



SMLOUVA O DODÁVCE VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD Č. 70016836/2

uzavřena v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, (dále jen „zákon o vodovodech a kanalizacích“ nebo jen „zákon“), (dále jen „Smlouva“) mezi níže uvedenými smluvními stranami.

Vodárny Kladno - Mělník, a.s., U Vodojemu 3085, Kladno, 272 01 Kladno, IČ: 46356991, vlastník vodovodu

Vodárny Kladno - Mělník, a.s., U Vodojemu 3085, Kladno, 272 01 Kladno, IČ: 46356991, vlastník kanalizace

dále společně jen **Vlastník**, za něhož jedná **PROVOZOVATEL** oprávněný na základě smlouvy uzavřené s vlastníkem v souladu s ust. § 8, odst. 2 zákona o vodovodech a kanalizacích, k uzavření této Smlouvy dle § 8, odst. 6 téhož zákona a k výkonu všech práv a povinností vlastníka ve vztahu k odběrateli.

PROVOZOVATEL:

Středočeské vodárny, a.s.

se sídlem: U Vodojemu 3085, Kladno, 272 80 Kladno

IČ: **26196620** Plátce DPH - DIČ: **CZ26196620**

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném:

Městský soud v Praze, B 6699

zastoupený (jméno):

funkce: **referentka ZC**

(dále jen „Provozovatel“)

Kontaktní údaje platné ke dni podpisu smlouvy:

Tel.: [redacted] Mobil: [redacted]

E-mail: **info@svas.cz** Web: **www.svas.cz**

Číslo účtu Provozovatele: [redacted]

ID datové schránky: **qztgg8d**

Adresa pro doručování: U Vodojemu 3085, Kladno, 272 80 Kladno

ODBĚRATEL:

Statutární město Kladno

Adresa: Ulice: **náměstí starosty Pavla**

Č. p.: **44**

Část obce: **Kladno**

Č. o.:

Obec: **Kladno**

PSČ: **272 01**

Stát: **Česká republika**

IČ: **00234516**

Plátce DPH - DIČ: **CZ00234516**

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném:

(dále jen „Odběratel“)

Kontaktní údaje a adresa Odběratele pro doručování:

Statutární město Kladno

Ulice: **náměstí starosty Pavla**

Č. o.: **44**

Č. o.:

Část obce: **Kladno**

Obec: **Kladno**

Stát: **Česká republika**

Dodací pošta: **272 01 Kladno 1**

Tel.: **312 604 111**

Mobil:

E-mail: j [redacted]

ID datové schránky: **dyubpcm**

Provozovatel a Odběratel budou dále společně označováni jako „Smluvní strany“, samostatně pak každý jen jako „Smluvní strana“.

Informace o tom, jak Provozovatel zpracovává osobní údaje fyzických osob podléhajících se na plnění Smlouvy (tj. Odběratele, zástupců Odběratele aj.) se nachází v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů zákazníků“, který je umístěn na webových stránkách Provozovatele [www.svas.cz/o-spolecnost] a zákaznickém centru Provozovatele (dále jen „Zásady zpracování osobních údajů“).

Odběratel se zavazuje informovat všechny své zástupce a jiné fyzické osoby (dále jen „Subjekty údajů“), jejichž osobní údaje předává Provozovateli, o zpracování jejich osobních údajů Provozovatelem, a to v rozsahu vyžadovaném čl. 13 (příp. čl. 14) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) č. 2016/679. Odběratel se zavazuje Subjekty údajů informovat zejména o tom, že jejich osobní údaje předává Provozovateli a seznámí je se „Zásadami zpracování osobních údajů zákazníků“, včetně účelu předání a rozsahu předávaných osobních údajů.

Osobní údaje Odběratele a jeho kontaktních osob může Provozovatel rovněž využívat pro zaslání noviněk a marketingových sdělení (dále jen „zprávy“), jak je popsáno v „Zásadách zpracování osobních údajů zákazníků“. Odběratel se může ze zaslání těchto zpráv kdykoliv odhlásit prostřednictvím [www.svas.cz/o-spolecnost] nebo pomocí odkazu umístěném v každé takové zprávě.

Smluvní strany se dohodly, že komunikace související s touto Smlouvou bude adresována kontaktní osobě uvedené v této Smlouvě, a to včetně poskytnutí přístupových údajů Odběratele k zákaznickému účtu provozovanému na webových stránkách Provozovatele a zpřístupnění dalších osobních údajů Odběratele souvisejících se správou jeho zákaznického účtu. Pokud Odběratel zpřístupní své přístupové údaje třetí osobě, činí tak na vlastní odpovědnost, včetně případných dopadů na ochranu svých osobních údajů.

I. Předmět smlouvy, Dodávka vody a odvádění odpadních vod, Odběrné místo evidenční číslo: 700015650

(1) Předmětem této smlouvy je úprava vztahů, práv a povinností Smluvních stran při:

dodávce vody z vodovodu

odvádění odpadních vod kanalizací

Účel dodávky vody a odvádění odpadních vod: **Veřejná zařízení a objekty – Pitko, kašna, vodotrysk**

Vlastník připojené stavby/pozemku:

Odběratel

Vlastník přípojky: Není-li uvedeno jinak, má se za to, že vlastníkem přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.

Odběratel (vodovodní přípojka)

Odběratel (kanalizační přípojka)

(2) Smluvní strany se dohodly, že místem stavby nebo pozemku připojeným přípojkou na vodovod a kanalizaci (dále jen „Odběrné místo“) je:

Adresa Odběrného místa: **Uprášení: park u divadla - vodní plocha**

Evidenční číslo OM:

700015650

Divadelní, Kladno, k. ú. Kladno, č. parc. 5165

(3) Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody bude zjišťováno:
vodoměrem

Umístění vodoměru: šachta

(4) Smluvní strany se dohodly, že množství odváděných odpadních vod, příp. i odváděných srážkových vod, bude stanoveno **lakto**:

a) množství odváděných odpadních vod bude stanoveno
ve výši dodané vody

b) množství srážkových vod bude stanoveno
není předmětem této smlouvy

Jiný způsob odvádění srážkových vod:

Klasifikace ploch podle § 20 odst. 6 zákona		Zpoplatněné		Osvobozené od platby za srážkové vody	
Druh plochy	Odtokový součinitel	Plocha (m ²)	Redukovaná plocha (m ²)	Plocha (m ²)	Redukovaná plocha (m ²)
A	zastavěné plochy	0,90	0	0	0
	těžce propustné zpevněné plochy	0,90	0	0	0
B	propustné zpevněné plochy	0,40	0	0	0
C	plochy kryté vegetací zatravněné plochy	0,05	0	0	0
Součet ploch		0	0	0	0
Roční množství odváděných srážkových vod Q v m ³			0		0

= součet Redukovaných ploch (= Plocha krát Odtokový součinitel) v m² krát Dlouhodobý srážkový normál v m/rok.

V případě, že dojde ke změně podmínek stanovených zákonem pro osvobození ploch od platby za srážkové vody, je Odběratel povinen do 15 dnů předat Provozovateli podklady pro příslušnou změnu Smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že Provozovatel je oprávněn údaj o hodnotě dlouhodobého srážkového normálu, použitý pro výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace, pravidelně aktualizovat na základě údajů poskytnutých Českým hydrometeorologickým ústavem nebo jakoukoliv jinou organizací, její nahrazující tak, aby údaje obsažené v této tabulce byly v souladu s platnými právními předpisy. Změna údaje o hodnotě dlouhodobého srážkového normálu uvedeného v čl. 1 odst. 4 písm. b) této Smlouvy není považována za změnu této Smlouvy. Platné hodnoty dlouhodobých srážkových normálů jsou uveřejněny prostřednictvím vlastních webových stránek Provozovatele, nebo jiným v místě obvyklým způsobem, a jsou k dispozici na pracovištích Provozovatele (zákaznická centra).

(5) Smluvní strany se dohodly, že limit množství dodávané vody a limit množství a přípustné limity ukazatelů znečištění odváděných odpadních vod budou:

Limit množství dodávané vody je dán profilem přípojky a kapacitou vodoměru

Množství určující kapacitu vodoměru: 2,50 m³ za hodinu

Limit množství vypouštěné odpadní vody je dán profilem přípojky

Přípustné limity ukazatelů znečištění vypouštěné odpadní vody jsou stanoveny v příslušném Kanalizačním řádu, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Kanalizační řád je uveřejněn na webových stránkách Provozovatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem a je k dispozici na pracovištích Provozovatele (zákaznická centra).

(6) Počet trvale připojených osob pro dodávku pitné vody činí 0 os. a počet trvale připojených osob pro odvádění odpadních vod činí 0 os. (dle vyjádření Odběratele)

(7) Tlakové poměry v místě napojení vodovodní přípojky: Minimální tlak: 0,15 MPa. Maximální tlak: 0,50 MPa.

(8) Ukazatele jakosti dodávané pitné vody jsou: Minimální hodnota vápníku: 50 mg/l. Maximální hodnota vápníku: 195 mg/l. Minimální hodnota hořčíku: 6 mg/l. Maximální hodnota hořčíku: 60 mg/l. Maximální hodnota dusičnanů: 50 mg/l. Aktuální hodnoty ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou k dispozici na webových stránkách Provozovatele.

II. Platební podmínky

Smluvní strany se dohodly, že vodné a stočné hradí Odběratel Provozovateli formou pravidelných zálohových plateb dle rozpisu záloh a na základě konečného vyúčtování vodného a stočného a/nebo formou pravidelných plateb dle skutečné spotřeby na základě vystavené faktury, následovně:

Sjednaná výše zálohových plateb do prvního vyúčtování: **Bez záloh**

Četnost odedů a konečného vyúčtování: **měsíc**

Splatnost faktury vodného a stočného je 17 dní od data vystavení faktury.

Provozovatel odešle fakturu odběrateli neprodleně, nejpozději však do tří pracovních dnů od vystavení

Způsob platby faktur vodného a stočného: **Bezhotovostně**

Smluvní strany sjednávají vystavování a doručování daňových dokladů (faktur) v ei. podobě na adresu: **nesjednan**

Přepatek konečného vyúčtování vodného a stočného bude vrácen na účet Odběratele č. **[REDAKOVANÉ]**

Přepatek konečného vyúčtování vodného a stočného za předcházející zúčtovací období bude pro platební styk přes SIPO v max. výši 1. zálohové platby použit na úhradu záloh vodného a stočného v dalším zúčtovacím období.

III. Podmínky dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací

- (1) Provozovatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou dodávat Odběrateli ve sjednaném Odběrném místě z vodovodu pitnou vodu v jakosti ořezávanou platnými právními předpisy a odvádět kanalizací odpadní vody vzniklé nakládáním s kádrovou vodou, srážkové vody a odpadní vody získané z jiných zdrojů.
- (2) Odběratel se zavazuje platit Provozovateli vodné a stočné v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou. K vodnému a stočnému je Provozovatel oprávněn připočítat DPH v souladu s platnými právními předpisy.
- (3) Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, jsou povinny si poskytovat vzájemně písemně za podmínek stanovených touto Smlouvou ode dne její účinnosti.

IV. Prohlášení smluvních stran

- (1) Provozovatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a osobou oprávněnou k provozování vodovodů a kanalizací ve smyslu příslušných ustanovení platných právních předpisů. Provozovatel dále prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu na základě smlouvy o provozování uzavřené s vlastním vodovodem a kanalizací pro veřejnou potřebu dle § 9 odst. 2 zákona o vodovodech a kanalizacích a že je vztahu k Odběrateli osobou odpovědnou za dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací. Další informace o vlastníkovi vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, termínech pravidelných odečtů vodoměrů a jakosti pitné vody jsou uvedeny na webových stránkách Provozovatele a v zákaznických centrech Provozovatele.
- (2) Smluvní strany prohlašují, že veškeré údaje uvedené v této Smlouvě jsou pravdivé a správné. Odběratel dále prohlašuje, že splňuje všechny podmínky stanovené zákonem o vodovodech a kanalizacích pro připojení na vodovod a kanalizaci.

V. Způsob zjišťování množství dodané vody a odváděných odpadních vod

- (1) Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody, množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod bude zjišťováno Provozovatelem způsobem stanoveným v článku 1 této Smlouvy. Množství dodané vody vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod zjištěné způsobem stanoveným v článku 1 této Smlouvy je podkladem pro vyúčtování dodávky vody a vyúčtování odvádění odpadních vod (fakturaci vodného a stočného).
- (2) Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že Odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle odečtu na vodoměru nebo podle výpočtu v souladu s platnými právními předpisy z vodovodu odebral, s připočtením odváděných srážkových vod a množství odvedené vody získané z jiných zdrojů. Z ploch osvobozených ze zákona od povinnosti platit za odvádění srážkových vod Odběratel hradí pouze množství odváděných odpadních vod zjištěné dle váty první bez srážkových vod. Takto zjištěné množství vypouštěných odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného (fakturaci stočného).
- (3) Jestliže Odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebovuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství odpadních a srážkových vod odváděných do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických údajů předložených Odběratelem a ověřených Provozovatelem, pokud se předem Provozovatel s Odběratelem nedohodl jinak. Nebude-li množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace měřeno vodoměrem Odběratele umístěným na samostatné odbočce je Odběratel povinen prokázat Provozovateli množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace jiným vhodným způsobem tak, aby bylo možné provést odborný výpočet.
- (4) Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k vodoměru, zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, údržby nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, včetně zařízení pro dálkový odečet a dalšího příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů (zejm. před zásahem jiné osoby, působením mechanické síly, ohněm, mrazem apod.), a bez zbytečného odkladu prokazatelně oznámit Provozovateli jejich poškození či závady v měření. Byla-li nefunkčnost vodoměru nebo poškození vodoměru, poškození či ztráta zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů způsobena nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmou a náklady s tímto spojené Odběratel. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru bez souhlasu Provozovatele nepřipustil. Provozovatel má právo zajistit jednotlivě čištění vodoměru nebo jeho příslušenství proti neoprávněné manipulaci. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru,

stanovené Provozovatelem. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě je Odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla Provozovatelem přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, má Odběratel právo po dohodě s Provozovatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí, tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování Provozovatelem. Pokud přípojka nebo vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru je Odběratel povinen na vyzvání Provozovatele provést v příměří nutné potřebné úpravy. Je-li množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod měřeno měřicím zařízením Odběratele je Provozovatel oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k tomuto měřicímu zařízení. Přístup k vodoměru nebo měřicímu zařízení Odběratele je Odběratel povinen umožnit Provozovateli v nezbytném rozsahu a tak, aby byly dodrženy požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci stanovené obecně závaznými právními předpisy.

- (5) Smluvní strany se dohodly, že v důvodných případech je Odběratel povinen umožnit Provozovateli na základě jeho výzvy v nezbytném rozsahu přístup k vodovodní a kanalizační přípojce nebo k vnitřnímu vodovodu a vnitřní kanalizaci, zejména za účelem kontroly užívání vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a plnění podmínek stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy.
- (6) Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod:
 - a) při provádění plánovaných oprav, údržbových a revizních pracích,
 - b) nevyhovuje-li zařízení Odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li Odběratel Provozovateli po jeho opakovaně písemné výzvě přístup k přípojce, vodoměru nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li Odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné Provozovatelem,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - g) v případě prodloužení Odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného či jejich záloh po dobu delší než 30 dnů.
- (7) Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu, s výjimkou případů, kdy přede dnem nabytí účinnosti zákona o vodovodech a kanalizacích se prokazatelně stal vlastním vodoměru Provozovatelem. Další podmínky měření a způsobu zjišťování dodávané vody a odváděných odpadních vod jsou upraveny zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcími předpisy k tomuto zákonu.
- (8) Pokud je řízen na vodovodní přípojce požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích, a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby je Odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Provozovateli. Bylo-li poškození plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou Odběratelem nebo přímým zásahem Odběratele, hradí újmou a náklady s tímto spojené Odběratel.

VI. Způsob stanovení vodného a stočného, fakturace

- (1) Cena vodného a stočného je stanovována podle cenových předpisů na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců, a forma vodného a stočného je stanovována rozhodnutím vlastníka vodovodu a kanalizace. Cena a forma vodného a stočného jsou svařefněnými prostřednictvím obecních úřadů, regionálních informačních médií, pracovišť Provozovatele (zákaznická centra), vlastních webových stránek Provozovatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem.
- (2) Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu této Smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu účtovacího období, rozdělí Provozovatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.
- (3) Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Jednosložková forma vodného a stočného je součinem ceny a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod stanoveným v souladu s touto Smlouvou. Dvousložková forma vodného a stočného obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod, a pevnou složku stanovenou v souladu s platnými právními předpisy. Stanoví-li tak platné právní předpisy, je Provozovatel v případě dvousložkové formy vodného a stočného povinen poskytnout na základě žádosti Odběratele přiměřenou slevu z pevné složky, pokud bude vodovodní nebo kanalizační systém nefunkční po dobu delší než 24 hodin. Je-li stanovena dvousložková forma vodného a stočného, a Odběratel neudělá ve výpisném účtovacím období dodávancu vodu nebo nevypustí žádné odpadní vody, je povinen zaplatit Provozovateli pevnou složku vodného a stočného.
- (4) Provozovatel je oprávněn zabezpečit případný přeplatek Odběratele na úhradu vašených splátek nebo na jiných odběrných místech nebo Odběratelem, o takto provedených způsobech bude Provozovatel Odběratele informovat.

(5) Povinnost Odběratele zaplatit Provozovatel čerážete pitíni podle této Smlouvy je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve proveden bankovního účtu Provozovatele evidované na fakturě nebo rozpisu cenov a to tehdy, je-li platba označena osobním variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je Provozovatel oprávněn vrátit zpět na účet, sčenož ový zastání, čímž není dotčena povinnost Odběratele splnit závazky dle této Smlouvy.

(6) Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit výši a četnost zálohových nebo pravidelných plateb, četnost odčátů a četnost konečného vyúčtování podle članku 11 této Smlouvy tak, aby jejich výše a četnost odpovídala předpokládané výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím účtovacím období. Předpokladanou výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím účtovacím období stanoví Provozovatel na základě množství vody dodané Odběratelem a množství odpadních vod odvedených pro Odběratele v předcházejícím účtovacím období a na základě platné ceny a formy vodného a stočného.

VII. Odpovědnost za vady, reklamace

(1) Odběratel je oprávněn uplatnit vůči Provozovatel práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem Provozovatele. Platná znění Reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách Provozovatele a je k dispozici v jeho zákaznickém centru. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s Reklamačním řádem Provozovatele seznámen, a že mu porozuměl v plném rozsahu.

(2) Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly.

(3) Organ ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody v souladu s platnými právními předpisy, která nespĺňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů za podmínky, že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchýlné provozní závazné parametry jakosti a fláku spříhlednutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení, a to na časově vymezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele jakosti vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí organu ochrany veřejného zdraví.

(4) Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování vodného nebo stočného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., mají Odběratel a Provozovatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co má možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně v zákaznickém centru Provozovatele.

(5) Provozovatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za písemné oznámení o výsledku reklamace.

VIII. Další práva a povinnosti Smluvních stran

(1) Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy se o změně dozvěděl, oznámit Provozovatel písemně každou změnu skutečnosti v této Smlouvě uvedených rozhodných pro přínění jež je předmětem této Smlouvy. Za rozhodné skutečnosti se považují zejména identifikační údaje o Odběrateli a/nebo o Odběrném místě a/nebo údaje pro fakturaci vodného a stočného.

(2) Provozovatel je oprávněn provádět kontroly limitů znečištění odpadních vod podle podmínek platného Kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu. K výzvě Odběratele je Provozovatel povinen poskytnout Odběrateli informace o jakosti pitné vody, povolená míře znečištění odpadní vody a povinnostech Smluvních stran vyplývajících z Kanalizačního řádu, včetně závazných hodnot ukazatelů limitů znečištění odpadní vody.

(3) Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci v souladu s technickými požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci, zejména ve vztahu k používání materiálů pro vnitřní vodovod. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno a vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu. Odběratel je dále povinen řídit se při vypouštění odpadních vod platným Kanalizačním řádem a dodržovat závazné hodnoty limitů ukazatelů znečištění odpadní vody v tomto Kanalizačním řádu uvedené. Odběratel je dále povinen v místě a rozsahu stanoveném Kanalizačním řádem kontrolovat limity znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Odběratel, kterému je kanalizačním řádem stanovena a/nebo ve smlouvě sjednaná povinnost předkládat Provozovatelí protokoly o výsledcích kontroly limitů znečištění vypouštěných odpadních vod je povinen doručit Provozovatelí v originále nebo ověřené kopii protokol o výsledcích takové kontroly provedené k tomu oprávněnou osobou do 30 dnů ode dne doručení takového protokolu Odběrateli. Neoprvyde-li Odběratel tuto kontrolu v souladu s Kanalizačním řádem, je Provozovatel oprávněn provést takovou kontrolu sám, nebo prostřednictvím třetí osoby v souladu s takové kontroly provádějí, pokud jsou předána pro případně stanovené smluvní sankce dle čl. 10 této Smlouvy. Odběratel je v každém případě povinen uhradit Provozovatelí náklady takové kontroly.

(4) Vodáren ka zjistění množství odebrané vody a měří zařízení Odběratele ke zjistění množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod podléhá ucelitím ověřením podle platných právních předpisů. Ověřováním je povinen zajistit v případě vyloučení, na své náklady Provozovatel a v případě měřeního zařízení Odběratele ke měřování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod Odběratel. Dodávky a služby související se řízením provozem a zrušením měřeního zařízení ve vlastnictví Odběratele nrovná Provozovatel za úplatu a v rozsahu a za podmínek stanovených dohodou Smluvních stran.

(5) Úsazení, údržbu a výměnu vodoměru provádí Provozovatel. Jeho povinností je oznámit Odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dní předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 1 hodiny, a to v případě, že vodoměr je pro Provozovatele důstojný bez účasti Odběratele, pokud se s Odběratelem nedohodne jinak.

Odběratel je povinen tyto ánnosti umožnit a v případě potřeby poskytnout potřebnou součinnost. Odběratel nebo jiná ověřená osoba má právo být při výměně vodoměru přítomen a ověřit si stav vodoměru a neporušenost plomba. Pokud tohoto svého práva Odběratel nevyužije, nemůže později provedení těchto úkonů zpochybňovat.

(6) Provozovatel je oprávněn účtovat paušální náklady v souvislosti s uplatněním pohledávky z této Smlouvy, které jsou stanoveny v ceníku Provozovatele a Odběratel je povinen je Provozovatelí uhradit. Ceník, ve kterém jsou uvedeny úhrady i za další výkony a činnosti Provozovatele v souvislosti s touto Smlouvou, je k dispozici na webových stránkách Provozovatele a v zákaznických centrech Provozovatele. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s ceníkem Provozovatele před podpisem této Smlouvy seznámen a že mu porozuměl v plném rozsahu.

IX. Zajištění závazků Smluvních stran

(1) Pro případ prodlení kterákoli Smluvní strany s plněním peněžitého závazku podle této Smlouvy, se povinná Smluvní strana zavazuje zaplatit oprávněné Smluvní straně za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.

(2) Pro případ prodlení Provozovatele s plněním peněžitého závazku si Smluvní strany sjednávají vedle povinnosti zaplatit Odběrateli úrok z prodlení podle odstavce 1 výše, povinnost zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dužné částky za každý den prodlení.

(3) Odběratel se zavazuje zaplatit Provozovatelí smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý zjištěný ořpad neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.

(4) Odběratel se zavazuje zaplatit Provozovatelí smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý případ porušení povinností uvedených v čl. V odst. (4) této Smlouvy, jakož i za každý případ porušení své povinnosti podle čl. VIII. odst. (1) této Smlouvy nebo čl. VIII. odst. (3) této Smlouvy.

(5) Smluvní pokuty podle tohoto článku jsou splatné bez zbytečného odkladu poté, co povinná Smluvní strana obdrží písemnou výzvu oprávněné Smluvní strany k jejich zaplacení.

(6) Zaplacením smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody včetně náhrady škody přesahující smluvní pokutu. Odběratel odpovídá za škodu, kterou způsobil Provozovatelí porušením právní povinnosti, touto škodou jsou i náklady, které vznikly Provozovatelí v souvislosti se zjišťováním neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.

X. Doba platnosti a ukončení Smlouvy

(1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

(2) Tuto Smlouvu jsou obě Smluvní strany oprávněny jednostranně písemně vypovědět s výpovědní dobou tři měsíce. Výpovědní doba začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

(3) Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případěch stanovených zákonem a touto Smlouvou. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že soud na majetek druhé Smluvní strany prohlásil konkurz. Tato Smlouva zaniká odpojením vodovodní a kanalizační přípojky od vodovodu nebo kanalizace nebo odpojením jen jedné z nich, je-li předmětem Smlouvy jen dodávka vody/odvádění odpadních vod.

(4) Uzavřením nové smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod mezi Smluvními stranami pro Odběrné místo uvedené v članku 1 této Smlouvy se tato Smlouva považuje za ukončenou. Uzavřením této Smlouvy se ruší všechny, mezi Smluvními stranami dříve uzavřené, smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod pro stejné Odběrné místo.

(5) Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že Odběratel tuto Smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (Odběrného místa), zaniká tato Smlouva dnem, kdy nový vlastník připojené nemovitosti prokáže Provozovatelí nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod v termín Odběrnému místu.

(6) Smluvní strany se dohodly, že při jakémkoli ukončení této Smlouvy je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovatelí přivést konkrétní počet vodoměru a kontroly měřeního zařízení Odběratele, je-li potřebu vypouštění odpadních vod a odvádění srážkových vod.

bezprostředně po skončení této Smlouvy nezbude účinnosti oddělna smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod vztažující se k témuž odběrateli, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli také případnou demontáž vodoměru a další činnosti nezbytné k ukončení dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dojde-li k ukončení této Smlouvy je Provozovatel současně oprávněn přivést odpojení vodovodní nebo kanalizační přípojky.

(7) V případě že Provozovatel za dobu trvání této Smlouvy pozbude právo uzavřít s odběrateli smlouvu vztahující se k předmětu je dodávka vody a/nebo odvádění odpadních vod, přecházejí práva a povinnosti z této Smlouvy na vlastníka vodovodu a kanalizace a Odběratel s tímto přechodem prav a převzetím povinností uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí.

XI. Ostatní a závěrečná ujednání

(1) Smluvní strana zasílá písemnosti druhé Smluvní straně na adresu pro doručování uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na poslední adresu písemně označenou druhou Smluvní stranou. Zřídí-li si Odběratel elektronický zákaznický účet provozovaný na webových stránkách Provozovatele, souhlasí s doručováním písemností i jeho prostřednictvím. Uvedl-li Odběratel výše ID své datové schránky, souhlasí s doručováním písemností i prostřednictvím datových zpráv do datových schránek. Písemnosti doručované dle této Smlouvy prostřednictvím provozovatele poštovních služeb jako doporučené zásilky do vlastních rukou nebo s dodejkou (dále jen „doporučená zásilka“) jsou považovány za doručené okamžikem jejich převzetí. Doporučená zásilka se považuje za doručenu i v případě, že adresát její přijetí odmítne nebo si ji adresát nevyzvedne v úložní lhůtě a současně neprokáže, že si zásilku nemohl z objektivních důvodů vyzvednout. Taková zásilka se považuje za doručenu poslední den úložní lhůty. Ostatní (nedoporučené) zásilky odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb se považují za doručené okamžikem, kdy se zásilka dostane do sféry dispozice adresáta; má se za to, že došla zásilka došla třetí pracovní den po odeslání na území České republiky či patnáctý pracovní den po odeslání do zahraničí. Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna také okamžikem vrácení zásilky jako nedoručitelné provozovatelem poštovních služeb nebo v případě, že adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámením změny doručovací adresy druhé smluvní straně).

(2) Záhlaví článků a částí v této Smlouvě se uvádějí pouze pro přehlednost a v žádném ohledu neomezují nebo neslouží k výkladu pojmů a ustanovení této Smlouvy.

(3) Pokud je v článku 1 této Smlouvy uvedeno, že předmětem této Smlouvy je pouze dodávka vody nebo pouze odvádění odpadních vod, kanalizace, jsou ustanovení o odvádění odpadních vod kanalizací v prvního případě, respektive ustanovení o dodávce vody v druhém případě neúčinná.

(4) Ve všech ostatních případech, výslovně neupravených touto Smlouvou, se postupuje podle právních předpisů platných na území České republiky, zejména podle zákona o vodovodech a kanalizacích a občanského zákoníku. Případně spory ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit především smluvní cestou. Nabude-li smluvního řešení dosaženo, jsou to řešeni spory ze Smlouvy příslušně české strany.

(5) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno.

(6) Změnu Smlouvy lze provést pouze písemnou formou. Adresa sídla (pdyliště) adresa pro doručování, měna osob je dnajících za Smluvní strany, telefonní čísla a e-mailová adresa, vlastník vodovodní/kanalizační přípojky, počty trvale připojených osob pro dodávku pitné vody / odvádění odpadních vod lze měnit i jednostranným písemným oznámením. Smluvní strany se zavazují neprodleně oznamovat změny uvedených údajů druhé Smluvní straně.

(7) Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy, avšak netvořící její podstatnou náležitost je, nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoli ostatních závazků z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je, nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, Smluvní strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženému v této Smlouvě.

V Kladně

07-11-2019

V



Odběratel

dne

Středoch

úvar

zákazník

U Vodáren

Provozovatel

zastoupený (jméno):

funkce: referentka ZC

(2)



