SERVISNÍ SMLOUVA č. 14092007/I

k Programovému vybavení a Datovým souborům ÚRS a poskytnutí dalších služeb, uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku (podle § 2358 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona) mezi těmito Smluvními stranami:

**ÚRS CZ a.s.**

se sídlem: Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1776

IČ: 47115645, DIČ: CZ699000797

Bankovní spojení: KB Praha 1, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zastoupena: Ing. Vladimírem Panákem, ředitelem společnosti

Kontaktní osoba pro věcná jednání: Ing. David Zdražil

 xxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

**Karlovarský kraj**

se sídlem: Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary

IČ: 70891168, DIČ: CZ70891168

Bankovní spojení: Komerční banka, ČSOB, Česká spořitelna, PFF Banka

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zastoupení: Ing. Jiří Heliks, vedoucí odboru informatiky

Kontaktní osoba pro věcná jednání: Bc. Bedřich Kořínek

xxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Nabyvatel**“),

(dále společně jen „**Smluvní strany**“),

(dále tato smlouva o užívání práv jen „**Smlouva**“).

1. **Předmět plnění smlouvy**
2. Poskytovatel opravňuje touto Smlouvou Nabyvatele užívat Programové vybavení KROS (dále také „Aplikace“) a datové soubory ÚRS (dále také „Data“) specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy za podmínek ve Smlouvě dále uvedených a dle platných Všeobecných obchodních a licenčních podmínek ÚRS CZ a.s. Nabyvatel prohlašuje, že byl před podpisem této Smlouvy seznámen s aktuálním a plným zněním Všeobecných obchodních a licenčních podmínek ÚRS CZ a.s. (dále též jako „VOLP“), které jsou též veřejně přístupné na internetových stránkách Poskytovatele.
3. Předmětem Smlouvy je dále závazek Poskytovatele ve prospěch Nabyvatele poskytovat aktualizace Dat a Uživatelskou podporu (dále také jako „Balík služeb zákaznické podpory“ nebo „BSZP“), případně další služby za podmínek ve Smlouvě dále uvedených.

Balík služeb zákaznické podpory obsahuje následující služby:

1. poskytování nových verzí Aplikace (2x ročně)
2. poskytování technické podpory formou telefonické a e-mailové hot-line (v pracovní dny v době od 8-16 hod)
3. Předmětem Smlouvy je závazek Nabyvatele dohodnutým způsobem spolupůsobit – poskytovat součinnost při plnění povinností Poskytovatele z této Smlouvy.

###### Užívací práva a povinnosti Nabyvatele

1. Nabyvatel se zavazuje převzít od Poskytovatele plnění – Aplikaci a Data, aktualizace Dat a BSZP - a zaplatit dohodnutou cenu specifikovanou v článku IV. této Smlouvy.
2. Nabyvatel je oprávněn užívat Aplikaci a Data, které specifikoval v Příloze č. 1 této Smlouvy, pouze pro své vnitřní potřeby, a zavazuje se, že je (ani jejich části) nebude úplatně ani bezúplatně rozšiřovat ani práva s nimi, podle této Smlouvy spojená, nepřenechá jiným právnickým nebo fyzickým osobám. To se týká též jakékoliv modifikace Dat, jejich obsahu apod.
3. Nabyvatel je povinen utajovat a ochraňovat předmět Smlouvy, tj. Aplikaci a Data před třetími osobami.
4. Porušení závazků a povinností podle odstavce 2 a/nebo 3 tohoto článku se dle dohody Smluvních stran považuje za podstatné porušení Smlouvy a jejich smluvních povinností, které zakládá Poskytovateli právo od Smlouvy odstoupit v souladu s článkem VI. odst. 4 této Smlouvy.
5. Nabyvatel bere na vědomí, že nové verze Aplikace v rámci BSZP a aktualizace Dat jsou poskytovány 2x ročně (vždy v lednu a červenci). Úplatu za BSZP a aktualizace Dat se Nabyvatel zavazuje zaplatit 1x ročně dle podmínek stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
6. Nabyvatel poskytne Poskytovateli veškerou součinnost ohledně evidence uživatelů Aplikace a Dat umožňujících užít licenci, tzn. na výzvu Poskytovatele je Nabyvatel povinen sdělit požadované údaje dle tohoto odstavce nejpozději do 5 pracovních dnů po doručení výzvy.

###### Povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

1. poskytnout Data a Aplikaci v konfiguraci a za úplatu uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. poskytovat služby v rámci BSZP za cenu a podmínek uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy. Balík služeb zákaznické podpory je poskytován (je platný) vždy do konce následujícího kalendářního pololetí od pololetí, pro které byl zakoupen BSZP nebo Aplikace pořízena.
3. poskytnout Nabyvateli konzultace, školení, semináře, popř. instruktáže na základě dodatečné objednávky, která bude hrazena dle platného ceníku Poskytovatele.
4. poskytovat nové verze Aplikace a pravidelnou aktualizaci Dat 2x ročně (vždy v lednu a červenci) za cenu a podmínek stanovených touto Smlouvou. Poskytovatel nezaručuje funkčnost nové verze Dat v Aplikaci starší verze.
5. poskytnout Nabyvateli další licence Aplikace a Dat na základě dodatečné objednávky Nabyvatele.

###### Úplata a platební podmínky

1. Nabyvatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutá oprávnění k užívání vybrané Aplikace, Dat, BSZP a aktualizace Dat úplatu sjednanou vzájemnou dohodou ve výši uvedené v Příloze č. 1 - Specifikace Aplikace a Dat.
2. Nabyvatel uhradí sjednanou úplatu Poskytovateli uhrazením částky převodem na účet Poskytovatele na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 30 dnů ode dne podpisu této Smlouvy nebo v hotovosti v sídle Poskytovatele. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel je povinen poskytnout Programové vybavení a Data až po úplné úhradě úplaty dle tohoto odstavce ve lhůtě dle VOLP. V případě BSZP a aktualizací Dat se Nabyvatel zavazuje hradit úplatu na základě faktury vystavené Poskytovatelem v souladu s čl. II. odst. 5 této Smlouvy.
3. Poskytovatelem vystavená faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně nebo nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu, je Nabyvatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli.
4. V případě objednávky dalších licencí Aplikace a Dat Nabyvatelem dle čl. III, odst. 5 Nabyvatel obdrží od Poskytovatele rozpis opakovaných ročních provozních nákladů upravený o cenu za rozšířené licence, a to v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy.
5. Uvedené Ceny vychází z aktuálních VOLP a platného ceníku ke dni podpisu této Smlouvy. Dojde-li v době trvání smlouvy ke změně ceníku Poskytovatele, platí pro nadcházející plnění ceny uvedené v aktuálním ceníku Poskytovatele.
6. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že je Poskytovatel, coby poskytovatel zdanitelného plnění, povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat Nabyvatele o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen "zákon o DPH"). Smluvní strany si dále společně ujednaly, že pokud Nabyvatel v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od Poskytovatele či na základě vlastního šetření zjistí, že se Poskytovatel stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že Nabyvatel uhradí za dodavatele, daň z přidané hodnoty z takového zdanitelného plnění, dobrovolně správci daně dle § 109a citovaného právního předpisu. Zaplacení částky ve výši daně Nabyvatelem správci daně pak bude cena dle této smlouvy smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnout veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných zákonem o DPH. Poskytovatel současně souhlasí s tím, že je povinen Nabyvateli nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly, že Nabyvatel bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 zákona o DPH.

###### Poskytování záruky

1. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli na Aplikaci záruku na funkčnost při jejím užívání v souladu s uživatelskými příručkami, které Nabyvatel obdrží nejpozději při instalaci Aplikace, po dobu 6 měsíců od jejího převzetí. Tato záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku nesprávného provozování, instalace a užívání Aplikace a Dat (např. přepsání libovolné části, napadení viry apod.). Záruka se rovněž nevztahuje na případy, kdy vada vznikne jakýmkoliv zásahem do Aplikace a Dat.
2. Poskytovatel poskytuje dále Nabyvateli záruku na funkčnost a spolehlivost Aplikace v souladu s dokumentací po dobu platnosti Smlouvy při pravidelném odběru nových verzí Aplikace.
3. Poskytovatel neposkytuje žádné jiné záruky na Aplikaci a Data, zejména neodpovídá za nesprávný výběr Aplikace a Dat Nabyvatelem, jakož i za nesprávné využití výsledků získaných touto Aplikací a Daty.

###### Ostatní ujednání

1. Pro případ porušení smluvní povinnosti dle článku II. (Užívací práva a povinnosti) odstavec 2 a/nebo 3 Smlouvy se Nabyvatel zavazuje zaplatit Poskytovateli za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti smluvní pokutu ve výši 25% celkové pořizovací částky úplaty za Aplikaci a Data. Tím není dotčeno právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody.
2. Pro případ prodlení Nabyvatele se zaplacením úplaty sjednané v článku IV. (Cena a fakturace) odstavec 2, se sjednává úrok z prodlení 0,07% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě nedodání Aplikace a Dat nebo nových verzí Aplikace a aktualizace Dat dle článku I. je Nabyvatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý pracovní den prodlení. Prodlení začíná prvním pracovním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy měla být Aplikace a Data v souladu s touto Smlouvou a VOLP dodána.
4. Poruší-li Nabyvatel své povinnosti a závazky uvedené v článku II. (Užívací práva a povinnosti) a/nebo bude-li Nabyvatel v prodlení s úhradou ceny dle článku IV. (Cena a fakturace) odstavec 2 této Smlouvy po dobu delší než 10 pracovních dnů, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit s účinky ke dni doručení prohlášení Poskytovatele o odstoupení od Smlouvy Nabyvateli. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají veškerá práva a oprávnění nabyvatele podle této Smlouvy. Plnění poskytnutá Nabyvatelem podle této Smlouvy se nevrací.
5. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, úroků z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti.
6. Nabyvatel bere na vědomí, že Data poskytované v souladu s touto Smlouvou včetně jejich aktualizací, resp. směrné ceny, které jsou součástí Dat, jsou fakultativní a slouží pouze jako podklad při sjednávání cen dle ustanovení §2 zákona č. 526/1990 sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a za jejich použití v plném rozsahu odpovídá Nabyvatel. Dále Nabyvatel bere na vědomí, že tyto ceny jsou kalkulovány za určitých kvalitativních a kvantitativních podmínek, proto je nutné před jejich použitím ověřit, zda tyto podmínky souhlasí s oceňovanou skutečností nebo podmínkami uvedenými v konkrétním projektu.

###### Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze na základě vzájemné dohody obou Smluvních stran písemně formou dodatků k této Smlouvě.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu bez uvedení důvodu vypovědět. Výpovědní lhůta činí 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
3. Tato Smlouva se vyhotovuje ve třech originálních vyhotoveních, z nichž Poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a Nabyvatel dvě vyhotovení.
4. Nedílnou součástí Smlouvy je Příloha č. 1 - Specifikace Aplikace a Dat.
5. Smluvní strany si Smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

 V Plzni dne: V Karlových Varech dne:

 Za Poskytovatele: Za Nabyvatele:

|  |  |
| --- | --- |
|  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  Ing. David Zdražil oblastní manažer prodeje | Ing. Jiří Heliks, vedoucí odboru informatiky |
|  ÚRS CZ a.s. | Karlovarský kraj |

**Příloha č. 1 - Specifikace Aplikace a Dat**

Nabyvatel: **Karlovarský kraj**

SMLOUVA č. **14092007/I**

Opakované roční provozní náklady

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Období** | **Popis produktu** | **Licencí** | **Cena v Kč** **ročně**  |
| 2x ročně | Balík služeb zákaznické podpory a pravidelné aktualizace Dat  | 4 | 41539,20 |

\* Balík služeb zákaznické podpory je na období do konce následujícího kalendářního pololetí od pololetí, ve kterém byla Aplikace pořízena v ceně pořízení.

Všechny ceny jsou uvedeny bez 21% DPH. Součástí ceny je 20% sleva pro Organizace státní správy. Cena je garantována min. na 2 roky od podpisu smlouvy.

Celková cena za opakované roční provozní náklady se fakturuje 1x ročně, vždy v lednu daného roku.