

# SMLOUVA O DODÁVCE A IMPLEMENTACI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(ev. č. Objednatele: DOD20191452)

Dnešního dne následující smluvní strany:

**Objednatel:** **Dopravní podnik Ostrava**

se sídlem: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

zastoupen: Ing. Daniel Morys, MBA – předseda představenstva

Ing. Aleš Hladký – člen představenstva

IČO: 61974757

DIČ: CZ61974757

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1104

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Poskytovatel:** **TOTAL SERVICE a.s.**

se sídlem: U Uranie 954/18, 170 00 Praha - Holešovice

zastoupen: Jiří Chovanec, na základě plné moci

IČO: 25618067

DIČ: CZ25618067

bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu CZK: [REDAKCE]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 23580

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ tuto

## **Smlouvu o dodávce a implementaci informačního systému a poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“)**

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na služby zadávanou v jednacím řízení s uveřejněním s názvem „Optimalizace výpravy a směn II.“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou Objednatel jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).
- 1.2 Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.
- 1.4 Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě.
- 1.5 Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.6 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:
  1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
  2. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije subsidiárně.
- 1.7 Není-li výslovně ve Smlouvě u lhůt či dob uvedeno, že příslušné dny jsou pracovní, jedná se o dny kalendářní.

## II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Základním účelem, k jehož dosažení se Smlouva uzavírá, je řádné poskytování plnění Poskytovatelem spočívající v dodávce a implementaci informačního systému (dále jen „**IS**“) dle specifikace obsažené v této smlouvě a zajištění podpory a rozvoje implementovaného IS. Základním účelem, k jehož dosažení se Smlouva uzavírá, je optimalizace denní výpravy vozů (bez ohledu na to, zda jde o autobus, trolejbus, tramvaj) a řidičů Objednatele. Cílem je nastavení plánování a řízení výpravy vozů a směn řidičů směrem ke zvýšení efektivity a rychlosti plánování a snížení počtu používaných vozů a řidičů. IS bude pracovat nad aktuálními daty Objednatele, zajistí tvorbu aktuálních a

budoucích optimalizačních scénářů a umožní zobrazení celkové detailní výši úspor (KPI) a budoucí potřebu vozů a zaměstnanců na základě dat, požadavků, pravidel restrikcí a dalších informací dodaných a nastavených Objednatelem.

### III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek Smlouvou dále stanovených poskytnout Objednateli plnění spočívající v zajištění komplexní dodávky řešení IS odpovídajícího požadavkům definovaným v příloze č. 1 Smlouvy, a dále zajištění veškerých dalších služeb a činností pro Objednatele specifikovaných ve Smlouvě (dále jen „**Plnění**“).
- 3.2 Plnění předmětu Smlouvy je rozděleno do 3 fází.
- 3.3 Fáze 1 zahrnuje zejména následující činnosti Poskytovatele:  
Vstupní nastavení a vlastní základní implementace IS zahrnujícího 3 moduly dle výběru Objednatele z nabídky Poskytovatele plus Modul API Integration, které Objednatel vybere do 3 dnů od účinnosti Smlouvy (nabídka modulů ke dni uzavření Smlouvy je uvedena v jejím čl. III. odst. 3.10.). Fáze 1 bude ukončena podpisem Akceptačního protokolu podle čl. VI. této Smlouvy, který je obsažen v její příloze 2.  
(dále jen „**Fáze 1**“)
- 3.4 Fáze 2 zahrnuje zejména následující činnosti Poskytovatele:  
Dokončení integrace IS do prostředí Objednatele a zavedení všech potřebných dat pro provoz IS, včetně tvorby a testování scénářů dle požadavků a ve spolupráci a v součinnosti s Objednatelem,  
1. zaškolení obsluhy,  
2. příprava nasazení IS do produkčního provozu (nastavení stávajících parametrů, přidání nových parametrů a nastavení importu dat dle požadavků Objednatele).  
Výstupy: Funkční IS odpovídající specifikaci řešení a veškerým požadavkům Objednatele s vydefinovaným platným scénářem, veškerá související uživatelská a technická dokumentace k IS (alespoň v rozsahu provozního manuálu a API dokumentace) Objednatele. Fáze 2 bude ukončena podpisem Akceptačního protokolu podle čl. VI. této Smlouvy, který je obsažen v její příloze 2.  
(dále jen „**Fáze 2**“)
- 3.5 Fáze 3 zahrnuje následující činnosti Poskytovatele:  
1. produkční provoz IS. Fáze 3 bude uskutečňována na základě jednotlivých objednávek modulů Objednatelem pro jednotlivé kalendářní roky s uvedením konkrétního počtu vozů a požadovaných modulů s tím, že objednávku na první kalendářní rok (resp. pro jeho zbývající část) je Objednatel povinen učinit do 3 dnů ode dne, kdy jej Poskytovatel vyzve k zahájení akceptačního řízení Fáze 2 dle odst. 6.1.2 Smlouvy, a to v počtu 446 vozů pro první rok nasazení. Vyjma prvního roku platí, že pokud Objednatel neučiní objednávku do 15. 12. předchozího kalendářního

roku, produkční provoz pro následující kalendářní rok bude poskytován v rozsahu, v jakém byl poskytován ke konci kalendářního roku předchozího,

2. poskytování technické údržby a podpory, zahrnující podporu a aktualizaci IS (dále jen „**Služby podpory**“) a prostřednictvím konzultačních a servisních hodin také možný rozvoj IS (dále jen „**Služby rozvoje**“); Služby podpory a Služby rozvoje musí být poskytovány tak, že bude zajištěna kvalitní údržba IS a garantovaný rozvoj IS po dobu trvání Smlouvy s aktualizací IS minimálně jedenkrát ročně (nastane-li legislativní změna, mající dopad na denní výpravy vozů a řidičů Objednatele a IS nebude bez dalšího umožňovat odpovídající přenastavení parametrů Objednatelem, je Poskytovatel povinen IS příslušným způsobem upravit, a to v rámci Služeb podpor).
  3. Objednatel má kdykoli v průběhu produkčního provozu právo požádat o vyzkoušení jím požadovaného modulu IS aktuálně nabízeného (nad rámec již používaných modulů) Poskytovatelem po dobu 1 měsíce a Poskytovatel je povinen Objednateli umožnit využití požadovaného modulu. Do 14 dnů ode dne požadavku Objednatele dle předchozí věty, Poskytovatel Objednateli zašle cenovou nabídku s časovým harmonogramem prací a cenou instalačních prací nutných k nastavení systému tak, aby bylo možné vyzkoušení požadovaných modulů dle první věty tohoto bodu. Objednatel je povinen se k nabídce dle předchozí věty vyjádřit do 30 dní od jejího doručení. V případě akceptace nabídky bude Objednatel oprávněn k bezplatnému užívání těchto modulů po dobu 30 dnů ode dne provedení instalačních prací a zaplacení ceny dle cenové nabídky Poskytovatele. Poskytovateli vzniká právo na fakturaci okamžikem, akceptace nabídky Objednatelem. Objednatel do 7 dnů ode dne skončení 30 denního bezplatného užívání modulu Poskytovateli sdělí, zda jej hodlá užívat v rámci úplatného produkčního provozu (ode dne jsou vyzkoušené moduly v režimu úplatného produkčního provozu). Poskytovatel je povinen Objednatele písemně informovat o případných dalších modulech IS nabízených nad rámec těch uvedených v odst. 3.10 tohoto článku.
- 3.6 Součástí plnění je poskytnutí softwarových licencí na jakoukoli softwarovou komponentu řešení nutnou pro bezchybný rutinní provoz IS pro účely Objednatele ve smyslu § 2587 OZ, nebo autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“).
  - 3.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.
  - 3.8 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále

prohlašuje, že se seznámil s předmětem plnění dle Smlouvy, a že Plnění může být poskytnuto způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.

3.9 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

3.10 Ke dni uzavření Smlouvy Poskytovatel nabízí variantně tyto výběrové moduly IS:

Modul Planning	Plánování
Modul Vehicle Optimization	Optimalizace vozů
Modul Crew Optimization	Optimalizace posádek
Modul OnTime Analysis	Analýzy Dochvilnosti
Modul OnTime Optimization	Optimalizace dochvilnosti
Modul API Integration	Modul API
Modul Rostering	Rozpis směn
Modul Timetable	Tvoření tras, časové pásma a jízdní řády
Modul Relief Vehicles Optimization	Optimalizace vozidel mimo plánované trasy
Modul On-Time Optimization	Optimalizace výpravy, příjezdů vozidel na zastávky a jízdního řádů na základě historických a reálných dat
Modul EV Scheduling	Plánování výpravy a nabíjení elektrických vozidel
Modul Analytics	Zobrazení dat pomocí uživatelského panelu
Modul Multiple sites management	Spravujte několik samostatných "operačních středisek" prostřednictvím jediného webu
Modul Trips Profitability	Kontroluje ziskovost trasy

3.11 Služby rozvoje budou poskytovány dle potřeb Objednatele na základě písemných objednávek. Objednatel v objednávce zadá dostatečně konkrétní požadavky na výsledek Služby rozvoje, případně ji jinak specifikuje a Poskytovatel je povinen ve lhůtě 20 pracovních dnů ode dne obdržení objednávky na vlastní náklady navrhnout způsob řešení, případně jeho alternativy, včetně harmonogramu a ceny za provedení dodatečné servisní činnosti (v závislosti na počtu potřebných člověkodní, které rovněž vyčíslí). Objednatel Poskytovateli do 15 pracovních dní ode dne předložení návrhu tento návrh akceptuje, anebo sdělí připomínky, případně Poskytovateli oznámí, že příslušnou Službu rozvoje Poskytovateli na základě této Smlouvy nezadá. V případě, že se Objednatel

k návrhu Poskytovatele v dané lhůtě nevyjádří, platí, že návrh neakceptoval a Službu rozvoje na základě této Smlouvy nezadal. V případě sdělení připomínek je Poskytovatel povinen upravit způsob či rozsah řešení Služby rozvoje v souladu s připomínkami Objednatele, a to nejpozději do 10 pracovních dní po doručení připomínek, přičemž Objednatel má 5 pracovních dnů na akceptaci, případně oznámení, že příslušnou Službu rozvoje Poskytovateli nezadá (nevyjádří-li se Objednatel v dané lhůtě, platí, že návrh neakceptoval). Okamžikem, kdy Poskytovatel obdrží akceptaci návrhu, počne běžet lhůta uvedená v harmonogramu. Plnění Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje (tj. na základě konzultačních a servisních hodin) bude Objednatel přebírat způsobem dle odst. 6.2 Smlouvy.

- 3.12 Pro optimální přístup a práci s IS Poskytovatel doporučuje užívat minimálně hardware dle specifikace obsažené v příloze č. 2 Smlouvy.

#### **IV. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění tak, že Fáze 1 bude ukončena nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti Smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění tak, že Fáze 2 bude ukončena nejpozději do 150 dnů ode dne ukončení Fáze 1.
- 4.3 Místem plnění je sídlo Objednatele, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení a pracovišti.
- 4.4 Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.
- 4.5 Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy Poskytovatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy vzniknou, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

#### **V. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1 Cena za poskytování Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran následovně:
- 5.1.1 Cena za poskytnutí plnění odpovídajícího Fázi 1 a 2 dle Smlouvy činí 3 554 750 Kč bez DPH, tj. 4 301 247,50 Kč včetně DPH ve výši 21% (z toho 600 000 Kč bez DPH za Fázi 1 a 2 954 750 Kč bez DPH za Fázi 2). Jestliže Fáze 2 nebude poskytována po celou dobu 150 dnů dle odst. 4.2 Smlouvy, bude cena za fázi 2 dle tohoto odstavce poměrně ponížena.
- 5.1.2 Cena za poskytování části Fáze 3 odpovídajících produkčnímu provozu a Služeb podpory je odvislá od počtu vozů a modulů, které Objednatel uplatní v objednávce na příslušný kalendářní rok. Cena pro 1 vůz/rok při 4 modulech činí 15 900 Kč bez DPH. V případě, že Objednatel v objednávce na příslušný kalendářní rok uplatní požadavek na 5 – 6 modulů činí cena za 1 vůz/rok 27 900 Kč bez DPH. Uplatní-li Objednatel v objednávce na příslušný kalendářní rok více než 6 modulů činí cena za 1 vůz/rok 36 828 Kč bez DPH a platí, že Objednatel je oprávněn volit ze všech aktuálně

Poskytovatelem nabízených modulů IS. Platí, že Objednatel je v příslušném kalendářním roce oprávněn do IS zavést vozy nad rámec těch uplatněných v objednávce na příslušný kalendářní rok, a to v počtu do 3 % z vozů uplatněných v objednávce (výsledek zaokrouhlen nahoru na celé číslo). Jestliže Fáze 3 nebude na základě první objednávky poskytována po celou dobu příslušného kalendářního roku, bude cena dle tohoto odstavce poměrně ponížena. Jestliže se Objednatel v průběhu kalendářního roku rozhodne modul (moduly) vyzkoušené podle odst. 3.5 Smlouvy bod 3 dále užívat v rámci úplatného produkčního provozu a počet modulů užívaných v rámci úplatného produkčního provozu tímto přesáhne počet modulů, podle něhož byla stanovena cena za poskytování části Fáze 3 odpovídajících produkčnímu provozu a Služeb podpory pro aktuální kalendářní rok (sazby za 1 vůz/rok stanoveny výše v tomto odstavci), zavazuje se Objednatel doplatit poměrnou část ceny za poskytování části Fáze 3 odpovídajících produkčnímu provozu a Služeb podpory, která bude určena takto:

Cena za 1 vůz je rozdílem mezi sazbou za 1 vůz/rok odpovídající celkovému počtu modulů po navýšení dle odst. 3.5 bod 3 Smlouvy a sazbou za 1 vůz/rok stanovenou původně pro aktuální kalendářní rok (dle původního počtu modulů v objednávce Objednatele). Takto stanovená cena za 1 vůz bude vynásobena počtem vozů a výsledek poměrně ponížen v závislosti na počtu dnů, kdy budou v průběhu příslušného kalendářního roku vyzkoušené moduly v režimu úplatného produkčního provozu (viz odst. 3.5 bod 3. Smlouvy).

Cena za poskytování části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje je odvislá od počtu odpracovaných člověkodní, přičemž ceny za jeden člověkodenní jsou odvislé od rolí IT specialistů zúčastněných na poskytování Služeb rozvoje v Kč bez DPH (viz tabulka A.).

Tabulka A.

	Role specialisty	Cena bez DPH v Kč za 1 MD	Sazba DPH v %	Cena vč. DPH v Kč za 1MD
Služby IT specialistů (Služby rozvoje)	Solution Engineer	26 350 Kč	21%	31 884 Kč
	Solution Lead	31 000 Kč	21%	37 510 Kč
	Developer	37 200 Kč	21%	45 012 Kč

5.2 Součástí cen uvedených v tomto článku Smlouvy jsou i služby a dodávky nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně správních poplatků a nákladů souvisejících.

5.3 Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou ceny v korunách českých (CZK). Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v

CZK přepočteny do EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní právní úpravou České republiky.

5.4 Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti Smlouvy, není-li uvedeno jinak. Cenu Plnění je možné změnit v případě:

1. změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Služeb provozu za předpokladu, že míra inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok přesáhne 0,5 %; v takovém případě má Poskytovatel právo navýšit cenu o procentuální hodnotu inflace a to s účinností od 1. 1. následujícího roku, a nadále ji takto uplatňovat, pokud následně nedojde v dalších letech k dalšímu relevantnímu nárůstu. Oprávnění dle tohoto bodu náleží Poskytovateli nejdříve od 1. 1. 2020.
3. Smluvní strany podpisem Smlouvy deklarují, že střední kurz EUR dle kurzovního lístku ČNB činí ke dni podpisu **25,515 CZK**. V případě, že v den vystavení faktury se bude střední kurz EUR dle kurzovního lístku ČNB lišit o +/-5 % a více, než je kurz stanovený dle předcházející věty, je Poskytovatel povinen tuto skutečnost s Objednatelům před vystavením faktury projednat a následně upravit fakturovanou částku v CZK dle změny uvedeného kurzu (tj. navýšení nebo snížení úhrady v CZK).

Smluvní strany se dohodly, že v případě těchto změn není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

5.5 Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“) následovně:

- právo fakturovat cenu za poskytnutí části Plnění odpovídající Fázi 1 a 2 dle odst. 5.1.1 Smlouvy vzniká takto:
  - zálohu ve výši 80 % z dané ceny je Poskytovatel oprávněn fakturovat okamžikem účinnosti Smlouvy. Skončí-li Smlouva z jakéhokoli důvodu v období od zaplacení zálohy dle tohoto bodu do akceptace plnění v rámci Fáze 2, je Poskytovatel povinen Objednateli vrátit zaplacenou zálohu do 15 dní ode dne výzvy Objednatel. Do 15 dnů ode dne přijetí úplaty vystaví Poskytovatel a Objednateli doručí daňový doklad z přijaté úplaty.,
  - doplatek ve výši 20 % z dané ceny je Poskytovatel oprávněn fakturovat do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. ode dne akceptace plnění v rámci Fáze 2 dle Smlouvy Objednatel na základě Akceptačního protokolu ve smyslu čl. VI. Smlouvy. V rámci doplatku bude odpovídajícím způsobem zohledněno případné ponížení ceny za Fázi 2 podle odst. 5.1.1 Smlouvy,



- cena za poskytování části Fáze 3 odpovídajících produkčnímu provozu a Služeb podpory bude Objednatelem uhrazena ročně, přičemž Poskytovatel je oprávněn příslušnou Fakturu vystavit nejdříve 2 pracovní dny po uskutečnění objednávky Objednatele na příslušný kalendářní rok, v němž budou tyto služby poskytovány dle odst. 3.5 bod 1 Smlouvy. Jestliže Objednatel objednávku na příslušný kalendářní rok neuskuteční a Služby podpory budou v příslušném kalendářním roce poskytovány, je Poskytovatel oprávněn příslušnou Fakturu vystavit. Jestliže dojde k navýšení počtu modulů postupem podle odst. 3.5 bod 3 Smlouvy a současně bude dle odst. 5.1.2 Smlouvy nutné v této souvislosti uhradit poměrnou část ceny za poskytování části Fáze 3 odpovídajících produkčnímu provozu a Služeb podpory, je Poskytovatel oprávněn Fakturu na poměrnou část ceny dle této věty vystavit nejdříve 2 pracovní dny ode dne, kdy vyzkoušené moduly vstoupí do režimu úplatného produkčního provozu (viz odst. 3.5 bod 3. Smlouvy). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění za poskytování Fáze 3 bude vždy den vystavení faktury.
- právo fakturovat cenu za poskytování části plnění odpovídajícího Službám rozvoje Poskytovateli vzniká vždy v návaznosti na oboustranně odsouhlasený Akceptačního protokol podle odst. 6.2 Smlouvy. Faktury za tato plnění budou vystaveny do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.

- 5.6 Kopie Akceptačního protokolu podle čl. VI. podepsaného pověřenými zástupci obou Smluvních stran jsou povinnou náležitostí každé Faktury za poskytnutí Fáze 1 a 2 (vyjma zálohové platby ve výši 80 % ceny za poskytnutí části Plnění odpovídající Fázi 1 a 2) a Faktury za poskytování části Fáze 3 odpovídající Službám rozvoje (v tomto případě akceptačního protokolu podle čl. VI. odst. 6.2. Smlouvy).
- 5.7 Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ.
- 5.8 Splatnost Faktur je stanovena do 30 dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Cena za poskytnutí Plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.
- 5.9 Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury.

Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne vystavení nové faktury.

## VI. PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 6.1 Fáze 1 bude Poskytovatelem předána a Objednatelem převzata na základě dále popsaného akceptačního řízení:
- 6.1.1 Účelem akceptačního řízení je ověřit, zda IS odpovídá podmínkám uvedeným v příloze č. 1 a 2 Smlouvy. V rámci akceptačního řízení se bude u IS ověřovat a správnost vstupních dat podle vzájemně odsouhlasených akceptačních postupů, které jsou uvedeny v příloze 2 Smlouvy. Akceptační protokoly ke každé dodatečné instalaci nového modulu nebo vývoji nových prvků IS v rámci Služeb rozvoje vypracuje Poskytovatel a předá Objednateli ke schválení do 15 dní po schválení nabídky dle odst. 3.5 bod 3, resp. odst. 3.11 Smlouvy.
- 6.1.2 Poskytovatel vyzve Objednatele k zahájení akceptačního řízení pro příslušné plnění dle Smlouvy (Fáze 1 a 2) nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným termínem zahájení akceptačního řízení.
- 6.1.3 Řízení o akceptaci Fáze 1 i 2 je ukončeno podpisem příslušného akceptačního protokolu (obsaženy v příloze 2 Smlouvy) Objednatelem (dále jen „**Akceptační protokol**“), které budou obsahovat minimálně:
- popis Plnění nebo jeho části, které byly předmětem akceptace;
  - záznam průběhu akceptačního řízení;
  - seznam akceptačních postupů se záznamem jejich výsledků;
  - seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií;
  - výsledek akceptačního řízení.
- 6.1.4 Není-li výslovně ujednáno jinak, akceptační řízení za Fází 1 i 2 dle Smlouvy lze zahájit pouze na základě předání všech požadovaných plnění pro Fází 1, resp. 2 dle Smlouvy. Objednatel provede oponentní řízení převzatého plnění a nejméně 1 pracovní den před ukončením akceptačního řízení, které se koná v dohodnutém termínu, sdělí Poskytovateli výhrady k předanému plnění s vyznačením jejich závažností (přitom však platí, že Objednatel má na oponentní řízení minimálně 5 a maximálně 10 pracovních dnů). V akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatele a stanovena výsledná závažnost připomínek vad a nedodělků, včetně termínů jejich odstranění, přičemž Objednatel vezme do úvahy stanovisko Poskytovatele. Výsledky tohoto řízení budou uvedeny do Akceptačního protokolu.
- 6.1.5 Kategorizace vad předávaného plnění dle Smlouvy při akceptačním řízení:
- Vada kategorie A  
Popis vady: Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti IS nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání IS nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.
  - Vada kategorie B

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti IS nebo jeho části. IS nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování IS nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz.

- Vada kategorie C

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost IS nebo jeho části.

6.1.6 Výsledkem akceptačních řízení Fáze 1 a 2 mohou být dva stavy:

6.1.6.1 **Akceptováno.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění dle Smlouvy žádnou vadu ani nedodělku (dle výše uvedené kategorizace vad), nebo budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění Objednatelem akceptovatelné vady nebo nedodělky, avšak přes uvedené bude předvedena způsobilost Plnění sloužit svému účelu, uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno a akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno“ nezbavuje Poskytovatele povinnosti odstranit případné vady a nedodělky (tj. výhrady Objednatele) uvedené v příslušném Akceptačním protokolu, a to ve lhůtách v akceptačním protokolu uvedených (nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, maximální lhůta na odstranění jakékoliv vady/nedodělku kategorie B nepřesáhne 10 dnů a kategorie C nepřesáhne 20 dnů; vše od doručení Akceptačního protokolu se stavem „Akceptováno“ v listinné či elektronické podobě Poskytovateli). Po odstranění všech případných vad a nedodělků podepíší Smluvní strany doklad prokazující odstranění všech případných vad a nedodělků.

6.1.6.2 **Neakceptováno.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění dle Smlouvy Objednatelem shledány zásadní vady a nedodělky (zejména vady kategorie A) a nebude předvedena způsobilost Plnění sloužit svému účelu, není předané plnění akceptováno a není rovněž považováno za poskytnuté v souladu se Smlouvou. V Akceptačním protokolu bude Objednatelem uvedeno, že předané plnění nebylo akceptováno, včetně popisu zjištěných vad/nedostatků a Objednatel doručí Akceptační protokol Poskytovateli, který napraví tyto vady/nedostatky a předloží plnění k nové akceptaci. Tento proces se bude opakovat, dokud nebude možné ze strany Objednatele v Akceptačním protokolu zaznamenat výsledek „**Akceptováno**“, a to ve lhůtě dle odst. 4.1. Smlouvy.

6.1.7 Kategorizaci vad předávaného plnění ve smyslu odst. 6.1.5 Smlouvy stanovuje při akceptačním řízení výhradně Objednatel.

- 6.1.8 Předání/převzetí Fáze 1 a 2 je možné pouze na základě akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno“, přičemž podpis příslušného Akceptačního protokolu v rámci Fáze 2 je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit Fakturu na 20 % ceny za poskytnutí části Plnění odpovídající Fázi 1 a 2. Tato skutečnost nezabývá Poskytovatele jeho povinnosti odstranit případné vady zjištěné v rámci akceptačního řízení způsobem uvedeným v odst. 6.1.6.1 Smlouvy.
- 6.2 V případě plnění Služeb rozvoje (tj. na základě konzultačních a servisních hodin) bude Objednatel přebírat na základě akceptace v rámci akceptačních schůzek, které se budou konat na základě výzvy Poskytovatele vždy nejpozději do 10 dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce dle Smlouvy, v rámci kterého došlo k poskytnutí těchto služeb. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 5 dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Poskytovatel rovněž povinen předat Objednateli doklady Poskytovatele prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytovaného plnění, včetně počtu odpracovaných člověkodní. Před akceptací bude Objednatel ověřeno, zda plnění bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný Akceptační protokol, jehož přílohou budou příslušné doklady o poskytovaném plnění.

## **VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 7.1 Poskytovatel je povinen:
- 7.1.1 poskytovat řádně a včas Plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad;
  - 7.1.2 postupovat při Plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
  - 7.1.3 bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
  - 7.1.4 informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
  - 7.1.5 poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
  - 7.1.6 na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
  - 7.1.7 provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele;

- 7.1.8 informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
- 7.1.9 použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití.
- 7.2 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, oprávněna požadovat.
- 7.3 Objednatel je v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy oprávněn zejména udělovat Poskytovateli závazné pokyny pro výkon všech činností, ke kterým se Poskytovatel na základě Smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost Poskytovatele za včasné upozornění Objednatele na jejich nevhodnou povahu.
- 7.4 Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit přiměřené podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.
- 7.5 Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, součinnost zaměstnanců Objednatele dle Smlouvy bude poskytována pouze v pracovní dny a pracovní době (od 8:00 do 16:00).
- 7.6 Objednatel se zavazuje použít veškeré podklady předané mu Poskytovatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Poskytovateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití.

## **VIII. OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

### **8.1 Oprávněné osoby**

8.1.1 Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Oprávněné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy a dále:

- osoby oprávněné ve věcech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí Plnění dle čl. VI. Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle Smlouvy.
- osoby oprávněné ve věcech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad.

8.1.2 Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.

8.1.3 Oprávněnými osobami za Objednatele jsou:

- i) ve věcech smluvních: [REDACTED], [REDACTED]
  - ii) ve věcech technických: [REDACTED], [REDACTED]
- 8.1.4 Oprávněnými osobami za Poskytovatele jsou:
- (i) ve věcech smluvních: [REDACTED]
  - (ii) ve věcech technických: [REDACTED]
- 8.1.5 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyznat písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyznata.

## IX. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

- 9.1 Vzhledem k tomu, že součástí Plnění dle Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu AZ, je k těmto součástem Plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 9.1.1. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 9.1.2. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem účinnosti této Smlouvy, jehož je Autorské dílo součástí.
- 9.1.3. Nevyplývá-li z příloh Smlouvy jinak, je Licence udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelům k účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- Licence je udělena jako odvolatelná v případě hrubého porušení licenčních ujednání dle této Smlouvy;
  - Licence je dále udělena na dobu trvání této smlouvy a je omezena územím České republiky, dle této Smlouvy,
  - Objednatel nesmí bez svolení Poskytovatele udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k jejímu užití postoupit;
  - Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
  - Licence umožňuje Objednateli IS uživatelsky užívat v rozsahu všech služeb, vlastností a možností zakoupených modulů (tj. např. úprava formulářů, modifikace dle konkrétní činnosti/procesu apod.).
- 9.2 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět, nicméně Poskytovatel je oprávněn licenci odvolat v souladu s odst. 9.1.3 bod 1 Smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel prohlašuje, že je distributorem IS Optibus a zprostředkovává a dodává řešení přímo od společnosti Optibus Ltd., Izrael, 23 Menachem Begin Rd., Tel Aviv, 6618356 (dále jen „**společnost Optibus**“), která Produkt vyvinula a vyvíjí a která má produkt nebo jeho části v patentovém řízení. Poskytovatel prohlašuje, že toto řešení

nabízí a bude dodávat Objednateli na základě svých smluv a pověření společnosti Optibus, která je vlastníkem Autorských Práv k řešení Optibus a jeho jednotlivých modulů a částí.

- 9.4 S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 9.5 Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
- 9.6 Dále je dohodnuto, že veškeré vynálezy, vývoj, zdrojové kódy, vylepšení, obchodní tajemství, modifikace, objevy, koncepce, nápady a / nebo návrhy, včetně všech odvozených děl (bez ohledu na to, na žádost a / nebo specifikace Objednatele a bez ohledu na jakoukoli podporu a / nebo pomoc, kterou společnost Optibus může obdržet, obdrží nebo obdržela od Objednatele nebo jakékoli třetí strany, změny a veškeré majetkové informace, včetně, jakékoliv nápady, koncepce, know-how, techniky nebo postřehy, které může Objednatel poskytnout v souladu s použitím služby Objednatelem, bez ohledu na to, zda je patentovatelný nebo jinak chráněný, a všechna práva k duševnímu vlastnictví s ním spojená a veškeré zprávy, doporučení nebo jiné výsledky poskytované společností Optibus Objednateli podle tohoto zákona, které jsou vymyšleny, vyráběny, vyvíjeny, objeveny, koncipovány nebo vytvořeny zcela nebo zčásti nezávisle společností Optibus nebo společně s ostatními (včetně Objednatele) v souvislosti se službou a / nebo jakýmkoli jinými důvěrnými nebo majetkovými informacemi společnosti Optibus nebo které společnost Optibus poskytla zákazníkovi, bude výhradním a výlučným vlastnictvím společnosti Optibus.
- 9.7 Objednatel nedovolí, neumožní ani neschválí žádné třetí straně ani se nebude sám pokoušet:
- dekompilovat, rozebírat nebo zpětně zpracovat podkladový software IS;
  - pokusit se zjistit jakýkoli zdrojový kód nebo základní myšlenky nebo algoritmy IS;
  - poskytovat, pronajmout, podnajmout, půjčovat, licencovat, přenášet, nebo jinak poskytovat nebo používat, nebo povolit jiným osobám převést nebo používat IS jakékoli třetí straně nebo v její prospěch;
  - odstraňovat, zakrývat nebo měnit oznámení o ochraně autorských práv, ochranné známky nebo jiná oznámení o vlastnických právech společnosti Optibus nebo jiných třetích osob, která jsou připojena k IS nebo která je poskytována jako součást IS; a
  - používat libovolného robota, pavouka nebo jiné automatizované prostředky pro přístup k IS pro jakýkoli účel bez písemného souhlasu společnosti Optibus;
  - pokusy / přerušení penetrace / hackování počítačových cloudů, včetně programů obsažených v nich;
  - jakékoliv použití cloud computingu a / nebo služby a / nebo jejich vlastností způsobem, který může ovlivnit bezpečnost, rychlost a / nebo stabilitu serverů

Optibus a jejich provoz, např. DDoS, DoS, Sniffing, počítačové roboty pro vzdálenou kontrolu dostupnosti systému atd .; a

- poskytování přístupu k cloud computingu a IS subjektu, který není oprávněn podle této Smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

## **X. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

- 10.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Obě strany odpovídají za škodu, včetně případné újmy nemajetkové. Poskytovatel za škodu odpovídá rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 10.2 Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 10.3 Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 10.4 Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Plnění či jeho části, které vzniknou během Fáze 1, 2 a 3 odstraňovat na své náklady, a to v souladu s režimem SLA dle odst. 10.6 a 10.7 Smlouvy.
- 10.5 Objednatel bude jakékoli incidenty/požadavky ohlašovat prostřednictvím help-desku Provozovatele, a to buď telefonicky na čísle [REDAKCE], e-mailem na adresu [REDAKCE] nebo zadáním požadavku skrze webové rozhraní aplikace Help-Desk na adrese [REDAKCE]. Objednatel je tímto způsobem oprávněn rovněž požadovat provedení služeb rozvoje dle odst. 3. 11 Smlouvy.
- 10.6 Reakční doba na incident představuje maximální dobu, která uplyne od přijetí incidentu/požadavku na Service-Desk Poskytovatele do okamžiku zahájení řešení. Reakční doba činí 24 hodin od okamžiku přijetí servisního požadavku.
- 10.7 IS bude k dispozici 98 % času měřeno měsíčně s výjimkou plánovaných období údržby, o kterých bude Objednatel informován minimálně 5 dní předem. Tyto plánované odstávky se nebudou započítávat do měřeného času. Poskytovatel se bude snažit plánovanou údržbu v maximální možné míře provádět mimo dobu 8:00 do 16:00. Jestliže Objednatel požádá o Služby rozvoje, výpočet doby provozu nebo prostojů vyloučí období ovlivněné touto Službou rozvoje (avšak pouze v nezbytně nutném rozsahu). Jakékoli prostoje vyplývající z výpadků spojení třetích stran nebo z jiných důvodů mimo kontrolu Poskytovatele budou rovněž vyloučeny z jakéhokoli takového výpočtu. Jestliže



dané dostupnosti nebude dosaženo, zavazuje se Poskytovatel zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé i započaté 0,5 %, o kterou nebude garantovaná dostupnost v daném měsíci dosažena. Poskytovatel do 10 dní od skončení každého kalendářního měsíce Objednateli poskytne report, z něhož vyplyne dostupnost IS v příslušném kalendářním měsíci.

## **XI. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

### 11.1 Smluvní pokuty:

- i) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění odpovídajícího Fázi 1 a 2 ve lhůtě dle Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení;
- ii) v případě jakéhokoliv nedodržení lhůt pro odstranění vad či nedodělků předaného (akceptovaného) plnění ve smyslu odst. 6.1.6.1 Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli uhradit následující smluvní pokuty:
  - vada kategorie B: 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
  - vada kategorie C: 500,- Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
- iii) v případě porušení povinností k ochraně důvěrných informací nebo osobních údajů dle čl. XII. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení;
- iv) jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele dle čl. IX ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti;
- v) jestliže Poskytovatel nesplní svou povinnost poskytnout Objednateli report o dostupnosti IS dle odst. 10.7, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
- vi) Maximální součet pokut pro jeden případ může být 250.000Kč.
- vii) Smluvní strany se dohodly, že součet všech pokut v jednom roce může dosáhnout maximálně 1.000.000 Kč

11.2 V případě prodlení kterékoliv Smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné Smluvní straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

11.3 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v části, v jaké smluvní pokutu převyšuje. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.

11.4 Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování. Objednatel je oprávněn vedle smluvních pokut požadovat také náhradu škody, včetně případné újmy nemajetkové, v plné výši.

## **XII. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

12.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění

- Smlouvy, dále informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou i z jejího plnění, jsou důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Objednatelem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích.
- 12.2 Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 12.2.1 Smluvní strany mají povinnost stanovenou právním předpisem, a/nebo
- 12.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo
- 12.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku Smlouvy.
- 12.3 Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Objednatelem.
- 12.4 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu ze Smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a za předpokladu, že tato třetí osoba před započatím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
- 12.5 V případě uplatnění smluvních pokut a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.
- 12.6 Závazek k mlčenlivosti a ochraně Důvěrnosti informací je platný bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.
- 12.7 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
- 12.8 V případě, že bude při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, Smluvní strany se zavazují uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů (vzor takové smlouvy je přílohou č. 3 Smlouvy). Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

### **XIII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY**

- 13.1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 13.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 13.3 Obě strany jsou oprávněné od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení druhou stranou, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:

- a) prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy, nebo
  - b) další případy, o kterých tak výslovně stanoví Smlouva.
- 13.4 Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
  - b) proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.5 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 13.6 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 13.7 Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, a za předpokladu, že výpověď bude učiněna do 15. 12., Smlouva skončí uplynutím následujícího kalendářního roku, přičemž toto oprávnění mohou Smluvní strany uplatnit až v rámci Fáze 3 dle Smlouvy
- 13.8 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, osobních údajů, jakož i ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
- 13.9 V případě ukončení platnosti Smlouvy je Poskytovatel povinen zpřístupnit Objednateli veškerá data ze systému (dodaného IS) ve formátu (struktura) uvedené v příloze 2 Smlouvy, a to do 20 dnů od požadavku Objednatele.

#### **XIV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 14.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 14.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

- 14.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v čl. VIII. Smlouvy nebo na jeho základě, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 14.4 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 14.5 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
1. dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
  2. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
  3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
  4. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 14.6 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění Smlouvy.
- 14.7 Poskytovatel bere na vědomí, že Plnění Poskytovatele bude zahrnovat i migraci všech dat, potřebných pro bezvadný provoz IS.
- 14.8 Objednatel je povinen Poskytovateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy. K žádostem Poskytovatele je především povinen v přiměřených lhůtách poskytovat data a informace o fungování, plánování, omezeních, požadavcích nezbytně nutné k pochopení a nastavení IS v rámci Fází 1 a 2. Po dobu, kdy bude Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro splnění povinností, je vyloučeno prodlení Poskytovatele se splněním této povinnosti.

## **XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 15.1 Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.

- 15.2 Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 15.3 Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vyloučí aplikaci ustanovení § 557 OZ.
- 15.4 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 15.5 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.
- 15.6 Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 15.7 Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 15.8 Není-li stanoveno jinak, jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, případně slovenský, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 15.9 Stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 15.10 Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- 15.11 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 15.12 Smlouva je vyhotovena ve 4 vyhotoveních, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po 2 vyhotoveních.
- 15.13 Pokud Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v

této Smlouvě nejsou Důvěrnými informacemi ani předmětem obchodního tajemství a Poskytovatel s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv výslovně souhlasí.

15.14 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 – Technické požadavky na předmět plnění;
- Příloha č. 2 – Specifikace návrhu řešení, vč. harmonogramu;
- Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů
- Příloha č. 4 – Plná moc

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

V Ostravě dne 4. 11. 2019

V Praze dne 4. 11. 2019

za Objednatele:

za Poskytovatele:

---

Ing. Daniel Morys, MBA  
předseda představenstva

---

Jiří Chovanec  
na základě plné moci

---

Ing. Aleš Hladký  
člen představenstva

### **Technické požadavky na předmět plnění**

Objednatel požaduje softwarovou platformu pro implementaci systému optimalizace denní výpravy vozů a řidičů zadavatele (plánování a řízení výpravy vozů a směn řidičů směrem ke zvýšení efektivity a rychlosti plánování a snížení počtu používaných vozů a řidičů), včetně dalších s tímto souvisejících plnění. Softwarová platforma bude pracovat nad aktuálními daty Objednatele, zajistí tvorbu aktuálních i budoucích optimalizačních scénářů a umožní zobrazení celkové detailní výši úspor (KPI) a budoucí potřebu vozů a zaměstnanců dle zadaných parametrů a omezení Objednatele.

Objednatel požaduje:

- dodávku a implementaci systému,
- zaškolení obsluhy,
- dokumentaci skládající se z:
  - provozního manuálu,
  - API dokumentace.
- údržbu, podporu a rozvoj systému.

Dodávka a implementace systému zajistí mj.:

- tvorbu scénářů s různými parametry a jejich přehledné porovnání,
- snížení denní potřeby vozů i řidičů,
- přesnější podklady pro rozhodování vedení společnosti ohledně optimalizace výpravy a směn,
- nižší budoucí potřebu vozů, tj. úspory v investiční činnosti.

Objednatel požaduje aby:

- řešení bylo softwarovou platformou pro každodenní práci,
- řešení umožnilo nastavení vstupních parametrů (např. počet vozů, počet řidičů atp.),
- řešení bylo v českém jazyce,
- řešení zohlednilo veškeré relevantní tuzemské pracovněprávní předpisy, včetně legislativy regulující zaměstnávání osob v oblasti dopravy (zejména např. zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, nařízení vlády č. 589/2006 Sb., kterým se stanoví odchylná úprava pracovní doby a doby odpočinku zaměstnanců v dopravě),
- řešení zohlednilo požadavky vyplývající z úpravy Nařízení (EU) 2016/679,
- řešení splňovalo směrnici Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů,

řešení vypočítávalo a zobrazovalo vzorek provozu od pondělí do neděle.

**Vlastnosti řešení zjišťovaná v rámci akceptačního řízení Fáze 2:**

<b>Číslo</b>	<b>Hodnocený parametr (IS splňuje/nesplňuje)</b>	<b>Splnil</b>
1.	Řešení umožňuje automatizované vyhodnocování (optimalizaci) nákladů na provoz zadavatele, nákladů na řidiče nebo nákladů na vypravená vozidla	
2.	Řešení umožňuje export dat ze systému ve strojově čitelné formě nebo přes API rozhraní.	
3.	Řešení umožňuje automatizovaný import dat z formátu GTFS	
4.	Řešení umožňuje úpravu nastavení území pohybu konkrétních vozů a jednotlivých směn zadavatelem	
5.	Řešení má samostatný vizuální pohled na vozy nebo směny	
6.	Řešení umožňuje porovnávání výsledků pro různá zadání hledání minimálního řešení (náklady na provoz, počet vypravených vozidel nebo počet řidičů na směně)	
7.	Řešení zobrazuje počet směn řidičů	
8.	Řešení zobrazuje počet vypravených vozidel	
9.	Řešení zobrazuje odpracovaný čas	
10.	Řešení zobrazuje průměrnou délku směny (ranní - odpolední)	
11.	Řešení zobrazuje průměrnou délku dělené směny	
12.	Řešení zobrazuje průměrnou délku noční směny	
13.	Řešení zobrazuje procento režijních kilometrů	
14.	Řešení zobrazuje celkové náklady na jeden provozní den	
15.	Řešení zobrazuje % využití pracovní doby (prстоje)	
16.	Řešení umožňuje nastavení dalších KPI zadavatelem než jsou předchozí uvedená (body 7 až 15)	
17.	Řešení je řešením nevyžadující jiné než stávající HW či SW vybavení (tj. investici) na straně zadavatele (tj. je řešením cloudovým či např. ve formě SaaS modelu)	
18.	Řešení umožňuje aktualizací SW bez zásahu pracovníků zadavatele	
19.	Řešení zobrazuje rozpis směn	



20.	Řešení umožňuje rozvržení směn dle dané lokality	
21.	Řešení umožňuje omezení směny na určitý typ směny (jen ranní, jen odpolední, jen noční, vše bez nočních apod.)	
22.	Řešení umožňuje určitou míru rovnoměrného vyvážení pracovní zátěže mezi všemi řidiči	
23.	Řešení umožňuje interaktivní výměnu směn mezi řidiči	

V Ostravě dne 4. 11. 2019

V Praze dne 4. 11. 2019

za Objednatele:

za Poskytovatele:

---

Ing. Daniel Morys, MBA  
předseda představenstva

---

Jiří Chovanec  
na základě plné moci

---

Ing. Aleš Hladký  
člen představenstva

## **Příloha č. 2 – Specifikace návrhu řešení, vč. harmonogramu;**



# Platforma Optibus

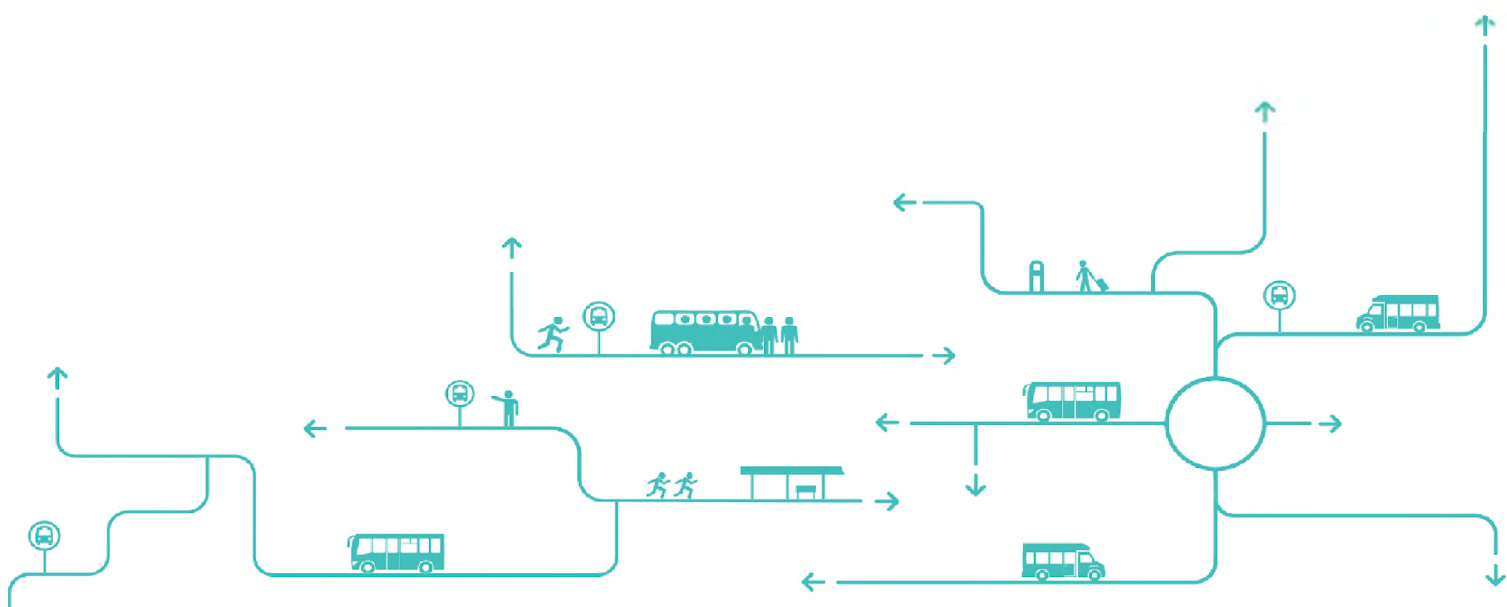
pro

## Dopravní podnik Ostrava

# Plán práce

Pro:

Dopravní podnik Ostrava



## Obsah

1. Fáze 1
1. Fáze 2
2. Akceptační Protokol Fáze 1
3. Akceptační Protokol Fáze 2

## 1. Fáze 1

Mezníky	Popis	Trvání	Náplň	
Zjišťování - - požadavky na integraci, požadavky na údaje a shromažďování Základní instalace systému	Pochopení procesů přenosu dat  Získání údajů o cestách pro depa.  Získání preference a omezení.	2 týdny	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Report &amp; požadavky na integraci a validaci</li> <li>● Instalační dotazník</li> <li>● Katalog prázdných cest - generování a validace</li> <li>● Získání informací o Depu (depech) &amp; Relief bodech</li> <li>● Řidič/vůz cena</li> <li>● CBA / Dohody s Odbory</li> <li>● Základní instalace systému</li> </ul>	
Workshop u klienta	Představení do systému a dokončení mezníku zjišťování	2-3 dny	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Orientační schůzka nad systémem</li> </ul>	
Zpracování Dat Základní Instalace systému	Validace formátu dat a obsahu členění. Pochopení všech preference a omezení  Základní instalace systému, přístupu do systému	2 týdny	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Potřeba manipulace s daty</li> <li>● Současný rozvrh uploading a analýza</li> <li>● Validace dat</li> <li>● Vytvoření preferencí &amp; Validace na současném rozvrhu</li> <li>● Základní instalace systému – plus základní</li> </ul>	

Tato fáze bude ukončena Akceptačním řízením a protokolem pro fázi I. dle přílohy 1 (Suplement A)  
Celková maximální doba trvání fáze I. je 30 dní.

## 1. Fáze 2

Zpracování Dat	Validace formátu dat a obsahu členění. Pochopení všech preference a omezení	2-4 týdny	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potřeba manipulace s daty</li> <li>• Současný rozvrh uploading a analýza</li> <li>• Validace dat</li> <li>• Vytvoření preferencí &amp; Validace na současném rozvrhu</li> </ul>	
Individualizace Produktu	Rozvíjení funkcí v případě potřeby a další požadavky na produkt.	4-6 týdnů		
Preference Individualizace a optimalizace	Nahrávání dat a Konfigurace systému.  Testování různých scénářů na základě potřeb DPO	10-14 týdnů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iterativní proces vytváření scénářů a validace preferencí</li> <li>• Vytváření vlastních preferencí</li> <li>• Vyhodnocení výsledků</li> <li>• Příprava plánu plného nasazení</li> </ul>	
Validace Rozvrhu	Dosáhnoutí platného plánu, který je sestaven podle potřeb DPO.	1 týden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finální testování</li> <li>• Úspěšně uzavřít implementaci projektu.</li> </ul>	

Tato fáze bude ukončena Akceptačním řízením a protokolem pro fázi II. dle přílohy 2 (Suplement B) Maximální doba trvání fáze II., je maximálně 150 dní.

## Příloha 2. Supplement A

### 2. Akceptační Protokol Fáze 1.

#### OnSchedule

Modul OnSchedule se používá pro celý plánovací proces, včetně optimalizace bloků a povinností, zkoumání různých scénářů s jinou sadou pravidel a vyhodnocení výsledků porovnáním různých ukazatelů KPI.

Položka	Popis	Kontrolní záznam
<b>Login do systému</b>		
1.	Zadejte pověření pro přihlášení systému, uživatelské jméno a heslo.	
<b>Nabídka</b> <i>Ověřte nabídku systému</i>		
2.	Klikněte na ikonu nabídky a ověřte, zda se zobrazují všechny kategorie systémů – Datové sady, "Deadhead" katalogy, Sezam úkolů, Podpora atd.	
3.	Click na 'Deadhead catalog' a ověřte, že systém byl navigován na správnou stránku.	
4.	Zkontrolujte importovací tlačítko a vyhledávací pole.	
<b>Import datové sady a vytvoření plánu</b> <i>Importujte soubor dat, který bude založen na plánu, vyberte příslušná data a vytvořte nový plán.</i>		

5.	Import nová data do systému	
6.	Vyberte identifikátory služeb a trasy, které chcete importovat, a klikněte na Importovat data.	
7.	Vytvořte nový plán a ověřte, zda se zobrazí ikony jako import, export, definice týdne, optimalizace apod.	
8.	Ověřte, zda jsou všechny KPI plánu vynulovány.	
<p><b>Preference a omezení</b></p> <p><i>Definujte preference a omezení, které by měl být dodrženy, na základě potřeb a předpisů společnosti a legislativy.</i></p>		
<p><b>Vozy</b></p> <p><i>Definujte vozy preference a omezení</i></p>		
9.	Definujte preference, vyberte záložku „Používané“ a rozbalte kategorii vozidel.	
10.	Klepnutím na tlačítko <b>Trip Connection</b> (Spojení trasy) definujete , že každé vozidlo má přiděleno cestu stejné trasy. Klikněte na možnost <b>Načíst šablonu</b> a přejděte na kartu Moje předvolby a vyberte požadovanou šablonu. Opakujte pro všechny šablony podle této preference. Zadejte různé hodnoty, které chcete použít k otestování optimalizace systému.	
11.	Opakujte # 10 pro všechny preference v záložce Používané	
13.	Uložte preferences.	



**Optimalizujte vozy***Optimalizujte rozvrh podle preferencí a omezení vozidel*

14.	Zadejte optimalizaci nastavení. Vyberte optimalizaci pouze pro optimalizovaná vozidla a spusťte optimalizaci.	
15.	Ověřte, že během optimalizace dochází k posunům v pruhu Progresu a že optimalizace se podařila a je vytvořen plán.	
16.	Zkontrolujte, zda se všechny řádky zobrazují v plánu. A že byla přidělena všechna vozidla.	
17.	Ověřte, zda je výsledné schéma v souladu s definovanými omezeními a preferencemi	

**Řidiči***Definujte preference a omezení řidičů*

18.	Zadejte předvolby, vyberte kartu Vše a rozbalte kategorii řidičů.	
19.	Kliknutím na pracovní omezení definujete pracovní omezení podle nařízení.  Klikněte na možnost Načíst šablonu a přejděte na kartu Moje předvolby a vyberte požadovanou šablonu.  Opakujte pro všechny šablony podle této preference.  Zadejte různé hodnoty, které chcete použít k otestování optimalizace systému.	
20.	Opakujte # 19 pro všechny preference v záložce Používané vozy	
21.	Uložte preference.	

**Optimalizace Směn***Optimalizace směn podle preference a omezení řidičů*

22.	Zadejte optimalizaci nastavení. Vyberte optimalizaci pouze pro optimalizované cíle a spusťte optimalizaci.	
23.	Ověřte, že během optimalizace dochází k posunům v pruhu Progresu a že optimalizace se podařila.	
24.	Ověřte kartu Tabulky povinností, klikněte na ni a ověřte si, že byl vytvořen plán směn.	

## Příloha 2. Supplement B

### 3. Akceptační Protokol Fáze 2.

#### OnSchedule

Modul OnSchedule se používá pro celý plánovací proces, včetně optimalizace bloků a povinností, zkoumání různých scénářů s jinou sadou pravidel a vyhodnocení výsledků porovnáním různých ukazatelů KPI.

Polož	Popis	Kontrolní záznam
<b>Login do systému</b>		
1.	Zadejte pověření pro přihlášení systému, uživatelské jméno a heslo.	
<b>Nabídka</b> <i>Ověřte nabídku systému</i>		
2.	Klikněte na ikonu nabídky a ověřte, zda se zobrazují všechny kategorie systémů – Datové sady, "Deadhead" katalogy, Sezam úkolů, Podpora atd.	
3.	Click na 'Deadhead catalog' a ověřte, že systém byl navigován na správnou stránku.	
4.	Zkontrolujte importovací tlačítko a vyhledávací pole.	
<b>Import datové sady a vytvoření plánu</b> <i>Importujte soubor dat, který bude založen na plánu, vyberte příslušná data a vytvořte nový plán.</i>		

5.	Import nová data do systému	
6.	Vyberte identifikátory služeb a trasy, které chcete importovat, a klikněte na Importovat data.	
7.	Vytvořte nový plán a ověřte, zda se zobrazí ikony jako import, export, definice týdne, optimalizace apod.	
8.	Ověřte, zda jsou všechny KPI plánu vynulovány.	
<p><b>Preference a omezení</b></p> <p><i>Definujte preference a omezení, které by měl být dodrženy, na základě potřeb a předpisů společnosti a vládních pravidel.</i></p>		
<p><b>Vozy</b></p> <p><i>Definujte vozy preference a omezení</i></p>		
9.	Definujte preference, vyberte záložku „Používané“ a rozbalte kategorii vozidel.	
10.	Klepnutím na tlačítko <b>Trip Connection</b> (Spojení trasy) definujete, že každé vozidlo má přiděleno cestu stejné trasy. Klikněte na možnost <b>Načíst šablonu</b> a přejděte na kartu Moje předvolby a vyberte požadovanou šablonu. Opakujte pro všechny šablony podle této preference. Zadejte různé hodnoty, které chcete použít k otestování optimalizace systému.	
11.	Opakujte # 10 pro všechny preference v záložce Používané	
13.	Uložte preferences.	
<p><b>Optimalizujte vozy</b></p> <p><i>Optimalizujte rozvrh podle preferencí a omezení vozidel</i></p>		

14.	Zadejte optimalizaci nastavení. Vyberte optimalizaci pouze pro optimalizovaná vozidla a spusťte optimalizaci.	
15.	Ověřte, že během optimalizace dochází k posunům v pruhu Progresu a že optimalizace se podařila a je vytvořen plán.	
16.	Zkontrolujte, zda se všechny řádky zobrazují v plánu. A že byla přidělena všechna vozidla.	
17.	Ověřte, zda je výsledné schéma v souladu s definovanými omezeními a preferencemi	
<b>Řidiči</b> <i>Definujte preference a omezení řidičů</i>		
18.	Zadejte předvolby, vyberte kartu Vše a rozbalte kategorii řidičů.	
19.	<p>Kliknutím na pracovní omezení definujete pracovní omezení podle nařízení.</p> <p>Klikněte na možnost Načíst šablonu a přejděte na kartu Moje předvolby a vyberte požadovanou šablonu.</p> <p>Opakujte pro všechny šablony podle této preference.</p> <p>Zadejte různé hodnoty, které chcete použít k otestování optimalizace systému.</p>	
20.	Opakujte # 19 pro všechny preference v záložce Používané vozy	
21.	Uložte preference.	
<b>Optimalizace Směn</b> <i>Optimalizace směn podle preference a omezení řidičů</i>		

22.	Zadejte optimalizaci nastavení. Vyberte optimalizaci pouze pro optimalizované cíle a spustte optimalizaci.	
23.	Ověřte, že během optimalizace dochází k posunům v pruhu Progresu a že optimalizace se podařila.	
24.	Ověřte kartu Tabulky povinností, klikněte na ni a ověřte si, že byl vytvořen plán směn.	
<b>KPIs &amp; Stats</b>		
26.	Zkontrolujte celkové ukazatele KPI, jako je placená doba, počet bloků, doba jízdy, #poplatků, celkové náklady.	
27.	Podívejte se na KPI v rozvrhu, jako je placený čas, čas rozložení, deadheads prostřednictvím statistik. Zkontrolujte řazení rozvržení podle vybraných statistik, min / max / avg. / součet vybraných ukazatelů KPI v zobrazeném rozvrhu.	
<b>Reporty a analytika</b>		
28.	Exportujte aktuální službu a zkontrolujte, zda je stažený soubor zip.	

## Směny

Směny jsou týdenní nebo periodické "balíčky" denních povinností řidiče (provozovatele).

Modul je navržen tak, aby pomohl vytvořit efektivní a kvalitní Směny; minimalizovat náklady operátora při zachování vysoké spokojenosti řidičů a dodržování požadavků pracovních smluv a firemních postupů.

Každý seznam Směn může být jeden nebo několik týdnů, Směny lze optimalizovat pomocí uživatelských pravidel a parametrů, jako je maximální pracovní doba, počet odpracovaných dnů, přestávky na odpočinek, dny dovolené apod.

Položka	Popis	Kontrolní záznam
<p><i>Vytvoření Směn</i></p> <p><i>Vytvořte seznamy Směn pro každou divizi</i></p>		
	<p>Vytvořte nový seznam Směn, vyberte den zahájení týdne, počet dnů a definujte, který plán bude použit pro každý den v týdnu.</p>	
<p><i>Manuální Editace</i></p> <p><i>Ruční vytváření seznamů Směn</i></p>		
	<p>Pro různé skupiny řidičů mohou být postaveny samostatné skupiny seznamů Směn na základě jejich preferencí a kvalifikací (např. Seznamy na částečný úvazek, seznamy s rozdělenými povinnostmi, seznamy čtyř dnů). Definujte kategorie služeb podle skupiny (typ služby, čas začátku, garáž, trasa atd.) A zda skupina rotuje nebo statická.</p>	
	<p>Zobrazit všechny nepřirazené povinnosti v seznamu. Povinnosti lze filtrovat podle skupin a / nebo dnů.</p>	
	<p>Generování vzorů volných dnů.</p>	
	<p>Přiřadit dny volna nebo pracovní dny ze systému NEBO manuálně.</p>	
	<p>Zobrazení směn denního rozpisu podle identifikačního čísla služby, typu služby, doby spuštění / ukončení služby a placené doby; Kliknutím na přiřazení úkolů zobrazíte další informace, například trasy, bloky a čas rozložení.</p>	
	<p>Přesunutí / výměna povinností z / do seznamu a mezi směnami.</p>	
	<p>Přejmenujte a přeskupujte seznamy tak, aby odpovídaly vašim potřebám</p>	
<p><i>Preference a omezení</i></p> <p><i>Definujte preference a omezení, kterým by měl být seznam směn odpovídat, na základě potřeb a předpisů společnosti a vládních pravidel.</i></p>		
	<p>Řídit maximální počet po sobě jdoucích dnů práce.</p>	
	<p>Kontrolní počet volných dnů, po sobě jdoucích dnů včetně víkendů.</p>	
	<p>Specifikujte minimální dobu odpočinku mezi následnými směnami.</p>	
	<p>Definujte podobnost seznamu Směn, lze jej použít na žádosti o podobné počáteční časy, stejnou funkci nebo trasy každý den atd.</p>	

	Definujte typy seznamu směn například krátký týden; lze ho použít k definování doby placeného času, # pracovních dnů a dnů volna, pracovního dne atd.	
	Ověřte Směny proti preferencím a omezením. Seznam porušení je zobrazen v uživatelském rozhraní a navíc jsou označeny seznam a dny, které porušují definované preference a omezení.	
	Vygenerujte čísla seznamu na základě vlastní logiky.	
<i>KPIs &amp; Stats</i>		
	Zkontrolujte celkové ukazatele KPI každé skupiny, například placený čas, počet Směn, přesčasy	
	Zkontrolujte KPI na rozvrh Směn, jako je placený čas, přesčas, počet různých úkolů. Řadit seznamy vybranými ukazateli KPI, zkontrolujte min / max / průměrný. / součet vybraných ukazatelů KPI na zobrazených serverech.	

V Ostravě dne 4. 11. 2019

V Praze dne 4. 11. 2019

za Objednatele:

za Poskytovatele:

---

Ing. Daniel Morys, MBA  
předseda představenstva

---

Jiří Chovanec  
na základě plné moci

---

Ing. Aleš Hladký  
člen představenstva



## **Příloha č. 3 SMLOUVY O DODÁVCE A IMPLEMENTACI INFORMAČNÍHO SYSTÉMU A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

### **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

#### **Článek I.**

##### **Účel ochrany osobních údajů**

- 1.1 Smluvní strany jsou si vědomy a souhlasně prohlašují, že v informačním systému/aplikaci/datovém úložišti, který je předmětem Smlouvy o dodávce a implementaci informačního systému a poskytování služeb uzavřené současně s touto smlouvou (dále jako „**inf. systém**“), jsou evidovány data a informace charakteru osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jako „**GDPR**“), a v souladu s tímto vědomím si sjednávají pravidla a podmínky pro zajištění požadované úrovně ochrany a bezpečnosti osobních údajů vyskytujících se v inf. systému.
- 1.2 Pro účely smlouvy se zpracováním osobních údajů v inf. systému rozumí nejen zpracování osobních údajů Poskytovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR, ale také prosté vedení osobních údajů v inf. systému, které nemusí představovat zpracování osobních údajů Poskytovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR (dále jednotně jako „**zpracování**“).
- 1.3 V případě, že bude při plnění smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů Poskytovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR, představuje tato příloha zároveň smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR. Objednatel je v takovém případě v postavení správce osobních údajů, Poskytovatel je v postavení zpracovatele osobních údajů.

#### **Článek II.**

##### **Kategorie osobních údajů a subjektů údajů, povaha, účel a doba zpracování**

- 2.1 V rámci inf. systému dodávaného Poskytovatelem jsou zpracovávány osobní údaje zejména zaměstnanců Objednatele.
- 2.2 V rámci inf. systému dodávaného Poskytovatelem jsou zpracovávány osobní údaje fyzických osob za účelem poskytování služby dle Smlouvy o dodávce a implementaci informačního systému a poskytování služeb podle odst. 1.1 této smlouvy.
- 2.3 V rámci inf. systému dodávaného Poskytovatelem jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů fyzických osob: pouze jména řidičů pokud tato jména v systému budou objednavatelem používána na místo identifikačních čísel řidičů.
- 2.4 V rámci inf. systému dodávaného/provozovaného Poskytovatelem jsou osobní údaje zpracovávány pouze po dobu platnosti smlouvy, nebude-li ke dni skončení platnosti smlouvy dohodnuto mezi smluvními stranami písemně jinak. Výjimkou je povinnost mlčenlivosti Poskytovatele stanovená v odst. 3.2, která trvá i po skončení platnosti smlouvy.
- 2.5 O rozsahu a době zpracování osobních údajů zpracovávaných v inf. systému rozhoduje vždy výhradně Objednatel.

2.6 Osobní údaje jsou zpracovávány prostřednictvím automatizovaných prostředků.

### **Článek III.**

#### **Práva a povinnosti smluvních stran**

- 3.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje v inf. systému výlučně na základě pokynů Objednatele a pro jeho potřeby a účely. Poskytovatel se zavazuje neuzít osobní údaje zpracovávané v inf. systému pro své vlastní potřeby a účely.
- 3.2 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných v inf. systému. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu smlouvy byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 3.3 Poskytovatel je oprávněn předat osobní údaje zpracovávané v inf. systému třetí osobě výhradně na základě písemného požadavku nebo souhlasu Objednatele. Objednavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel může za účelem přístupu a zpracování osobních údajů v souvislosti se Službou využívat služeb třetí osoby spol. Optibus Ltd. Poskytovatel je oprávněn přistupovat k osobním údajům vedeným v inf. systému pouze za účelem plnění účelu smlouvy a pouze v nezbytném rozsahu.
- 3.4 Obě strany jsou povinny si navzájem poskytovat požadovanou součinnost při splnění povinnosti Objednatele nebo Poskytovatele. Poskytovatel je povinen reagovat na žádosti o výkon oprávnění subjektu údajů ve smyslu čl. 12 až 23 GDPR (např. na žádost o přístup ke zpracovávaným osobním údajům, žádost o opravu nesprávně zpracovávaných osobních údajů, žádost o výmaz osobních údajů). K tomu je Poskytovatel povinen aplikovat v rámci inf. systému vhodná organizační a technická opatření.
- 3.5 Poskytovatel je povinen zajišťovat náležité zabezpečení osobních údajů zpracovávaných v inf. systému a poskytovat Objednateli nezbytnou součinnost k plnění jeho povinnosti ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu čl. 33 GDPR a oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektům údajů ve smyslu čl. 34 GDPR. Poskytovatel je za tímto účelem zejména povinen oznámit Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zjištění, porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných v inf. systému včetně přibližného počtu dotčených subjektů údajů, dotčených záznamů a pravděpodobných důsledků.
- 3.6 Poskytovatel je povinen poskytovat požadovanou součinnost Pověřenci pro ochranu osobních údajů na straně Objednatele při plnění jeho úkolů stanovených GDPR a interními předpisy Objednatele. Poskytovatel je současně povinen poskytovat nezbytnou součinnost při zpracování a aktualizaci dokumentu Posouzení vlivu zpracování na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR.
- 3.7 Obě strany jsou povinny poskytnout požadovanou součinnost a veškeré informace k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti stanovené v této Smlouvě a je povinen umožnit provedení auditů, kontrol a inspekcí.
- 3.8 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v inf. systému tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektů údajů a na právu na zachování lidské důstojnosti.

- 3.9 Pokud nestanoví právní řád nebo písemná smlouva jinak, je Poskytovatel povinen po skončení platnosti smlouvy předat (vrátit) veškeré zpracovávané osobní údaje zpět Objednateli a je povinen vymazat veškeré kopie předaných/zpracovávaných osobních údajů.

## **Článek IV.**

### **Zabezpečení ochrany osobních údajů**

- 4.1 Poskytovatel přijal a zavazuje se udržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zpracovávaných v inf. systému, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Na požádání je Poskytovatel povinen kdykoliv Objednateli písemně sdělit způsob zabezpečení ochrany osobních údajů pro posouzení míry dostatečnosti zabezpečení.
- 4.2 Za účelem naplnění požadavku uvedeného v odst. 4.1 Poskytovatel přijal a zavazuje se udržovat zejména následující opatření:
- 4.2.1 pseudonymizace osobních údajů;
  - 4.2.2 zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti inf. systému, zavedená opatření a jejich korektní fungování bude pravidelně kontrolovat;
  - 4.2.3 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - 4.2.4 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
  - 4.2.5 víceúrovňový firewall;
  - 4.2.6 antivirová ochrana a kontrola neoprávněných přístupů;
  - 4.2.7 šifrovaný přenos dat;
  - 4.2.8 servery s osobními údaji v uzamčené serverovně; a
  - 4.2.9 zálohy dat prováděné do jiné lokality šifrovaným přenosem s přístupem pouze pověřených osob Poskytovatele.

Z důvodu maximalizace zabezpečení, více úrovně ochrany a kontroly dat a neoprávněných přístupů je celé poskytované řešení provozováno v rámci profesionálního hostingu společnosti Amazon poskytovaného na serverech umístěných v EU (<https://aws.amazon.com/security/>). Navíc všechna data systému jsou šifrována a anonymizována. V IS se nezpracovávají ani neukládají osobní údaje Objednavatele ani jeho zaměstnanců.

- 4.3 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zpracovávaných v inf. systému zavazuje dále zajistit zejména:
- 4.3.1 přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně omezenému počtu pověřených osob, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném smluvním poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou, rozsahem a účelem zpracování osobních údajů v inf. systému a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se

zpřístupněním osobních údajů (dále jen „Pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že Pověřené osoby budou zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.

- 4.3.2 osobní údaje budou Poskytovatelem uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 4.3.3 osobní údaje vedené Poskytovatelem v jiné než elektronické podobě (např. v listinné dokumentaci) budou uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby.
- 4.3.4 osobní údaje budou Pověřeným osobám zpřístupněny pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem dosažení odpovídající úrovně technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout další opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje vést dokumentaci o přijatých technických a organizačních opatřeních k zajištění ochrany osobních údajů dle požadavků GDPR, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
  - 4.5.1 plnění pokynů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
  - 4.5.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům;
  - 4.5.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.

- 4.6 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 4.2 je Poskytovatelem povinen zajistit bezodkladně stav odpovídající stanoveným zárukám, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván, nehrozí-li riziko z prodlení.

V Ostravě dne 4. 11. 2019

V Praze dne 4. 11. 2019

za Objednatele:

za Poskytovatele:

---

Ing. Daniel Morys, MBA  
předseda představenstva

---

Jiří Chovanec  
na základě plné moci

---

Ing. Aleš Hladký  
člen představenstva

**PLNÁ MOC**

Níže podepsaná společnost

**TOTAL SERVICE a.s.**

se sídlem U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 25618067, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 23580, zastoupena Václavem Novákem, MBA, členem představenstva (dále jen „Zmocnitel“)

tímto zmocňuje

**Jiřího Chovance**

nar. [REDAKCE], bytem [REDAKCE]  
(dále jen „Zmocněnec“)

aby jednal v zastoupení Zmocnitele a v plném (generálním) rozsahu jej zastupoval bez jakéhokoliv omezení a činil veškerá právní jednání s tím související.

Tato generální plná moc se nevztahuje pouze na právní jednání, která vyžadují ze zákona nebo z jiných obecně závazných právních předpisů zvláštní plnou moc.

Zmocněnec je tak zejména oprávněn činit jménem Zmocnitele veškeré úkony související s podnikatelskou činností zmocnitele směřující:

- k uzavírání, změnám či ukončení veškerých a jakýchkoliv smluv vztahujících se k předmětu podnikání Zmocnitele či smluv nezbytných pro výkon podnikatelské činnosti Zmocnitele, včetně sjednání obsahu a podstatných a vedlejších náležitostí těchto smluv,
- k uzavírání, změnám či ukončení smluv na dodávku služeb, dodávku zboží a surovin a smluv s třetími osobami týkajícími se zejména dodávek energií, vody, odvozu odpadu apod.,
- k pracovněprávním a personálním úkonům, tj. k výkonu práv a plnění povinností Zmocnitelem jako zaměstnavatelem, a to včetně uzavírání, změn a ukončení pracovních smluv a jiných pracovněprávních smluv a dohod,
- k jednání s orgány státní správy a místní samosprávy (Finanční úřad, Živnostenský úřad, ČSSZ, Zdravotní pojišťovny, Policie ČR apod.),
- k jednání s bankovními ústavami včetně disponování s finančními prostředky na účtech Zmocnitele,
- to vše včetně přijímání doručovaných písemností, podávání návrhů a žádostí, podávání opravných prostředků či námitek či jiných hmotněprávních a procesněprávních jednání souvisejících s podnikáním společnosti ve vztahu k třetím osobám či orgánům veřejné moci.

V rámci svého oprávnění jednat za Zmocnitele je Zmocněnec oprávněn za Zmocnitele podepisovat, a to tak, že k vytištěné či napsané obchodní firmě Zmocnitele připojí svůj podpis s dovětkem, že jedná na základě plné moci.

Tato plná moc a dohoda o plné moci, na základě které je plná moc udělována, se řídí českým právem.

Tato plná moc je udělena na dobu **do 31. 12. 2019**.

Zmocněnec je oprávněn zvolit si v rozsahu uděleného zmocnění za sebe dalšího zástupce.

Praha, dne 4. července 2018

[REDAKCE]  
[REDAKCE]  
**TOTAL SERVICE a.s.**  
Václav Novák, MBA, člen představenstva

Zmocnění v celém rozsahu přijímám:

[REDAKCE]  
[REDAKCE]  
Jiří Chovanec

Podle ověřovací knihy Úřadu Městské části Praha 7  
pořadové číslo legalizace: **222112/2018**

vlastnoručně podepsal - uznal podpis na listině za vlastní  
[redacted]

jméno/a, příjmení, datum a místo narození žadatele  
[redacted]

adresa místa trvalého pobytu - adresa místa pobytu  
[redacted]

druh a číslo dokladu, na základě kterého byly zjištěny  
osobní údaje, uvedené v této ověřovací doložce

Ověřila [redacted] v Praze dne: **04.07.2018**

