

ZZS/445/19

SERVISNÍ SMLOUVA NA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZNÍ A SERVISNÍ PODPORY ZDRAVOTNICKÉHO INFORMAČNÍHO PORTÁLU

podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Objednatel: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 2
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka: 2ya36ee
Zastoupená: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: Ing. Jiří Mrkvička
Se sídlem: Česká 961, 537 05 Chrudim IV
IČ: 75324776
DIČ: Neplátce DPH
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka: -
Fyzická soba zapsaná v Živnostenském rejstříku MÚ Chrudim pod č.j. OZU/3776/2009/Če/3
(dále jen „**Poskytovatel**“)

Tato servisní smlouva je uzavřena na základě výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu pod názvem „**Provozní a servisní podpora Zdravotnického informačního portálu (ZIP) ZZS HMP č. 2**“ s evidenčním číslem veřejné zakázky na profilu zadavatele: P19V00008585.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této servisní smlouvy (dále jen „Smlouva“) je zajištění provozní a servisní podpory Zdravotnického informačního portálu (ZIP) Zdravotnické záchranné služby hl. m. Prahy Poskytovatelem pro Objednatele v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Předmětem plnění je poskytování základní podpory (hot-line pro hlášení závad a provozních problémů ZIP a řešení hlášených závad a provozních problémů nad rámec záruky v definovaných lhůtách a stanoveným způsobem) a služby rozšířené podpory. Služby rozšířené podpory budou využívány Objednatelem v případě potřeby, a to v rozsahu maximálně 10 člověkohodin za kalendářní měsíc. Bližší specifikace předmětu plnění (dále také jen „servisních služeb“) včetně způsobu nakládání s nevyčerpanými člověkohodinami rozšířené podpory je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.
- 1.2. Objednatel se zavazuje zaplatit za servisní služby Poskytovatele cenu podle této Smlouvy.

2. Cena servisních služeb

- 2.1. Celková cena servisních služeb v rozsahu a ve specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy za 2 roky (tzn. součet paušální ceny za poskytování základní podpory za 1 měsíc a 10 člověkohodin za služby rozšířené podpory za 1 měsíc vynásobené 24 měsíci) činí:

Cena celkem včetně DPH 441.600 Kč
(slovy: čtyřistačtyřicetjednatisícšestset korun českých včetně daně z přidané hodnoty)

- 2.2. Z toho paušální cena servisních služeb za poskytování základní podpory v rozsahu a ve specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy za 1 kalendářní měsíc činí:

Cena celkem včetně DPH 9.500 Kč
(slovy: devět tisícpětset korun českých včetně daně z přidané hodnoty)

- 2.3. Z toho cena za služby rozšířené podpory v rozsahu a ve specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy za 1 člověkohodinu činí:

Cena celkem včetně DPH 890 Kč
(slovy: osmsetdevadesát korun českých včetně daně z přidané hodnoty)

- 2.4. Cena za servisní služby v Kč včetně DPH uvedená v odst. 2.1. až 2.3. tohoto článku je cena konečná a obsahuje veškeré přímé a nepřímé náklady potřebné k řádnému provedení požadovaných servisních služeb. Součástí ceny je i cena (odměna autorovi) za vytvoření předmětů autorskoprávní ochrany a cena za postoupení užívacích práv k nim dle čl. 9 této Smlouvy.

- 2.5. Cenu za poskytované servisní služby je možné změnit dodatečně pouze v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám legislativních předpisů, které mají vliv na cenu (zejména sazby DPH).

- 2.6. Maximální cena plnění za dobu účinnosti této Smlouvy je do výše celkové ceny servisních služeb uvedené v odst. 2.1. tohoto článku Smlouvy.

3. Platební podmínky

- 3.1. Paušální cena servisních služeb za poskytování základní podpory je splatná na základě faktur vystavených Poskytovatelem vždy za tři měsíce zpětně. Služby rozšířené podpory budou fakturovány na základě kontaktní osobou Objednatele odsouhlaseného výkazu služeb zpětně za každé kalendářní čtvrtletí. Kopie Objednatelem odsouhlaseného výkazu služeb za fakturované kalendářní čtvrtletí je povinnou náležitostí fakturace. Poskytovatel má právo vystavit fakturu nejdříve poslední den třetího měsíce příslušného období, za které je účtováno.

- 3.2. Faktury vystavené Poskytovatelem jsou splatné na účet Poskytovatele, který je uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.

- 3.3. Faktura musí být vystavena v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Dále musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy. Faktura musí být neprodleně po vystavení doručena na adresu: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy, xxxxxxxxxxxxxxxx.

- 3.4. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.5. Objednatel připouští vystavení elektronické faktury Poskytovatelem, jejíž forma musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Faktura musí být zaslána na e-mailovou adresu: xxxxxxxxxxxxxxxx.
- 3.6. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.

4. Termín, místo a způsob plnění

4.1. Termín realizace servisních služeb: průběžně od nabytí účinnosti této Smlouvy. Reakční doby jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

4.2. Místo plnění v případech fyzického servisního zásahu je na adrese xxxxxxxxxxxxxxxx.

4.3. Kontaktní osoby za Objednatele:

xxxxxxxxxxxxxxxxxx

4.4. xxxxxxxxxxxxxxxx

4.5. Kontaktní osoba/osoby za Poskytovatele:

4.6. xxxxxxxxxxxxxxxx

4.7. Kontaktní údaje pro hlášení závad:

Primární způsob hlášení závad:

Objednatel bude Poskytovateli hlásit závady primárně prostřednictvím e-mailu (elektronické pošty). Tento způsob hlášení bude preferován a bude využíván vždy, když je to možné. Závady budou zasílány jednotlivě (samostatné hlášení pro každou závadu).

E-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

Alternativní způsoby hlášení závad:

Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxx

Taktéž závady nahlášené alternativním způsobem budou Objednatelem dodatečně zaslány e-mailem Poskytovateli, aby bylo možno sledovat a vyhodnocovat dodržení lhůt stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy.

Hlášení budou obsahovat tyto informace:

- jméno ohlašovatele,
- dostatečně podrobný a srozumitelný popis závady,
- identifikaci zařízení/systému, kterého se závada týká (název serveru, identifikace aplikace/modulu, ...),
- klasifikace závady dle závažnosti (P1, P2, P3).

4.8. V případě změny kontaktních osob nebo jiných kontaktních údajů bude tato změna prokazatelně neprodleně sdělena druhé smluvní straně.

4.9. Služby rozšířené podpory budou čerpány na základě výzvy Objednatele a odsouhlaseny v rámci výkazu služeb za každé kalendářní čtvrtletí.

5. Sankce za prodlení

5.1. Sankce za prodlení v realizaci servisních služeb:

Při včasné nenastoupení na řešení závady či včasné nevyřešení závady Poskytovatelem dle specifikace (reakční doby) uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy může Objednatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši dle jednotlivých kategorií:

- u závady kategorie P1 700,- Kč (slovy: sedmset korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení;
- u závady kategorie P2 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení;
- u závady kategorie P3 400,- Kč (slovy: čtyřista korun českých) za každý započatý pracovní den prodlení.

5.2. Sankce za prodlení v placení:

V případě, že Objednatel nezaplatí řádně a včas fakturu za služby dle čl. 3 odst. 3.2. této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 3 % z ceny uvedené na faktuře. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.

5.3. Splatnost smluvních pokut je 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst na pohledávku Poskytovatele na cenu plnění dle této Smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro plnění předmětu této Smlouvy, zejména mu předat potřebné informace a podklady, jež jsou nezbytně nutné k plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel není v prodlení s plněním předmětu Smlouvy, pokud bylo důsledkem neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.
- 6.2. Při plnění předmětu Smlouvy je Poskytovatel povinen postupovat s odbornou péčí, dle platných ustanovení zákona event. dalších právních předpisů, dle požadavků a pokynů Objednatele a v souladu s jeho zájmy.
- 6.3. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré informace, které mu budou poskytnuty, a to písemně, ústně, nebo které zjistí pozorováním či jiným způsobem, v souvislosti s plněním této Smlouvy, jsou považovány za důvěrné a Poskytovatel je povinen zachovávat o nich mlčenlivost, není oprávněn je prozradit nebo jakkoliv zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem jejich poskytnutí pro své potřeby a je povinen je chránit přiměřeným způsobem proti jejich úniku, bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Stejnou povinností mlčenlivosti je Poskytovatel povinen zavázat třetí osoby pověřené plněním předmětu této Smlouvy.

7. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu 2 (dvou) let od nabytí její účinnosti.
- 7.2. Smlouvu lze před uplynutím doby jejího trvání ukončit:
- na základě písemné dohody obou smluvních stran,
 - odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, přičemž za podstatné porušení Smlouvy, kdy je Objednatel oprávněn od Smlouvy okamžitě (tj. s účinky od doručení odstoupení Poskytovateli) odstoupit se považuje skutečnost, že Poskyvatel dvakrát po sobě neposkytl servisní služby v rozsahu a specifikaci dle Přílohy č. 1 této Smlouvy,
 - písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce od doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.3. Při ukončení Smlouvy jakýmkoliv způsobem je Poskyvatel povinen předat Objednateli bezplatně kompletní a aktuální dokumentaci k software a zdrojové kódy týkající se všech úprav, změn, rozšíření a nových verzí (upgrade) systému a aplikací ZIP vytvořených Poskyvatelem pro Objednatele v rámci plnění této Smlouvy ke dni jejího ukončení.

8. Vyšší moc

- 8.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost - zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy mohly být náležitě plněny.

9. Postoupení uživatelských práv (licence)

- 9.1. Pokud v rámci plnění této Smlouvy dojde ke vzniku autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů v platném znění (dále jen „autorský zákon“) Poskyvatel touto Smlouvou postupuje Objednateli licenci, tj. oprávnění k užití předmětů autorskopravní ochrany vytvořených v rámci plnění této Smlouvy Poskyvatelem pro Objednatele – zejména změn, úprav, rozšíření, doplnění, nových verzí (upgrade) systému a aplikací ZIP (dále jako „software“), a to jako celku nebo jeho libovolných komponentů, všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 a 5 autorského zákona a dalšími způsoby, zejména:
- software jakýmkoliv způsobem zveřejnit, rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a sdělovat veřejnosti,
 - software instalovat na jakýkoliv počítač nebo počítače, sdílet a používat současně na různých počítačích, provozovat v síti, včetně práva instalace do libovolného paměťového zařízení sítě (na server),

- software či jeho jednotlivé části modifikovat, zpracovávat či jakkoliv měnit a to i na základě výběru nového Poskytovatele, provádět jeho zpětnou analýzu, zahrnovat jej či jeho části jakýmkoliv způsobem do vlastních produktů či produktů třetích osob.
- 9.2. Oprávnění dle předchozího odstavce jsou poskytována jako výhradní, na celou dobu trvání majetkových práv, pro území celého světa, opravňující Objednatele i třetí osoby odvozující svá oprávnění od oprávnění nabytých Objednatelem k užití software jakýmkoliv technologickým postupem v době podpisu této Smlouvy známým (i pokud bude využíván teprve v budoucnu), v jakémkoliv množství a v neomezeném počtu užití. Objednatel je oprávněn, nikoli však povinen, poskytnutá oprávnění využít. Nabytá oprávnění je Objednatel oprávněn zcela nebo zčásti poskytnout i postoupit třetí osobě, a to úplatně i bezúplatně.
- 9.3. Pokud Poskytovatel software nevytvoří sám, zavazuje se, že smluvně vypořádá nároky všech osob zúčastněných na vytvoření software v takovém rozsahu, aby Objednatel mohl software užívat v rozsahu stanoveném v odst. 9.1 a 9.2 tohoto článku. Licenčními smlouvami uzavíranými podle § 46a násl. autorského zákona získá Poskytovatel oprávnění pro území celého světa na dobu od podpisu příslušné smlouvy s nositelem práv po celou dobu trvání majetkových práv k výhradnímu užití předmětů ochrany v rozsahu podle odst. 9.1 a 9.2 tohoto článku. Získaná oprávnění v takovém případě Poskytovatel v souladu s § 48 odst. 2 autorského zákona touto Smlouvou postupuje Objednateli.
- 9.4. Poskytovatel prohlašuje a zaručuje, že vůči Objednateli nebudou uplatněny žádné nároky v souvislosti s užitím software v rozsahu dle této Smlouvy. Budou-li vůči Objednateli (a/nebo třetím osobám odvozujících svá práva od práv Objednatele) uplatněny jakékoliv oprávněné nároky v souvislosti s užitím software, Poskytovatel se zavazuje takové nároky bezodkladně vypořádat a uhradit Objednateli (a/nebo uvedeným třetím osobám) veškeré náklady s uplatněním takových nároků spojené.
- 9.5. Vlastnické právo k hmotným substrátům předmětů autorskoprávní ochrany vytvořených v rámci plnění této Smlouvy Poskytovatelem pro Objednatele jakož i nebezpečí škody na nich přejde dnem, kdy Objednatel potvrdí jejich převzetí. Objednatel ve smyslu § 27 odst. 4 zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, nabývá tyto předměty do vlastnictví svého zřizovatele.

10.

Ostatní ujednání

- 10.1. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 10.2. Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel.
- 10.3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 11.2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 11.3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 11.4. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 11.5. Nedílnou součástí Smlouvy je její příloha:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

V Praze dne:

V Praze dne

Za Objednatele:

Poskytovatel:

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....
Ing. Jiří Mrkvička