

# RÁMCOVÁ SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB V OBLASTI MARKETINGU

Smluvní strany:

## **Zařízení služeb MZe s. p. o.**

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1

IČ: 71294295

bankovní účet: [REDACTED]

zastoupená: Ing. Petrou Podařilovou Havlíčkovou, ředitelkou  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

## **Ewing Public Relations, s.r.o.**

se sídlem: Jankovcova 1603/47a, 170 00 Praha 7

IČ: 49712331, CZ49712331

bankovní účet: [REDACTED]

zastoupená: Pavlína Rieselová, jednatelka, Ondřej Kubala, jednatel  
(dále jen „**Dodavatel**“)

spolu uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), tuto rámcovou (dále jen „**Smlouva**“):

## **I. Předmět plnění**

1. Předmětem této Smlouvy jsou níže uvedená plnění Dodavatele související se zajištěním marketingových služeb pro Objednatele.
2. Dodavatel se zavazuje provést veškerá plnění na základě objednávek činěných Objednatelem dle této Smlouvy řádně, včas a v kvalitě, která je požadována či obvyklá pro níže uvedená plnění.

Objednatel je oprávněn činit jednotlivé objednávky a požadovat po Dodavateli realizaci aktivit dle níže uvedených bodů (dále jen „**Plnění**“):

- Odborná mediální školení, které vybaví posluchače teoretickým základem a informacemi umožňujícími orientaci na mediálním trhu,
- Zpracování plánů komunikace jednotlivých dílčích projektů v gesci ZS MZe,
- Organizace tiskových konferencí – produkční část: zajištění pronájmu externích prostor, zajištění tisku press kitů, zajištění cateringu,
- Organizace press tripů v rámci projektů ZS MZe a to s výběrem relevantních novinářů, obsahující zejména: komplexní organizační zajištění v místě akce, logistika, příprava a distribuce press kitů apod.
- Analýza trhu v oblasti monitoringu a reportingu médií

- Krizová komunikace, především s cílem omezit či zcela vyloučit negativní vliv způsobený nepříznivou událostí,
- Poradenství v oblasti PR a komunikace,
- Zajištění komunikace s veřejností i médii, a to i s ohledem na cílové skupiny, zejména primární (cílení na ženy hospodyně 25-55 let), sekundární (cílení na širokou veřejnost) a terciární (cílení na odbornou veřejnost)
- Školení zaměstnanců v oblasti PR a komunikace, zejména budování vztahu s veřejností a médii, informace umožňující orientaci na mediálním trhu, dlouhodobá udržitelnost image,
- Sestavení aktuální databáze relevantních kontaktů na jednotlivé novináře v oblasti life stylových magazínů
- Sestavení aktuální databáze relevantních kontaktů na jednotlivé novináře v oblasti zemědělství, cílené na odbornou veřejnost
- Sestavení aktuální databáze relevantních kontaktů na jednotlivé novináře v oblasti potravinářství, cílené na odbornou veřejnost
- Sestavení aktuální databáze relevantních kontaktů na jednotlivé novináře v oblasti zemědělství, cílené na širokou veřejnost
- Sestavení aktuální databáze relevantních kontaktů na jednotlivé novináře v oblasti potravinářství, cílené na širokou veřejnost
- Sestavování edukačních článků pro širokou veřejnost v rámci různých tematických zaměření,
- Sestavování edukačních článků pro odbornou veřejnost v rámci různých tematických zaměření,
- Vypracování pravidelných status reportů, včetně měsíčního vyhodnocení komunikace,
- Průzkumy veřejného mínění
- Zpracování závěrečné zprávy obsahující report o zásahu a efektivitě komunikace.

## II. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Povinností Dodavatele je neprodleně po zjištění překážek, které by mohly ohrozit termíny Plnění, potvrzené v objednávce v rámci zajištění Plnění, informovat o tomto zjištění Objednatele, a to písemnou formou či emailem na kontaktní osobu Objednatele uvedenou v této Smlouvě.

Plnění může Dodavatel provést prostřednictvím subdodavatelů, odpovídá však za kvalitu provedení, jako kdyby Plnění realizoval osobně.

2. Povinností je dále závazek Objednatele uhradit Dodavateli za řádné a včasné provedení Plnění sjednanou Cenu ve výši, která je blíže určena v této Smlouvě.
3. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli při Plnění veškerou potřebnou součinnost.
4. Objednatel má právo kdykoli v době účinnosti této Smlouvy zaslat Dodavateli písemnou objednávku (dále jen „**Objednávka**“) na konkrétní požadované Plnění. Objednávka musí být Objednatelem učiněna písemně. Za písemnou formu se pro účely této Smlouvy považuje rovněž její elektronická forma.
5. Objednávka bude obsahovat zejména:
  - Identifikační údaje Objednatele a Dodavatele.
  - Přesnou specifikaci požadovaného Plnění, včetně případného rozdělení na položky dle čl. I odst. 2. této Smlouvy.
  - Cenu, zapsanou ve formě bez DPH i včetně DPH, včetně případného rozdělení na položky dle čl. I odst. 2. této Smlouvy.
  - Termín realizace požadovaného Plnění.
  - Případné další požadavky související s řádným provedením Služby.
6. Objednávka není pro Dodavatele nijak závazná do doby jejího potvrzení. Potvrzení Objednávky musí být učiněno vždy písemnou formou, a to statutárním zástupcem Dodavatele, či osobou oprávněnou jej zastupovat v jeho nepřítomnosti / a to osobou oprávněnou jednat jménem Dodavatele ve věcech týkajících se této Smlouvy (viz čl. IV Smlouvy). Momentem potvrzení Objednávky ze strany Dodavatele je Objednávka a realizace v ní specifikovaného Plnění pro obě smluvní strany závazná.

### III. Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli odměnu na základě poskytnutí Plnění dle objednávek.
2. Maximální nepřekročitelná částka, kterou může Objednatel Dodavateli za Plnění poskytnutá na základě této Smlouvy zaplatit, je **1 900 000,- Kč** bez DPH (dále jen „Cena“), a to za podmínek a dle této dohody.
3. Cena bude vyplácena průběžně na základě faktur vystavovaných Dodavatelem a v souladu s příslušnou Objednávkou Objednatele. Faktury budou vystavovány vždy poslední pracovní den příslušného kalendářního měsíce a budou obsahovat seznam poskytnutého Plnění.
4. Objednatel má právo se do pěti (5) pracovních dnů od doručení faktury k této vyjádřit a namítnout vady či nedostatky Plnění Dodavatele, nebo porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele podle této Smlouvy. Pokud se Objednatel do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení faktury k této nevyjádří, má se za to, že k faktuře nemá žádné připomínky.
5. V případě připomínek Objednatele k faktuře je Dodavatel povinen Fakturu opravit, či poskytnout Objednateli dodatečné doklady či vysvětlení. Objednatel má právo se k opravené faktuře, případně dodatečným dokladům či vysvětlením vyjádřit. Pokud se Objednatel do pěti (5) pracovních dnů od doplnění dokladů či vysvětlení nevyjádří, má se za to, že k faktuře již nemá připomínky. V případě dalších připomínek se proces dle tohoto odstavce opakuje.
6. Platby peněžitých částek se provádějí v českých korunách bezhotovostním převodem na bankovní účet druhé smluvní strany uvedený v záhlaví této Smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že dnem zaplacení Faktury se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele. Pro odstranění všech pochybností Smluvní strany sjednávají, že Objednatel není v prodlení, dojde-li k odepsání fakturované částky ve prospěch Dodavatele do 30 (třiceti) kalendářních dnů po doručení Faktury Objednateli, avšak k připsání této částky na bankovní účet Dodavatele dojde po dni splatnosti uvedené na Faktuře.

### IV. Kontaktní osoby

Dodavatel určil, že osobou oprávněnou k jednání ve věcech, které se týkají této Smlouvy a Plnění jejího předmětu je:

Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

Objednatel určil, že jeho oprávněným zaměstnancem ve věcech, které se týkají této Smlouvy a podávání pokynů Dodavateli je:

Jméno: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Tel.: [REDACTED]

Každá ze stran může změnit svou kontaktní osobu písemným oznámením zaslaným druhé straně v souladu s tímto ustanovením.

## V. Záruky, reklamace

1. Dodavatel odpovídá za to, že Plnění je poskytováno v souladu s Objednávkou.
2. Případné nedostatky Plnění je Objednatel povinen vytknout Dodavateli do pěti (5) pracovních dnů od při přijetí (či odmítnutí přijetí) Plnění, a to buď písemně nebo e-mailovou zprávou (dále jen „**Reklamace**“).

## VI. Sankce

1. Smluvní strany se dohodly, že Dodavateli náleží úrok ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení se zaplacením Faktury vystavené na základě této Smlouvy Objednateli, nestane-li se tak na základě vzájemné dohody Smluvních stran, jež bude potvrzena (a) emailovou zprávou či (b) písemným Protokolem.
2. V případě prodlení Dodavatele s realizací objednaného Plnění je Objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % Kč z ceny příslušného Plnění dle této Smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
3. V případě opakovaných Reklamací (3 Reklamace a více za kalendářní měsíc) je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele uhrazení jednorázové smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč, nebo odstoupit od této Smlouvy.
4. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem a její splatnost činí 30 dní ode dne doručení daňového dokladu druhé smluvní straně.

## VII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne její účinnosti do 31. 12. 2019. Před uplynutím této doby, tato Smlouva končí dosažením cenového limitu uvedeného v čl. III. odst. 2. této Smlouvy.
2. Smlouvu mohou smluvní strany ukončit písemnou dohodou anebo může být ukončena výpovědí jedné ze smluvních stran bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 (jeden) kalendářní měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Pro účely této Smlouvy se dále za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující Smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení Smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem Smlouvu uzavřít.
4. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, odsouhlasených oběma smluvními stranami. Jiné zápisy, protokoly, oznámení apod. se za změnu Smlouvy nepovažují.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom.
6. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv. K zajištění uveřejnění této smlouvy v registru smluv se tímto zavazuje Objednatel. Všechny údaje, které nebyly předem řádně označeny, smluvní strany povolují uveřejnit ve veřejném registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
7. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu před jejím podpisem přečetly, řádně projednaly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Dohoda je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

---

**Ing. Petra Podařilová Havlíčková**  
Ředitelka Zařízení služeb MZe s.p.o.

---

Pavína Reiselová, Ondřej Kubala  
jednatelka, jednatel