

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍ SPOLUPRÁCE

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I.

Smluvní strany

Dodavatel: **DigitalsysCR s.r.o.**
Se sídlem: Jana Masaryka 12, 586 01 Jihlava
Bankovní spojení: Fio banka a.s.
Číslo účtu: 2900474761/2010
IČO: 02038820
DIČ: CZ02038820
Zastoupený: Ing. Bohuslavem Maškou, jednatelem

Objednavatel: **Galerie výtvarného umění v Havlíčkově Brodě**
Se sídlem: Havlíčkovo nám. 18 , 580 01 Havlíčkův Brod
Číslo účtu: 14032-521/0100
IČO: 13582143
DIČ:
Zastoupený: Mgr. Hanou Novákovou

II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba, oprava a instalace výpočetní techniky, programového vybavení objednavatele a poskytování systémové podpory. Plnění bude realizováno prostředky vzdálené správy, telefonickou podporou, nebo servisním zásahem na místě u objednavatele.

Dodavatel se zavazuje objednavateli poskytovat :

- Zajištění servisní činnosti na souborovém serveru, na základě výzvy k servisnímu zásahu Objednavatelem, realizované vzdálenou správou pomocí služeb software Microsoft Windows Server.

- Pravidelná kontrola zabezpečení vzdálené správy
 - Kontrola stavu síťového operačního systému (systémová hlášení, statistiky, logy)
 - Kontrola zálohování dat na serveru
 - Kontrola stavu UPS serveru
 - Instalace bezpečnostních updatů a service packů na serveru (pouze verzí, které lze instalovat pomocí vzdálené správy)
 - Kontrola zabezpečení přístupu do internetu

III. Podmínky a způsob provádění

Dodavatel bude mít vzdálený přístup do LAN sítě objednavatele za účelem vzdálené správy.

V případě technické poruchy jakékoliv hardwarové komponenty zajistí dodavatel její výměnu či opravu, a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím příslušného autorizovaného servisního střediska. Náklady spojené s opravou hradí objednavatel mimo rámec servisní smlouvy.

Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.

IV. Termín zásahu a odstranění poruch

Garantovaná reakce po nahlášení havárie jsou 4 hodiny pomocí vzdálené správy, 24 hodin výjezd technika od nahlášení.

Garantované časy platí pouze v pracovní době Po – Pá, 8.30 – 16.30 hod.

Pověření pracovníci dodavatele:

Miroslav Fenyk	tel. 777 000 255	fenyk@digitalsys.cz
Leoš Rytých	tel. 775 742 305	rytych@digitalsys.cz

V. Cena za údržbu a servisní zásahy

Za služby specifikované v článku II bude dodavatel fakturovat měsíční paušální částku ve výši 1100,- Kč bez DPH. Přitom první hodina práce technika dodavatele v každém měsíci jsou již zahrnuty v paušální ceně za služby. Nevyčerpané hodiny daného měsíce se nepřevádí do dalšího měsíce. V případě větší časové náročnosti úkonů, bude servisní činnost účtována hodinovou sazbou 630,- Kč bez DPH. Režijní náklady za úkony vykonané nad rámec paušální částky / cestovné, spotřební materiál apod./ budou fakturovány na základě skutečností.

Odpovídající částka bude účtována dle pracovního výkazu dodavatele.

VI. Platební podmínky

Objednavatel je povinen uhradit fakturu se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.

V případě prodloužení objednavatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodloužení.

VII. Záruky

Dodavatel je povinen provést servisní zásah na základě vzájemné dohody s objednavatelem.

Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednavatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu (nefunkční vzdálený přístup vinou poskytovatele internetové konektivity, neumožnění přístupu k datovým prvkům apod.).

VIII. Platnost smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smluvního vztahu je možné ukončit dohodou, odstoupením od smlouvy bez udání důvodu nebo okamžitým odstoupením od smlouvy z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smluvního vztahu bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání písemného odstoupení od smlouvy.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno neprovedení servisního zásahu v plném rozsahu a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

IX. Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

X. Závěrečná a přechodná ustanovení

Toto je zároveň smlouva o zpracování osobních údajů a dodavatel je povinen s nimi zacházet v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění. V případě zneužití osobních údajů zodpovídá za způsobenou škodu. Dodavatel má povinnost seznámit s tímto všechny dotčené zaměstnance, přijmout a provést opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem a jinými právními předpisy.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v informačním seznamu veřejné správy – Registr smluv.

Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním seznamu veřejné správy – Registr smluv.

Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinností dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní Kraj Vysočina a splnění této povinnosti doloží potvrzením zaslaným do DS galerie.

Současně objednavatel bere na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.

Tato smlouva je projevem svobodné a vážné vůle obou smluvních stran.

Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, každý z nich s platností originálu. Jeden výtisk obdrží „dodavatel“ a druhý „objednavatel“.

Záležitosti touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Jihlavě dne 1.11. 2019

V Havlíčkově Brodě 1.11.2018

 digitalsys 

DigitalysCR s.r.o.
Jana Mláčkové 1864/12, 58601 Jihlava
tel.: 267 572 111, digitalsys@digitalsys.cz
IČ: 02038820, DIČ: CZ02038820

Dodavatel

Galerie výtvarného umění

v Havlíčkově Brodě
Havlíčkovo nám. 18
580 01 Havlíčkův Brod
IČ: 135 871143

Objednavatel

Smlouva o ochraně osobních údajů

mezi

správce:

Galerie výtvarného umění v Havlíčkově Brodě, Havlíčkovo nám. 18 , 58001 Havlíčkův Brod, IČO: 13582143 (dále jen Správce)

a

zpracovatelem:

DigitalsysCR s.r.o., Jana Masaryka 12, 58601 Jihlava, IČO: 02038820 (dále jen Zpracovatel nebo Partner)

Preambule:

V souvislosti s dodávkami, údržbou a provozem služeb objednaných Správce se výše uvedený Partner dostává nebo v budoucnu může dostat do pozice zpracovatele osobních údajů při zpracování dále uvedených agend pro správce.

Předmět zpracování:

1. Zpracování dat při servisním zásahu na počítači zákazníka Správce, kdy má Partner jako technik přístup ke všem zpracovávaným osobním údajům.
2. Zpracování dat, na zaslané či předané záloze dat Správce nebo zákazníka Správce, kde jsou i osobní údaje.

Doba trvání zpracování:

Doba trvání je dána trváním příslušného smluvního vztahu mezi Správce a Partnerem

Povaha a účel zpracování:

Smyslem a účelem zpracování je naplňování objednávek zákazníků Správce.

Typ osobních údajů:

jméno, příjmení, titul, telefon, e-mail, adresa, funkce, poznámka, uživatelské jméno, heslo, případně další osobní údaje zákazníků Správce i Správce samotného

Kategorie subjektů údajů:

- Zaměstnanci správce
- Zákazníci správce
- Další kontaktní osoby v informačním systému správce

Zpracovatel se zavazuje:

- Mít zpracovanou vnitřní směrnici k ochraně osobních dat v souladu s nařízením GDPR a aktivně ji naplňovat.

- K plnění směrnice i podmínek této smlouvy zavázat i své zaměstnance.
- Zachovávat mlčenlivost o všech zjištěných osobních údajích.
- Nepoužít osobní údaje k žádnému jinému účelu.
- Provést bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů.
- Spolupracovat se správcem k zajištění ochrany osobních údajů
- Zajistit nutnou součinnost v případě jakéhokoliv bezpečnostního incidentu v souvislosti s ochranou osobních údajů.

Práva a povinnosti správce:

- Mít zpracovanou vnitřní směrnici k ochraně osobních dat v souladu s nařízením GDPR a aktivně ji naplňovat.
- Vyžadovat plnění závazků zpracovatele dle této smlouvy.
- Hradit objednané služby zpracovateli v dohodnutých cenách a lhůtách.

Další ujednání:

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji vypovědět oběma stranami s měsíční výpovědní lhůtou.

Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

V Jihlavě dne 1.11.2019

Galerie výtvarného umění
v Havlíčkově Brodě
Havlíčkovo nám. 18
580 01 Havlíčkův Brod
IČ: 135 82 143 (5)

.....
správce

 

DigitalSys ČR s.r.o.
Jiráka náměstí 1664/12, 58601 Jihlava
tel: +420 388 820 111, digitalsys@digitalsys.cz
IČ: 02038820, DIČ: CZ02038820

.....
zpracovatel