

Atlantika spol. s r.o. Běhounská 22, 602 00 Brno, tel.: 542 217 718, fax: 542 217 721 Lidická 17, 150 00 Praha 5, tel./fax: 257 329 641, tel.: 257 316 079 Wilsonova 2, 750 02 Přerov, tel./fax: 581 202 842, tel.: 581 202 841 www.atlantika.cz , ck@atlantika.cz IČ: 253 32 040, DIČ: CZ 253 32 040 Bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu: 6996710287 / 0100 UniCredit Bank, číslo účtu: 514153004 / 2700	Prodejce
--	-----------------

OBJEDNAVATEL ZÁJEZDU (ZÁKAZNÍK):

1. Jméno a příjmení	Obchodní akademie		
Ulice, č. p.	Heroldovy sady 1	Datum narození	
Město, PSČ	101 00 PRAHA 10	Číslo pasu*	
Telefon, mobil			
Email			

*povinný údaj u autobusového zájezdu do Řecka

SPOLUCESTUJÍCÍ – OBJEDNAVATEL UZAVÍRÁ CESTOVNÍ SMLOUVU I VE PROSPĚCH NÁSLEDUJÍCÍCH OSOB:

Jméno a příjmení	Adresa	Datum narození	Číslo pasu
2. skupinový zájezd			
3. 42 x studentů			
4. 5x pedagogický doprovod			
5.			
6.			

VYMEZENÍ A CENA ZÁJEZDU (SPECIFIKACE SLUŽEB):

Země	Itálie	Termín zájezdu	01.03. – 07.03. 2020
Místo pobytu	Veza d' Oglio	Termín ubytování	01.03. – 07.03. 2020, 5 nocí
Název ubytování	Casa Occhi	Doprava	autobus
Typ ubytování	vícelůžkové pokoje	Nástupní místo	Praha
Stravování	polopenze		

	Poř. číslo	Cena	Počet osob	Cena celkem
Základní		8.690 Kč	42 + 5	408.430
2 osoby ZDARMA		- 8.690	2	-17.380

Smluvní strany dohody výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015, o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Obchodní akademie, Praha 10, Heroldovy sady 1.

Celková cena zájezdu	391.050 Kč
-----------------------------	-------------------

ROZVRH PLATEB:

	Částka	Datum splatnosti	Datum úhrady
Záloha			faktura
Doplatek			

Objednavatel zájezdu potvrzuje svým podpisem, že souhlasí se všeobecnými podmínkami zájezdu CK Atlantika, spol. s r.o. CK bude zasílat korespondenci pouze objednavateli a ten je povinen informovat všechny ostatní spolucestující, kteří jsou uvedeni na cestovní smlouvě.

Poznámky, zvláštní požadavky (nemají charakter smluvního ujednání):

Brno 1.11. 2019		
Datum a místo uzavření cestovní smlouvy	Podpis a razítko CK Atlantika / autorizovaného prodejce	Podpis objednavatele

Všeobecné podmínky účasti na zájezdech pořádaných cestovní kanceláří Atlantika, spol. s r.o.

Následující podmínky platí pro všechny zájezdy a pobyty pořádané cestovní kanceláří Atlantika, spol. s r.o. (dále jen CK). Společnost je zapsána v OR vedeném KOS v Brně, oddíl C, vložka 26238. Podmínky nabývají účinnosti podpisem zákazníka a CK na cestovní smlouvě. Klient je povinen se seznámit s informacemi, které CK k danému typu zájezdu poskytuje.

1. Cestovní smlouva

Při přihlášení na zájezd-pobyt, pořádaný CK, obdrží zákazník cestovní smlouvu k zájezdu-pobytu, kterou vyplní a po podpisu předá nebo zašle CK. Zákazník je povinen seznámit se s „Všeobecnými podmínkami účasti na zájezdech pořádaných CK“ (dále jen všeobecné podmínky) a s programem zájezdu-pobytu. Pisemný doklad-cestovní smlouva k zájezdu-pobytu sestává po podpisu zákazníkem a pracovníkem CK smlouvou.

2. Placení, ceny

Zákazník zaplatí podle typu zájezdu buď 50% z ceny zájezdu nebo plnou cenu zájezdu při závazném přihlášení zájezdu-pobytu. Doplatek 50% musí zákazník uhradit nejpozději 30 dnů před termínem odjezdu nebo začátkem pobytu. Při zaplacení složenkou se termínem zaplacení rozumí termín, kdy CK obdrží potvrzení o zaplacení. Při placení fakturou se termínem zaplacení rozumí termín, kdy je na běžný účet CK připsána požadovaná částka. Za změnu objednávky podle přání zákazníka, která má za následek „překnihování termínu nebo ubytování“, je povinen zákazník zaplatit 300 Kč za překnihovanou osobu včetně dětí. Bez zaplacení celé částky v termínu uvedeném v cestovní smlouvě, nemá zákazník nárok na účast na zájezdu-pobytu a k čerpání služeb. Doklad pro ubytování a čerpání dalších služeb VOUCHEER bude zásadně zákazníkovi předán nebo odeslán až po plném zaplacení ceny. Poplatky za překnihování a zrušení objednaného zájezdupobytu jsou splatné ihned. Klient je povinen uhradit splátky ceny zájezdu CK. Úhradu provede sám (v hotovosti v provozovně CK, případně bezhotovostně na účet CK), nebo pokud zmocní k úhradám splátek zájezdu autorizovaného prodejce, může hradit splátky autorizovanému prodejci. Za řádnou a včasnou úhradu splátek odpovídá CK vždy klient.

3. Změna ceny zájezdu

CK je oprávněna za podmínek stanovených v tomto článku zvýšit cenu zájezdu. Cena zájezdu uvedená v cestovní smlouvě však nesmí být jednostranně zvýšena během 20 dnů před zahájením zájezdu. Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, plateb spojených s dopravou zahrnutých v ceně zájezdu, nebo směněného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením zájezdu. Pisemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. CK si vyhrazuje právo před uzavřením smlouvy oznámit změny údajů uvedených v katalogu. V takovém případě, kdy se údaje na přihlášce a v katalogu odlišují, jsou závazné údaje uvedené na přihlášce.

4. Fakultativní služby

Fakultativními službami jsou ty služby, které nejsou součástí zájezdu. Tyto služby platí zákazník vždy zvlášť (jednolůžkový pokoj, strava, výlety apod.). Zákazník musí své požadavky na služby uvést při podání cestovní smlouvy a tyto musí zaplatit současně při úhradě zálohy nebo celé částky zájezdu. O zajištění fakultativní služby v průběhu zájezdu bude zákazník informovat průvodce (delegát, vedoucí zájezdu), který tyto služby realizuje. CK neručí za sníženou úroveň služeb u takových akcí, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace.

5. Rušení zájezdu, storno poplatky

Zákazník má právo zrušit cestovní smlouvu v kanceláři, kde zájezd objednal (zakoupil). Zrušení účasti na zájezdu (storno požadavek) je zákazník povinen předat písemně. V tomto případě má CK právo účtovat storno poplatky, jejichž výše je závislá na době, ve které podal zákazník svůj storno požadavek, a to:

60 dnů před odjezdem a více	500,- Kč/osobu,
Od 59 dnů do 21dnů před odjezdem	30% z celkové ceny,
Od 20 dnů do 15 dnů před odjezdem	50% z celkové ceny,
Od 14 dnů do 5 dnů před odjezdem	85% z celkové ceny,
Od 4 dnů do odjezdu	100% z celkové ceny.

V případě, že se zákazník nedostaví k zájezdu-pobytu, nemá nárok na vrácení zaplacené finanční částky. Po odečtení storno poplatků obdrží zákazník zpět zbytek ze zaplacené částky. Tato platba se převádí přes účtárnu CK poštovní poukázkou. V případě, že zákazník v průběhu zájezdu na základě svého přání zruší zájezd nebo svévolně nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemůže uplatnit nárok na náhradu za nevyčerpané služby.

6. Doklady

Zákazníci, kteří se přihlásí k zájezdům-pobytům, zodpovídají za platnost svých cestovních dokladů v době konání zájezdu. V případě, že tomu tak není a zákazník se z toho důvodu nemůže zájezdu zúčastnit, postupuje CK stejně jako by zákazník zájezd-pobyt zrušil, tedy podle předcházejícího bodu. Účastníci zájezdů-pobytů CK, kteří si zajišťují vlastní dopravu, zodpovídají za veškeré potřebné doklady nezbytné k cestám do zahraničí (zelená karta, mezinárodní řidičský průkaz apod.)

7. Dodržování celních, devizových a právních předpisů

Zákazníci jsou povinni dodržovat všechny celní, devizové a právní předpisy České republiky nebo navštívené země. Pokud by zákazník svým jednáním ohrožoval nebo narušil průběh a program zájezdu, nebo pokud závažným způsobem poruší celní, devizové a právní předpisy České republiky nebo navštívené země, může být vyloučen z účasti na zájezdu, přičemž ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu nevyužitých služeb.

8. Změny služeb, změny programu, odstoupení od smlouvy, rušení zájezdu-pobytu

CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd nejpozději 7 dní před odjezdem v případě, že by se zájezdu účastnilo méně než 30 platících osob v autobusu. V tomto případě má zákazník nárok na vrácení částky bez dalších náhrad. CK si vyhrazuje nárok na plné odstoupení od smlouvy se zákazníkem v případě okolností, které nastanou uvnitř nebo vně CK a které nebylo možno očekávat, vyhnout se jim nebo je oddálit a v době sepsání smlouvy nebyl tento důvod znám. CK je povinna zákazníka informovat nejpozději do 20 dní před termínem zájezdu. CK si vyhrazuje právo na změnu data a hodiny příjezdu, jakož i na změnu trasy a věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci nebo mimořádných okolností (nejistá či vojenská situace v navštívené zemi, stávky, dopravní problémy a poruchy, neštěstí a další okolnosti, které CK nemohla ovlivnit). CK nepřebírá ve shora uvedených případech odpovědnost za důsledky plynoucí ze změny programu a ceny zájezdupobytu. Rozhodnutí státních orgánů, jež mají přímý či nepřímý dopad na kalkulaci ceny zájezdu-pobytu. Rovněž nepřebírá odpovědnost za změny programu a služeb z důvodu zásahu vyšší moci v průběhu zájezdu-pobytu. V tomto případě CK zajišťuje jen služby v souladu se svými možnostmi. CK si vyhrazuje právo na změnu ubytovacího zařízení, je-li tato změna provedena ze strany zahraničního partnera. V tomto případě CK garantuje ubytování v jiném ubytovacím zařízení minimálně na stejné kvalitativní úrovni a není důvodem k reklamaci.

9. Reklamace

CK přijímá jen písemné reklamace, a to do 3 měsíců po ukončení zájezdu. Došlo-li k nesplnění programu nebo nesplnění služeb z viny CK, zákazník má právo na náhradu jen do výše nečerpaných služeb mimo případů, uvedených v článku 7. V okamžiku vzniku reklamace poskytovaných služeb musí být klientem o tomto vzniku seznámen průvodce či delegát CK, aby mohl přímo na místě reklamaci poskytovaných služeb odstranit. Nevyčerpá-li zákazník kteroukoliv ze zaplacených služeb, vzniká nárok na vrácení odpovídající finanční částky v případě, že si zákazník nechá delegátem nebo průvodcem nečerpané služby písemně potvrdit. Bez splnění těchto náležitostí nelze uplatnit nárok na reklamaci.

10. Pojištění

V cenách služeb CK není obsaženo pojištění léčebných výloh. CK zajistí pojištění pro zákazníka jen na základě požadavku uvedeného v závazné přihlášce. Každý zákazník cestuje s vědomím svého zdravotního stavu a s vědomím úhrady nákladu za lékařské zákroky a léčení v zahraničí ze svých finančních prostředků. Doporučujeme proto, aby si každý účastník zájezdu-pobytu sjednal před odjezdem vlastní pojištění léčebných výloh v zahraničí (pojištění lze zřídit v CK).

11. Zavazadla

Převoz zavazadel do hmotnosti 20 kg na osobu je zdarma. Zákazník je povinen naložit svá zavazadla do přepravního prostředku a v cílové stanici zavazadla ihned převzít. CK nepřebírá záruky za ztrátu nebo odcizení zavazadel. V případě odcizení nebo ztráty může zákazník požádat průvodce o pomoc při vyřizování formalit v cizí zemi.

12. Zpoždění

CK plánuje přepravy s nezbytnými rezervami, neručí však za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jejich vzniku z důvodu ať už technických, nepříznivého počasí či přetížení leteckých a silničních cest. Klienti musí při plánování přípojů, obchodních termínů a celé dovolené brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. V případech zpoždění (a to i v případě příjezdu či přeletu do cílového místa dovolené) nevzniká cestujícím právo na odstoupení od smlouvy, náhradu za případné škody, či na slevu z ceny zájezdu.

13. Ztráta dokladu

V případě, že cestující v průběhu zájezdu-pobytu ztratí, nebo mu jsou odcizeny doklady, je povinen si pro zpáteční cestu opatřit nové (náhradní) doklady sám a na vlastní náklady. Zákazník se v tomto případě může obrátit na průvodce s žádostí o výpomoc při opatření nových nebo náhradních dokladů pro zpáteční cestu.

14. Ostatní

Ústní informace, které zákazník obdrží na prodejním místě, nezavazuje CK více, než je uvedeno v písemné nabídce, v písemném programu zájezdu. V případě nejasností před podpisem cestovní smlouvy k zájezdu-pobytu se obraťte na pracovníky prodeje CK, kteří Vám rádi poskytnou vysvětlení. Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti dnem 1. 1. 2001 a jsou zpracovány v souladu se zákonem č. 159/99 Sb. Tyto všeobecné záruční podmínky jsou součástí smlouvy mezi CK a klientem a nabývají účinnosti podpisem zákazníka na přihlášce.
Atlantika spol. s r.o., Brno, listopad 2009.

