# Smlouva na poskytování servisních služeb

**pro vstupní zařízení umístěná v budově Krajského soudu v Ústí nad Labem**

**Smluvní strany**

**Obchodní firma: TORMAX Česká republika a.s.**

**Sídlo:** K Bílému vrchu 2912/3, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice

**Zapsaná v obchodním rejstříku** u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 23480

**Zastoupena:** Zdeněk Štěrbáček ing., funkce: ředitel společnosti (na základě plné moci)

**IČO:** 071 57 959

**DIČ:** CZ071 57 959

**Bankovní spojení:** UniCredit Bank,

**E-mail:** [info@tormax.cz](mailto:info@tormax.cz)

**Datová schránka:** hnb9wqt

jako **poskytovatel** na straně jedné

a

**Česká republika - Krajský soud v Ústí nad Labem Sídlo:** Národního odboje 1274/26 400 92 Ústí nad Labem

**Zastoupena:** předsedou Krajského soudu v Ústí nad Labem – Mgr. Lubošem Dörflem, zastoupeného ředitelem správy soudu - Ing. Janem Tobiášem (Spr 1123/2018)

**IČO:** 00215708

**Bankovní spojení:** ČNB Ústí n. L., č. ú.:

**Kontaktní údaje:** tel.: +420 477047111, fax: +420 477047 118

**E-mail:** podatelna@ksoud. unl.justice.cz

**Datová schránka:** phgaba8 jako **objednatel** na straně druhé

uzavřely níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 2079 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů, tuto smlouvu na poskytování servisních služeb (dále jen „smlouva“)

# Úvodní ustanovení

Obě smluvní strany se dohodly na uzavření této Smlouvy na poskytování servisních služeb pro vstupní zařízení – automatické dveře hlavního vchodu Krajského soudu v Ústí nad Labem, a to s cílem vymezit základní a obecné podmínky jejich obchodního styku.

# Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je udržování provozuschopnosti, bezpečnosti a řádného technického stavu vstupní zařízení – automatické dveře hlavního vchodu umístěných na Krajském soudě v Ústí nad Labem uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

# Závazky poskytovatele

* 1. Poskytovatel bude poskytovat po dobu účinnosti smlouvy tyto servisní služby:
     1. Preventivní kontroly a údržbu dle plánu stanoveného objednatelem (seznam kontrolních úkonů uveden v příloze č. 2 této smlouvy) jež bude prvně provedena do 1 měsíce po nabytí účinnosti této smlouvy,
     2. Na základě objednávky objednatele oprava a výměna dílů nad rámec preventivní údržby,
  2. Servisní činnosti dle odst. 2.1. článek b) poskytovatel provede **do 24 hodin po obdržení objednávky** v případě, kdy půjde o vadu ohrožující bezpečnost soudu. V ostatních případech poskytovatel servisní činnost provede **do 2 dnů po obdržení objednávky**.
  3. Bezprostředně po skončení každého servisního zásahu (profylaxe, změny nastavení či odstranění poruchy či havárie) vystaví poskytovatel servisní protokol, který bude obsahovat datum ukončení servisního zásahu, stručný popis provedené práce, výčet použitých náhradních dílů, dobu, po kterou zásah trval, ujetou vzdálenost technika v kilometrech. Servisní protokol bude podkladem k fakturaci a bude přílohou faktury.
  4. Poskytovatel je povinen do 15. dne měsíce následujícího po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí zaslat zprávu objednateli o plnění této smlouvy, tj. výčet provedených preventivních kontrol a objednávek, které byly uskutečněny v daném čtvrtletí a uvést jejich finanční objem. Přehled objednávek bude kumulativní, záznamy za každé čtvrtletí se budou do souboru přidávat. Struktura požadovaného přehledu objednávek je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.

Zpráva o průběžném plnění bude zasílána na email: a v kopii

a

# Závazky objednatele

* 1. Objednatel hlásí požadavky a události dle článku 2.1 písm. b) neprodleně po jejich zjištění poskytovateli. Nahlášení se provádí: telefonicky v době 8.00 až 17.00 v pracovní dny na telefonním čísle nebo mailem na adrese . Ostatních dnech a hodinách na telefonním čísle nebo mailem na adrese
  2. Pokud objednatel nahlásí poskytovateli mailem nebo telefonem událost dle článku 2.1 písm. b), nejpozději následující pracovní den zašle poskytovateli objednávku elektronicky na adresu Tato skutečnost se netýká vad ohrožujících bezpečnost soudu. V takovém

případě postačí nahlášení na telefonním čísle a poskytovatel je povinen zahájit úkony k jejímu odstranění.

* 1. Objednávka musí splňovat tyto náležitosti:
     1. identifikace objednatele, IČO a jméno kontaktního pracovníka včetně e-mailové adresy,
     2. popis prací objednávaných dle článku 2.1 písm. b),
     3. místo plnění,
     4. podpisová doložka objednatele
     5. popis problému s konkrétními údaji
  2. Objednatel je povinen od okamžiku nahlášení závady do jejího odstranění umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k vstupnímu zařízení - automatické dveře hlavního vchodu Krajského soudu v Ústí nad Labem. Pracovník poskytovatele se na požádání prokáže občanským průkazem. Totožnost pracovníka lze ověřit telefonicky na čísle poskytovatele
  3. Osoby oprávněné za objednatele jsou uvedeny v příloze č. 2.

# Cena a platební podmínky

* 1. Cena za dopravu do místa plnění a zpět pro jeden servisní úkon v

2280 Kč (slovy částka korun českých) bez DPH, 478,80 Kč (slovy částka korun českých) 21 % DPH, 2758,80 Kč (slovy částka korun českých) včetně DPH.

* 1. Cena za preventivní údržby na vstupním zařízení - automatické dveře hlavního vchodu Krajského soudu v Ústí nad Labem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vstupní zařízení | Cena za prevenci jednoho kusu výrobku 1 x ročně bez DPH | Částka odpovídající výši 21% DPH | Smluvní cena  s DPH |
| Lineární Teldoor | 1 150 Kč | 241,50 Kč | 1 391,50 Kč |
| Lineární Teldoor | 1 150 Kč | 241,50 Kč | 1 391,50 Kč |
| Lineární Teldoor | 1 150 Kč | 241,50 Kč | 1 391,50 Kč |
| Lineární Teldoor | 1 150 Kč | 241,50 Kč | 1 391,50 Kč |
| Cena celkem | 4 600 Kč | 966 Kč | 5 566 Kč |

* 1. Cena za hodinu práce na vstupním zařízení - automatické dveře hlavního vchodu Krajského soudu v Ústí nad Labem dle 2.1 písm. b)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Hodina práce v | Zahájení servisu do 2  dnů (čl. 2.2) | Zahájení servisu do 24  hodin (čl. 2.2) | Smluvní cena bez DPH | Částka odpovídající výši 21% DPH | Smluvní cena s DPH |
| Pondělí –  pátek (8:00  – 18:00) | 550,-Kč/hod bez DPH  jedna osoba | 550,-Kč/hod bezDPH jedna osoba | čas x hodinová sazba | 115,50 Kč | 665,50 Kč |
| Pondělí –  pátek (18:00  – 8:00) | 750,-Kč/hod bez DPH jedna osoba | 750,-Kč/hod bez DPH jedna osoba | čas x hodinová sazba | 157,50 Kč | 907,50 Kč |
| Sobota, neděle | 850,-Kč/hod bez DPH jedna osoba | 850,-Kč/hod bez DPH jedna osoba | čas x hodinová sazba | 178,50 Kč | 1 028,50  Kč |
| Státní svátek | 1100,-Kč/hod bez DPH jedna osoba | 1100,-Kč/hod bez DPH jedna osoba | čas x hodinová sazba | 231,00 Kč | 1 331 Kč |

* 1. Ceny dle článku 4. se sjednávají jako pevné a neměnné po celou dobu poskytování služeb. Ceny ostatních použitých náhradních dílů se účtují dle ceníku poskytovatele.
  2. Platby za servisní práce objednané dle článku 2.1 a fakturované v cenách dle článku 4. budou účtovány objednateli.
  3. Splatnost faktury se stanovuje na 21 (dvacet jedna) kalendářních dní ode dne doručení faktury objednateli.
  4. Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu stanovené obecně závaznými právními předpisy, platnými v době vystavení faktury.
  5. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.

# Místo plnění

5.1 Místem plnění je sídlo objednatele.

# Důvěrnost informací

* 1. Všechny informace, které se dozví poskytovatel v souvislosti s plněním této smlouvy, jsou důvěrné povahy.
  2. Poskytovatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění této smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly použity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
  3. Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
  4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.

# Smluvní pokuty za nedodržení termínů

* 1. Pokud poskytovatel nedodrží lhůtu dle článku 2, odst. 2.2 této smlouvy a půjde-li o vadu ohrožující bezpečnost soudu, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
  2. Pokud poskytovatel nedodrží lhůtu dle článku 2, odst. 2.2 této smlouvy a nepůjde-li o vadu ohrožující bezpečnost soudu, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý započatý den prodlení.
  3. Pokud poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle článku 6 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč za každý zjištěný případ porušení mlčenlivosti.

# Odpovědnost za škodu

* 1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti vyplývající z této smlouvy. Za škodu se považuje též újma, která objednateli vznikla tím, že musel vynaložit náklady v důsledku porušení povinnosti poskytovatele.

# Doba trvání závazkového vztahu

9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to počínaje dnem podpisu smluvních stran do

31. 12. 2020, nebo do okamžiku, kdy celková částka fakturovaná na základě této smlouvy dosáhne částky 100 000 Kč bez DPH podle toho, která skutečnost nastane dříve.

# Zánik servisní smlouvy

* 1. Smluvní vztahy mezi oběma smluvními stranami dle této smlouvy zaniknou, nastane-li některá z níže uvedených právních skutečností:
     1. písemnou dohodou obou smluvních stran, a to ke dni uvedenému v takovéto dohodě, jinak ke dni následujícímu po dni uzavření dohody o zániku závazkového vztahu;
     2. odstoupením od smlouvy, přičemž kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, je-li tak ujednáno v této smlouvě nebo byla-li smlouva jednáním druhé smluvní strany porušena podstatným způsobem či opakovaným porušováním povinností stanovených touto smlouvou jednou ze smluvních stran, a to vždy po předchozím upozornění na porušení smlouvy s poskytnutím náhradní lhůty k odstranění stavu porušení smlouvy a s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy. Odstoupením smlouva zaniká ke dni doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od smlouvy. Účinky odstoupení se řídí ustanovením občanského zákoníku;
     3. jednostrannou výpovědí této smlouvy objednatelem a poskytovatelem i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 3 (slovy: tři) měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
  2. Za podstatné porušení smlouvy se zejména považuje:
     1. prodlení objednatele se zaplacením ceny po dobu delší 30 (třicet) dní,
     2. prodlení poskytovatele s poskytnutím jednotlivé služby po dobu delší než 14 (čtrnáct) dní,
     3. zjištění, že parametry služby neodpovídají požadavkům stanoveným smlouvou, technickými normami,
     4. opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž za opakované porušení se považuje takové porušení, na které objednatel poskytovatele již v minulosti výslovně upozornil.
  3. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy a nároku na zaplacení smluvní pokuty.

# Závěrečné ustanovení

* 1. Na právní vztahy, touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
  2. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, z nich každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
  3. Smlouvu je možno měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
  4. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
  5. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstává platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
  6. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celé této smlouvy v plném znění včetně příloh na dobu neurčitou v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
  7. Objednatel se zavazuje ke zveřejnění této smlouvy podle zákona o registru smluv.
  8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle odst. 11.6 tohoto článku.
  9. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
  10. S ohledem na účinnost nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, zúčastněné osoby souhlasí se shromažďováním, zpracováním a uchováváním osobních údajů Krajským soudem v Ústí nad Labem, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování servisních služeb pro vstupní zařízení umístěného v budově Krajského soudu v Ústí and Labem. Smluvní strany současně berou na vědomí, že po skončení smluvního vztahu budou jimi poskytnuté listiny obsahující osobní údaje uchovávány Krajským soudem v Ústí nad Labem po dobu deseti let, přičemž po uplynutí této lhůty s nimi bude naloženo v souladu s výše uvedeným nařízením a zákonem o ochraně osobních údajů.
  11. Nedílnou součástí této smlouvy je
      1. Příloha 1 „Seznam kontrolních úkonů při preventivní údržbě vstupních zařízení,“
      2. Příloha 2 „Seznam osob oprávněných jednat za objednatele“
      3. Příloha 3 „Čtvrtletní přehled čerpání – tabulka“

V Ústí nad Labem dne ……………….. V ………………. dne ……………

Za objednatele: Za poskytovatele:

**Česká republika** Firma: **TORMAX Česká republika a.s. Krajský soud v Ústí nad Labem** Jméno, příjmení: Ing. Zdeněk Štěrbáček Jméno, příjmení: Ing. Jan Tobiáš Funkce: ředitel společnosti

Funkce: ředitel správy soudu

.........................................………………… .............................................................

podpis podpis

# Příloha č. l: Seznam kontrolních úkonů při preventivní údržbě vstupních zařízení

* **Kontrola**
  + Pohonu
    - Upevnění, stav elektrické přípojky, řídící obvod, řemen pohonu, vozíky, pojezdová kolejnice, kryt,
    - Vizuální posouzení stavu
  + Bezpečnostní zařízení
    - Fotobuňky, multifunkční čidlo,
    - Zařízení pro ,,nouzové vypnutí“
    - Zařízení pro ,,nouzové otevření“
  + Dveřní křídla
    - Celkový stav křídla včetně výplně,
    - Těsnění, vedení, dorazů, zavěšení

# Vyčištění vnitřního prostoru

* **Odzkoušení a seřízení pohonných jednotek**
* **Další servisní úkony požadované výrobcem zařízení v souladu s technologií**

**zařízení**

**Příloha č. 2: Seznam osob oprávněných jednat za objednatele**

**Jan Vyleťal,** email: telefon

J ,

**Ing. Rudolf Háva,** email: , telefon ; **Ing. Luboš Miltner,** email: telefon ; **Ing. Jan Tobiáš,** email: telefon

* Příloha č. 3: Čtvrtletní přehled čerpání

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Druh činnosti** | **Datum výkonu činnosti** | **cena bez DPH** | **cena včetně DPH** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Celkem čerpáno bez DPH

- Kč

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Limit rámcové smlouvy bez DPH |  | 100 000,00 Kč |
| Zbývá Kč do limitu |  | **100 000,00 Kč** |