



**Smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu**  
podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění,  
zákona č. 458/2000 Sb. (energetický zákon), v platném znění a příslušných prováděcích předpisů  
k energetickému zákonu

**Smluvní strany:**

**Zákazník (zadavatel)**

*Centrální zadavatel podle § 9 zákona č. 134/2016 Sb.:*

**Město Blovice**

se sídlem Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice

IČ: 00256455

DIČ: CZ00256455

nezapsáno v obchodním rejstříku

zastoupeno: Bc. Robertem Zelenkou, starostou města Blovice

Došlé platby – číslo účtu/ kód banky:

Odeslané platby – číslo účtu/ kód banky:

Adresa pro zasílání korespondence včetně daňových dokladů: viz.sídlo

Způsob úhrady daňových dokladů: převodem

a

**Dodavatel (účastník zadávací řízení)**

**Pražská plynárenská, a.s.**

se sídlem: Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město

IČ:601 93 492, DIČ: CZ60193492

Zastoupená na základě plné moci:

Jiří Kunc, manažer pro veřejné zakázky a el. aukce

Kontaktní osoba pověřená pro zajištění dodávek ZP :

tel. GSM + email :

Bankovní spojení:

Číslo účtu / kód banky:

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložka 2337

EIC dodavatele: 27XG-PPC-TRD-CZ9

Číslo licence na obchod: 241218964

Číslo registrace u Operátora trhu: 3602

**uzavírají tuto smlouvu:**

**I. Předmět smlouvy**

1. Závazek dodavatele dodávat zemní plyn zákazníkovi ve sjednaném rozsahu.
2. Závazek dodavatele zajistit distribuci sjednaného množství plynu do místa spotřeby (odběrné místo) a sdružené služby distribuční soustavy v kvalitě garantované v Pravidlech provozování distribuční soustavy příslušného provozovatele distribuční soustavy, zveřejněných na internetových stránkách příslušného provozovatele distribuční soustavy.

3. Závazek zákazníka platit dodavateli za dodávku zemního plynu a sdružených služeb včetně zajištění distribuce (dále jen sdružené služby dodávky plynu) dle této smlouvy.

## II. Místo dodávky

Údaje o jednotlivých odběrných místech jsou uvedeny v příloze č. 1 „Seznam odběrných míst.“

## III. Produkt, cena a vyhodnocení dodávky plynu

Produkt/-y na dodávku plynu pro MO (maloodběr) a SO (středoodběr) jednotlivých odběrných míst:

.....

(dále jen produkt/-y)

Plyn dodaný zákazníkovi bude dodavatel vyhodnocovat pro její vyúčtování takto:

Z naměřených údajů se stanoví celkové množství odebraného zemního plynu a vynásobí se sjednanou cenou za 1 MWh.

Předpokládaný objem platby – cena plnění veřejné zakázky je rozepsán v příloze č. 2 – Rozpis ceny plnění, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Platbu za distribuci plynu, sdružené služby a ostatní související služby bude dodavatel účtovat zákazníkovi podle cen platného cenového rozhodnutí ERÚ.

## IV. Zálohy a fakturace

MO (maloodběry):

Počet zálohových plateb v měsíci: 1

Termíny splatnosti zálohových plateb: 15. kalendářní den v měsíci

Výše měsíční zálohy: 90 % z předpokládaného měsíčního odběru

Vyúčtování: 2x ročně – 1x k 31. 12.<sup>1</sup> daného roku, 1x dle odečtového cyklu

Faktura (daňový doklad) bude odeslán(a) v elektronické podobě na e-mail kontaktní osoby uvedený v záhlaví této smlouvy i v listinné podobě doporučeně na adresu zákazníka nejpozději sedmáctý kalendářní den měsíce, následujícího po konci fakturačního období, za něž je doklad vystavován.

Splatnost daňových dokladů: 14 dní od data jejich doručení zákazníkovi.

## V. Zvláštní ustanovení

Výpovědní lhůta se upravuje na 3 měsíce počínaje prvním dnem měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi dodavateli.

Zákazník může tuto smlouvu vypovědět podle § 223 zákona č. 134/2016 Sb. nebo z důvodu opakovaného porušení této smlouvy, např. pokud dodavatel nejméně třikrát provede nekvalitní dodávku zemního plynu, nebo pokud dodavatel nejméně třikrát zašle zákazníkovi chybné vyúčtování anebo vyúčtování nezašle vůbec apod.

Dodavatel prohlašuje, že na požádání zadavatele prokáže, že má s operátorem trhu s plynem uzavřeny všechny nezbytné smlouvy, které jej opravňují k činnostem nezbytným k plnění předmětné veřejné zakázky (smlouvy).

Dodavatel odpovídá za plnění této smlouvy případným poddodavatelem jako by smlouvu plnil sám.

<sup>1</sup> zákazník odešle samoodečty k vyúčtování

Dodavatel prohlašuje, že na požádání zadavatele prokáže, že má platnou a účinnou pojistnou smlouvu na škodu vzniklou při plnění předmětu dané veřejné zakázky (smlouvy).

Pro jednotlivá odběrná místa nebude skutečné množství zemního plynu odebraného ve smluvním období nijak limitováno. Zákazník je oprávněn v průběhu smluvního období rušit stávající a zřizovat nová odběrná místa podle svých potřeb. Dodavatel nebude za zrušené odběry požadovat žádné sankce či kompenzaci. Pro nová odběrná místa zahájí dodavatel neprodleně dodávku zemního plynu a sdružených služeb dodávky zemního plynu za podmínek sjednaných v rámci této smlouvy a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, o čemž uzavřou smluvní strany písemnou dohodu formou dodatku k této smlouvě postupem stanoveným zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a za podmínek stanovených touto smlouvou.<sup>2</sup>

#### **VI. Podmínky sdružených služeb dodávky plynu**

Sdružené služby dodávky plynu se uskutečňují v souladu s **Obchodními podmínkami společnosti Pražské plynárenské, a.s., pro kategorii MO**, které jsou přílohou č. 3 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy. S jejich obsahem smluvní strany souhlasí a zavazují se je dodržovat.

Dodavatel prohlašuje, že změny obchodních podmínek nebudou v případě zákazníka aplikovány, pokud by měly být v rozporu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky „Dodávka zemního plynu 2020-2021,“ zahájené dne 23. 8. 2019 ve zjednodušeném podlimitním řízení.

#### **VII. Doba platnosti smlouvy a závěrečná ustanovení**

Dodávka se uskuteční od 1. 1. 2020. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2021.

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

V případě jakýchkoli nesrovnalostí či kontradikcí mezi zněním této smlouvy (bez její přílohy či bez jejích příloh) a jednotlivými přílohami smlouvy je rozhodující znění smlouvy. V případě jakýchkoli nesrovnalostí či kontradikcí mezi zněním jednotlivých příloh smlouvy je rozhodující znění té přílohy, která je první v číselném pořadí.

Dodavatel souhlasí s uveřejněním této smlouvy a jejích případných dodatků včetně uveřejnění v registru smluv na Portálu veřejné správy.

Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy přechází na případné právní nástupce smluvních stran.

Zákazník podpisem této smlouvy uděluje souhlas, aby dodavatel uzavřel s příslušným provozovatelem distribuční soustavy smlouvu o distribuci zemního plynu do jednotlivých odběrných míst.

Smluvní strany prohlašují, že se podrobně seznámily s obsahem této smlouvy, jejímu obsahu porozuměly a nejsou si vědomy žádných překážek, nároků třetích osob ani jiných právních vad, které by jejímu uzavření bránily či způsobovaly její neplatnost.

Na důkaz toho připojují k tomu oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Rada města rozhodla o uzavření této smlouvy na svém jednání dne 14. 10. 2019, usnesení č. 18/19.

---

<sup>2</sup> Vyhrazená změna závazku podle § 100 zákona č. 134/2016 Sb. ve spojení s § 222 zákona č. 134/2016 Sb.

**Přílohy:**

Příloha č. 1 Seznam odběrných

Příloha č. 2 - Rozpis ceny

Příloha č. 3 – Obchodní podmínky dodavatele společnosti Pražská plynárenská, a.s. pro kategorii MO

**Zákazník:**

**Město Blovice**

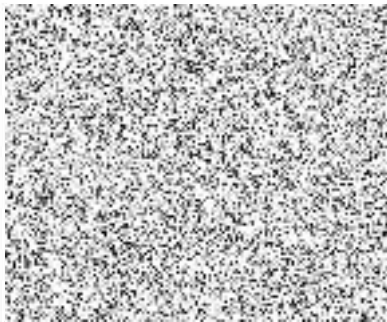
V Blovicích dne:30.10.2019

Jméno: Bc. Robert Zelenka

Funkce: starosta Města Blovice



Podpis



**Dodavatel:**

**Pražská plynárenská, a.s.**

V Praze dne 30.10.2019

Jméno: Jiří Kunc

Funkce: manažer pro veřejné zakázky a el.  
aukce

Podpis



## Příloha č.1 ZD - Specifikace odběrných míst - plyn

Název odběrného místa		Zákazník							Specifikace odběrného místa				Nová smlouva	Spotřeba do 31.12.2020 (předp.)	Spotřeba do 31.12.2021 (předp.)
poř.č.	EIC	obchodní firma/název/sídlo = zasilací adresa	IČ	DIČ	č.účtu	Jméno kontaktní osoby	telefon. kontakt	e-mailový kontakt	ulice, čp.	charakter odběru	denní kapacita m3, typ měř.	Stávající distributor	Předpoklad dodávky od		v MWh
9	27ZG3002027062Q	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	CZ00256455					Masarykovo náměstí 137, 336 01 Blovice	maloodběr			1.1.2020	351,00	702,00
10	27ZG30020235165K	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	CZ00256455					Hradišská 148, 336 01 Blovice	maloodběr			1.1.2020	46,00	92,00
11	27ZG30020236978B	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	CZ00256455					Hradišská 271, 336 01 Blovice	maloodběr			1.1.2020	48,00	96,00
12	27ZG300202868159	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	CZ00256455					Tyršova 645, 336 01 Blovice	maloodběr			1.1.2020	44,00	88,00
13	27ZG30020227057J	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	CZ00256455					Masarykovo náměstí 98, 336 01 Blovice	maloodběr			1.1.2020	33,00	66,00
14	27ZG300202315063	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	CZ00256455					Americká 52, 336 01 Blovice	maloodběr			1.1.2020	4,00	8,00
15	27ZG300202374527	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	CZ00256455					Americká 88, 336 01 Blovice	maloodběr			1.1.2020	38,00	76,00
16	27ZG30020241178P	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	CZ00256455					Americká 88, 336 01 Blovice	maloodběr			1.1.2020	38,00	76,00
17	27ZG30020244795N	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	CZ00256455					Vlčice 70, 336 01 Blovice	maloodběr			1.1.2020	64,00	128,00
18	27ZG30020221871N	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	CZ00256455					Palackého 259, 336 01 Blovice	maloodběr			1.1.2020	93,00	186,00
19	27ZG30020221858F	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	CZ00256455					Americká 55, 336 01 Blovice	maloodběr			1.1.2020	0,50	1,00
20	27ZG30020243901I	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	CZ00256455					Americká 55, 336 01 Blovice	maloodběr			1.1.2020	22,50	45,00
21	27ZG30020243869P	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	CZ00256455					Americká 55, 336 01 Blovice	maloodběr			1.1.2020	18,00	36,00
24	27ZG30020277998D	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	CZ00256455					5. května 663, 336 01 Blovice	maloodběr			1.1.2020	90,50	181,00



## Příloha č. 2 Rozpis ceny plnění\_MO

Numerické údaje o odběrném místě		Zákazník		Specifikace odběrného místa		Spotřeba do 31.12.2021 (předp.)	Cena celkem s DPH
poř.č.	EIC	obchodní firma/název/sídlo = zasilací adresa	IČ	ulice, čp.	charakter odběru	v MWh	v Kč
9	27ZG300Z0227062Q	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	Masarykovo náměstí 137, 336 01 Blovice	maloodběr	702,00	480 431,95
10	27ZG300Z0235165K	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	Hradišfská 148, 336 01 Blovice	maloodběr	92,00	62 962,59
11	27ZG300Z0236978B	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	Hradišfská 271, 336 01 Blovice	maloodběr	96,00	65 700,10
12	27ZG300Z02868159	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	Tyršova 645, 336 01 Blovice	maloodběr	88,00	60 225,09
13	27ZG300Z0227057J	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	Masarykovo náměstí 98, 336 01 Blovice	maloodběr	66,00	45 168,82
14	27ZG300Z02315063	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	Americká 52, 336 01 Blovice	maloodběr	8,00	5 475,01
15	27ZG300Z02374527	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	Americká 88, 336 01 Blovice	maloodběr	76,00	52 012,58
16	27ZG300Z0241178P	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	Americká 88, 336 01 Blovice	maloodběr	76,00	52 012,58
17	27ZG300Z0244795N	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	Vlčice 70, 336 01 Blovice	maloodběr	128,00	87 600,13
18	27ZG300Z0221871N	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	Palackého 259, 336 01 Blovice	maloodběr	186,00	127 293,94
19	27ZG300Z0221858F	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	Americká 55, 336 01 Blovice	maloodběr	1,00	684,38
20	27ZG300Z0243901I	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	Americká 55, 336 01 Blovice	maloodběr	45,00	30 796,92
21	27ZG300Z0243869P	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	Americká 55, 336 01 Blovice	maloodběr	36,00	24 637,54
24	27ZG300Z0277998D	Město Blovice, Masarykovo náměstí 143, 336 01 Blovice	00256455	5. května 663, 336 01 Blovice	maloodběr	362,00	247 744,11





## OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU

### Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“), která bude uzavřena po 1. 1. 2016. OP upravují další vzájemná práva a povinnosti Pražské plynárenské, a.s., (dále jen „Obchodník“) a zákazníka v kategorii Domácnost nebo v kategorii Maloodběratel (dále jen „Zákazník“).
2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, především zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, (dále jen „NOZ“), a zákonem číslo 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „energetický zákon“ nebo „EZ“).
3. Zákazníkem kategorie Domácnost je fyzická osoba, která zemní plyn (dále jen „plyn“) odebírá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů jeho domácnosti. Zákazníkem kategorie Maloodběratel je fyzická nebo právnická osoba, která plyn odebírá pro účely podnikání s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh.
4. Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se smlouvou o připojení k distribuční soustavě, kterou Zákazník uzavírá s místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), a v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „ŘPDS“).

### Článek II. Cena

1. Cenou se rozumí cena sdružené dodávky plynu, která je tvořena:
    - a) **regulovanou složkou ceny**, která se skládá z:
      - aa) ceny za distribuci plynu, která je složena z pevné ceny za odebraný plyn v Kč/MWh a pevné roční ceny za denní rezervovanou pevnou distribuční kapacitu v Kč/tis. m<sup>3</sup> nebo stálého měsíčního platu za přistavenou kapacitu v Kč/měsíc,
      - ab) ceny za činnosti operátora trhu OTE, a. s., stanovené jako cena pevná v Kč/MWh.
    - b) **neregulovanou složkou ceny** označovanou jako cena ostatních služeb dodávky plynu, která se skládá z:
      - ba) komoditní složky ceny v Kč/MWh,
      - bb) kapacitní složky ceny Kč/tis. m<sup>3</sup> nebo stálého měsíčního platu v Kč/měsíc.
- Tyto ceny stanovuje Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ“) pro příslušného PDS podle místa připojení Zákazníka ve svém cenovém rozhodnutí. Znění cenových rozhodnutí je uveřejněno na [www.eru.cz](http://www.eru.cz).
- c) **daněmi**, kterými jsou daň z plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) ve výši dle obecně závazných právních předpisů.

2. Cena sdružené dodávky plynu se vypočte způsobem uvedeným v Ceníku.

3. Zákazník kategorie Maloodběratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu pro výrobu tepla v domovních kotelnách, dále pak o změnách a nových skutečnostech, které mohou ovlivnit povinnost placení daně z plynu dle obecně závazného právního předpisu.

### Článek III. Fakturační a platební podmínky

1. Cenu sdružené dodávky plynu je Zákazník povinen hradit průběžně zálohovým způsobem.

2. Pro první zúčtovací období výši zálohy na sdruženou dodávku plynu stanoví Obchodník po dohodě se Zákazníkem v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby za příslušné zúčtovací období s ohledem k výkonu odběrných plynových zařízení (dále jen „OPZ“). Výše zálohy pro první zúčtovací období je uvedena ve Smlouvě.

3. Obchodník je oprávněn stanovit frekvenci placení záloh, provést úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby plynu v předchozích zúčtovacích obdobích, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (například změna ceny nebo daňových předpisů nebo rozšíření odběru plynu), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh, které Obchodník přikládá ke Smlouvě. V případě, že Zákazník uzavře Smlouvu z důvodu změny dodavatele, Obchodník zasílá Zákazníkovi Oznámení o výši záloh po ukončení procesu změny dodavatele ve smyslu obecně závazného právního předpisu. Obchodník zasílá Zákazníkovi po každém vyúčtování Oznámení o výši záloh v kategorii Maloodběratel jako samostatnou zápisku a v kategorii Domácnost je výše a četnost záloh uvedena přímo na daňovém dokladu (dále jen „faktura“).

5. Podkladem pro vyúčtování ceny sdružené dodávky plynu jsou údaje naměřené měřicím zařízením (dále jen „plynoměr“) předané Obchodníkovi příslušným PDS v souladu s obecně závaznými právními předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů (dále jen „odečet plynu“).

6. Pokud se v případě, že tuto službu PDS umožňuje, Obchodník se zákazníkem dohodne na mimořádné fakturaci sdružené služby dodávky plynu prováděné na základě samoodečtu spotřeby plynu Zákazníka za jiné období, než je období ukončené řádným odečtem plynu s odesláním podkladu pro fakturaci (POF), avšak Zákazník nedodá samoodečet ve formátu stanoveném PDS, v termínu nejpozději první pracovní den do 24.00 hodin po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude mimořádná fakturace dohodnuta, nebo budou údaje požadované PDS takovýmto Zákazníkem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen vystavit fakturu za jiné než řádné odečtové období prováděné PDS. Podklady pro fakturaci na základě samoodečtu dle tohoto odstavce zasílá Zákazník na e-mailovou adresu Obchodníka ([zakaznik@praazska-plynarenska.cz](mailto:zakaznik@praazska-plynarenska.cz)) prostřednictvím on-line formuláře, telefonicky na Zákaznickou linku ([123456789](tel:123456789)) nebo na telefonní číslo ([123456789](tel:123456789)) osobně na pobočkách obchodních kanceláří nebo formou SMS na číslo ([123456789](tel:123456789)).

7. V případě poruchy plynoměru nebo v případě, kdy Zákazník nemůže přistupovat k PDS v době odečtu odebraného plynu přístup k plynoměru nebo nesdělí Obchodníkovi údaje o naměřeném množství plynu dle čl. IV. bod 4. písm. e) OP, se vyúčtování spotřeby plynu provede kvalifikovaným propočtem podle ŘPDS příslušného PDS.

8. Dodávka plynu za uplynulé zúčtovací období bude Zákazníkovi vyúčtována fakturou, která bude obsahovat náležitosti dle obecně závazných právních předpisů. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty prováděnými příslušným PDS ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

9. Faktura nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a je vystavena v písemné formě nebo se souhlasem Zákazníka též elektronicky.

10. Fakturou budou vyúčtovány všechny zálohy zaplacené Zákazníkem do data odečtu plynu uvedeného na faktuře. Vznikne-li po vyúčtování záloh nedoplatek, je Zákazník povinen zaplatit ho Obchodníkovi nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře. Datem splatnosti se pro účely Smlouvy rozumí den, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet Obchodníka, uvedený na faktuře, pod variabilním symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, vrátí jej Obchodník Zákazníkovi do data splatnosti uvedeného na faktuře za předpokladu, že Zákazník má zaplacené všechny finanční závazky vůči Obchodníkovi. V případě neuhrazených finančních závazků, bude přeplatek použit k zaplacení těchto závazků, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Nepřesáhne-li přeplatek částku 100,- Kč, může ho Obchodník zúčtovat v následujícím zúčtovacím období.

11. V bankovním styku se používá variabilní symbol a číslo účtu uvedené na příslušné faktuře nebo v Oznámení o výši záloh. Zaplatí-li Zákazník platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Obchodníka, než je uveden na faktuře, je Obchodník oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit. Dostane-li se proto Zákazník do prodlení s úhradou faktury nebo zálohy, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle čl. IX. bod 1. OP, až do řádného zaplacení.

12. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů plynu nebo změny ceny je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zákazníka změnit délku zúčtovacího období v rámci zákonné lhůty.



13. Obchodník je oprávněn vystavit opravný daňový doklad (daňový dobropis či vrubopis) k původní faktuře, pokud obsahuje chyby vzniklé nesprávným odečtem plynu, chybou způsobenou nesprávným chodem plynoměru, použitím nesprávné ceny, chybou v psaní či v počtech, nesprávným uvedením zúčtovacího období nebo nesprávně uvedenou regulovanou složku ceny.

14. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je oprávněn uplatnit u Obchodníka reklamaci písemně nebo osobně do třiceti dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka bez zbytečného odkladu. Reklamací nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Reklamací musí obsahovat především:

- a) identifikaci osoby, která reklamaci činí včetně jejího vlastnoručního podpisu,
- b) údaje týkající se reklamované faktury,
- c) popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamací.

Písemná reklamací se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě.

15. Obchodník je oprávněn při uzavření Smlouvy od Zákazníka požadovat složení kauce nebo s ohledem k okolnostem i po jejím uzavření. Obchodník je oprávněn výši kauce stanovit až do výše trojnásobku měsíční zálohy.

Kauci je obchodník oprávněn požadovat zejména v případech, kdy Zákazník projevil platební nekázeň v rámci dřívějšího smluvního vztahu s Obchodníkem nebo se opakovaně dostane do prodlení s platbami podle Smlouvy, je-li Zákazník dlužníkem jiných fyzických či právnických osob, má-li Zákazník trvalé bydliště nebo sídlo v jiném státě apod. Obchodník o složení kauce vydá Zákazníkovi potvrzení. Případně bankovní úroky z poskytnuté kauce připadají Obchodníkovi na úhradu nákladů spojených s vedením účtu.

Kauce dle tohoto bodu slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení kauce se považuje za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy. V případě, že byla mezi smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka složit kauci Obchodníkovi před započtením dodávky plynu, vzniká povinnost Obchodníka zahájit dodávku plynu až po zaplacení kauce. Kauce nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 NOZ. Obchodník je oprávněn započíst kauci dle tohoto bodu na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem. Obchodník provede započtení v případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu z důvodu uvedeného v čl. VI. bod 3. písm. b) OP nebo z jiného důvodu, vznikne-li po konečném vyúčtování záloh nedoplatek. Započtení bude Zákazníkovi oznámeno v konečné zúčtovací faktuře. Kauce resp. její nezapočtená část bude Zákazníkovi vrácena po ukončení smluvního vztahu ve lhůtě do 30 dnů po vystavení konečné zúčtovací faktury. V průběhu smluvního vztahu si mohou smluvní strany ujednat změnu výše kauce. Obchodník může vrátit kauci Zákazníkovi kdykoli v průběhu smluvního vztahu.

#### Článek IV. Dodací podmínky

1. Dodávka plynu je prováděna v souladu s ŘPDS a je splněna přechodem plynu do odběrného místa Zákazníka přes plynoměr osazený příslušným PDS. Dodávka plynu se měří od počátečního stavu plynoměru stanoveného příslušným PDS nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně dodavatele plynu nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně osoby odbírající plyn v daném odběrném místě.

2. Měření dodávky plynu, vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky plynu zajišťuje příslušný PDS dle EZ a obecně závazných právních a technických předpisů, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů.

3. Obchodník je povinen:

- a) dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve Smlouvě v kvalitě stanovené obecně závazným právním předpisem,
- b) zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství,
- c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle obecně závazného právního předpisu.

4. Zákazník je povinen:

- a) zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky plynu,
- b) odbírat plyn pouze přes plynoměr, který připojil příslušný PDS nebo jím pověřená osoba,
- c) zajistit přístup k plynoměru za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování plynoměru a při ukončení platnosti Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet plynu,
- d) písemně hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou ovlivnit plnění Smlouvy, především informovat o změně identifikačních údajů a úpravě odběru související se změnou počtu nebo výkonu OPZ,
- e) pokud předem oznámený odečet plynu nebylo možné provést z důvodu jeho nepřítomnosti, zaslat Obchodníkovi nebo příslušnému PDS údaj o odečtu plynu na předepsaném tiskopisu nebo odečet plynu oznámit jinou, na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) uvedenou formou, a to do dvou pracovních dnů od oznámeného data odečtu plynu,
- f) udržovat svá OPZ ve stavu, který odpovídá obecně závazným právním předpisům, technickým normám a pravidlům, a který umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku plynu tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví a majetku osob,
- g) zdržet se jakýchkoli zásahů do plynoměru a jeho připojení, chránit plynoměr před poškozením či odcizením a neprodleně oznámit Obchodníkovi i příslušnému PDS poškození či jiné závady na plynoměru včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí, zejména hlásit poškození úředních nebo provozních plomb a známek či jejich ztrátu. Pokud má pochybnosti o bezchybném měření nebo zjistí-li závadu na plynoměru, je oprávněn požádat písemně Obchodníka o přezkoušení plynoměru. Žádost o přezkoušení však nezbavuje Zákazníka závazku platby záloh a úhrady faktur za odebraný plyn ve stanovených termínech,
- h) při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze se řídit opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle obecně závazných právních předpisů a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu s tím, že je povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.

#### Článek V. Vznik Smlouvy, změna Smlouvy a doba její platnosti

1. Smlouva se uzavírá vždy písemně.

2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

3. Smlouva uzavřená a podepsaná účastníky na téže listině nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. V případě, kdy Zákazník v době podpisu nemá s příslušným PDS uzavřenou smlouvu o připojení k distribuční soustavě, nabývá Smlouva platnosti až dnem uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě.

4. Při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy může za Zákazníka právně jednat jeho zástupce, který se Obchodníkovi prokáže písemnou plnou mocí, ve které Zákazník uvede rozsah zástupčího oprávnění. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat, aby jeho podpis na plné moci byl úředně ověřen.

5. Smlouvu lze uzavřít též korespondenčním způsobem pomocí formuláře – Návrh smlouvy, který je k dispozici na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) zároveň s pokyny pro jeho vyplnění a odeslání. Obchodník vylučuje přijetí Zákazníkem podepsaného Návrhu smlouvy, k němuž by Zákazník připojil jakýkoli dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způsobem odchýlil. Zájemce je Návrhem smlouvy vázán od jeho doručení Obchodníkovi. Zájemce nemůže během doby třiceti dnů, po kterou je svým návrhem vázán, Návrh smlouvy odvolat. Nebude-li Návrh smlouvy obsahovat všechny Obchodníkem požadované údaje nebo podstatné náležitosti potřebné k uzavření Smlouvy, nepůjde o platný projev vůle k uzavření Smlouvy a Obchodník vrátí Návrh smlouvy Zákazníkovi k doplnění. Budou-li veškeré podmínky splněny, Obchodník, na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy, Návrh smlouvy podepíše a zašle jej Zákazníkovi na adresu, kterou uvedl v Návrhu smlouvy. Zároveň mu písemně sdělí číslo, pod kterým bude Smlouva evidována. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Obchodníkem podepsaný Návrh smlouvy dojde Zákazníkovi. Neodešle-li Obchodník ve lhůtě, ve



kteří je Zákazník svým návrhem vázán, podepsaný Návrh smlouvy Zákazníkovi, Smlouva nevzniká. Smlouva uzavřená tímto způsobem nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky.

6. Smlouvu lze uzavřít též písemně v elektronické podobě, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka i zástupce Obchodníka (dále jen „biometrický podpis“) je zachycen pomocí speciálního elektronického tabletu. Biometrický podpis je vkládán do textu Smlouvy v PDF formátu v podpisové doložce dokumentu a je s textem graficky zobrazitelný. Výsledný dokument je opatřen šifrovaným biometrickým vektorem a je pomocí kryptografických metod zabezpečen proti změnám. Po uzavření Smlouvy je Obchodník povinen bez zbytečného odkladu poskytnout Zákazníkovi Smlouvu včetně OP a Ceníku v textové podobě.

7. Pokud Zákazník nejméně třicet dnů před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva (Závazek) uzavřena, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jejím ukončení nebo Obchodníka písemně nepožádá o pokračování platnosti Smlouvy (Závazku) na dobu neurčitou, Smlouva (Závazek) se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.

8. S výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení Smlouvy lze práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.

9. Smluvní strany se zavazují vzájemně se včas informovat o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny identifikačních údajů, zápisných adres, bankovních spojení, telefonních čísel, čísel faxu nebo e-mailu. Neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.

## Článek VI. Omezení, přerušení nebo ukončení dodávky plynu

1. Přerušením dodávky plynu se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě zaplombováním plynoměru na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem. V případě, že je dodávka plynu přerušena z důvodu nezaplacení fakturované částky a Zákazník nepožádá o obnovení dodávky plynu a fakturovanou částku neuhradí, dojde ve lhůtě 60 dnů od data přerušení dodávky plynu k ukončení platnosti Smlouvy.

2. Omezení nebo přerušení dodávky plynu při stavech nouze nebo předcházení stavů nouze se řídí obecně závazným právním předpisem.

3. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu Zákazníkovi v odběrných místech, pro která je Smlouva uzavřena, z následujících důvodů:

- a) v případě neoprávněného odběru plynu dle obecně závazných právních předpisů,
- b) jestliže Zákazník je v prodlení se zaplacením jakékoli pohledávky Obchodníka a ani nesplnil svou povinnost zaplatit pohledávku v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím písemném upozornění na možnost ukončení dodávky plynu,
- c) jestliže Zákazník neumožní opakovaně bez vážného důvodu příslušnému PDS přístup k plynoměru, přestože byl k umožnění přístupu za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, údržby, výměny či odebrání plynoměru alespoň patnáct dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván. Za vážný důvod se pro účely této Smlouvy považuje například nemoc, pobyt v zahraničí, pracovní cesta a podobně,
- d) při oprávněném ukončení nebo přerušení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.

4. Ukončení dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem.

5. Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

6. Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky plynu.

7. Výše náhrady škody při neoprávněném odběru se řídí obecně závaznými právními předpisy. Kromě této škody je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi náklady spojené se zjištěním neoprávněného odběru.

## Článek VII. Změna dodavatele plynu a ukončení platnosti Smlouvy

1. Zákazník má právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele plynu. Změna dodavatele plynu v odběrném místě, pro které je Smlouva

sjednána, je podmíněna řádným ukončením smluvního vztahu s Obchodníkem.

2. Platnost Smlouvy končí uplynutím sjednané doby, dohodou smluvních stran, výpovědí Zákazníka, odstoupením od Smlouvy nebo smrtí Zákazníka. Smlouva na dobu určitou však nelze ukončit výpovědí s výjimkou dle §11a odst. 3 EZ.

3. Na žádost Zákazníka může dojít k dohodě o ukončení platnosti Smlouvy pouze v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště, či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do něj nelze dodávat plyn. Zákazník je v případech uvedených v předchozí větě povinen Obchodníka o uzavření dohody o ukončení platnosti Smlouvy písemně požádat nejméně patnáct pracovních dnů předem dnem, ke kterému hodlá odběr plynu ukončit. V žádosti Zákazník uvede důvod a požadovaný den ukončení odběru a oznámí adresu, na kterou má být zaslána faktura konečného vyúčtování. K žádosti přiloží doklady prokazující důvod ukončení Smlouvy. V případě, že Zákazník nesplní některou z povinností uvedenou v tomto bodě OP, Obchodník je oprávněn dohodu o ukončení platnosti Smlouvy neuzavřít.

4. Zákazník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi.

5. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit:

- a) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
- b) dojde-li k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.

6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností ze strany Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy. Za podstatné porušení povinností ze strany Obchodníka se považuje bezdůvodné ukončení dodávky plynu a bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění souvisejících služeb v plynárenství.

7. Dále je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve smyslu ustanovení čl. VIII. bod 1. OP. Využije-li Zákazník v tomto případě svého oprávnění od Smlouvy odstoupit, odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.

8. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- a) Zákazník v stanovené lhůtě nesložil kauci, o kterou Obchodník požádal v souladu s čl. III. bod 15. OP,
- b) Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat plyn nebo trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,
- c) po zjištění neoprávněného odběru, respektive neoprávněné distribuce plynu Zákazníka,
- d) Zákazník přestane mít možnost odebírat plyn v odběrném místě, pro které je Smlouva uzavřena,
- e) kdy Obchodník nebude moci zahájit dodávku plynu z důvodů na straně Zákazníka.

9. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení a není-li stanoveno ve Smlouvě nebo v OP jinak. Oznámení o odstoupení od Smlouvy Zákazník Obchodníkovi zašle na adresu jeho sídla a Obchodník Zákazníkovi na jeho adresu bydliště (sídla) uvedenou ve Smlouvě nebo na zápisnou adresu, kterou Zákazník Obchodníkovi sdělil.

10. Odstoupí-li Obchodník od Smlouvy, je Zákazník povinen umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet plynu, případně odebrat plynometr a podepsat protokol o ukončení odběru plynu s vyznačením odečtu plynu.

11. Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu sdružené dodávky plynu do doby ukončení platnosti Smlouvy.

12. V případě, kdy nedojde k řádnému ukončení smluvního vztahu z důvodu na straně Zákazníka a v souvislosti s tím vznikne Obchodníkovi škoda, je Zákazník povinen škodu uhradit.

## Článek VIII. Změna ceny a změna OP

1. Z podnětu Obchodníka může dojít ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu z změny OP pouze z důvodů vývoje trhu s plynem, změny obecně závazných právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn Obchodníka, a to pouze způsobem uvedeným ve Smlouvě.



## Článek IX. Sankce

1. Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.
2. Při uplatnění nároku na smluvní pokutu je smluvní strana, jíž vznikl nárok na smluvní pokutu, povinna vyzvat druhou smluvní stranu k zaplacení smluvní pokuty písemnou výzvou doručenou na doručovací adresu druhé smluvní strany. Ve výzvě musí být specifikována požadovaná výše smluvní pokuty, případně způsob jejího výpočtu, lhůta k zaplacení a bankovní účet, na nějž má být smluvní pokuta zaplacena.

## Článek X. Zákaznické výhody

1. Pokud má Zákazník oprávnění využívat zákaznickou výhodu nebo produkt poskytovaný Obchodníkem v rámci obchodních kampaní, ukončením platnosti Smlouvy toto oprávnění zaniká.
2. V případě, že Zákazník již produkt využil a nedodržel smluvní závazek s jeho využitím spojený, je povinen Obchodníkovi uhradit celkové náklady, které Obchodník na využití produktu Zákazníkem vynaložil, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

## Článek XI. Doručování

1. Jakékoli oznámení nebo dokument (dále jen „písemnost“), který má být předán mezi smluvními stranami, není-li stanoveno v OP nebo ve Smlouvě jinak, může být zaslán na zaslací adresu příjemce, kterou uvedl ve Smlouvě či jinou, kterou druhé straně oznámí.
2. Účinky doručení se váží na dojití písemnosti do sféry ovládané příjemcem bez ohledu na to, zda se s obsahem písemnosti seznámil.
3. Je-li došla písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb má se za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
4. Účinky doručení nastávají u písemnosti:
  - a) předávané osobně nebo kurýrem dnem jejího předání odpovědné osobě příjemce,
  - b) zasláné faxovým přenosem převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva byla zaslána příjemci,
  - c) zasláné elektronicky e-mailem obdržení zpětného elektronického potvrzení o doručení, případně přečtení z příjemcovy e-mailové adresy,
  - d) zasláné zprávou SMS obdržení potvrzení na mobilním telefonu odesílatele o doručení SMS zprávy na mobilní telefon příjemce,
  - e) zasláné do datové schránky doručení do datové schránky příjemce.
5. Sdělení obecné povahy určená Zákazníkům může Obchodník oznámit Zákazníkům uveřejněním na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz). Dnem umístění a zpřístupnění sdělení na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) se příslušná sdělení považují za řádně oznámená.
6. Písemnosti si Obchodník a Zákazník zasílají na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu dodatečně sdělenou druhé straně nebo při použití elektronických prostředků na kontaktní adresy, které si písemně sdělili při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během trvání smluvního vztahu.

## Článek XII. Zákaznický portál

1. Zákaznický portál je internetová aplikace dostupná na adrese <https://zakaznickyyucet.ppas.cz>, která je komunikační platformou mezi Obchodníkem a Zákazníkem, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí Zákazníkovi zpřístupňovány určité informace týkající se plnění souvisejícího se Smlouvou, a prostřednictvím které je Zákazník oprávněn určitým způsobem disponovat a měnit závazkový vztah ze Smlouvy (dále jen „Zákaznický portál“). Užití Zákaznického portálu není zpoplatněno.
2. Požádá-li Zákazník Obchodníka o zřízení Zákaznickova účtu (dále jen „Účet“) na Zákaznickém portálu, Obchodník předá Zákazníkovi buď osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb přihlašovací kódy k účtu a případně též jiné údaje, na základě kterých bude Zákazník moci aktivovat na internetových stránkách Obchodníka svůj účet.
3. Zákaznický portál poskytuje Zákazníkovi následující funkce:
  - a) informativní povahy, které Zákazníkovi zpřístupňují údaje týkající se plnění Smlouvy, a to například:

- aa) smluvní a kontaktní údaje Zákazníka,
  - ab) fakturační údaje,
  - ac) údaje týkající se odběrného místa/odběrných míst,
  - ad) doba trvání Smlouvy,
  - ae) druh čerpaného cenového produktu a doba jeho čerpání,
  - af) splátkové dohody.
- b) oznamovací povahy, které Zákazníkovi umožňují oznamovat Obchodníkovi změny údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny:
    - ba) identifikačních údajů,
    - bb) zaslacích adres,
    - bc) bankovních spojení,
    - bd) e-mailu,
    - be) způsobu placení.
  - c) dispozitivní povahy, které Zákazníkovi umožní měnit závazkový vztah. Zákazník je tak oprávněn zejména navrhovat následující změny Smlouvy:
    - ca) změny záloh,
    - cb) změnu způsobu doručování faktury,
    - cc) změny Smlouvy, které Obchodník prostřednictvím Zákaznického portálu Zákazníkům nabízí. Zejména se jedná o Dodatky na cenové produkty, u kterých dochází též ke změně doby trvání Smlouvy/Závazku.
  - d) zákaznické povahy, které Zákazníkovi umožní objednat činnosti související s plněním Smlouvy, jako například
    - da) odebrání plynoměru,
    - db) rozšíření odběru,
    - dc) připojení odběrného místa.

4. Zákazník může na Zákaznickém portálu zažádat o aktivaci služby elektronické fakturace, na jejímž základě budou veškeré následně vystavené faktury doručovány Zákazníkovi jejich uložením ve formátu PDF na jeho Účtu v Zákaznickém portálu a současně zaslány na emailovou adresu Zákazníka, namísto zaslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Faktura je v takovém případě doručena uplynutím tří dnů od jejího uložení na Účtu dotyčného Zákazníka. O uložení faktury na Zákaznickém účtu může být Zákazník automaticky upozorněn zprávou na mobilní číslo evidované v Účtu nebo jiným vhodným způsobem. Zákazníkovi vzniká v souvislosti s užíváním služby elektronické fakturace povinnost pravidelně navštěvovat Zákaznický portál po dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že by přesto nedošlo z jakéhokoli důvodu k automatickému upozornění Zákazníka na uložení faktury, nemá tato skutečnost vliv na doručení faktury dle tohoto bodu. Zákazník je oprávněn deaktivovat službu elektronické fakturace. Deaktivace služby elektronické fakturace nemá vliv na doručení faktur uložených na Účtu před provedením deaktivace a faktury vystavené po jejím provedení budou zaslány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

5. Obchodník není omezen v nabízení jakýchkoli dalších služeb a zpřístupňování nových funkcí na Zákaznickém portálu.

6. Obchodník je oprávněn podmínit přihlašování na Účet, navrhování změn Smlouvy či aktivaci některých služeb Zákaznického portálu zasláním SMS zprávy s ověřovacím kódem, který bude nutně pro tyto účely do Zákaznického portálu zadat či jiným vhodným způsobem ověřovat totožnost Zákazníka. Obchodník je také oprávněn požadovat po Zákazníkovi pro tyto účely doložení úředních dokladů, považuje-li to pro dané jednání za potřebné.

### Zabezpečení a odpovědnost

7. Obchodník je povinen technicky zabezpečit ochranu a důvěrnost údajů obsažených na Účtech Zákaznického portálu. Zákazník je povinen zabezpečit přihlašovací údaje k Účtu a datové nosiče, na nichž jsou tyto údaje a veškeré s nimi související údaje uloženy takovým způsobem, aby nemohly být zneužity neoprávněnými osobami. Za tímto účelem Zákazník učiní veškerá nezbytná opatření, která lze po něm rozumně požadovat. Obchodník neodpovídá za zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou. Jakmile se Zákazník dozví o zneužití nebo o možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů, je tuto skutečnost povinen okamžitě nahlásit Obchodníkovi.

8. Dojde-li k zániku Smlouvy, Zákazník bude moci Zákaznický portál užívat ještě 12 měsíců od zániku Smlouvy. Zákazník může kdykoliv používání Zákaznického portálu ukončit, je však povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Obchodníkovi.



### Článek XIII. Osobní údaje

1. Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.
2. Zákazník v té souvislosti bere na vědomí, že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout, a že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů („Informace“), se kterým měl Zákazník možnost se seznámit, a to ve znění aktuálním ke dni uzavření Smlouvy.
3. Zákazník byl dále informován, že aktuální znění Informace je kdykoliv dostupné na webové adrese [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.
4. Zákazník byl rovněž poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

### Článek XIV. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informací třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.
2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná a smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
3. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Je-li Zákazník spotřebitelem, má dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z této Smlouvy. Subjektem, který je v České republice oprávněn v tomto případě mimosoudní řešení sporu provádět, je Energetický regulační úřad. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.eru.cz](http://www.eru.cz).
4. Veškeré spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním a smírnou cestou nebo v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, budou řešit příslušné soudy České republiky a pro případ, že sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie Maloodběratel je nebo v budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává se mezi smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudu prvního stupně ve smyslu ustanovení § 89 a) zákona číslo 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, v místě sídla Obchodníka.
5. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka monitorována.
6. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 1. 2016.