

# Smlouva o poskytování technické pomoci a podpory

## Smluvní strany

<b>Objednatel:</b>	<b>Domov u studánky</b>
Se sídlem	Anenská Studánka 41
IČO:	563 01 Lanškroun,
Bankovní spojení:	00854310
Zastoupený:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail:	Mgr. Jirka Beránková
	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**a**

<b>Poskytovatel:</b>	<b>Ing. David Millich</b>
Sídlo firmy:	Dolní Sloupnice 49
IČO:	565 53 Sloupnice
Bankovní spojení:	74096206
Kontaktní osoba ve věcech smluvních a technických:	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
E-mail:	Ing. David Millich
	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování technické pomoci a podpory (dále jen „smlouva“):

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.
2. Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu smlouvy postupovat s řádnou odbornou péčí a chránit zájmy objednatele podle svých nejlepších profesních znalostí a schopností.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele požadovanou technickou pomoc a podporu v rámci každodenního provozu objednatele a závazek objednatele za technickou pomoc a podporu platit cenu sjednanou v souladu s touto smlouvou, jakož i další závazky a práva smluvních stran z této smlouvy vyplývající.
2. Poskytovatel potvrzuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými odbornými znalostmi, které jsou k poskytování služeb nezbytné.

## III.

### Doba a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, platnou se stává dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnou dnem zveřejnění v Registru smluv.

2. Místo plnění vychází z individuálních potřeb a nachází se převážně na adrese Domova u studánky a na dalších místech a při všech činnostech, které Domov u studánky provozuje.

#### IV.

##### Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytovanou technickou pomoc a podporu je stanovena formou paušálu za fakturační období.
2. Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy platit poskytovateli za služby dle čl. IV.1 cenu stanovenou dohodou ve výši: 5.000,-- Kč (slovy: „pěttisíckorunčeských“) za fakturační období. Poskytovatel není plátcem DPH.
3. Sjednaný paušál zahrnuje veškeré náklady spojené s činnostmi a dopravou pro zajištění technické pomoci a podpory.
4. Fakturačním obdobím se rozumí jeden měsíc.
5. Podkladem pro zaplacení je daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem.
6. Daňový doklad (faktura) bude poskytovatelem vystaven v souladu s ustanovením §28 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od konce fakturačního období.
7. Splatnost faktury je stanovena na 15 dní od data prokazatelného doručení faktury objednateli.
8. Cena se považuje za zaplacenou v okamžiku jejího odeslání z účtu objednatele na účet poskytovatele.
9. Poskytovatel je oprávněn vystavit první daňový doklad dle této smlouvy za měsíc, do kterého spadá datum účinnosti této smlouvy. Výše paušálu za tento první měsíc se stanoví jako alikvot počtu pracovních dnů v daném měsíci.

#### V.

##### Komunikace

1. **Kontaktní údaje** pro komunikaci při plnění služeb technické pomoci a podpory této smlouvy jsou.  
Za objednatele:  
Domov u studánky, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx,xxxxxxxxxxxxxxxx  
Za poskytovatele  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx,xxxxxxxxxxxxxxxx
2. Jakákoli komunikace mezi smluvními stranami ve věcech obchodních může být učiněna osobně nebo písemně.
3. O změnách v kontaktních údajích jsou strany povinny se vzájemně bezodkladně písemně informovat.
4. Smluvní strany se dohodly, že běžné technické a organizační konzultace týkající se plnění této smlouvy mohou být prováděny i telefonicky.
5. Pokud je ve smlouvě zmíněná **písemná** komunikace, pak se za ni považuje:
  1. Zaslání listinného dokumentu poštou nebo doručené kurýrem
  2. Zaslání elektronického dokumentu elektronicky podepsaným emailem
  3. Zaslání elektronicky podepsaného dokumentu emailem

#### VI.

## **Základní podmínky spolupráce stran**

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat objednateli technickou pomoc a podporu řádně, včas a s náležitou odbornou péčí v souladu s příslušnými právními a technickými předpisy a dohodnutými podmínkami této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že data objednatele, která jsou svým obsahem citlivá, nebudou poskytovatelem šířena ve prospěch třetích osob. Za citlivá data se považují všechny osobní údaje dle specifikace nařízení GDPR a ta data, která objednatel označí jako citlivá formou písemného sdělení poskytovateli.
3. Objednatel se zavazuje, že data označená jako citlivá nebude poskytovateli jakoukoliv formou zasílat (případně zaslané osobní údaje vždy anonymizuje). Pokud k tomu přesto dojde, provede poskytovatel neprodleně výmaz (skartaci) těchto dat (u osobních údajů v nezbytných případech z důvodu plnění požadovaných služeb provede poskytovatel jejich anonymizaci) a informuje o tom neprodleně písemně odpovědnou osobu objednatele.

### **VII.**

#### **Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje zajišťovat poskytovateli součinnost nezbytnou k plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje, že zajistí poskytovateli fyzický přístup s případným doprovodem do všech prostor dotčených pro nezbytné plnění této smlouvy (pracovní dny 07:00 – 15:30 hod).
3. Objednatel se pro zajištění technické pomoci a podpory poskytovatele zavazuje zabezpečit nezbytnou součinnost poskytovateli pro výkon poskytovaných služeb.

### **VIII.**

#### **Smluvní sankce**

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním svých závazků je objednatel oprávněn žádat a poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu za každý započatý den prodlení ve výši 100,- Kč.
2. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu způsobené škody.

### **IX.**

#### **Ukončení smlouvy**

- a) Smlouva může být ukončena písemnou dohodou stran nebo odstoupením ze zákonných důvodů. Oznámení o odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně na adresu uvedenou v této smlouvě.
- b) Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou faktur poskytovatele překračujícím o 30 dnů termín splatnosti. Poskytovatel v rámci této doby písemně vyzve k úhradě splatného závazku.
- c) Objednatel má právo smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- d) Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- e) Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu, nebo v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace anebo bude vůči ní prohlášen konkurs.

## **X. Mlčenlivost**

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o informacích, které získají v průběhu plnění této smlouvy vyjma situací, kdy obdrží od druhé strany písemné svolení.
2. Za důvěrnou informaci se pro účely této smlouvy považují všechny informace, které jedna strana získala v průběhu plnění smlouvy od druhé strany a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku, stejně tak i know-how, kterým se rozumí všechny poznatky obchodní, technické a ekonomické povahy související s činností druhé strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu.
3. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy včetně osob třetích stran, které mohou být přizvány po předchozím písemném souhlasu objednatele.
4. Trvání mlčenlivosti není omezeno trváním této smlouvy a trvá i po jejím zániku.
5. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že předmětem této smlouvy není přenos či zpracování osobních údajů. Nicméně poskytovatel se zavazuje v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy, že pověřenými pracovníky, kteří i přesto přijdou do styku s osobními/citlivými údaji, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k jejich neoprávněnému užití, změně, zcizení, ztrátě, zničení nebo neoprávněným přenosům.
6. Pokud poskytovatel poruší svoji povinnost mlčenlivosti, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu a to jednorázově ve výši 5.000,- Kč. Smluvní pokutu, sjednanou touto smlouvou, zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Omezení výše náhrady škody v jakémkoliv směru se však nepřipouští.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Neplatnost některého smluvního ustanovení nemá za následek neplatnost celé smlouvy, pokud se nejedná o skutečnost, se kterou zákon spojuje takové účinky. Pokud dojde ke změně obecně závazných právních předpisů, bude příslušné ustanovení této smlouvy, kterého se změna týká upraveno v souladu s touto změnou, přičemž ostatní smluvní ujednání zůstávají v platnosti, pokud by z dohody smluvních stran, nebo z povahy změny nevyplývalo něco jiného.
2. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně všech jejích náležitostí.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každý má sílu originálu. Objednatel a poskytovatel jeden exemplář smlouvy.
4. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou dohodou smluvních stran.
5. Tato smlouva se řídí českým právním řádem. Nepodaří-li se případné spory vyřešit smírem, bude je rozhodovat příslušný obecný soud.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu, souhlasí s ním, a dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní, ani za jiných nápadně nevýhodných podmínek.

V Anenské Studánce, dne: 1.11.2019  
Za Objednatele:

Ve Sloupnici dne: 1.11.2019  
Poskytovatel: