



Číslo Rámcové dohody společnosti O2: 821038
Číslo Rámcové dohody Účastníka: 0227006429

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

(dále též jen „Rámcová dohoda“)

uzavřená mezi

Letiště Praha, a. s.

K Letišti 1019/6
161 00 Praha 6
IČ: 282 44 532
DIČ: CZ699003361
Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 14003
Bankovní spojení:
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
č. ú.: 801812025 / 2700

Zastoupená:

[Redacted signature]

(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení:
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.,
č.ú.: 500114004 / 2700

Zastoupená:

[Redacted signature]

(dále jen „společnost O2“)

(Účastník a společnost O2 dále též „Smluvní strany“, každý samostatně jako „Smluvní strana“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku řízení veřejné zakázky s názvem „VÝBĚR DODAVATELE MOBILNÍCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB 2020-2023“ (dále jen „Veřejná zakázka“). Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentací, má přednost text zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.
- 1.2 Předmětem této Rámcové dohody jsou podmínky poskytování mobilních služeb elektronických komunikací, tj. na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
 - (i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2, zejména mobilní hlasové služby, mobilní datové služby, datové propojení sítě Účastníka s mobilními datovými službami mobilního operátora, SMS řešení pro odesílání SMS přímo ze sítě Účastníka, zabezpečení zákaznické podpory (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek,a na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.3 Služby budou Účastníkovi dodávány na základě jeho dílčích objednávek. O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným touto Rámcovou dohodou a Všeobecnými podmínkami poskytování služeb, které jsou dostupné na internetových stránkách společnosti O2 (dále jen „Všeobecné podmínky“), vždy ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby zveřejněném na internetových stránkách společnosti O2.



2. Ceny Služeb a platební podmínky

- 2.1 Společnost O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle cenových ujednání uvedených v příloze č. 1 této Rámcové dohody; Služby cenovým ujednáním neupravené budou společností O2 účtovány dle aktuálního Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále jen „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.2 Platební podmínky jsou uvedeny v čl. 11 přílohy č. 3 této Rámcové dohody.

3. Další ujednání

- 3.1 Další práva a povinnosti smluvních stran jsou sjednána v obchodních podmínkách Účastníka, které tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody. Smluvní pokuty za případné porušení povinností z této Rámcové dohody jsou uvedeny v příloze č. 3 této Rámcové dohody.
- 3.2 Společnost O2 se zavazuje provést převod mobilních telefonních čísel v rámci přechodného období, které je definováno v bodě 13. přílohy č. 3 této Rámcové dohody, a to v rámci stanovené ceny poskytovaných Služeb (nikoli samostatně zpoplatněno). Pokud společnost O2 tento termín nesplní, tak je Účastník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu.
- 3.3 Závazná technická specifikace zadavatele (Účastníka) je sjednána v příloze č. 4 této Rámcové dohody. Společnost O2 zřídí na své náklady vykrutí 3G nebo 4G signálem v prostorách Účastníka dle požadavků Účastníka definovaných v příloze č. 4 této Rámcové dohody. Smluvní pokuta za porušení této povinnosti je uvedena v příloze č. 3 této Rámcové dohody.
- 3.4 Ochrana osobních údajů se řídí ujednáními smluvních stran uvedených v čl. 17 přílohy č. 3 této Rámcové dohody.

4. Práva a závazky Smluvních stran

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.
- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Účastník společnost O2 upozorňuje a společnost O2 bere na vědomí, že Účastník je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato Rámcová dohoda bude uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění Rámcové dohody v registru smluv zajistí Účastník.
- 4.4 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Společnost O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.



- 4.5 Účastník bere na vědomí, že zvýhodněné obchodní podmínky poskytované mu na základě této Rámcové dohody jsou vyváženy jeho závazkem odebírat od společnosti O2 Služby v níže stanoveném minimálním množství, a to po celou dobu trvání této Rámcové dohody, a řádně a včas hradit vyúčtování uvedených Služeb a že za porušení těchto závazků je sjednána v odstavci 4.7 níže smluvní pokuta, jejíž výši smluvní strany shodně považují za přiměřenou.
- 4.6 Účastník se zavazuje odebírat Služby po celou dobu trvání této Rámcové dohody v takovém minimálním objemu, aby výše jeho měsíčního vyúčtování za tyto Služby bez DPH neklesla pod minimální částku: 222 506,96 Kč (dále jen „Minimální částka“).
- 4.7 Neodebere-li Účastník za období tří po sobě jdoucích měsíců Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky, zavazuje se zaplatit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi trojnásobkem Minimální částky a skutečnou výší vyúčtování za Služby odebrané Účastníkem bez DPH za předemné tři měsíce, kdy neodebral Služby v objemu, který ve finančním vyjádření odpovídá alespoň trojnásobku Minimální částky. Účastník se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě uvedené ve vyúčtování smluvní pokuty. Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou vyúčtování Služeb či smluvní pokuty dle tohoto odstavce, je společnost O2 oprávněna po dobu uvedeného prodlení neposkytovat Účastníkovi zvýhodněné obchodní podmínky sjednané touto Rámcovou dohodou.
- 4.8 Ocitne-li se Účastník v prodlení s úhradou smluvní pokuty dle odst. 4.7, je společnost O2 oprávněna od této Rámcové dohody odstoupit. V takovém případě se Účastník zavazuje uhradit společnosti O2 smluvní pokutu ve výši (i) součinu Minimální měsíční částky (včetně DPH) dle odst. 4.6 a počtu měsíců zbývajících do konce doby, na kterou byla Rámcová dohoda sjednána.
- 4.9 Společnost O2 je povinna po celou dobu trvání Rámcové dohody mít uzavřené platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Účastníkovi a třetím osobám v souvislosti s realizací předmětu plnění Veřejné zakázky, s minimálním pojistným plněním ve výši 10.000.000,- Kč; společnost O2 je povinna předložit na vyžádání Účastníkovi doklad o splnění této podmínky (kopii pojistné smlouvy) před uzavřením této Rámcové dohody nebo kdykoliv v průběhu jejího plnění, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů. Pokud společnost O2 nepředloží Účastníkovi kopii certifikátu ve stanovené lhůtě, zavazuje se společnost O2 uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Účastníka na náhradu škody.
- 4.10 Účastník je oprávněn využít účastnická čísla (SIM) se sníženou sazbou mezinárodního volání pouze pro koncové volání z mobilních telefonů, účastník není oprávněn tato účastnická čísla využít v GSM branách či jiných zařízeních umožňujících propojování hovoru. Účastník není oprávněn využívat účastnická čísla v GSM branách a podobných zařízeních pro generování hovoru na linky se zvýšenou sazbou či linky, u nichž dochází k proplácení poplatku za terminaci hovoru. Účastník bere na vědomí, že (i) užití SIM karty, případně jejího virtuálně vytvořeného klonu, v zařízení odlišném od koncového zařízení jako je mobilní telefon, (ii) propojování, směrování hovoru, tj. porušení zákonné povinnosti (zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, i smluvní povinnosti, zejména povinnost neposkytovat propojení sítí elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) bez příslušné písemné dohody se společností O2 Czech Republic a.s. je porušením čl. 4.1 Všeobecných podmínek. Za porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci bude účastníkovi na předmětném účastnickém čísle (SIM kartě) zpoplatněna sazba mezinárodního volání dle aktuálního Ceníku společnosti O2 Czech Republic a.s.. V případě podezření na zneužití mezinárodního a roamingového volání je společnost O2 oprávněna blokovat mezinárodní a roamingový provoz na předmětném účastnickém čísle (SIM kartě) Účastníka, do doby než Účastník poskytne O2 uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití Služby.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu 4 let ode dne její účinnosti, bez možnosti automatického prodloužování. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu druhou ze Smluvních stran a účinnosti od 1.1.2020 a dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem.
- 5.2 Účastník si vyhrazuje právo odstoupit od této Rámcové dohody za podmínek uvedených v příloze č. 3 této Rámcové dohody (čl. 16).
- 5.3 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník



prohlašuje, že byl Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody, jejichž aktuální znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.

- 5.4 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. Tato Rámcová dohoda je Všeobecným podmínkám společnosti O2 a všeobecným ceníkům Služeb společnosti O2 nadřazena.
- 5.5 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími relevantními účinnými právními předpisy České republiky. Veškeré spory, které vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s plněním nebo výkladem Rámcové dohody, budou řešeny smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Účastníka dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, ledaže by byl k řešení sporů z této Rámcové dohody podle platných a účinných právních předpisů příslušný Český telekomunikační úřad.
- 5.6 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně průběžně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami s výjimkou změny kontaktních údajů.
- 5.7 Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami.
- 5.8 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 5.9 Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.10 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 5.11 Smluvní strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze Smluvních stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 5.12 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu o podmínkách poskytování mobilních služeb elektronických komunikací č. 629547 mezi společností O2 a Účastníkem.
- 5.13 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník obdrží jedno vyhotovení a společnost O2 obdrží jedno vyhotovení.
- 5.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník prohlašuje, že se seznámil se zněním Všeobecných podmínek.



Přílohy:

- č. 1 – Zvláštní ujednání
- č. 2 – Kontaktní informace
- č. 3 – Obchodní podmínky zadavatele (Účastníka) - příloha B zadávací dokumentace
- č. 4 – Technická specifikace zadavatele (Účastníka) - příloha F zadávací dokumentace vč. Příloh
- č. 5 – Ceník služeb O2

V Praze, dne2019

Letiště Praha, a. s.

V Praze, dne 2019

O2 Czech Republic a.s.



Zvláštní ujednání

a) Individuální nabídka

Individuální nabídka pro: **Letiště Praha, a. s.**

O2 poskytne Účastníkovi následující individuální podmínky:

Volání

Tarif	Měsíční paušál	Volání/ videovolání O2 mobil ČR	Vnitrostátní volání/ videovolání v rámci služby Team Combi	Volání pevné sítě ČR	Volání/ videovolání ČR ostatní mobilní sítě	Hlasová schránka
Profil 1						

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro národní volání a videovolání: První minuta celá a dále pak po sekundách.

Součástí všech tarifů je služba Team Combi, jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

SMS a ostatní

Tarif	SMS mobilní O2 a pevné sítě ČR	SMS na zahraniční čísla	SMS do ostatních mobilních sítí ČR	MMS (mobilní sítě ČR a zahraničí)
Profil 1				

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za SMS/MMS.

Standardní cena za přenesený kB přes APN internet (s použitím technologie GPRS Instant) se sníží na [] - Kč/kB bez DPH

Standardní cena za přenesený kB přes APN WAP (s použitím technologie GPRS Instant) se sníží na [] - Kč/kB bez DPH

O2 bude účastníkovi účtovat za službu IP Connect - Přípojka (Přípojka pro APN) cenu [] - Kč bez DPH měsíčně



Provoz v zóně EU

Tarif	Volání odchozí v zóně EU	SMS v zóně EU
Profil 1	■	■

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny jsou v Kč za minutu/SMS.

MMS v zóně EU (s tarifem Svět Basic): ■ Kč bez DPH.

Mezinárodní volání a videovolání

Zóna/země	Volání a videovolání
1.	■
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	

Ceny jsou uvedeny bez aktuální sazby DPH. Ceny za sazby jsou v Kč za minutu.

Účtovací interval (tarifikace) pro mezinárodní volání a videovolání: Účtuje se každá započatá minuta.

Seznam zemí s rozdělením do jednotlivých zón je uvedený v Příloze č. 1 Ceníku.

Mezinárodním voláním se rozumí hlasový provoz na účastnických číslech.

sazba za SMS na zahraniční čísla: ■- Kč bez DPH

Výše uvedené sazby (ceny) za mezinárodní volání/videovolání a SMS na zahraniční čísla se uplatní pouze v kombinaci s některým z tarifů uvedených v této příloze shora v tabulce Volání.

Svět Basic

O2 se zavazuje účastníkovi po dobu trvání této dohody účtovat za odchozí/příchozí roaming v zemích uvedených v níže připojené tabulce cenu podle níže uvedené tabulky:

Zóna/země	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
Zbytek Evropy	■	■	■	■
Ostatní	■	■	■	■

Ceny jsou v Kč za 1 min. bez DPH, 1 odchozí SMS/MMS/MB. Ceny za odchozí/příchozí roaming v zemích v tabulce neuvedených se řídí platným ceníkem společnosti O2. Výše uvedené rozdělení zón a sazby (ceny) za odchozí/příchozí roaming se uplatní pouze v kombinaci s některým z tarifů uvedených v této příloze shora v tabulce Volání.



Roamingové datové balíčky

Služba	Objem dat	Měsíční paušál
Evropa opakovaný L	1 GB	████████
Svět opakovaný XXL	1 GB	████████

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Internet v Mobilu

Služba	Měsíční paušál	Objem dat v ČR a zóně EU	Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU
Internet v Mobilu XL	████████	10 GB	████████

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Znovuobnovení objemu dat je 10 GB

Datové tarify

Datový tarif	Měsíční paušál	Objem dat v ČR a zóně EU	Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU
Mobilní internet BUSINESS XL	████████████████████	████████████████████	████████████████████

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Znovuobnovení objemu dat je 10 GB

SMS Connector

Tarif	Měsíční paušál	Cena za 1 SMS do O2 mobilní sítě			SMS do ostatních sítí
		1-1400	1401-12000	12001 a více	
SMS Connector II	████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████

* Cena za odeslanou SMS je určena na základě počtu SMS zaslaných do sítě O2 za aktuální zúčtovací období odpovídající danému pásmu.

SMS Connector

Tarif	Měsíční paušál	Cena za 1 SMS do O2 mobilní sítě				SMS do ostatních sítí
		1-15000	15001-50000	50001-200000	200001 a více	
SMS Connector III	████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████	████████████████████

* Cena za odeslanou SMS je určena na základě počtu SMS zaslaných do sítě O2 za aktuální zúčtovací období odpovídající danému pásmu.



SMS Connector Extra

Tarif	Aktivační poplatek	Měsíční paušál	SMS do O2 sítě	SMS do ostatních sítí	Mezinárodní SMS
SMS Connector Extra					

Doplňkové služby k SMS Connectoru Extra

Doplňková služba	Měsíční paušál
SLA	

Jednorázové poplatky

Služba	Poplatek
Poplatek za výměnu SIM	
Poplatek za nedotovanou aktivaci SIM	
Dočasné odpojení SIM karty na prázdniny	

Ceny jsou uvedeny v Kč bez aktuální sazby DPH.

Dočasné odpojení SIM karty na prázdniny se sníží na 0.-Kč/SIM bez DPH. Stejný snížený poplatek je i u znovu zapojení SIM karty

S ukončením účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi a Dalšímu účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě. Z tohoto důvodu bude Účastníkovi s ukončením účinnosti této Rámcové dohody nastaven na účastnických číslech (SIM) příslušný výchozí tarif, a to dle tabulky níže. Podmínky výchozího tarifu jsou stanoveny Ceníkem.

Tarif (aktivní v den ukončení účinnosti Rámcové dohody)	Výchozí tarif
Profil 1	Profil
Mobilní internet individuální	Mobilní internet

Účastník a Další účastníci berou na vědomí, že shora uvedené zvýhodněné obchodní podmínky (slevy) není možné kombinovat s jinými slevami či krátkodobými marketingovými akcemi (KMA) poskytovanými ze strany O2. Služby a Zboží objednané Účastníkem či Dalším účastníkem za trvání této Rámcové dohody budou (po dobu jejího trvání) bez dalšího účtovány dle shora uvedených cenových podmínek (nikoli dle cenových podmínek jiných slev či krátkodobých marketingových akcí).

b) Nepoužije se

c) Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb

Splatnost vyúčtování Služeb se prodlužuje z 22 na 30 dnů.

Prodloužení splatnosti vyúčtování Služeb nabývá účinnosti druhým zúčtovacím obdobím následujícím po uzavření této Rámcové dohody.



V případě, že účastník neuhradí vyúčtování Služeb v prodloužené lhůtě splatnosti, je O2 oprávněna jednostranně oznámit Účastníkovi, že pro všechna další vyúčtování Služeb následujících po porušení povinnosti uhradit vyúčtování Služeb řádně a včas se prodloužená lhůta splatnosti bez dalšího zrušuje, přičemž v takovém případě se nadále bude uplatňovat lhůta splatnosti vyúčtování Služeb 22 dní.

d) Nepoužije se



Příloha č.2

Kontaktní informace

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Zmocnění primárního správce)

- **telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:**
 - ██████ použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
 - ██████████ použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
 - ██████████████ použijte pro volání mimo území ČR (*účetované volání*)
- **faxové číslo pro zasílání písemných materiálů:** ████████████████████
- **e-mail:** ████████████████████
- **firemní stránky:** www.o2.cz
- **případné autorizované dealery Vám sdělí na lince** ██████



Obchodní podmínky zadavatele (Účastníka) - příloha B zadávací dokumentace

Výběr dodavatele mobilních telekomunikačních služeb 2020-2023

1. Předmět návrhu smlouvy

Na základě smlouvy bude Dodavatel poskytovat Odběrateli komunikační služby prostřednictvím sítě mobilního operátora, čímž se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních a datových služeb, a to minimálně v tomto rozsahu:

- mobilní hlasové služby
- mobilní datové služby
- datové propojení sítě Odběratele s mobilními datovými službami Dodavatele
- SMS řešení pro odesílání SMS přímo ze sítě Odběratele
- zabezpečení zákaznické podpory

Za poskytování specifikovaných komunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora se Odběratel zavazuje hradit Dodavateli cenu.

2. Mobilní hlasové služby

- **Tarif za užívání hlasových, textových služeb a MMS** (stejný pro všechny SIM pro hlasovou a textovou komunikaci). Odběratel hradí pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, dle přiloženého ceníku. Účtování hovorů je stanoveno tak, že první minuta odchozího hovoru je účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny je vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.
- **Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)**. Odběratel požaduje propojit telefony do jedné virtuální sítě (VPN). Tato síť musí umožnit vytváření dílčích skupin podle kategorie omezení odchozích hovorů. Jednotlivá čísla budou zařazována do skupin podle požadavků Odběratele. Pro potřeby stanovení ceny za volání v rámci této sítě (hovory mezi SIM kartami Odběratele zařazenými do VPN) jsou všechna čísla (ve všech skupinách) považována za členy jediné VPN sítě.

Aktivační poplatek za SIM kartu představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty. Poplatek se musí vztahovat na aktivaci nové SIM i na aktivaci formou převodu účastnictví.

3. Přenesení telefonních čísel, migrace služeb

Dodavatel je povinen zachovat stávající telefonní čísla a dále zajistit „přenositelnost“ současných mobilních telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění.

Dodavatel se zavazuje provést tento převod mobilních telefonních čísel v rámci přechodného období, které je definováno v bodě 13. těchto obchodních podmínek, a to v rámci stanovené ceny poskytovaných služeb (nikoli samostatně zpoplatněno). Pokud Dodavatel tento termín nesplní, tak je Odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu.

4. Datová komunikace v mobilních telefonech

Odběratel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. U SIM karet bez měsíčního datového paušálu se datové služby účtují za objem přenesených dat. U SIM karet s datovým tarifem se služby účtují pomocí paušálního poplatku za datový tarif, tj. bez omezení doby připojení, s datovým limitem FUP minimálně 10 GB dat přenesených pomocí propojení sítě Odběratele se sítí Dodavatele nebo přenesených ze sítě internet. Konkrétní cenové podmínky jsou specifikovány v přiloženém ceníku.



5. Mobilní vysokorychlostní připojení k internetu

Dodavatel bude Odběrateli poskytovat SIM karty pro vysokorychlostní mobilní připojení. Tato připojení budou využívána samostatně, bez hlasových a textových služeb a nezávisle na mobilních telefonech. Za tuto službu je účtován paušální poplatek, bez omezení doby připojení, s datovým limitem FUP minimálně 10 GB dat přenesených pomocí propojení sítě Odběratele se sítí Dodavatele nebo přenesených ze sítě internet.

6. Propojení datové sítě Odběratele s mobilními datovými službami

Dodavatel se zavazuje na své náklady zprovoznit pevnou datovou linku mezi sítí Odběratele a sítí Dodavatele pro poskytování mobilních datových služeb. Připojný bod tohoto propojení (APN) musí být dostupný pro všechny druhy mobilní datové komunikace v sítích Dodavatele. Popis zabezpečení: Přístup musí být řešen přes AAA radius server umístěný na straně Odběratele. Pro ověřování musí být použit atribut calling-station-id, ve kterém budou dodávána telefonní čísla ve formátu 420xxxxxxx a dále přihlašovací jméno a heslo. Vzhledem k využití statických IP adres budou adresy vráceny zpět prostřednictvím atributu Framed-IP-Address. Pro ověření se použije metoda PAP. Požadovaná kapacita datového připojení je 2048 kb/s. Objem přenesených dat přes toto propojení nesmí být nijak omezen (do kapacity rychlosti připojení). Požadované rozhraní pro předání služeb je metalický port sítě Ethernet, umístěný v budově Terminál 1, Aviatická 1017, Praha 6, 2. PP, č.m. 0220j. Připojení musí být realizováno pomocí primární optické trasy a záložní metalické trasy.

Minimální požadovaná dostupnost této služby je 99,9 % měsíčně. V případě nedodržení požadované dostupnosti bude měsíční poplatek za toto propojení snížen o 2 % za každé 1 promile dostupnosti nižší, než je požadovaná hodnota. Plánované opravy nebo údržba musí být hlášeny Odběrateli minimálně 3 kalendářní dny předem – zahájení prací je podmíněno písemným souhlasem Odběratele.

7. SMS řešení

Dodavatel se zavazuje na své náklady zprovoznit přímé připojení sítě Odběratele na SMS centrum Dodavatele pro účely SMS komunikace se zaměstnanci a obchodními partnery. Technické řešení tohoto připojení garantuje:

- Odesílání SMS s kapacitou minimálně 5 SMS/sec.
- Komunikace musí probíhat s uživateli mobilních telefonů všech operátorů, včetně zahraničních. Z toho důvodu musí služba umožňovat komunikaci pomocí SMS do mobilních sítí všech operátorů (včetně zahraničních) bez omezení.
- Pro komunikaci se serverem Dodavatele je vyžadován protokol HTTPS.
- Ověření totožnosti na bázi klientského certifikátu vydaného platnou CA, (nikoliv „self-signed“).
- Dostupnost služby musí být minimálně 99,5 %, zajištěná pomocí záložního serveru pro komunikaci na straně Dodavatele
- Nepřetržitou technickou podporu ze strany Dodavatele pro nabízenou službu (v režimu 24 hodin denně).

8. Výpisy a fakturace

Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu fakturace:

- zúčtovací období pro všechny služby bude stejné a musí být vždy shodné s kalendářním měsícem.
- faktury v elektronické podobě zasílané na zvolené emailové adresy Odběratele s tím, že faktury a detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku Odběratele.
- Dodavatel se zavazuje bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu „SMS řešení“ v elektronické formě s tím, že každý aktuální výpis bude k dispozici nejpozději do 8. kalendářního dne následujícího měsíce a bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru



- Dodavatele, ke kterému budou mít Odběratel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet.
- Dodavatel se zavazuje bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů na jednotlivé SIM karty „SMS řešení“ v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled bude k dispozici do 8. kalendářního dne následujícího měsíce a bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Dodavatele, ke kterému bude mít Odběratel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet.
 - všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF a dále XML nebo CSV.

9. Doplňkové služby

Odběratel požaduje možnost volitelné aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak). Aktivace a užívání těchto služeb je zahrnuto v ceně základního tarifu (kromě minutové sazby pro konferenční hovory a přesměrování na jiný telefon – pro tyto služby platí stejná jednotková cena jako pro běžný hovor):

- identifikace volajícího
- konferenční hovory
- odpojení SIM karty – „na prázdniny“
- přesměrování na jiný mobilní telefon
- přesměrování do hlasové schránky
- reaktivace SIM karty po odpojení – „z prázdnin“
- zobrazení druhého hovoru
- výměna SIM karty

10. Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb Dodavatele bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky – volání na toto pracoviště není zpoplatněno, požadavky je možno zadávat i e-mailem nebo pomocí přímého přístupu do rozhraní Dodavatele.
- přístup k zadávání požadavků na Helpdesk Dodavatele 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

11. Platební podmínky

Odběratel neposkytuje zálohy na platby. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Dodavatelem.

- Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur je stanovena na 30 dní ode dne doručení Odběrateli. V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM se splatnost prodlužuje o dobu řešení reklamace. Dále se splatnost dané faktury prodlužuje v případě, že Odběratel nebude akceptovat výsledek reklamačního řízení, a to až do rozhodnutí učiněného soudem.
- Úrok z prodlení se zaplacením faktury se stanoví ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- Navýšení dohodnutých jednotkových cen je možné pouze v případě, že v průběhu plnění smlouvy dojde ke změně daňových předpisů majících objektivní vliv na výši jednotkové ceny, a to pouze na základě písemného dodatku ke smlouvě. V případě, že na základě změny daňových předpisů dojde ke změně DPH, je Dodavatel povinen promítnout změnu DPH do fakturace dle smlouvy ode dne účinnosti takovéto změny daňových předpisů.
- Došlá Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Objednatel má po obdržení Faktury 10 dní na posouzení toho, zda je bezchybně



vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.

- Odběratel požaduje zaslání faktur výhradně v elektronické podobě ve formátu PDF na e-mailovou adresu: [REDACTED]
- Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:
 - bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcce, nebo
 - bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR.

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Geny.

12. Požadované pokrytí signálem 3G/4G v prostorech Odběratele

Dodavatel se zavazuje na své náklady zřídit vykrytí 3G nebo 4G signálem v prostorech Odběratele. Jedná se o vybrané vnitřní prostory některých budov + venkovní prostory na odbavovací ploše. Rozsah požadovaného vykrytí je rozdělen do 3 částí podle požadovaného termínu spuštění. Jednotlivé fáze jsou zakresleny na přiložených nákresech, které tvoří přílohy této specifikace a prostory jsou detailně specifikovány v příloze „Specifikace požadovaného pokrytí signálem 3G 4G“.

Takto vybudovaná 3G/4G síť Dodavatele bude sloužit pro provozování systému Odběratele, který je založen na datových přenosech v sítích 3G/4G. Data přenášená tímto systémem budou dále přenesena do sítě internet a do sítě Odběratele pomocí „Propojení datové sítě Odběratele s mobilními datovými službami“, dle bodu 6.

13. Přechodné období

Na období od 1. 12. 2019 do 31. 12. 2019 je stanoveno tzv. přechodné období, v rámci kterého budou v případě změny Dodavatele služby probíhat migrace přenášených telefonních čísel a postupné aktivace služeb, dle Technické specifikace. Před koncem přechodného období provede Odběratel funkční zkoušky jednotlivých služeb, zda jsou funkční a odpovídají požadované Technické specifikaci. O provedení těchto zkoušek bude vyhotoven akceptační protokol, ve kterém Odběratel odsouhlasí jednotlivé služby. Jedná se zejména o následující kontroly a testy:

- Test funkčnosti datového připojení 3G nebo 4G v prostorech definovaných v Technické specifikaci
- Test funkčnosti všech jednotlivých SMS řešení
- Test funkčnosti primární a záložní trasy pro službu „Propojení datové sítě Odběratele s mobilními datovými službami“, včetně testů přenosové rychlosti
- Kontrola přenesení všech mobilních telefonních čísel Odběratele do sítě Dodavatele

14. Pojištění

Dodavatel je povinen mít uzavřeno platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na minimální částku 10.000.000,- Kč po celou dobu trvání této smlouvy. Dodavatel splnění této podmínky potvrdí přiložením prosté kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu, ze které/ho bude zřejmé trvání a výše maximálního krytí pojistné smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání kopii pojistné



smlouvy, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů. Pokud Dodavatel nepředloží Objednateli kopii certifikátu ve stanovené lhůtě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

15. Smluvní pokuty

Dodavatel je povinen uhradit Objednateli:

- smluvní pokutu ve výši 12.000,- Kč za každou hodinu prodlení v případě výpadku mobilní sítě pro poskytování hlasových služeb v lokalitě Letiště Praha – Ruzyně, včetně vnitřního vykrytí
- smluvní pokutu ve výši 12.000,- Kč za každou hodinu prodlení v případě globálního výpadku mobilní sítě pro poskytování vysokorychlostního internetu
- smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč za každou hodinu prodlení v případě výpadku datového propojení sítě Odběratele s mobilní sítí
- smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení, ve vztahu ke každé jednotlivé službě uvedené v bodech 6, 7, 12 těchto obchodních podmínek v případě, že Dodavatel nestihne vybudovat a zprovoznit uvedené služby, dle podmínek Technické specifikace.

16. Další smluvní podmínky

- Smlouva se uzavírá na dobu 4 (čtyři) roky ode dne její účinnosti, bez možnosti automatického prodloužení.
- Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy, pokud kvalita služeb poskytovaných dodavatelem klesne pod úroveň požadovanou v Technické specifikaci zadávací dokumentace. Tato podmínka se nevztahuje na body č: 3, 9, 10 Technické specifikace.
- Dále si Objednatel vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v jím stanoveném termínu, pokud dojde k jedné z následujících situací způsobených Dodavatelem:
 - výpadek mobilní sítě pro poskytování hlasových služeb v lokalitě Letiště Praha – Ruzyně, včetně vnitřního vykrytí na dobu delší než 6 hodin.
 - globální výpadek mobilní sítě pro poskytování vysokorychlostního internetu na dobu delší než 6 hodin.
 - výpadek datového propojení sítě Objednatele s mobilní sítí na dobu delší než 24 hodin.
- Přílohu smlouvy musí tvořit kompletní ceník služeb, který bude v souladu s nabídnutými jednotkovými cenami v rámci veřejné zakázky.
- Objednatel dodavatele upozorňuje a dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv.
- Veškeré spory, které vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s plněním nebo výkladem smlouvy, budou řešeny smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami s výjimkou změny kontaktních údajů.
- Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem. Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy. Dodavatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.



17. Ochrana osobních údajů

- Smluvní strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), jakož i v souladu s právními předpisy, které budou přijaty za účelem provedení nebo adaptace tohoto Nařízení.
- Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenesे za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení.
- Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenesе za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení.
- Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.
- Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.
- Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.



Technická specifikace zadavatele (Účastníka) - příloha F zadávací dokumentace vč. příloh

1. Hlasový tarif (bez volných minut), SMS, MMS, tarifikace

Zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS a MMS. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem, a to v maximální výši ■,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. V rámci nabídnutého tarifu nepřipouští zadavatel žádnou formu sbírání bodů v rámci „věrnostních programů“, veškerá zvýhodnění je třeba aplikovat přímo na nabízené jednotkové ceny za poskytované služby.

V rámci uvedeného tarifu (pro všechny SIM pro hlasovou a textovou komunikaci) budou garantovány jednotkové ceny uvedené v přílohách zadávací dokumentace.

Zadavatel požaduje, aby nabídnutý hlasový tarif obsahoval ceny za roamingové služby v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 2015/2120.

Zadavatel dále požaduje, aby účastník ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Celkový počet SIM karet (včetně SIM karet pro datovou komunikaci) je cca 2.200 ks.

2. Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)

Zadavatel požaduje na účastníkovi propojit telefony zadavatele do jedné virtuální sítě (VPN). Tato síť musí umožnit vytváření dílčích skupin podle kategorie omezení odchozích hovorů. Jednotlivá čísla budou zařazována do skupin podle požadavků zadavatele. Pro potřeby stanovení ceny za volání v rámci této sítě (hovory mezi SIM kartami zadavatele zařazenými do VPN) budou všechna čísla (ve všech skupinách) považována za členy jediné VPN sítě. Zadavatel požaduje, aby zřízení VPN a přidávání čísel do VPN (popř. změna skupiny) byly obsaženy v měsíčním paušálním poplatku za používání služby VPN.

3. Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, tedy jejich přenesení do sítě účastníka.

Účastník ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace zadavatele k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce Zadavatele - v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí účastník uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace v ceně nabídnuté služby, a to rámci přechodného období, které je definováno v bodě 13. obchodních podmínek zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby síť účastníka byla kompatibilní s mobilními telefony standardu GSM, UMTS a LTE, které zadavatel v současné době používá.



4. Datová komunikace v mobilních telefonech

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Datová komunikace bude buď v režimu bez měsíčního paušálu (platba za přenesená data) nebo v režimu s měsíčním datovým tarifem, tj. bez omezení doby připojení, s datovým limitem FUP minimálně 10 GB dat přenesených pomocí propojení sítě Zadavatele se sítí účastníka nebo přenesených ze sítě internet. Účastník předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.

Zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb dle standardu GPRS/EDGE a vysokorychlostních datových technologií (minimálně jednu z následujících: UMTS, HSDPA, LTE).

5. Mobilní vysokorychlostní připojení k internetu

Zadavatel požaduje možnost aktivace SIM karet pro vysokorychlostní mobilní připojení. Tato připojení budou využívána samostatně, bez hlasových a textových služeb a nezávisle na mobilních telefonech formu fixního paušálu, tj. bez omezení doby připojení, s datovým limitem FUP minimálně 10 GB dat přenesených pomocí propojení sítě zadavatele se sítí účastníka nebo přenesených ze sítě internet. **Technologie EDGE a GPRS není zadavatelem považována za vysokorychlostní připojení.** Pokrytí signálem pro vysokorychlostní připojení k internetu doloží účastník mapou pokrytí ČR. V současné době je využíváno 300 mobilních vysokorychlostních přípojek.

6. Propojení datové sítě zadavatele s mobilními datovými službami

Zadavatel požaduje zprovoznění pevné datové linky mezi sítí zadavatele a sítí operátora (účastníka) pro poskytování mobilních datových služeb. Přípojný bod těchto propojení (APN) musí být dostupný pro všechny druhy mobilní datové komunikace v sítích účastníka. Popis požadovaného zabezpečení: **Přístup musí být řešen přes AAA radius server umístěný na straně zadavatele. Pro ověřování musí být použit atribut calling-station-id, ve kterém budou dodávána telefonní čísla ve formátu 420xxxxxxxxx a dále přihlašovací jméno a heslo. Vzhledem k využití statických IP adres budou adresy vráceny zpět prostřednictvím atributu Framed-IP-Address. Pro ověření se použije metoda PAP.** Požadovaná kapacita datového připojení je 2048 kb/s. Objem přenesených dat přes toto propojení nesmí být nijak omezen (do kapacity rychlosti připojení). Požadované rozhraní pro předání služeb je metalický port sítě Ethernet umístěný v budově Terminál 1, Aviatická 1017, Praha 6, 2.PP, č.m. 0220j.

Zadavatel požaduje realizovat připojení pro tuto službu v zálohované variantě, a to následujícím způsobem:

- **Primární trasa vedená po optickém vedení.**
- **Záložní trasa vedená po metalickém vedení.**

Minimální požadovaná dostupnost této služby je 99,9 % měsíčně.

7. SMS řešení

Součástí nabídky účastníka musí být řešení pro přímé připojení zadavatele k SMS centru mobilního operátora pro účely SMS komunikace se zaměstnanci a obchodními partnery. Odhadované objemy odeslaných SMS jsou specifikovány na listu „Objemy služeb“ v dokumentu „Kalkulace nabídkové ceny“. Technické řešení tohoto připojení musí splňovat níže uvedené požadavky:

- Odesílání SMS s kapacitou minimálně 5 SMS/sec.
- Komunikace bude probíhat s uživateli mobilních telefonů všech operátorů, včetně zahraničních. Z toho důvodu musí služba umožňovat komunikaci pomocí SMS do mobilních sítí všech operátorů (včetně zahraničních) bez omezení.
- Pro komunikaci se serverem účastníka je vyžadován protokol HTTPS.
- Ověření totožnosti na bázi klientského certifikátu vydaného platnou CA (nikoliv „self-signed“).



- Dostupnost služby musí být minimálně 99,5 %, zajištěná pomocí záložního serveru pro komunikaci na straně účastníka
- Nepřetržitá technická podpora ze strany účastníka pro nabízenou službu (v režimu 24 hodin denně).

8. Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje:

- stejné zúčtovací období pro všechny služby - musí být vždy shodné s kalendářním měsícem
- faktury v elektronické podobě zasílané na zvolené emailové adresy zadavatele s tím, že faktury a detailní/podrobné výpisy uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě budou dodány pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zadavatele.
- bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu, „SMS řešení“ v elektronické formě s tím, že každý aktuální výpis bude k dispozici nejpozději do 8. kalendářního dne následujícího měsíce a bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru účastníka, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet
- bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů na jednotlivé SIM karty „SMS řešení“ v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled bude k dispozici nejpozději do 8. kalendářního dne následujícího měsíce a bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného účastníka, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet.
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF a dále XML nebo CSV.
- služba elektronického vyúčtování nesmí být samostatně zpoplatněna, musí být zahrnuta v nabídnutém cenovém plánu pro uvedené služby.

Účastník ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

9. Doplnkové služby

Zadavatel požaduje možnost aktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak). Aktivace a užívání těchto služeb musí být zahrnuta v ceně základního tarifu (kromě minutové sazby pro konferenční hovory a přesměrování na jiný telefon – pro tyto služby musí platit stejná jednotková cena jako pro běžný hovor).

- identifikace volajícího
- konferenční hovory – stejná jednotková cena jako běžný hovor.
- odpojení SIM karty – „na prázdniny“
- přesměrování na jiný mobilní telefon – stejná jednotková cena jako běžný hovor.
- přesměrování do hlasové schránky
- reaktivace SIM karty po odpojení – „z prázdnin“
- zobrazení druhého hovoru
- výměna SIM karty

10. Ostatní služby a jednorázové poplatky

Zadavatel požaduje, aby účastník ve své nabídce nabídl a ocenil následující služby:

- aktivační poplatek *



* Aktivační poplatek uvedený výše a též v Příloze č.1 představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty. Poplatek se musí vztahovat na aktivaci nové SIM i na aktivaci formou převodu účastnictví.

Zadavatel požaduje, aby účastník ve své nabídce předložil kompletní ceník služeb, který bude v souladu s předloženou nabídkou, ale bude obsahovat i ceny služeb, které nejsou součástí výpočtu nabídkové ceny, slouží pouze pro upřesnění podmínek nabídky. Jedná se zejména o tyto položky:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- odpojení z důvodů krádeže
- reaktivace po krádeži
- poplatek za tištěný detailní výpis, vč. jeho doručení zadavateli

11. Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného účastníka bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky – zadavatel požaduje, aby volání na toto pracoviště nebylo zpoplatněno, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.)

K prokázání splnění tohoto požadavku účastník v nabídce popíše způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele.

12. Požadované pokrytí signálem 3G/4G v prostorech zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby vybraný účastník zřídil na své náklady vykrytí 3G nebo 4G signálem v prostorách zadavatele. Jedná se o vybrané vnitřní prostory některých budov + venkovní prostory na odbavovací ploše. Rozsah požadovaného vykrytí je rozdělen do 3 částí podle požadovaného termínu spuštění. Jednotlivé fáze jsou zakresleny na přiložených nákresech, které tvoří přílohy č. 1-3 této specifikace a prostory jsou detailně specifikovány v dokumentu „Specifikace požadovaného pokrytí signálem 3G_4G“, který tvoří přílohu č. 4 této specifikace.

Takto vybudovaná 3G nebo 4G síť účastníka bude sloužit pro provozování systému zadavatele, který je založen na datových přenosech v sítích 3G nebo 4G. Data přenášená tímto systémem budou dále přenesena do sítě zadavatele pomocí „Propojení datové sítě zadavatele s mobilními datovými službami“, dle bodu 6.

Prohlašuji, že nabízené služby (navrhované řešení) mají všechny požadované vlastnosti uvedené v bodech 1-12 této Technické specifikace (do tabulky doplňte ANO/NE, popř. požadovanou hodnotu).

Číslo	Název	ANO/NE
1.	Hlasový tarif bez volných minut a SMS, tariface	ANO
2.	Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)	ANO
3.	Přenesení telefonních čísel a migrace služeb	ANO
4.	Datová komunikace v mobilních telefonech	ANO
5.	Mobilní vysokorychlostní připojení k internetu	ANO
6.	Propojení datové sítě zadavatele s mobilními datovými službami	ANO



7.	SMS řešení	ANO
8.	Výpisy a fakturace	ANO
9.	Doplňkové služby	ANO
10.	Ostatní služby a jednorázové poplatky	ANO
11.	Úroveň zákaznické podpory	ANO
12.	Požadované pokrytí signálem 3G/4G v prostorách zadavatele.	ANO

Podpis osoby oprávněné jednat jménem za účastníka:

Datum:

Datum:

Key Account Manager,

místopředseda představenstva

člen představenstva

na základě pověření ze dne 12. 6. 2019

.....

Přílohy:

Příloha č. 1 Nákres požadovaného pokrytí signálem 3G_4G_Celkový pohled

Příloha č. 2 Nákres požadovaného pokrytí signálem 3G_4G_Lokalita Sever

Příloha č. 3 Nákres požadovaného pokrytí signálem 3G_4G_Lokalita Jih

Příloha č. 4 Specifikace požadovaného pokrytí signálem 3G_4G



Příloha č. 5

Ceník služeb O2

(bude doplněno při podpisu Rámcové dohody)