

Smlouva o dílo

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s přihlédnutím k ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

I. Smluvní strany

1. **Objednatel:** **Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně**
se sídlem: Pekařská 664/53, Brno, 656 91
zastoupený: Ing. Vlastimil Vajdák, ředitel
IČO: 00159816
DIČ: CZ00159816
Bankovní spojení: Česká národní banka, a.s., pobočka Brno-město
Číslo účtu: 71138621/0710

2. **Zhotovitel:** **T-MAPY spol. s r.o.**
se sídlem: Špitálská 150/10, Hradec Králové, 500 03
zapsán v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vl. 9307
zastoupený: XXXXXXXXXXXX, jednatelem
IČO: 47451084
DIČ: CZ47451084
Bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Hradec Králové
Číslo účtu: 8688743 / 0300

II. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je dodávka a implementace elektronického systému spisové služby TESS, nabízeného pod obchodním názvem Dobrá spisovka (dále jen jako „systém“), v souladu s požadavky veřejné zakázky malého rozsahu *Upgrade stávajícího systému elektronické spisové služby „Dobrá spisovka“ a zajištění podpory systému elektronické spisové služby* (ID zakázky VZ0075361 dle www.tenderarena.cz) a za podmínek dále uvedených v této smlouvě..
- 2.2. Zajištění technické podpory předmětu díla definovaného v čl 2.1. této smlouvy je předmětem samostatné smlouvy a samostatné fakturace.
- 2.3. Součástí předmětu této smlouvy je taktéž poskytnutí nevýhradní, místně časově neomezené licence k systému nezávislé na typu koncového zařízení a to v neomezeném počtu interních uživatelů objednatele. Licence opravňuje nositele licence k instalaci a současnému užití systému pro vlastní potřebu na minimálně jednom serveru s možností zavedení přístupu k systému pro neomezený počet interních uživatelů pro využití systému v rámci vnitřní sítě objednatele. Licence v tomto rozsahu bude poskytnuta po předání systému dle čl. VI., této smlouvy. Zhotovitel prohlašuje, že je držitelem autorských práv k systému.
- 2.4. Systém se zhotovitel zavazuje dodat v aktuální verzi distribuované výrobcem ke dni uzavření této smlouvy.
- 2.5. Systém musí splňovat minimálně tyto legislativní požadavky:
 - Zákon č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů.
 - Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
 - Zákon č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
 - Zákon č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
 - Věstník MV částka 57/2017, Národní standard pro elektronické systémy spisové služby.
 - Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů.
 - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
 - Ostatní související předpisy, zákony a vyhlášky.
- 2.6. Systém musí dále splňovat následující:
 - Sledování celého životního cyklu dokumentů: příjem, evidenci, oběh, vypravování, archivaci a skartaci dokumentů a spisů dle vnitřních předpisů objednatele a se zachováním organizačního rozdělení a práv přístupů k dokumentům dle kompetencí nastavených ve stávajícím systému spisové služby objednatele.

- Pohyb, evidence, zařazování, archivace a skartace musí vyhovovat Národnímu standardu pro elektronické systémy spisové služby.
- Možnost připojení elektronického podpisu a časového razítka (výběr z více certifikátů)
- Respektování všech technických podmínek existujících certifikačních autorit a časových razítek
- Možnost ověřování podpisů, protokoly z ověření.
- Samostatná administrace systému pověřenou osobou objednatele (administrátor aplikace).
- Možnost přidávání a doplňování číselníků administrátorem aplikace.
- Možnost vytváření nových dokumentů v elektronické podobě, možnost nastavení individuálních šablon dokumentů, převody textových dokumentů do formátu PDF/A bez použití dalších nástrojů.
- Napojení na LDAP objednatele.
- Komunikace přes HTTPS.
- Instalace na OS Linux ve virtuálním prostředí VMware.

III. Místo plnění

- 3.1. Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele - Pekařská 664/53, Brno, 656 91.
- 3.2. Systém bude instalován na serveru objednatele s možností vzdáleného přístupu zhotovitele na server.

IV. Doba platnosti a termíny

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou s výjimkou licence, která je poskytována na dobu neurčitou.
- 4.2. Zhotovitel uvede systém do rutinního provozu do 90 dnů od uzavření této smlouvy.
- 4.3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli implementační podporu (zavedení systému, konverze dat, eliminace chyb apod.) po dobu 90 dnů před zahájením platnosti licence. Po dobu implementace bude poskytnuta bezplatná licence k systému.
- 4.4. Zhotovitel se zavazuje v rámci implementační podpory objednateli rovněž poskytnout uživatelské, instalační a implementační školení pro všechny určené zástupce objednatele (zaměstnanci podatelny, klíčoví uživatelé, administrátoři apod.) na pracovišti objednatele (prostory zajišťuje objednatel) minimálně v rozsahu 3x6 hod.

V. Splnění díla

- 5.1. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo řádně a kvalitně tak, že splní řádně veškeré své povinnosti s tím, že řádným splněním se rozumí zhotovení a předání díla včas a bez závad. Nedílnou součástí řádného splnění díla je předání všech dokladů souvisejících s řádným provedením díla objednateli.
- 5.2. Povinnost zhotovitele provést řádně dílo je splněna jeho řádným ukončením a předáním objednateli.
- 5.3. Řádné ukončení a předání díla nebo jeho částí se osvědčuje zápisem o předání a převzetí podepsaným oběma smluvními stranami (dále jen zápis). Zápis má právní účinky takového osvědčení pouze v tom případě, že obsahuje prohlášení objednatele, že dílo nebo jeho část přejímá včetně všech potřebných dokladů a bez vad a nedodělků, které by bránily řádnému užívání a provozu díla nebo jeho částí. Řádné splnění jednotlivých povinností zhotovitele uvedených v článku II může být osvědčeno dílčími zápisy.

VI. Cena

- 6.1. Cena za dílo činí:

Položka	Cena bez DPH [Kč]	Sazba DPH [%]	Cena včetně DPH [Kč]
Dodávka systému v souladu dle čl II.	330 000	21%	399 300
Cena celkem	330 000	21%	399 300

- 6.2. Cena za dílo je stanovena jako nejvýše přípustná.
- 6.3. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.4. Práce nad rámec předmětu plnění této smlouvy budou řešeny samostatným smluvním ujednáním smluvních stran.

VII. Platební podmínky

- 7.1. Fakturace díla bude uskutečněna na základě faktury vystavené zhotovitelem po předání díla objednateli.
- 7.2. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené příslušnými právními předpisy včetně čísla smlouvy objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, je objednatel oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit zhotoviteli s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne doručením opravené (doplněné) faktury objednateli běžet nová lhůta splatnosti a to v délce stanovené touto smlouvou. V případě, že mají mezi sebou smluvní strany uzavřeno více smluv, je zhotovitel povinen fakturovat z každé takové smlouvy samostatně. V případě výpovědi nebo jiného ukončení smlouvy kteroukoliv smluvní stranou bude faktura na příslušnou poměrnou část úhrady doručena nejpozději poslední den platnosti smlouvy..

- 7.3. Splatnost faktury se sjednává následujícím způsobem: Platba bude rozdělena do 8 pravidelných splátek (1. splatná za 30 dnů od data vystavení faktury, každá další platba po 30 dnech, tj. poslední platba bude provedena nejpozději do 240 dnů od data vystavení faktury).
- 7.4. Závazek splatnosti ceny je splněn okamžikem odeslání příslušné částky z účtu objednatele na účet zhotovitele
- 7.5. Pro případ prodlení zhotovitele se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové ceny předmětu plnění této smlouvy bez DPH za každý den prodlení.

VIII. Záruky za jakost a odpovědnost za vady

- 8.1. Záruční doba je sjednána na dobu 24 měsíců a počíná běžet dnem protokolárního předání a převzetí díla. Záruka se vztahuje na vady resp. nedodělky díla, které se projeví u díla během záruční doby s výjimkou vad, u nichž zhotovitel prokáže, že jejich vznik zavinil objednatel.
- 8.2. V průběhu záruční doby je zhotovitel povinen odstranit vady nahlášené objednatelem, a to bez zbytečného odkladu.
- 8.3. Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to prostřednictvím:
- služby Helpdesk zhotovitele na adrese <http://helpdesk.tmapy.cz> (přístup ke službě Helpdesk bude zřízen bezprostředně po podpisu smlouvy spolu s nadefinováním oprávněných osob ze strany objednatele),
 - v případě nedostupnosti služby Helpdesk telefonicky na č.: 498 511 111,
 - nebo e-mailem na adresu tess@tmapy.cz,
 - nebo písemně na adresu: T-MAPY spol. s r.o., Špitálská 150, 500 03 Hradec Králové.
- 8.4. Nároky z odpovědnosti za vady se nedotýkají nároků na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.

IX. Ukončení smlouvy

- 9.1. Objednatel může odstoupit od smlouvy, poruší-li zhotovitel podstatným způsobem své smluvní povinnosti a zhotovitel ani po písemném upozornění objednatele nezjednal nápravu ve věci porušení smluvních povinností.
- 9.2. Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
- nedodržení zadání – formy, funkčnosti a obsahu díla – vedoucí k jeho praktické nepoužitelnosti objednatelem
 - neuvedení informací o okolnostech souvisejících s plněním smlouvy, které nejsou jeho předmětem, mající za následek vznik neočekávaných druhotných nákladů či komplikací znemožňujících nasazení díla
- 9.3. Zhotovitel může jednostranně odstoupit od smlouvy, pokud je objednatel v prodlení s úhradou finančních částek dle této smlouvy po dobu delší než 21 dnů a ani po písemném upozornění zhotovitele nebyla zjednána náprava.
- 9.4. Odstoupení od smlouvy strana oprávněná oznámí straně povinné bez zbytečného odkladu poté, kdy strana povinná poruší jakoukoliv svou povinnost ve smyslu tohoto článku.

X. Smluvní pokuty

- 10.1. V případě, že zhotovitel bude v prodlení se svojí povinností splnit včas předmět smlouvy, tj. nedodrží termín stanovený v čl. IV. této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý, byť i jen započatý den prodlení. V případě, že zhotovitel prokáže, že prodlení vzniklo z viny na straně objednatele, zanikne objednateli právo smluvní pokutu uplatňovat. Zhotovitel není v prodlení, pokud nemohl plnit v důsledku vyšší moci.
- 10.2. V případě, že zhotovitel nedodrží lhůtu pro odstranění vad resp. nedodělků dle čl. VIII. této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý, byť i jen započatý den prodlení.
- 10.3. Smluvní pokuty, sjednané touto smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně a bez ohledu na její výši.

XI. Ostatní ujednání

- 11.1. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a dalšími právními předpisy České republiky. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto smlouvou.
- 11.2. Zhotovitel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 11.3. Neplatnost některého ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 11.4. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou. V případě soudního sporu se smluvní strany v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.
- 11.5. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číselovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 11.6. Veškeré předchozí ústní nebo písemné ujednání smluvních stran shodující se svým obsahem s obsahem této smlouvy, nejsou považovány za závazné.

- 11.7. Zhotovitel je povinen si při plnění této smlouvy počínat tak a učinit taková opatření, aby nedocházelo ke vzniku škod. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za veškeré škody způsobené objednateli v souvislosti s jeho činností, činností jeho subdodavatelů, jakož i za škody způsobené objednateli v souvislosti s porušením povinností dle této smlouvy, platných obecně závazných právních předpisů a norem ČSN a EN. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit a není-li to možné, pak ji finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese zhotovitel. Volba způsobu náhrady škody náleží objednateli.
- 11.8. Ceny uvedené v této smlouvě jsou maximální a nepřekročitelné a zahrnují všechny eventuální náklady související s předmětem plnění této smlouvy jako např. dopravné, správní a licenční poplatky, clo, kursové rozdíly, náklady na uživatelské, instalační a implementační školení a implementační podporu dle čl. IV., této smlouvy apod. Zhotovitel není oprávněn sjednanou cenu jednostranně změnit nebo jinak upravovat. Lze ji překročit pouze v případě změny sazby DPH a to právě o výše změny DPH.
- 11.9. Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106 a) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "ZDPH"), je objednatel oprávněn část ceny plnění odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH.
- 11.10. Pokud číslo účtu zhotovitele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH nebo se jedná o účet vedený v zahraničí ve smyslu §109/2 b) ZDPH, je objednatel oprávněn část ceny plnění odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH.
- 11.11. Stejný postup bude aplikován při naplnění podmínek ručení dle §109/1 ZDPH, tedy kdy se objednatel dozví, že a) daň uvedená na daňovém dokladu nebude úmyslně zaplácena, b) plátce, který uskutečňuje toto zdanitelné plnění nebo obdrží úplatu na takové plnění, se úmyslně dostal nebo dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit, nebo c) dojde ke zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody.
- 11.12. Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto odstavcem je úhrada zdanitelného plnění zhotoviteli bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu, resp. řádné splnění dluhu objednatel, dle této smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a zhotoviteli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
- 11.13. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než oznámený účet ve smyslu § 96 ZDPH, objednatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli oznámený účet zhotovitele. Úhrada platby na kterýkoli oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle smlouvy.
- 11.14. Zhotovitel se zavazuje poskytnout kontrolním a obdobným orgánům veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu kontrol týkajících se této smlouvy, neboť je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží a služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory.
- 11.15. Objednatel je jako státní příspěvková organizace povinen tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném uvedeným zákonem s výjimkou údajů, které se v registru smluv nezveřejňují. Zveřejnění se zavazuje provést objednatel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.
- 11.16. Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 11.17. Kontaktní osoby zhotovitele: XXXXXXXXXXXX.
- 11.18. Kontaktní údaje pracoviště objednatele: Úsek informatiky FNUSA, 543 181 144, itservis@fnusa.cz

XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Smluvní strany se zavazují chránit obchodní tajemství zhotovitele a zachovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy nebo tvoří obsah této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, se kterými již oprávněně disponuje strana zveřejňující, nebo jsou či mají být podle právních předpisů veřejně dostupné, nebo byly získány nezávisle na stranách vystupujících v závazkových vztazích nebo byly získány od jiných osob bez jakéhokoliv omezení.
- 12.2. Objednatel přijímá, že údaje o ceně jednotlivých položek dle odst. 6.1., nikoliv však údaj o celkové ceně, tvoří obchodní tajemství zhotovitele.
- 12.3. Objednatel se zavazuje zaslat tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy. Objednatel před odesláním přijme účinná

opatření, aby nedošlo ke zveřejnění skutečností, které tvoří obchodní tajemství zhotovitele, nebo skutečností, na které se povinnost uveřejnění podle zákona nevztahuje (ust. § 3 odst. 1. a 2. zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění), pokud zhotovitel na takové skutečnosti objednatele upozornil. Objednatel však tuto smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv nezašle, jestliže výše hodnoty jejího předmětu (celková cena dle odst. 6.1.) je 50 000 Kč bez daně z přidané hodnoty nebo nižší.

- 12.4. V případech v této smlouvě výslovně neupravených platí pro obě smluvní strany ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění. Zánik smluvního vztahu se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároků z odpovědnosti za vady, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
- 12.5. Jakákoliv ústní ujednání při provádění díla, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
- 12.6. Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl.
- 12.7. Tato smlouva se pořizuje ve dvou stejnopisech, z nichž objednatel i zhotovitel obdrží po podpisu každý jedno vyhotovení.
- 12.8. V případě, že jakákoliv ustanovení této smlouvy uvedená v člancích mimo článek XI. jsou v rozporu s ustanoveními uvedenými v článku XI, mají přednost ustanovení uvedená v článku XI.
- 12.9. V případě, že jakákoliv ustanovení této smlouvy jsou v rozporu se zněním zadávacích podmínek předmětné veřejné zakázky, které jsou přílohou č. 1 této smlouvy, mají přednost znění uvedená v zadávacích podmínkách, pokud se smluvní strany v konkrétních případech výslovně nedohodnou jinak.
- 12.10. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

Přílohy:

- Příloha č. 1: Veřejná zakázka malého rozsahu - *Upgrade stávajícího systému elektronické spisové služby „Dobrá spisovka“ a zajištění podpory systému elektronické spisové služby*

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V Brně dne 04.11.2019

V Hradci Králové dne 18.10.2019

.....
Ing. Vlastimil Vajdák, ředitel

.....
XXXXXXXXX, jednatel

VÁŠ DOPIS ZN.:

ZE DNE:

NAŠE ZNAČKA: FNUSA/017425/2019-OÚ/RA

VYŘIZUJE: BC. MICHAELA RATISLAVOVÁ

TEL./FAX: 543 184 156//543 184 127

E-MAIL: michaela.ratislavova@fnusa.cz

DATUM: 2019-08-15

Veřejná zakázka malého rozsahu – Upgrade stávajícího systému elektronické spisové služby „Dobrá spisovka“ a zajištění podpory systému elektronické spisové služby

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně, Pekařská 53, 656 91 Brno, IČ: 00159816 Vás vyzývá v rámci veřejné zakázky malého rozsahu k podání nabídky na upgrade stávajícího systému elektronické spisové služby „Dobrá spisovka“, ve FNUSA a zajištění podpory tohoto systému.

I. Vymezení VZMR

Předmětem veřejné zakázky je upgrade stávajícího systému elektronické spisové služby „Dobrá spisovka“, ve FNUSA a zajištění podpory tohoto systému.

Ve FNUSA je v současnosti používán systém elektronické spisové služby (dále jen ESSL) „Dobrá spisovka“ nainstalovaný na vlastním virtuálním serveru zadavatele (Vmware) s OS Linux. Předmětem VZ je upgrade stávajícího ESSL, dodávka práv k užití software (dále jen licence) na systém spisové služby splňující níže uvedené požadavky, implementace systému, školení správců i uživatelů a migrace dat ze stávajícího systému ESSL se zachováním všech vazeb na metadata stávající ESSL. V rámci upgrade musí být zachováno napojení na LDAP zadavatele, které slouží k ověřování uživatelů.

Dále je předmětem VZ zajištění podpory k ESSL. Dodavatel uzavře zároveň s dodávkou upgrade systému se zadavatelem smlouvu o podpoře ESSL, včetně bezplatných upgradů na aktuální verzi v rámci smlouvy o podpoře. Tato smlouva bude součástí nabídky a částka za tuto podporu bude započítána do celkové ceny zakázky.

Předpokládaný rozsah VZMR

ESSL musí splňovat minimálně tyto legislativní požadavky:

- Zákon č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů.
- Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
- Zákon č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- Zákon č. 300/2008 Sb. o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
- Věstník MV částka 57/2017, Národní standard pro elektronické systémy spisové služby.
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů.
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- Ostatní související předpisy, zákony a vyhlášky.

Dále musí ESSL vyhovovat těmto požadavkům zadavatele:

- Sledování celého životního cyklu dokumentů: příjem, evidenci, oběh, vypravování, archivaci a skartaci dokumentů a spisů dle vnitřních předpisů zadavatele a se zachováním organizačního rozdělení a práv přístupů k dokumentům dle kompetencí nastavených ve stávajícím ESSL.
- Pohyb, evidence, zařazování, archivace a skartace musí vyhovovat Národnímu standardu pro elektronické systémy spisové služby.
- Možnost připojení elektronického podpisu a časového razítka (výběr z více certifikátů) - dodavatel ve své nabídce uvede veškeré požadavky a specifikaci potřebné infrastruktury pro zavedení elektronického podpisu a časových razítek v souladu s navrhovaným řešením ESSL.
- Respektování všech technických podmínek existujících certifikačních autorit a časových razítek
- Možnost ověřování podpisů, protokolů z ověření.
- Samostatná administrace systému pověřenou osobou zadavatele (administrátor aplikace).
- Možnost přidávání a doplňování číselníků administrátorem aplikace.
- Možnost vytváření nových dokumentů v elektronické podobě, možnost nastavení individuálních šablon dokumentů, převody textových dokumentů do formátu PDF/A bez použití dalších nástrojů.
- Napojení na LDAP zadavatele.
- Komunikace přes HTTPS.
- Instalace na OS Linux ve virtuálním prostředí VMware.

Licence:

Licence k ESSL je požadována pro neomezený počet interních uživatelů zadavatele, nevýhradní, místně a časově neomezená, nezávislá na typu koncového zařízení. Licence bude opravňovat nositele licence k instalaci a současnému užití ESSL pro vlastní potřebu na minimálně jednom serveru s možností zavedení přístupu k ESSL pro neomezený počet interních uživatelů pro využití ESSL v rámci vnitřní sítě zadavatele.

Technická podpora:

ESSL bude instalován na serveru zadavatele, servis se bude týkat pouze ESSL s možností vzdáleného přístupu dodavatele na server.

V rámci technické podpory bude dodavatel poskytovat minimálně tyto služby:

- Oprava vzniklých chyb a řešení problémů při provozu,
- řešení havarijních stavů,
- rozvoj a údržba systému,
- konzultace,
- telefonická podpora.

Požadavky na výše uvedené služby bude možné podávat prostřednictvím pověřených osob zadavatele minimálně telefonicky, mailem, systémem HelpDesk v pracovních dnech v době od 8 do 16 hodin.

Reakční doby při opravě vad – podle závažnosti vady/havárie:

- Vada kategorie A - problémy zabraňující provozu systému. ESSL jako celek, nebo jeho podstatná část není pro uživatele dostupný. Neexistuje náhradní řešení na úrovni systému. Zadavatel požaduje zahájení řešení do 4 hodin od nahlášení vady a jeho zprovoznění do plné funkčnosti do 24 hodin od zahájení řešení vady.
- Vada kategorie B - problémy při užívání a provozu systému nebo jeho části, které představují pro uživatele významné omezení, ale nezabraňují užití ESSL. Zadavatel požaduje zahájení řešení nejpozději v průběhu pracovního dne bezprostředně následujícího po datu nahlášení vady. Odstranění vady a uvedení ESSL do plného provozu nejpozději do 5 pracovních dnů od data zahájení práce na odstranění vady.

Dodavatel musí být držitelem autorských práv k dodanému systému z důvodu možných budoucích požadavků na rozšíření funkčnosti systému – zakázkový vývoj ESSL nad rámec servisní smlouvy za smluvní cenu.

Požadavky na implementaci, záruku a servis

Implementační podpora po dobu 90 dnů před začátkem platnosti licence. Po dobu implementace bude poskytnuta bezplatná licence systému elektronické spisové služby.

Uživatelské, instalační a implementační školení pro všechny určené zástupce zadavatele na pracovišti zadavatele minimálně v rozsahu 3 x 6 hod.

Systém musí být dodán v aktuální verzi distribuované výrobcem.

II. Doba a místo plnění

S vybraným účastníkem bude uzavřena smlouva na upgrade stávajícího systému ESSL. Celková doba dodávky ESSL od uzavření smlouvy do uvedení do rutinního provozu nesmí překročit 90 dní. Současně bude uzavřena smlouva o podpoře ESSL na dobu neurčitou.

Místem plnění je Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně, Pekařská 664/53, 656 91 Brno.

III. Požadavky na prokázání kvalifikace

Účastník předloží doklady prokazující splnění kvalifikace dle požadavku níže. Zadavatel akceptuje i obdobné doklady účastníků z jiných států prokazující rovnocennou kvalifikaci. Účastník může prokázat splnění základní a profesní způsobilosti předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů. Účastník může také prokázat splnění kvalifikačních předpokladů předložením certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů. Doklady k prokázání splnění kvalifikace předkládá účastník I v běžné kopii. Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 a výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence podle § 77 odst. 1 musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení VZMR.

1. Základní způsobilost

Účastník prokáže základní způsobilost dle §74 zákona čestným prohlášením dle §86 odst. 2 zákona (příloha č. 2).

2. Profesní způsobilost

Účastník prokáže splnění profesní způsobilosti dle §77 odst. 1 zákona předložením **výpisu z obchodního rejstříku** nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

IV. Způsob zpracování nabídky

Nabídka bude zpracována v českém jazyce a bude mimo jiné obsahovat:

- Vyplněný a statutárním orgánem dodavatele podepsaný Krycí list včetně nabídkové ceny a čestného prohlášení (viz příloha č. 1 této VZMR),
- vyplněné a statutárním orgánem dodavatele podepsané Čestné prohlášení o prokázání základní způsobilosti (viz příloha č. 2 této VZMR),
- doklady prokazující **splnění kvalifikace** dle bodu III. této VZMR,
- **vlastní návrh smlouvy dle pokynů uvedených níže** (bude přiložen i v elektronické podobě nabídky ve formátu .doc nebo .docx),
- elektronickou podobu celé nabídky ve formátu *pdf na datovém nosiči (pokud možno v jednom souboru nebo v malém množství souborů).

Návrh smlouvy

1. Návrh musí povinně obsahovat následující ustanovení v doslovném znění (změnit je možné pouze pojmenování přísl. smluvní strany jako např. „dodavatele“ nahradit „prodávajícím“ apod.):

- Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a dalšími právními předpisy České republiky. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto smlouvou.
- Dodavatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu zadavatele.
- Neplatnost některého ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou. V případě soudního sporu se smluvní strany v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.
- Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- Veškeré předchozí ústní nebo písemné ujednání smluvních stran shodující se svým obsahem s obsahem této smlouvy, nejsou považovány za závazné.
- Dodavatel je povinen si při plnění této smlouvy počínat tak a učinit taková opatření, aby nedocházelo ke vzniku škod. Dodavatel nese plnou odpovědnost za veškeré škody způsobené zadavateli v souvislosti s jeho činností, činností jeho subdodavatelů, jakož i za škody způsobené zadavateli v souvislosti s porušením povinností dle této smlouvy, platných obecně závazných právních předpisů a norem ČSN a EN. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit a není-li to možné, pak ji finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese dodavatel. Volba způsobu náhrady škody náleží zadavateli.
- Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené příslušnými právními předpisy včetně čísla smlouvy zadavatele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, je zadavatel oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit dodavateli s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne doručení opravené (doplněné) faktury zadavateli běžet nová lhůta splatnosti a to v délce stanovené touto smlouvou. V případě, že mají mezi sebou smluvní strany uzavřeno více smluv, je dodavatel povinen fakturovat z každého takovéto smlouvy samostatně. V případě výpovědi nebo jiného ukončení smlouvy kteroukoliv smluvní stranou bude faktura na příslušnou poměrnou část úhrady doručena nejpozději poslední den platnosti smlouvy. V případě nabytí účinnosti smlouvy v průběhu kalendářního měsíce bude za tento měsíc uhrazená poměrná část ceny plnění.
- Ceny uvedené v této smlouvě jsou maximální a nepřekročitelné a zahrnují všechny eventuální náklady související s předmětem plnění této smlouvy jako např. dopravné, správní a licenční poplatky, **clo, kursové rozdíly apod.** Dodavatel není oprávněn sjednanou cenu jednostranně změnit nebo jinak upravovat. Lze ji překročit pouze v případě změny sazby DPH a to právě o výše změny DPH.
- Závazek splatnosti ceny je splněn okamžikem odeslání příslušné částky z účtu zadavatele na účet dodavatele
- Pro případ prodlení dodavatele se dodavatel zavazuje zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové ceny předmětu plnění této smlouvy bez DPH za každý den prodlení.
- Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106 a) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších (dále jen „ZDPH“), je zadavatel oprávněn část ceny plnění odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH.

- Pokud číslo účtu dodavatele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH nebo se jedná o účet vedený v zahraničí ve smyslu §109/2 b) ZDPH, je zadavatel oprávněn část ceny plnění odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH.

Stejný postup bude aplikován při naplnění podmínek ručení dle §109/1 ZDPH, tedy kdy se zadavatel dozví, že

- a) daň uvedená na daňovém dokladu nebude úmyslně zaplácena,
 - b) plátce, který uskutečňuje toto zdanitelné plnění nebo obdrží úplatu na takové plnění, se úmyslně dostal nebo dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit, nebo
 - c) dojde ke zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody
- Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto odstavcem je úhrada zdanitelného plnění dodavatelé bez příslušné úhrady z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu, resp. řádné splnění dluhu zadavatele, dle této smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a dodavatelé nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči zadavateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
 - Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než oznámený účet ve smyslu § 96 ZDPH, zadavatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli oznámený účet dodavatele. Úhrada platby na kterýkoli oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle smlouvy.
 - Dodavatel se zavazuje poskytnout kontrolním a obdobným orgánům veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu kontrol týkajících se této smlouvy, neboť je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží a služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory.
 - Zadavatel je jako státní příspěvková organizace povinen tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném uvedeným zákonem s výjimkou údajů, které se v registru smluv nezveřejňují. Zveřejnění se zavazuje provést zadavatel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.
 - Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

2. Dále musí návrh smlouvy splňovat tyto podmínky:

- Smlouva musí obsahovat podmínky poskytování podpory stanovené výrobcem přísl. SW.
- Všechny přílohy smlouvy musí být tyto číslovány, smlouva musí v jejím textu na tyto přílohy odkazovat a v závěrečných ustanoveních smlouvy musí být uveden přehled těchto příloh.
- V případě, že budou přílohou smlouvy obchodní podmínky, musí smlouva obsahovat ustanovení, které stanoví, že v případě rozporu obchodních podmínek a ustanovení smlouvy mají přednost ustanovení smlouvy. Taktéž musí být výslovně vyloučena ta ustanovení obchodních podmínek, která odporují zadávací dokumentaci příslušné veřejné zakázky a ustanovením smlouvy jako takové.
- Sankce za prodlení zadavatele s úhradou ceny předmětu smlouvy nesmí překročit výši 0,01 % z nezaplacené části ceny bez DPH za každý započatý den prodlení.

- Smlouva nesmí obsahovat žádné další sankce vůči zadavateli kromě těch uvedených v tomto článku a to z jakéhokoliv důvodu, ať již by tyto jinak měly původ v právních předpisech či této smlouvě.
- Nesmí obsahovat inflační doložku nebo jiné ujednání o změně ceny po dobu trvání smlouvy.
- Nesmí podmiňovat plnění předmětu smlouvy dodržením splatnosti.
- Pokud není smlouva na dobu neurčitou, nesmí obsahovat automatické prodloužení smlouvy nebo ustanovení obdobné povahy a účelu (zákaz prolongace). V případě, že je smlouva uzavřena na dobu určitou, nesmí smlouva umožňovat její změnu (ať už automatickou nebo podmíněnou oznámením) z doby určité na dobu neurčitou (např. při jejím skončení uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena apod.)
- Návrh musí obsahovat tyto kontaktní údaje pracoviště zadavatele pověřeného k plnění předmětu této smlouvy:
 - Úsek informatiky FNUSA, tel. 543181144, e-mail: itservis@fnusa.cz
- Návrh musí obsahovat kontaktní údaje dodavatele pro komunikaci se zadavatelem a to buď jmenovitě kontaktní osobu (tel. a e-mail), nebo jinou formu kontaktního místa (např. hotline, helpdesk apod.)

V. Způsob hodnocení nabídek

Hodnocení nabídek bude provedeno podle základního hodnotícího kritéria, kterým je nejnižší nabídková cena včetně DPH, vzniklá součtem ceny za dodávku ESSL a ceny za podporu systému po dobu 4 let. Nabídky účastníků jsou seřazeny dle nabídkové ceny od nejméně výhodné = nejlevnější po nejméně výhodnou = nejdražší. Při hodnocení nabídkové ceny je rozhodující její **celková výše včetně DPH**.

VI. Způsob zpracování nabídkové ceny a platební podmínky

1. Celková nabídková cena

Účastník uvede celkovou nabídkovou cenu v Kč bez DPH, s DPH a sazbu a výši DPH. Do krycího listu nabídky bude doplněna cena za dodávku systému, cena za podporu systému po dobu jednoho roku, cena za podporu systému po dobu 4 let a celková nabídková cena. Nabídková cena v Kč bude stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou nelze překročit a musí obsahovat veškeré náklady dodavatele nutné k realizaci zakázky včetně nákladů souvisejících. Nabídková cena může být měněna pouze v souvislosti se změnou DPH.

2. Platební podmínky

Platba za dodávku ESSL proti faktuře vystavené po splnění dodávky. Platba za dodávku ESSL bude rozdělena na 8 pravidelných splátek (1. splatná za 30 dnů, každá další po 30 dnech, tj. celkově 240 dnů). Platba za podporu ESSL bude realizována čtvrtletně jako ¼ roční platby vždy za následující čtvrtletí. Splatnost faktury je 30 dnů.

VII. Zadavatel si vyhrazuje právo

- Upravit, doplnit, změnit podmínky VZMR,
- změnit, případně zrušit VZMR bez udání důvodu,
- neuzavřít smluvní vztah.

Účastník souhlasí se zpřístupněním nebo zveřejněním výsledků výběrového řízení a všech náležitostí budoucích smluvních vztahů, které z něho vyplynou.

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

Pracoviště: Obchodní úsek

Pekařská 53, 656 91 Brno, Česká republika

Tel.: +420 543 181 329, Fax: +420 543 184 127, www.fnusa.cz



Zadavatel je povinen zveřejnit smlouvou uzavřenou na základě tohoto výběrového řízení v registru smluv dle z č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, přesahuje-li hodnota jejího předmětu částku 50.000,- Kč bez DPH. Zveřejnění smlouvy provede zadavatel bez zbytečného odkladu po jejím uzavření (včetně anonymizace údajů, které se v registru nezveřejňují). Vítězný dodavatel je povinen v rámci své součinnosti před uzavřením smlouvy zaslat kontaktní osobě zadavatele finální elektronickou verzi smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu (.doc, .docx, .txt) pro účely zveřejnění.

Zadavatel tímto informuje účastníka, že vůči němu činí nezávaznou poptávku. Zadavatel v souladu s § 1740 odst. 3 občanského zákoníku nepřipouští přijetí návrhu na uzavření smlouvy s dodatkem nebo odchylkou. Zadavatel nepřipouští uzavření smlouvy v jiné než písemné formě; čímž vylučuje aplikaci § 1757 a § 1725 občanského zákoníku. Zadavatel tímto dle § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučuje použití obchodních zvyklostí v rámci celého procesu jednání o smlouvě, s čímž poptávaný subjekt zahájením jednání o smlouvě souhlasí.

VIII. Podávání nabídek

Nabídku lze zadavateli doručit osobně nebo doporučeně poštou v řádně uzavřených obálkách viditelně označených názvem: „**neotevírat – VZMR – Upgrade stávajícího systému elektronické spisové služby**“, do **27. 08. 2019 do 11:00 hod.** na adresu: Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně, Pekařská 53, 656 91 Brno, Podatelna, budova L, podlaží: 0, dveře č. 27.

Obchodní informace podá:

Bc. Michaela Ratislavová, tel.: 543 184 156, e-mail: michaela.ratislavova@fnusa.cz

Předkladatelé jsou svým nabídkami vázáni 3 měsíce od podání nabídek.

Za zadavatele

**Fakultní nemocnice
u sv. Anny v Brně**
656 91 BRNO, Pekařská 53
Obchodní úsek

Ing. Gabriela Hloušková, MBA
Pověřený pracovník Obchodního úsek

Přílohy:

Příloha č. 1_Krycí list nabídky

Příloha č. 2_Čestné prohlášení o splnění ZP