



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Úřad práce ČR

příloha č.5 dohody č.:				POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)		Vzdělávací zařízení:	ABATON consulting s.r.o.
<b>Plán výuky</b>						Jména lektorů:	xxxxxxx
Zaměstnavatel:		PRECIOSA, a. s.		IČO:	00012556		
Název vzdělávací aktivity:		<b>Marketingové procesy, CRM a zákaznická hodnota</b>		skupina		Místo výuky:	Vzdělávací středisko PRECIOSA, a.s., Sklářská 120, Liberec 24 - Minkovice
PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata			
1	07.11.2019	7,5	8:00-16:00	Trendy, segmentace; Hybridní/ behaviorální desegmentace; Q-KFS; Value Assessments – Kondice – jak měřit; - CI/BI, Q-SWOT, formulace strategie.			
2	08.11.2019	7,5	8:00-16:00	P-mix / C-mix mýty a imperativy; CRM ( Customer Relationship Management); CIM (Customer Interaction Management); Uni-channel marketingové kampaně; Brand – tvorba značky.			
3	20.11.2019	7,5	8:00-16:00	CRM, CVM( Customer Value Management); ROBI (return on brand investment) - návratnost řízení značky; Model BAM.			
4	21.11.2019	7,5	8:00-16:00	Sběr dat; Frekvence, Targeting; Sales vs. Sales & Profit v zákaznických segmentech; Sales plans – obchodní plány vs. scénáře profitability; ETMS software vs. CRM (CVM) software.			
5	04.12.2019	7,5	8:00-16:00	Marketing System nastavení; KPI – indikátory výkonu marketingu; Porozumění a nastavení řízení marketingu jako systému; ROI marketingových aktivit; Commercial engineering.			
6	05.12.2019	7,5	8:00-16:00	Behaviorální typologie zákazníků; CRM a CVM; Manažerská práce s prodejními a targetingovými výsledky; ITM – řízení teritoria jako systému s vysokou profitabilitou.			
7	18.12.2019	7,5	8:00-16:00	Interdisciplinární a týmové principy řízení; A to B schift; Jednotlivé fáze a časování obchodu; Diagram zakázky; Nadstavbová data a reporty.			
8	19.12.2019	7,5	8:00-16:00	Systémy a manažerské nástroje pro řízení výkonnosti teritoria / firmy; KPIs; Plánování a rozpočty; Finance pro nefinančníky – základní principy pro manažerskou praxi; Procesy a procesní mapa; Projektový management; Závěrečná zkouška.			
9		7,5					

PČ	Datum	Počet vyučovacích hodin	Od - do	probíraná témata
10		7,5		
11		7,5		

Vyplňte pouze bílá pole

Datum:	23.09.2019	jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby		(razítko)
Vyřizuje:	xxxxxxx	xxxxxxx		
Číslo telefonu:	xxxxxxx			
Email:	xxxxxxx			