smlouvy předvídat a jimž pak nemohla zabránit. Tyto události nebo okolnosti zahrnují mimo jiné přijetí nové legislativy, jednání státních orgánů, válku, výpadek proudu, požár, poškození vodou, pracovní spory a další podobné okolnosti (dále jen „vyšší moc“). Takové prodlení nebo neplnění nebude představovat porušení smlouvy a lhůta pro plnění bude prodloužena o období rovnající se období, během něhož nemohlo být plnění uskutečňováno, avšak maximálně o šest (6) měsíců. Poté bude každá ze smluvních stran oprávněna ukončit tuto smlouvu bez jakéhokoli dalšího závazku vůči druhé smluvní straně, avšak za předpokladu, že Kupující Prodávajícímu zaplatí veškeré částky plynoucí ve prospěch Prodávajícího a veškeré náklady a výdaje vzniklé Prodávajícímu v souvislosti s touto smlouvou až do data jejího ukončení (včetně).
- 9.11. Ujednání pro případ podstatné změny okolností. Ustanovení o náhradě škody a odpovědnosti v této smlouvě mají být spravedlivá za všech okolností. Pokud v důsledku závazných norem stanovených zákonem příslušné jurisdikce nebo v důsledku rozhodnutí nebo jiného jednání příslušného orgánu nelze vymáhat jedno či více ustanovení o odškodnění, nebo je vyžadována změna jednoho či více takových ustanovení s cílem dosáhnout zamýšlené spravedlnosti, smluvní

strany se dohodly, že se pokusí nalézt alternativní řešení co nejpodobnější smluvní situaci před přijetím nového řešení, avšak za předpokladu, že smyslem nového ustanovení není zvýšit odškodnění ani náklady vztahující se k odpovědnosti sjednané v této smlouvě.

- 9.12. Nezávislost podniků. Žádná ze smluvních stran nemá výslovné ani implikované právo či pravomoc činit jakékoli závazky jménem druhé smluvní strany bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Smluvní strany berou na vědomí, že jsou nezávislými dodavateli a nikoli partnery, společnými podniky ani zmocnitelem a zmocněncem.
- 9.13. Úplnost smlouvy. Tato smlouva nahrazuje a ruší veškeré jiné závazky, prohlášení a záruky vztahující se k předmětu smlouvy, včetně veškerých ústních a písemných dohod uzavřených smluvními stranami před nabytím účinnosti této smlouvy; takové závazky, prohlášení, záruky a dohody se stanou neplatné ke dni účinnosti této smlouvy.
- 9.14. Změny smlouvy. Modifikace, změny, doplňky nebo úpravy podmínek smlouvy budou pro smluvní strany závazné pouze tehdy, budou-li sjednány mezi smluvními stranami písemně.
- 9.15. Vzdání se práv. Nestanoví-li tato smlouva jinak, vzdání se práv, tolerance porušení smlouvy nebo to, že jedna ze smluvních stran v libovolném počtu případů netrvá na plnění ustanovení této smlouvy, se nesmí vykládat jako vzdání se práv této smluvní strany na budoucí plnění těchto ustanovení, a povinnost druhé smluvní strany ve vztahu k budoucímu plnění nadále trvá. Případné vzdání se práv musí být vyhotoveno písemně.
- 9.16. Oddělitelnost. V případě, že budou jakékoli podmínky této smlouvy prohlášeny za neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné v jakémkoli rozsahu, tyto podmínky budou odděleny od zbývajících podmínek, jejichž platnost bude nadále trvat v maximálním rozsahu povoleném zákonem, pokud taková neplatnost, nezákonnost nebo nevymahatelnost podstatně nemění podmínky, za nichž byla smlouva uzavřena. Pokud ano, smlouva jako celek bude ukončena.
- 9.17. Souhlas, schválení, požadavky a názory.
- 9.17.1. Nestanoví-li smlouva výslovně jinak, všechny souhlasy a schválení, které mají být uděleny, a názory, které mají být přijaty jednou ze smluvních stran podle této smlouvy, nesmí být bezdůvodně odpírány nebo zdržovány.
- 9.18. Postoupení.
- 9.18.1. Kupující může po předchozím písemném oznámení Prodávajícímu postoupit nebo převést tuto smlouvu nebo její část Přidruženým subjektům za podmínky, že bude smlouva převedena zpět na Kupujícího, pokud takový Přidružený subjekt přestane být zcela ve vlastnictví Kupujícího. Dále bude mít Kupující právo postoupit smlouvu nebo jakákoli svá práva a povinnosti z ní vyplývající po předchozím písemném oznámení Prodávajícímu v případě fúze s třetí stranou za předpokladu, že Kupující bude po fúzi nadále existovat a absorbuje tuto třetí stranu. Změna ovládnutí nad vlastnictvím Kupujícího se nebude považovat za postoupení nebo převod smlouvy, pokud je Kupující nadále samostatnou právnickou osobou a není absorbován do nástupnické právnické osoby.
- 9.18.2. Prodávající je oprávněn postoupit nebo převést svá práva nebo povinnosti vyplývající ze smlouvy na jinou společnost v rámci skupiny, do níž patří, je-li takové postoupení nezbytné pro daňové nebo zákonné účely. V případě takového převodu bude Prodávající nadále odpovídat za řádné plnění povinností stanovených touto smlouvou ze strany nabyvatele.

**Příloha č. 3 Smlouvy o poskytování služeb -
Doklad o pojištění**

Doklad o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě bude předložen v případě výběru nabídky Účastníka jako nejvhodnější.



Pojistitel:

AIG Europe Limited, se sídlem The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londýn, EC3M 4AB, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, zapsaná v Rejstříku společností pod číslem 01486260, jednající prostřednictvím AIG Europe Limited, organizační složka pro Českou republiku, se sídlem V Celnici 4/1031, 110 00 Praha 1, identifikační číslo 242 32 777, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 75864.

Se sídlem:

Praha 1, V Celnici 1031/4, PSČ 110 00, Česká republika.

Zastoupená:

[redacted] zmocněn pro záležitosti smluvní.

a

Pojistník/pojištěný:

NESS Czech s.r.o., zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 17113, IČ 457 86 259.

Se sídlem:

Praha 4, V Parku 2335/20, PSČ 148 00.

Zastoupená:

Milanem Křížem a Miroslavou Zálešákovou, jednatelem.

Adresa pro doručování:

Praha 4, V Parku 2335/20, PSČ 148 00.

uzavírají prostřednictvím

Zplnomocněného
makléře:

RENOMIA, a. s., zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka 3930, IČ 483 91 301,
se sídlem Brno, Holandská 8, PSČ 639 00.

POJISTNOU SMLOUVU Č. 200 01384 15

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU A ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU VÝROBKEM

Podpisy vyjadřují smluvní strany souhlas s dále uvedenou *pojistnou smlouvou* a *pojistník* potvrzuje, že byl seznámen s příloženými pojistnými podmínkami a že s nimi souhlasí. *Pojistník* prohlašuje, že akceptuje návrh této *pojistné smlouvy* v plném rozsahu; přijetí nabídky s dodatky či odchylkami, byť nepodstatnými, se za akceptaci nepovažuje. Za akceptaci se rovněž nepovažuje ústní oznámení o přijetí návrhu ani chování ve shodě s nabídkou. Vzhledem k tomu, že bylo pojištění sjednáno na základě informací poskytnutých pojišťovacím makléřem, *pojistník* souhlasí, že tyto informace budou stranami považovány za odpovědi na písemné dotazy *pojistitele*. Pokud se v textu vyskytují pojmy psané *kurzívou*, potom mají tyto pojmy význam definovaný v příložených pojistných podmínkách. V případě, že *pojistník* je podnikatelem, vylučuje se užití ustanovení o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem podle příslušných ustanovení *zákonných norem*.

Pojistník:

V Praze dne 30.11. 2014

Pojistitel:

V Praze dne 29.11. 2014

Podpis:

Jméno:

Milan Kříž

Funkce:

Jednatel NESS Czech s.r.o.

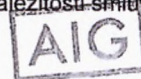
Miroslava Zálešáková

Jednatelka NESS Czech s.r.o.

zmocněn pro záležitosti smluvní



NESS Czech s.r.o.
V Parku 2335/20
148 00 Praha 4
Česká republika (6)



AIG Europe Limited,
organizační složka pro Českou republiku
IČ: 24232777
V Celnici 1031/4, 110 00 Praha 1

NÁLEŽITOSTI POJISTNÉ SMLOUVY č. 200 01384 15

1. Pojistná doba

Pojistná smlouva se sjednává na dobu určitou v délce tří let			
Pojištění vznikne dnem	01/ 01/ 2015	a je sjednáno na pojistnou dobu, která skončí dnem	31/ 12/ 2017
Pojistné období		3 x 1 rok (tacit renewal)	

2. Pojištěný

NESS Czech s.r.o., se sídlem Praha 4, V Parku 2335/20, PSČ 148 00, IČ: 457 86 259

3. Podnikatelská činnost pojištěného

Činnosti uvedené v příloženém výpisu z obchodního rejstříku *pojištěného*.

4. Pojistná událost, pojistné nebezpečí

Pojistnou událostí se pro účely těchto *podmínek* rozumí vznik újmy na území vymezeném *pojistnou smlouvou*, za kterou *pojištěný* právně odpovídá a která nastala v průběhu *pojistné doby* v důsledku jednání *pojištěného* nebo jiné skutečnosti v přímé souvislosti s *podnikatelskou činností pojištěného*.

Pojistným nebezpečím je právními předpisy stanovená povinnost *pojištěného* k náhradě újmy, jejíž rozsah je blíže specifikován v *podmínkách*.

5. Rozsah a limity pojistného plnění

Celkový limit plnění		
100 000 000 Kč	za jednu pojistnou událost a za všechny pojistné události v průběhu <i>pojistné doby</i>	
zachraňovací náklady dle zák. 89/2012 Sb.	1% z celkového limitu pojistného plnění za pojistnou dobu Zachraňovací náklady vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob jsou omezeny částkou 30 % sjednaného limitu pojistného plnění.	
č.	Sublimit plnění	Pojištěné riziko
1.	100 000 000 Kč	za jednu pojistnou událost a za všechny pojistné události v průběhu <i>pojistné doby</i> OBEČNÁ POVINNOST K NÁHRADĚ věcné škody a osobní újmy vč. újmy na zdraví vůči třetí osobě, dle č. 2.2 <i>podmínek</i> včetně povinností k náhradě újmy vyplývající z držby nemovitosti
2.	10 000 000 Kč	za jednu pojistnou událost a za všechny pojistné události v průběhu <i>pojistné doby</i> Povinnost k náhradě škody na softwaru, či datech třetí osoby, pokud taková škoda vznikla následkem fyzického poškození nebo zničení majetku takové třetí osoby v důsledku činnosti <i>pojištěného</i>
3.	100 000 000 Kč	za jednu pojistnou událost a za všechny pojistné události v průběhu <i>pojistné doby</i> POVINNOST K NÁHRADĚ FINANČNÍ ŠKODY v rozsahu čl. 3.1 písmena b) <i>podmínek</i>
4.	20 000 000 Kč	za jednu pojistnou událost a za všechny pojistné události v průběhu <i>pojistné doby</i> POVINNOST K NÁHRADĚ věcné škody a osobní újmy vč. újmy na zdraví způsobené VÝROBKEM, dle čl. 2.5 <i>podmínek</i>
5.	5 000 000 Kč	za jednu pojistnou událost a za všechny pojistné události v průběhu <i>pojistné doby</i> Regresy zdravotních pojišťoven vůči třetí osobě & zaměstnanci
6.	15 000 000 Kč	za jednu pojistnou událost a za všechny pojistné události v průběhu <i>pojistné doby</i> Povinnost k náhradě škody za věci převzaté a užívané

7.	1 000 000 Kč	za všechny pojistné události v průběhu <i>pojistné doby</i> Povinnost k náhradě škody za věci zaměstnanců
8.	10 000 000 Kč	za jednu pojistnou událost a za všechny pojistné události v průběhu <i>pojistné doby</i> Čisté finanční škody

Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, limit plnění /sublimit plnění je maximálním limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost a zároveň na všechny pojistné události v průběhu pojistné doby.

6. Územní rozsah pojištění a jurisdikce

Položka č.	Územní rozsah	Jurisdikce
1. – 8.	Celý svět včetně USA/Kanady	Celý svět kromě USA/Kanady

7. Spoluúčast

Spoluúčast z každé pojistné události		50 000 Kč, avšak
Položka č.	Územní rozsah	Spoluúčast
5.	Světové krytí	5 000 Kč
7.	Světové krytí	1 000 Kč
8.	Světové krytí	10 % újmy/min. 20 000 Kč

8. Pojistné

Předpokládaný roční obrat	1 400 000 000 Kč
Sazba pojistného – roční	0,15 ‰
Pojistné celkem – roční	210 000 Kč
Minimální a zálohové pojistné celkem – roční (95% ročního pojistného)	199 500 Kč

9. Splatnost pojistného

Počet splátek	1
Výše splátky	199 500 Kč
Datum splatnosti	22.1.2015
Účet	Pojistné je splatné na účet zplnomocněného makléře č. 503 001 8888 / 5500 vedený u Raiffeisenbank a.s., v termínech splatnosti sjednaných v této pojistné smlouvě.

10. Přílohy pojistné smlouvy

Příloha 1:	Pojistné podmínky pojištění odpovědnosti za újmu a odpovědnosti za újmu způsobenou výrobkem AIG-CAS 01-01/2014
Příloha 2:	Výpis z obchodního rejstříku pojistníka/pojištěného

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Čl. I. Obecná smluvní ujednání

I. 1. Předmět a rozsah pojištění odpovědnosti – pojistnou smlouvou je sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu z provozní činnosti jako pojištění škodové na základě smluvních ujednání a v rozsahu dle *Pojistných podmínek pojištění odpovědnosti za újmu a odpovědnosti za újmu způsobenou výrobkem AIG-CAS 01-01/2014* (dále jen *pojistné podmínky „AIG-CAS“*) a podle principu Loss Occurrence (viz. čl. I.5.).

I. 2. Předmět pojištění (podnikatelská činnost): činnosti provozované pojištěným, zapsané v obchodním rejstříku, k jejichž výkonu je oprávněn v souladu s platnými právními předpisy ke dni počátku pojištění.

I. 3. Územní rozsah: pojištění se vztahuje vedle České republiky také na území celého světa včetně USA a Kanady.

I. 4. Jurisdikce – v rámci sjednaného územního rozsahu pojistné ochrany se použije české, případně zahraniční (mezinárodní) právo, s výjimkou jurisdikce federace USA a Kanady. Povinnost pojistitele plnit nevznikne, nebude-li v důsledku zásahu státní moci, uznané či neuznané, pojištěného nebo třetích osob možné zjištění a likvidace újmy, jakož i plnění ostatních povinností pojistitele.

I. 5. Retroaktivní období: pro uvedení výrobků na trh – NEOMEZENO.

I. 6. Vztahuje-li se pojištění na povinnost k náhradě újmy jiné osoby než pojistníka, vztahují se všechna ustanovení týkající se pojistníka a jeho povinností na pojištěného. Uplatnit právo na poskytnutí pojistného plnění může výlučně pojištěný. Ostatní práva z pojistného vztahu je oprávněn vykonávat pouze pojistník, který je zároveň povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a o způsobu zpracování osobních údajů pojištěného pojistitelem.

I. 7. Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě újmy, pokud za ni odpovídá v důsledku škodné události (jednání nebo opomenutí) z doby trvání pojištění. Povinnost k náhradě újmy, ke které dojde v době trvání pojištění, avšak škodná událost nastala v době před uzavřením pojistné smlouvy, je pojištěním kryta pouze tehdy, pokud pojištěnému tato příčina v době uzavření pojistné smlouvy nemohla být známa. Pokud o náhradě této újmy rozhoduje oprávněný orgán platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy nabylo právní moci rozhodnutí tohoto orgánu o výši újmy.

I. 8. Sublimity jsou sjednány k limitu pojistného plnění pro základní rozsah pojištění, tj. v jeho rámci a nesčítají se. Není-li ujednáno jinak, platí sublimit zároveň pro jednu a všechny pojistné události v průběhu *pojistné doby*. K pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadným výrobkem se ujednává: Výrobek je vadný, jestliže z hlediska bezpečnosti jeho užití nezaručuje vlastnosti, které lze od něj oprávněně očekávat během životnosti; tyto vady spočívají především v koncepci, výrobě, zpracování, opravě, skladování, dodávce (včetně vadné dodávky) a návodu k použití výrobku, vč. technické dokumentace. Není-li ujednáno jinak uvedením výrobku na trh se rozumí okamžik, kdy výrobek poprvé přechází z fáze výroby nebo dovozu do fáze distribuce jako zboží určené k prodeji nebo do provozu. Dodávkou se rozumí fyzické předání výrobku pojištěným subjektem třetí osobě, bez ohledu na právní důvod. Dodávka je uskutečněna v okamžiku, kdy pojištěný subjekt ztrácí možnost s výrobkem disponovat (možnost vlivu na výrobek a jeho použití). Není-li v pojistné smlouvě výslovně odlišné ujednání nejsou za věci považovány peníze, směnky, cenné papíry a ceniny.

I. 9. Minimální a zálohové pojistné

Je-li podle pojistné smlouvy sjednáno pojistné jako minimální a zálohové, je základem pro výpočet pojistného především předpokládaná výše ročního obrátu nebo jiného měřitelného údaje. Po uplynutí *pojistné doby* je pojištěný povinen sdělit pojistiteli skutečnou výši rozhodných údajů za uplynulé období. Pojistitel je po obdržení údajů od pojištěného oprávněn provést konečné vyúčtování pojistného v souladu s čl. 10 *podmínek*; případný nedoplatek na pojistném je splatný dle dodatečně vystavené faktury; není-li uvedeno jinak pak do jednoho měsíce od data vystavení faktury. Ročním obrátem se rozumí součet všech hrubých příjmů z dodávek a jiných plnění, které pojištěný dodal odběratelům v průběhu *pojistné doby* s výjimkou výnosů z licencí, prodeje podniku nebo jeho části.

I. 10. Ujednání o víceleté smlouvě

Je-li podle pojistné smlouvy pojistné vypočítáváno na základě výše obrátu nebo jiného měřitelného údaje, bude základem pro výpočet pojistného především očekávaná výše ročního obrátu nebo jiného měřitelného údaje. Po uplynutí každého *pojistného období* (1 rok) je pojištěný povinen sdělit pojistiteli skutečnou výši rozhodných údajů za uplynulé období. Pojistitel je po obdržení údajů od pojištěného oprávněn provést konečné vyúčtování pojistného, případný nedoplatek na pojistném je splatný dle dodatečně vystavené faktury; není-li uvedeno jinak pak do jednoho měsíce od data vystavení faktury. Pojistné na nadcházející *pojistné období* bude stanoveno dle očekávané výše obrátu pro nadcházející *pojistné období*. Toto ujednání nemá vliv na faktické trvání pojištění, resp. neomezuje pojistníka či pojistitele v možnosti výpovědi pojistné smlouvy v zákonné lhůtě před koncem ročního *pojistného období* (6 týdnů).

Čl. II. Rozsah pojištění dle pojistného zájmu

II.1. Povinnost k náhradě újmy z vlastnictví/držby nemovitosti vč. pronajatých prostor

pojistný limit: 100 000 000 Kč
základní spoluúčast: 50 000 Kč

II.1.1. Pojištění se sjednává pro povinnost *pojištěného* k náhradě újmy vyplývající z vlastnictví, držby nebo správy nemovitostí pojištěného, vč. správy, údržby a držení služebních bytů užívaných zaměstnanci pojištěných subjektů. Pojištění se vztahuje také na povinnost *pojištěného* k náhradě věcné škody vyplývající z držení pozemků, souvisejících stavebních součástí budov a prostor. Pojistné plnění poskytne pojistitel v rozsahu peněžité náhrady věcné škody nebo újmy na zdraví, vč. náhrady finanční škody, která přímo vyplývá z újmy na zdraví nebo věcné škody.

II.1.2. Pojištění nezahrnuje případy, kdy jsou pozemky, budovy nebo prostory zcela nebo částečně pronajaty a újma vznikne třetím subjektům v důsledku provádění stavebních oprav, úprav a obvyklé údržby nemovitosti pojištěným.

II. 2. Regresy zdravotních pojišťoven – třetí osoby & zaměstnanci

pojistný limit: 5 000 000 Kč
spoluúčast na každou pojistnou událost: 5 000 Kč

II.2.1. Pojištění se vztahuje rovněž na náhradu nákladů na zdravotní péči vynaložených zdravotní pojišťovnou ve prospěch *pracovníka pojištěného* v důsledku pracovního úrazu nebo nemoci z povolání (odchylně od ustanovení článku 4.1.2 *podmínek*) nebo ve prospěch *třetích osob*, došlo-li k poskytnutí lékařské péče v důsledku zaviněného protiprávního jednání *pojištěného*. Pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného uhradit náklady vzniklé poskytnutím dávek nemocenského pojištění nebo důchodu z důchodového pojištění.

II. 3. Povinnost k náhradě škody na věcech převzatých a užívaných

pojistný sublimit: 15 000 000 Kč
spoluúčast: 50 000 Kč

Odchylně od ustanovení článku 4.1.5 *podmínek* se ujednává, že se pojištění vztahuje i na povinnost k náhradě škody na movitých věcech, které pojištěný oprávněně drží či užívá, opatruje, skladuje nebo uschovává za účelem provedení objednané činnosti s výjimkou škody na věcech zvláštní kulturní a historické hodnoty, uměleckých dílech a sbírkách. Pojištění však nezahrnuje škody vzniklé v důsledku používání těchto věcí, opravování, opotřebení, přepravy a chybnou obsluhou; včetně škod vzniklých v důsledku vadně vykonané práce a škod při vývoji, výrobě, instalaci, používání, provozování, výpadku, poškození, změně nebo chybné či omezené funkci počítačových systémů, softwarových systémů, telekomunikačních zařízení nebo jiných prostředků komunikace, internetu, e-commerce, ztrátou dat, informačních pramenů, mikročipů, integrovaných obvodů a škody způsobené na motorových vozidlech vč. věcí v nich odložených; s výjimkou vozidel, které patří členům statutárních nebo dozorcích orgánů pojištěného, společníkům, zaměstnancům nebo návštěvám pojištěného.

II. 4. Povinnost k náhradě škody na věcech zaměstnanců

pojistný limit: 1 000 000 Kč
spoluúčast: 1 000 Kč

Odchylně od ustanovení článku 4.1.1 *podmínek* se ujednává, že se pojištění vztahuje na odpovědnost *pojištěného* za odložené věci v uzamčených šatních skříňkách, nebo na věcech odložených na místě k tomu určeném zaměstnavatelem nebo na místě obvyklém vč. jízdních kol & motocyklů. Pojištěna je povinnost *pojištěného* k náhradě škody vzniklé na věcech zaměstnanců poškozením, zničením nebo odcizením (nikoliv prostou ztrátou) věcí. Pojištění se s výjimkou mobilních telefonů nevztahuje na věci, které zaměstnanci obvykle do zaměstnání nenosí (např. větší částky peněz, klenoty, sportovní vybavení apod.) a poškození, zničení nebo ztrátu elektronických zařízení pro zpracování dat. Přípojištění se nevztahuje na škody způsobené na věcech odložených v dopravním prostředku. Pojištěný je povinen případnou ztrátu nebo odcizení věci ihned po zjištění nahlásit příslušným správním orgánům. Spoluúčast činí 1.000 Kč. Sublimit pojistného plnění v případě poškození, zničení, odcizení nebo záměny věcí činí pro jednoho zaměstnance a pojistnou událost činí 200 000 Kč; pro klenoty, peníze a jiné cennosti 40 000 Kč.

II. 5. Smluvní ujednání týkající se čistých finančních škod

pojistný sublimit: 10 000 000 Kč
spoluúčast: 10% mín. 20 000 Kč

Odchylně od článku 4.1.12 *podmínek* se ujednává, že se pojištění vztahuje také na finanční škody, které nevyplynou z osobní újmy nebo věcných škod, které jsou předmětem pojištění. Pojištění finančních škod podle tohoto dodatku se kromě výluk uvedených v článku 4./ nevztahuje na následující případy:

- povinnost k náhradě finanční škody, pokud k ní došlo nebo mělo dojít na území Spojených států amerických, včetně všech jeho správních jednotek nebo na území Kanady nebo pokud byla následkem jednání nebo opomenutí pojištěného nebo jiné skutečnosti, které nastalo na uvedených územích;
- povinnost k náhradě finanční škody, pokud byl nárok na její náhradu vznesen u soudního nebo jiného orgánu na území uvedeném v předchozím odstavci nebo mimo toto území z důvodu uznání a výkonu cizího rozhodnutí ať už na základě mezinárodní smlouvy nebo vzájemnosti nebo z jiného důvodu;
- povinnost k náhradě finanční škody v souvislosti s poradenskými službami, pokud byly poskytnuty nad rámec smluvní spolupráce/zadání nebo nesouvisely s poptávanou službou či dodávkou výrobků pojištěného;
- znalosti vadnosti nebo škodlivosti vyrobeného nebo dodaného zboží nebo provedené práce nebo vykonávané činnosti nebo jednání poskytnuté jménem pojištěného;

- povinnost k náhradě újmy vyplývající z porušení práva k vynálezům, ochranným známkám nebo k jiným předmětům průmyslového vlastnictví a dále z porušení práv k obchodnímu tajemství nebo povinnost k náhradě újmy vzniklé výhradně z titulu smluvního prodlení při plnění povinnosti;
- povinnost k náhradě škody vzniklé při obchodování s cennými papíry nebo na povinnost k náhradě škody způsobené *pojištěným* jako členem představenstva či dozorčí rady jakékoliv obchodní společnosti (D&O pojištění BussinesGuard®);
- nároky z ručení za vady (manko, zmetky) vč. odškodnění za chybně poskytnutá plnění. Z pojištění jsou vyloučeny nároky z odpovědnosti za vady a jakékoliv škody na věcech dodaných *pojištěným* nebo na věcech, na nichž *pojištěný* prováděl smluvně objednanou činnost, jestliže ke škodě došlo v důsledku vadné jakosti dodané věci, vadného provedení objednané činnosti, nebo vadně provedenou práci na věcech převzatých.

II. 6. Křížová povinnost k náhradě újem vč. újem způsobených navzájem

pojistný limit – křížová odpovědnost.....v plném rozsahu pojistného krytí dle smlouvy
pojistný sublimit – vzájemná odpovědnost.....max. 5 000 000 Kč

II.6.1. Pojištění se v souladu se smluvními ujednáními a čl. 5.1. pojistných podmínek AIG-CAS vztahuje automaticky také na křížovou povinnost k náhradě újem *spolupojištěných* společností uvedených sub. B. /str. 2 dodatku č.1 pojistné smlouvy vč. povinnosti k náhradě újmy vyplývající z vlastnictví/držby nemovitostí v pojistné smlouvě a podnikatelských činnostech, k nimž jsou *pojištěné* subjekty oprávněny v s souladu s platnými právními předpisy a pojistnou smlouvou ke dni počátku pojištění, resp. účinnosti změny pojistné smlouvy.

II.6.2. Pojištitel poskytne každému ze *spolu/pojištěných* subjektů pojistné plnění ve stejném rozsahu a stejným způsobem, jako v případě, kdyby každý *spolu/pojištěný* uzavřel zvláštní *pojistnou smlouvu*, včetně případů odpovědnosti jednoho *pojištěného* vůči jinému *pojištěnému*. Součet pojistných plnění poskytnutých jednotlivým *spolupojištěným* subjektům z *titulu vzájemné odpovědnosti*, však nepřekročí sjednaný sublimit pojistného plnění za pojistnou dobu, jak byl dohodnut v pojistné smlouvě maximálně však částku 5.000.000,- Kč za pojistnou dobu celkem.

Čl. III. Zvláštní ujednání

Dodatečně k čl. 4 *pojistných podmínek* AIG-CAS a s výjimkou případů výslovně uvedených v pojistné smlouvě se pojištění dále nevztahuje na újmy vzniklé:

- a) porušením autorského práva obecně vč. ztráty osobních dat;
- b) na výstavbách, modelech, vzorech, prototypch, na drahých kovech a předmětech z nich vyrobených a škody vzniklé z dopravních, přepravních smluv nebo spedičních služeb;
- c) v důsledku pohřešování, ztráty nebo odcizení věcí a peněz a škody zjištěné až při inventuře /schodek/;
- d) činnostmi, pro které právní předpisy stanoví povinnost sjednat pojištění odpovědnosti za újmu;
- e) z provádění stavebních a montážních prací;
- f) z odpovědnosti za jakékoliv sankce, penále, pokuty či jiné platby, která mají represivní, exemplární či preventivní charakter;
- g) odpovědnost za jakékoliv újmy z důvodu výpadku dodávek z veřejné sítě či nedodání energií.

III. 1. Výluka újem způsobených křemíkem nebo jeho sloučeninami (silica exclusion)

Dodatečně k ustanovení článku 4 *podmínek* se ujednává, že se pojištění nevztahuje na povinnost *pojištěného* k náhradě jakékoliv újmy přímo, nepřímo nebo údajně způsobené nebo způsobené s přispěním v celém rozsahu nebo z části, nebo vzniklé z přítomnosti, pořízení, vdechnutí nebo vstřebání nebo vystavení výrobkům, vláknům, prachu obsahujícím křemík nebo jeho sloučeniny nebo křemík v jakékoli jiné formě, a na jakoukoliv povinnost *pojištěného* odškodnit třetí stranu z důvodu *osobní újmy, majetkové škody* nebo jiné újmy vzniklé z přítomnosti, pořízení, vdechnutí nebo vstřebání nebo vystavení výrobkům, vláknům či prachu obsahujícím křemík nebo jeho sloučeninám nebo křemíku v jakékoli jiné formě.

III. 2. Výluka znečištění na území USA a Kanady

1.Z pojištění nejsou kryty jakékoliv újmy vyplývající z povinností *pojištěného* k náhradě újmy přímo či nepřímo spojené s vypouštěním, uvolňováním, vytečením či unikem kouře, výparů, sazí, dýmu, kyselin, alkalických látek, toxických látek, tekutin, olejů, odpadového materiálu, dalších škodlivých a kontaminujících či znečišťujících látek do/na půdu, atmosféry či vodního zdroje, ke kterým dojde na území Spojených států amerických, včetně všech jeho správních jednotek nebo na území Kanady.

2.Pojištěním není kryta povinnost k náhradě újmy podle odstavce 1., pokud byl nárok na její náhradu vznesen u soudního nebo jiného orgánu na území uvedeném v předchozím odstavci nebo mimo toto území z důvodu uznání a výkonu cizího rozhodnutí ať už na základě mezinárodní smlouvy nebo vzájemnosti nebo z jiného důvodu.

III. 3. Výluka odškodnění nad rámec vzniklé újmy na území USA a Kanady (punitive damage)

Z pojištění není kryta jakákoliv povinnost k náhradě újmy vyplývající z odškodnění nad rámec vzniklé újmy a z exemplárních opatření, ke kterým dojde na území Spojených států amerických, včetně všech jeho správních jednotek nebo na území Kanady.

III. 4. Započítání nákladů na právní služby na území USA a Kanady

V souvislosti s újmou krytou tímto pojištěním, ke které dojde na území Spojených států amerických, včetně všech jeho správních jednotek nebo na území Kanady, budou všechny náklady vynaložené na právní služby zahrnuté v rámci stanoveného limitu pojištění a nikoliv nad rámec tohoto limitu.

III. 5. Non Representation Clause

Vyloučena je jakákoliv povinnost k náhradě újmy vzniklé vlastnictvím a provozováním jakýchkoliv kanceláří, továren či distribučních center *pojištěného* umístěných v USA a Kanadě či v jiných zemích, spadajících pod jurisdikci USA a Kanady.

III. 6. Výluka pro počítačové výrobky

Nad rámec sublimitu sjednaného v pojistné smlouvě/dodatku k pojistné smlouvě pak se pojištění nevztahuje na újmy způsobené ztrátou, zničením, pozměněním, smazáním nebo ztrátou možnosti použít obsah jakéhokoliv počítačového programu, paměťových disků nebo jiných počítačových pamětí a nosičů dat. Tato výluka však neplatí, pokud tato ztráta, zničení, pozměnění, smazání nebo ztráta možnosti použít obsah je způsobena náhlým a nahodilým fyzickým poškozením nebo zničením *výrobků pojištěného* nebo prací prováděnou *pojištěným* nebo jménem *pojištěného*, poté co tyto *výrobky* či práce byly uvedeny do užívání jakoukoliv osobou či organizací jinou než *pojištěným*.

III. 7. Výluka pro elektronické chyby a omyly (elektronická profesní odpovědnost)

Pokud není v *pojistné smlouvě* ujednáno jinak, pak se pojištění sjednané dle této *pojistné smlouvy* nevztahuje na jakoukoliv odpovědnost vzniklou nedbalostním jednáním, chybou či opomenutím *pojištěného* nebo jakékoliv jiné osoby, za jejíž jednání, chyby či opomenutí *pojištěný* odpovídá, vyplývající z poskytování odborných služeb při zpracování dat pro jiné subjekty nebo vyplývající z chyb v souvisejícím projektu nebo v technických parametrech připravených, pořízených či používaných *pojištěným/-i. subjekty*.

III. 8. Výluka ekonomických sankcí

Tato doložka má v tomto pojištění přednost před všemi ostatními ustanoveními *podmínek a pojistné smlouvy* a jejích příloh. Tímto se ujednává, že podmínkou účinnosti pojištění je, že neporušuje žádné hospodářské nebo obchodní sankce uvalené Vládou České republiky, Evropskou Unií a Spojenými státy americkými, včetně sankcí uvalených a uplatňovaných jejich státními nebo obdobnými úřady. Jakékoliv dokumenty potvrzující existenci nebo účinnost pojištění, včetně pojistky nebo pojistného certifikátu, se považují za neplatné, pokud je pojištění, jehož existenci potvrzují, v rozporu s hospodářskými nebo obchodními sankcemi popsány výše. Jakékoliv nároky uplatněné na základě takové pojistky, pojistného certifikátu nebo jiného obdobného dokladu může *pojistitel* v souladu s požadavky sankcí odmítnout.



Přílohy pojistné smlouvy

POJISTNÉ PODMÍNKY ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU A ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU VADOU VÝROBKU

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Vztah pojistitele, pojistníka a pojištěného v souvislosti s pojištěním odpovědnosti za újmu a odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku se řídí (1) pojistnou smlouvou; (2) smluvními ujednáními k pojistné smlouvě a (3) těmito podmínkami. Dokumenty (2) a (3) tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy. Pojistná smlouva nebo podmínky se mohou rovněž odvolávat na dotazník vyplněný pojistníkem a pojištěným.
- 1.2 Tyto podmínky mají přednost před ustanoveními zákonných norem, od kterých se lze odchýlit. V případě rozporu mezi podmínkami a pojistnou smlouvou mají přednost ustanovení pojistné smlouvy. V případě rozporu mezi smluvními ujednáními k pojistné smlouvě a těmito podmínkami mají přednost smluvní ujednání.

2. POJISTNÉ NEBEZPEČÍ, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1 Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného k náhradě újmy, která vznikla třetí osobě.
- 2.2 Pojistnou událost se pro účely těchto podmínek rozumí vznik újmy na území vymezeném pojistnou smlouvou, kterou má pojištěný povinnost nahradit a která nastala v průběhu pojistné doby v důsledku jednání pojištěného nebo jiné skutečnosti v přímé souvislosti s podnikatelskou činností pojištěného.
- 2.3 Pojištění se vztahuje na případy, kdy se nárok na náhradu újmy vůči pojištěnému řídí právem platným na území vymezeném pojistnou smlouvou.
- 2.4 Pojistnou událostí není událost způsobená úmyslně pojištěným, pojistníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.
- 2.5 Pojištění se vztahuje rovněž na zákonnou povinnost pojištěného k náhradě újmy způsobené vadou výrobku, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.6 Více nároků na náhradu vyplývajících z jedné příčiny je pro účely těchto podmínek považováno za jednu pojistnou událost bez ohledu na počet poškozených.

3. ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 3.1 Pojistitel poskytne pojistné plnění v následujícím rozsahu:
- a) peněžitá náhrada věcné škody nebo osobní újmy;
 - b) náhrada finanční škody, která přímo vyplývá z věcné škody nebo osobní újmy;
 - c) náhrada nákladů, které vznikly poškozenému v souvislosti s uplatněním nároku na náhradu v právních řízeních dle předchozích odstavců a které je pojištěný povinen uhradit poškozenému;
 - d) další výdaje, které vznikly v souvislosti s pojistnou událostí, avšak tyto výdaje budou hrazeny, pouze pokud k jejich vynaložení dal pojistitel předchozí souhlas v písemné formě.
- 3.2 Pojistitel poskytne pojistné plnění vždy výhradně ve formě finančního plnění. Pojistné plnění ve formě naturálního restituce se vylučuje.

4. VÝLUKY

- 4.1 Pojištění uzavřené podle těchto podmínek se nevztahuje na následující případy:
- 4.1.1 **Povinnost zaměstnavatele k náhradě újmy**
povinnost k náhradě věcné škody a osobní újmy, kterou utrpěl zaměstnanec při plnění pracovních úkolů pro pojištěného nebo v přímé souvislosti s nimi.
- 4.1.2 **Regresní nároky zdravotních pojišťoven**
nárok na náhradu újmy, který vůči pojištěnému uplatnila zdravotní pojišťovna poskytující zákonné pojištění zaměstnavatele, z důvodu pracovního úrazu nebo nemoci z povolání zaměstnance pojištěného, které vznikly v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného;
- 4.1.3 **Povinnost k náhradě újmy vyplývající z provozu dopravních prostředků**
povinnost k náhradě újmy vyplývající z vlastnictví, držby nebo provozu:
- a) dopravních prostředků, u kterých právní předpis ukládá povinnost uzavřít povinné pojištění;
 - b) plavidel, která byla vyrobena nebo určena pro pohyb na vodě; tato výluka se netýká ručně poháněných plavidel nebo plachetnic, které nejsou delší než 8 metrů;
 - c) letadel.
- 4.1.4 **Odborné služby (profesní odpovědnost)**
povinnost k náhradě újmy vzniklé v souvislosti s poskytováním odborných a poradenských služeb, které mají charakter:
- a) poradenství;
 - b) služeb architektů, designérů nebo projektantů;
 - c) jiných odborných služeb, které jsou poskytovány za úplatu.
- Tato výluka se však nevztahuje na případy, kdy lékař, zdravotní sestra nebo stomatolog, jako zaměstnanci pojištěného, způsobí újmu tím, že neposkytnou

nebo vadně poskytnou první pomoc nebo jinou lékařskou službu v provozních prostorách pojištěného.

4.1.5 **Povinnost k náhradě škody na převzatých věcech a věcech v užívání**

- povinnost k náhradě škody na věcech, které pojištěný pověřil držet či oprávněně užívat, opatruje, skladuje nebo uschovává. Tato výluka se však nevztahuje na případy povinnosti k náhradě škody, která nastane na:
- a) osobních věcech včetně vozidel a jejich obsahu, které patří členům správních rad, statutárních nebo dozorčích orgánů pojištěného, společníkům, zaměstnancům nebo návštěvám pojištěného;
 - b) provozních prostorách, které si pojištěný pronajímá či propachtovává, včetně jejich zařízení a vybavení;
 - c) jiných prostorách, byť je pojištěný nevlastní ani si nepronajímá či nepropachtovává, a ve kterých vykonává jakoukoliv činnost související s jeho podnikatelskou činností, včetně věcí umístěných v těchto prostorách.

4.1.6 **Majetek, na kterém jsou prováděny práce**

- povinnost k náhradě škody na věcech, na kterých pojištěný prováděl práce, pokud tato škoda vyplývá z provedení této práce;

4.1.7 **Škody na výrobcích**

- povinnost k náhradě škody na výrobcích pojištěného a náklady spojené s kontrolou, opravou, výměnou, vrácením nebo stažením výrobků z trhu;

4.1.8 **Letecké výrobky**

- povinnost k náhradě újmy způsobené v souvislosti se skutečností, že výrobky pojištěného byly s jeho vědomím použity jako součást letadla;

4.1.9 **Ekologické újmy**

- povinnost k náhradě ekologické újmy, tedy:
- a) znečištění životního prostředí, které nastalo jako přímý nebo nepřímý důsledek úniku, vytečení, uvolnění, průsaku, vylití, vypaření, vyčerpání nebo proniknutí pevných, kapalných, plynných nebo tepelných znečišťujících látek včetně páry, sazí, dýmu, kyselých a zásaditých chemikálií a odpadních látek do půdy, ovzduší nebo vody;
 - b) náklady na odstranění, monitoring, testování, nakládání, detoxifikaci, neutralizaci nebo vyčištění pevných, kapalných, plynných nebo tepelných znečišťujících látek včetně páry, sazí, dýmu, kyselých a zásaditých chemikálií a odpadních látek, které unikly, vytekly, uvolnily se, prosákly, vylily se, vypařily nebo pronikly do půdy, ovzduší nebo vody podle předchozího odstavce;
 - c) jakékoliv pokuty, penále a jiné sankce, související se skutečností podle článku 4.1.9 (a). Výluka uvedená v článku 4.1.9 (a) a (b) nebude uplatněna, pokud bude zároveň splněno všech pět (5) níže uvedených podmínek:
 - i) k úniku, vytečení, uvolnění došlo nahodile a neočekávaně a únik, vytečení nebo uvolnění nebylo pojištěným plánováno ani očekáváno;
 - ii) počátek úniku, vytečení nebo uvolnění nastal v pojistné době;
 - iii) únik, vytečení nebo uvolnění bylo pojištěným zjištěno do 72 hodin od jeho počátku;
 - iv) první újmy na zdraví nebo věcné škody, způsobené únikem, vytečením nebo uvolněním nastaly do 72 hodin od počátku úniku, vytečení nebo uvolnění; a;
 - v) uplatnění nároku na náhradu bylo pojištěným oznámeno pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů po skončení pojistné doby.

4.1.10 **Smluvní povinnost k náhradě újmy**

- povinnost k náhradě újmy, kterou pojištěný smluvně či jinak převzal nad rámec stanovený právními předpisy; tato výluka však nebude uplatněna, pokud by povinnost k náhradě újmy ve stejném nebo větším rozsahu nastala i v případě neexistence takové smlouvy.

4.1.11 **Práva na ochranu osobnosti**

- povinnost k náhradě újmy vyplývající z jednání či opomenutí, kterým byla způsobena osobní újma s výjimkou újmy na zdraví, pokud:
- a) k tomuto jednání nebo opomenutí došlo před datem počátku pojištění;
 - b) se tohoto jednání dopustil pojištěný nebo jiná osoba na jeho příkaz s vědomím, že jím může být způsobena osobní újma;
 - c) jde o jednání nebo opomenutí v souvislosti s reklamními, inzertními, rozhlasovými, televizními nebo internetovými aktivitami pojištěného nebo jiné osoby, která jedná jeho jménem; tato výluka se však nevztahuje na využití elektronické pošty.

4.1.12 **Finanční škody**

- povinnost k náhradě finanční škody, pokud přímo nevyplývá z osobní újmy nebo věcných škod, které jsou předmětem pojištění;

4.1.13 **Radioaktivní kontaminace**

- povinnost k náhradě újmy vyplývající přímo nebo nepřímo z:
- a) ionizujícího záření nebo radioaktivního záření pocházejícího z jaderného paliva nebo jaderného odpadu vzniklého při spalování jaderného paliva;
 - b) působení radioaktivních, jedovatých nebo jinak nebezpečných vlastností jakéhokoliv jaderného zařízení nebo jaderné součásti jakéhokoliv zařízení;

4.1.14 **Válka a terorismus**

- povinnost k náhradě újmy vyplývající přímo nebo nepřímo z války, terorismu, invaze, jednání vnějšího nepřítelů, národního odboje (ať již byla válka vyhlášena nebo ne), občanské války, vzpoury, revoluce, povstání a nepokojů mající rozsah povstání či vojenského uchvacení moci;

4.1.15 **Azbest**

- povinnost k náhradě újmy vyplývající přímo nebo nepřímo z výroby, těžby, použití, prodeje, instalace, průzkumu, odstraňování, distribuce nebo jiného nakládání s azbestovými výrobky, azbestovými vlákny, azbestovým prachem

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 17113

Datum zápisu: 28. ledna 1993

Spisová značka: C 17113 vedená u Městského soudu v Praze

Obchodní firma: NESS Czech s.r.o.

Sídlo: Praha 4, V Parku 2335/20, PSČ 14800

Identifikační číslo: 457 86 259

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

Předmět podnikání:

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů,
elektronických a telekomunikačních zařízení

Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3
živnostenského zákona

Statutární orgán:

jednatel:

MIROSLAVA ZÁLEŠÁKOVÁ, dat. [redacted]

Den vzniku funkce: 1. ledna 2012

jednatel:

MILAN KRÍŽ, dat. [redacted]

Den vzniku funkce: 1. ledna 2014

Způsob jednání:

Statutárním orgánem společnosti je jeden nebo více jednatelů. Má-li společnost více jednatelů, jednat a podepisovat jménem společnosti jsou oprávněni vždy dva jednatelé společně. Podepisování jménem společnosti se provádí tak, že k vytištěné nebo napsané obchodní firmě společnosti připojí jednatelé svůj podpis.

**Příloha č. 4 Smlouvy o poskytování služeb -
Prohlášení výrobce Vizrt**

Originál prohlášení výrobce Vizrt Sweden AB k umožnění poskytování služeb maintenance software Viz Ardome pro projekt DAPF na území České republiky je vloženo na následující straně této Smlouvy.

Vizrt Sweden

Färögatan 33, SE-164 51 Kista, Sweden

T: [REDACTED] www.vizrt.com



Declaration

Vizrt Sweden (formerly registered as "Ardendo AB") and its affiliates is vendor of specialized licensed software for an enterprise media asset management system named Viz Ardome. These software licenses are a significant part of the DAPF project for Digital Archive and Programme Funds at Czech television executed by company NESS Czech s.r.o. as a system integrator (SI).

Delivered licensed software for this project has been localized and modified by Vizrt Sweden together with NESS Czech s.r.o. to meet the site specific functional and operational requirements set out by Czech television and integrated into the complete solution at Czech television by NESS Czech s.r.o. In addition individual licensed software modules of Viz Ardome has been tightly integrated and configured by NESS Czech s.r.o. to comply and integrate with other third party systems in the DAPF project.

This licensed software is a modular framework that itself doesn't fulfill the requirements of the DAPF project without further developed site specific custom modules, interfaces, localizations and modifications, which in this project has been performed by Vizrt Sweden and NESS Czech s.r.o.

Concurrent simultaneous maintenance from NESS Czech s.r.o. regarding the custom specific modules and interfaces, and the Vizrt Sweden maintenance covering Viz Ardome, the necessary maintenance requirements will be met for the DAPF system as a whole.

Based on the current situation, all above mentioned and the complexity of the system, including the site specific customizations and integrations performed by NESS Czech s.r.o., the company NESS Czech s.r.o. is the only system integrator that can provide maintenance for all components used to fulfill the requirements of the DAPF project as a whole at Czech television as of today.

Prohlášení

Vizrt Sweden (dříve registrovaná jako "Ardendo AB") a jeho pobočky je výhradní výrobce specializovaného licencovaného software pro enterprise media asset management systém označovaný jako Viz Ardome. Tyto SW licence tvoří významnou část DAPF projektu pro digitální archiv a programové fondy v České televizi realizovaný společností NESS Czech s.r.o. jako systémovým integrátorem (SI).

Dodaný licencovaný software pro tento projekt byl lokalizován a modifikován Vizrt Sweden společně s NESS Czech s.r.o. pro splnění specifických místních funkčních a provozních požadavků, definovaných Českou televizí a integrovaných do celého řešení firmou NESS Czech s.r.o. Vedle toho byly další samostatné licencované softwarové moduly Viz Ardome těsně integrovány a konfigurovány společností NESS Czech s.r.o. tak, aby vyhověly požadavkům integrace na další systémy třetích stran v projektu DAPF.

Tento licencovaný software je modulární rámec, který sám o sobě nesplňuje požadavky DAPF projektu bez dalšího vývoje lokálních specifických modulů, rozhraní, lokalizací a modifikací, které provedly společně Vizrt Sweden a NESS Czech s.r.o.

Souběžně pouze společná maintenance NESS Czech s.r.o. pro lokální zákaznický specifické moduly a rozhraní a Vizrt Sweden maintenance pokrývající Viz Ardome zajistí splnění bezpodmínečných požadavků na pokrytí maintenance DAPF systému jako celku.

Na základě aktuální situace, výše uvedeného a komplexnosti systému DAPF včetně jeho místního specifického přizpůsobení funkcionalit a integrací provedených NESS Czech s.r.o. je společnost NESS Czech s.r.o. v tomto okamžiku jediným systémovým integrátorem, který je schopen poskytovat maintenance všech komponent použitých ke splnění požadavků projektu DAPF jako celku v České televizi.

Date:2016-10-10.....

Kind Regards,

[REDACTED]

Head of MAM Sales Operation, SEMEA