

# LICENČNÍ SMLOUVA

k autorskému dílu  
uzavřená v souladu s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) a ustanoveními zákona  
č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně  
některých zákonů, v platném znění (autorský zákon)

## I. Smluvní strany

### 1.1. MEDAX Systems s.r.o.,

se sídlem: Oběžná 2075/11, 70900 Ostrava-Mariánské Hory,

IČ: 27836673, kontaktní email: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 30978,

zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

a

### 1.2. Poliklinika Žďár nad Sázavou,

8se sídlem: Studentská 1699/4, 591 01 Žďár nad Sázavou

IČ: 48899119, kontaktní email: [REDACTED]

zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „Nabyvatel“),

společně v textu též „smluvní strany“, uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, jako osoby plně  
způsobilé k tomuto právnímu úkonu, tuto smlouvu:

## II. Úvodní ustanovení

- 2.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí nevýhradní licence k programovému produktu SmartMEDIX® (dále v textu smlouvy označen jako „Produkt“), blíže specifikovanému ve VOP.
- 2.2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet autorova majetková práva k Produktu, jeho jednotlivým variantám, rozšířením a doplňkovým modulům a může poskytnout právo Produktu užívat třetí osobě.
- 2.3. Za účelem umožnění Nabyvateli užívat Produkt se smluvní strany dohodly na poskytnutí licence k výkonu práva užívat Produkt, a to za podmínek sjednaných v této smlouvě a VOP.
- 2.4. Nabyvatel je výhradním vlastníkem dat v databázi, a též databáze samotné.
- 2.5. Nedílnou součástí smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky MEDAX Systems s.r.o. (dále jen „VOP“) včetně jejich součástí – ceníku (dále jen „Ceník“ a bezpečnostních zásad (dále jen „Bezpečnostní zásady“) v platném znění umístěné na [www.medax.cz](http://www.medax.cz). Nabyvatel touto smlouvou potvrzuje, že se seznámil s jejich zněním, a že je jako součást smluvního ujednání s Poskytovatelem přijímá. Nabyvatel bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn tyto VOP měnit, včetně Bezpečnostních zásad. Nabyvatel má právo změnu VOP, nebo Bezpečnostních zásad odmítnout, a to ve lhůtě do 15 (patnácti) dnů ode dne doručení oznámení o takové změně, a v uvedené lhůtě vypovědět tuto Smlouvu. Pokud v uvedené lhůtě tuto Smlouvu nevypoví, budou pro něj nové VOP i Bezpečnostní zásady závazné.
- 2.6. Nedílnou součástí této Smlouvy je Ceník tvořící Přílohu č. 1, a který je účinný po dobu **jednoho** roku ode dne uzavření této Smlouvy. Po uplynutí lhůty bude Poskytovatel oprávněn Ceník měnit za stejných podmínek, jaké jsou uvedeny pro změny VOP v článku 2.5 této Smlouvy.

### III. Poskytnutí licence

- 3.1. Poskytovatel tímto Nabyvateli poskytuje právo k užití Produktu způsobem vymezeným touto Smlouvou a VOP (dále též jen „*licence*“).
- 3.2. Nabyvatel právo užívat Produkt od Poskytovatele přijímá a zavazuje se za poskytnutí tohoto práva Poskytovateli platit odměnu stanovenou Ceníkem.

### IV. Práva a povinnosti smluvních stran, služby a nadstandardní služby

- 4.1. Práva a povinnosti smluvních stran jsou detailně specifikována ve VOP.
- 4.2. Pravidla užití Produktu co do trvání Licence, množství a územního omezení, ale i další práva a povinnosti stran vyplývají z VOP.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že Nabyvatel je oprávněn Produkt užívat v jednom čase vždy maximálně na 8 zařízeních (počet konkurenčních přístupů), k nimž současně přistupuje 8 uživatelů.
- 4.4. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude ode dne účinnosti této Smlouvy poskytovat Služby, jak jsou definované v článku VII VOP.
- 4.5. Smluvní strany se dohodly, že v případě rozporu mezi touto Smlouvou a VOP, bude mít přednost znění Smlouvy.

### V. Odměna

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že Nabyvatel uhradí Poskytovateli odměnu za poskytnutí Licence, a to v souladu s platebními podmínkami specifikovanými ve VOP.

Nabyvatel Poskytovateli za poskytnutí Licence podle této smlouvy zaplatí sjednanou odměnu:

<i>Položka</i>	<i>Počet</i>	<i>Cena bez DPH / j</i>	<i>Celkem bez DPH</i>
SmartMEDIX základní licence (počet počítačů)	1	25 000 Kč	25 000 Kč
SmartMEDIX další licence (počet počítačů)	7	8 000 Kč	56 000 Kč

- 5.2. Odměna za Služby a/nebo Nadstandardní služby činí:

SmartMEDIX – údržba a podpora základní licence / 1 rok	1	8 800 Kč	8 000 Kč
SmartMEDIX – údržba a podpora další licence / 1 rok	7	4 000 Kč	28 000 Kč
Instalace, konfigurace, implementace, školení	1	25 000 Kč	25 000 Kč

- 5.3. Aktuální výše odměny za další Služby a Nadstandardní služby, resp. za služby požadované Nabyvatelem pro další období údržby je uvedena v Ceníku, jenž tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Poskytovatele Ceník měnit v souladu s článkem 2.6. této Smlouvy.

### VI. Způsoby ukončení smlouvy

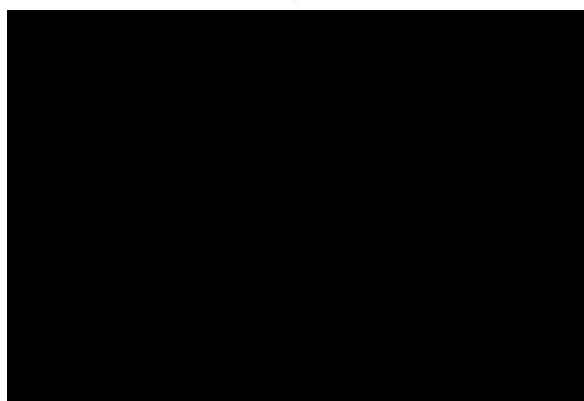
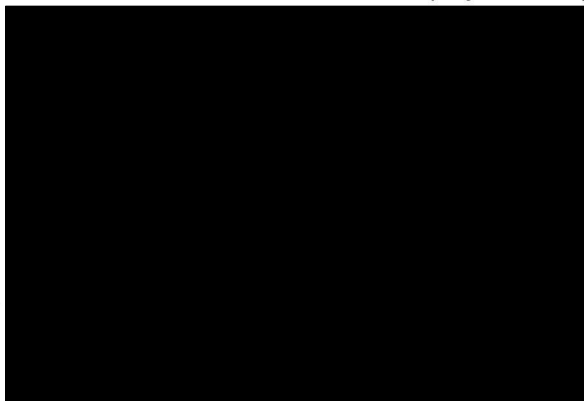
- 6.1. Smlouva může být ukončena za podmínek uvedených v článku IX VOP.

### VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva, jakož i veškeré právní vztahy z této smlouvy vyplývající, nebo s touto smlouvou související, se řídí hmotným právem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními

autorského zákona, občanského zákoníku a zákona o obchodních korporacích, pokud smlouva neuvádí jinak.

- 7.2. Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být v písemné podobě a na téže listině podepsány oběma smluvními stranami.
- 7.3. Práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy jsou právně závazné pro případné právní nástupce smluvních stran.
- 7.4. Licenční smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran nebo úhradou faktury Poskytovateli podle toho, co nastane dříve.
- 7.5. Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena. Smluvní strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.
- 7.6. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vymezují základní obchodní podmínky a vztahy mezi společností **MEDAX Systems s.r.o.**, se sídlem Oběžná 2075/11, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory, IČ 27836673, kontaktní e-mail [REDAKCE] bankovní spojení ČSOB a.s., číslo účtu [REDAKCE] zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 30978, (dále jen „MEDAX Systems“) a jejími zákazníky v oblasti využívání produktů a poskytování služeb.

Podmínky a vztahy neuvedené v těchto VOP, ani uzavřené Smlouvě, se řídí platným právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, a dále ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., Autorský zákon.

## I. Vymezení pojmů

Níže uvedené pojmy budou v těchto VOP chápány takto:

**Produkt** – softwarový produkt, lékařský informační systém společnosti MEDAX Systems s.r.o. s názvem SmartMEDIX® (dále v textu označen jako „Produkt“). Softwarový produkt se neprodává, pouze se poskytuje právo k jeho používání – nevýhradní licence.

**Služba** - programová údržba a podpora Produktu (dále jen „Služba“).

**Nadstandardní služba** – volitelná rozšiřující služba hrazená nad rámec Služby, jak je blíže vymezena v odst. 7.2. těchto VOP.

**Smlouva** – licenční smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem v souladu s Občanským zákoníkem a těmito VOP.

**Poskytovatel** - MEDAX Systems je společností zaměřenou na tvorbu zdravotnického software a je podle ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., Autorský zákon oprávněna vykonávat svým jménem a na svůj účet autorova majetková práva k softwarovému produktu SmartMEDIX, jeho jednotlivým variantám, rozšířením a doplňkovým modulům a má právo poskytnout Nabyvateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci) v souladu s těmito VOP.

**Nabyvatel = Vlastník licence** je podnikatelský subjekt (fyzická nebo právnická osoba), který používá Produkt pro zajištění provozních potřeb v rámci svého vlastního podnikání, nevýdělečná organizace, která používá Produkt pro zajištění svých provozních potřeb nebo fyzická osoba-spotřebitel, který nejedná v rámci obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a je smluvní stranou Smlouvy.

**Uživatel** – koncový uživatel Produktu.

**Databáze** – data Nabyvatele uložená ve struktuře Produktu Poskytovatele.

**Internetové stránky MEDAX Systems** – internetové stránky na adrese [www.medax.cz](http://www.medax.cz) provozované společností MEDAX Systems.

**Vzdálená pomoc** – vyžádaná služba vzdáleného připojení operátora Poskytovatele k Uživateli. Služba je poskytována buď přímo z Produktu nebo přes internetové stránky [www.medax.cz](http://www.medax.cz) a umožňuje připojení k počítači Uživatele a vzdálené ovládání počítače, resp. Produktu Poskytovatelem bez fyzické přítomnosti u počítače Uživatele.

**Odměna** – odměna za Licenci, Službu, případně Nadstandardní službu, dle odst. 8.1. těchto VOP.

**Ceník** – sortiment produktů a služeb Poskytovatele s aktuálně platnými cenami, dostupný na <http://medax.cz/cenik.php>.

## II. Úvodní ustanovení

- 2.1. Za účelem umožnění Nabyvateli užívat Produkt Poskytovatele, uzavřel Poskytovatel s Nabyvatelem (dále „Účastníci“) Smlouvu, jejímž předmětem je poskytnutí licence k Produktu a poskytování Služeb Poskytovatelem Nabyvateli, a to za podmínek Smlouvou a těmito VOP určených. Poskytovatel učinil vůči Nabyvateli nabídku ve formě zaslání faktury, vystavené na základě předchozího projednání s Nabyvatelem v souladu s Ceníkem dle požadované Licence, případně Služby, příp. Nadstandardní služby, jejíž přílohou jsou tyto VOP. Smlouva ve znění dle těchto VOP je uzavřena přijetím této nabídky Nabyvatelem v souladu s § 1744 Občanského zákoníku tak, že Nabyvatel uhradí příslušnou částku dle této faktury. Přijetím nabídky Nabyvatel výslovně akceptuje znění těchto VOP, přičemž se vylučuje možnost přijetí nabídky dle § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku.
- 2.2. Nabyvatel je výhradním vlastníkem dat v databázi Produktu a také databáze samotné. Nabyvatel však není oprávněn měnit strukturu databáze (tabulky, atributy, klíče, indexy). K databázi je Nabyvatel oprávněn přistupovat pouze prostřednictvím Produktu a jeho nástrojů. Případné napojení databáze na jiný systém podléhá předchozímu souhlasu Poskytovatele.
- 2.3. Účastníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o obsahu databáze.

## III. Poskytnutí licence

- 3.1. Poskytovatel Nabyvateli poskytuje právo k užití Produktu v rozsahu vymezeném článkem IV. těchto VOP (dále též jen „Licence“).
- 3.2. Nabyvatel Licenci od Poskytovatele přijímá a zavazuje se za poskytnutí Licence Poskytovateli platit odměnu dle článku VIII. těchto VOP, Smlouvy, resp. faktury Poskytovatele.

## IV. Doba trvání licence, způsob a rozsah užití Produktu

- 4.1. Právo užívat Produkt (Licence) se poskytuje jako nevýhradní, na dobu neurčitou. Při naplnění podmínek článku IV. odst. 4.5. těchto VOP je Nabyvatel oprávněn Produkt užívat počínaje dnem následujícím po připsání odměny specifikované dle čl. VIII. odst. 8.1. těchto VOP, resp. ve faktuře, na bankovní účet Poskytovatele. Je-li Nabyvateli umožněno užití Produktu ode dne instalace Produktu, tedy již před uhrazením faktury, platí, že Poskytovatel udělil Nabyvateli nevýhradní licenci užívat Produkt, která je časově omezená na dobu do uhrazení příslušné částky odměny v souladu s tímto odstavcem a odst. 8.1. těchto VOP, nejpozději však do doby splatnosti uvedené v příslušné faktuře (tzv. „Zkušební licence Produktu“).
- 4.2. Nabyvatel je oprávněn užívat Produkt pouze za účelem instalace a provozování způsobem standardním pro software při zachování účelu Smlouvy, v rozsahu stanoveném Smlouvou a VOP.
- 4.3. Nabyvatel je oprávněn Produkt užívat v jednom čase vždy pouze na sjednaném počtu zařízení a počtu uživatelů současně přistupujících k Produktu v souladu s čl. VIII. odst. 8.1. těchto VOP. Dodatečné rozšíření počtu databází či přístupů je možné na základě oboustranné dohody a bude zpoplatněno dle aktuálně platného Ceníku. Projevem souhlasu se Smlouvou a oboustranné dohody Poskytovatele a Nabyvatele ohledně smluvního vztahu, jehož obsah je

tvoreň zejména těmito VOP, je primárně úhrada Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu - faktury Nabyvatelem, představující zaplacení odměny za poskytnutí Licence a případně také odměny za poskytování Služby, resp. Nadstandardní služby dle odst. 2.1. těchto VOP. Totéž platí ohledně dohody o změně počtu databází či přístupů. Smlouva nevyžaduje listinnou formu. K uzavření Smlouvy v listinné písemné podobě dojde pouze v případě, že takovou podobu jedna ze smluvních stran vyžaduje.

- 4.4. Rozsah užití Licence je omezen. Nabyvatel je oprávněn Produkt užívat pouze v sídle a provozovnách Nabyvatele v souladu s parametry Licence, jak jsou uvedeny v odst. 4.3. těchto VOP (počet zařízení pro která byla licence poskytnuta a uživatelů současně využívajících Produkt). Jakoukoliv změnu způsobu užití Produktu je možné provést pouze s předchozím souhlasem Poskytovatele.
- 4.5. Právo Produkt užit (Licence) vzniká Nabyvateli přijetím platby za Licenci dle čl. VIII. odst. 8.1. VOP, případně dle Smlouvy, jejíž výše je odvozena z příslušného Ceníku na účet Poskytovatele, s účinností ode dne stanoveného jako počátek oprávnění Produkt užit v souladu s čl. IV. odst. 4.1. těchto VOP. V případě sjednání Služby nebo Nadstandardní služby bude poskytování těchto služeb Poskytovatelem zahájeno, jakmile Poskytovatel od Nabyvatele obdrží na svůj bankovní účet odměnu za tyto služby dle čl. VIII. těchto VOP v souladu s příslušnou fakturou. Je-li Nabyvateli poskytnuta Zkušební licence Produktu, bude Poskytovatel poskytovat požadovanou Službu, resp. Nadstandardní službu již ode dne udělení Zkušební licence Produktu. Nedojde-li k úhradě odměny za tyto služby ve lhůtě splatnosti dle příslušné faktury, Smlouva v rozsahu poskytování příslušných služeb zaniká marným uplynutím této lhůty.

#### **V. Práva a povinnosti účastníků**

- 5.1. Licence je poskytována jako nevýhradní, to znamená, že Poskytovatel má právo Licenci k Produktu kdykoliv poskytnout jakékoliv třetí osobě, a to podle svého uvážení.
- 5.2. Nabyvatel není oprávněn právo užívat Produkt postoupit (poskytnout sublicenci) třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 5.3. Poskytovatel je povinen poskytnout Produkt Nabyvateli ve formátu umožňující jeho nainstalování a provozuschopnost. Nabyvatel je oprávněn Produkt provozovat až po splnění platební podmínky stanovené dle čl. IV odst. 4.5. VOP a Smlouvy, ledaže je poskytnuta Zkušební licence Produktu. Instalací Produktu projevuje Nabyvatel souhlas s VOP Poskytovatele do doby akceptace nabídky v souladu s odst. 2.1. těchto VOP.
- 5.4. Nabyvatel má právo pořídit si kopie instalačního souboru za účelem vytvoření zálohy pro případ nutnosti obnovy Produktu do původního stavu.
- 5.5. Nabyvatel není oprávněn Produkt jakýmkoli způsobem měnit, upravovat, dekompileovat nebo vytvářet jiné produkty modifikací původního Produktu. Z tohoto důvodu je zodpovědností Nabyvatele přesvědčit se, zda-li Produkt odpovídá technickým a funkčním parametrům a kritériím Nabyvatele.
- 5.6. Nabyvatel nesmí Produkt pronajímat, půjčovat nebo vykonávat jiné činnosti, při kterých bude Produkt rozšiřovat mezi třetí osoby, a to včetně jeho databáze a záloh.
- 5.7. Nabyvatel bere na vědomí skutečnost, že za současného stavu techniky nelze vyloučit nesprávnou funkci nebo přerušení funkce Produktu v důsledku vady technických zařízení. Poskytovatel nenes odpovědnost za škody (včetně a bez omezení, přímé nebo nepřímé škody na zdraví, ze ztrát zisku z podnikání, z přerušení podnikání, ze ztrát podnikatelských informací nebo jakékoliv další zvláštní ztráty) způsobené přerušením funkce nebo nemožností užívat Produkt. Dojde-li prokazatelně vinou chyby Produktu ke škodě na straně Nabyvatele, odpovídá Poskytovatel za škody maximálně do výše zaplacené odměny za Licenci. Poskytovatel neodpovídá za škody, způsobené nekompetentní obsluhou, závadou na technickém zařízení, nedodržením provozních doporučení, licenčních podmínek, ujednání těchto VOP, Smlouvy nebo napadením počítačovými viry.

- 5.8. Nabyvatel je povinen provádět pravidelné zálohy svých dat na oddělené datové úložiště a průběžně ověřovat správný chod aplikace a validovat výsledky. V případě jakýchkoliv pochybností o provádění záloh, chodu aplikace či výsledcích je Nabyvatel povinen neodkladně o této pochybnosti Poskytovatele informovat.
- 5.9. Poskytovatel má právo v případě nesplnění povinností Nabyvatelem uvedených těchto VOP omezit nebo úplně zamezit započítí využívání či zamezit dále využívat Produkt a nadále neposkytovat Služby, resp. Nadstandardní služby v dalším (dosud nezaplaceném) období do vypořádání smluvených ujednání. Využití tohoto svého práva Poskytovatel oznámí Nabyvateli.
- 5.10. Poskytovatel je povinen, po obdržení platby za Licenci a sjednanou Službu, resp. Nadstandardní službu bez zbytečného odkladu, aktivovat Produkt online nebo zaslat Nabyvateli na kontaktní e-mail Nabyvatele licenční soubor pro aktivaci Produktu. Informace z licenčního souboru lze v programu zobrazit či vytisknout. Licenční soubor obsahuje následující informace:
- a) identifikace Nabyvatele = Vlastníka licence;
  - b) počet počítačů, na kterých lze Produkt současně provozovat;
  - c) výčet programových modulů, na které se Licence vztahuje;
  - d) oprávnění Nabyvatele čerpat Službu, resp. Nadstandardní službu;
  - e) období předplaceného poskytování Služby, resp. Nadstandardní služby (dále jen „**předplacené období Služby, resp. Nadstandardní služby**“).
- 5.11. Pokud Nabyvatel uzavře Smlouvu s rozšířením o Službu, případně Nadstandardní službu dle čl. VII. a rozhodne se toto rozšíření vypovědět, je povinen tak učinit písemnou výpovědí. Výpověď musí být Poskytovateli doručena nejpozději 3 měsíce před vypršením předplaceného období poskytování Služby, resp. Nadstandardní služby. Výpovědní doba ve vztahu k vypovězené Službě nebo Nadstandardní službě běží do konce předplaceného období poskytování Služby, resp. Nadstandardní služby. Poskytovatel je po skončení výpovědní doby povinen bez zbytečného odkladu Nabyvateli vystavit Licenci bez oprávnění čerpat Službu, resp. Nadstandardní službu.
- 5.12. Nabyvatel se zavazuje maximální možné míře přecházet vzniku jakýchkoliv havárií či škod, které by mohly vzniknout v souvislosti s užíváním Produktu, zejména:
- a) Zajistit náležité prostředí pro chod Produktu, zejména adekvátní hardware, síťové prostředí, aktuálně podporovaný, náležitě licencovaný a aktualizovaný operační systém Microsoft Windows a další software, včetně zajištění dostatečného zabezpečení a systémové ochrany (antivirový program, firewall, atd.) a funkční databázový server (Firebird 2.5 nebo MsSQL Server 2012 či novější).
  - b) Zajistit provozování Programu v souladu s těmito VOP a jejich přílohami.
  - c) Náležitě zabezpečit přístup k Produktu a umožnit přístup k Produktu pouze kvalifikovaným osobám tak, že bude dodržovat minimálně takovou úroveň zabezpečení a příslušných opatření, která je uvedena v seznamu bezpečnostních zásad, dostupného na internetové stránce [http://www.medax.cz/GDPR/SmartMEDIX\\_zabezpeceni.pdf](http://www.medax.cz/GDPR/SmartMEDIX_zabezpeceni.pdf), který je nedílnou součástí těchto VOP (dále jen „**Bezpečnostní zásady**“).
  - d) Neprovádět žádné nepovolené zásahy do Produktu.
  - e) Průběžně aktualizovat Produkt a nepoužívat verze Produktu starší než 6 měsíců od vydání poslední verze.

## VI. Záruční a reklamační podmínky

- 6.1. Licence je udělena pro aktuální verzi Produktu a v případě uzavření Smlouvy s rozšířením o Službu dle čl. VII. VOP též na všechny budoucí verze, jež vzniknou po dobu účinnosti Smlouvy, včetně objednané a zaplacené Služby.
- 6.2. Nabyvatel prohlašuje, že se plně seznámil s technickými parametry a funkčností Produktu. Nabyvatel je plně odpovědný za to, že Produkt odpovídá kritériím a technickým možnostem a

požadavkům Nabyvatele a že je Produkt vhodným řešením pro podnikání Nabyvatele a způsob, jakým vykonává svou podnikatelskou činnost.

- 6.3. Poskytovatel poskytuje záruku funkčnosti Produktu po dobu poskytování Služby ve smyslu bezchybného provádění funkcí produktu SmartMEDIX® ve verzi dle čl. VI. odst. 6.1. VOP. Záruka poskytnutá Poskytovatelem Nabyvateli dle tohoto ustanovení se vztahuje pouze na podstatné závady definované v čl. VI. odst. 6.8. těchto VOP.

V případě ukončení poskytování Služby, poskytuje Poskytovatel záruku na poslední verzi Produktu ke dni ukončení poskytování Služby, a v rozsahu podstatných závad dle odst. 6.8. těchto VOP, po dobu jednoho roku.

- 6.4. Poskytovatel je v záruční době povinen, po obdržení hlášení o výskytu podstatné závady Produktu, bez zbytečného odkladu projednat s Nabyvatelem postup při odstranění závady a takovou závadu co nejefektivnějším způsobem a bez zbytečného odkladu odstranit.
- 6.5. Nahlášení závady Nabyvatelem lze provést jedním z následujících způsobů: využitím programové funkce Připomínky/Hlášení chyby nebo na e-mail [REDACTED]
- 6.6. Nabyvatel je povinen při nahlášení výskytu závady Produktu uvést identifikační údaje; verzi Produktu; podrobnou specifikaci závady a podrobný popis, jak se závada projevuje; popis sledu činností, kterými lze závadu vyvolat.
- 6.7. Nabyvatel souhlasí, v rámci svých možností, s odstraněním závad Poskytovatelem pomocí programové funkce vzdálená pomoc.
- 6.8. Podstatnou závadou Produktu se rozumí závada Produktu, která zcela znemožňuje nebo výrazně omezuje činnost Nabyvatele tak, že v Produktu nemůže vykonávat běžné zakoupené funkce.
- 6.9. Nepodstatnou závadou Produktu se rozumí závada Produktu, která částečně omezuje nebo ztěžuje činnost Nabyvatele, který je však schopen vykonávat běžné zakoupené funkce.
- 6.10. Za závadu se nepovažuje absence programových funkcí, ani přizpůsobení Produktu konkrétním technickým a pracovním podmínkám a preferencím Nabyvatele.
- 6.11. Za závadu se nepovažuje situace, kdy jsou programové funkce Produktu omezeny v důsledku nevhodného prostředí pro chod Produktu, zejména pokud nejsou dodrženy zásady uvedené v čl. V. odst. 5.12. VOP.

## VII. Programová údržba a podpora

- 7.1. Souvisejícím doplňkem k Licenci, nezbytným pro plnou funkčnost Produktu, je služba Programová údržba a podpora (dále jen „Služba“).
- 7.2. Nabyvatel bere na vědomí, že funkčnost a nastavení modulů informačního systému SmartMEDIX je podmíněna sjednáním Služby a úhradou příslušné Odměny za Službu dle daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem v souladu s čl. VIII. těchto VOP.

V rámci zakoupení Služby je Nabyvatel oprávněn čerpat následující:

- a) aktualizace Produktu s ohledem na legislativní změny a zdokonalování Produktu;
- b) horká linka 733 398 440 se vzdálenou pomocí v pracovní dny od 7:00 do 17:00;
- c) asistence při instalaci;
- d) aktualizace číselníků pomocí on-line programové funkce ze serveru Poskytovatele;
- e) eDávky – vyúčtování, automatický on-line export vyúčtování na zdravotní pojišťovny;
- f) eRecepty – vystavení, tisk a export;
- g) eNeschopenky – vystavení, tisk, export;
- h) B2B – on-line ověřování registrace pacienta;
- i) připomínkový systém;
- j) import laboratorních výsledků;
- k) pořizování snímků do obrazové dokumentace;
- l) skenování dokumentů;



m) automatické události – např. odeslání e-mailu před termínem objednávky.

V rámci zakoupení Nadstandardní služby je Nabyvatel oprávněn čerpat následující:

- a) internetové objednávání;
- b) odesílání sms;
- c) napojení plánovače na google kalendář;
- d) zálohování dat na cloud;
- e) replikace databáze prostřednictvím cloudu;
- f) OSG – prenatální screening;
- g) lékové interakce Infopharm;
- h) SmartMEDIX foto;
- i) poštovní klient;
- j) patientský portál;
- k) DICOM napojení - zobrazování, distribuce, skladování a tisk medicínských dat pořízených snímacími metodami jako jsou CT, MRI, ultrazvuk;
- l) OCR – rozpoznání textu z obrázku a další položky dle požadavku Nabyvatele.

- 7.3. Neuhrazením Služby, resp. Nadstandardní služby se Nabyvatel vzdává a pozbývá práva užívat Produkt v rozsahu specifikovaném v odst. 7.2. těchto VOP a Poskytovatel je oprávněn užití Produktu v tomto rozsahu omezit.
- 7.4. Odesílání požadavků na asistenci/vzdálenou pomoc probíhá buď přímo z Produktu prostřednictvím funkce Připomínka nebo e-mailem na [REDAKCE]. Nabyvatel je povinen v požadavku uvést kontaktní e-mail, telefon a co nejpřesněji specifikovat požadavek.
- 7.5. Asistence a vzdálená pomoc je realizována telefonicky případně s využitím funkce Produktu vzdálený přístup. Zástupce Poskytovatele kontaktuje telefonicky pracovníka Nabyvatele na kontakt uvedený v požadavku na asistenci/vzdálenou pomoc. Po iniciaci vzájemného telefonického spojení probíhá řešení problému na ploše počítače sdílené pracovníkem Nabyvatele a zástupcem Poskytovatele.
- 7.6. V rámci Služby je možno čerpat asistenci/pomoc v rozsahu 12 incidentů (nepočítaje v to odstranění závad v rámci záruční doby) ročně na každý počítač, pro který byla udělena Licence. Při vyšším počtu incidentů je Poskytovatel oprávněn účtovat hodinovou sazbu dle platného Ceníku – příslušná sazba pro nadlimitní incidenty.
- 7.7. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Služba ani Nadstandardní služba nezahrnuje žádnou podporu ve smyslu správy systémového prostředí ani IT infrastruktury (zejména stanic, sítě tiskáren, jiných zařízení a komponent, atd.), jakož ani softwaru (zejména operační systém, databázový server, Microsoft SQL Server, antivirový program, ovladače zařízení, atd.) na straně Nabyvatele.

#### VIII. Odměna

- 8.1. Smlouva mezi Účastníky je uzavřena jako licenční smlouva, případně rozšířená o poskytování Služby nebo Nadstandardní služby dle čl. VII. těchto VOP.  
Nabyvatel Poskytovateli za poskytnutí Licence k Produktu a případně za poskytování Služby či Nadstandardní služby podle sjednané Smlouvy a těchto VOP zaplatí Odměnu vypočtenou dle aktuálně platného Ceníku.
- 8.2. Odměna za Licenci včetně případné Odměny za Službu nebo Nadstandardní službu na sjednaný počet přístupů a databází a případně další služby s Produktem spojené, budou Nabyvatelem uhrazeny na základě platebního a daňového dokladu (faktury), kterou vystaví Poskytovatel Nabyvateli. Faktura má náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb. o DPH, ve znění pozdějších předpisů.

- 8.3. Odměna Poskytovatele za poskytování Služby a Nadstandardní služby je hrazena vždy na jeden rok dopředu.
- 8.4. Splatnost faktur vystavených Poskytovatelem činí zpravidla 14 dní od data jejich vystavení. Nabyvatel se zavazuje dodržovat splatnost faktur. V případě porušení této povinnosti se stanoví smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, čímž není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.

#### **IX. Způsoby ukončení Smlouvy**

- 9.1. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Účastníků, jejíž součástí bude termín ukončení této Smlouvy a dohoda Účastníků na vzájemném vypořádání závazků.
- 9.2. Smlouva může být ukončena také odstoupením od Smlouvy nebo výpovědí, ze zákonných důvodů, které Účastník učiní formou písemného oznámení o odstoupení od smlouvy nebo výpovědi, které musí být doručeno druhé straně s uvedením důvodu odstoupení a v případě výpovědi také bez uvedení důvodu (je-li právními předpisy umožněna). Právní účinky odstoupení nebo výpovědi od Smlouvy nastávají doručením opačné smluvní straně.
- 9.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Nabyvatel je v prodlení s placením jakékoliv části Odměny, případně jakékoliv části odměny za další služby s Produktem spojené dle článku VIII. VOP a Smlouvy o více než 30 dní od splatnosti faktury.
- 9.4. Nabyvatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel neumožní Nabyvateli užít Produkt za podmínek stanovených Smlouvou a těmito VOP, ačkoliv Nabyvatel uhradil splatné faktury Poskytovateli řádně a včas.
- 9.5. Poskytovatel může Smlouvu v rozsahu poskytování Služby, resp. Nadstandardní služby vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně. V takovém případě je Poskytovatel povinen vrátit Nabyvateli poměrnou část odměny za předplacené období Služby, resp. Nadstandardní služby, které bylo předčasně ukončeno.
- 9.6. Při ukončení Smlouvy odstoupením jsou Účastníci povinni si bez prodlení vrátit vše, co od druhé strany obdrželi v souvislosti s plněním dle Smlouvy a těchto VOP.
- 9.7. Zánikem této Smlouvy zaniká rovněž Smlouva o zpracování osobních údajů (jak je tento pojem definován dále).

#### **X. Doručování**

- 10.1. Jakýkoliv dopis, výzva, oznámení či jiný dokument bude považován za doručení druhému Účastníkovi, bude-li doručen na adresu uvedenou u Účastníka ve Smlouvě nebo na jakoukoli jinou adresu písemně oznámenou Účastníkem druhé straně pro účely doručování písemných oznámení. V případě pochybností se má za to, že písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena druhému Účastníkovi třetí den po dni odeslání písemnosti. Výše uvedené se nevztahuje na postup dle bodu 5.10. těchto VOP.

#### **XI. Závazné prohlášení důvěrnosti a ochrana osobních údajů**

- 11.1. Účastníci považují obsah Smlouvy, včetně těchto VOP, stejně jako všechny skutečnosti jejich vzájemného vztahu a spolupráce, pokud se nejedná o skutečnosti nebo informace běžně dostupné ve veřejných informačních zdrojích (např. obchodní rejstřík aj.), za důvěrné informace a zavazují se zachovávat o nich mlčenlivost a učinit vše nezbytné pro jejich ochranu a zamezení jejich zneužití.
- 11.2. Účastníci se dohodli, že jakékoli důvěrné informace mohou být Účastníkem zveřejněny nebo sděleny třetímu subjektu pouze s předchozím písemným souhlasem druhého Účastníka.

- 11.3. Účastníci se dohodli, že toto ujednání se neuplatní tehdy, pokud povinnost zpřístupnění informací vyplývajících ze Smlouvy a těchto VOP třetímu subjektu vyplývá ze zákona nebo z pravomocného rozhodnutí příslušného orgánu.
- 11.4. Poskytne-li některý z Účastníků ve smyslu tohoto ujednání třetímu subjektu jakékoli důvěrné informace, je povinen o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhého Účastníka.
- 11.5. Ustanovení tohoto prohlášení jsou závazná i pro právní nástupce Účastníků. Pokud bude nezbytné, aby některé informace byly sděleny zaměstnancům či právním zástupcům Účastníků, jsou tito povinni zavázat tyto subjekty k zachování mlčenlivosti v rozsahu tohoto prohlášení.
- 11.6. Vzhledem k tomu, že v rámci poskytování Služby, resp. Nadstandardní služby může docházet ke zpracování osobních údajů klientů (pacientů) Nabyvatele, uzavřeli Účastníci samostatnou smlouvou o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva o zpracování osobních údajů“).

## XII. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tyto VOP a Smlouva, jakož i veškeré vyplývající a související právní vztahy, se řídí platným právním řádem České republiky.
- 12.2. Změny Smlouvy vyžadují písemnou podobu s podpisy smluvních stran pouze, pokud to jedna nebo obě smluvní strany vyžadují nebo je-li to stanoveno VOP nebo Smlouvou.
- 12.3. Práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy a těchto VOP jsou právně závazné pro případné právní nástupce Účastníků. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Účastníky nebo dnem úhrady sjednané odměny za Licenci a Službu, příp. Nadstandardní službu podle toho, který okamžik nastane později s výjimkou ujednání o tzv. Zkušební licenci, která nabývájí účinnosti dnem instalace Produktu dle odst. 4.1. této Smlouvy. Ukáže-li se některé ustanovení Smlouvy nebo VOP neplatným, neúčinným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení touto skutečností nedotčena. Účastníci se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné. Neplatnost nebo neúčinnost některého z ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost nebo účinnost VOP jako celku.
- 12.4. Poskytovatel je oprávněn shromáždit, zpracovat a uložit osobní údaje Nabyvatele nezbytné pro realizaci svých obchodních závazků, resp. závazků vyplývajících ze Smlouvy. Takto získané údaje jsou archivovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, a nejsou poskytovány třetím osobám. Osobní údaje jsou Poskytovatelem zpracovávány výlučně k účelu uvedenému v tomto odstavci a v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytovatel bude dodržovat příslušná technická a organizační opatření za účelem ochrany osobních údajů ve shodné úrovni sjednané ve Smlouvě o zpracování osobních údajů.
- 12.5. Příslušná ustanovení Autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito VOP dotčena.
- 12.6. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit tyto VOP, včetně jejich součástí, kterými jsou zejména Ceník a Bezpečnostní zásady. Nové znění VOP je Poskytovatel povinen zveřejnit na svých internetových stránkách, a současně zašle novou verzi nebo informaci o ní Nabyvateli na jeho e-mailovou adresu, případně takovou verzi a informaci zpřístupní prostřednictvím Produktu alespoň 30 dní přede dnem účinnosti nového znění VOP. Nabyvatel je povinen se s novým zněním VOP seznámit. Nabyvatel má možnost tuto změnu VOP odmítnout, a to formou

výpovědi dle čl. IX. těchto VOP. Pokud Nabyvatel neučiní výpověď ve lhůtě 15 dnů ode dne oznámení o změně těchto VOP, pak se má za to, že Nabyvatel se změnou VOP souhlasí.

**12.7.** Tyto VOP nabývají účinnosti třicátým dnem ode dne zveřejnění, resp. Zpřístupnění prostřednictvím Produktu. K tomuto datu pozbývají platnosti veškeré předchozí verze VOP.

Verze dokumentu: 7

Datum revize: 17.1.2019

Platnost dokumentu: od 1.7.2018