

**Smlouva o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services**  
č. 240314/2016

**I. Smluvní strany**

**ARCDATA PRAHA, s. r. o.**

se sídlem: Hyberská 24/1009, 110 00 Praha 1  
jednatel: Ing. Petrem Seidlem, CSc., jednatelem  
IČ: 14889749  
DIČ: CZ14889749  
bankovní spojení:   
účet č.:   
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668

jako dodavatel licence ze strany jedné (dále jen "**společnost ARCDATA**")

**a**

**Česká republika - Ministerstvo vnitra**

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 17034 Praha  
kontaktní adresa: MV–GR HZS ČR, Kloknerova 26, Praha 414  
jednatel: plk. Ing. Radkem Jančíkem, ředitelem odboru komunikačních  
a informačních systémů, MV - GR HZS ČR  
IČ: 00007064  
DIČ: CZ00007064

kontaktní osoba:   
e-mail:   
bankovní spojení:   
účet č.: 

jako uživatel ze strany druhé (dále jen "**Uživatel**")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

**smlouvu o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services.**

**II. Definice**

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
  - 1.1 Pojem "*Společnost Esri*" znamená společnost Enviromental Systems Research Institute, Inc. (Esri), sídlem Redlands, Kalifornie, USA, která je poskytovatelem licence k Softwarovým produktům Esri.
  - 1.2 Pojem "*Licenční smlouva*" znamená příslušnou licenční smlouvu, která je jako součást této Smlouvy začleněna do této Smlouvy prostřednictvím odkazu v této Smlouvě a která:
    - je dostupná na internetové adrese <http://www.Esri.com/legal/software-license> a zahrnuje (i) Licenční smlouvu - Všeobecné licenční podmínky (E204) a (ii) Přílohu



- 1- Rozsah použití (E300); s tím, že během procesu instalace Softwarového produktu Esri do informačního systému Uživatele či zpřístupnění Služeb Online Services je třeba Licenční smlouvu akceptovat Uživatелеm prostřednictvím elektronického potvrzení učiněného Uživatелеm; a/nebo
- je uzavřena mezi Společností Esri, společností ARCDATA a Uživatелеm v listinné podobě, a to formou písemné Licenční smlouvy signované jmenovanými subjekty s tím, že takto uzavřená Licenční smlouva má přednost před případně elektronicky uzavřenou Licenční smlouvu podle předchozí odrážky tohoto pododstavce.
- 1.3 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy vyvinuté a licencované Společností Esri (včetně Souvisejících materiálů) a způsobilé pro jejich distribuci společností ARCDATA.
- 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
- 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
- 1.6 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školicí dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných Společností Esri a/nebo společností ARCDATA.
- 1.7 Pojem „*Systémová podpora*“ nebo „*Maintenance*“ znamená služby poskytované společností ARCDATA Uživateli při užívání Produktů.
- 1.8 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „*Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services*“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.
- 1.9 Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka prodávajícího v elektronickém tržišti ze dne 8. 12. 2016, která byla zveřejněna v rámci zadávacího řízení pod číslem ID zakázky T002/16/V00048439 v elektronickém tržišti Gemin a byla vybrána jako nejvhodnější.

### III. Prohlášení společnosti ARCDATA

Společnost ARCDATA prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené se Společností Esri je výhradním autorizovaným distributorem Produktů a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

### IV. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek pro dodání licence k užití Produktů, včetně Souvisejících materiálů, jejichž specifikace je obsažena v příloze č. 1 tvořící nedílnou součást této Smlouvy.
2. Užívání Produktů Uživatелеm podléhá licenčním podmínkám obsaženým v Licenční smlouvě. Uživatel se i touto Smlouvou zavazuje při užití Produktů řídit obsahem a podmínkami Licenční smlouvy uzavřené se Společností Esri některým ze způsobů uvedených v čl. I. odst. 1 pododst. 1.2 Smlouvy. Text standardní licenční smlouvy Společností Esri je dostupný na internetové stránce Společností Esri <http://www.Esri.com/legal/software-license>. Tento text má pouze informativní charakter, nemá jakoukoli právní relevanci, pokud jde o užití Produktů a v žádném případě nemůže být považován (i) za Licenční smlouvu a/nebo (ii) nahradit uza-



vřenou Licenční smlouvu.

3. Je-li součástí plnění společnosti ARCDATA poskytovaného na základě této smlouvy též poskytnutí služeb Systémové podpory pro první období užívání Produktů tj. období v délce 12 měsíců, je cena služeb Systémové podpory zahrnuta v ceně za dodání licence. Rozsah poskytovaných služeb Systémové podpory je v takovém případě specifikován dokumentem Technické podmínky, který v takovém případě jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Určení, zda součástí plnění společnosti ARCDATA je ve smyslu tohoto odstavce Smlouvy též poskytování služeb Systémové podpory, je obsaženo v příloze č. 1 této Smlouvy.

## V. Závazky společnosti ARCDATA

1. Ke splnění předmětu této Smlouvy se společnost ARCDATA zavazuje dodat Uživateli licence k užití Produktů řádně a včas tj. v rozsahu a za podmínek touto Smlouvou stanovených a plně způsobilé standardního užívání v rozsahu stanoveném Souvisejícími materiály.
2. Společnost ARCDATA se dále zavazuje, že Uživateli na jeho žádost:
  - 2.1 provede instalaci Softwarových produktů na hardwarové zařízení Uživatele, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Softwarových produktů;
  - 2.2 provede implementaci Produktů do informačního systému provozovaného Uživatelem, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Produktů;
  - 2.3 provede školení určených zaměstnanců Uživatele v užití Produktů;
  - 2.4 zajistí pozáruční údržbu Produktů.
3. Požádá-li Uživatel společnost ARCDATA o poskytnutí kteréhokoli z plnění specifikovaných v předchozím odstavci, budou konkrétní podmínky, za kterých bude plnění uskutečněno, předmětem samostatného smluvního ujednání stran při respektování aktuálně platného ceníku zboží a služeb společnosti ARCDATA.

## VI. Cenová ujednání

1. Ceny za licence k užití jednotlivých Produktů jsou uvedeny u každého jednotlivého Produktu v příloze č. 1 této Smlouvy. Ceny za dodání licence jsou v příloze č. 1 smlouvy uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude společností ARCDATA účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cena za licence k užití Produktů je splatná na základě její fakturace společností ARCDATA. Daňový doklad (fakturu) je společnost ARCDATA oprávněna vystavit ihned po podpisu této Smlouvy. Společností ARCDATA vystavený daňový doklad musí mít náležitosti podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Pro splatnost faktury (daňového dokladu) sjednávají strany lhůtu do 60 dní od jejího doručení Uživateli. Zaplacením se pro účely výkladu této Smlouvy rozumí připsání fakturované částky na účet společnosti ARCDATA.
3. Pro případ prodloužení Uživatele s úhradou ceny za dodání licence k užití Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.
4. Fakturace po splnění požadovaných podmínek dodávky se uskuteční na adresu:

**MV - GR HZS ČR pošt. příhr. 69  
Kloknerova 26  
148 01 Praha 414**



na faktuře bude jako objednatel uvedeno:

**ČR - Ministerstvo vnitra  
Nad Štolou 936/3  
170 34 Praha 7**

zastoupené – kontaktní adresa:

**MV – GŘ HZS ČR  
Kloknerova 26  
pošt. příh. 69  
148 01 Praha 414**

Prodávající je povinen přiložit k faktuře originál předávacího protokolu.

## **VII. Dodání Produktů**

1. Společnost ARCDATA se zavazuje dodat Uživateli Produkty nejdéle ve lhůtě do 14 dnů ode dne podpisu smlouvy, nejpozději však do 31.1.2017. Dodáním se pro účely výkladu této Smlouvy, kromě případného faktického dodání instalačních médií obsahujících Softwarové produkty, rozumí zejména též zaslání autorizačních kódů Uživateli pro zpřístupnění a instalaci Softwarových produktů Uživatelem přímo z internetových stránek Společnosti Esri a/nebo zpřístupnění Služeb Online Services. Autorizační kódy zašle společnost ARCDATA Uživateli prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Instalační média (instalační software) pro stažení a instalaci Softwarových produktů do informačního systému Uživatele jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách Společnosti Esri.
2. Místem dodání Produktů se sjednává místo sídla Uživatele. Dodáním Softwarových produktů dle předchozího odstavce resp. jejich stažením z internetových stránek Společnosti Esri vzniká Uživateli v souladu s podmínkami této Smlouvy a v souladu s podmínkami Licenční smlouvy právo k jejich užití. Ustanovení tohoto odstavce platí, nebude-li stranami ad hoc dohodnuto jinak.

## **VIII. Záruka**

Záruka na Produkty je dána Společností Esri, a to v rozsahu a dle podmínek uvedených v Licenční smlouvě.

## **IX. Licence, práva duševního vlastnictví**

Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelem jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší Společnosti Esri a nejsou dodáním licence k užití Produktů touto Smlouvou dotčena. Dodáním licence k užití Produktů na základě této Smlouvy vzniká Uživateli právo k užití Produktů v rozsahu a za podmínek stanovených Licenční smlouvou.



## X. Odpovědnost společnosti ARCDATA

1. Společnost ARCDATA odpovídá Uživateli za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené společností ARCDATA touto Smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že společnost ARCDATA nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost společnosti ARCDATA nahradit škodu Uživateli se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).

## XI. Povinnost mlčenlivosti

1. Strany smluvní ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této Smlouvy považují za důvěrné a tvoří předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany společnosti ARCDATA ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
  - 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
  - 1.2 příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
  - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
  - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
  - 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy společnost ARCDATA je oprávněna o dodání licence k užití Produktů Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele, specifikací dodaných Produktů a počtem dodaných licencí.

## XII. Trvání smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
2. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této Smlouvy:
  - 2.1 společností ARCDATA pro případ, že:



- 2.1.1 Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. VI. této Smlouvy po dobu delší než 30 dnů; a/nebo
- 2.1.2 Uživatel porušuje podmínky Licenční smlouvy a není zjednána náprava ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je na porušování Licenční smlouvy písemně upozorněn;
- 2.2 Uživatelem pro případ, že společnost ARCDATA je v prodlení s dodáním licence k užití Produktů dle čl. VII. této Smlouvy po dobu delší 30 dnů.
3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení. Odstoupením od smlouvy společností ARCDATA zaniká právo Uživatele na užití Produktů. Ve lhůtě 15 dnů ode dne odstoupení je Uživatel povinen přestat používat Produkty, odinstalovat, odstranit a zničit Softwarové produkty včetně veškerých kompletních a částečných kopií, modifikací, upravených či jinak pozměněných či sloučených verzí. Splnění povinnosti dle předchozí věty je Uživatel povinen společnosti ARCDATA písemně oznámit a na jeho výzvu fakticky prokázat.
4. Pro případ, že společnost ARCDATA odstoupila od této Smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 2 bod 2.1.2 tohoto článku Smlouvy, není dotčen nárok společnosti ARCDATA na úhradu ceny za dodání licence k užití Produktů v plné výši stanovené čl. VI. této Smlouvy.

### **XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nemohou být Uživatelem převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti ARCDATA. Tím není dotčeno právo společnosti ARCDATA na postoupení splatných pohledávek za Uživatelem.
2. K řešení případných sporů z této Smlouvy si strany ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1.
3. Tato Smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.
4. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech signovaných smluvními stranami, z nichž každé ze smluvních stran náleží po jednom.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je:
- 5.1 Příloha č. 1 Specifikace produktů
- 5.2 Příloha č. 2 Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services
6. K této smlouvě může být též jako příloha připojen text standardní licenční smlouvy Společnosti Esri. Předmětný text je pouze informativní, nemá jakoukoli právní relevanci, pokud jde o užití Softwarových produktů a v žádném případě nemůže být považován za uzavřenou Licenční smlouvu.
7. Strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na Smlouvu své podpisy.
8. Prodávající bere na vědomí, že uzavřená smlouva bude uveřejněna v Registru smluv dle zákona 340/2015 Sb., o registru smluv.



V Praze dne 27.12. 2016

ARCDATA PRAHA, s. r. o.



Podp  
Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc.  
Funkce: jednatel

V Praze dne 31.12. 2016



Podpis:  
Jméno: plk. Ing. Radek Jancik  
Funkce: ředitel OKIS

**Příloha č. 1**  
**Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services**  
**č. 240314 /2016**

**Specifikace Produktů a výše licenčních poplatků**

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA; Softwarové produkty:

Typ produktu	Popis	Cena za ks v Kč	Počet ks	Celkem v Kč bez DPH
99736	ArcGIS Network Analyst for Desktop Concurrent Use License	75 000,-	1	75 000,-

Celkem za produkty bez DPH	75 000,- Kč
Celkem za produkty s DPH	90 750,- Kč





**Příloha č. 2**  
**Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services**  
**č. 298 /2016**

**Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití  
Softwarových produktů a Služeb Online Services**





**Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance)  
při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services**

**Úvodní ustanovení**

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společnosti ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 1, Hybernská 24/1009, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

**I. Rozsah Systémové podpory**

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Esri, LizardTech, Telvent USA LLC, Exelis Visual Information Solutions a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/)).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora na období 12 měsíců je rovněž součástí nového nákupu software (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především Program pro domácí použití, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
  - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
  - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
  - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
  - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS for Desktop, ArcGIS for Server, ENVI, ENVI + IDL a ENVI LiDAR. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.arcdata.cz/akce/konference/](http://www.arcdata.cz/akce/konference/).
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyžve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami uvedenými v dokumentech E204 a E300, které jsou ke stažení na <http://www.Esri.com/legal/software-license>.

## II. Produkty Esri

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
  - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.esri.com/events/user-conference](http://www.esri.com/events/user-conference).
  - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA (od verze ArcGIS 10.0);
  - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
  - 1.4 zaslání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
  - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na [www.arcdata.cz](http://www.arcdata.cz)).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS for Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
  - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
  - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

## III. Služby Technické podpory

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společnosti ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/). Pro produkty EDN – Esri Developer Network se standardní služby Technické podpory neposkytují, přesné podmínky jsou uvedeny ve výše uvedeném dokumentu.
3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu [podpora@arcdata.cz](mailto:podpora@arcdata.cz) a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní

době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.

5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
  - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
  - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
  - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
  - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
  - 5.5 analýzy programového kódu;
  - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

