

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WEBCALL**

**Číslo: WebCallONE POVS-2019-2-000182**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,  
(dále jen „smlouva“)

kteřou uzavírají níže uvedeného dne měsíce a roku tyto smluvní strany:

### **Kadlec - elektronika, s.r.o.**

Zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně dne 17. 2. 1998, oddíl C, vložka 29863.

IČO, DIČ: 25518402, CZ 25518402  
sídlo: Hviezdoslavova 55e, Brno, 627 00  
bank. spojení: ČSOB, a.s., pobočka Šumavská 33, Brno  
číslo účtu:  
tel. č.: 547 425 811  
fax č.: 547 425 810  
zastoupená: Ing. Vlastimilem Kadlecem, jednatelem  
kontaktní osoba: Luboš Nesládek  
telefon / e-mail:

*jako poskytovatel*

**a**

### **Město Chotěboř**

IČO, DIČ: 00267538, CZ00267538  
sídlo: Trčků z Lípy 69, 583 01 Chotěboř  
zastoupená: Ing. Tomášem Škarydem, starostou  
kontaktní osoba: Roman Bárta, informatik  
telefon / e-mail:

*jako uživatel*

## I. Základní pojmy

1. **WebCall ONE:** je služba, která prostřednictvím internetových aplikací dokáže propojit vyvolávací systémy CALL 250-V (vyráběné a dodávané poskytovatelem) s internetem. Provozem této služby může uživatel nabídnout svým klientům prostřednictvím internetu možnost zjištění aktuální situace o provozu a odbavování obsluhovaných činností, nebo možnost objednání klienta na obsluhovanou činnost v určitý den a hodinu.
2. K provozu služby WebCall ONE jsou k dispozici následující moduly:

**WEB modul** – základní modul, složený z následujících částí

**Konektivita** – je technická část (modul) internetové služby WebCall, která zabezpečuje technický provoz celé služby a bez které není možné službu provozovat.

**Monitor** – je samostatný modul internetové služby WebCall, který slouží pro zobrazení aktuálního stavu o obsluze klientů na internetu.

**Objednávání** – je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje objednávání klientů přes internet na konkrétní činnost, datum a čas.

**Administrace** – je samostatný technický modul internetové služby WebCall, který umožňuje pověřeným osobám uživatele provádět konfiguraci této služby.

**SOAP modul** – jedná se o komunikační rozhraní, které může poskytnout data dalším aplikacím k následnému zpracování

**MOBIL modul** – jedná se o aplikaci pro tři platformy tzv. „chytrých telefonů“ (Android, Apple, Win), která umožní klientovi z takového telefonu, nebo tabletu příjemný přístup ke službě WebCall ONE.

## II. Předmět smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je vymezení rozsahu a způsobu poskytování služeb poskytovatelem uživateli, a určení vzájemných vztahů smluvních stran.
2. Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje ke zřízení a poskytování služby WebCall-ONEserver (dále jen služba) v rozsahu **WEB modulu**. Uživatel se zavazuje k zaplacení ceny za zřízení a provoz této služby dle článku III. této smlouvy.

## III. Cena služby

1. Účastníci dohodli pevnou cenu za službu (mimo DPH) ve výši **10 800 Kč, slovy: deset tisíc osm set korun** za období jednoho kalendářního roku. K ceně bude připočítáno DPH dle zákona a aktuální sazby v den vystavení faktury.
2. Účastníci se dohodli, že cena díla bude placena takto:
  - a) 10.800 Kč - na základě faktury, která bude vystavená poskytovatelem nejpozději do 30. ledna příslušného roku; tato částka vypořádá platbu paušálních poplatků za provoz služby vždy na rok dopředu,

3. K uvedeným cenám bude připočteno DPH v zákonné výši platné v době vystavení faktury.
4. Účastníci této smlouvy se dohodli, že v případě oprávněného a prokazatelného zvýšení nákladů poskytovatele se zajištěním poskytování služby, přistoupí k projednání těchto změn. V případě shody obou stran uzavřou smluvní strany písemný dodatek k této smlouvě.

#### **IV. Místo provozování služby**

Místo provozování služby: Městský úřad Chotěboř, Trčků z Líp 69, 583 01 Chotěboř.

#### **V. Platnost a trvání smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
2. Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní doba začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
3. Smlouva automaticky zaniká odůvodněným ukončením plateb dle článku III. ze strany uživatele.

#### **VI. Garance provozu, zabezpečení**

1. Poskytovatel garantuje funkčnost služby po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Poskytovatel nevylučuje občasné výpadky služby, které mohou být zapříčiněny poruchou na technických prostředcích.
3. Plánované opravy nebo zásahy, které by omezily, nebo přerušily provoz služby, budou prováděny výlučně mimo provozní hodiny využívání služby uživatelem. Pokud bude nutné ve výjimečném případě omezit činnost služby v provozních hodinách uživatele a bude-li tato skutečnost známa předem, bude na tento stav uživatel také předem upozorněn.
4. Pokud bude služba neohlášeně přerušena v délce tří po sobě jdoucích pracovních dní, poskytovatel odečte uživateli výši paušálních poplatků za celý jeden kalendářní měsíc.

## **VII. Platební vztahy**

1. Veškeré platby budou prováděny na základě faktur vystavovaných poskytovatelem s třicetidenní (30) lhůtou splatnosti; lhůta začíná běžet dnem doručení na adresu uživatele; veškeré faktury včetně příloh budou uživateli zaslány poskytovatelem elektronicky na emailovou adresu [faktury@chotebor.cz](mailto:faktury@chotebor.cz).
2. Platby se považují za zaplacené připsáním finančních prostředků na účet poskytovatele.
3. Účastníci dohodli, že poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby po dobu prodlení uživatele se splněním peněžitého závazku, a to v případě, že prodlení bude delší třiceti dnů.

## **VIII. Ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany se dohodly, že součástí Smlouvy se stává závazek Poskytovatele zpracovávat v roli „zpracovatele“ pro Uživatele v roli „správce“ osobní údaje specifikované v čl. VIII. odst. č. 3 této Smlouvy, k nimž Poskytovatel získává přístup na základě uzavřené předmětné Smlouvy.
2. Účelem zpracování osobních údajů subjektů údajů zpracovatelem je umožnění realizace předmětné Smlouvy.
3. Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů v rozsahu „jméno, příjmení, email, telefon“.
4. Doba trvání zpracování osobních údajů zpracovatelem je omezena na dobu platnosti předmětné Smlouvy. Jednotlivé osobní údaje jsou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu předmětné Smlouvy, nejpozději však po dobu 6 měsíců od přihlášení subjektů údajů.
5. Poskytovatel se v rámci poskytování svých služeb zavazuje uvést a udržovat tyto v souladu s aktuálním právním rádem ČR, tj. v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy ČR a EU platnými a účinnými na území ČR; a to vždy nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti.
6. Poskytovatel se dále výslovně zavazuje, že dodrží ustanovení uvedená v Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, zejména pak v článku 28, odstavec 3 tohoto nařízení.
7. Poskytovatel i Uživatel se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z předmětné Smlouvy a Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.
8. Uživatel i Poskytovatel se zavazují k poskytnutí vzájemné součinnosti nezbytné pro plnění předmětné Smlouvy i Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.
9. Uživatel se zavazuje splnit informační povinnost dle Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle předmětné Smlouvy.

## IX. Závěrečná ustanovení


1. Jakékoliv změny Smlouvy mohou být učiněny pouze jejími písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran, a to pod sankcí neplatnosti. Smluvní strany sjednávají, že ust. § 564 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, se nepoužije, tzn., měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Neplatnost dodatků z důvodu nedodržení formy lze namítnout kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
2. Tato Smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími platnými právními předpisy.
3. Tato Smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy principu veřejnosti Smlouvy podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění z této smlouvy je plněním ve vztahu k veřejnoprávní korporaci a veřejným prostředkům a vztahuje se na ni zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Prohlašují, že skutečnosti a údaje uvedené ve smlouvě nejsou obchodním tajemstvím a podpisem této smlouvy dávají souhlas ke zveřejnění osobních údajů ve smlouvě obsažených pro účely uveřejnění smlouvy a metadat smlouvy v Registru smluv zřízeném podle zákona o registru smluv.
6. Účastníci prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po řádném uvážení, svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, a na důkaz toho Smlouvu podepisují.
7. Tato smlouva ruší platnost předchozí Smlouvy o poskytování služby WEBCALL č. WebCall POVS 090084 ze dne. 03.06.2009.
8. Tato smlouva byla schválena Radou města Chotěboř dne 16.10.2019 usnesením č. 657/21/RM/2019.

V Brně dne 19. 10. 2019  
Kadlec  
Hviezdocelevova 536  
602 00 Brno - Státní  
DIČ: CZ25818402  
IČO: 25 51 64 02  
tel.: 547 428 911

poskytovatel  
Ing. Vlastimil Kadlec

V Chotěboři dne 18.10.2019

uživatel  
Ing. Tomáš Škaryd



**Doložka o splnění podmínek pro uzavření smlouvy podle § 41 odst. 1 zákona o obcích:**

1) Uzavření této smlouvy schválila Rada města Chotěboř na svém 21. zasedání dne 16.10.2019, usnesením č. 657/21/RM/2019.

**Informační doložka o uveřejnění smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.**

1) Smluvní strany berou na vědomí, že plnění z této smlouvy je plněním ve vztahu k veřejnoprávní korporaci a veřejným prostředkům a vztahuje se na ni zákon 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Prohlašují, že skutečnosti a údaje uvedené ve smlouvě nejsou obchodním tajemstvím a podpisem této smlouvy dávají souhlas ke zveřejnění osobních údajů ve smlouvě obsažených pro účely uveřejnění smlouvy a metadat smlouvy v Registru smluv zřízeném podle zákona o Registru smluv.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.

**Kadlec – elektronika, s.r.o.**

V Brně dne 18. 10. 2019

**Město Chotěboř**

V Chotěboři dne 18. 10. 2019

**kadlec**  
**elektronika**  
s.r.o.  
Hviezdoslavova 55e  
627 00 Brno - Slatina  
DIČ: CZ25918402  
IČO: 25 51 84 02  
tel.: 547 426 811

\_\_\_\_\_  
Ing. Vlastimil Kadlec

Jednatel

\_\_\_\_\_  
Ing. Tomáš Škaryd

