



# SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

# SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA

Číslo: 061119 / NIPOS 406/19

## 1. Zákazník

Národní informační a poradenské středisko  
pro kulturu

Fügnerovo náměstí 1866/5, 120 00 Praha 2

DIČ/IČ: CZ14450551

Zastoupená: Mgr. Lenkou Lázňovskou

Funkce: ředitelka

Kontaktní osoba: Ing.Pavel Bubeník

Státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR,

Zřizovací listina č.j. 52761/2013 ze dne 18.11.2013

Tel.:  
221 507 900

E-mail:  
nipos@nipos.cz

E-fakturace:  
nipos@nipos.cz

Bankovní spojení: 25038021/0710 ČNB

Číslo zákazníka: 200037

Místo instalace: dtto

## 2. Dodavatel

ARCO OFFICE s.r.o.

Budislavova 192, 164 00 Praha 6

DIČ/IČ: CZ25720635

Zapsána v OR MS v Praze, oddíl C, vložka 64181

Tel.: 840 740 840

Jméno zástupce: Miroslav Markvart, jednatel

Bankovní spojení: 107-2829130287/0100

KB, a.s., Praha 8

## 3. Podmínky servisní a materiálové smlouvy

Zákazník a dodavatel se dohodli, že dodavatel bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace (specifikované v bodě 4 smlouvy) multifunkčního přístroje KONICA MINOLTA a zajišťovat pro tento přístroj specifické spotřební materiály a služby podle dále ujednaných podmínek a všeobecných podmínek uvedených na 4. straně smlouvy:

Doba trvání smlouvy činí 24 měsíců, počínaje 01.11.2019		Zúčtovací období:		<input type="checkbox"/> čtvrtletně
				<input checked="" type="checkbox"/> půlročně
Počáteční stav počítadla:				
061119A	-210.423- černobílých kopií/výtisků	-80.715-	barevných kopií/výtisků	
061119B	-346.522- černobílých kopií/výtisků	-86.217-	barevných kopií/výtisků	
061119C	-71.893- černobílých kopií/výtisků	-58.897-	barevných kopií/výtisků	
Dohodnutý minimální počet výtisků a kopií formátu A4 dle zvoleného měsíčního paušálu:		Cena za kopii a výtisk dle měsíčního paušálu:		
		1 kopie (výtisk) / Kč	1 kopie (výtisk) - nad paušál / Kč	
ČERNOBÍLÉ	8.000	0,44	0,47	
BAREVNÉ	4.500	1,55	1,65	

#### 4. Specifikace – konfigurace přístroje

Počet kusů	Označení 061119A	Číslo	Výrobní číslo	Poznámka
1 ks	Bizhub C224e SET ECO	A5C4021ECO	A5C4021174344	
	* DF-624 aut.dupl.podavač	A3CFWY1	A3CFWY1583753	
	* DK-510 stolek	9960980000		
1 ks	WT-506 pracovní deska	A0W4WY2		
1 ks	Čtečka karet USB CRv2 ASK FSK 125 kHz	9967001295		
Sešívající finišer: <input type="checkbox"/> ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE				
Termín dodání: 08.10.2015				

Počet kusů	Označení 061119B	Číslo	Výrobní číslo	Poznámka
1 ks	Bizhub C220 SET ECO	A0ED023	A0ED023069417	
	* DF-617 aut.dupl.podavač	A0HUWY1	A0HUWY1240755	
	* DK-507 stolek	9960830000		
1 ks	Čtečka karet USB CRv2 ASK FSK 125 kHz	9967001295		
Sešívající finišer: <input type="checkbox"/> ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE				
Termín dodání: 08.10.2015				

Počet kusů	Označení 061119C	Číslo	Výrobní číslo	Poznámka
1 ks	Bizhub C3350	A4Y4021	A4Y4021015381	
1 ks	DK-P03 stolek	9967002766		
1 ks	WT-P02 pracovní deska	A6VCWY1		
1 ks	MK-P02 mont.kit čtečky	A732WY1		
1 ks	Čtečka karet USB CRv2 ASK FSK 125 kHz	9967001295		
Sešívající finišer: <input type="checkbox"/> ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE				
Termín dodání: 08.10.2015				

#### 5. Specifikace služeb

Kompletní servis	<input checked="" type="checkbox"/>		
Dodávky spotřebního materiálu	<input checked="" type="checkbox"/>		
Dodávky náhradních dílů	<input checked="" type="checkbox"/>		
Náklady na práci technika	<input checked="" type="checkbox"/>		
Kalibrace autocal	<input checked="" type="checkbox"/>		
Systémový update 1	<input checked="" type="checkbox"/>		
Systémový update 2	<input type="checkbox"/>	Placená služba	
Čas servisního zákroku:	do 2 dnů: <input type="checkbox"/>	Placená služba	
(v pracovních dnech)	do 1 dne: <input type="checkbox"/>	Placená služba	
	do 8 prac. hodin: <input checked="" type="checkbox"/>	Placená služba	
Požadovaný čas zásahu:	8.00 - 16.00 <input checked="" type="checkbox"/>		
	16.00 - 18.00 <input type="checkbox"/>	Placená služba	
	16.00 - 22.00 <input type="checkbox"/>	Placená služba	
Papír:	<input checked="" type="checkbox"/> ANO – A3	<input checked="" type="checkbox"/> ANO – A4	<input type="checkbox"/> ANO – CF A4 (gramáž: )
			<input type="checkbox"/> NE
Zavezení SM	měsíčně <input type="checkbox"/>	Způsob odběru:	vlastní odběr <input type="checkbox"/> ANO <input checked="" type="checkbox"/> NE
	kvartálně <input type="checkbox"/>		dodání pronajímatelem <input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE
	jinak <input type="checkbox"/>	dle potřeby	

Typ služby	Číslo služby	PŘIOBJEDNANÉ SLUŽBY - Název služby:	Cena bez DPH
jednorázová		Náklady za dopravu stroje:	zdarma
jednorázová		Zaškolení:	zdarma
pravidelná	SM021019SS8	Čas servisního zákroku do 8 pracovních hodin	zdarma
Typ služby:		Cena za jednorázové služby CELKEM bez DPH:	0,00
jednorázová / pravidelná		Cena za jednorázové služby CELKEM včetně DPH:	0,00
Typ služby:		Cena za pravidelné služby CELKEM bez DPH:	0,00
jednorázová / pravidelná		Cena za pravidelné služby CELKEM včetně DPH:	0,00

## 6. Platební podmínky

Cestovné – měsíční paušál: 3x180,00	540,00 bez DPH	653,40 vč. DPH
Částka za dohodnutý počet stran:	10.495,00 bez DPH	12.699,00 vč. DPH
Částka za pravidelné služby:	0,00 bez DPH	0,00 vč. DPH
<b>Měsíční paušální platba:</b> (cena měsíční platby je uvedena včetně nákladů na cestovné a ceny za pravidelné služby zvolené nájemcem, mimo ceny za služby jednorázové)	11.035,00 bez DPH	13.352,40 vč. DPH
Kauce na budoucí pohledávky z nájemného splatná při podpisu smlouvy:	žádná (nepodléhá evidenci DPH)	
Nájemce hlásí závady na tel.: <b>840 740 840</b>	nebo GSM: 603 972 567 nebo e-mail: servis@arcooffice.cz	

Veškeré služby a spotřební materiál nad rámec této smlouvy je nutné objednat a zaplatit samostatně.

Zvláštní ujednání: při zúčtování se započítávají/dobropisují nevyužité kopie/výtisky,  
IT práce budou účtovány dle skutečně realizovaného času a aktuálního ceníku

Kopie a výtisky přesahující min. měsíční počet kopií a výtisků budou vyúčtovány 1x za 6 měsíců za cenu stanovenou v této smlouvě. Záloha splatná při podpisu smlouvy bude zúčtována po skončení smlouvy.

**Náklady na přiobjednané jednorázové poskytnuté služby (instalace, zaškolení, dopravu a další služby) uvedené v bodě 5 smlouvy hradí nájemce samostatně současně s první měsíční paušální platbou.**

Přílohy smlouvy:

Tato smlouva se všemi jejími oddíly v bodech 1 až 6, jakož i všeobecné podmínky uvedené na 4. straně smlouvy a veškeré přílohy byly řádně přečteny. Na důkaz souhlasu se smlouvou a všemi jejími podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.

V Praze, dne 01.11.2019

.....  
Razítko a podpis dodavatele

.....  
Razítko a podpis zákazníka

ARCO OFFICE s.r.o.

Miroslav Markvart  
jednatel

Národní informační a  
poradenské středisko pro  
kulturu

Mgr. Lenka Lážňovská  
ředitelka

## Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy

### 1. Předmět smlouvy, práva a povinnosti smluvních stran

1.1 Touto smlouvou dodavatel sjednává se zákazníkem (dále též „odběratelem“) poskytování služeb v rozsahu a za podmínek stanovených na 1. straně smlouvy a těmito všeobecnými podmínkami.  
1.2 Rozsah služeb je stanoven zejména dohodnutým počtem výtisků/kopíí, jimiž se rozumí jednostranné výtisky/kopie do formátu A4 s průměrným pokrytím tisku 6% (v případě barevného tisku/kopie platí toto pokrytí pro každou z barev). Formáty větší než A4 se počítají jako dva výtisky A4. Oboustranný výtisk se počítá jako dva jednostranné výtisky stejného formátu. Průřezem se rozumí jednostranný výtisk bez ohledu na jeho formát (vyjma nastavení zařízení v režimu dlouhý formát).

1.3 Dodavatel se zavazuje zajistit fungování tohoto zařízení, poskytovat pro odběratele služby, zejména dodávky spotřebního materiálu, údržbu a opravy zařízení včetně dodávky náhradních dílů v rozsahu odpovídajícím počtu výtisků/kopíí dohodnutému na 1. straně smlouvy nebo uhrazených při vyrovnání. Odběratelem se zavazuje zaplatit dohodnutou cenu. Dodavatel se zavazuje po ohlášení poruchy zařízení do dvou pracovních dnů reagovat na požadavek zákazníka na odstranění poruchy zařízení nebo výměnu náhradních dílů, a to v rámci své pracovní doby Po-Pá 8-16:00, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Práce provedené mimo uvedenou pracovní dobu je odběratelem povinen dohodnout předem s dodavatelem a uhradit je v ceně dle platného ceníku dodavatele. Dodavatel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění zařízení provedení těchto výkonů znemožňuje.

1.4 Odběratelem se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům dodavatele přístup k zařízení za účelem servisních zásahů a ověření jeho technického stavu. Dodavatel je oprávněn kdykoliv při zjevném poškození zařízení, snížení jeho užitečných vlastností nad rámec obvyklého provozního opotřebení zejména v důsledku nesprávné obsluhy, použití materiálu nedodaných dodavatelem, vnějšího násilí apod. požadovat náhradu nákladů na uvedení zařízení do náležitého bezvadného stavu. Odběratelem odpovídá za škodu, která vznikla v důsledku manipulace se zařízením v rozporu s návodem k použití.

1.5 Odběratelem je povinen předem písemně dodavatele upozornit na změnu prostorového umístění zařízení. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště a novou instalací zařízení hradí odběratelem. Dojde-li k závadám při přemístění zařízení bez technického zajištění dodavatele, jdou náklady na odstranění těchto závad k tíži odběratele.

1.6 Odběratelem je povinen při provozu zařízení používat výhradně dodavatelem poskytnuté spotřební materiály (např. tonery, fotoválce apod.). Odběratelem odpovídá za poškození zařízení, pokud použil jiný než dodavatelem poskytnutý nebo doporučený papír, či jiný spotřební materiál. Použití nedoporučených spotřebních materiálů se považuje za vážné porušení smluvních podmínek. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál, případně papír je odběratelem oprávněn používat pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použitím spotřebního materiálu v zařízení přechází jeho vlastnictví na odběratele. Odběratelem se zavazuje zajistit plnění povinností vyplývajících ze zákona č.185/2001 Sb. o odpadech v platném znění a jeho prováděcích předpisů, pokud není ve smlouvě výslovně dohodnuta služba zpětného odběru použitých materiálů.

1.7 Dodavatel určí termíny dodávek materiálu v souladu s platným rozvozným kalendářem. Rozvozný kalendář závisí na výši smluvního měsíčního množství kopií/výtisků stanoveného v bodě 3 této smlouvy. Měsíční množství zavezeného materiálu se určí i s ohledem na minimální manipulační množství (např. u papíru A4 min. 2.500 listů). Materiál dodaný nad rámec smlouveného množství je až do jeho zaplacení nebo vrácení majetkem dodavatele a podléhá vyúčtování dle bodu 3.11.

1.8 Odběratelem je povinen uhradit cenu za jednorázové služby uvedené na 1. straně smlouvy. Další služby a dodávky, které nejsou předmětem smlouvy nebo jsou nad rámec smlouvy, je odběratelem povinen objednat odděleně a uhradit jejich cenu dle platného ceníku dodavatele.

1.9 Dodavatel neodpovídá za škodu ani ušlý zisk, která odběratelem nebo jeho právnímu nástupci vznikla zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které dodavatel nezavinil. Odběratelem není oprávněn požadovat od dodavatele ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.

### 2. Vznik a ukončení smlouvy, doba trvání smlouvy

2.1 Smlouva je platná dnem podpisu poslední z obou stran a trvá po dobu stanovenou na 1. straně smlouvy. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto všeobecné podmínky.

2.2 Pokud některá z těchto stran smlouvu před uplynutím smlouvené doby její platnosti nevyhoví, platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců.

2.3 Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí některé ze smluvních stran s výpovědní lhůtou šest měsíců, počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně na poslední známou adresu. Podání výpovědi je možné po uplynutí minimálně 12 měsíců trvání smlouvy. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah, založený touto smlouvou.

2.4 Dodavatel může vypovědět smlouvu s okamžitou platností v případě vážného nebo opakovaného porušení smluvních podmínek odběratelem (zejména prodloužení s úhradou plateb za služby). V tomto případě má dodavatel právo na neprodleně na úhradu smluvní pokuty ve výši dohodnutých měsíčních plateb za dobu rovnající se výpovědní lhůtě stanovené v bodě 2.3. Závazek odběratele uhradit pokuty a vzniklé náklady (zejm. čl. 4) tím není dotčen.

2.5 Smlouva zanikne, je splněna, uhrazením všech závazků odběratelem vyplývajících z této smlouvy (včetně pokut, nákladů, vypořádání dle bodu 2.4).

### 3. Ceny a platební podmínky

3.1 Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň. Odběratelem prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem dodavatele a souhlasí s ním.

3.2 Dodavatelem je oprávněn upravit maximálně jednou ročně ceny poskytovaných služeb:

a) o míru inflace (index spotřebitelských cen dle metodiky ČSÚ) za období od posledního stanovení cen

b) v případě změny směnného kurzu CZK vůči EUR o více než 4% ode dne posledního stanovení cen ve stejném poměru jako změna kurzu stanoveného ČNB za stejné období. Na upravenou cenu dle bodu a) nebo b) je dodavatel povinen odběratele upozornit (poštou, emailem) v předstihu min. 10 dnů před splatností další již upravené platby dle smlouvy.

c) z jiných důvodů, přičemž je dodavatel povinen odběratele upozornit doporučeným dopisem v předstihu 1 měsíce před splatností další již upravené platby dle smlouvy. V této lhůtě je odběratelem oprávněn smlouvu doporučeným dopisem vypovědět a smlouva končí dnem, od kterého měla nastat změna ceny. Pokud odběratelem smlouvu nevyhoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

3.3 V případě, že odběratelem překročí ve dvou po sobě následujících zúčtovacích obdobích dohodnutý počet výtisků/kopíí za zúčtovací období o více než 20%, je dodavatelem oprávněn upravit dohodnutou měsíční platbu za služby způsobem odpovídajícím skutečnému počtu výtisků/kopíí. Na upravenou měsíční platbu za služby je dodavatelem povinen odběratele upozornit (mailem, poštou) v předstihu min. 10 dnů před splatností další již upravené platby dle smlouvy.

3.4 Při podpisu smlouvy je smlouva dohodnutá kaucí, jejíž výše je stanovena na 1. straně. Tato kauce se vyúčtuje odběratelem po ukončení smlouvy.

3.5 Odběratelem je povinen hradit dohodnuté platby včas a v plné výši. Termíny jednotlivých plateb jsou stanoveny v daňovém dokladu – splátkovém kalendáři, nebo ve faktuře. Odběratelem je povinen poukazovat splátky a jiné platby tak, aby v den splatnosti byly k dispozici na účtu dodavatele. Bankovní spojení je uvedeno na 1. straně smlouvy. Odběratelem je povinen platby identifikovat variabilním symbolem, který je uveden ve splátkovém kalendáři nebo ve faktuře.

3.6 Odběratelem není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Dodavatelem má právo určit, který splatný závazek odběratele bude uhrazen z došlých plateb.

3.7 Při uzavření smlouvy s ujednáním o inkasu plateb přímo z účtu odběratele, je odběratelem povinen povolit na tomto účtu inkaso ve výši kauce, min. dvou měsíčních splátek nebo jedné čtvrtletní. Odběratelem je povinen zajistit dostatek prostředků na úhradu plateb inkasem v den jejich splatnosti. Porušení této povinnosti se posuzuje jako prodloužení v platbě splátky. V případě existence splatných pohledávek (včetně jejich příslušenství) dodavatele vůči odběratelem je dodavatelem oprávněn provést inkaso těchto závazků. Dodavatelem není oprávněn inkasovat platby před datem jejich splatnosti.

3.8 Odběratelem je povinen neodkladně dodavateli oznámit každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (konkurs, vyrovnání, likvidace atd.).

3.9 Zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní čtvrtletí, není-li dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má dodavatel právo vyúčtovat odběratelem částku, odpovídající rozdílu mezi skutečně zhotoveným počtem výtisků/kopíí a smluvním objemem výtisků/kopíí za zúčtovací období samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je odečet stavu počítadel na zařízení ke konci zúčtovacího období. Odběratelem je povinen nahlásit dodavateli stanovenou formou stavu počítadel na zařízení v termínech stanovených na 1. straně smlouvy. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno datum vystavení příslušné faktury/daňového dokladu, a to nejpozději patnáctý pracovní den, následující po provedení odečtu. Pro případ ukončení smlouvy může být tento poplatek vyúčtován společně s poplatkem za poslední prováděcí období (díleči plnění).

3.10 Strany výslovně potvrzují, že nenaplnění dohodnutého minimálního měsíčního počtu kopií nebo výtisků provedeného odběratelem nemá vliv na výši měsíčních plateb, k jejichž placení se odběratelem zavázal na 1. straně smlouvy a nepřihlízí se k němu při vyúčtování dle bodu 3.9.

3.11 Spotřeba dodaného materiálu nad rámec vyúčtovaných kopií/výtisků dle stavu počítadel na zařízení dle bodu 3.9 je dodavatelem oprávněn kdykoliv v průběhu smlouvy nebo po jejím skončení odděleně vyúčtovat za ceny dle platného ceníku.

### 4. Prodloužení a jeho následky

4.1 Prodloužení s úhradou plateb podle této smlouvy se má za vážné porušení smluvních podmínek.

4.2 Pro případ prodloužení s úhradou plateb se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1 % dlužné částky za každý den prodloužení. Právo na náhradu škody, která byla způsobena prodloužením (§ 1971 obč.zák.) tím není dotčeno.

4.3 Smluvní pokuta za každou jednotlivou první upomínku se stanoví ve výši 200 Kč, za další upomínky 500 Kč. Nárok na úhradu smluvní pokuty vzniká předáním upomínky poště. Odeslání první upomínky se neprokazuje. Další upomínky se prokazují dokladem o předání doporučené zásilkou poště. Smluvní pokuta pro případ porušení povinností u smluv s inkasem dle bodu 3.7 se stanoví ve výši 200 Kč za každé neprovedené inkaso z důvodů na straně nájemce.

4.4 Je-li odběratelem prodloužení s úhradou plateb a neuhradí-li je ani v dodatečně lhůtě na základě upomínky dodavatele, má dodavatel právo zastavit poskytování služeb a dodávek.

4.5 Je-li odběratelem prodloužení delším než 60 dní s jakoukoliv platbou, má dodavatel nárok na plnou a neprodlenou úhradu všech zbývajících plateb a pokud dle smlouvy a náhradu vzniklých nákladů a vzniklé škody.

### 5. Ostatní ujednání

5.1 Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Případné změny či doplňky této smlouvy a jejich všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a odběratele.

5.2 Smluvní strany se dohodly, že pro doručování písemností se bude používat adresa uvedená v této smlouvě. Listina je považována za doručenu třetí pracovní den po jejím podání k poštovní přepravě.

5.3 Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení občanského zákoníku (zákon č.89/2012 Sb., v platném znění).

5.4 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky. Pro veškeré spory mezi dodavatelem a odběratelem se zakládá příslušnost obecných soudů České republiky.

5.5 Pokud by došlo k takové změně zákonů a jiných předpisů, že by to narušilo účel a závaznost této smlouvy, zavazují se obě strany dodatkem upravit smlouvu tak, aby její smysl nebyl omezen.

5.6 Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž 1 stejnopis obdrží Dodavatel a 2 stejnopisy obdrží Zákazník.