



Provozované systémy a jejich rozsah (dále jen „**Moduly**“) jsou uvedeny v **Příloze č. 2** této smlouvy.

### 3. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli služby servisní podpory (dále jen „**Služby**“) při užívání systémů a závazek Objednatele za poskytnuté služby zaplatit Zhotoviteli cenu dle této smlouvy. Cena je stanovena v čl. 5 této smlouvy.
2. Detailní specifikace služeb je uvedena v **Příloze č. 1** této smlouvy. Vymezení rozsahu a garance služeb je obsaženo v **Příloze č. 2** této smlouvy a lhůty, ve kterých budou tyto služby Zhotovitelem poskytovány, jsou uvedeny v **Příloze č. 3** této smlouvy.
3. Pojmy užívané v této smlouvě jsou definovány v **Příloze č. 5** této smlouvy.
4. **Předmětem plnění služeb není:**
  - a) implementace nových funkcionalit systémů a rozvoj nad limit uvedený v příloze č. 1 do prostředí Objednatele,
  - b) realizace servisních požadavků, které byly způsobeny:
    - chybným užitím systémů či modulů Objednatelem v rozporu s dokumentací systémů,
    - zásahem třetí strany,
    - vyšší mocí.

### 4. Místo a způsob plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatele – Jeremenkova 1191/40a, Olomouc.
2. Základní formou komunikace mezi oběma smluvními stranami je elektronický systém Objednatele (dále jen Helpdesk), dostupný prostřednictvím webového přístupu na adrese: FAMA+ pro Olomoucký kraj. Helpdesk poskytuje nástroje pro předávání a evidenci požadavků oprávněných osob Objednatele k řešení Zhotovitelem a pro kontrolu průběhu jejich realizace. Seznam oprávněných osob Objednatele je uveden v **Příloze č. 6 této smlouvy**. Smluvní strany mohou měnit seznamy oprávněných osob jednostranně. Součástí Helpdesku je také uživatelská příručka a popis procesu zpracování požadavku.
3. V případě technických potíží, které zabraňují Objednateli komunikovat prostřednictvím Helpdesku dle předchozího odstavce a které jsou mimo vliv Objednatele či Zhotovitele, lze požadavky odeslat formou elektronické pošty na adresu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
4. V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost zaměstnanců Zhotovitele, mohou být služby provedeny u Objednatele formou vzdáleného připojení za podmínek uvedených v **Příloze č. 7** této smlouvy.

## 5. Cena

1. Cena za služby poskytované Objednateli dle čl. 3. této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

Cena za služby poskytované dle čl. 3. bod 1. této smlouvy je stanovena v čtvrtletní a roční výši následovně:

Kategorie služby	Cena/čtvrtletí	Cena/rok
Služby celkem		
<b>Cena celkem bez DPH</b>	<b>437 500 Kč</b>	<b>1 750 000 Kč</b>
<b>21% DPH</b>	<b>91 875 Kč</b>	<b>367 500 Kč</b>
<b>Cena celkem s DPH</b>	<b>529 375 Kč</b>	<b>2 117 500 Kč</b>

Ceny byly stanoveny na základě rozsahu služeb uvedeném v **Příloze č. 2** této smlouvy a kalkulace uvedené v **Příloze č. 4** této smlouvy.

## 6. Platební podmínky

1. Ceny dle čl. 5. smlouvy budou uhrazeny na základě faktur – daňových dokladů (dále jen „**Faktura**“) vystavených Zhotovitelem a zaslaných na adresu: [posta@olkraj.cz](mailto:posta@olkraj.cz).
2. Splatnost faktury je 21 dní od doručení faktury Objednateli. Cena dle čl. 5. bude Objednatelům hrazena v pravidelných čtvrtletních platbách. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední kalendářní den příslušného kalendářního čtvrtletí. Cena za první čtvrtletí platnosti smlouvy bude stanovena jako poměrná část platby za celé čtvrtletí.
3. Faktura musí obsahovat všechny údaje uvedené v ustanovení § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění aktuálním k okamžiku vystavení faktury (dále jen „ZDPH“).
4. Příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty (dále jen také jako „DPH“) ve smyslu ustanovení § 109a ZDPH, pokud poskytovatel zdanitelného plnění (Zhotovitel) bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je příjemce zdanitelného plnění oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty předem bude o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem, a dále i v případě naplnění kritérií uvedených v ustanovení § 109 odst. 1 a 2 ZDPH. V případě, že nastanou okolnosti umožňující příjemci zdanitelného plnění uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § ustanovení 109a ZDPH, bude příjemce zdanitelného plnění o této skutečnosti poskytovatele zdanitelného plnění informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplácena na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti.
5. V případě, že příjemce zdanitelného plnění institut zvláštního způsobu zajištění DPH ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši DPH uvedené na

daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem zdanitelného plnění na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku příjemce odpovídajícího příslušné výši DPH sjednané jako součást sjednané ceny za zdanitelné plnění. Nárok poskytovatele zdanitelného plnění na úhradu DPH tímto zaniká.

6. Pokud faktura nebude obsahovat všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Zhotoviteli s tím, že Zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě Objednatel není v prodlení s úhradou faktury.
7. V případě, že Objednatel fakturu vrátí bezdůvodně, přestože je faktura správná a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta splatnosti se nestaví a pokud Objednatel fakturu neuhradí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
8. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený na faktuře. Povinnost Objednatele zaplatit Zhotoviteli vyúčtovanou dohodnutou cenu je splněna dnem odeslání platby z účtu Objednatele.
9. Objednatel nebude Zhotoviteli poskytovat žádné zálohy před zahájením poskytování služeb.

## **7. Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Tato smlouva zaniká:
  - písemnou dohodou smluvních stran,
  - písemnou výpovědí bez udání důvodu,
  - písemnou výpovědí bez výpovědní doby dle čl. 7. bodu 5. této smlouvy,
  - odstoupením od smlouvy, umožňuje-li to právní předpis.
4. Výpovědní doba výpovědi dle čl. 7. bodu 3 druhé odrážky této smlouvy činí tři měsíce a počítá se od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
5. Prodlení s platbou ceny dle čl. 6. této smlouvy, po dobu delší než 30 dnů nebo závažná porušení ujednání uvedených v této smlouvě jsou důvodem k výpovědi této smlouvy bez výpovědní doby. Za den ukončení smlouvy výpovědí bez výpovědní doby (účinnost výpovědi) se považuje den, kdy byla písemná výpověď doručena příslušné smluvní straně.

6. Za závažné porušení ujednání uvedených v této smlouvě se považuje takové porušení smluvních podmínek, které nebylo smluvní stranou napraveno ani po dvou písemných upozorněních druhé smluvní strany ve lhůtách v těchto upozorněních uvedených. Mezi těmito dvěma upozorněními musí být časový úsek alespoň jeden týden.
7. Odmítne-li smluvní strana, již je adresována zásilka obsahující výpověď, převzetí zásilky, považuje se tato zásilka za doručenou dnem odmítnutí takové zásilky.
8. Výpověď není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé porušením podmínek této smlouvy, ani nárok na zaplacení smluvní pokuty, který vznikl před účinností výpovědi, ani nárok Zhotovitele na zaplacení ceny za plnění řádně poskytnuté před účinností výpovědi.

## **8. Práva a povinnosti Objednatele**

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli dohodnuté ceny za služby poskytnuté dle této smlouvy.
2. Objednatel zajistí Zhotoviteli pro plnění této smlouvy vzdálené připojení k systémům a bude je udržovat trvale v provozuschopném stavu.
3. Objednatel se zavazuje zajistit Zhotoviteli jím požadované potřebné informace věcného i systémového charakteru pro plnění této smlouvy.
4. Objednatel je povinen určit oprávněné osoby pro styk se Zhotovitelem, které budou po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat nezbytnou součinnost mezi Zhotovitelem a Objednatelem a k zajištění potřebných informací a materiálů k plnění této smlouvy. Objednatel může tyto oprávněné osoby zaměnit jinými, které budou vhodné pro výkon prací, a to po předchozím písemném vyrozumění Zhotovitele.
5. Oprávněné osoby Objednatele odpovídají za obsah a správnost předaných požadavků a informací.
6. Objednatel se zavazuje akceptovat nebo vznést připomínky k předanému plnění do 5 pracovních dnů od prokazatelného termínu předání. Akceptace proběhne formou akceptačního protokolu podepsaného oběma stranami.
7. Objednatel zajistí součinnost a maximální podporu svých zaměstnanců při realizaci této smlouvy.
8. Výhradní povinností Objednatele je zajistit pravidelné zálohování systémů (dat i programů) tak, aby nedošlo k jejich ztrátě nebo poškození. Povinností Objednatele je zajistit bezpečnost Zhotovitelem instalovaných komponent a konfigurací provedených Zhotovitelem.
9. Objednatel zajistí pozvání pověřeného zástupce Zhotovitele k veškerým závažnějším zásahům do svého informačního systému, které budou prováděny ze strany Objednatele. Pokud Objednatel hodlá zasáhnout do svého informačního systému bez pozvání Zhotovitele, či bez jiných, jakýchkoliv konzultací se Zhotovitelem, doporučuje Zhotovitel, aby Objednatel vytvořil věrnou záložní kopii všech částí svého informačního systému před zásahem. Pokud tak neučiní, nese plnou odpovědnost za možné následky a Zhotovitel nezaručuje, že bude moci pokračovat v provádění dlouhodobé servisní podpory podle této smlouvy.

## 9. Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel bere na vědomí, že plnění dle smlouvy bude poskytovat v rámci informačních systémů, jejichž správcem je Objednatel. S ohledem na uvedené je Zhotovitel povinen poskytovat plnění dle smlouvy zejm. v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), resp. tak, aby se Zhotovitel vyvaroval jakékoliv činnosti, jež by mohla být označena za porušení uvedených právních předpisů Objednatelem.
2. Zhotovitel je povinen zachovat bezpečnost informací a dat obsažených v informačních systémech spravovaných Objednatelem, včetně jiných informačních systémů, které budou plněním smlouvy dotčeny, a to zejména z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity. Plnění dle smlouvy je Zhotovitel povinen poskytovat tak, aby důvěrnost, dostupnost a integrita informací a dat dle předchozí věty nebyla přerušena, ohrožena ani omezena. Je-li k plnění dle této smlouvy nezbytné důvěrnost, dostupnost či integritu dat omezit, ohrozit nebo přerušit, může tak Zhotovitel učinit pouze po předchozím souhlasu Objednatele a jen v rozsahu Objednatelem předem odsouhlaseném.
3. Zhotovitel se zavazuje plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy s maximální odpovědností tak, aby systémy byly udržovány nepřetržitě v provozuschopném, funkčním stavu. Zhotovitel odpovídá za kvalitu a včasnost vykonaných prací a školení oprávněných osob Objednatele a dodání písemných materiálů ve smyslu výše uvedených ustanovení.
4. Zhotovitel je odpovědný za škodu, která Objednateli vznikne prokazatelným neplněním nebo vadným plněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy.
5. Zhotovitel neodpovídá za jakékoli škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud toto bude zapříčiněno včas neposkytnutím potřebných informací či dokumentů Objednatele nebo zásahem třetí strany do systémů. Rozsah potřebných požadovaných informací specifikuje Objednateli Zhotovitel a to po nahlášení nebo potvrzení přijetí požadavku.

## 10. Smluvní pokuty, sankce

1. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou ceny dle čl. 6. této smlouvy má Zhotovitel nárok na zaplacení úroku z prodlení ze strany Objednatele v zákonné výši dle platných právních předpisů z částky, s jejíž platbou je Objednatel v prodlení, za každý den takového prodlení.
2. Pro případ prodlení Zhotovitele s plněním dle čl. 3. této smlouvy má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,1 % ze smluvní ceny za rok, za každý den takového prodlení.
3. V případě, že Zhotovitel poruší některou z povinností uvedenou v čl. 9. této smlouvy, zaplatí druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč za porušení každé jednotlivé povinnosti.
4. V případě, že smluvní strana poruší povinnost mlčenlivosti, sjednanou v čl. 11. této smlouvy, zaplatí druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1 000 000,- Kč.

5. Smluvní strany jsou oprávněny požadovat náhradu škody v plné výši i v případě, že jim vznikl nárok na zaplacení smluvní pokuty, tj. ustanovení § 2050 občanského zákoníku se v případě této smlouvy nepoužije.

## 11. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany mají povinnost zachovávat mlčenlivost o informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s plněním dle této smlouvy a které současně byly některou smluvní stranou písemně označeny za důvěrné (vše dále jen jako „**Důvěrné informace**“).
2. Smluvní strany mají zejména povinnost nesdělřit, nevyzradit, nezpřístupnit nebo neumožnit zpřístupnění důvěrné informace třetí osobě. Dále mají povinnost zajistit, že jejich zaměstnanci či jakékoliv osoby, které pro ně vykonávají činnost, zachovají povinnost mlčenlivosti.
3. Důvěrné informace mohou být smluvními stranami použity výhradně k plnění této smlouvy a k účelu, ke kterému byly poskytnuty.
4. Zpřístupnění informací je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
5. Smluvní strany se zavazují učinit opatření k ochraně důvěrných informací. Smluvní strany nesdělří ani nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužijí ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužijí. Povinnost poskytnout důvěrné informace v rozsahu nezbytně nutném orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti subjektu tím není dotčena.
6. Důvěrnými informacemi nejsou zejména informace, o kterých tak stanoví zákon, dále informace, které jsou veřejně přístupné nebo které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé povinnosti vyplývající z této smlouvy, případně informace, které je Objednatel povinen poskytovat dle právního předpisu. Zpřístupnění informací je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
7. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
8. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se smluvní strany v rámci plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této smlouvy.
9. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
10. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po ukončení této smlouvy, ať už z jakéhokoliv důvodu, včetně odstoupení. Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu pěti (5) let ode dne ukončení nebo odstoupení od této smlouvy.
11. V případě ukončení této smlouvy, ať už z jakéhokoliv důvodu, je smluvní strana povinna druhé straně vrátit poskytnuté důvěrné informace, pokud to jejich povaha připouští.
12. Smluvní strany výslovně prohlašují, že samotný obsah této smlouvy není důvěrnou informací ani obchodním tajemstvím a berou na vědomí, že tato smlouva bude v souladu

se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uveřejněna v registru smluv. Dále smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním textu této smlouvy v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

## 12. Protikorupční doložka, Compliance doložka

1. Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
- že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.

2. Každá ze smluvních stran prohlašuje:

- že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,
- že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
- že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
- že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů.

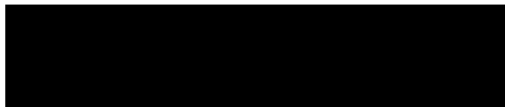
## 13. Ostatní ujednání

1. Zodpovědní zaměstnanci smluvních stran oprávnění jednat v rámci této smlouvy:

cech smluvních

Objednatele:

Zhotovitele:



cech organizačních a akceptačních:

Objednatele:

Zhotovitele:



2. Obě smluvní strany se zavazují, že v souvislosti s plněním této smlouvy učiní opatření k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních programů.
3. Zhotovitel prohlašuje, že zajištěním servisní podpory systémů pro Objednatele neporušuje práva třetích osob ve smyslu autorského zákona a že tak činí v souladu s autorským zákonem.
4. Zhotovitel je povinen mít uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou vlastní činností po celou dobu trvání smlouvy, včetně škod způsobených pracovníky zhotovitele, a to minimálně ve výši 1 000 000 Kč.



## 14. Závěrečná ujednání

1. Smlouva představuje komplexní a úplné ujednání mezi smluvními stranami.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění zajistí Objednatel.
3. Zhotovitel bude po celou dobu plnění předmětu smlouvy oprávněným uživatelem nabízeného aplikačního programového vybavení.
4. Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky.
5. Změny a doplnění této smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran, a to v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění platných předpisů. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných dodatků této smlouvy podepsanými oběma smluvními stranami. Toto neplatí pro změny příloh č. 6 a č. 7 v části seznamů oprávněných osob Objednatele a Zhotovitele. Seznamy oprávněných osob jsou smluvní strany oprávněny měnit jednostranně.
6. Tato smlouva včetně příloh je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Obě vyhotovení jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
7. O uzavření této smlouvy rozhodla Rada Olomouckého kraje usnesením č. UR/74/38/2019 ze dne 7. 10. 2019.
8. Součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
  - Příloha č. 1: Specifikace služeb
  - Příloha č. 2: Rozsah a garance služeb
  - Příloha č. 3: Reakční lhůty pro poskytování služeb
  - Příloha č. 4: Detailní kalkulace ceny
  - Příloha č. 5: Slovník pojmů
  - Příloha č. 6: Seznam oprávněných osob Objednatele
  - Příloha č. 7: Pravidla využívání vzdáleného přístupu

Za Objednatele:  
V Olomouci dne:

.....  
Ladislav Okleštěk  
hejtman Olomouckého kraje

Za Zhotovitele:  
V Olomouci dne:

RNDr. Digitálně  
Josef podepsal RNDr.  
Tesařík Josef Tesařík  
Datum:  
2019.10.30  
14:06:02 +01'00'

.....  
RNDr. Josef Tesařík  
předseda představenstva