



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### Smluvní strany:

#### Statutární město Zlín

Sídlo: náměstí Míru 12, 761 40 Zlín  
jehož jménem jedná: MUDr. Miroslav Adámek, primátor  
zástupce ve věcech smluvních: Ondřej Běták, náměstek primátora  
zástupce ve věcech technických: [REDACTED]

Odboru informatiky Magistrátu města Zlína (MMZ)

IČ: 00283924

DIČ: CZ00283924

Bankovní spojení: ČS, a.s, č.ú. 3048982/0800  
variabilní symbol: číslo smlouvy

Odpovědný útvar: Odbor informatiky MMZ

Kontaktní osoba: [REDACTED]  
informatiky Magistrátu města Zlína (MMZ),  
[REDACTED]

a

#### IMPROMAT-COMPUTER s.r.o.

se sídlem: třída Tomáše Bati 5267, 760 01 Zlín

za kterou jedná: [REDACTED]

IČO: 46992308

DIČ: CZ46992308

bankovní spojení: [REDACTED]

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 8573

**(dále jen „Zhotovitel“)**

uzavírají podle § 269 odst. 2 obchodního zákoníku, v platném znění, tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

### I. Předmět plnění

I.1 Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele, provádět pro objednatele služby (garantovat zajištění servisu a provozu) specifikované v člancích E.7 a H přílohy č. 1 této smlouvy a závazek Objednatele zaplatit zhotoviteli sjednanou odměnu.

## **II. Podmínky plnění**

- II.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby dle této smlouvy v zájmových bodech Objednatele. Seznam zájmových bodů Objednatele je uveden v příloze č. 5 této smlouvy.
- II.2 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby dle této smlouvy na zařízeních Objednatele jejichž seznam je uveden v příloze č. 4 této smlouvy.
- II.3 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v servisních úrovních (dále SLA) definovaných v článku H přílohy č. 1 této smlouvy.
- II.4 Zhotovitel poskytuje pracovní sílu, náhradní díly a materiály, které jsou potřebné k tomu, aby zařízení nebo služby Objednatele byly uvedeny opět do plně funkčního stavu. Zhotovitel identifikuje a opraví nesprávné funkce a závady výrobku nebo služby. Díl použitý na opravu se stává dnem opravy majetkem Objednatele. Vadný díl vyjmutý ze zařízení se stává v případě záruční opravy majetkem Zhotovitele, v případě pozáruční opravy zůstává majetkem Objednatele.
- II.5 Objednatel nahlašuje požadavky na zásah na dispečerské pracoviště Zhotovitele:  
tel.: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]
- II.6 Časem zahájení zásahu se rozumí čas emailové výzvy, kterou Objednatel vždy potvrzuje hlášení požadavku na zásah.
- II.7 Požadavek na zásah musí obsahovat:  
a) typ požadované služby;  
b) lokalizaci zařízení (provozovna, umístění, kontaktní osoba, telefon);  
c) v případě, že se jedná o závadu na zařízení tak i jeho modelové a sériové číslo.
- II.8 O provedení zásahu je sepsán servisní protokol, který předkládá Zhotovitel k potvrzení kontaktní osobě Objednatele uvedené na emailové výzvě, případně osobě přebírající opravu.

## **III. Povinnosti smluvních stran**

- III.1 Zhotovitel je povinen:  
a) zajistit vyslání servisních pracovníků na základě požadavku na zásah zasláného objednatelům tak, aby byl zásah proveden ve lhůtě odpovídající servisní úrovni zakoupené služby;  
b) zajistit, v případě, že jsou potřebné, náhradní díly na opravu zařízení;  
c) potvrdit do 10 pracovních dní, na základě požadavku na změnu přílohy č. 4 zasláného Objednatelům, nové znění této přílohy odpovědné osobě Objednatele s vyznačením data od kterého začíná běžet podpora na nově uvedená zařízení;

- d) vystavovat vyhodnocovací sestavy v rozsahu a četnosti dle přílohy č. 3 této smlouvy;
- e) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, týkajících se interních záležitostí objednatele, o nichž se během plnění předmětu této smlouvy dozví. Tuto povinnost má Zhotovitel i po skončení platnosti této smlouvy;
- f) nemanipulovat s daty a programy. Pokud manipulace s daty je nutná pro obnovení správné funkce zařízení nebo služby (např. výměna harddisku), zhotovitel odstraní závadu ve spolupráci či po dohodě s odpovědnou osobou Objednatele;
- g) jako osoba povinná, podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů;
- h) archivovat originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu smlouvy po dobu 10 let od zániku této smlouvy, minimálně však do roku 2021. Po tuto dobu je Zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy. Zhotovitel je tedy povinen poskytnout požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MVČR, Ministerstva pro místní rozvoj, CRR, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (tedy k předmětu této zakázky) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost;
- i) všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (uvedených v příloze č. 5 zadávací dokumentace k veřejné zakázce „Dodávka komponent komunikační infrastruktury SMZ- část II. – Dodávka a implementace aktivních prvků“). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je Objednatel povinen o této skutečnosti Zhotovitele bezodkladně informovat;
- j) opatřit veškeré originální účetní doklady vztahující se k plnění této zakázky informací, že se jedná o projekt IOP a označit je registračním číslem projektu CZ.1.06/2.1.00/09.07389;
- k) spolupůsobení uvedená článku III.1 bodech g) až j) této smlouvy zajistit i u svých případných subdodavatelů.

### III.2 Objednatel je povinen:

- a) zajistit pro zhotovitele vstup do zájmových bodů Objednatele uvedených v příloze č. 5;
- b) zajistit pro Zhotovitele přístup k programovému vybavení a zařízením Objednatele, které spadají do předmětu smlouvy;
- c) přijmout veškerá nezbytná opatření za účelem předcházení škodám, zhoršení stavu, ztrátě nebo zničení zařízení a bude užívat zařízení nebo službu dle pravidel obsažených v příslušných předpisech (návod na použití) a ve shodě s obecným účelem, pro který bylo zařízení konstruováno a vyrobeno;
- d) uvolnit zařízení z provozu na dobu nezbytně nutnou pro provedení opravy zařízení nebo služby provozované na tomto zařízení;



- e) bezplatně poskytnout energetické příkony a komunikační prostředky potřebné pro provedení zásahu pracovníky zhotovitele;
- f) podpisem potvrzovat Objednatelem předkládané servisní listy;
- g) zajistit, aby po dobu platnosti této smlouvy jiná osoba než oprávněný pracovník Zhotovitele neprovedla opravu nebo modifikaci zařízení nebo služby a nepoužila materiál či příslušenství nevyhovující specifikaci výrobce. V případě, že taková situace nastane, přebírá Objednatel odpovědnost za případné škody vzniklé na zařízení a uhradí Zhotoviteli náklady spojené s obnovou funkčnosti zařízení nebo služby;
- h) změny výchozích údajů v příloze č. 2 potvrdit písemně nejpozději jeden den přede dnem jejich platnosti pro tento účel určeným zmocněncem Objednatele;
- i) vystavovat včas dílčí objednávky potvrzené pro tento účel určeným pracovníkem objednatel na náhradní díly potřebné pro rozšíření zařízení nebo mimozáruční opravy, spotřební materiál, služby, dopravu a školení, které nejsou předmětem plnění této smlouvy.

#### **IV. Cena a platební podmínky**

- IV.1 Cena za rozsah předmětu plnění je stanovena dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů na:

	<b>1 měsíc</b>	<b>12 měsíců</b>	<b>60 měsíců</b>
cena za poskytování předmětu smlouvy, bez DPH	73 700 Kč	884 400 Kč	4 422 000 Kč
DPH 21%	15 477 Kč	185 724 Kč	928 620 Kč
cena za poskytování předmětu smlouvy, včetně DPH	89 177 Kč	1 070 124 Kč	5 350 620 Kč

- IV.2 V souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, bude cena předmětu této smlouvy hrazena na základě faktury (daňového dokladu) vystavované jedenkrát měsíčně, kde dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den měsíce poskytování služby dle předmětu této smlouvy.
- IV.3 Přílohou faktury (daňového dokladu), která musí být vystavena v souladu a s náležitostmi daňového dokladu dle zákona č. 235/2004Sb. ve znění pozdějších předpisů, bude seznam provedených servisních zásahů a prací v příslušném kalendářním měsíci ve formě vyhodnocovací sestavy uvedené v příloze č. 3 této smlouvy potvrzené oprávněnou osobou Objednatele uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy (protokolárním převzetím předmětu smlouvy).
- IV.4 Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 dnů ode dne jejího vystavení. Zhotovitel je povinen doručit řádnou fakturu (daňový doklad) do sídla Objednatele ve lhůtě do 3 pracovních dnů od data jeho vystavení. Nedoručí-li Zhotovitel fakturu (daňový



doklad) Objednateli ve stanovené lhůtě, prodlužuje se lhůta splatnosti o dobu shodnou s dobou, o kterou byla faktura (daňový doklad) doručena později.

- IV.5 Nebude-li faktura (daňový doklad) obsahovat povinnou nebo dohodnutou náležitost, je oprávněn Objednatel vadnou fakturu (daňový doklad) před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Zhotoviteli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury (daňového dokladu). Od doby odeslání přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury (daňového dokladu).
- IV.6 Objednatel nebude poskytovat zálohy na úhradu faktur Zhotoviteli.
- IV.7 Cena uvedená v článku IV.1 nezahrnuje cenu za:
- náhradní díly po uplynutí záruční doby;
  - díly opotřebované provozem zařízení v souladu se specifikací výrobce (mechanické díly, baterie ap.);
  - díly potřebné pro rozšíření zařízení;
  - spotřební materiál;
  - služby a dopravu, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- IV.8 Cena za náhradní díly, na které se nevztahuje záruka, na díly potřebné pro rozšíření zařízení a na spotřební materiál bude stanovena při potvrzení dílčích požadavků. Objednateli bude v tomto případě poskytnuta sleva ve výši nejméně 10% z ceny doporučené výrobcem pro daný náhradní díl a 5% z ceny doporučené výrobcem pro spotřební materiál.
- IV.9 Za služby, které nejsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, je stanovena cena následovně:
- | činnost/slужba                         | popis   | sazba, Kč bez DPH |
|--|---|-------------------|
| práce technika HW – sazba za hodinu    | veškeré opravy HW nepatřící do předmětu smlouvy   | 1 500,-           |
| práce specialisty SW – sazba za hodinu | veškeré práce SW specialisty nepatřící do předmětu smlouvy – např. instalace, nastavení systémů, konzultace ap. | 2 500,-           |
- IV.10 Způsob platby za náhradní díly potřebné pro rozšíření zařízení nebo mimozáruční opravy, spotřební materiál a služby, které nejsou předmětem plnění této smlouvy bude následující:
- objednatel vystaví na požadované položky objednávku a doručí ji zhotoviteli;
  - zhotovitel vystaví nejpozději do 10. dne po dodání daňový doklad splatný do 30 dnů od data vystavení.
- IV.11 K cenám uvedeným v článku IV bude fakturována daň z přidané hodnoty ve výši platné základní sazby.



## **V. Sankční ujednání**

- V.1 Každá nestandardní situace nad rámec této smlouvy bude řešena z podnětu kterékoli smluvní strany na úrovni osob uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
- V.2 Objednatel je oprávněn po Zhotoviteli požadovat smluvní pokuty za nesplnění SLA specifikované dle bodu H.3 přílohy č. 1 (slevy za překročení maximální délky trvání incidentů za měsíc a slevy za nedodržení procentuální dostupnosti služeb za měsíc). Tyto smluvní pokuty budou fakturovány formou slevy vždy v následujícím měsíci.
- V.3 Smluvní pokutu nelze účtovat při prodlení způsobeném vyšší mocí, což jsou okolnosti nepředvídatelné a neodvratitelné žádnou ze smluvních stran.
- V.4 V případě porušení povinností uvedených v článku III.1 písmen g) až j) je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých) za každé porušení kterékoliv z těchto povinností.
- V.5 V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury Zhotovitele předloženou po splnění podmínek stanovených smlouvou (v souladu s platebními podmínkami stanovenými výše), je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši dle vládního nařízení č. 142/1994 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

## **VI. Záruka, odpovědnost za vady a škodu**

- VI.1 Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na plnění dle této smlouvy v délce šesti měsíců.
- VI.2 Odpovědnost za vady a škodu se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

## **VII. Výpověď a odstoupení od smlouvy**

- VII.1 Zhotovitel není oprávněn po dobu, dokud neuplyne doba udržitelnosti projektu „Zajištění přenosu dat a informací v územní samosprávě statutárního města Zlín“, vypovědět servisní smlouvu. Po uplynutí doby udržitelnosti projektu je Zhotovitel oprávněn vypovědět servisní smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 měsíců počínající běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.
- VII.2 Objednatel je oprávněn vypovědět servisní smlouvu kdykoliv po celou dobu její platnosti a účinnosti bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou 6 měsíců počínající běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Zhotoviteli.



### VIII. Přejchodná a závěrečná ustanovení

- VIII.1 Veškeré písemnosti týkající se této smlouvy se považují za řádně doručené druhé smluvní straně, budou-li jí doručeny též jako e-mailová zpráva kontaktním osobám smluvních stran uvedeným v příloze č. 2.
- VIII.2 Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o obsahu této smlouvy, nebude-li to nutné pro soudní uplatňování jejich práv.
- VIII.3 Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, řídí se právní vztahy při jejím provádění příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- VIII.4 Tato smlouva může být doplňována nebo měněna pouze na základě písemných dodatků.
- VIII.5 Tato smlouva je sepsána a shora uvedenými osobami podepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
- VIII.6 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Zhotovitel je povinen zabezpečit servis a provoz sítě minimálně po dobu tzv. „udržitelnosti projektu“. Doba udržitelnosti trvá 60 měsíců a začne běžet po ukončení projektu „Zajištění přenosu dat a informací v územní samosprávě statutárního města Zlín“, Registrační číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/09.07389 financovaného z Evropské unie. Zhotovitel bude ze strany Objednatele o tom, že začala běžet doba udržitelnosti projektu, písemně informován.
- VIII.7 Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou. V případě, že smírné řešení sporu nebude možné, bude záležitost předložena věcně a místně příslušnému soudu ČR. Řešení sporu rozhodčím soudem není přípustné.
- VIII.8 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

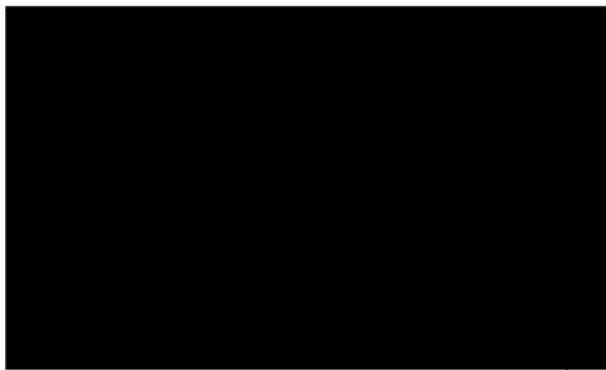
Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích	
Schváleno orgánem obce:	Rada města Zlína
Datum a číslo jednací:	21.10.2013, 186/21R/2013 schválení uzavření smlouvy
Datum a číslo jednací:	5.12.2013, 1/23Z/2013 schválení rozpočtu

27.01.2014  
Ve Zlíně dne [redacted]

za objednatele  
Ondřej Běták

Ve Zlíně dne [redacted]

za zhotovitele







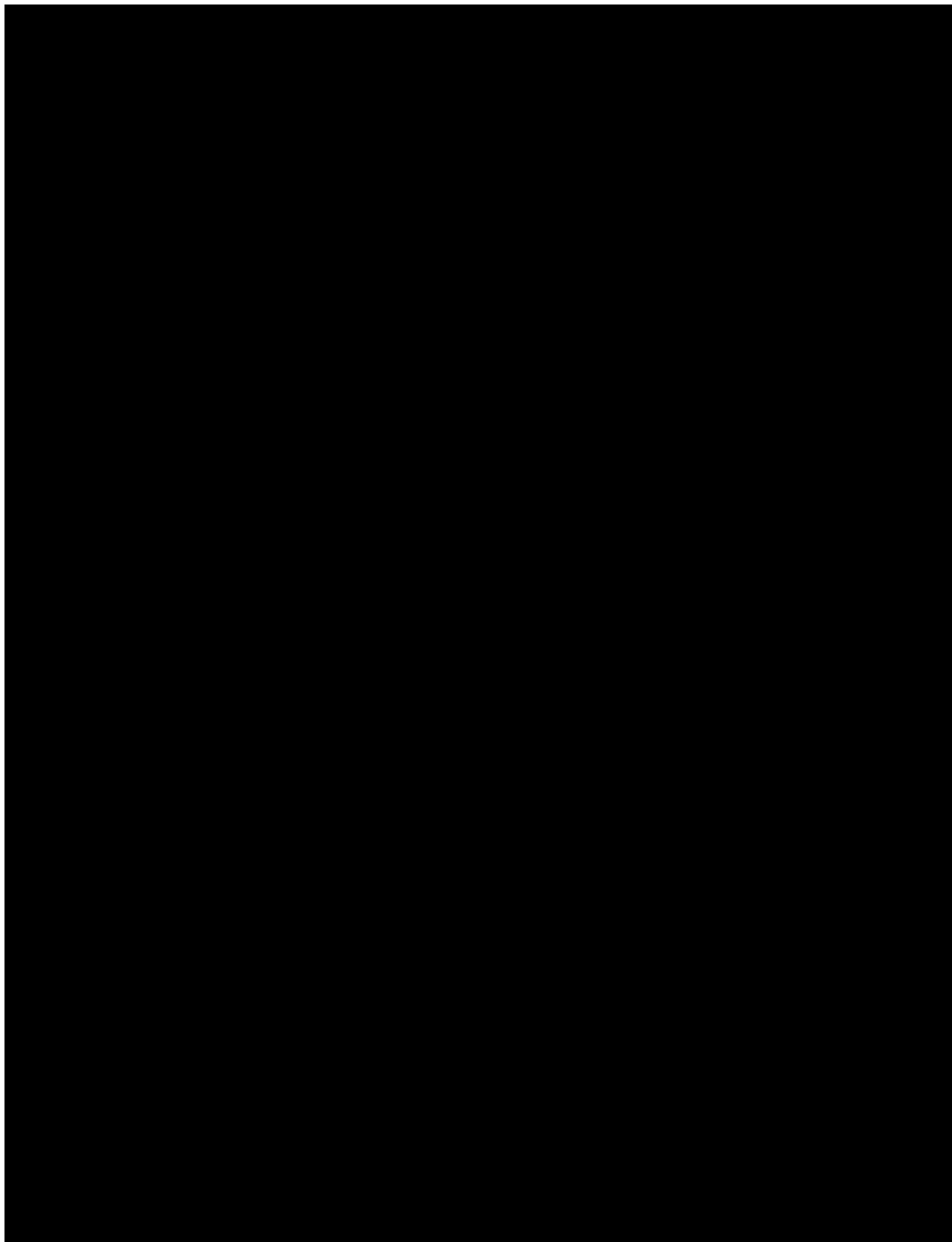
EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ

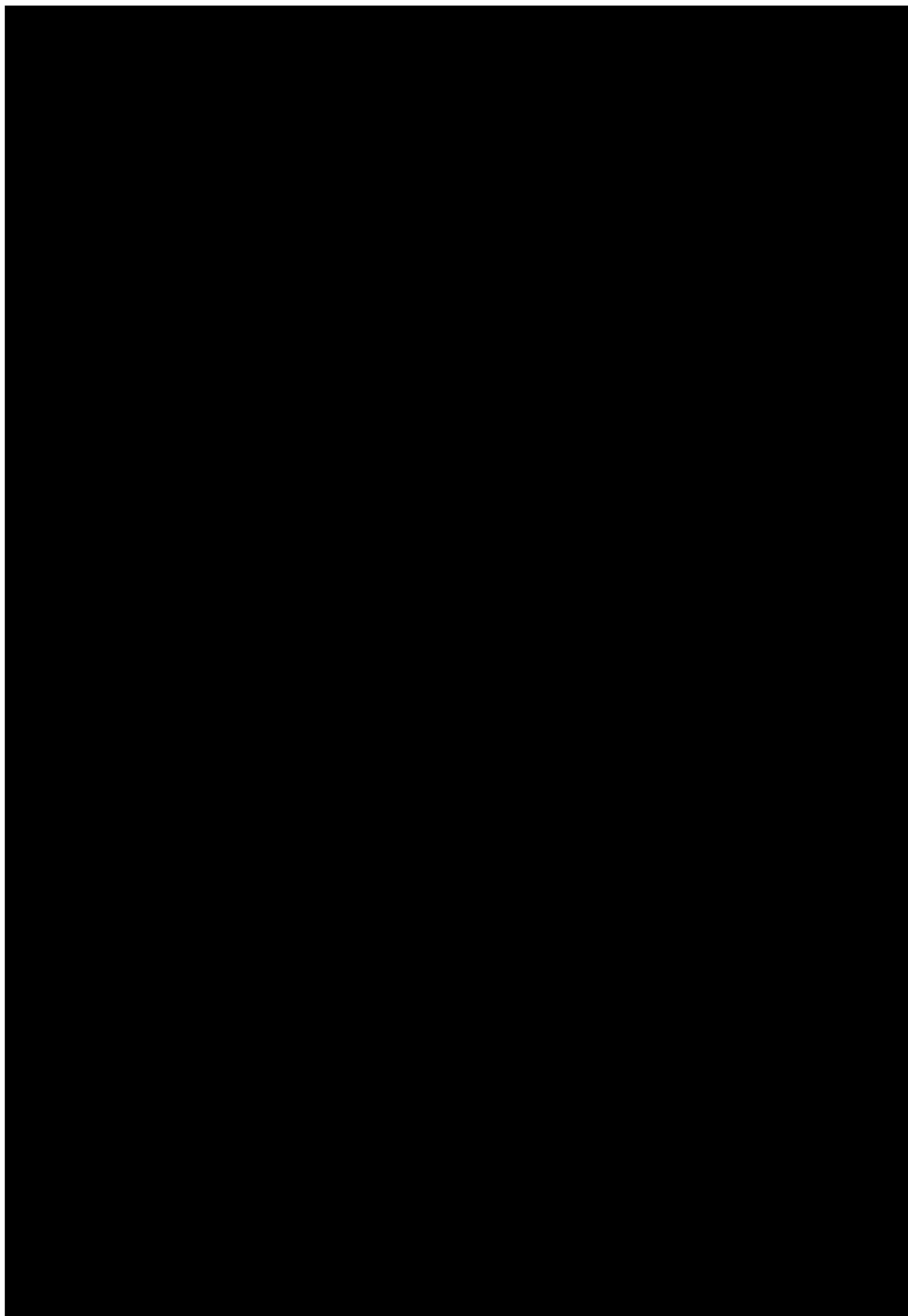
## **PŘÍLOHA Č. 1 – TECHNICKÁ SPECIFIKACE**

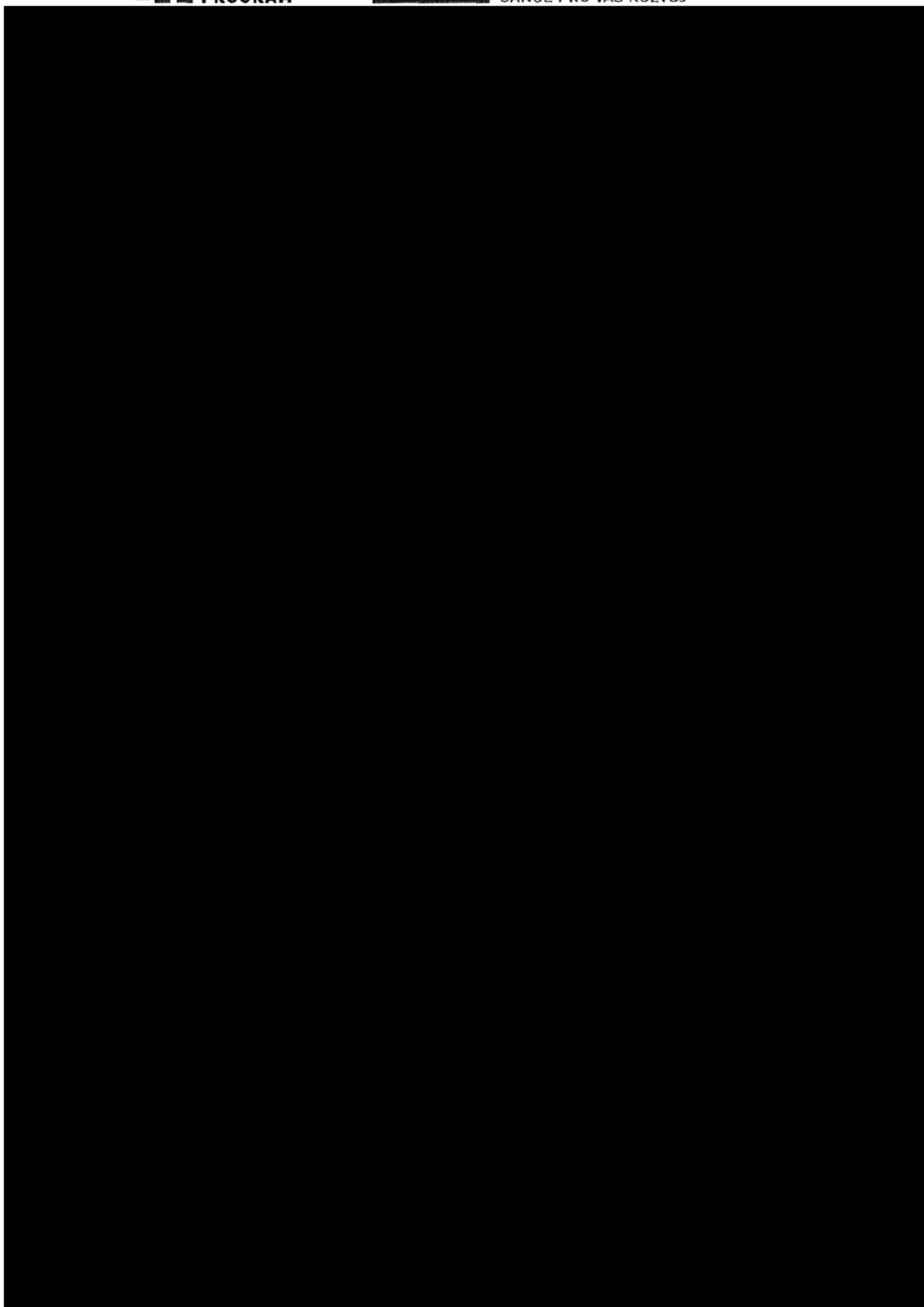
## **OBSAH**

A.	Strategické cíle.....	11
B.	Seznam bodů metropolitní sítě.....	11
B.1	Centrální body.....	12
B.2	Agregační body.....	12
B.3	Koncové body.....	13
C.	Požadovaná topologie metropolitní sítě.....	16
C.1	Centrální vrstva.....	17
C.2	Distribuční vrstva.....	18
C.3	Způsob připojení koncových bodů.....	18
C.4	Způsob připojení k síti ITS (KIVS).....	19
C.5	Dohled a správa MAN.....	19
C.6	Budoucí rozvoj MAN.....	19
D.	Specifikace aktivních prvků.....	20
D.1	Distribuční přepínač.....	20
D.2	Centrální firewally.....	23
D.3	IPS - Intrusion Prevention System.....	24
D.4	Přístupový přepínač - typ 1.....	25
D.5	Centrální dohledový a management SW síťové technologie.....	28
D.6	Ostatní části.....	28
D.6.1	Záložní zdroje napájení.....	28
D.6.2	Propojovací kabely.....	29
D.6.3	Zabezpečovací a monitorovací zařízení.....	29
E.	IP telefonie.....	30
E.1	Popis stávajícího stavu hlasových služeb.....	30

E.2	Model nasazení.....	31
E.2.1	Architektura.....	31
E.2.2	Vysoká dostupnost.....	32
E.2.3	Kapacitní plánování.....	33
E.3	Síťová infrastruktura.....	35
E.3.1	Media gateway.....	35
E.3.2	SBC.....	35
E.4	Očíslovací plán.....	36
E.4.1	Interní očíslovací plán.....	36
E.4.2	Identifikace hovorů.....	36
E.4.3	Směrování hovorů.....	36
E.5	Uživatelské a systémové služby.....	37
E.6	Další požadavky.....	39
E.7	Provoz a správa.....	39
E.7.1	Správa uživatelů a služeb.....	39
E.7.2	Správa telefonních přístrojů.....	39
E.7.3	Vyúčtování služeb (tarifikace).....	39
F.	Požadavky na implementaci.....	40
G.	Požadavky na dokumentaci.....	41
H.	Požadavky na zajištění provozu.....	41
H.1	Definice SLA.....	41
H.2	Servisní podpora.....	43
H.3	Smluvní pokuty - SLA.....	44
H.4	Maintenance.....	45

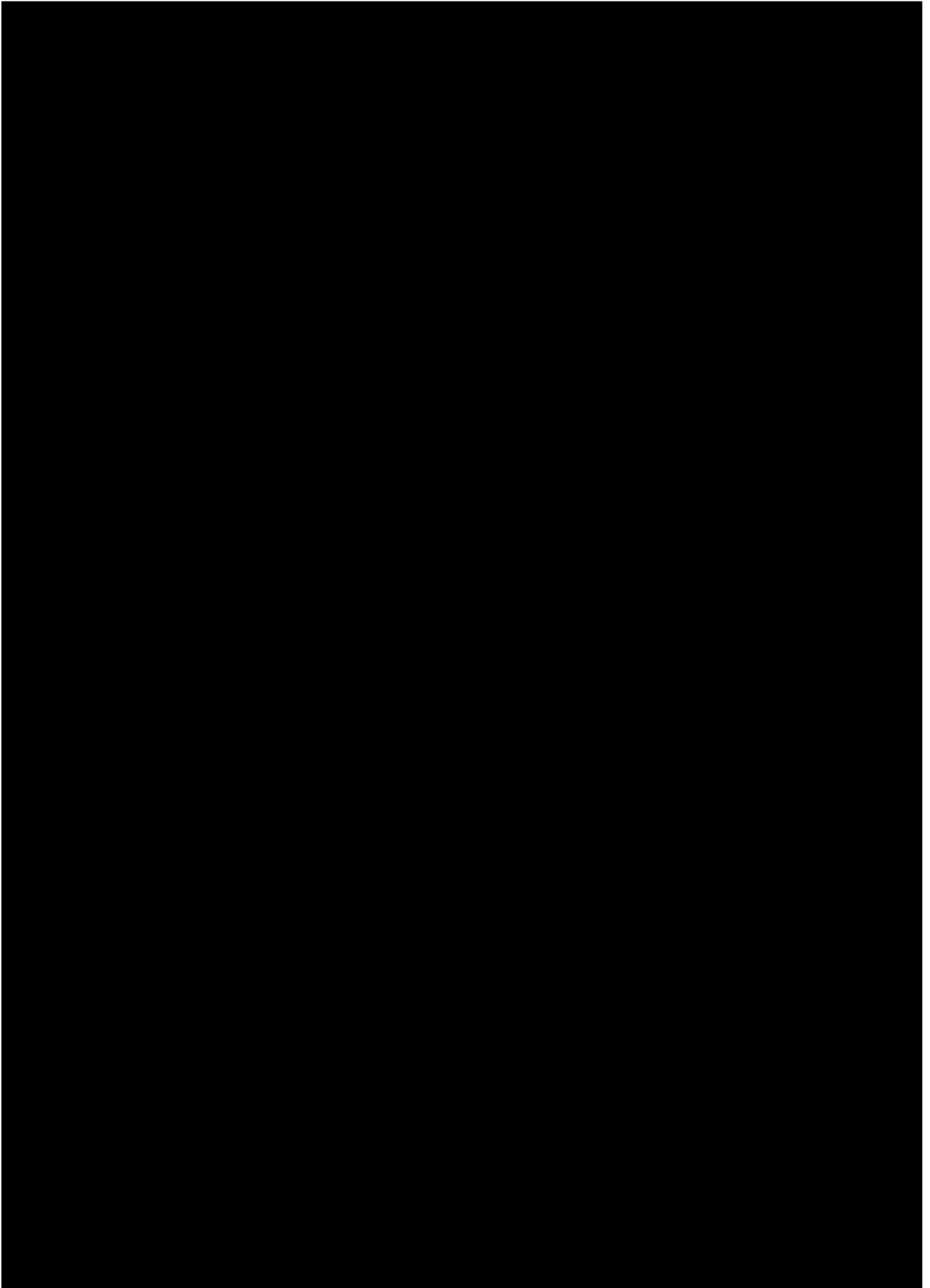


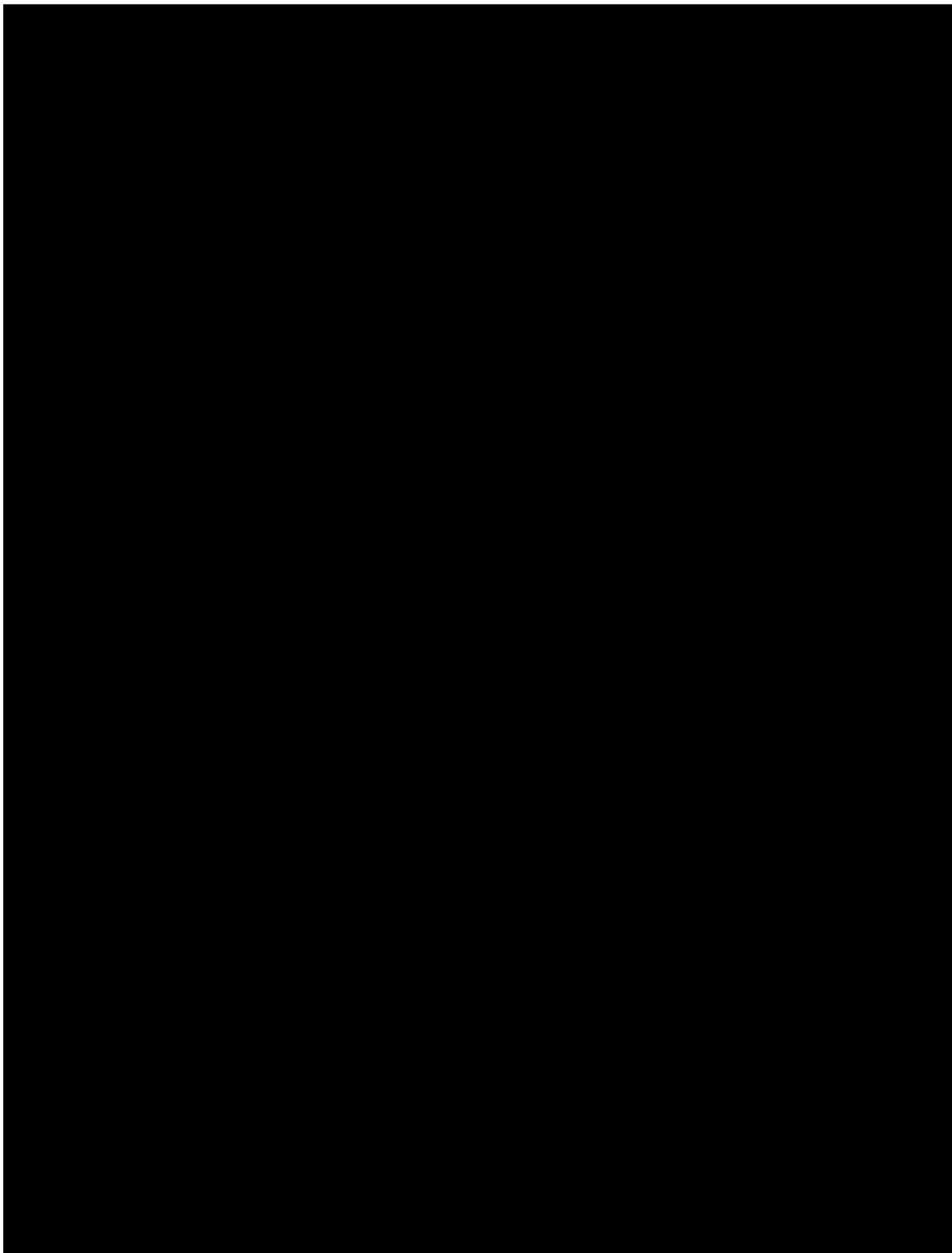








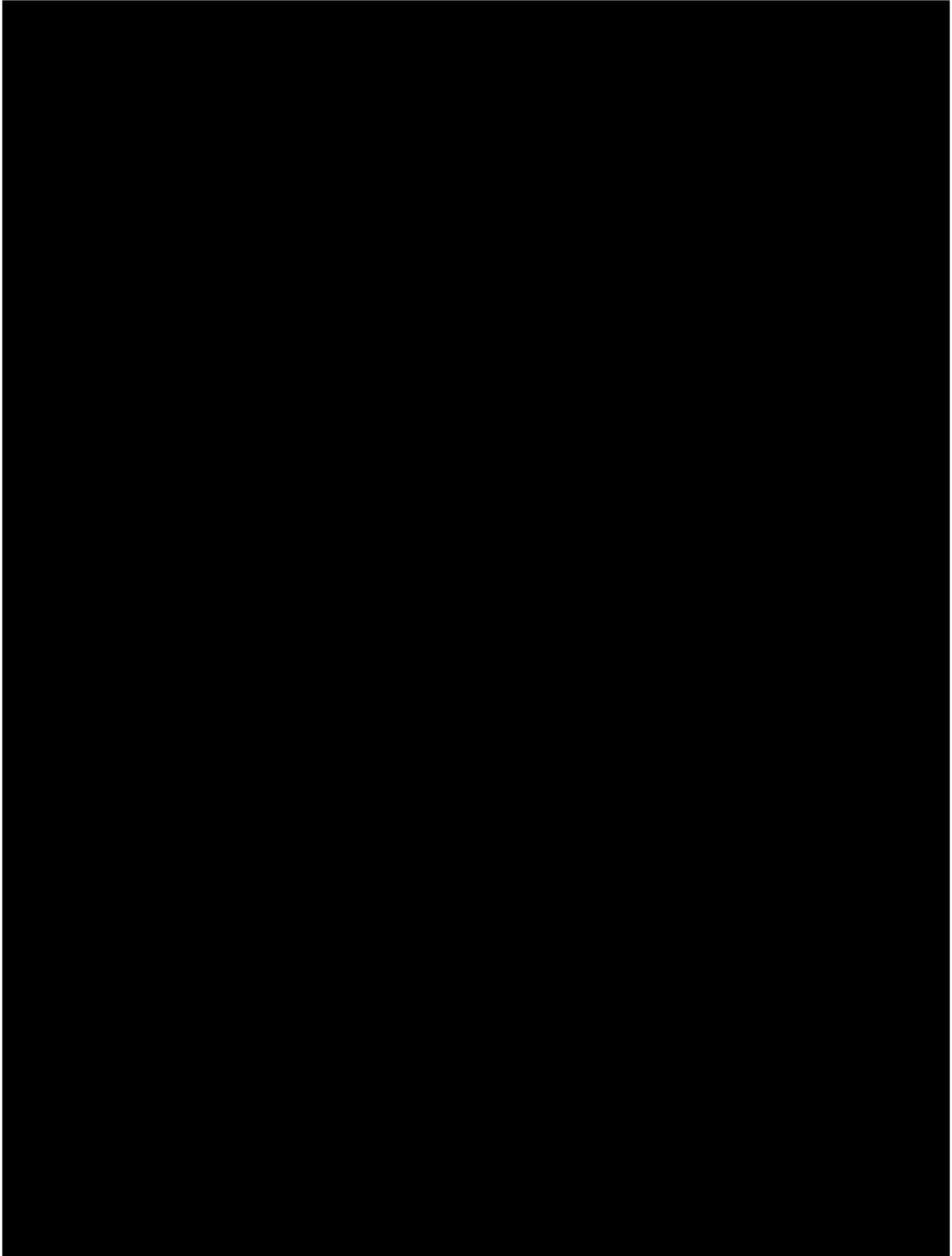


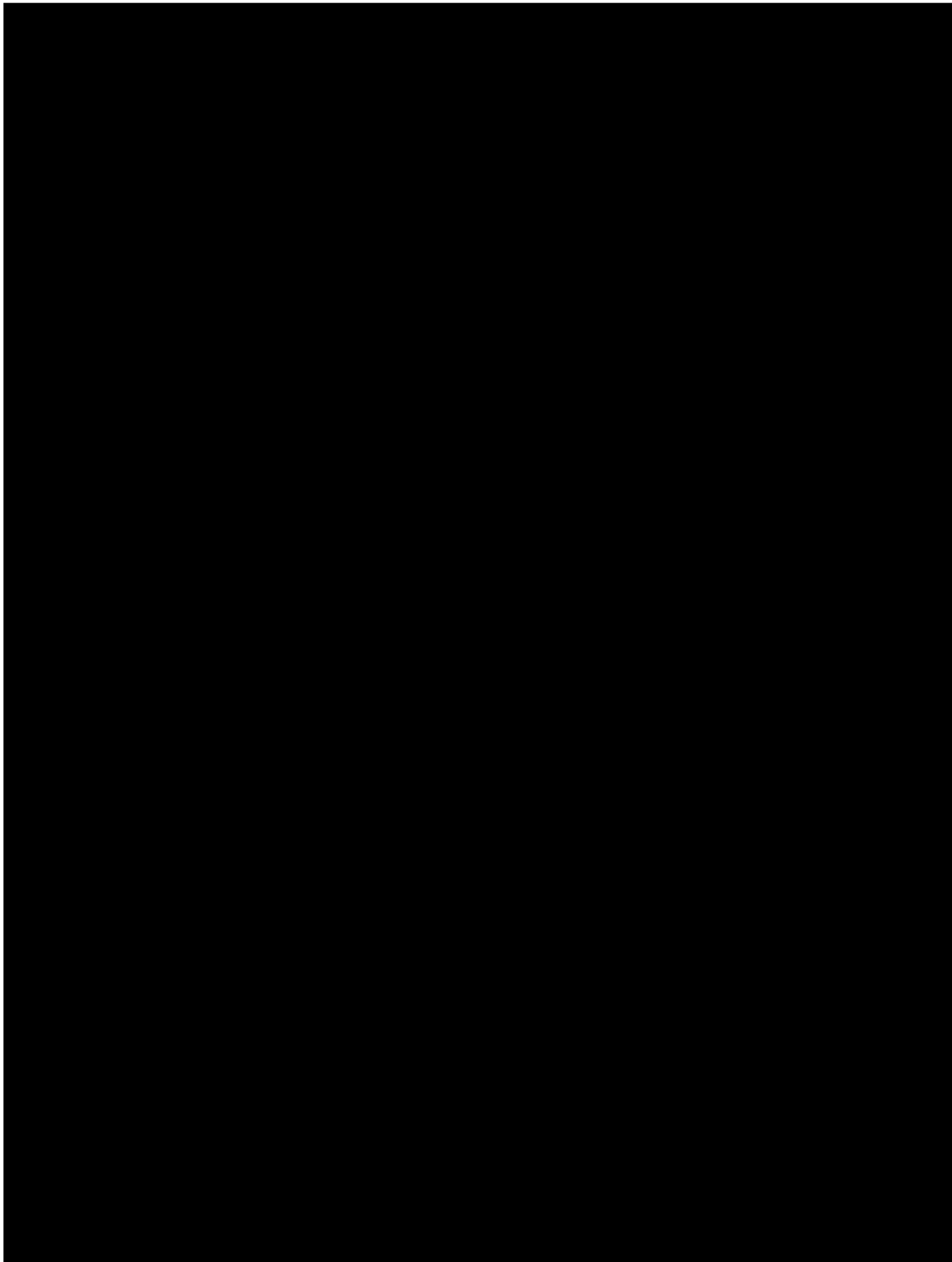


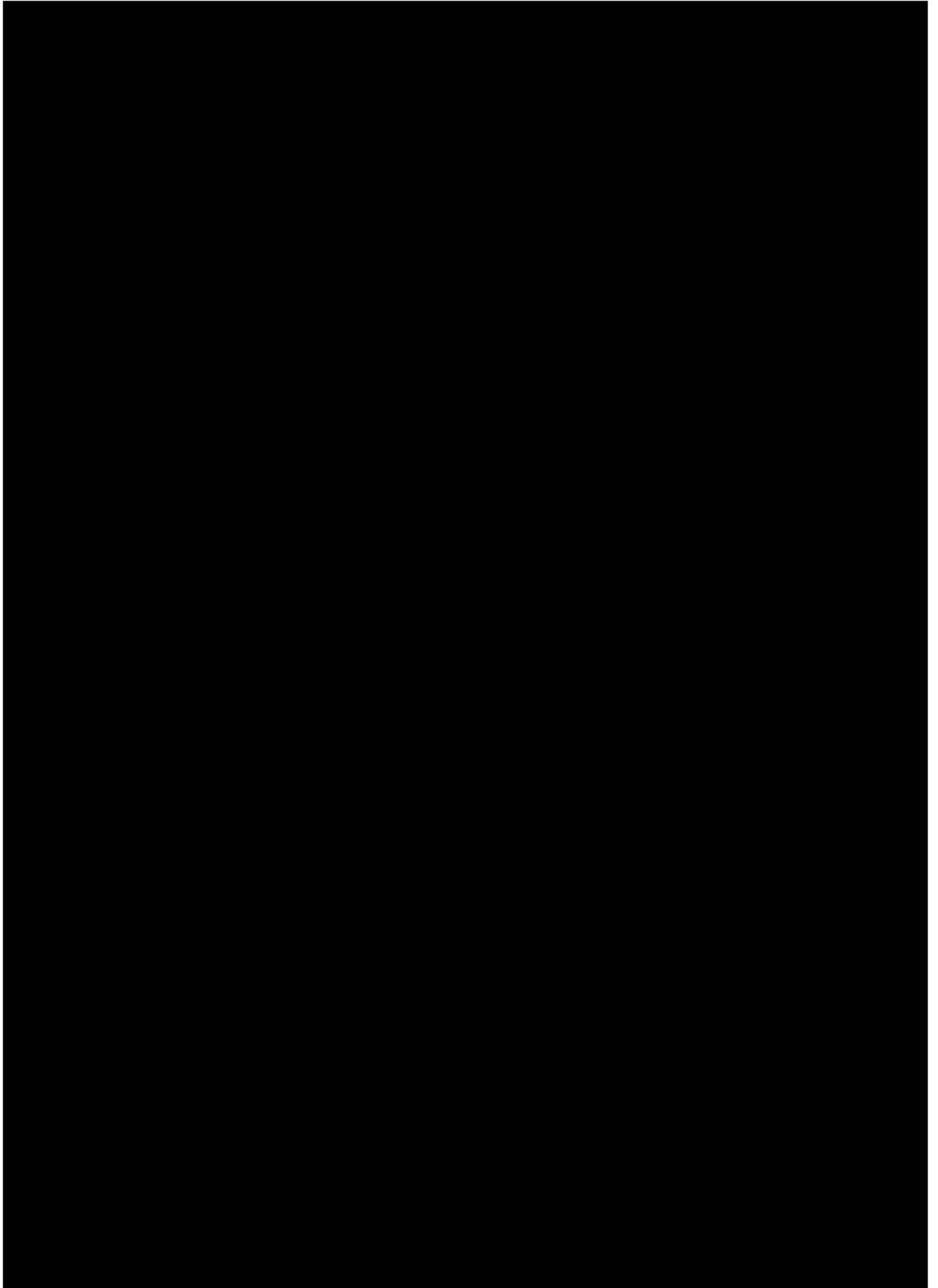
**INTEGROVANÝ  
OPERAČNÍ  
PROGRAM**



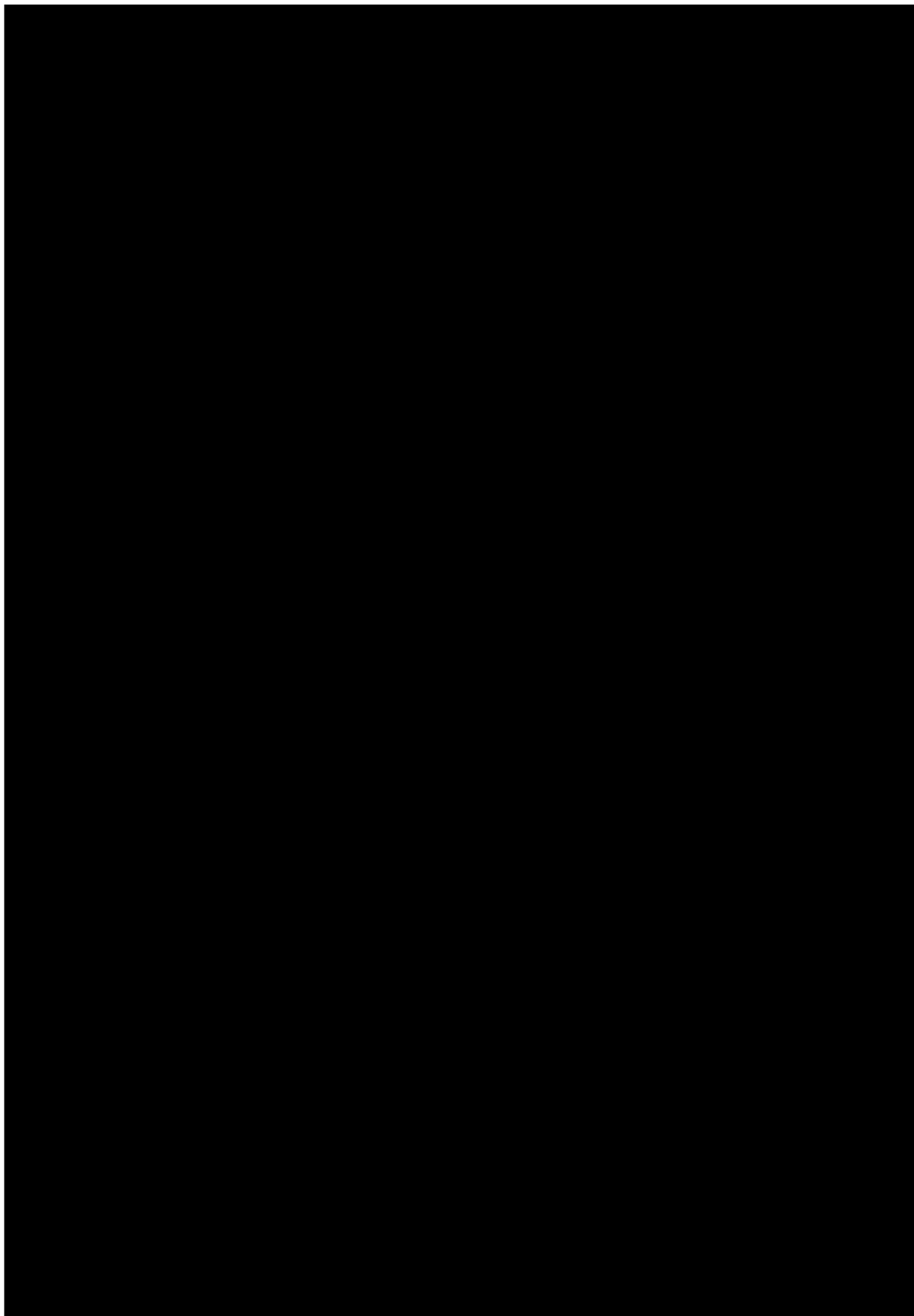
EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ







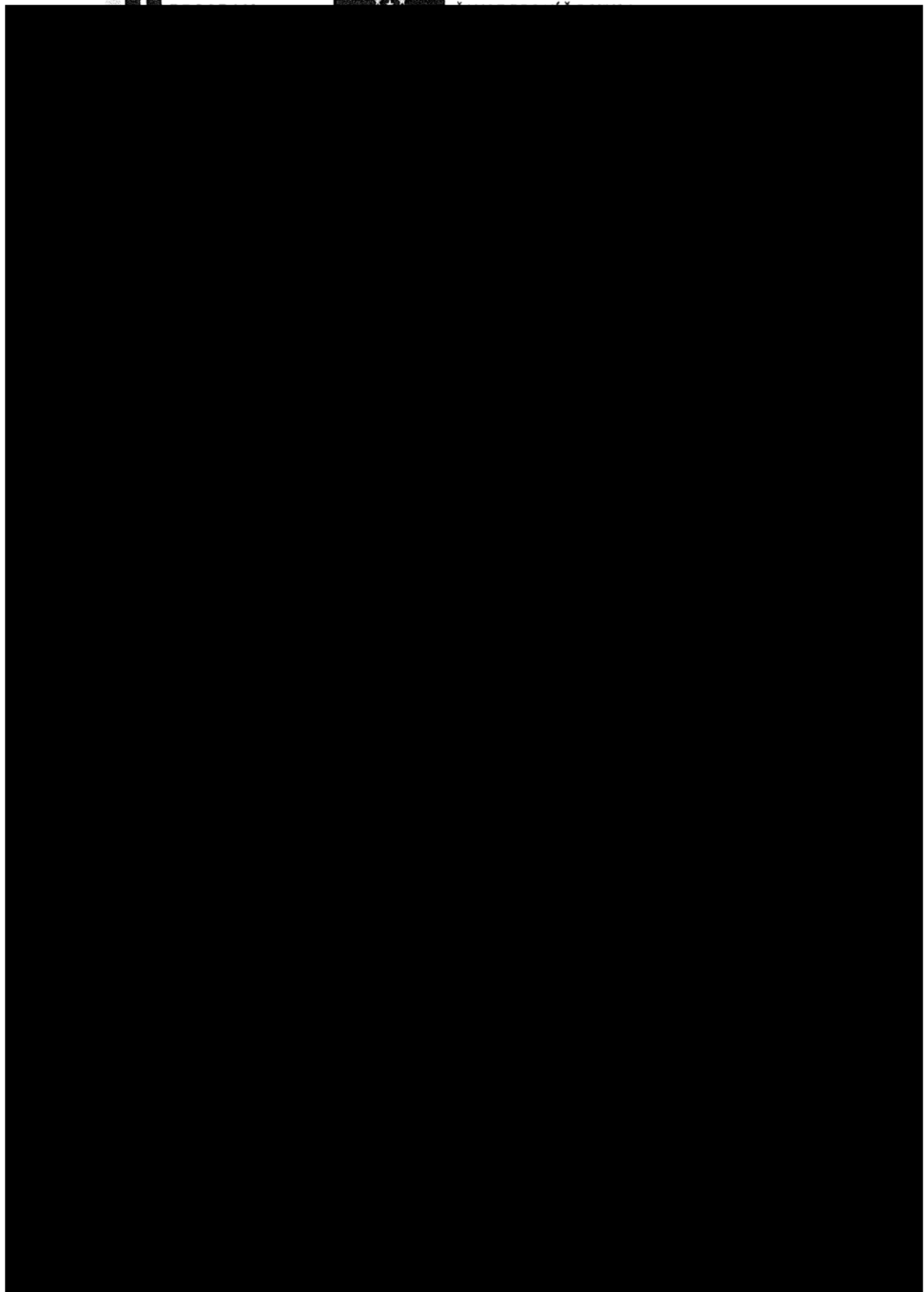


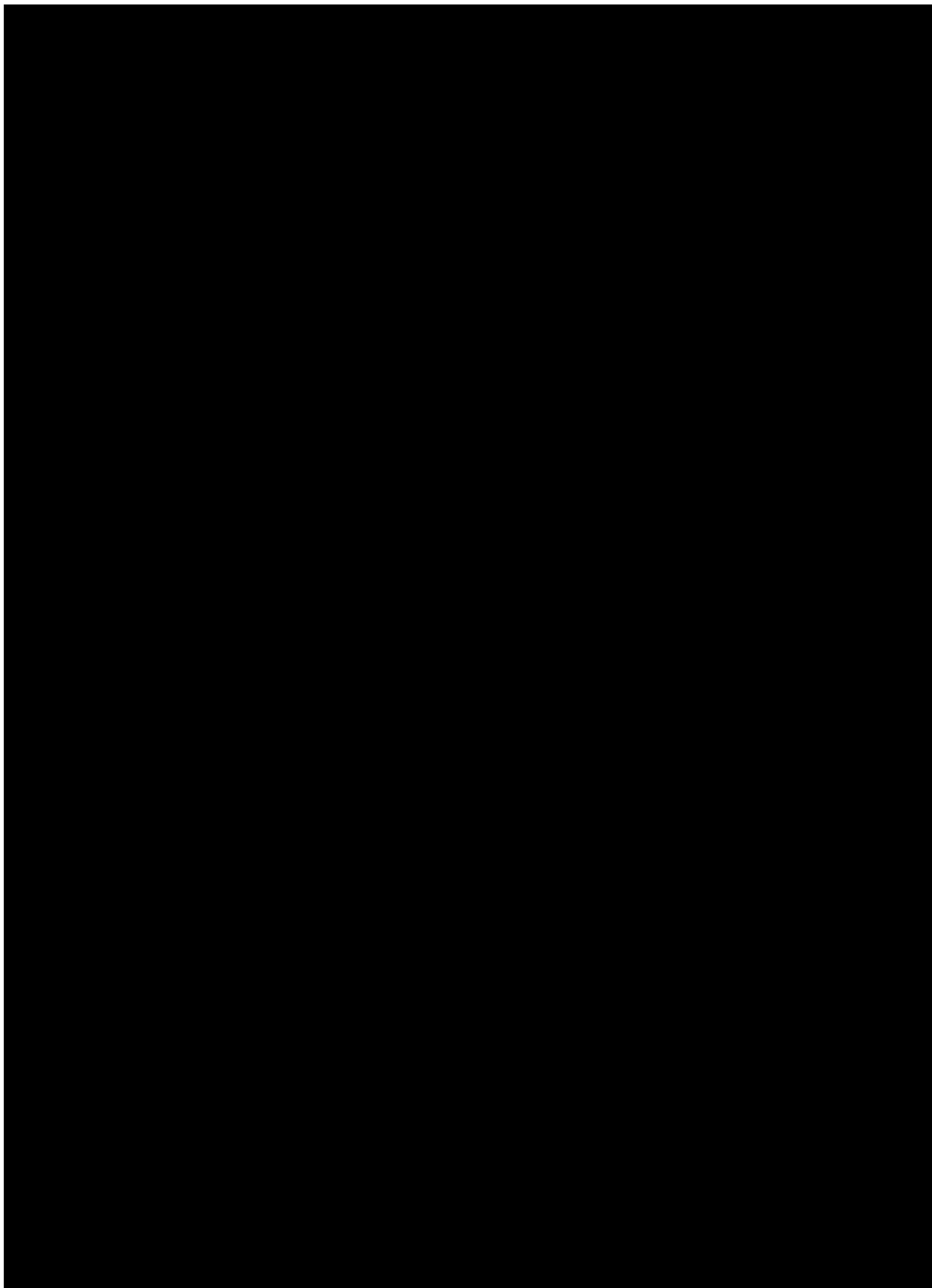


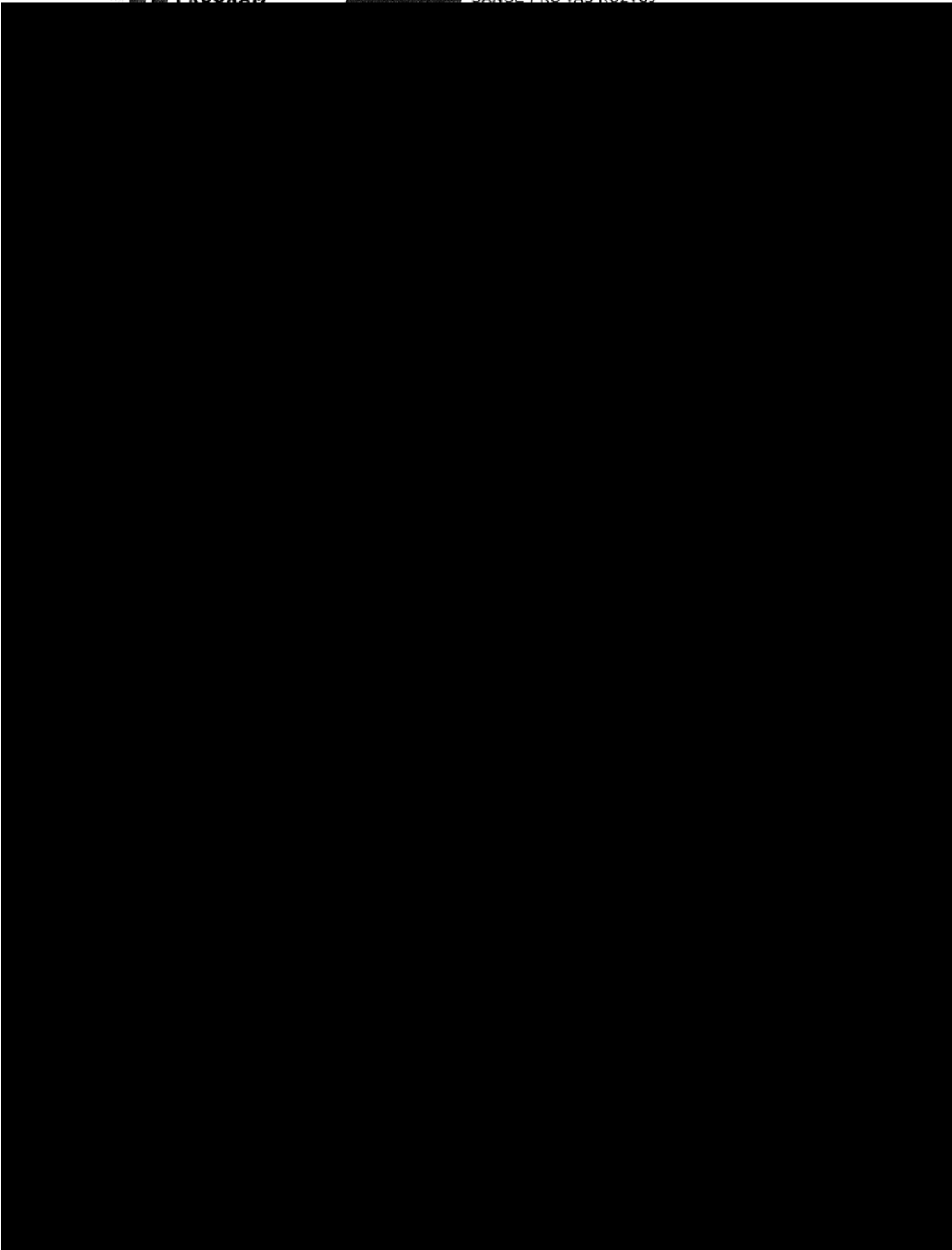
**INTEGROVANÝ  
OPERAČNÍ**

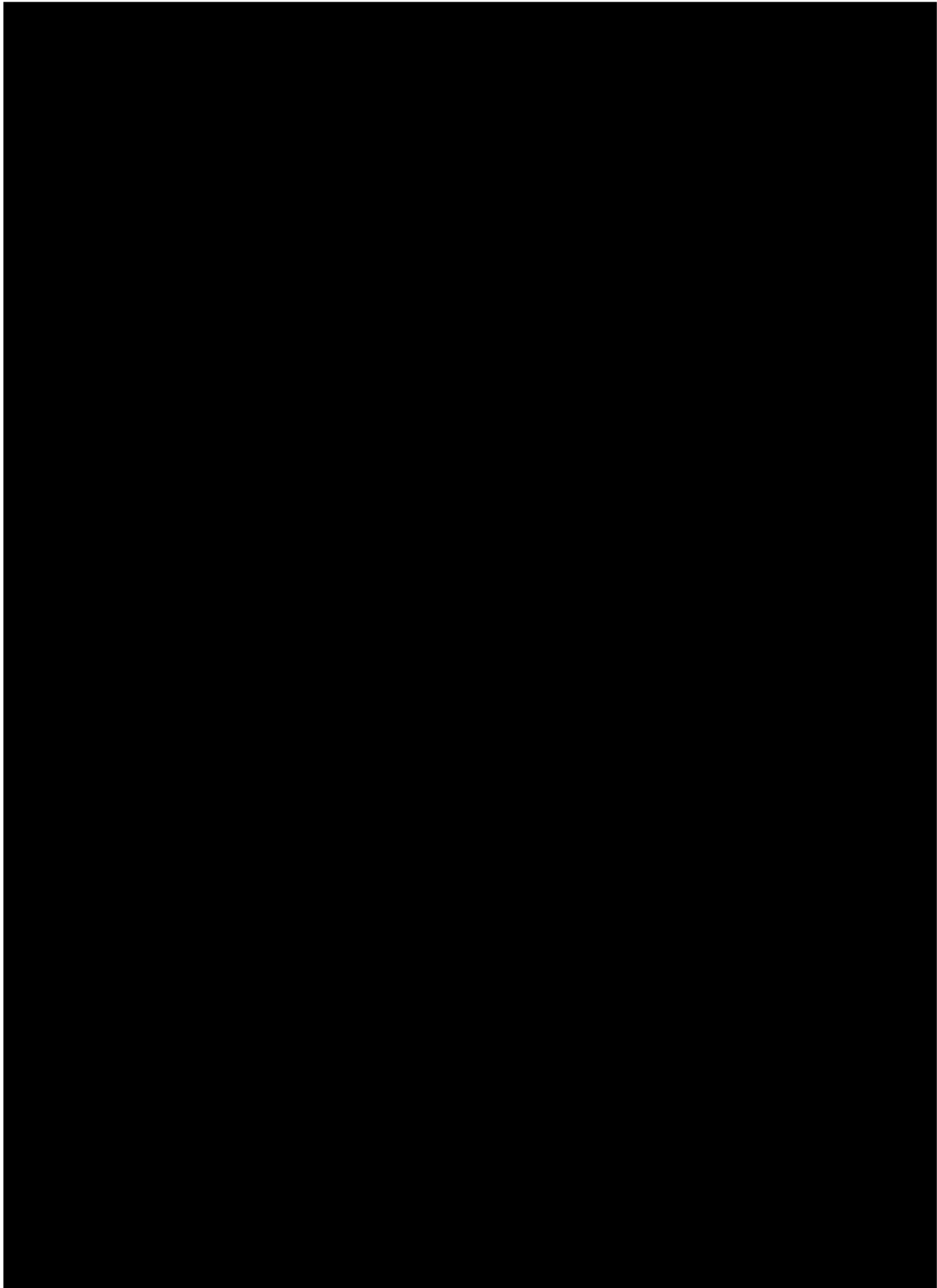


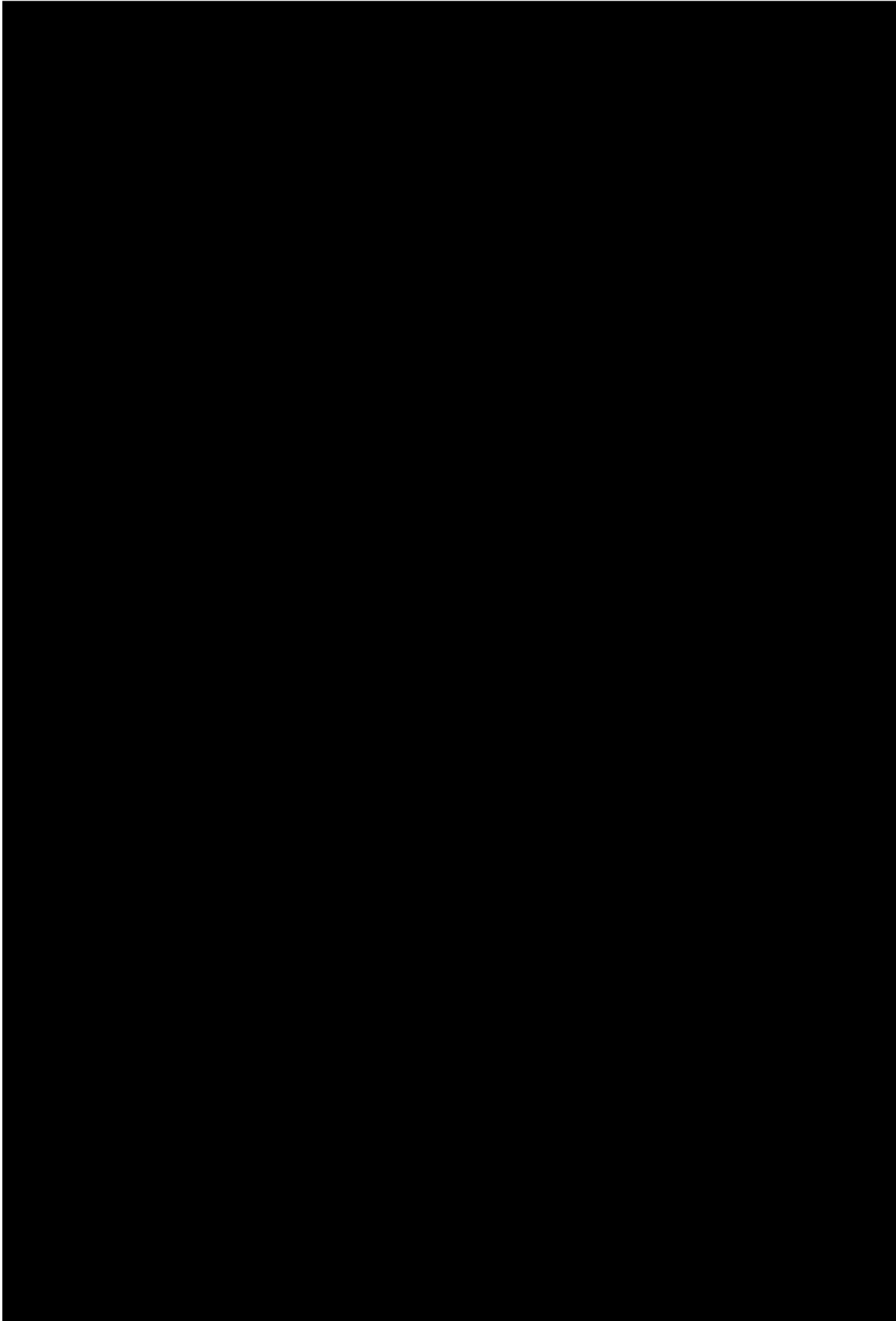
EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ



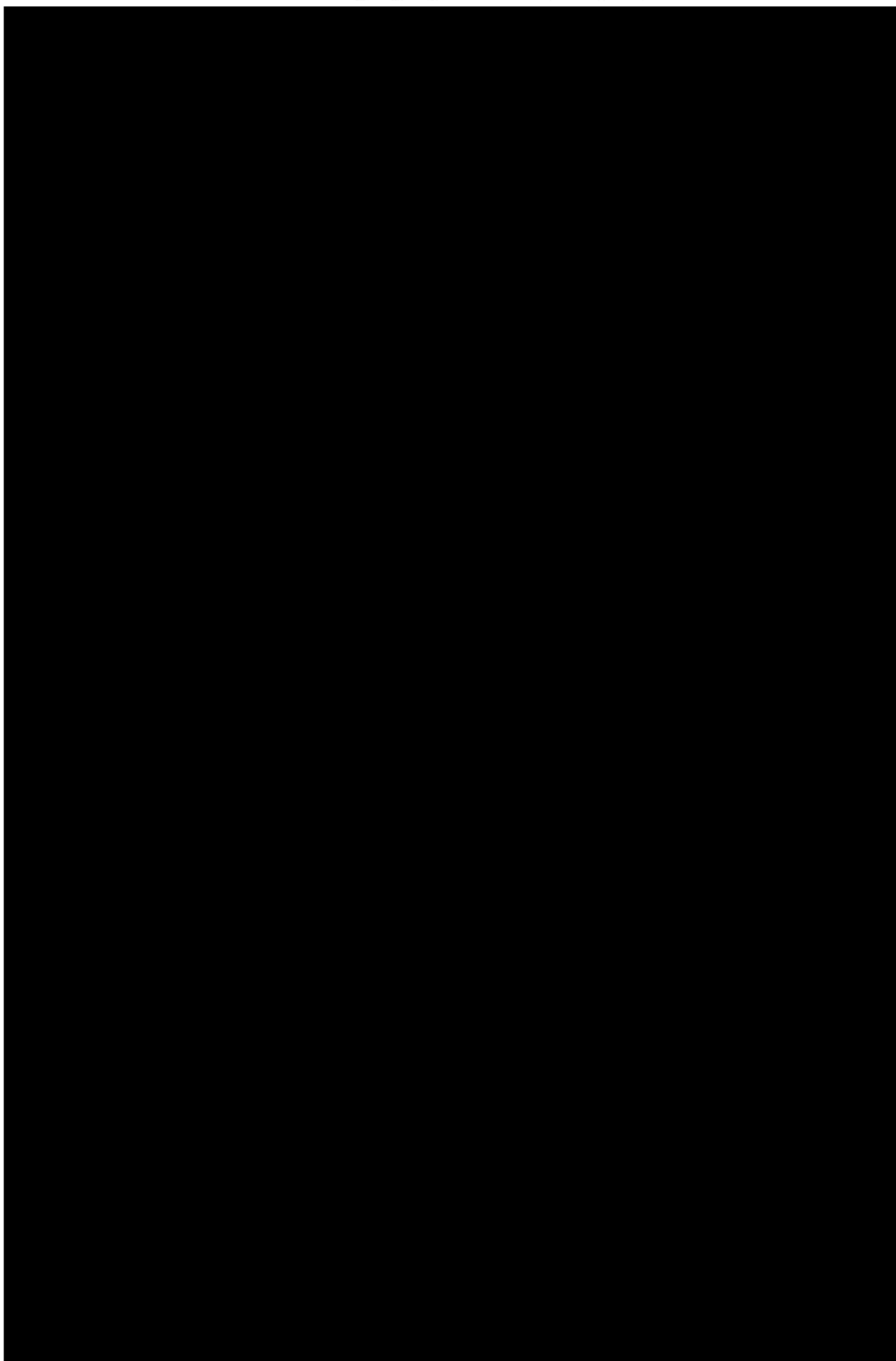


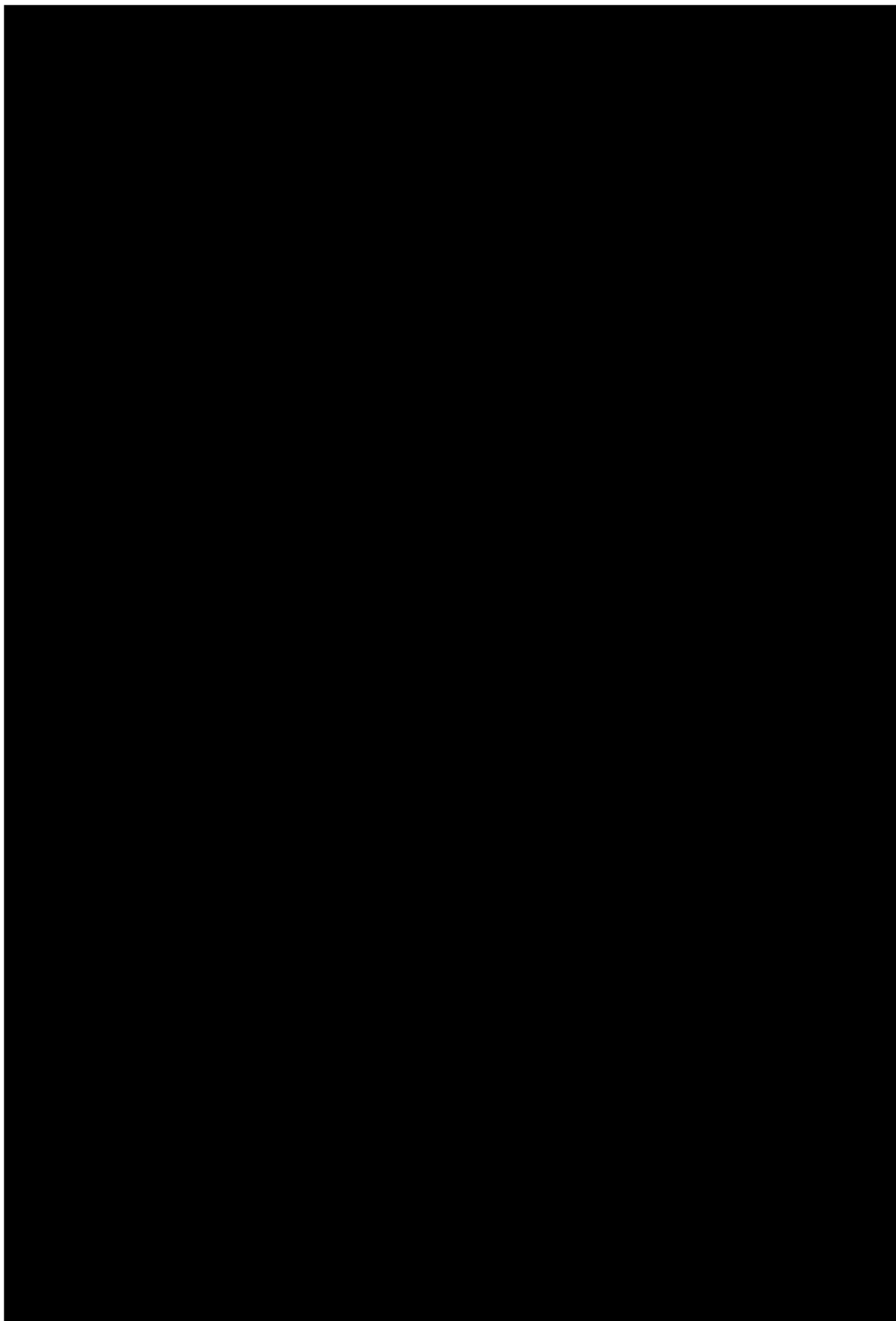


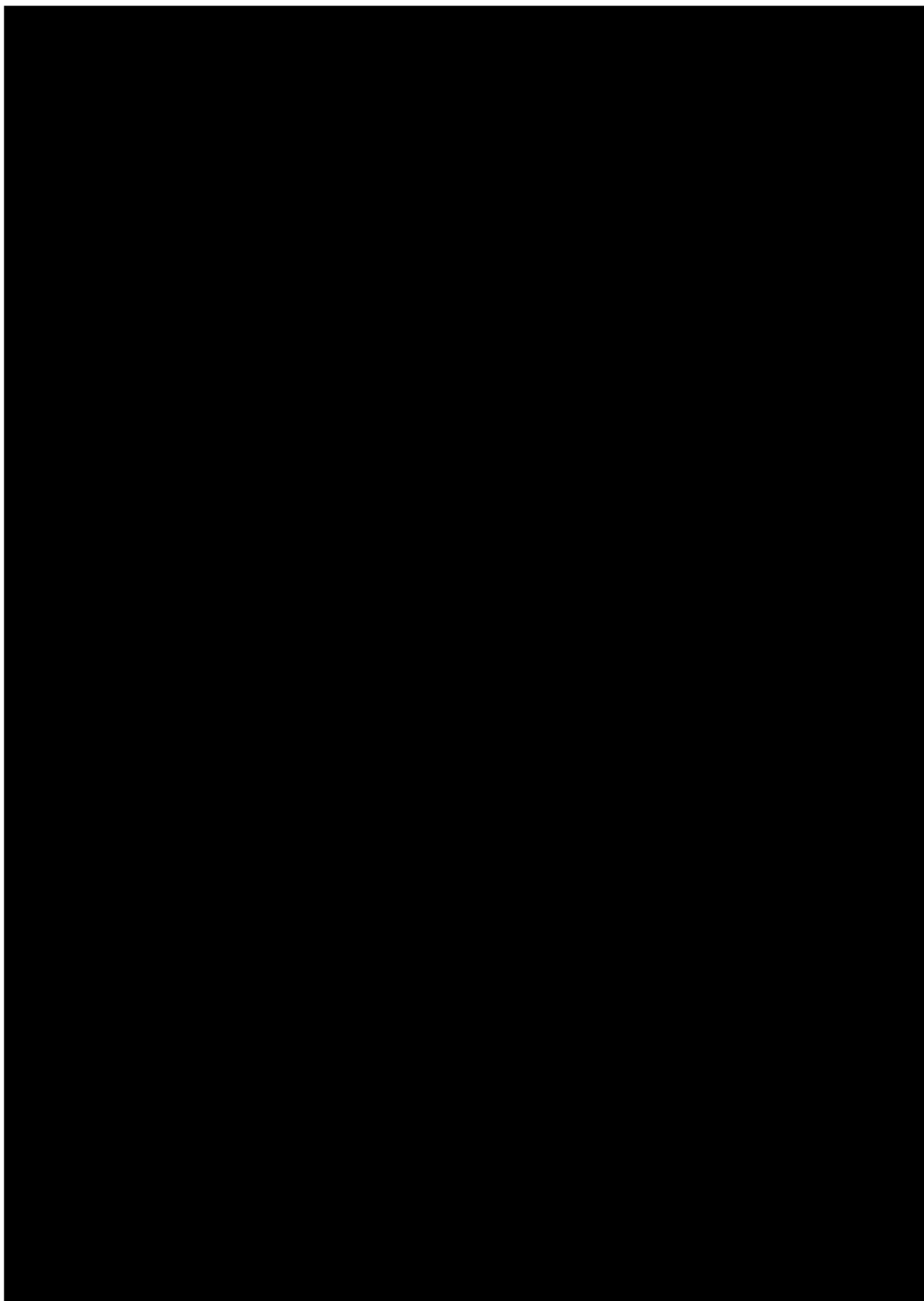


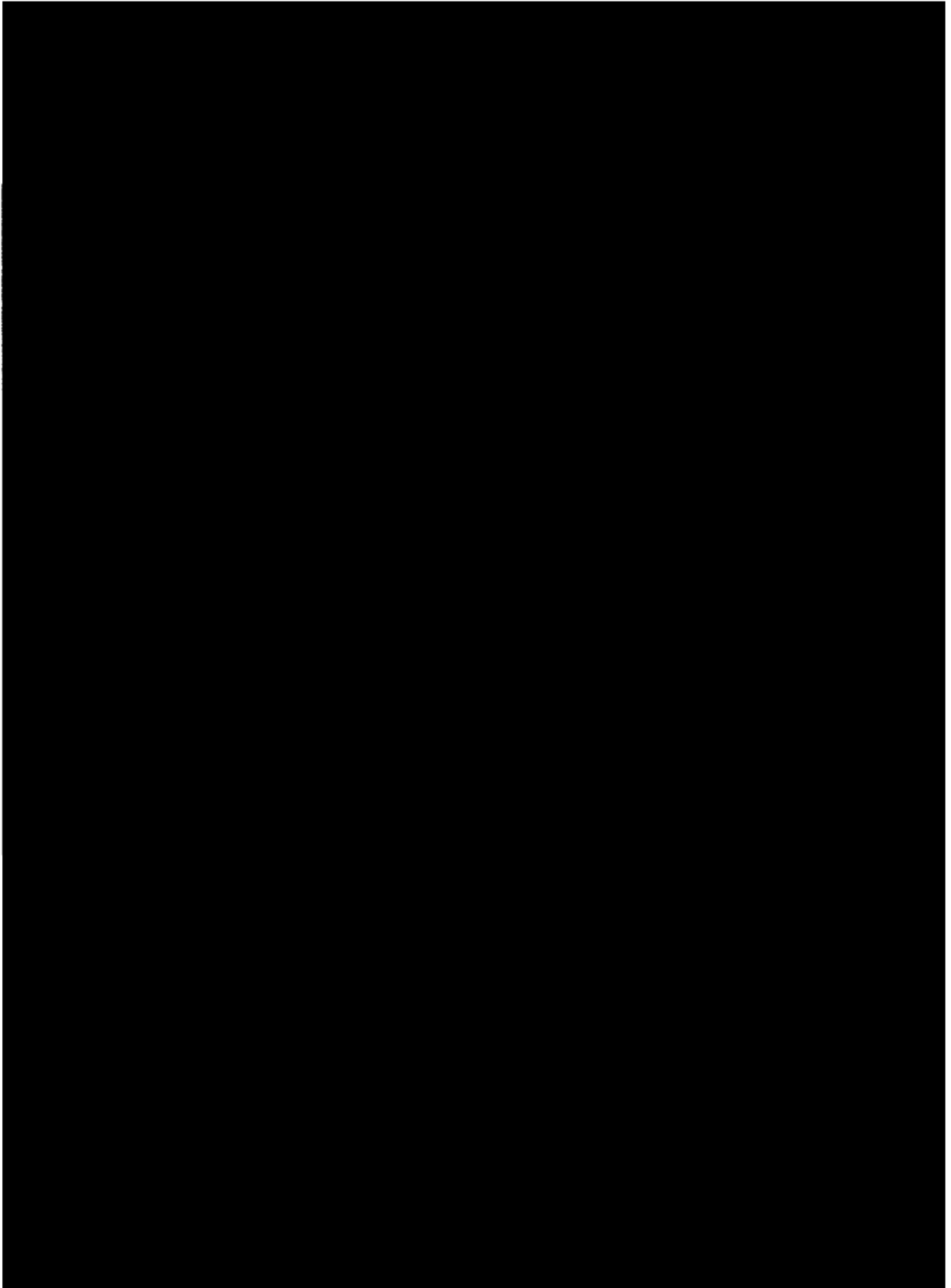










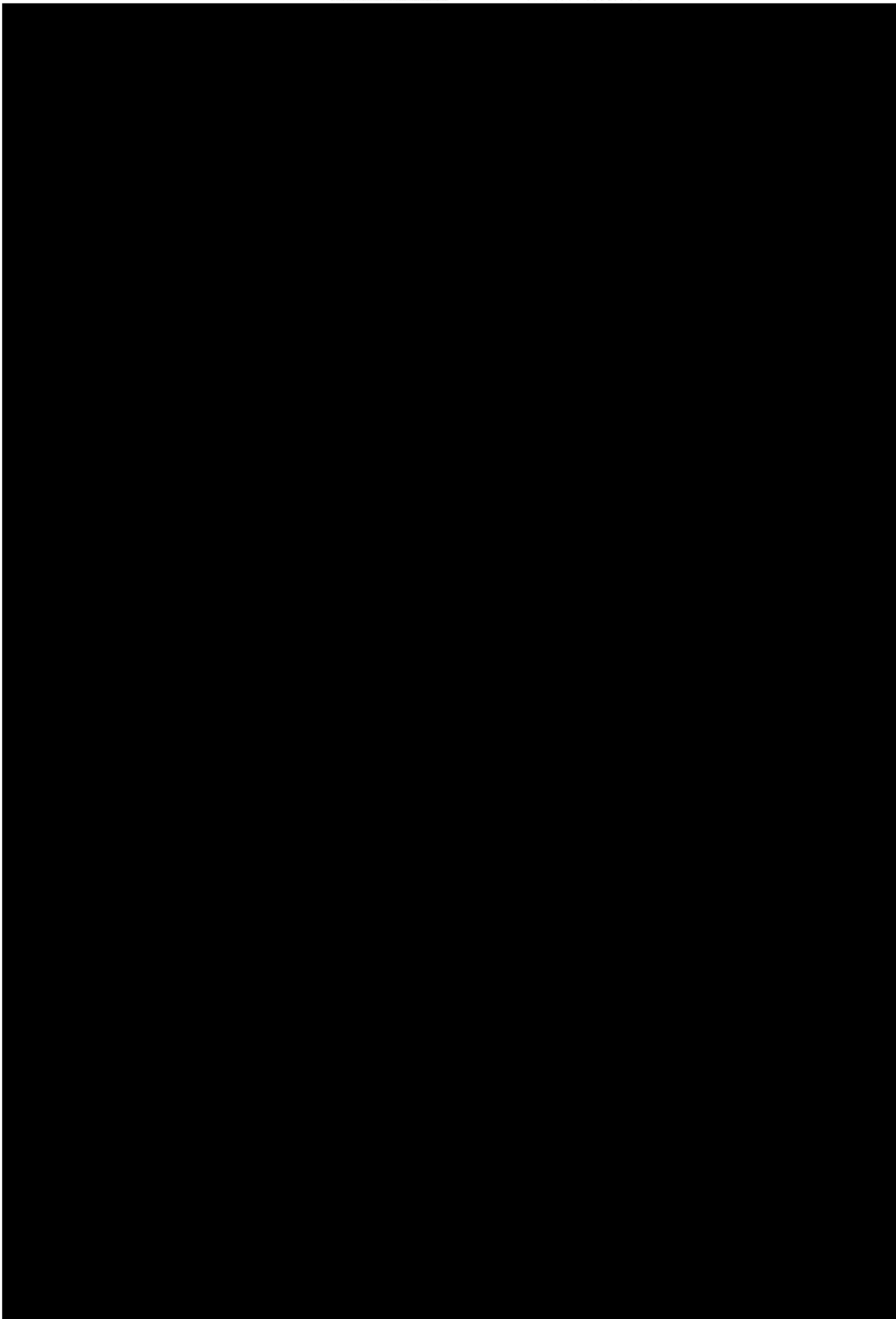


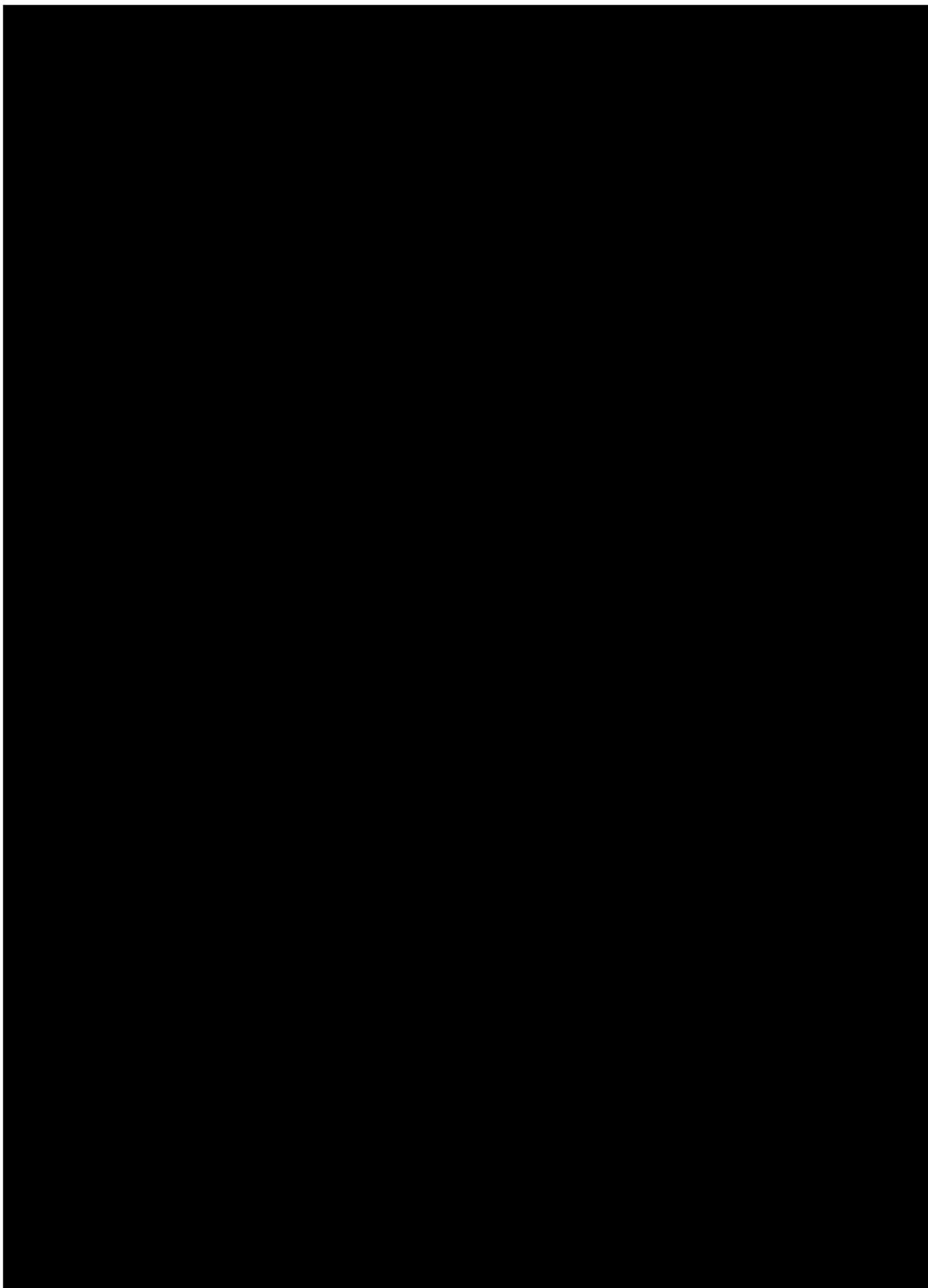


**INTEGROVANÝ  
OPERAČNÍ  
PROGRAM**

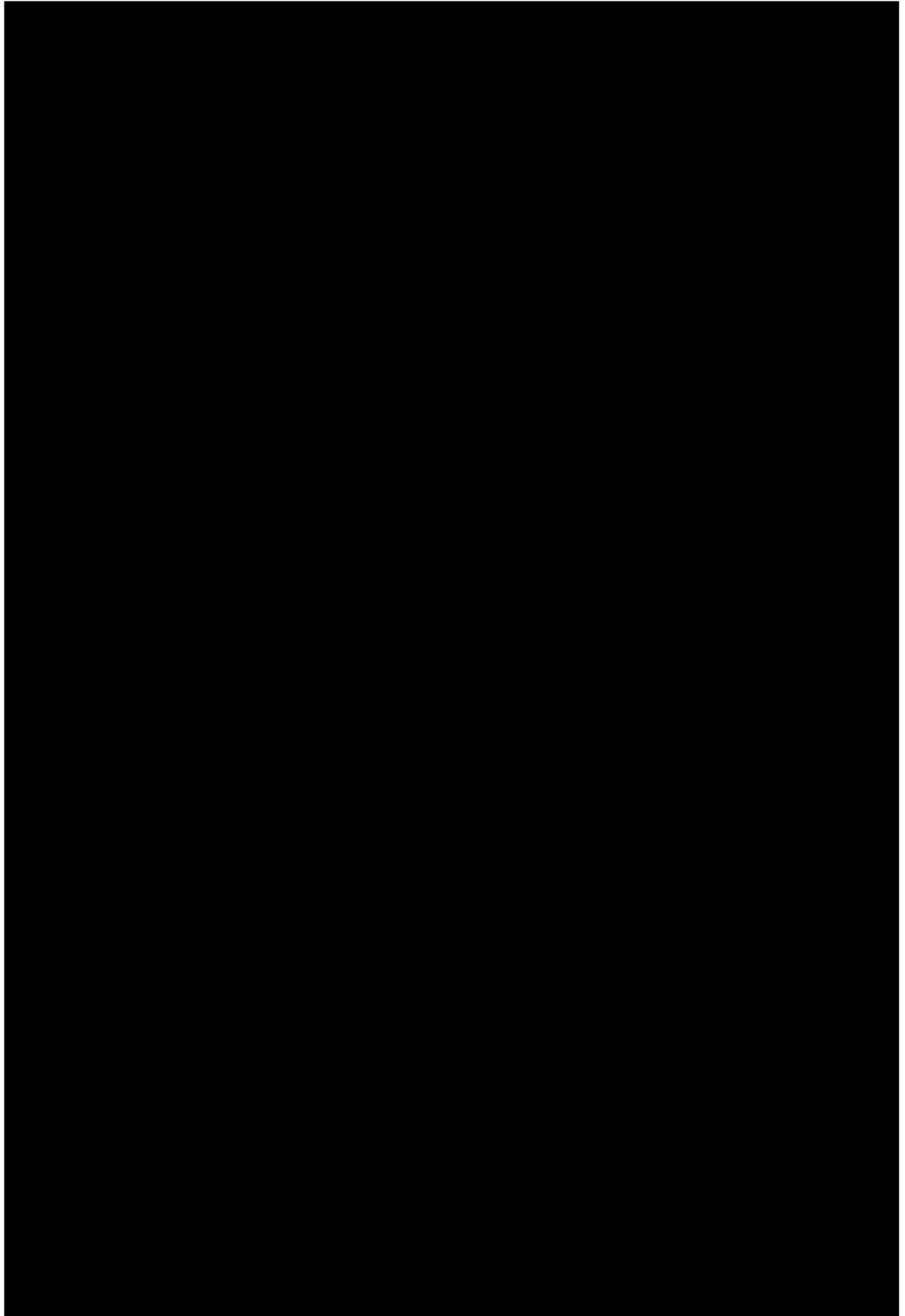


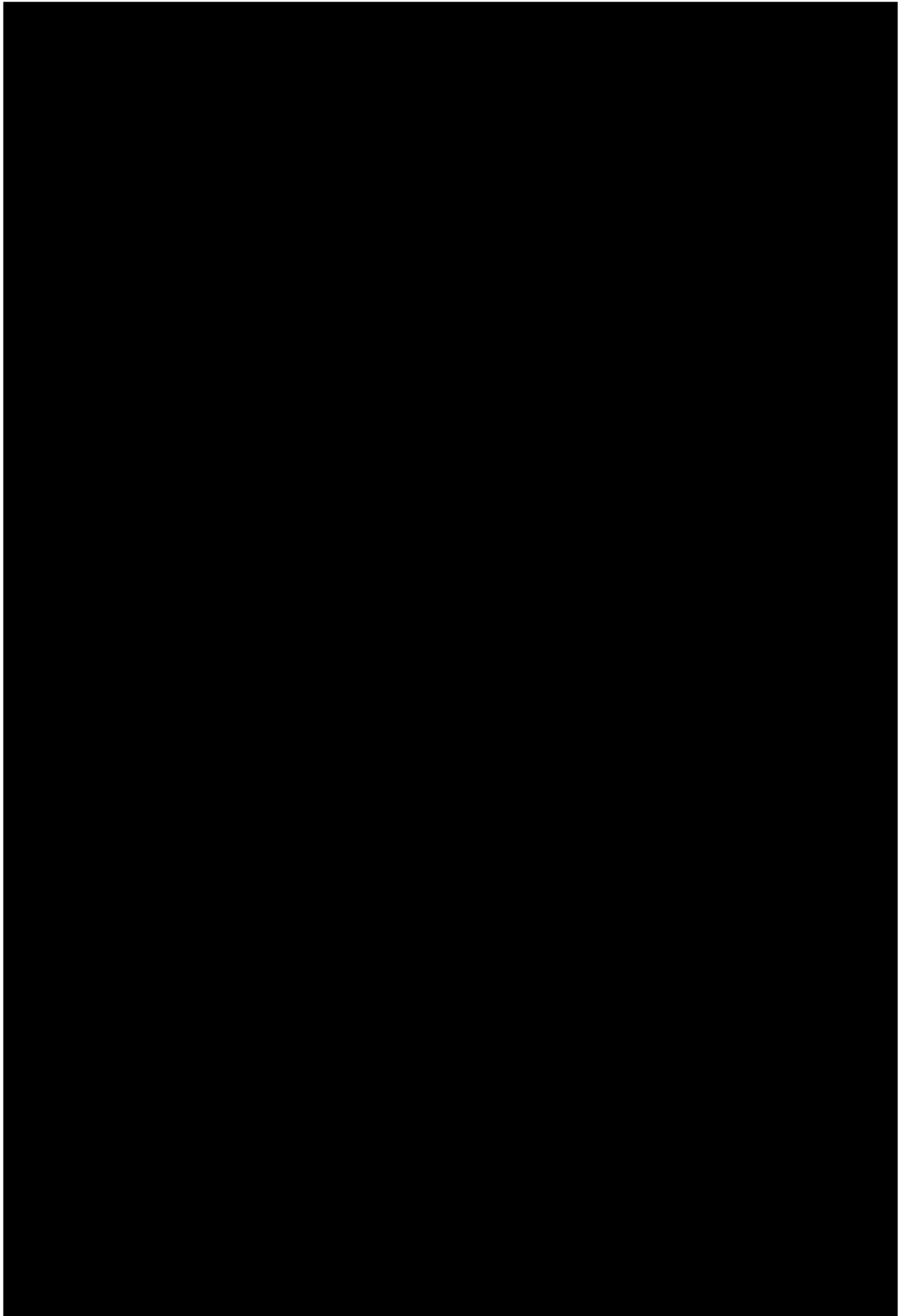
EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ

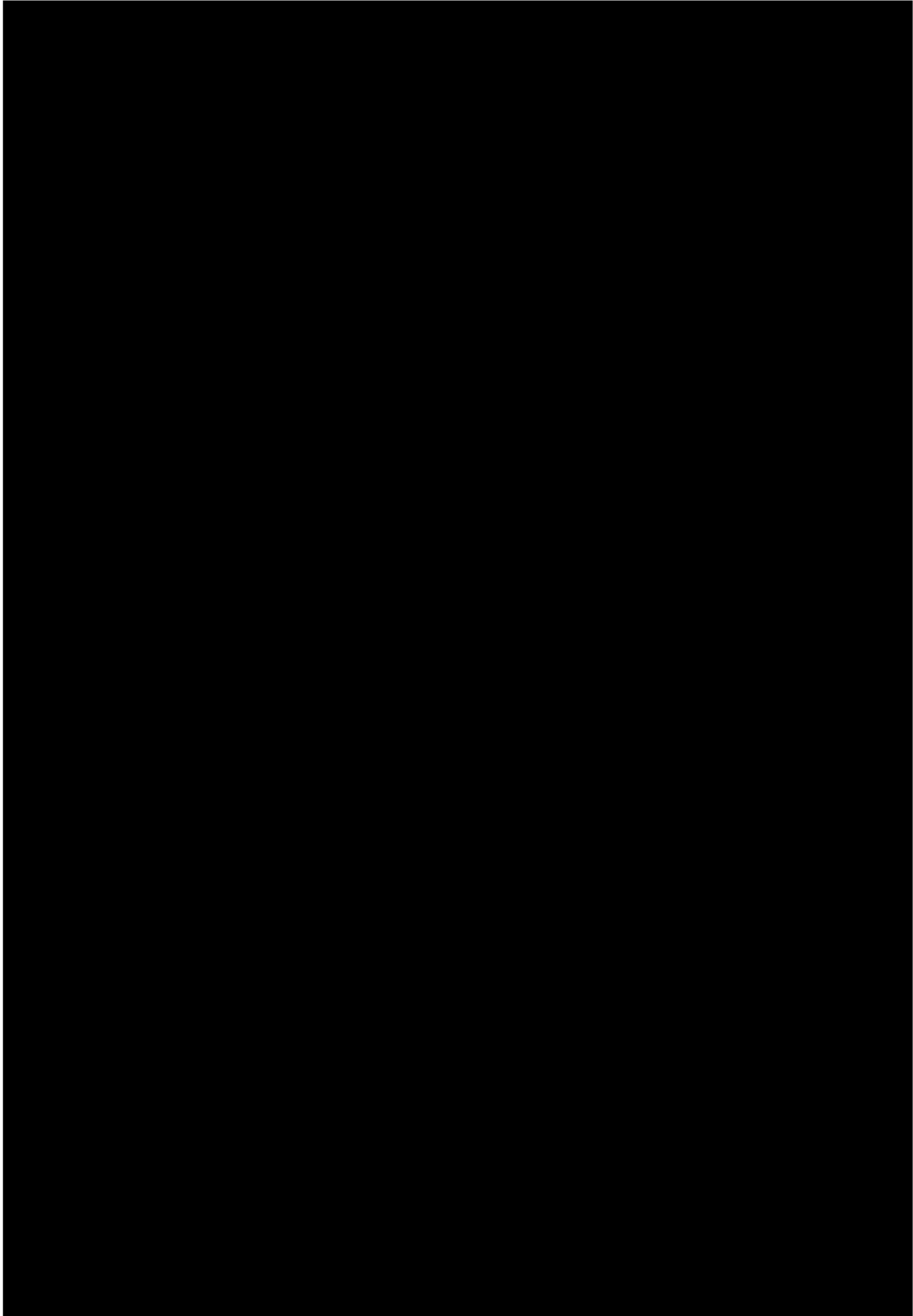


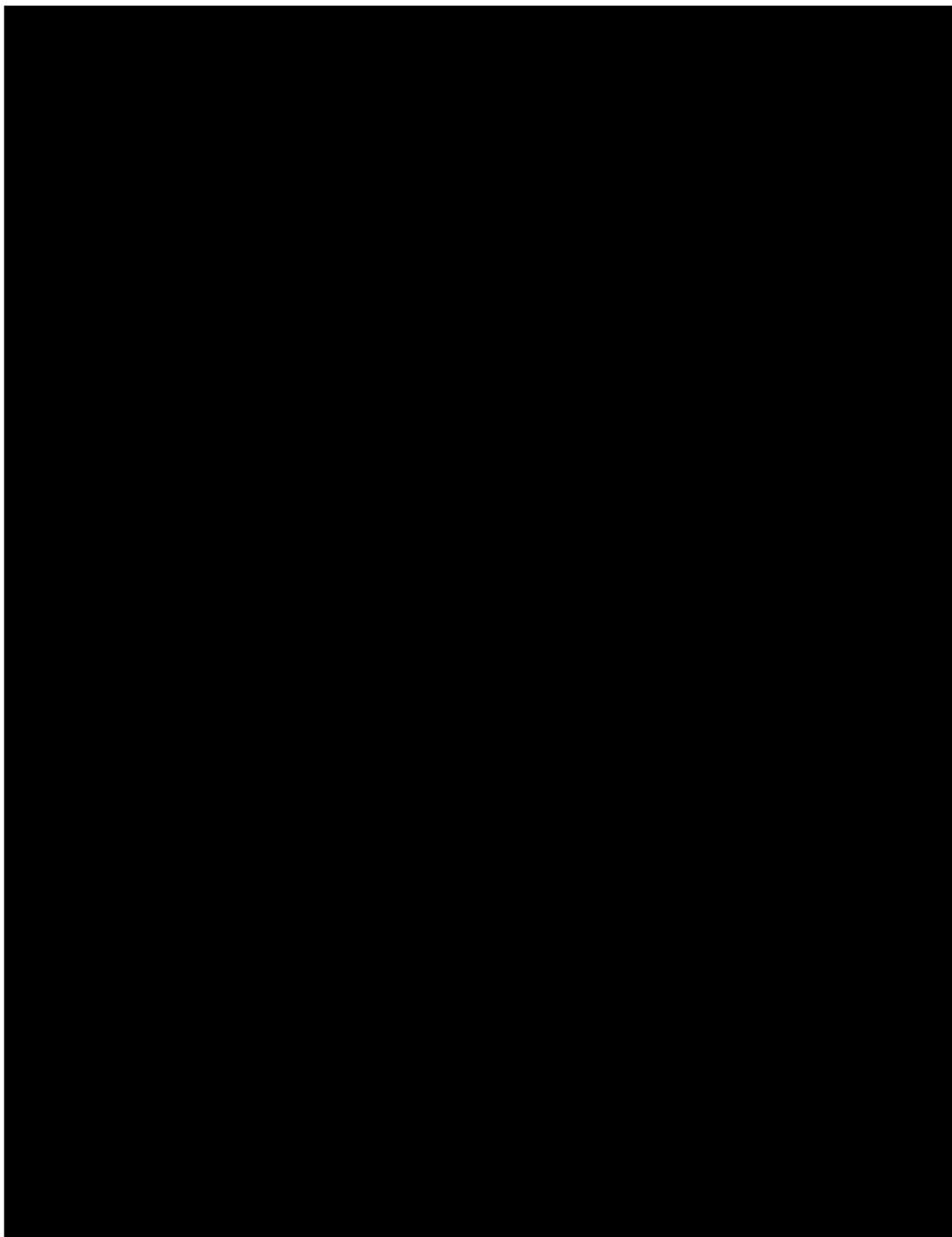


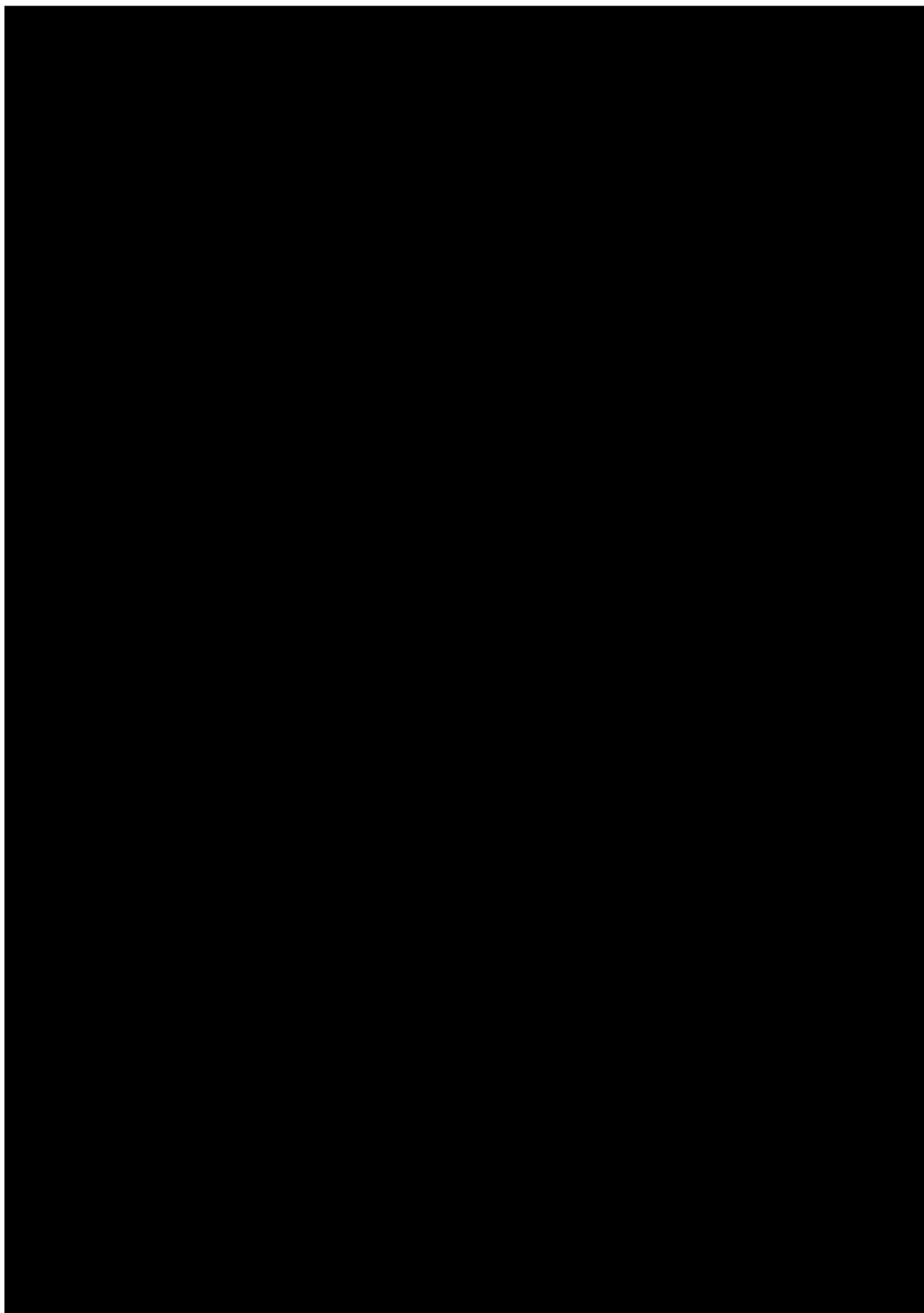


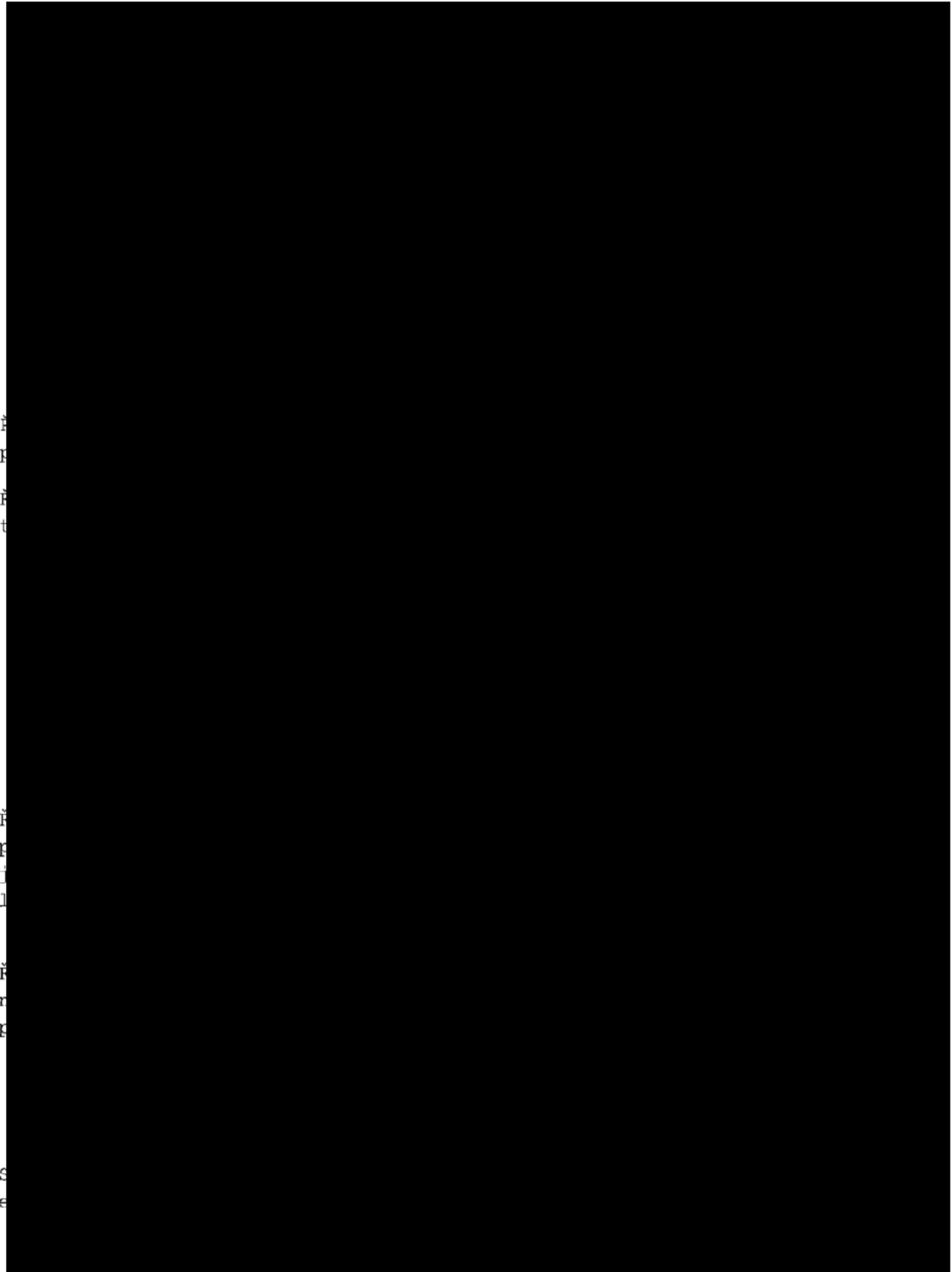




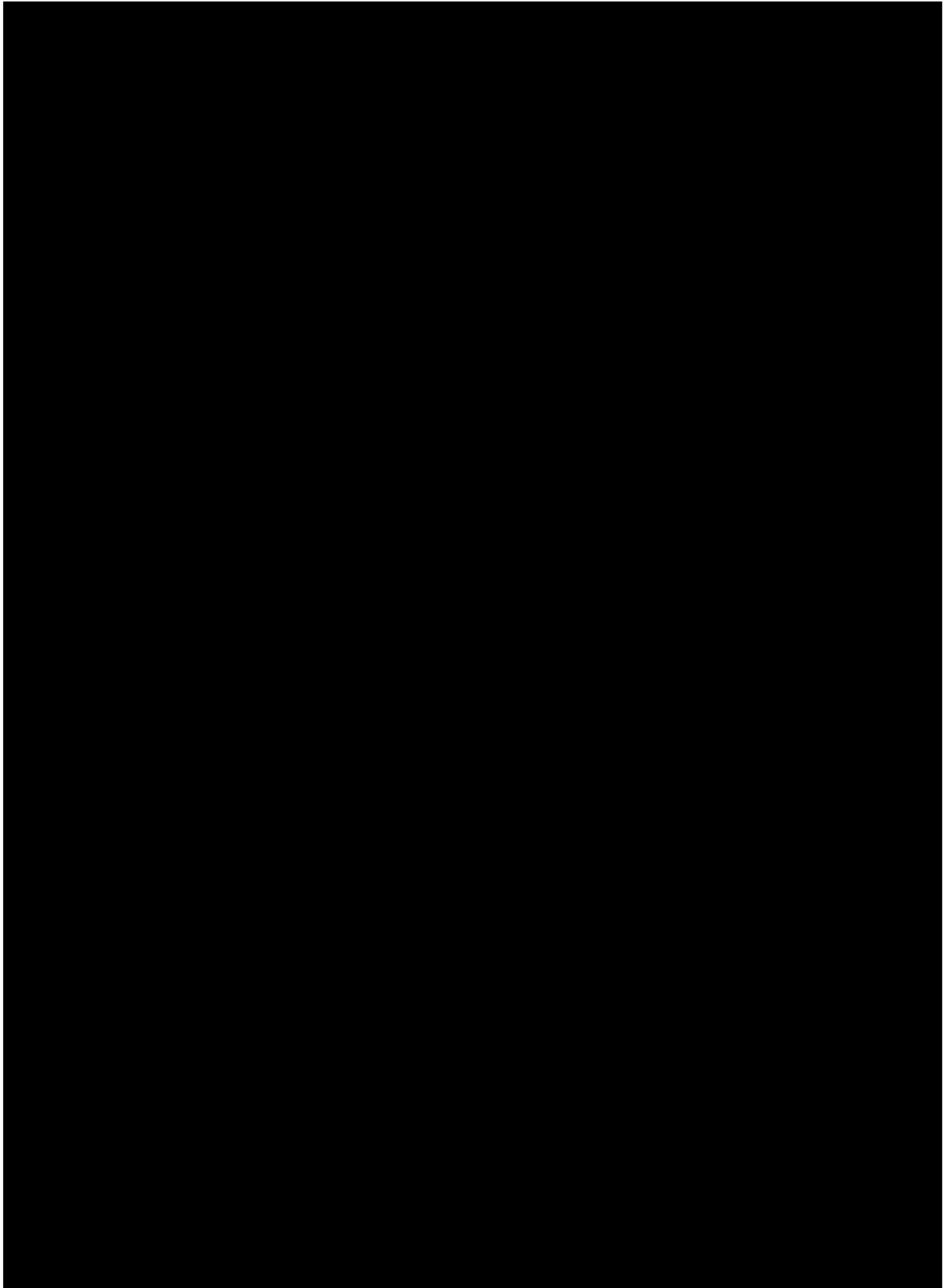


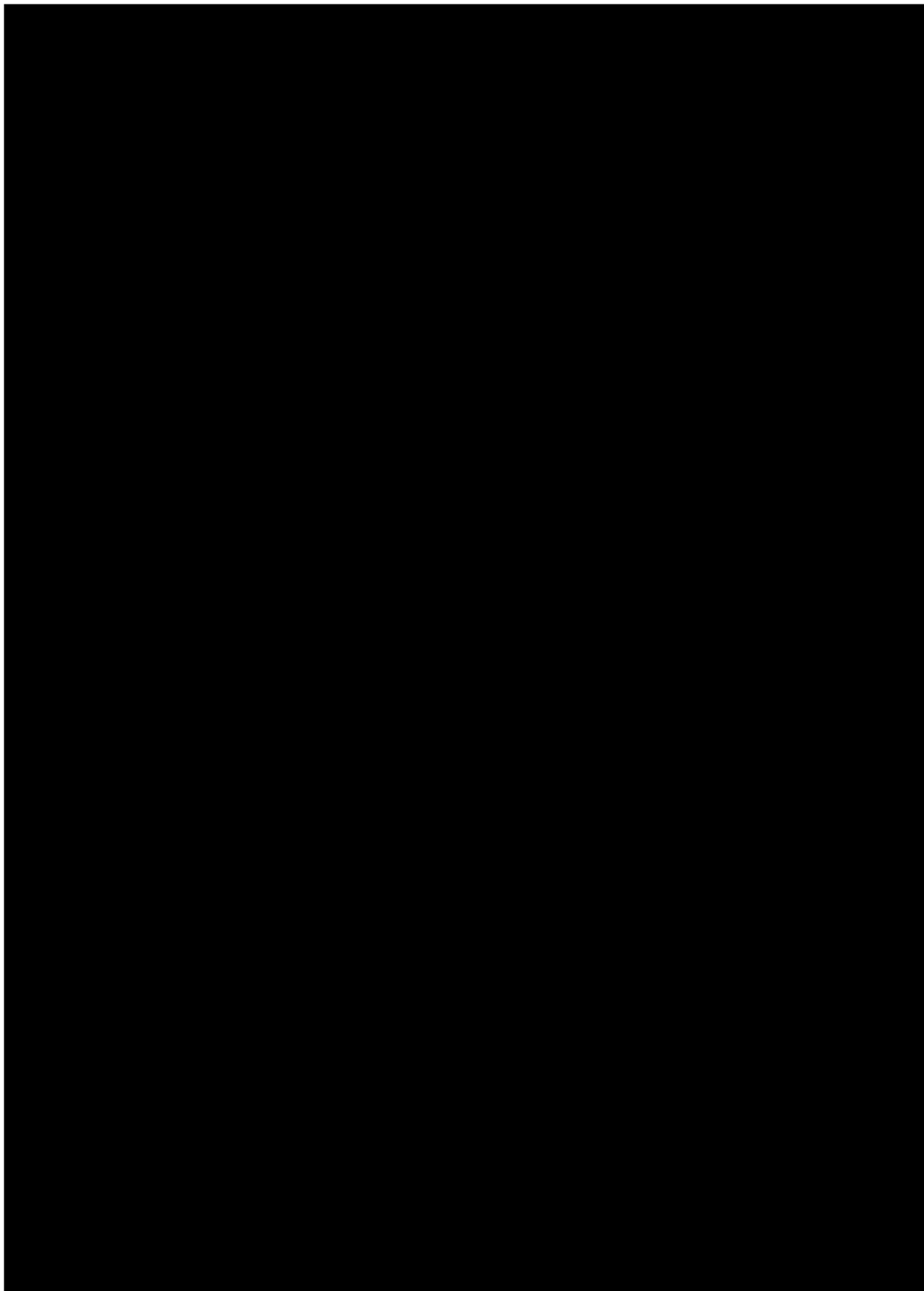




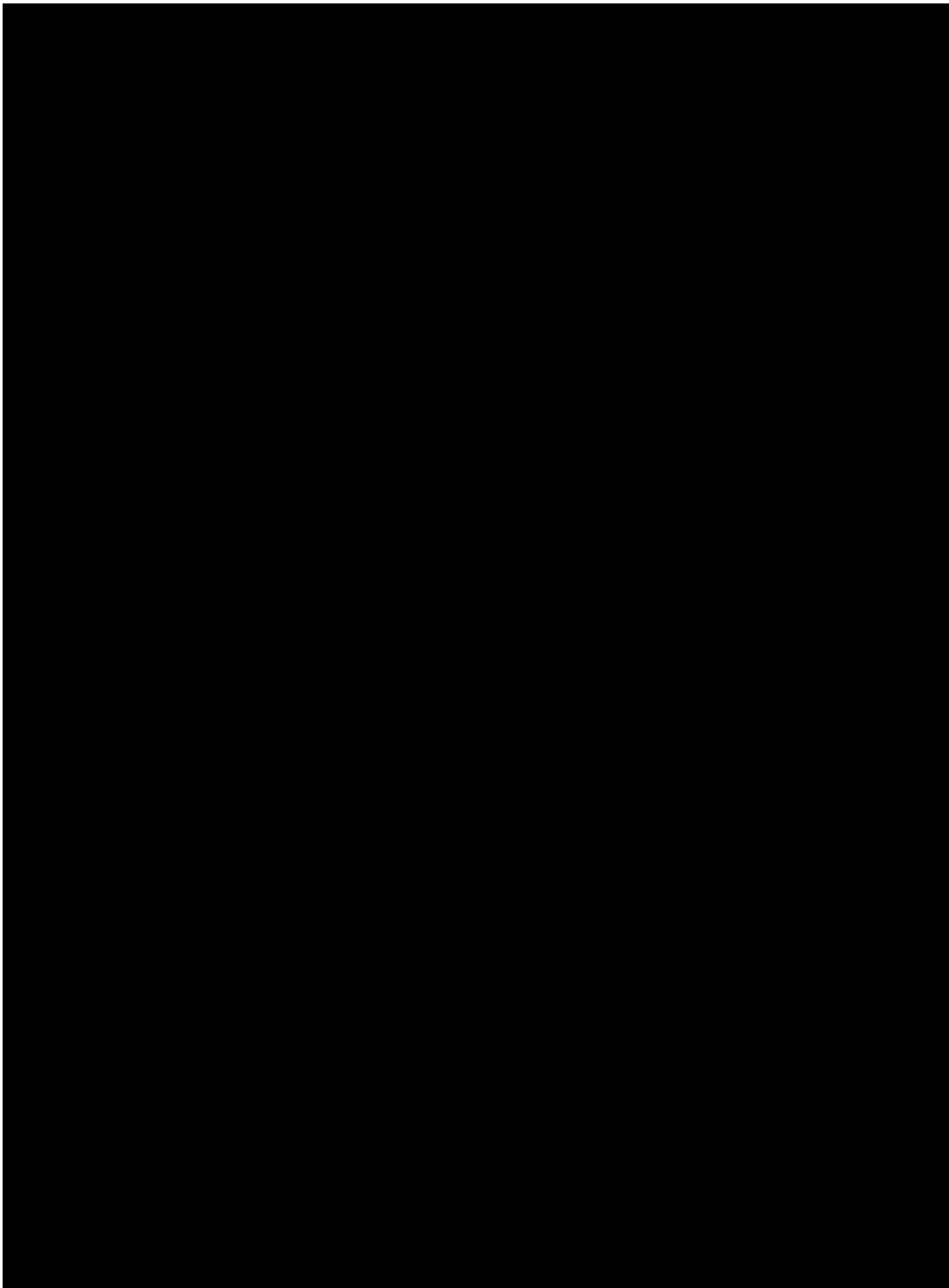


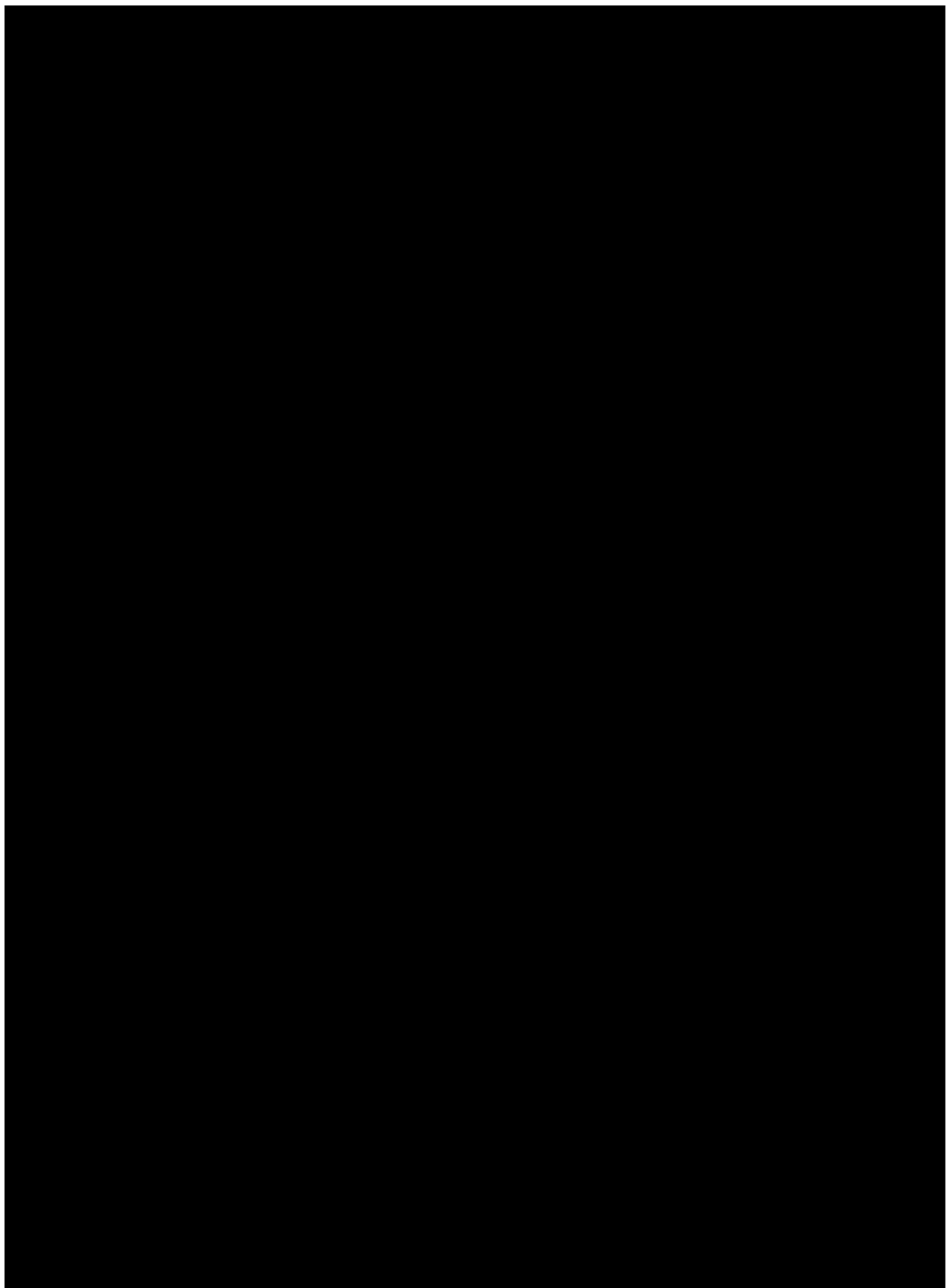
Ř  
F  
Ř  
t  
  
Ř  
F  
I  
l  
  
Ř  
r  
F  
  
S  
e

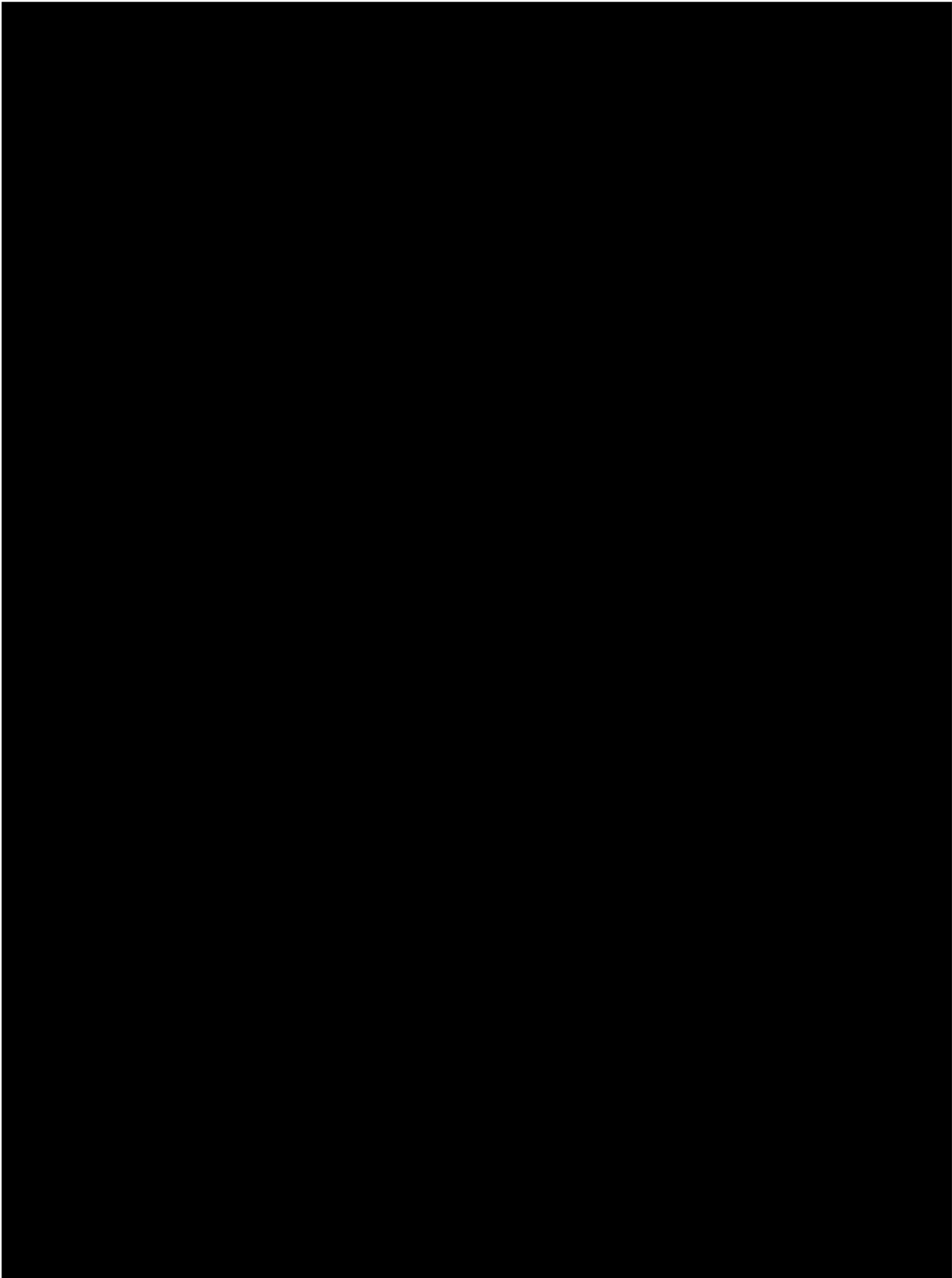


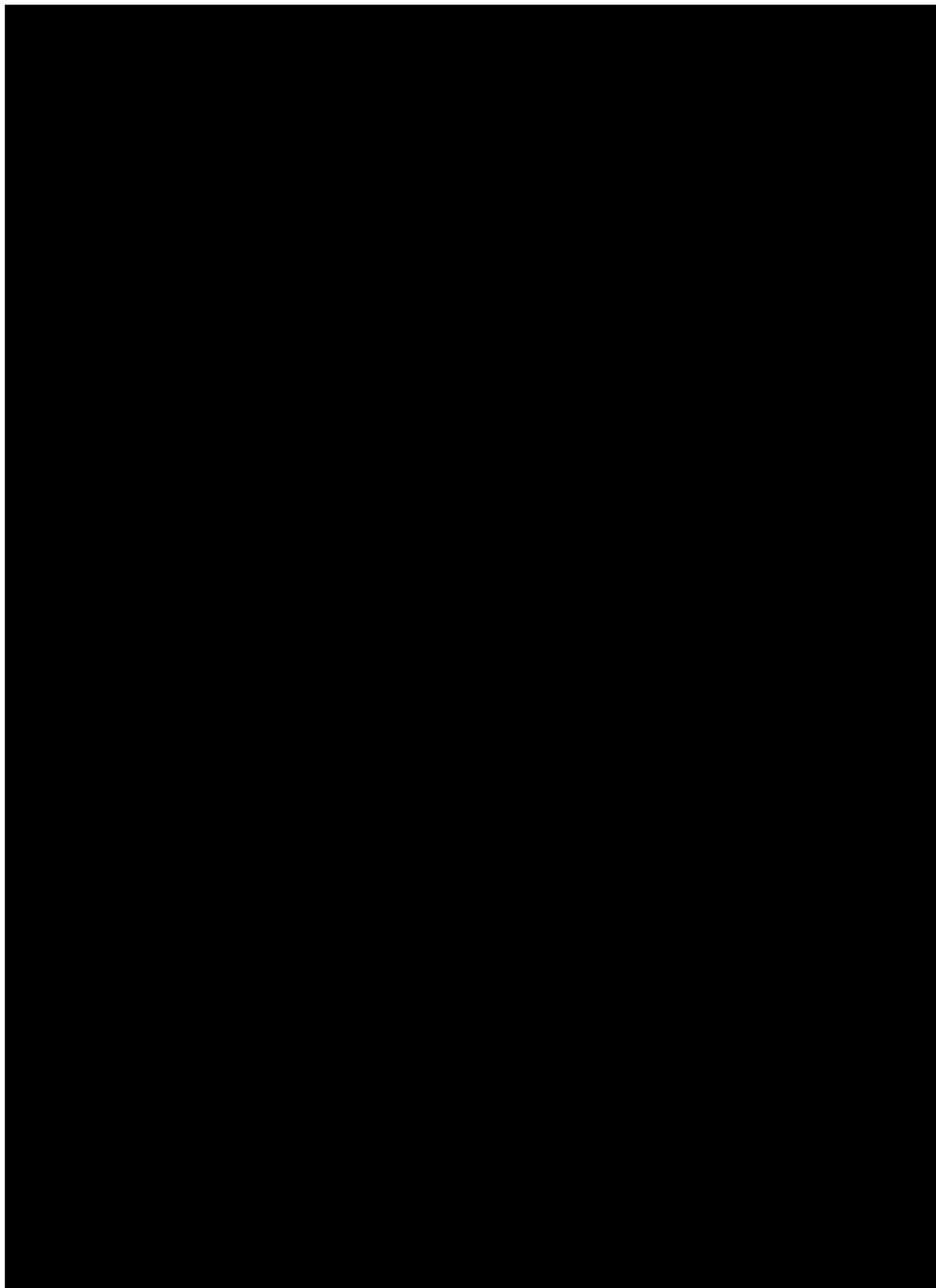






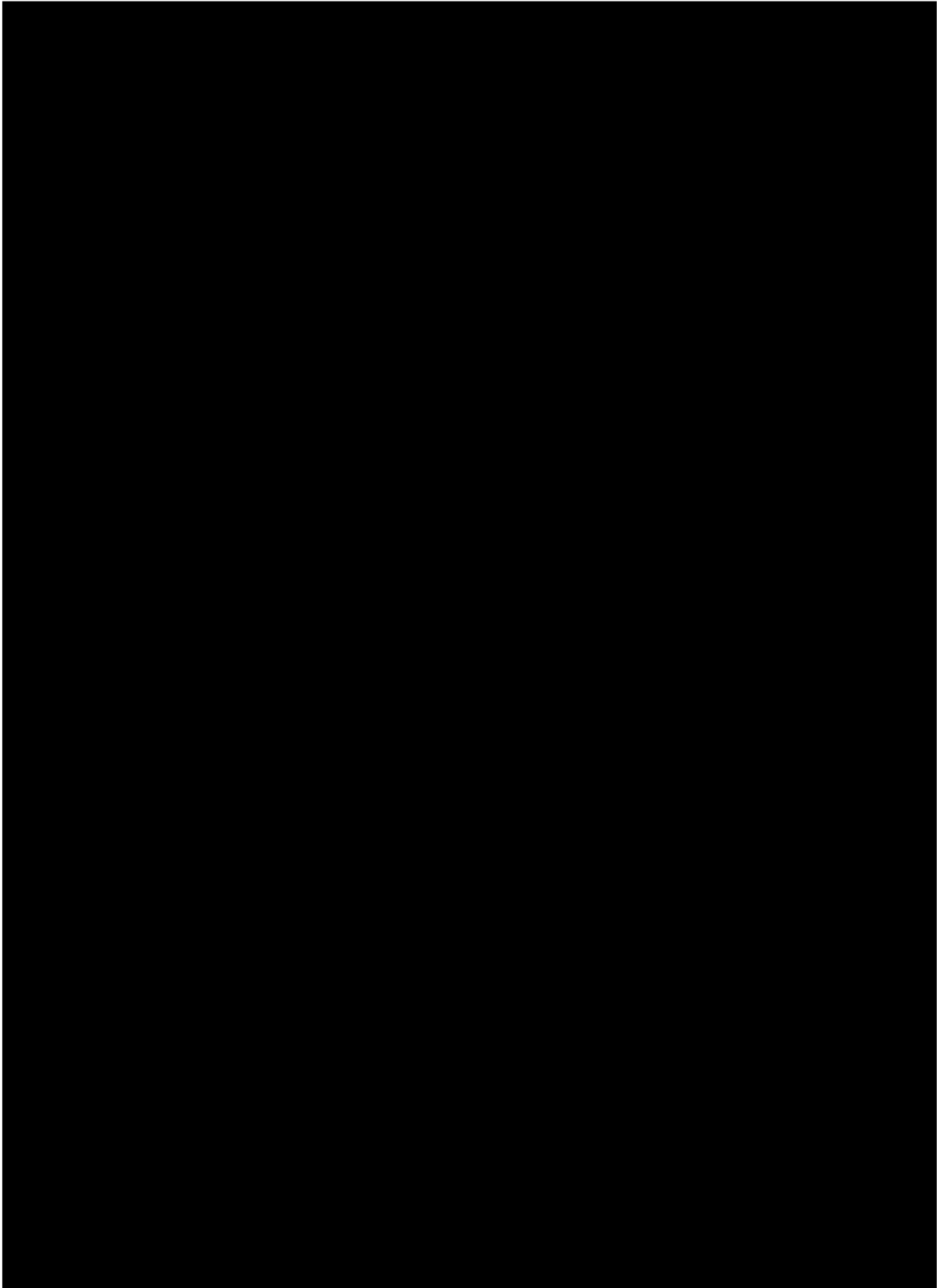


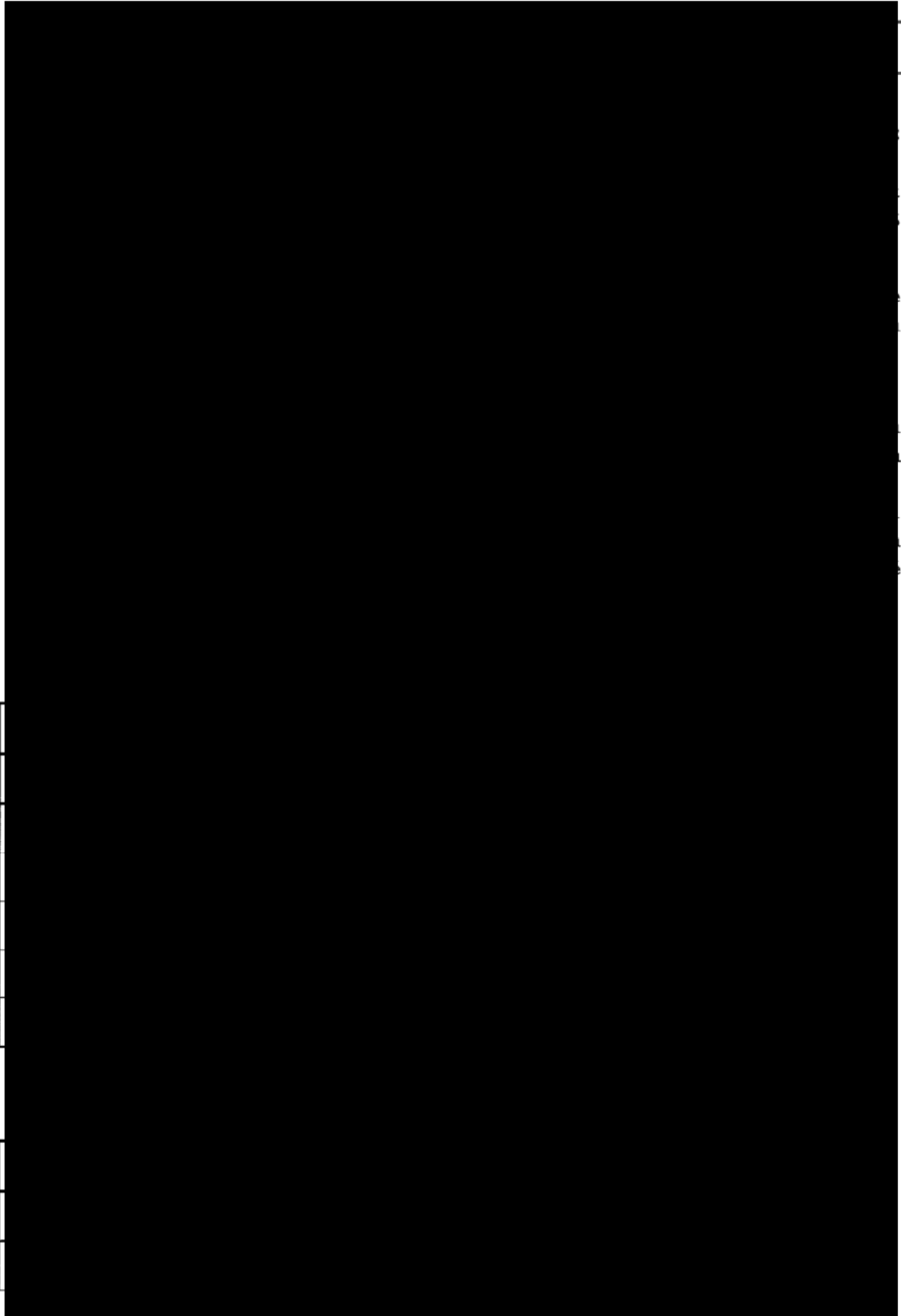


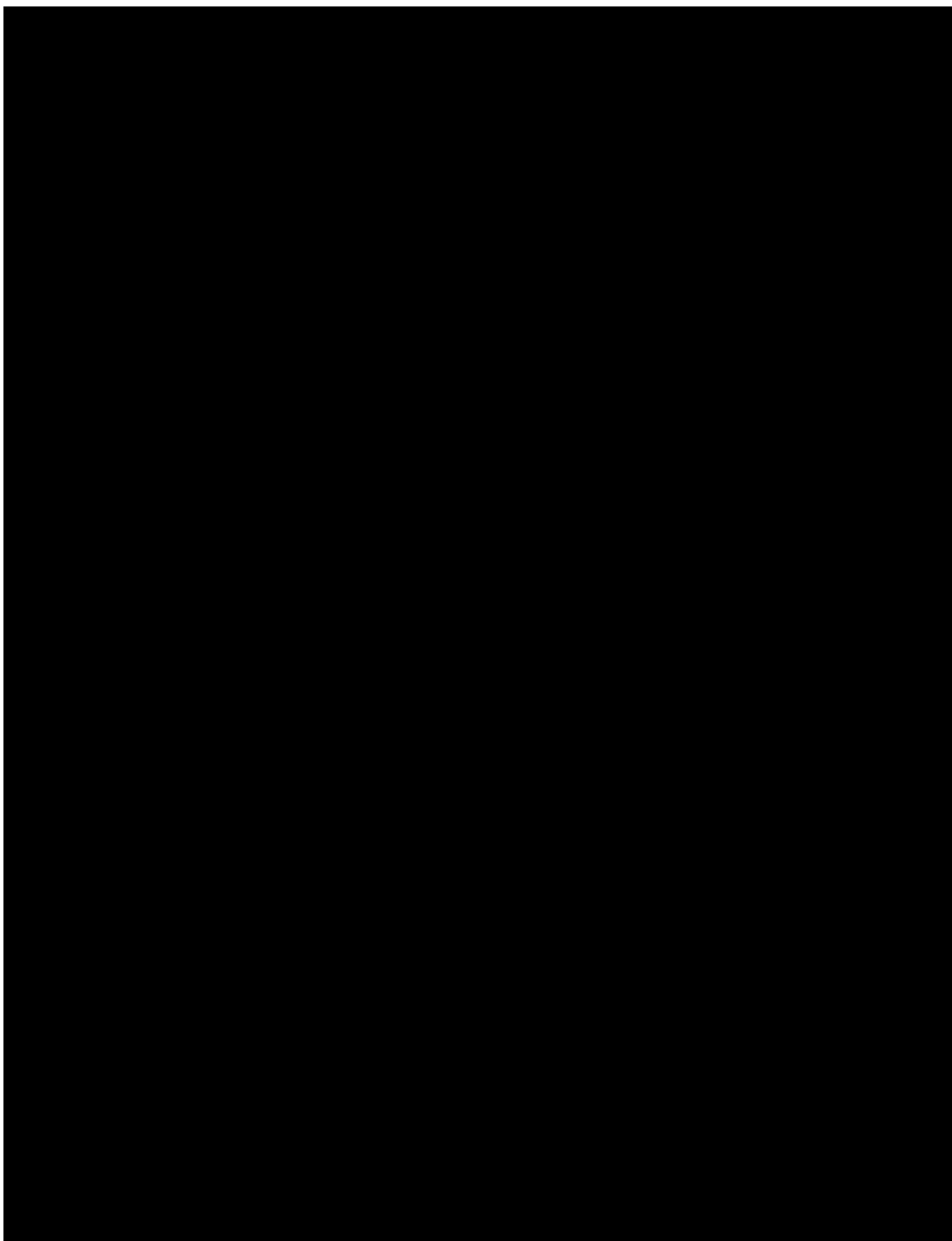




EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ







## PŘÍLOHA Č. 2 – KONTAKTNÍ OSOBY

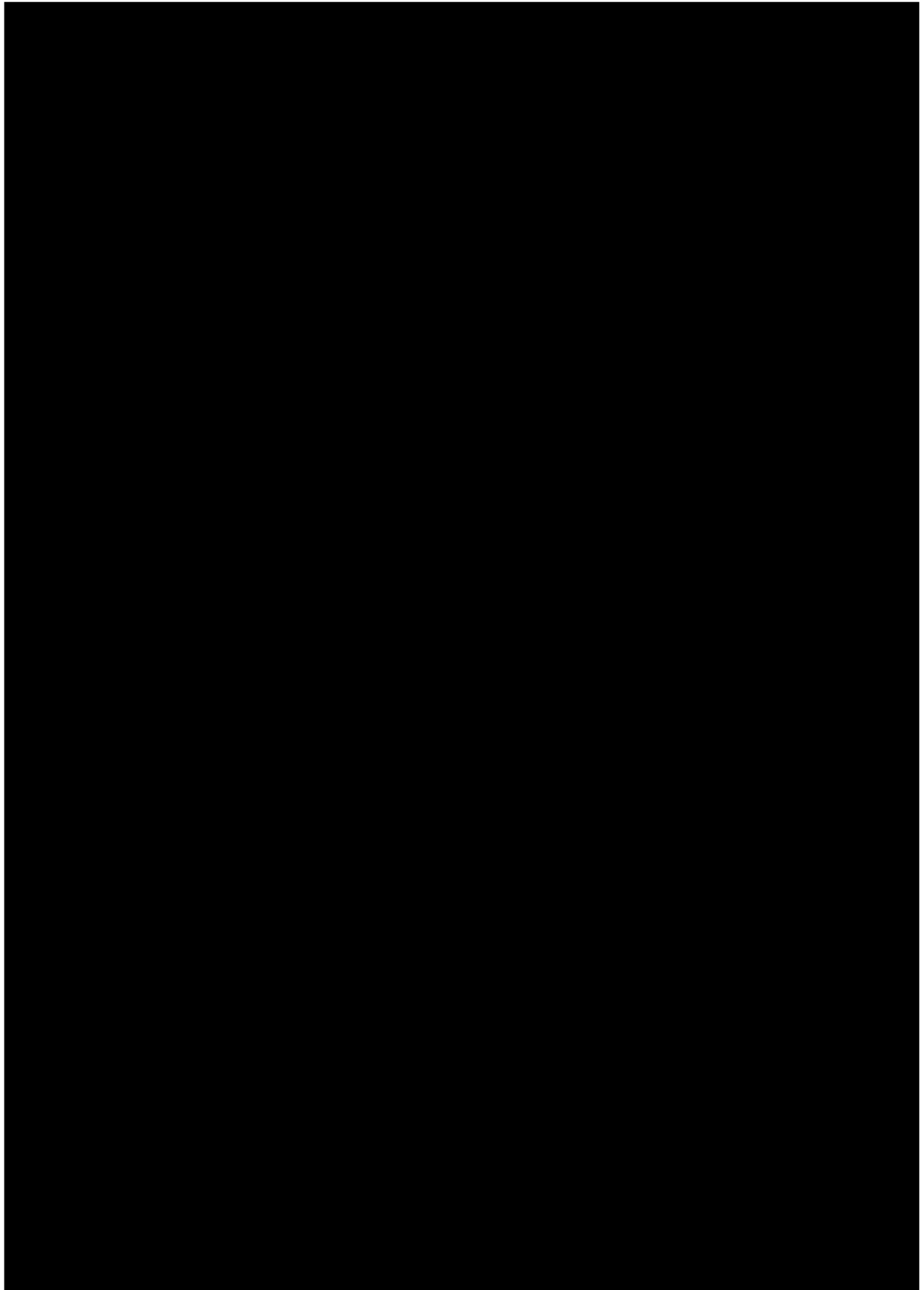
Působnost	Kontaktní osoba	Telefon	e-mail
<b>Objednatel</b>			
smluvní záležitosti	Ondřej Běťák Náměstek primátora	[REDACTED]	[REDACTED]
technické záležitosti	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
<b>Zhotovitel</b>			
smluvní záležitosti	[REDACTED]		
technické záležitosti	[REDACTED]		

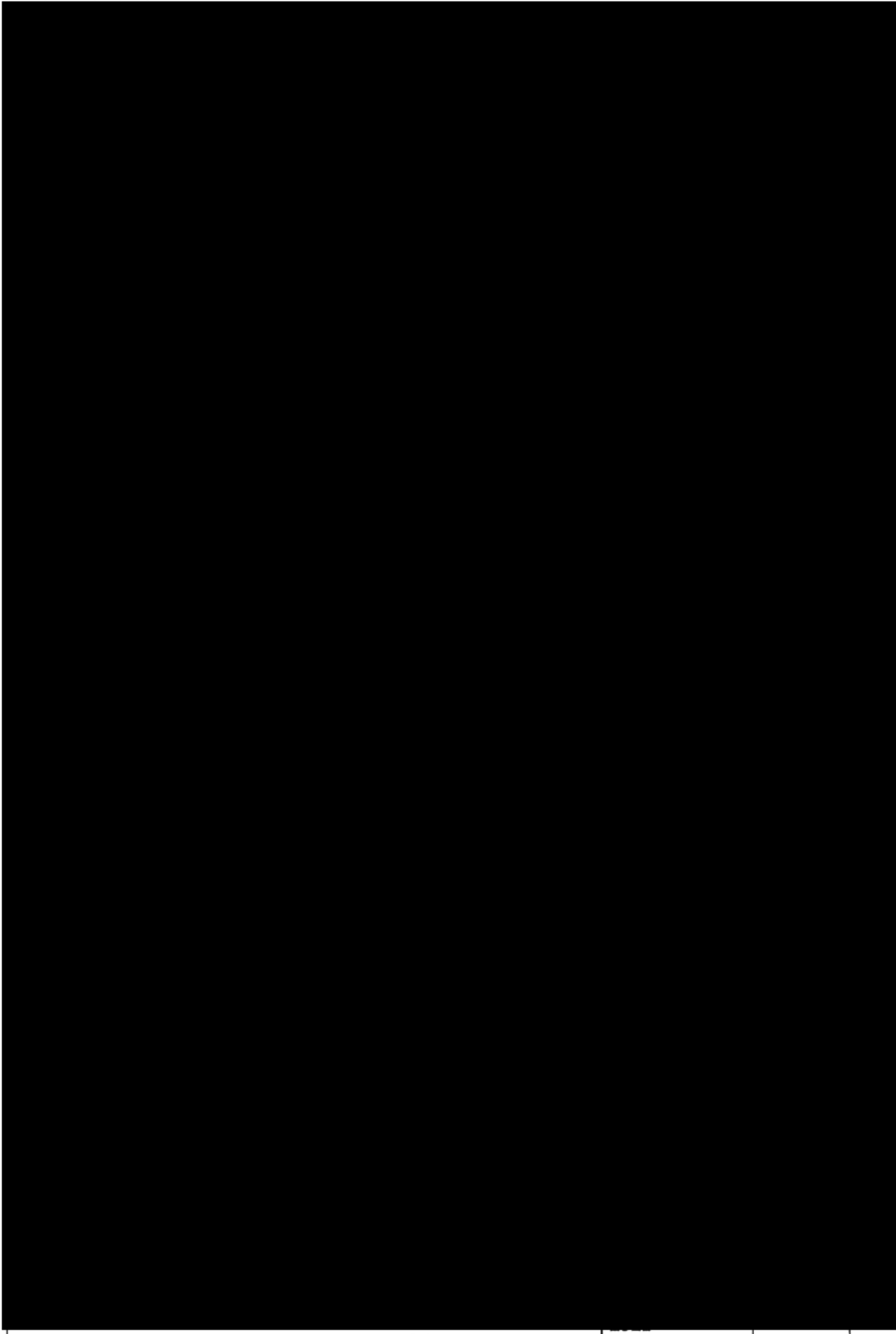


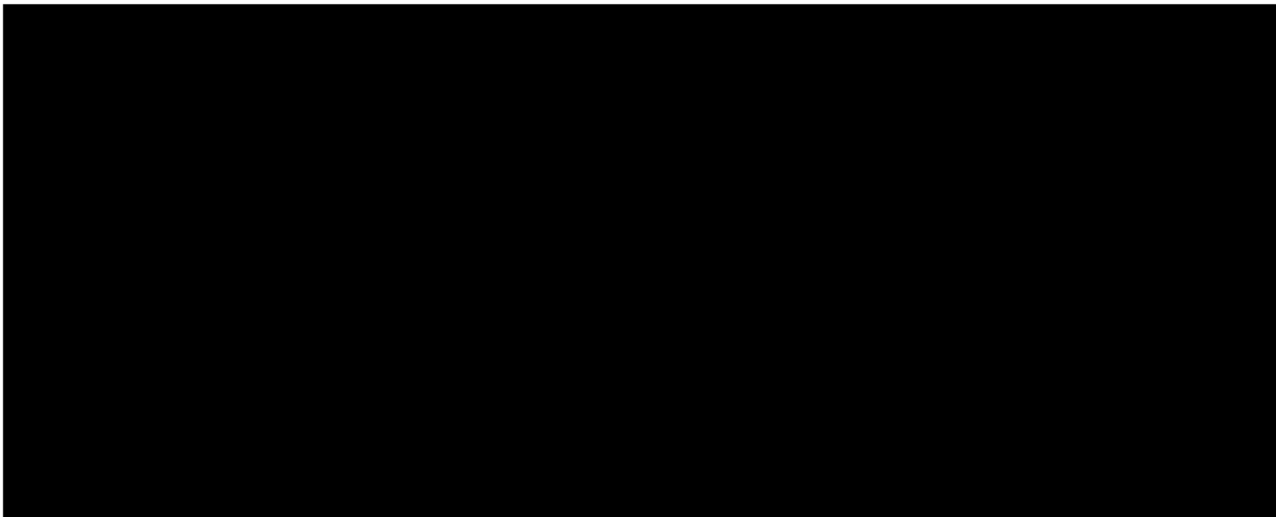
## **PŘÍLOHA Č. 3 – SEZNAM VYHODNOCOVAČÍCH SESTAV**

<b>název sestavy</b>	<b>popis</b>	<b>četnost zasílání</b>
hodnotící správa	obsahuje základní přehled vykonaných zásahů za dané období	měsíčně

## **PŘÍLOHA Č. 4 – SEZNAM ZAŘÍZENÍ**









EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ

## **PŘÍLOHA Č. 5 – SEZNAM ZÁJMOVÝCH BODŮ**

