**SMLOUVA O POVĚŘENÍ SVAZU ZDRAVOTNÍCH POJIŠŤOVEN SPRÁVOU PORTÁLU ZP**

*uzavřená níže uvedeného dne ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „****OZ****“) mezi následujícími smluvními stranami (dále jen „****Smlouva****“)*

na straně jedné:

1. **Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví**

IČO: 47114321, se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4

zastoupena: Ing. Radovanem Kouřilem, generálním ředitelem

(dále jen „**OZP**“)

1. **Zaměstnanecká pojišťovna Škoda**

IČO: 46354182, se sídlem: Husova 302, 293 01 Mladá Boleslav

zastoupena: Ing. Darinou Ulmanovou, MBA, ředitelkou

(dále jen „**ZPŠ**“)

1. **RBP, zdravotní pojišťovna**

IČO: 47673036, se sídlem: Michálkovická 967/108, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava

zastoupena Ing. Antonínem Klimšou, MBA, výkonným ředitelem

(dále jen „**RBP**“)

1. **Česká průmyslová zdravotní pojišťovna**

IČO: 47672234, se sídlem: Jeremenkova 161/11, Vítkovice, 703 00 Ostrava

zastoupena: JUDr. Petrem Vaňkem, Ph.D., generálním ředitelem

(dále jen „**ČPZP**“)

1. **Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky**

IČO: 47114975, se sídlem: Drahobejlova 1404/4, 190 00 Praha 9

zastoupena: Ing. Josefem Diesslem, generálním ředitelem

(dále jen „**VoZP**“)

(dále společně jen „**Pojišťovny**“)

a

na straně druhé:

1. **Svaz zdravotních pojišťoven ČR, z. s.**

IČO: 63830515, se sídlem: nám. Winstona Churchilla 1800/2, 130 00 Praha 3,

zastoupený Mgr. Martinem Baladou, LL.M., výkonným ředitelem

(dále jen „**SZP**“)

(všichni společně dále jen „**smluvní strany**“)

PROTOŽE,

1. Pojišťovny měly zájem na vytvoření webového portálu pro pojištěnce, zaměstnavatele pojištěnců, poskytovatele zdravotních služeb a další osoby zúčastněné v systému zdravotního pojištění, uzavřely jednotlivě v roce 2002 s dodavatelem **Asseco Central Europe, a.s.**, IČO: 27074358, se sídlem: Budějovická 778/3a, 140 00 Praha 4 (dále jen „**Asseco**“) smlouvy o vývoji projektu internetový portál zdravotních pojišťoven (dále jen „**Portál ZP**“). Na základě čl. 13 smluv o vývoji Portálu ZP jsou Pojišťovny vykonavateli autorských majetkových práv k Portálu ZP a mají nárok na samotné programové vybavení, zdrojové kódy a dokumentaci k Portálu ZP;
2. Pojišťovny měly zájem na dalším rozvoji Portálu ZP, uzavřely jednotlivě s účinností ke dni 1. 1. 2004 s Asseco rámcové smlouvy o řešení projektu Portál ZP, na jejich základě je Portál ZP dále rozvíjen a měněn (dále jen „**Rámcové smlouvy**“). Výjimkou byla pouze VoZP, která k Projektu ZP přistoupila později a uzavřela Rámcovou smlouvu až dne 24. 1. 2007. Jednotlivé služby rozvoje Portálu ZP jsou Asseco realizovány na základě dílčích smluv (dodatků) naplňujících Rámcové smlouvy. Na základě čl. 13 Rámcových smluv jsou Pojišťovny vykonavateli autorských majetkových práv k výsledkům (výstupům) služeb rozvoje a mají nárok na příslušné programové vybavení, zdrojové kódy a dokumentaci;
3. Pojišťovny měly zájem na zajištění provozní podpory Portálu ZP, uzavřely jednotlivě s Asseco v letech 2014 a 2015 smlouvy o zajištění provozních činností Portálu ZP (dále jen „**Provozní smlouvy**“). Předmětem těchto smluv je závazek Asseco provozovat Portál ZP pro Pojišťovny a jejich klienty a udržovat v provozu vývojové, pilotní a provozní prostředí.
4. Pojišťovny jsou zakladateli a členy SZP;
5. Pojišťovny mají za cíl zefektivnit komunikaci a jednání s dodavatelem Asseco a zajistit poskytování služeb rozvoje a služeb provozní podpory Portálu ZP v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), aniž by muselo dojít k převodu vlastnických práv a výkonu autorských majetkových práv k Portálu ZP na SZP, rozhodly se pověřit SZP zajišťováním služeb rozvoje a služeb provozní podpory Portálu ZP;
6. Pojišťovny jako vykonavatelé autorských majetkových práv k Portálu ZP udělují SZP souhlas k zajištění služeb provozní podpory a rozvoje Portálu ZP, v jejichž důsledku dojde ke změnám a zásahům do Portálu ZP jako autorského díla;
7. Zároveň s touto Smlouvou uzavírají Pojišťovny jako postupitelé se SZP jako postupníkem za souhlasu Asseco jako postoupené strany ve smyslu ust. § 1895 a násl. OZ smlouvu o postoupení Rámcových smluv a Provozních smluv (dále jen „**Smlouva o postoupení**“).

DOHODLY SE NA UZAVŘENÍ TÉTO SMLOUVY V NÁSLEDUJÍCÍM ZNĚNÍ:

**Čl. I.**

**Úvodní ustanovení**

* 1. Pojišťovny jsou zdravotními pojišťovnami ve smyslu zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, ve znění pozdějších předpisů, a mají společný zájem na zajišťování služeb provozní podpory a dalšího rozvoje (správy) Portálu ZP prostřednictvím SZP.
  2. SZP je zapsaným spolkem, který má zájem zajišťovat pro členské Pojišťovny služby provozní podpory a dalšího rozvoje (správy) Portálu ZP.

**Čl. II.**

**Předmět Smlouvy**

* 1. SZP se tímto zavazuje zajišťovat pro Pojišťovny za podmínek této Smlouvy služby provozní podpory Portálu ZP u dodavatele Asseco.
  2. SZP se tímto zavazuje zajišťovat pro Pojišťovny na základě jejich pokynů a objednávek za podmínek této Smlouvy služby rozvoje Portálu ZP u dodavatele Asseco.
  3. Pojišťovny se zavazují platit SZP za zajišťování služeb provozní podpory Portálu ZP dle podmínek této Smlouvy sjednanou cenu a dále se zavazují poskytovat SZP nezbytnou součinnost.
  4. Pojišťovny se zavazují platit SZP za zajišťování služeb rozvoje Portálu ZP za podmínek této Smlouvy sjednanou cenu a dále se zavazují poskytovat SZP nezbytnou součinnost.
  5. Pojišťovny současně ukládají SZP, aby zahájilo kroky k výběru dodavatele pro zajištění služeb rozvoje a služeb provozní podpory Portálu ZP v následujícím období v souladu se ZZVZ. Pojišťovny se zavazují poskytovat SZP při přípravě a zadání veřejné zakázky pro zajištění služeb rozvoje a služeb provozní podpory Portálu ZP maximální součinnost včetně poskytnutí všech nezbytných informací a podkladů.
  6. Nezbytným podkladem pro plnění povinností SZP vyplývajících z této Smlouvy je převzetí/zpřístupnění aktuálního znění dokumentace (zejména uživatelské, systémové a vývojové), programového vybavení, datového modelu a popisu rozhraní Portálu ZP, seznamu webových adres a informačních webů spravovaných pro Portál ZP a zdrojových kódů Portálu ZP. Dle čl. 3.10 Smlouvy o postoupení předá Asseco uvedené podklady SZP do 10 kalendářních dnů ode dne podpisu Smlouvy o postoupení. Pojišťovny současně potvrzují, že ke dni podpisu této Smlouvy je aktuální znění dokumentace k Portálu ZP pro SZP přístupné na webových adresách specifikovaných v čl. III. přílohy č. 4 této Smlouvy.

**Čl. III.**

**Zajištění služeb provozní podpory Portálu ZP**

* 1. SZP vstoupil na základě Smlouvy o postoupení do pozice objednatele u Provozních smluv uzavřených Pojišťovnami s Asseco.
  2. SZP se zavazuje zajišťovat Pojišťovnám po dobu platnosti této Smlouvy provozní podporu Portálu ZP prostřednictvím Asseco, a to v souladu s touto Smlouvou, zejména jejími přílohami č. 2 (SLA) a č. 3 (Jednací řád Portálu ZP verze 3.0), pokyny Řídící rady projektu Portál ZP a Rady ředitelů Portálu ZP.
  3. Povinnost SZP k zajištění služeb provozní podpory Portálu ZP zahrnuje zejména:

1. zajištění nepřerušeného provozu Portálu ZP dostupného na webových adresách specifikovaných v čl. I. přílohy č. 4 této Smlouvy;
2. zajištění serverů a dalšího hardware nezbytného pro provoz Portálu ZP včetně jejich umístění v bezpečném prostředí dodavatele Asseco splňujícím požadavky právních předpisů (přístup je umožněn pouze oprávněným osobám Asseco), přitom server a další hardware musí být dimenzován úměrně počtu uživatelů Portálu ZP, tak aby byl zajištěn nepřerušený provoz Portálu ZP;
3. provozování a udržování vývojového, pilotního a provozního prostředí Portálu ZP, které budou umožňovat jeho provoz a další rozvoj, požadavky stanovené touto Smlouvou pro poskytování služeb provozní podpory Portálu ZP (zejména SLA) se aplikují pouze na provozní prostředí Portálu ZP;
4. zajištění ochrany a bezpečnosti dat včetně osobních údajů zpracovávaných a předávaných v rámci Portálu ZP v souladu s právními předpisy, zejména nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR), SZP je povinno za účelem splnění požadavků právního řádu na ochranu dat včetně osobních údajů zajistit zpracování organizační a technické bezpečnostní dokumentace k ochraně osobních údajů v Portálu ZP a dodržování povinností v ní uvedených;
5. zajištění rozšíření kapacity HW a úprav programového vybavení u Asseco, pokud stávající HW a programové vybavení přestane s ohledem na nové skutečnosti dostačovat pro zajištění řádného provozu Portálu ZP (zejména v případě významného zvýšení počtu uživatelů Portálu ZP), tento požadavek musí být vždy projednán Řídící Radou projektu Portálu ZP;
6. zajištění fungování e-mailové a telefonické HotLine dodavatele Asseco pro uživatele Portálu ZP v pracovní dny od 8.00 do 18.00 hodin, mimo uvedený čas musí být zajištěna u dodavatele Asseco alespoň standardní pohotovostní služba pro hlášení poruch, podrobnosti stanoví přílohy č. 2 a 3 této Smlouvy;
7. zajištění provádění servisních zásahů na základě oznámení poruchy na HotLine, podrobnosti stanoví přílohy č. 2 a 3 této Smlouvy;
8. zajištění provozování monitorovacího systému pro účely Portálu ZP;
9. zajištění zabezpečení služeb v oblasti řízení bezpečného přístupu uživatelů k Portálu ZP;
10. zajištění vyhotovení a udržování provozní dokumentace k Portálu ZP v aktuálním stavu a její trvalé zpřístupnění na webových adresách a informačním webu specifikovaných v čl. III. přílohy č. 4 této Smlouvy;
11. zajištění bezpečného ukládání a zálohování uložených dat včetně osobních údajů;
12. zajištění ochrany zpracovávaných dat v průběhu přenosu mezi jednotlivými osobami;
13. zajištění provozu datového spoje mezi sítí Internet a serverem Portálu ZP včetně monitorování provozu serverů, poskytování statistiky o provozu Portálu ZP;
14. zajištění kybernetické bezpečnosti Portálu ZP, z pohledu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, však nadále zůstávají správcem Portálu ZP (inf. systému) Pojišťovny (SZP je pouze jejich zástupcem v této oblasti), provozovatelem Portálu ZP je Asseco.
    1. SZP je povinen zajistit u Asseco průběžné odstraňování poruch fungování Portálu ZP zjištěných na základě průběžného monitoringu ze strany Asseco nebo SZP.
    2. SZP je povinno zajistit u dodavatele Asseco odstranění poruch Portálu ZP ve smyslu odst. 3.3 písm. f) a g) a 3.4 této Smlouvy. Při hlášení a odstraňování provozních poruch a nedostatků Portálu ZP se postupuje podle Jednacího řádu Portálu ZP (verze 3.0), musí být přitom dodrženy parametry stanovené v SLA.
    3. SZP je povinen zajistit u dodavatele Asseco bezplatné provedení servisního zásahu, pokud byla daná porucha způsobena z důvodu na straně Asseco. V opačném případě, tedy pokud byla porucha způsobena z důvodu na straně Pojišťoven, budou Pojišťovny povinny uhradit SZP za provedení servisního zásahu cenu dle Ceníku technických prací, který je přílohou č. 1 této Smlouvy.
    4. Smluvní strany se zavazují k poskytování součinnosti při zajištění všech činností souvisejících s provozem Portálu ZP.

**Čl. IV.**

**Cena za zajištění služeb provozní podpory**

* 1. Jednotlivé Pojišťovny se zavazují hradit SZP za **zajištění služeb provozní podpory** Portálu ZP celkovou cenu, která se skládá z cen specifikovaných ve čl. 4.2, 4.3 a 4.4 této Smlouvy.
  2. Jednotlivé Pojišťovny se zavazují hradit SZP za zajištění služeb provozní podpory Portálu ZP **základní cenu**, která odpovídá ceně hrazené SZP za provádění služeb provozní podpory Portálu ZP dle Provozních smluv dodavateli Asseco (tj. přefakturovaná cena):

1. OZP se zavazuje hradit SZP za zajištění služeb provozní podpory základní cenu ve výši 225.180,80 Kč bez DPH za kalendářní čtvrtletí;
2. ZPŠ se zavazuje hradit SZP za zajištění služeb provozní podpory základní cenu ve výši 78.757,82 Kč bez DPH za kalendářní čtvrtletí;
3. RBP se zavazuje hradit SZP za zajištění služeb provozní podpory částku ve výši 177.482,41 Kč bez DPH za kalendářní čtvrtletí;
4. ČPZP se zavazuje hradit SZP za zajištění služeb provozní podpory částku ve výši 253.301,40 Kč bez DPH za kalendářní čtvrtletí;
5. VoZP se zavazuje hradit SZP za zajištění služeb provozní podpory částku ve výši 215.077,58 Kč bez DPH za kalendářní čtvrtletí.
   1. Jednotlivé Pojišťovny se zavazují nad rámec základních cen specifikovaných ve čl. 4.2 této Smlouvy hradit SZP **cenu za zajištění infrastruktury (certifikátů) a provozu autentizačních SMS** ve smyslu čl. 3.3 písm. i) této Smlouvy, a to dle skutečného využití služby v kalendářním čtvrtletí (tj. přefakturovaná cena). Za tímto účelem SZP zašle jednotlivým Pojišťovnám jako součást čtvrtletní fakturace také statistiku reálného využití této služby a vynaložených nákladů na tuto službu v daném kalendářním čtvrtletí. Cena fakturovaná ze strany SZP jednotlivým Pojišťovnám z tohoto titulu bude odpovídat cenám fakturovaným za dané období ze strany Asseco SZP (dle rozpadu na jednotlivé Pojišťovny).
   2. Kromě cen specifikovaných ve čl. 4.2 a 4.3 této Smlouvy se Pojišťovny zavazují hradit SZP **odměnu za zajišťování služeb provozní podpory** Portálu ZP v následující výši:
6. OZP se zavazuje hradit SZP za zajištění služeb provozní podpory odměnu ve výši 5.000 Kč bez DPH za kalendářní čtvrtletí;
7. ZPŠ se zavazuje hradit SZP za zajištění služeb provozní podpory odměnu ve výši (5.000 Kč bez DPH za kalendářní čtvrtletí;
8. RBP se zavazuje hradit SZP za zajištění služeb provozní podpory odměnu ve výši (5.000 Kč bez DPH za kalendářní čtvrtletí;
9. ČPZP se zavazuje hradit SZP za zajištění služeb provozní podpory odměnu ve výši 5.000 Kč bez DPH za kalendářní čtvrtletí;
10. VoZP se zavazuje hradit SZP za zajištění služeb provozní podpory odměnu ve výši 5.000 Kč bez DPH za kalendářní čtvrtletí.
    1. Ke všem cenám bude SZP účtována DPH ve výši stanovené právním řádem.
    2. Fakturačním obdobím zajišťování služeb provozní podpory Portálu ZP je kalendářní čtvrtletí. SZP je povinno vystavit a zaslat daňové doklady Pojišťovnám do 17 kalendářních dnů ode dne skončení každého kalendářního čtvrtletí, nejdříve však následující pracovní den po obdržení odpovídajících daňových dokladů od Asseco. Splatnost daňového dokladu vystaveného SZP bude standardně činit 21 kalendářních dní, vždy však bude stanovena tak, aby končila nejpozději jeden pracovní den před koncem splatnosti odpovídajícího daňového dokladu vystaveného Asseco.
    3. Smluvní strany berou na vědomí, že sjednané ceny budou měněny dodatkem k této Smlouvě vždy, pokud dojde ke změnám těchto (výchozích) cen v Provozních smlouvách uzavřených mezi SZP a Asseco. Úprava cen bude vždy projednána na úrovni Rady ředitelů Portálu ZP.

**Čl. V**

**Zajištění služeb rozvoje Portálu ZP**

* 1. SZP se zavazuje zajišťovat pro Pojišťovny službu dalšího rozvoje Portálu ZP na základě jejich požadavků a objednávek. Jedná se o případy požadavků Pojišťoven na rozvoj Portálu ZP nad rámec jeho běžné provozní podpory zajišťované dle čl. 3 této Smlouvy.
  2. Objednatelem požadavku služby dalšího rozvoje Portálu ZP může být kterákoliv z Pojišťoven, několik Pojišťoven nebo všechny Pojišťovny společně. Objednávky služeb rozvoje Portálu ZP nesmějí být v rozporu se zásadami jeho provozu a společnými marketingovými aktivitami Pojišťoven.
  3. Aby byla dodržena pravidla dle čl. 5.2 této Smlouvy, musí jednotlivá Pojišťovnami požadovaná řešení projednat nebo schválit s ohledem na jejich charakter (a) Řídící rada projektu Portál ZP – projednání záměru, pokud se jedná o rozvoj Portálu ZP, (b) Marketingová skupina Portálu ZP – pokud se jedná o marketingová řešení a propagaci Portálu ZP, (c) Rada ředitelů Portálu ZP – finální schválení objednávky služby rozvoje Portálu ZP, a dále jestliže nedojde na jednání orgánů dle bodu (b) ke shodě, v takovém případě je Rada ředitelů Portálu ZP konečnou instancí, která záležitost rozhodne. Výjimku z povinnosti schvalování v uvedených orgánech tvoří požadavky služeb rozvoje Portálu ZP, které neovlivňují Portál ZP ve vztahu k ostatním Pojišťovnám.
  4. **Při objednání služby rozvoje** Portálu ZP se Smluvní strany zavazují postupovat následovně:
     1. Pojišťovny sdělí písemně požadavek na zajištění služby rozvoje Portálu ZP SZP. Nebrání-li tomu závažné důvody, je požadavek na zajištění služby rozvoje Portálu ZP podmíněn projednáním na Řídící radě projektu Portál ZP včetně indikace cenové a časové náročnosti provedení dané služby rozvoje Portálu ZP ze strany Asseco.
     2. Pokud se Řídící rada projektu Portálu ZP shodne na záměru realizace dané služby rozvoje, předloží tento záměr k finálnímu schválení Radě ředitelů Portálu ZP.
     3. Pokud Rada ředitelů Portálu ZP objednání dané služby rozvoje Portálu ZP finálně schválí, odešle SZP do 7 kalendářních dnů závaznou objednávku dané služby rozvoje Portálu ZP Asseco, příp. v této lhůtě vstoupí jiným způsobem do jednání s Asseco o provedení dané služby rozvoje Portálu ZP.
     4. Bezodkladně po uzavření smlouvy na poskytnutí služby rozvoje Portálu ZP mezi SZP a Asseco se dotčené Pojišťovny zavazují uzavřít smlouvu na zajištění těchto služeb se shodnými parametry se SZP.
  5. Pojišťovny se zavazují poskytnout SZP veškeré potřebné podklady, informace a další součinnost k jednání s Asseco při objednávání služby rozvoje Portálu ZP, její realizaci a při akceptaci jejího výsledku (včetně účasti při realizaci akceptačních testů).
  6. Pokud se SZP dozví při realizaci služby rozvoje Portálu ZP o jakémkoliv problému nebo jiné skutečnosti, které ohrožují řádné poskytnutí dané služby, zavazuje se o nich bezodkladně informovat dotčené Pojišťovny a konzultovat s nimi další postup. Dotčené Pojišťovny jsou povinny v takovém případě poskytnout SZP nezbytnou součinnost.
  7. **Při akceptaci služby rozvoje** Portálu ZP se smluvní strany zavazují postupovat následovně:
     1. Pojišťovny se zavazují poskytovat SZP součinnost při akceptaci objednané služby rozvoje Portálu ZP, zejména jsou povinny vyslat svého zástupce k akceptačnímu řízení.
     2. SZP je oprávněno akceptovat službu rozvoje a podepsat Asseco akceptační protokol až poté, co k této akceptaci dají souhlas zástupci dotčených Pojišťoven. Souhlas s akceptací nesmí být dotčenými Pojišťovnami bezdůvodně odmítnut. Akceptací služby rozvoje Portálu ZP vzniká dotčeným Pojišťovnám povinnost k úhradě sjednané ceny SZP za zajištění této služby.
     3. SZP je povinno uplatnit v průběhu akceptačního řízení vůči Asseco všechny výhrady, které uplatní dotčené Pojišťovny.
  8. Pokud bude výsledek (výstup) služeb rozvoje Portálu ZP naplňovat znaky autorského díla ve smyslu ust. § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), postoupí SZP výkon majetkových autorských práv získaný od Asseco v celém rozsahu na Pojišťovny, které danou služby rozvoje Portálu ZP objednaly. K postoupení těchto práv dochází okamžikem podpisu akceptačního (předávacího) protokolu Pojišťovnami. Asseco k tomuto postoupení výkonu autorských majetkových práv SZP na Pojišťovny udělilo souhlas. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně uvádí, že vykonavatelem majetkových autorských práv k Portálu ZP v rozsahu dodaném Asseco ke dni nabytí účinnosti Smlouvy o postoupení zůstávají i nadále Pojišťovny.
  9. Vlastnické právo k výsledku (výstupu) služby rozvoje Portálu ZP přechází na Pojišťovny, které danou službu rozvoje Portálu ZP objednaly, okamžikem jejich podpisu předávacího (akceptačního) protokolu. K tomuto okamžiku SZP také předá Pojišťovnám veškerou dokumentaci, programové vybavení, zdrojové kódy a další případné podklady získané od Asseco.

**Čl. VI.**

**Cena za zajištění služeb rozvoje Portálu ZP**

* 1. Každá Pojišťovna se zavazuje uhradit SZP za zajištění služby rozvoje Portálu ZP **celkovou cenu** sjednanou v příslušné smlouvě na zajištění konkrétní služby rozvoje Portálu ZP uzavřené mezi SZP a danou Pojišťovnou. Sjednaná celková cena bude složena **ze základní ceny** rovnající se ceně placené ze strany SZP Asseco za poskytnutí daných služeb rozvoje Portálu ZP **a z odměny** SZP za zajištění poskytnutí služeb rozvoje Portálu ZP. Ke všem cenám bude ze strany SZP účtována DPH ve výši stanovené právním řádem.
  2. Pakliže objednatelem služby rozvoje Portálu ZP nebudou všechny Pojišťovny, zajistí SZP danou službu rozvoje Portálu ZP pouze pro objednávající Pojišťovnu (Pojišťovny), a pouze tyto budou povinny hradit cenu za zajištění této služby. Výjimkou jsou situace, kdy není technicky nebo provozně možné poskytnutí služby rozvoje Portálu ZP pouze pro některé Pojišťovny. V takovém případě o realizaci služby rozvoje Portálu ZP a způsobu placení její ceny rozhodne Řídící rada projektu Portál ZP.
  3. SZP vystaví Pojišťovně daňový doklad na úhradu sjednané ceny za zajištění služby rozvoje Portálu ZP bezodkladně po doručení daňového dokladu vystaveného Asseco za poskytnutí dané služby rozvoje Portálu ZP.
  4. Splatnost daňového dokladu vystaveného SZP bude standardně činit 17 kalendářních dní, vždy však bude stanovena tak, aby končila nejpozději jeden pracovní den před koncem splatnosti odpovídajícího daňového dokladu vystaveného Asseco.

**Čl. VII.**

**Poskytování součinnosti při zajišťování služeb Portálu ZP**

* 1. Smluvní strany se zavazují poskytovat vzájemně nezbytnou součinnost při zajišťování služeb provozní podpory a rozvoje Portálu ZP na základě této Smlouvy. Za tímto účelem jsou ustanoveny oprávněné (kontaktní) osoby smluvních stran, a to pro věci smluvní ve čl. VIII. této Smlouvy a pro věci technické v příloze č. 3 této Smlouvy (Jednací řád Portálu ZP) a dále orgány specifikované v tomto článku Smlouvy.
  2. V případě vzniku jakýchkoliv problémů v souvislosti s provozem Portálu ZP nebo zajišťováním jeho rozvoje se budou smluvní strany neprodleně informovat prostřednictvím kontaktních osob a/nebo na zasedání společných orgánů ve smyslu čl. 7.1 této Smlouvy. Následně přijmou smluvní strany taková opatření, aby bylo zajištěno řešení problému v souladu s touto Smlouvou a právním řádem.
  3. **Řídící rada projektu Portál ZP**

Členy Řídící rady projektu Portál ZP jsou zástupci Pojišťoven, zástupce Asseco a zástupce SZP, v případě potřeby mohou být přizvány i další osoby. Předmětem činnosti Řídicí rady projektu Portál ZP je především řízení projektu spočívající ve společném rozhodování všech důležitých kroků a postupů včetně koordinace a projednání konkrétních záměrů rozvoje Portálu ZP a dalších podmínek provozo­vání Portálu ZP.

Řídící rada projektu Portál ZP se schází podle potřeby, zpravidla nejméně jednou za kalendářní měsíc. Z jednání Řídící rady projektu Portál ZP se pořizují zápisy, v nichž jsou zachyceny všechny významné projednávané skutečnosti a přijatá rozhodnutí související s řešením a provozováním Portálu ZP a dále konkrétní úkoly pro další řešení a provozování Portálu ZP.

* 1. **Marketingová skupina Portálu ZP**

Členy Marketingové skupiny Portálu ZP jsou zástupci Pojišťoven a zástupce SZP, v případě potřeby mohou být přizvány i další osoby. Předmětem činnosti Marketingové skupiny Portálu ZP je především společně řídit a koordinovat všechny akce souvise­jící s propagací Portálu ZP, projednávat a společně odsouhlasovat všechny důležité kroky a postupy vedoucí k dalšímu úspěšnému rozvoji Portálu ZP především ve vztahu k jeho potencionál­ním uživatelům a partnerům.

Marketingová skupina Portálu ZP se schází podle potřeby, zpravidla nejméně jednou za kalendářní měsíc. Z jednání Marketingové skupiny Portálu ZP se pořizují zápisy, v nichž jsou zachyceny všechny významné skutečnosti a rozhodnutí související s marketingovou politikou a propagací Portálu ZP a dále konkrétní úkoly pro další propagaci a využívání Portálu ZP návazně na jeho řešení a provozování.

* 1. **Rada ředitelů Portálu ZP**

Členy Rady ředitelů Portálu ZP jsou ředitelé Pojišťoven, příp. jimi jmenovaní zástupci, a zástupce SZP. Na zasedání Rady ředitelů Portálu ZP mohou být dle jeho programu přizvání také konkrétní zástupci Asseco, zejména ředitel úseku pro finanční instituce Asseco, ředitel odboru pro pojišťovny Asseco nebo account manager Asseco.

Předmětem činnosti Rady ředitelů Portálu ZP je posuzování strategických otázek týkajících se Portálu ZP, jejichž rozhodnutí přesahuje oprávnění Řídící rady Projektu Portálu ZP, řešení případných sporných otázek týkajících se Portálu ZP a finální schvalování objednávek služeb rozvoje Portálu ZP.

Rada ředitelů Portálu ZP se schází podle potřeby, zpravidla nejméně jednou za 6 kalendářních měsíců. Z jednání Rady ředitelů Portálu ZP se pořizují zápisy, v nichž jsou zachyceny všechny významné skutečnosti a rozhodnutí související s Portálem ZP.

**Čl. VIII.**

**Oprávnění zástupci smluvních stran**

* 1. Smluvní strany určují pro účely této Smlouvy následující oprávněné osoby k jednání ve věcech smluvních:

OZP: jméno: xx

e-mail:

telefon:

ZPŠ: jméno: xx

e-mail:

telefon:

RBP: jméno: xx

e-mail:

telefon:

ČPZP: jméno: xx

e-mail: [l](mailto:leo.vecerek@cpzp.cz)

telefon:

VoZP: jméno: xx

e-mail:

telefon:

SZP: jméno: xx

e-mail:

telefon:

* 1. Oprávněné osoby smluvních stran k jednání ve věcech technických jsou pro účely této Smlouvy uvedeny v Jednacím řádu Portálu ZP (verze 3.0).
  2. Změna údajů oprávněné osoby smluvní strany je vůči ostatním smluvním stranám účinná okamžikem oznámení učiněného v písemné formě (v listinné nebo elektronické podobě).

**Čl. IX.**

**Důvěrné informace, zachování mlčenlivosti, osobní údaje**

* 1. Smluvní strany berou na vědomí, že veškeré informace o obsahu této Smlouvy a jejím plnění jsou považovány za důvěrné, a zavazují se o nich zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám. Smluvní strany jsou oprávněny tyto důvěrné informace v odůvodněných případech zpřístupnit dodavateli Asseco. Smluvní strany jsou oprávněny tyto důvěrné informace zpřístupnit jiným třetím osobám pouze po předchozím souhlasu Řídící Rady projektu Portálu ZP, nebo v případech stanovených právním řádem.
  2. Smluvní strany pro vyloučení pochybností uvádí, že SZP při zajišťování služeb provozní podpory a služeb rozvoje Portálu ZP pro Pojišťovny na základě této Smlouvy nebude mít a nezíská přístup k osobním údajům evidovaným v rámci Portálu ZP a tyto osobní údaje nebude ve smyslu čl. 4 odst. 2 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) zpracovávat. SZP tak nebude v postavení správce ani zpracovatele osobních údajů evidovaných v Portálu ZP. Tím není dotčena povinnost SZP zajistit, aby dodavatel Asseco při poskytování služeb provozní podpory a služeb rozvoje Portálu ZP postupoval v souladu s GDPR.

**Čl. X.**

**Platnost Smlouvy**

* 1. Tato Smlouva je platná okamžikem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinná dnem 1. 1. 2020. Smlouvu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů uveřejní Česká průmyslová zdravotní pojišťovna, a to do 5 pracovních dnů ode dne nabytí její platnosti.
  2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena:

1. písemnou dohodou všech smluvních stran;
2. Pojišťovny mohou odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených v ust. § 2002 OZ, tj. v případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany SZP, účinky odstoupení nastanou (pro všechny Pojišťovny) dnem doručení písemného oznámení o odstoupení SZP, odstoupení má účinky ex nunc (tj. smluvní strany si nejsou povinny vracet plnění, které si vzájemně na základě Smlouvy řádně poskytly);
3. SZP může odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených v ust. § 2002 OZ, tj. v případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany kterékoliv z Pojišťoven, účinky odstoupení nastanou (vůči všem Pojišťovnám) dnem doručení písemného oznámení o odstoupení; odstoupení má účinky ex nunc (tj. smluvní strany si nejsou povinny vracet plnění, které si vzájemně na základě Smlouvy řádně poskytly).
   1. Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva je ve smyslu ust. § 1727 OZ závislá na platnosti Rámcových smluv a Provozních smluv. Pokud smluvní strany nesjednají v konkrétním případě jinak, dnem skončení platnosti kterékoliv Rámcové smlouvy nebo Provozní smlouvy uzavřené mezi SZP a Asseco, skončí platnost této Smlouvy.
   2. Smluvní strany se zavazují vrátit si vzájemně po ukončení platnosti této Smlouvy veškeré materiály, ať již v listinné nebo elektronické podobě, které si poskytly za účelem splnění předmětu Smlouvy.

**Čl. XI**

**Sankční ujednání**

* 1. Smluvní strany se budou v případě porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy řídit dále uvedenými pravidly.
  2. Řídící rada projektu Portál ZP vyhodnotí provozní poruchy nahlášené Pojišťovnami a podle povahy a míry zavinění stanoví, zda se jedná o zanedbání nebo porušení povinnosti dodavatele Asseco vyplývající z Provozní smlouvy nebo Rámcové smlouvy uzavřené mezi SZP a Asseco.
  3. Nedodržení sjednané dostupnosti, výpadek (tj. nemožnost přístupu Pojišťoven a klientů k Portálu ZP a jeho funkcionalitám) nebo provozní nedostatek a porušení dalších závazků SZP vyplývajících z této Smlouvy v souvislosti se službami provozní podpory Portálu ZP posouzené Řídící radou projektu Portál ZP jako závažné nebo opakující se zanedbání ze strany SZP, podléhá smluvní pokutě, která je rovna slevě každé dotčené Pojišťovny ve výši 1,5 % z celkové ceny služeb provozní podpory hrazené dle této Smlouvy za příslušné kalendářní čtvrtletí, a to za každý případ porušení.
  4. Postup a způsob vyhodnocení nahlášených provozních nedostatků ve smyslu čl. 11.3 této Smlouvy je zakotven v Jednacím řádu Portálu ZP, který je pro všechny členy Řídící rady projektu Portál ZP závazný a je přílohou č. 3 této Smlouvy. Jednací řád Portálu ZP obsahuje jednak řešení výpadků vzniklých z důvodů na straně dodavatele Asseco, jednak i řešení výpadků vzniklých z důvodů na straně Pojišťoven nebo třetích osob, tj. výpadků provozu sítě zajišťované externím dodavatelem dle výběru Pojišťoven.
  5. V případě prodlení SZP s plněním předmětu této Smlouvy, je SZP povinen Pojišťovně na její výzvu uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušného dílčího plnění za každý den prodlení (čtvrtletní fakturace).
  6. V případě prodlení Pojišťovny s platbou ceny dle čl. IV. této Smlouvy, je Pojišťovna povinna na výzvu SZP uhradit smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
  7. Smluvní strany se dohodly, že uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody. V případě, kdy bude sjednaná smluvní pokuta snížená (moderovaná) soudem, zůstává smluvní straně zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoliv dalšího omezení.
  8. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvních povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje penále stanovené zákonem.

**Čl. XII.**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Tato Smlouva se uzavírá v šesti vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
  2. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména OZ a AZ.
  3. Smluvní strany se zavazují jakékoliv spory vyplývající z této Smlouvy řešit primárně vzájemným jednáním na úrovni společných orgánů specifikovaných ve čl. VII. této Smlouvy. Pokud se nepodaří vyřešit spor vzájemným jednáním, jsou k jeho řešení příslušné soudy České republiky.
  4. Smluvní strany prohlašují, že si ke dni uzavření této Smlouvy sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k okamžiku uzavření věděly nebo musely vědět, a které jsou nebo mohou být relevantní ve vztahu k uzavření a plnění této Smlouvy.
  5. Případná neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost určitého ustanovení této Smlouvy nemá za následek neplatnost Smlouvy jako celku. Smluvní strany se v takovém případě zavazují bezodkladně zahájit jednání s cílem nahradit ho novým ustanovením, které bude platné, účinné a vynutitelné.
  6. Smluvní strana není odpovědná za plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu trvání události vyšší moci ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 OZ (tj. války, přírodní katastrofy, rozsáhlé výpadky infrastrukturních sítí včetně výpadků elektřiny a sítě Internet apod.). Smluvní strany se dohodly, že kromě případů upravených v § 2913 odst. 2 OZ zprostí škůdce odpovědnosti také v případě události vyšší moci vzniklé nezávisle na jeho vůli v době, kdy byl škůdce v prodlení s plněním smluvních povinností, avšak pouze od okamžiku vzniku takové překážky. Smluvní strana postižená událostí vyšší moci je povinna o vzniku této události informovat ostatní smluvní strany nejpozději pátý kalendářní den poté, co se o vzniku události vyšší moci dozvěděla, v opačném případě ztratí práva se této události vyšší moci dovolávat.
  7. Každá ze smluvních stran přebírá riziko změny okolností ve smyslu ust. § 1765 a násl. OZ. Žádná ze smluvních stran se tak není oprávněna v souvislosti s plněním této Smlouvy domáhat změny okolností.
  8. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že uzavírají tuto Smlouvu při výkonu předmětu své činnosti, a na tuto smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ (neúměrné zkrácení) ani § 1796 OZ (lichva).
  9. Smluvní strany ujednávají, že plnění žádné smluvní strany nemůže být odepřeno, ani když budou splněny podmínky § 1912 odst. 1 OZ (vzájemné plnění).
  10. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek podle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 OZ.
  11. Strany vylučují pro účely této Smlouvy aplikaci ust. § 1799 a § 1800 OZ (doložek v adhezních smlouvách) a ust. § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum).
  12. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat výhradně prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků uzavřených oprávněnými zástupci smluvních stran.
  13. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu ostatních smluvních stran. Jednostranné započtení vzájemných pohledávek vzniklých z této Smlouvy se nepřipouští.
  14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník technických prací Asseco

Příloha č. 2 – Service Level Agreement (SLA)

Příloha č. 3 - Jednací řád Portálu ZP (verze 3.0)

Příloha č. 4 – Specifikace URL adres Portálu ZP

* 1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoliv v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují níže podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne 7. 11. 2019 V Praze dne 7. 11. 2019

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Radovan Kouřil Ing. Darina Ulmanová, MBA

Generální ředitel Ředitelka

**OZP**  **ZPŠ**

V Praze dne 7. 11. 2019 V Praze dne 7. 11. 2019

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Antonín Klimša, MBA JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.

Výkonný ředitel Generální ředitel

**RBP** **ČPZP**

V Praze dne 7. 11. 2019 V Praze dne 7. 11. 2019

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Josef Diessl Mgr. Martin Balada, LL.M.

Generální ředitel Výkonný ředitel

**VoZP** **SZP**

**PŘÍLOHA Č. 1**

**CENÍK TECHNICKÝCH PRACÍ ASSECO**

Smluvní strany se dohodly na následujících cenách technických prací, které nebudou ve smyslu čl. 3.6 této Smlouvy poskytovány bezplatně v rámci služeb provozní podpory Portálu ZP. Uvedené ceny odpovídají cenám dohodnutým v Provozní smlouvě mezi SZP a Asseco:

1. Cena za 1 člověkoden analytických služeb činí 7.000 Kč bez DPH.
2. Cena za 1 člověkoden vývojových nebo implementačních služeb činí 6.000 Kč bez DPH.
3. Cena za 1 člověkoden testovacích nebo dokumentaristických služeb činí 5.000 Kč bez DPH.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že ke všem cenám bude účtována DPH ve výši podle platných právních předpisů.

**PŘÍLOHA Č. 2**

**SERVICE LEVEL AGREEMENT**

1. SZP se zavazuje zajišťovat v rámci služeb provozní podpory Portálu ZP u dodavatele Asseco následující podmínky provozování Portálu ZP:
2. Bude zajištěna dostupnost Portálu ZP pro Pojišťovny a jejich klienty 24 hodin x 7 dní v týdnu, doba neplánovaných odstávek nepřesáhne 2 hodiny v týdnu (tj. 104 hodin ročně). O plánovaných odstávkách budou Pojišťovny informovány ze strany Asseco nebo SZP minimálně 48 hodin předem. S plánovanou odstávkou musí být zástupcem Pojišťovny vyjádřen souhlas. Bez tohoto souhlasu nelze k plánové odstávce přistoupit.
3. Dostupnost Portálu ZP je stanovena pro serverovou část řešení a nedostupnost v důsledku ztráty konektivity na straně uživatelů není vnímána jako neplánovaná odstávka.
4. Reakční doba na hlášení požadavku: 4 pracovní hodiny následující po hlášení. Pracovními hodinami se rozumí doba mezi 08:00 až 18:00 v pracovní dny. Reakční dobou se rozumí odezva ze strany Asseco na přijetí požadavku nebo nahlášené závady.
5. Response time aplikace v podobě zpracování - median hodinových odezev (doba mezi příjmem http požadavku a vygenerování odpovědi, čili nezávislá na době transferu dat sítí) pro veřejnost méně než 2 vteřiny, delší jen ve výjimečných případech.
6. Na přenášená a uchovávaná data bude nahlíženo jako na přísně důvěrná.
7. Bude zajištěna on-line dostupnost dat přijatých Portálem ZP a dosud nepřenesených do Pojišťoven, nebo k uživateli. Data budou archivována pro reklamační účely. S dostupností on-line budou data uchovávána 6 měsíců. Starší data budou přístupná na vyžádání.
8. V případě havárie systému nebo jeho části bude neprodleně informován zástupce Pojišťovny v souladu s Jednacím řádem Portálu ZP, jenž tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy.
9. Pravidelně v měsíčních intervalech bude zástupcům Pojišťoven podávána písemná zpráva o provozu Portálu ZP, která bude obsahovat:

* výčet případných havárií a jejich řešení;
* statistiku síťových výpadků spojení Portálu ZP na Internet;
* základní provozní statistiku systému – počet přístupů, objem přenesených dat a počet položek, vytížení linky, monitorování počtu aktivních uživatelů Portálu ZP;
* výpočet doby dostupnosti Portálu ZP vychází z minimální doby dostupnosti Portálu ZP ročně, která činí 8.656 hodin ročně. Dostupnost Portálu ZP tedy činí nejméně 98,8 %.

1. Pravidelně v měsíčních intervalech budou Pojišťovnám písemně předány dotazy a stížnosti klientů na provozování služeb Portálu ZP a informace o jejich řešení.
2. Budou uchovávána data na Portálu ZP v souladu se schválením Řídící rady projektu Portálu ZP s tím, že pokud by v budoucnu objem uložených dat vyžadoval rozšíření diskových kapacit, upozorní dodavatel Asseco na tuto skutečnost a toto bude řešeno na Řídící radě projektu Portálu ZP. Data budou uchovávána na Portálu ZP maximálně po vyžadovanou dobu archivace, tzn. maximálně 5 let. Po uplynutí 5 let předá Asseco starší data jednotlivým Pojišťovnám na přenosném médiu.
3. SZP odpovídá za to, že bude zajišťovat ve spolupráci s dodavatelem Asseco provoz Portálu ZP řádně, v souladu s podmínkami Portálu ZP a Jednacím řádem Portálu ZP.
4. Pojišťovny odpovídají za skutečnost, že budou užívat Portál ZP řádně, v souladu s podmínkami projektu a Jednacím řádem Portálu ZP.

**PŘÍLOHA Č. 3**

**JEDNACÍ ŘÁD PORTÁLU ZP**

**(verze 3.0)**

Jednací řád obsahuje postup a způsob vyhodnocení a řešení provozních nedostatků, které se dotýkají výpadků provozu Portálu ZP, způsobených Provozovatelem i mimo působnost Provozovatele, podrobná specifikace je v následujících kapitolách.

**Postup a způsob vyhodnocení a řešení nahlášených provozních nedostatků**

**v rámci jednání Řídící rady Portálu ZP**

1. **Možné typy hlášených problémů**
2. nedostupnost či špatná dostupnost Portálu ZP
3. neobvykle dlouhé odezvy
4. výpadek provozu sítě zpracovatele
5. výpadek provozu sítě externího dodavatele ZP
6. hromadný výskyt chybových hlášení SW
7. sdělení závažné informace
8. ostatní neodkladné záležitosti

Tento dokument popisuje především postup řešení hlášených problémů dle výše uvedených bodů a) až g). Pro hlášení běžných připomínek bude uvedený postup využit přiměřeně.

1. **Podatel a příjemce hlášení mimořádné situace**

**Podatel**

* + odpovědný zástupce ZP (ředitel IT, pověřený pracovník ZP, případně i ředitel ZP)
  + ASSECO CE – administrátor Portálu ZP.
  + pověřený pracovník SZP

**Příjemce**

* + **provoz Portálu ZP**
    - pověřený pracovník ASSECO CE – administrátor Portálu ZP
    - pověřený pracovník ZP – určí každá ZP
    - pověřený pracovník SZP – určí SZP
  + **vývoj ASSECO CE**
* projektový manažer Portálu ZP

1. **Způsob předávání hlášení o mimořádné situaci**

* Hlášení o mimořádné situaci vytváří podatel v IS (externí Jira – xx
* Podatel by měl, pokud to bude možné, vedle popisu problému připojit i log soubor, přesný popis situace včetně údajů datum+čas, přesné chybové hlášky, případně další důležité informace.
* Externí Jira automaticky zajistí odeslání notifikací o vložení nového hlášení příjemcům:

1. na straně Asseco CE, tzn., není nutné informovat příjemce na straně Asseco CE další cestou.
2. na straně všech zúčastněných ZP
3. na straně SZP

* V případě, že nebude možné založit hlášení o mimořádné situaci v externí Jira:
  + Podatel mimořádnou skutečnost avizuje zasláním mailu na adresu xx, která zahrnuje ke dni vstoupení tohoto dokumentu v platnost (tento seznam se může postupně měnit dle potřeby):
    - xx
    - xx
  + Podatel o mimořádné situaci informuje telefonicky:
    - xx
    - xx
  + Jakmile to bude možné, příjemce zpětně hlášení o mimořádné situaci vloží do IS (externí Jira), a to jménem podatele.
* V případě hlášení o výpadku provozu sítě, zajišťované externím zpracovatelem, dle výběru tohoto partnera ZP, odešle hlášení provozní pracovník ASSECO CE příslušné ZP, konkrétně osobě určené v „Příloha č. 1 Oprávnění představitelé a SZP“.

1. **Vyrozumění podatele o přijetí mimořádného hlášení**

* Zástupce příjemce obratem (dle Provozní smlouvy, čl. 2, bod 2. odst. 6, 7) potvrdí přijetí mimořádného hlášení v IS (externí Jira) formou otevření tohoto hlášení.

1. **Postup při nahlášeném problému**

* Reakce na nahlášené problémy se budou samozřejmě lišit podle povahy problémů, obecně bude platit, že administrátor Portálu ZP zkontroluje:
  + funkčnost serveru Portálu ZP
  + funkčnost databáze Informixu
  + funkčnost spojení: (ping, traceroute, konzultace s pracovníky dozoru sítě)
  + zatížení serveru
  + zatížení Informixu – identifikace procesů, které zabírají nejvíce zdrojů
  + případné chybové nebo varovné stavy (online.log, základní onstat - ..., atd.)
* Všichni zúčastnění se budou podílet na zjišťování příčin problému, jakmile obdrží hlášení o mimořádné situaci. Okamžitě bude zahájeno prověření funkčnosti dle výše popsaného postupu. V průběhu řešení jsou všichni zúčastnění na Portálu ZP povinni plnit úkoly, kterými je pověří pracovník Asseco CE, který se ujal řízení mimořádné situace.
* Hlášené problémy a průběžné informace související s řešením těchto problémů budou evidovány v IS (externí Jira).

1. **Způsob informování o vyřízení mimořádné situace**

* Každé hlášení mimořádné situace musí být po vyřízení zdokumentováno písemnou formou v IS (externí Jira).
* Zprávu o vyřešení problému sdělí podateli hlášení pracovník, který řídil za ASSECO CE mimořádnou situaci (zpravidla administrátor Portálu ZP) a to formou změny stavu hlášení na „Vyřešeno“. Popíše zde i způsob řešení.
* Podatel hlášení potvrdí obnovení normální funkce systému tím, že hlášení převede do stavu „Uzavřeno“. Pokud s řešením nesouhlasí, znovu je otevře.

1. **Termíny pro vyřízení hlášení mimořádné situace**

* Vzhledem k tomu, že se bude jednat vždy o velmi naléhavé situace, které znemožňují klientům ZP kvalitně používat služeb Portálu ZP, event. brání jejich užívání zcela, bude vyžadováno bezodkladné řešení. Pokud nebude možné řešení okamžité, pak bude zajištěno Asseco CE vždy v čase co nejkratším tak, jak to bude technicky možné.

1. **Evidence hlášení**

* Hlášení archivuje příjemce v IS (externí Jira). Jsou neustále dostupná.

1. **Číslování zpráv**

* Číslo bude vygenerováno po uložení do IS (externí Jira). Každé hlášení tím získá unikátní číslo; číselná řada nebude souvislá a nebude začínat od 1.

1. **Oprávněné osoby ZP a SZP**

* Jednotlivé ZP a SZP určují v příloze č. 1 tohoto Jednacího řádu Portálu ZP osoby oprávněné k řešení provozních nedostatků Portálu ZP.

***Příloha č. 1 Oprávnění představitelé ZP a SZP***

Níže uvedení představitelé ZP a SZP mohou delegovat své zástupce se stejnými oprávněními; takto delegovaní zástupci se v níže uvedeném seznamu explicitně neevidují.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oprávnění představitelé – kontakty na ZP a SZP** | | |
| ČPZP | IT (provoz) | xx |
| Řídící rada (strategické rozhodování) | xx |
| OZP | IT (provoz) | xx |
| Řídící rada (strategické rozhodování) | xx |
| RBP | IT (provoz) | xx |
| Řídící rada (strategické rozhodování) | xx |
| VoZP ČR | IT (provoz) | xx |
| Řídící rada (strategické rozhodování) | xx |
| ZPŠ | IT (provoz) | xx |
| Řídící rada (strategické rozhodování) | xx |
| SZP | Ředitel SZP | xx |

**Příloha č. 4**

**URL adresy Portálu ZP**

**(Verze 1.0)**

**Čl. I.**

**Provozní prostředí Portálu ZP**

* 1. Provozní prostředí Portálu ZP je provozováno na následujících URL adresách:
* Společná zóna Portálu ZP – vizuální: <https://spolecny.portalzp.cz/>
* Společná zóna Portálu ZP – komunikační brána: <https://b2b.portalzp.cz/>
* Portál OZP: <https://portal.ozp.cz/>
* Portál RBP: <https://portal.rbp-zp.cz/>
* Portál VoZP: <https://portal.vozp.cz/>
* Portál ZPŠ: <https://portal.zpskoda.cz/>
* Informační web k Portálu ZP: [www.portalzp.cz](http://www.portalzp.cz)

**Čl. II.**

**Testovací prostředí Portálu ZP**

* 1. Testovací (rovněž se používá termín „pilotní“) prostředí Portálu ZP je provozováno na následujících URL adresách:
* Pilotní prostředí Portálu ZP (obecné, pro všechny ZP): <https://pilot-pzp.asseco.cz/>
* Pilotní prostředí společné zóny Portálu ZP (obecné, pro všechny ZP): <https://pilot-brn-pzp.asseco.cz/>
* Pilotní prostředí společné zóny Portálu ZP pro ČPZP: <https://cpzp-pilot-brn-pzp.asseco.cz/>
* Pilotní prostředí Portálu ZP pro RBP: <https://rbp-pilot-pzp.asseco.cz/>
* Pilotní prostředí společné zóny Portálu ZP pro RBP: <https://rbp-pilot-brn-pzp.asseco.cz/>
* Pilotní prostředí Portálu ZP pro VoZP: <https://vozp-pilot-pzp.asseco.cz/>
* Pilotní prostředí společné zóny Portálu ZP pro VoZP: <https://vozp-pilot-brn-pzp.asseco.cz/>
  1. Smluvní strany se domluvily, že pro změnu URL libovolného testovacího prostředí Portálu ZP postačí dohoda na Řídící radě Portálu ZP, která bude zaznamenána v zápisu. V tomto případě se nevyžaduje podepsání dodatku této Smlouvy.

**Čl. III.**

**Dokumentace Portálu ZP**

* 1. Dokumentace Portálu ZP je umístěna na URL: <https://assecoce.sharepoint.com/sites/ZP_PORTAL/zp_portal_shared/default.aspx>
  2. Nezbytně nutná část Dokumentace Portálu ZP pro zástupce ZP nemajících přístup do Sharepointu (dle bodu 3.1) je umístěna na URL:

[www.portalzp.cz/distribuce](http://www.portalzp.cz/distribuce)

* 1. Dokumentace pro externí subjekty, zejména dodavatele SW, který s Portálem ZP komunikuje napřímo prostřednictvím komunikační brány:

<https://www.portalzp.cz/clanky/komunikacni-brana-pro-klienty> (vede na <https://www.portalzp.cz/distribuce.ext/>)