

PRODUKTOVÉ
OBCHODNÍ PODMÍNKY
PRO POSKYTOVÁNÍ
PRODUKTŮ PŘÍMÉHO
BANKOVNICTVÍ

UNICREDIT BANK
CZECH REPUBLIC
AND SLOVAKIA, A.S.

Jednou jste dole, jednou nahoře.
S námi zvládnete obojí.

Vítejte v
 **UniCredit Bank**

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., IČ 64948242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložce 3608 (dále též jen „Banka“) poskytuje svým klientům (dále jen „Klienti“) produkty přímého bankovníctví, v jejichž rámci lze při využívání vybraných bankovních služeb komunikovat s Bankou sjednaným způsobem buď prostřednictvím sítě Internet, veřejných telekomunikačních sítí, sítí mobilních operátorů nebo prostřednictvím videa (dále jen „Produkty přímého bankovníctví“).

Tyto Produktové obchodní podmínky pro poskytování Produktů přímého bankovníctví UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. stanovují závazná pravidla pro vztahy mezi Bankou a Klientem v souvislosti s poskytováním Produktů přímého bankovníctví.

Produktové obchodní podmínky pro poskytování Produktů přímého bankovníctví UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., jsou účinné od 1. ledna 2015 a v plném rozsahu ruší a nahrazují Produktové obchodní podmínky pro poskytování Produktů přímého bankovníctví UniCredit Bank Czech Republic, a.s., účinné od 1. 1. 2014.

1. ÚVOD

1.1 Banka poskytuje Produkty přímého bankovníctví k vybraným bankovním službám za podmínek stanovených právními předpisy, Obecnými obchodními podmínkami UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., ve znění platném k okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně podle ust. 3 těchto obecných obchodních podmínek (dále jen „Obecné obchodní podmínky“), Produktovými obchodními podmínkami pro poskytování Produktů přímého bankovníctví UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Produktové podmínky PB“), Sazebníkem odměn za poskytování bankovních služeb UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Sazebník“), a případně další smluvní dokumentací podle druhu sjednaného Produktu přímého bankovníctví.

1.2 Banka je oprávněna Produktové podmínky PB změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o komunikaci Banky s Klientem, podmínky pro Uživatele, blokování Produktů přímého bankovníctví, technických a bezpečnostních požadavků pro používání Produktů přímého bankovníctví a odpovědnosti za škodu, rozsah změn Produktových podmínek PB a pravidla pro realizaci těchto změn. Banka je oprávněna Produktové podmínky PB změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na finančních trzích nebo obchodní politiky Banky. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Produktových podmínek PB Banka zašle Klientovi nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti takové novelizace jakýmkoli způsobem dohodnutým pro komunikaci mezi Bankou a Klientem v rámci příslušného smluvního vztahu. Pokud Klient s navrženou novelizací Produktových podmínek PB nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah písemně vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navržené novelizace nebo, pokud takové právo Klientovi zakládá zákon, s okamžitou účinností. Pokud Klient návrh Banky neodmítne, stává se nové znění Produktových podmínek PB závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Produktových podmínek PB jako den nabytí platnosti nového znění Produktových podmínek PB.

1.3 V případě, že se práva a povinnosti stran upravené Produktovými podmínkami PB změni přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle ust. 1.2. O takové změně bude Banka Klienta informovat.

1.4 Příslušné sjednané Produkty přímého bankovníctví, pokud je to možné technicky, mohou být použity jako prostředek komunikace na dálku mezi Klientem a Bankou, popř. Klientem a třetí stranou, např. ke sjednávání smluv o finančních službách uzavíraných na dálku (včetně jejich změn). Při sjednávání smluv na dálku prostřednictvím Produktu přímého bankovníctví je autorizace pomocí personalizovaného bezpečnostního prvku (viz kap. 5.1) ekvivalentní podpisu klienta na papírovém nosiči.

1.5 Prostředí příslušné aplikace Produktů přímého bankovníctví se považuje za korespondenční adresu Klienta. Banka je oprávněna, za splnění dalších zákonných podmínek, na tuto adresu Klientovi poskytovat informace, zasílat návrhy smluv a jejich změn, atd. Informace a dokumenty zaslané Bankou se považují za doručené dnem, kdy jsou doručeny do schránky příslušné aplikace nebo instalace služeb přímého bankovníctví.

1.6 Banka informuje Klienta prostřednictvím Produktů přímého bankovníctví o zůstatcích prostředků na účtech a o provedených transakcích. Uživatel Produktů přímého bankovníctví (dále jen „Uživatel“) je povinen průběžně kontrolovat, zda zprávy o zúčtování odpovídají zadaným příkazům a zda zadané příkazy byly Bankou provedeny či odmítnuty. Zjištěné závady v zúčtování nebo jiné nesrovnalosti je povinen oznámit Bance bez zbytečného odkladu. Pokud Uživatel neuplatnil reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne jejich zobrazení v Produktu přímého bankovníctví, aniž by mu v tom bránily objektivní nepřekonatelné překážky, platí, že reklamaci neuplatnil bez zbytečného odkladu.

1.7 Banka může Klientovi zpřístupnit všechny aktuálně nabízené Produkty přímého bankovníctví a může k těmto Produktům připojit všechny jeho aktuálně i v budoucnu otevřené účty, platební karty a další produkty Banky. Banka umožní Klientovi změnit sadu připojených účtů k jednotlivým Produktům přímého bankovníctví, úroveň oprávnění a výši limitů. Výčet Produktů přímého bankovníctví, úroveň oprávnění a platebních limitů, jakož i výčet bankovních produktů, které je možné do Produktů přímého bankovníctví připojit, je uveden v Přehledu služeb a parametrů přímého bankovníctví, které Banka průběžně aktualizuje.

2. UŽIVATEL PRODUKTU PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

2.1 Uživatelem Produktů přímého bankovníctví se pro účely Produktových podmínek PB rozumí Klient, pokud sám využívá Produkty přímého bankovníctví, a dále každá fyzická osoba, které Klient udělil zmocnění využívat na účet Klienta vybrané bankovní produkty a služby prostřednictvím Produktů přímého bankovníctví.

2.2 Zmocněním Uživatele dává Klient – majitel účtu – Bance souhlas k tomu, aby Uživateli poskytovala veškeré informace, které by jinak podléhaly bankovnímu tajemství, a dále k tomu, aby v zastoupení Klienta přijímal písemnosti, které mu Banka v souladu s čl. 1.6 zašle. Informace a dokumenty zaslané Bankou se považují za doručené Klientovi dnem, kdy jsou podle čl. 1.6 doručeny Uživateli.

2.3 Uživatel přijetím tohoto zmocnění vyjadřuje svůj souhlas se správností uvedených údajů a zároveň vyjadřuje svůj závazek řídit se Obecnými obchodními podmínkami a Produktovými podmínkami PB.

2.4 Zmocnění Uživatele k využívání Produktu přímého bankovníctví pozbývá platnosti mj.:

- a) písemným odvoláním zmocnění Klientem nebo
- b) písemnou výpovědí zmocnění Uživatelem

doručenou Bance. Přístup Uživatele k bankovním službám bude zrušen nejpozději od konce následujícího pracovního dne po dni doručení sdělení Klienta či příkazu Uživatele k zániku zmocnění, pokud v něm nebude stanoven den pozdější.

3. BLOKOVÁNÍ PRODUKTŮ PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

- 3.1 Poruší-li Klient závažným způsobem nebo opakovaně povinnosti vyplývající pro něj ze smluvního vztahu s Bankou, je Banka oprávněna příslušný Produkt přímého bankovníctví dočasně zablokovat.
- 3.2 Banka může zablokovat přístup k Produktu přímého bankovníctví při podezření na jeho neautorizované nebo podvodné použití.
- 3.3 Banka je dále oprávněna zablokovat přístup k Produktu přímého bankovníctví v případě zvýšeného rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr poskytnutý Bankou.
- 3.4 Jakmile pominou důvody zablokování, Banka blokaci zruší.
- 3.5 Blokace nabývá účinnosti dnem rozhodnutí Banky.
- 3.6 Banka informuje Klienta o provedení blokace učiněné z podnětu Banky před jejím provedením, případně neprodleně po jejím provedení vhodným způsobem.

4. TECHNICKÉ POŽADAVKY PRO POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

- 4.1 Banka uvádí v Přehledu služeb a parametrů přímého bankovníctví (dále jen „Parametry“) požadavky na technické vybavení Uživatele pro používání jednotlivých Produktů přímého bankovníctví, jakož i bankovní služby a související lhůty, které lze prostřednictvím těchto Produktů přímého bankovníctví využívat. Aktuálně platné Parametry jsou zveřejněny na webových stránkách Banky a na požádání jsou k dispozici také na pobočkách Banky.
- 4.2 Banka může přerušit nebo omezit používání Produktu přímého bankovníctví na dobu nezbytně nutnou k údržbě nebo k zpracování dat.

5. BEZPEČNOST PRODUKTŮ PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ

- 5.1 Při použití Produktů přímého bankovníctví je Uživatel povinen prokázat se Bankou požadovanými personalizovanými bezpečnostními prvky, které mu Banka předá.
- 5.2 Úkony provedené při řádném použití personalizovaných bezpečnostních prvků se považují za úkony provedené Uživatelem. Výslovně se sjednává, že platební transakce se v takovém případě považují za autorizované. V případě, že to příslušný Produkt přímého bankovníctví u konkrétního typu platební transakce umožňuje, považuje se po úspěšném přihlášení do příslušného Produktu přímého bankovníctví za autorizaci transakce i stisk tlačítka pro odeslání platby.
- 5.3 Uživatel je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků.
- 5.4 Personalizované bezpečnostní prvky identifikují příslušného Uživatele a jsou nepřenosné. Uživatel odpovídá v plném rozsahu za škodu, která vznikne v důsledku ztráty, odcizení nebo zneužití personalizovaných bezpečnostních prvků.
- 5.5 Poskytnutí personalizovaných bezpečnostních prvků může být Bankou zpoplatněno dle Sazebníku.
- 5.6 V případě zneužití nebo podezření ze zneužití Produktu přímého bankovníctví nebo při ztrátě nebo odcizení personalizovaných bezpečnostních prvků je Uživatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Banku. Uživatel odpovídá za škodu vzniklou v důsledku porušení této povinnosti.
- 5.7 Banka uvádí na svých webových stránkách a na svých obchodních místech informace o způsobu, jímž má Uživatel oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Produktu přímého bankovníctví.

6. NĚKTERÁ USTANOVENÍ O ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

- 6.1 Uživatel odpovídá za všechny škody, které Bance nebo třetím osobám vzniknou např. v důsledku přenesení počítačového nebo mobilního viru ze zařízení Klienta, zmocněné osoby či jimi použitého zařízení třetí osoby.
- 6.2 Uživatel bere na vědomí, že Banka nenesे odpovědnost za kompatibilitu bankovní aplikace s jiným aplikačním vybavením mobilního telefonu. Banka neodpovídá za poškození a poruchy či ztrátu funkčnosti mobilního telefonu, a aplikačního vybavení mobilního telefonu vzniklé v důsledku toho, že mobilní telefon byl poškozený nebo měl jiné vady, nesplňoval vlastnosti uváděné výrobcem nebo obsahoval aplikační vybavení neslučitelné s bankovní aplikací. Tím není dotčena úprava vyloučení či omezení odpovědnosti Banky dle Obecných obchodních podmínek.
- 6.3 Pokud je Uživateli prostřednictvím příslušné služby přímého bankovníctví zprostředkováno nahlížení na informace o produktech poskytovaných Uživateli třetími stranami, neodpovídá Banka za správnost nebo dostupnost takových informací. Tím není dotčena úprava vyloučení či omezení odpovědnosti Banky dle Obecných obchodních podmínek.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Smluvní strany jsou oprávněny smlouvou o užívání produktů přímého bankovníctví kdykoliv písemně vypovědět. Vypoví-li smlouvu Klient, končí její platnost první bankovní den následující po dni doručení výpovědi Bance nebo jiný pozdější den uvedený ve výpovědi; v případě výpovědi ze strany Banky končí platnost smlouvy dva měsíce ode dne, kdy byla výpověď doručena Klientovi.
- 7.2 Smlouva o užívání produktů přímého bankovníctví zaniká nejpozději dnem, kdy byl ukončen smluvní vztah ohledně posledního produktu, k němuž měl Klient přístup prostřednictvím Produktu přímého bankovníctví.