

# Smlouva o zajištění a realizaci lyžařského kurzu v Alpách číslo 200402

## I. Smluvní strany

CK LOUDATOURL s.r.o., Mikulášské nám. 10, 326 00 Plzeň,  
zaps. v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 21521  
tel. 377 221 966, 377 226 068, fax: 373 720 307 e-mail: ck@loudatour.cz; www.loudatour.cz  
IČ: 28015959, DIČ: CZ28015959  
č. účtu: 43-2161430297/0100, Komerční banka Plzeň  
zastoupená Jiřím Loudou, jednatelem společnosti (dále jen CK Loudatour)  
a  
Gymnázium Moravský Krumlov, příspěvková organizace, IČ 49438875  
(dále jen objednatel) zastoupený: Mgr. D. Holou

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je realizace dále uvedeného lyžařského kurzu cestovní kanceláří Loudatour dle individuálních požadavků objednatele.

## III. Specifikace předmětu smlouvy

CK Loudatour se zavazuje realizovat pro objednatele lyžařský pobyt dle následujících ujednání:

### **Popis a charakter akce: Pobyt v Alpách se zaměřením na výuku lyžování**

Název lyžařského střediska, kde bude lyžování probíhat:  
Název místa, kde bude zajištěno ubytování:

**Grossglockner, Kals-Matrei**  
**AlpenParks® Hotel Matrei**  
[www.youngtravel.at](http://www.youngtravel.at)

Termín akce:

**09.03. - 13.03. 2020**

Přistavení dopravního prostředku – datum a čas

**09.03. 2020 bude upřesněno**

místo:\*)

**dle možností od školy**

Moderní autobus zahraniční výroby (studené a teplé nápoje, TV, WC) .

\*) *Doplňte, prosím, místo nástupu a případně zašlete plánek.*

## IV. Podmínky smlouvy

**CK Loudatour se zavazuje:**

- poskytnout objednateli v plném rozsahu dohodnuté služby dle této smlouvy.

**Objednatel se zavazuje:**

- dodržet veškeré podmínky dle této smlouvy, včetně úhrad za případné vzniklé škody

## V. Cena, slevy a platební podmínky

**Konečná cena: 7.650,- Kč – žáci do 19 let**

**Předpokládaná cena k úhradě: 7 650 x 26 = 198 900,- Kč**

*Konečná cena a doplatek (splatný nejpozději 21 dní přede dnem odjezdu) bude pak vyčíslen dle skutečného počtu osob a věk. složení účastníků (viz výše uvedené ceny) na základě zaslání seznamu.*

**Objednatel se tímto dále zavazuje uhradit na č.ú.: 43-2161430297/0100 VS=200402**

Zálohu ve výši 20% tj. 39 780,- Kč uhradit do:

**08.11. 2019**

fakturou, složenkou nebo v hotovosti (nehodící se škrtněte).

Předpokládaný doplatek ve výši **159 120,- Kč (dle skutečnosti)** uhradit do; **15.2. 2020**  
fakturou, složenkou nebo v hotovosti (nehodící se škrtněte). **Nejpozději 21 dnů přede dnem odjezdu!**

**Cena obsahuje:** Kompletní dopravu z ČR do místa ubytování a zpět, 4x nocleh, 4x večeři, 4x snídani, 4 denní skipas SKI HIT, pojištění (viz odstavec pojištění), lůžkoviny, veškeré poplatky (energie) a denní taxu místním úřadům, zástupce CK, podrobné informace.

**Cena neobsahuje:** Další neuvedené služby

***Pokud nebudou platby v uvedených termínech realizovány není CK povinna pobyt realizovat!!!***

## **VI. Stornopodmínky**

V případě, že objednatel zruší z jakéhokoliv důvodu objednaný pobyt, je povinen toto CK neprodleně písemně oznámit a CK si účtuje stornoplatek ve výši uhrazené zálohy (ponechá si uhrazenou zálohu).

Pokud objednatel zruší z jakéhokoliv důvodu celý objednaný pobyt po uhrazení doplatku (tj. 1 - 20 dnů přede dnem odjezdu) činí stornoplatek 50% z celkové ceny pobytu.

Při zrušení zájezdu jednotlivými účastníky z důvodů hospitalizace a vážné nemoci, vrátí CK po předložení lékařského potvrzení (do 21 dnů od zrušení účasti) účastníkovi 80% ze skutečně uhrazené částky za lyžařský kurz.

Platí do max počtu 5-ti onemocněných žáků.

## **VII. Zrušení pobytu ze strany cestovní kanceláře**

Cestovní kancelář může pobyt zrušit jen z mimořádných a nepředvídatelných důvodů - vyšší moci (např. akutní lavinové nebezpečí na trase, požár penzionu, válečný stav apod.) V tomto případě tuto skutečnost objednateli neprodleně písemně oznámí a do 14 dnů vrátí uhrazenou částku objednateli v plné výši.

## **VIII. Změna smlouvy**

Provede-li CK změnu v kvalitě, termínu, či ceně je povinna tuto skutečnost okamžitě zákazníkovi oznámit a vyžádat si ve stanovené lhůtě (5 dnů) jeho souhlas s provedenou změnou a v případě nesouhlasu účastníka s navrženými změnami ve stanovené lhůtě, vrátí účastníkovi zaplacenou částku za pobyt v plné výši. V případě, že zákazník do 5 dnů od doručení návrhu od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s uvedenými změnami souhlasí.

## **IX. Pojištění:**

**Je sjednáno pojištění na rekreační lyžování a snowboarding na vyznačených sjezdových tratích**

**V ceně zájezdu je za každého účastníka uzavřeno pojištění, které se vztahuje na:**

1) **pojištění léčebných výloh v zahraničí** (tj. náklady vzniklé v důsledku smrti, úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného) - náklady se rozumí ambulantní lékařské ošetření vč. předepsaných léků, hospitalizace v nemocnici, přeprava pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení a zpět do ubyt. zařízení, náklady na přepravu pojištěného do vlasti, náklady na přepravu tělesných ostatků, náklady na koupi nebo opravu dioptrických brýlí a ostatních ortopedických a protetických pomůcek, ambulantní ošetření chrupu.

2) **asistenční služby** - 24 hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí

3) **pojištění odpovědnosti za škodu** (viz všeobecné pojistné podmínky UNION POIŠŤOVŇA a.s.)

**Pojistné částky - max. výše plnění**

1. **pojištění léčebných výloh v zahraničí**

a) ošetření, hospitalizace, převoz do vlasti

b) převoz tělesných pozůstatků

**bez limitu**

**500.000,- Kč**

c) ubytování a stravování v rozsahu polopenze pojištěného v zahraničí v případě, že z lékařského hlediska není nutná hospitalizace, ale zároveň není možná přeprava pojištěného do vlasti	1000,- Kč/noc max. 10.000,- Kč
d) nákup nebo oprava dioptrických, ortopedických a protetických pomůcek	5.000,- Kč
d) ošetření jednoho zubu 5000,- Kč, celkem za všechny zuby	max. 15.000,- Kč
e) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného v zahr. trvající déle než 10 dnů nepřetržitě	cestovní náklady 25.000,- Kč náklady na ubyt. 1000,- Kč/noc max. 10000,- Kč
f) náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby v případě hospitalizace pojištěného dítěte ve věku do 15 let v zahr., pokud hospitalizace trvá i po termínu předpokl. ukončení pobytu v zahraničí	cestovní náklady 25.000,- Kč náklady na ubyt. 1.000,- Kč/noc max. 10 000,- Kč

## 2. asistenční služba bez limitu

### 3. pojištění odpovědnosti za škodu

a) újma na zdraví a při usmrcení	2.500.000,- Kč
b) majetková újma na věci nebo na zvířeti	1.000.000,- Kč
c) jiná majetková újma	500.000,- Kč
e) náklady na advokáta	50.000,- Kč
d) náklady za kauce	75.000,- Kč

**V případě pojistné události je partnerem pojišťovny přímo pojištěný účastník! Vždy se spojte telefonicky s asistenční službou (tel. ++420 2 9633 9644), která funguje nepřetržitě 24 hodin denně. Při mimořádné nutné platbě v hotovosti si nezapomeňte nechat vystavit příslušné doklady o zaplacení, včetně lékařské zprávy. Pro tento případ mějte u sebe hotovost (doporučujeme min. cca 100,- EUR) na úhradu případných nutných nákladů (po návratu pak Vaše potvrzené náklady vyúčtujete s pojišťovnou). Kartičku s kontakty na pojišťovnu obdržíte v busu!**

*Pojištění je uzavřeno na základě platné smlouvy uzavřené mezi CK Loudatour a pojišťovnou UNION a. s.*

### Evropské cestovní pojištění (má každý občan ČR):

Je nutno s sebou vzít i vlastní kartičku „Evropský průkaz zdravotního pojištění“. Dle našich zkušeností je ošetření na tuto kartičku administrativně jednodušší než na kartičku našeho uzavřeného komerčního pojištění. (v nemocnicích není požadovaná úhrada na místě). Ve státních nemocnicích je k ošetření většinou nutnou podmínkou předložení Evropské pojišťovací kartičky. Komerční pojištění ale pokrývá navíc transfery do léčebných zařízení včetně vrtulníků, převozy do ČR a ošetření u soukromých lékařů, kde si platby hradíte na místě v hotovosti (doklady nutné!!) a na základě dokladů za příslušné lékařské úkony si pak následně po návratu domů pojistnou událost s pojišťovnou UNION vyřídíte (pojišťovna vám vynaložené prostředky dle zaslaných dokladů uhradí).

### X. Odpovědnost za případné škody a za nezletilé účastníky

Odpovědnost za skupinu a především nezletilé účastníky nese plně objednatel a pedagogický doprovod objednatel. Veškeré způsobené škody na vybavení penzionu, či dalšího majetku je objednatel povinen neprodleně na místě uhradit v plné výši v EUR. Je nutné sepsat protokol o pojistné události (co se stalo, komu byla způsobena škoda + kontakt na poškozeného, vyčíslení škody, případně fotodokumentace, doklad o uhrazení škody v hotovosti, ....) . K finančnímu vyrovnání dochází mezi pojištěncem a pojišťovnou. Pojištění odpovědnosti za škodu je zahrnuto v ceně zájezdu.

### XI. Reklamace služeb cestovní kanceláře a další povinnosti CK a objednatele

Cestovní kancelář je povinna zajistit v uvedeném rozsahu a termínu dohodnuté služby.

Objednatel je oprávněn - vyžadovat služby stanovené pro akci

- reklamovat případné vady poskytnutých služeb, včetně požadování odstranění vady, doplnění služeb.

Objednatel je povinen uplatnit veškeré reklamace neprodleně na místě vzniku vady u zástupce CK, případně písemně do třech měsíců po návratu z akce.

Zástupce CK je povinen v případě možnosti zajistit okamžitou nápravu, event. sepíše s objednatelem protokol, který zašle majiteli CK a ten případně rozhodne o poskytnutí přiměřené slevy.

**Objednatel (resp. všichni účastníci) jsou m. j. dále povinni:**

- zaplatit CK LOUDATOURL ve stanovených termínech stanovenou cenu.
- poskytnout CK LOUDATOURL nezbytnou součinnost, která je třeba k zajištění služeb a počínat si tak, aby maximálně přispěli ke zdárnému průběhu akce
- dostavit se včas a s platnými cestovními doklady na stanovené místo odjezdu
- postupovat podle předaných písemných pokynů pro účastníky akce
- dodat nejpozději 2 týdny před odjezdem seznam účastníků (mailem) **v souboru exel** v následujícím členění (číslo u R.Č. za lomítkem není nutné), **tj. 3 sloupce v souboru exel:**

jméno (formát: Příjmení Jméno Tituly)	rodné číslo (formát: rrrmdd/xxxx)	adresa (formát: Ulice, PSČ město)
Novák František Ing.	901231/0078	Americká 13, 330 01 Plzeň

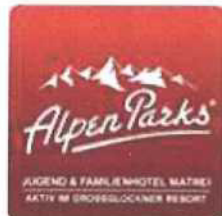
Případné změny nutno nahlásit ihned - nejpozději však 24 hod před odjezdem - při nedodržení této podmínky není CK povinna uzavřít pojištění léčeb. výloh a účastník se musí pojistit sám, na vlastní náklady).

- s sebou mít seznam žáků s razítkem školy

## **XII. Doprava:**

Doprava (tam denní přesun) bude zajištěna z Vámi určeného místa v ČR do místa ubytování a zpět.

## **XIII. Ubytování a stravování**



Ubytování je zajištěno v komplexu **AlpenParks® Hotel Matrei**, moderní zařízení pro ubytování školních skupin. Více viz. [www.youngtravel.at](http://www.youngtravel.at). Pro žáky vícelůžkové pokoje s příslušenstvím, pro doprovod 2L pokoje s příslušenstvím. K dispozici WiFi zdarma.

Strava začíná první den po příjezdu večerí (09.03. 2020) a končí poslední den lyžování (13.03.2020) snídaní

## **XIV. Náhrada za nevyužití doby platnosti skipasu v důsledku zranění, či jiných okolností**

V případě nevyužití celé doby platnosti skipasu v důsledku zranění účastníka, či uzavření areálu (z důvodu špatného počasí, či technických závad a překážek), se případná náhrada řeší dle zvyklostí jednotlivých lyžařských středisek. Právním partnerem účastníka je příslušná vlekařská společnost, která dle vlastních všeobecných podmínek poskytuje, či neposkytuje částečné náhrady. V některých případech se u některých společností jedná o částečné finanční vyrovnání nebo (většinou) poskytují pouze nepeněžní plnění ve formě poukazu na určitý počet lyžařských dní s platností většinou 1 rok. Cestovní kancelář do tohoto vztahu nemůže zasahovat a případné poukazy neproplácí.

## Úrazy a jejich předcházení

Na školních akcích dochází k poměrně velkému počtu drobnějších, ale i vážnějších úrazů, jejichž počet stále stoupá.

Lyžování a snowboarding je fyzicky i psychicky náročnou činností, vyžadující odpovídající přípravu, dostatečný odpočinek, přiměřenou životosprávu a i „jasnou hlavu“. Podceňováním těchto faktorů riziko úrazu prudce stoupá. Stále stoupající nárůst lyžařů v Alpách způsobil, že všechny alpské tratě a sjezdovky jsou pod stále bedlivější kontrolou speciálních policejních složek. Veškeré střety, úrazy apod. se pečlivě vyšetřují a viníci jsou dle místních zákonů velmi přísně stíháni.

Rádi bychom tento nepříznivý trend zastavili, provedli jsem tedy analýzu a dospěli k následujícím doporučením:

- zvážit, zda nepřiplatit jednu noc (možno i bez večeře) a vyhnout se lyžování po noci v busu
- při vícedenním lyžování volit jeden volný půlden nebo cca 3. den lyžování o několik hodin zkrátit
- dodržovat večerku ve 22 hod, nepít alkohol v nepřiměřeném množství a v případě „prodloužené“ večeřky posunout dopolední odjezd na lyže
- při špatném počasí odjet dříve ze sjezdovek a nelyžovat za velmi špatného počasí s malou viditelností
- při vynucené přestávce kombinace s jinou činností – bazén, návštěva nějakého objektu (město, ukázková výroba, muzeum, památky apod.)

## XV. Závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva se uzavírá jednorázově na výše uvedenou akci a vstupuje v platnost dnem jejího oboustranného potvrzení.
- 2) Smlouvu lze změnit nebo doplnit pouze písemnými dodatky, na nichž se obě strany dohodnou.
- 3) Právní vztahy, vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku.
- 4) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 5) Smluvní strany souhlasí s uzavřením smlouvy za výše uvedených podmínek.

