

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WEBCALL

Číslo: WebCallONE POVS-2019-2-000419

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění,
(dále jen „smlouva“)

kteřou uzavírají níže uvedeného dne měsíce a roku tyto smluvní strany:

Kadlec - elektronika, s.r.o.

Zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně dne 17. 2. 1998, oddíl C,
vločka 29863

IČO, DIČ : 25518402, CZ 25518402
sídlo : Hvězdoslavova 55e, Brno, 627 00
bankovní spojení : ČSOB, a.s., pobočka Šumavská 33, Brno
číslo účtu : 377373253/0300
tel. č. : 547 425 811
fax č. : 547 425 810
zastoupená : Ing. Vlastimilem Kadlecem, jednatelem
kontaktní osoba : Ing. Vlastimil Martinek
telefon / e-mail: 602 263 199 / martinek@kadlecelektro.cz

jako poskytovatel

a

Město Jeseník

IČO, DIČ : 00302724, CZ00302724
sídlo : Masarykovo náměstí 167/1, 790 01 Jeseník
zastoupená : Lubomírem Věstinským, vedoucím OIT
kontaktní osoba : Lubomír Věstinský
telefon / e-mail: 548 498 123/ lubomir.vestinsky@mujes.cz

jako uživatel

1) Základní pojmy

1. **WebCall ONE:** je služba, která prostřednictvím internetových aplikací dokáže

propojit vyvolávací systémy CALL 250-V (vyráběné a dodávané poskytovatelem) s internetem.

Provozem této služby může uživatel nabídnout svým klientům prostřednictvím internetu možnost zjištění aktuální situace o provozu a odbavování obsluhovaných činností, nebo možnost objednání klienta na obsluhovanou činnost v určitý den a hodinu.

K provozu služby WEBCallONE jsou k dispozici následující moduly:

- 1.1 **WEB modul** - základní modul, složený z následujících částí
Konektivita - je technická část (modul) internetové služby WebCall, která zabezpečuje technický provoz celé služby a bez které není možné službu provozovat.
Monitor - je samostatný modul internetové služby WebCall, který slouží pro zobrazení aktuálního stavu o obsluze klientů na internetu.
Objednávání - je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje objednávání klientů přes internet na konkrétní činnost, datum a čas.
Administrace - je samostatný technický modul internetové služby WebCall, který umožňuje pověřeným osobám uživatele provádět konfiguraci této služby.
- 1.2 **SOAP modul** - jedná se o komunikační rozhraní, které může poskytnout data dalším aplikacím k následnému zpracování
- 1.3 **MOBIL modul** - jedná se o aplikaci pro tři platformy tzv. „chytrých telefonů“ (Android, Apple, Win), která umožní klientovi z takového telefonu, nebo tabletu příjemný přístup ke službě WebCall ONE.

2) Předmět smlouvy

- 2.1 Účelem této Smlouvy je vymezení rozsahu a způsobu poskytování služeb poskytovatelem uživateli, a určení vzájemných vztahů smluvních stran.
- 2.2 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje ke zřízení a poskytování služby WebCall-ONEserver (dále jen služba) v rozsahu **WEB modulu**. Uživatel se zavazuje k zaplacení ceny za zřízení a provoz této služby dle bodu 3) této smlouvy.

3) Cena služby

- 3.1 Účastníci dohodli pevnou cenu za službu (mimo DPH) ve výši **7200,- Kč, slovy: sedm tisíc dvě stě korun** za období jednoho kalendářního roku. K ceně bude připočítáno DPH dle zákona aktuální sazby v den vystavení faktury.
- 3.2 Účastníci dohodli, že cena díla bude placena takto:

a) 1.800,- Kč - na základě faktury, tato částka vypořádá platbu paušálních poplatků za provoz služby za období 1.10. až 31.12.2020

b) 7.200,- Kč - na základě faktury, tato částka vypořádá platbu paušálních poplatků za provoz služby vždy na rok dopředu, která bude vystavená poskytovatelem nejpozději do 30. ledna příslušného roku.

3.3 K uvedeným cenám bude připočteno DPH v zákonné výši platné v době vystavení faktury.

3.3 Účastníci této smlouvy se dohodli, že v případě oprávněného a prokazatelného zvýšení nákladů poskytovatele se zajištěním poskytování služby, přistoupí k projednání těchto změn. V případě shody obou stran uzavřou smluvní strany písemný dodatek k této smlouvě.

4) Místo provozování služby

4.1 Místo provozování služby: Město Jeseník, Karla Čapka 1147/10

5) Platnost a trvání smlouvy

5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání smlouvy oběma stranami.

5.2 Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní doba začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

5.3 Smlouva automaticky zaniká odůvodněným ukončením plateb dle bodu 3) ze strany uživatele.

6) Garance provozu, zabezpečení

6.1 Poskytovatel garantuje funkčnost služby po celou dobu trvání této smlouvy.

6.2 Poskytovatel nevylučuje občasné výpadky služby, které mohou být zapříčiněny poruchou na technických prostředcích.

6.3 Plánované opravy nebo zásahy, které by omezily, nebo přerušily provoz služby, budou prováděny výlučně mimo provozní hodiny využívání služby uživatelem. Pokud bude nutné ve výjimečném případě omezit činnost služby v provozních hodinách uživatele a bude li tato skutečnost známa předem, bude na tento stav uživatel také předem upozorněn.

6.4 Pokud bude služba neohlášeně přerušena v délce tří po sobě jdoucích pracovních dní, poskytovatel odečte uživateli výši paušálních poplatků za celý jeden kalendářní měsíc.

7) Platební vztahy

- 7.1 Veškeré platby budou prováděny na základě faktur vystavovaných poskytovatelem s třicetidenní (30) lhůtou splatnosti.
- 7.2 Platby se považují za zaplacené připsáním finančních prostředků na účet poskytovatele.
- 7.3 Účastníci dohodli, že poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby po dobu prodlení uživatele se splněním peněžitého závazku a to v případě, že prodlení bude delší deseti dnů.

8) Ochrana osobních údajů

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že součástí Smlouvy se stává závazek Poskytovatele zpracovávat v roli „zpracovatele“ pro Uživatele v roli „správce“ osobní údaje specifikované v čl. 8. odst. 8.3 této Smlouvy, k nimž Poskytovatel získává přístup na základě uzavřené předmětné Smlouvy.
- 8.2 Účelem zpracování osobních údajů subjektů údajů zpracovatelem je umožnění realizace předmětné Smlouvy.
- 8.3 Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů v rozsahu „jméno, příjmení, email, telefon“.
- 8.4 Doba trvání zpracování osobních údajů zpracovatelem je omezena na dobu platnosti předmětné Smlouvy. Jednotlivé osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu předmětné Smlouvy.
- 8.5 Poskytovatel se v rámci poskytování svých služeb zavazuje uvést a udržovat tyto v souladu s aktuálním právním řádem ČR, tj. v soulad s platnými obecně závaznými právními předpisy ČR a EU platnými a účinnými na území ČR; a to vždy nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti.
- 8.6 Poskytovatel se dále výslovně zavazuje, že dodrží ustanovení uvedená v Nařízení evropského parlamentu a Rady(EU) 2016/679, zejména pak v článku 28, odstavec 3 tohoto nařízení.
- 8.7. Poskytovatel i Uživatel se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z předmětné Smlouvy a Nařízení evropského parlamentu a Rady(EU) 2016/679.
- 8.8. Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění předmětné Smlouvy i Nařízení evropského parlamentu a Rady(EU) 2016/679.
- 8.9. Uživatel se zavazuje splnit informační povinnost dle Nařízení evropského parlamentu a Rady(EU) 2016/679, ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle předmětné Smlouvy.

9) Závěrečná ustanovení

- 9.1 Jakékoliv změny Smlouvy mohou být učiněny pouze jejími písemnými dodatky podepsanými zástupci obou účastníků, a to pod sankcí neplatnosti. Smluvní strany sjednávají, že § 564 zákona č. 89/2012

Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, se nepoužije, tzn., měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Neplatnost dodatků z důvodu nedodržení formy lze namítnout kdykoliv a to i když již bylo započato s plněním.

- 9.2 Tato Smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími platnými právními předpisy.
- 9.3 Tato Smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.4 Smluvní strany prohlašují, že si jsou vědomy principu veřejnosti Smlouvy podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, vždy v platném znění.
- 9.5 Účastníci prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po řádném uvážení, svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, a na důkaz toho Smlouvu podepisují.

V Brně dne

V Jeseníku dne

poskytovatel
Ing. Vlastimil Kadlec

uživatel
Lubomír Věstinský