

ka. č. 2 092 1910
7: 1933/2019

Smlouva o provozování a servisní podpory software

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění
(dále jen „NOZ“)

Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.

se sídlem Mrštíkova 3, Liberec 46 171

IČO: 47311975

DIČ: CZ47311975

zapsána: spisová značka B 372 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem

zastoupený: Ing. Michalem Zděnkem, M.A., předsedou představenstva a Martinem Pabiškou,

MBA, místopředsedou představenstva

(dále jen „objednatel“)

a

PTT Software s.r.o.

se sídlem Vyskočilova 741/3, 140 00 Praha 4

IČ: 05095671

DIČ: CZ05095671

zapsána: spisová značka C 257569 vedená u Městského soudu v Praze

zastoupena jednatelem: Ing. Alenou Kotlínovou

(dále jen "poskytovatel" a společně s objednatel jako „smluvní strany“)

sjednávají tuto

Smlouvu o provozování a servisní podpoře software

(dále jen „Smlouva“)

Článek I.

Definice pojmů

„**Systém**“ je souhrn technického a softwarového vybavení sloužící pro zajištění provozu prezentace nebo jiných specifických aplikací (webového či databázového serveru, platebního centra atd.). Do Systému patří například servery, switche, kabely, operační systém a jeho součásti, aplikační server tomcat, webový server apache apod. dle specifikace v Příloze č. I;

„**Aplikace**“ je programové vybavení provozované v Systému, které zajišťuje řešení specifických úkolů (např. CMS systém, internetový obchod apod.) dle specifikace v Příloze č. I;

„**Prezentace**“ je stránka nebo logický celek složený z více stránek zobrazovaných pomocí webového prohlížeče, nebo desktopové aplikace, které jsou určeny pro zobrazování uživatelům v síti internet či jiné síti;

„**Služba**“ je komplexní celek složený z Aplikací nebo jejich částí a dat, který plní požadovanou funkci pro objednatel (např. veřejná část internetové prezentace, administrační rozhraní, platební centrum, poštovní server atd.) zejména dle specifikace v Příloze č. I a Příloze č. II a Příloze č. III;

„**SLA**“ neboli „Service Level Agreement“ specifikuje garance (obvykle časové) a rozsah součinnosti (vyřešení – tzv. Resolution, nebo reakci – tzv. Response), ve kterých je odpovědná strana zavázána reagovat na vzniklé okolnosti ohrožující plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Rovněž



vyjadřuje v procentech i minimální čas z celkového času (jeden kalendářní měsíc), po který je určitá služba dostupná;

„**Resolution time**“ je lhůta od vzniku k vyřešení události, popřípadě její příčiny (typicky Výpadek vedoucí k nedostupnosti služby a jeho odstranění nebo splnění termínu Content support);

„**Response time**“ je lhůta od začátku vzniku události, během které je postižená strana povinna reagovat definovaným způsobem a informovat protistranu;

„**Výpadek**“ je neplánované přerušení provozu Služby dle této Smlouvy, při kterém je tato nedostupná pro uživatele, kteří ji využívají;

„**System Servicedesk**“ je systém, který slouží pro zadávání klientských požadavků, jejich evidenci a komunikaci ohledně nich. Do Systému Servicedesk mají přístup definovaní pracovníci objednatele a definovaní pracovníci poskytovatele. Systém je přístupný přes webové rozhraní;

„**Content support**“ je služba: (i) úprav a aktualizací v důsledku takové úpravy stávajícího Systému. V rámci této služby lze objednávat obsahové a funkční úpravy a vkládání dat, HTML práce, grafické práce, programování, administrátorské práce, konzultace a další práce v rámci pravidelné měsíční platby a objednaná přes Servicedesk; Z hlediska funkčnosti lze provádět jen drobnější změny již existujících Aplikací a Prezentací; nebo (ii) úprav a aktualizací stávajícího Systému nad rámec předmětu této Smlouvy; v rámci této služby lze objednávat obsahové a funkční úpravy a vkládání dat, HTML práce, grafické práce, programování, administrátorské práce, konzultace a další práce; rozsah a cena této služby bude vždy dohodnuta mezi smluvními stranami před započítáním poskytování této služby.

„**Pracovní doba**“ je doba v pracovních dnech od **8:00** do **16:00** hod.;

„**NBD**“ neboli „**Next business day**“ znamená následující pracovní den po pracovním dni ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti. Užívá se především ve spojení s plněním SLA;

„**Aktualizace**“ je pojmem, kterým se rozumí aktualizace kódu Aplikace, která nepřesáhne lhůtu Výpadku delšího než **20** minut. Maximální délka Aktualizací v čase pro ně povoleném nesmí přesáhnout délku **40** minut;

Článek II.

Předmět servisní podpory

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat provoz, údržbu, aktualizaci a uživatelskou podporu Systému dle podmínek stanovených touto Smlouvou.
2. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - a) Příloha číslo I. – Technická specifikace
 - b) Příloha číslo II. – Specifikace činností servisní podpory
 - c) Příloha číslo III. – Finanční plán
 - d) Příloha číslo IV. – Kontaktní informace pro klientskou podporu a servis poskytovatele
3. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro objednatele dostupnost Systému, Aplikací, Prezentací a poskytovat Služby podle odst. 1 tohoto článku v počítačové síti internet, a to na serveru nebo serverech, za které odpovídá poskytovatel.
4. V případě neplánovaného Výpadku provozu Služby nebo Systému dle této Smlouvy majícího přímý vliv na kvalitu provozu Služby je poskytovatel povinen po zjištění této skutečnosti započít s nápravou a chybu odstranit. Maximální doby pro zahájení nápravy, jejich dokončení a sankce za jejich porušení jsou specifikovány v Příloze č. II. a Příloze č. III. této Smlouvy. Poskytovatel je

povinen oznámit Výpadek, dobu jeho trvání a příčinu objednateli podle Přílohy č. III. této Smlouvy, a to e-mailem na adresu uvedenou v Příloze č. IV. této Smlouvy.

5. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady Aplikace vzniklé zásahem objednatele. Poskytovatel zároveň nenese odpovědnost za závady produktů třetích stran, dodaných těmito stranami na objednávku objednatele. Odstraňování těchto závad poskytovatelem podléhá Content support.
6. Poskytovatel má právo provádět nutnou pravidelnou údržbu, která způsobí přerušení provozu Systému, Aplikací, Prezentací nebo Služeb v síti Internet v rozsahu maximálně **480** minut měsíčně. Tato údržba bude prováděna vždy pouze mezi **20:00-24:00** hod. Úmysl realizovat tuto údržbu a její rozsah je poskytovatel povinen si odsouhlasit s objednatelům vždy nejpozději jeden (1) pracovní den před jejím uskutečněním, uvedením popisu údržby a časem zahájení prací e-mailem na adresu T2 uvedenou v Příloze č. IV. této Smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že aktualizace Aplikace bude prováděna od 10:30 hod v pracovní dny.
7. V případě požadavku objednatele na Aktualizaci Prezentací či Aplikací, potvrdí poskytovatel objednateli přijetí požadavku k úpravě nejpozději ve lhůtě definované v Příloze č. II. této Smlouvy. Za přijetí požadavku je považováno vložení požadavku do Systému Servicedesk, v nouzovém případě (např. nedostupnosti Systému Servicedesk) doručení e-mailové zprávy se zadáním požadavku na adresu Z4 uvedenou v Příloze č. IV. této Smlouvy. Příloha č. III. této Smlouvy specifikuje sankce za nedodržení této doby. Požadavky objednatele na Aktualizace jsou oprávněny zadávat pouze osoby s platným uživatelským účtem v Systému Servicedesk. O zřízení uživatelského účtu v Systému Servicedesk jsou oprávněny žádat osoby uvedené v Příloze č. IV. této Smlouvy označené T3. Za aktuálnost seznamu oprávněných osob odpovídá objednatel.
8. Objednatel má k dispozici přístup k rozhraní, pomocí kterého může sám měnit obsah Aplikací a Prezentací bez nutnosti spolupráce se poskytovatelem a bez jeho vědomí. Systémy, které jsou objednateli takto přístupné, i Aplikace, které mu přístup umožňují, jsou uvedeny v Příloze č. I. této Smlouvy. Za obsahovou i jazykovou správnost těchto dat nese odpovědnost objednatel. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neodborným použitím Aplikací uvedených v tomto odstavci či jiným neodborným zásahem do Systému či Prezentací ze strany objednatele. Odstraňování závad vzniklých tímto způsobem poskytovatelem je považováno za Content support.
9. Komunikace mezi objednatelům a poskytovatelem probíhá způsobem v Příloze č. IV, Z4.
10. Objednatel má právo vyžádat si osobní konzultaci, která proběhne neprodleně v termínu dohodnutém smluvními stranami. Cena osobní konzultace je uvedena v Příloze č. 3 – úkon U5. K této ceně se v případě, že proběhne mimo sídlo poskytovatele, připočítává částka 10,- Kč za každý kilometr vzdálenosti od sídla poskytovatele do místa konzultace. Vzdálenost se určí vyhledáním dopravního spojení osobním automobilem v aplikaci maps.google.com.
11. Vzhledem k rozsahu Systému nelze vyloučit situaci, kdy v rámci jeho činnosti vznikne závada. Závadou se rozumí stav, kdy je funkcionality Systému v rozporu s jeho provozní dokumentací. Postup pro řešení závad je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy. Takto vzniklé problémy se strany smlouvy zavazují řešit ve vzájemné součinnosti. Poskytovatel má právo vyžádat si osobní konzultaci, která proběhne v dohodnutém termínu smluvními stranami. Cena osobní konzultace je uvedena v Příloze č.3 – úkon U5. K této ceně se v případě, že proběhne mimo sídlo objednatele, připočítává částka 10,- Kč za každý kilometr vzdálenosti od sídla poskytovatele do místa konzultace a zpět. Čas strávený cestou se započítává do ceny osobní konzultace.
12. Strany smlouvy jsou si vědomy skutečnosti, že Systém je rozsáhlým souborem softwarového a technického vybavení, které může i při nevýznamných hardwarových či softwarových změnách či úpravách na straně objednatele i poskytovatele začít vykazovat odchylky od běžného

fungování. Takto vzniklé problémy se strany smlouvy zavazují řešit ve vzájemné součinnosti. Se Systémem a jeho ovládáním i funkcionalitou jsou objednatel a jeho příslušní zaměstnanci plně seznámeni vzhledem k tomu, že Systém je u něj provozován od 1.1.2017.

Článek III. Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje za plnění poskytovatele dle této Smlouvy zaplatit poskytovateli cenu stanovenou dle finančního plánu, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. III. (dále jen „Odměna“).
2. Objednatel je povinen Odměnu hradit na základě daňových dokladů (faktur), vystavených poskytovatelem nejpozději 1 kalendářní měsíc před měsícem, za které je fakturován Předplacený provoz aplikací a systémů a Předplacený Content support podle přílohy č. III Finanční plán. Splatnost jednotlivých faktur je 21 dní, přičemž smluvní strany se dohodly, že den splatnosti faktury bude činit patnáct (15) dní ode dne vystavení faktury za předpokladu, že faktura bude odeslána objednateli nejpozději následující pracovní den po jejím vystavení. V případě prodlení poskytovatele s odesláním faktury dle tohoto odstavce činí splatnost faktury třicet (30) dní ode dne doručení příslušné faktury objednateli. Daňové doklady odesílá poskytovatel výhradně elektronickou poštou na kontaktní e-mail objednatele T4 uvedený v Příloze č. IV.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení objednatele s úhradou Odměny dle této Smlouvy, je objednatel povinen uhradit poskytovateli navíc také smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.
4. Zjistí-li poskytovatel, že objednatel neuhradil Odměnu do deseti (10) dnů po její splatnosti, je oprávněn vyzvat objednatele ke splnění závazků vůči poskytovateli, a to písemně dopisem nebo e-mailem na adresu T4 uvedenou v Příloze č. IV. této Smlouvy. Pokud objednatel neprovede nápravu do prvního dne měsíce, pro které je fakturován Předplacený provoz aplikací a systémů a Předplacený Content support podle přílohy č. III Finanční plán, je poskytovatel oprávněn pozastavit objednateli poskytování plnění podle této Smlouvy od prvního dne tohoto měsíce v plném rozsahu a není odpovědný za jakoukoliv škodu vzniklou na straně objednatele způsobené tímto pozastavením. Provedením nápravy se v tomto smyslu rozumí připsání dlužné částky Odměny a vypočteného smluvního úroku z prodlení (viz článek III. odst. 3. této Smlouvy) na účet poskytovatele. Poskytování služeb dle této Smlouvy bude poskytovatelem obnoveno nejpozději do jedné (1) hodiny poté, co se poskytovatel dozví o uhrazení dlužné částky Odměny včetně vypočteného úroku z prodlení (dle článku III. odst. 3. této Smlouvy).
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě rozšíření stávajících Aplikací o novou Aplikaci nebo v případě podstatného rozšíření funkčnosti stávajících Aplikací, projednají smluvní strany před uvedením této nové Aplikace do provozu změny finančního plnění objednatele v závislosti na změně rozsahu plnění poskytovatele dle této Smlouvy. Na základě výsledků vzájemného jednání smluvních stran uzavřou smluvní strany dodatek k této Smlouvě, obsahující změny dosavadního textu Smlouvy (viz článek VII. odst. 1 této Smlouvy). Smluvní strany se dohodly, že v případě překračování limitů technických prostředků určených pro Presentaci definovaných Přílohou č. I. této Smlouvy, projednají bez zbytečného odkladu úpravu těchto limitů, popř. celé technické specifikace služeb uvedené v Příloze č. I. této Smlouvy a zároveň změnu finančního plnění uvedeného v Příloze č. III. této Smlouvy. Za upozornění na překračování limitů je zodpovědný poskytovatel.

Článek IV. Ochrana informací a dat

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků dle této Smlouvy. Osoby odpovědné za zajištění potřebné součinnosti, určené smluvními stranami, jsou uvedeny v Příloze č. IV této Smlouvy.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny o druhé smluvní straně v souvislosti s plněním podle této Smlouvy a navazujících dílčích smluv.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, považují se za důvěrné informace podle odst. 2 tohoto článku všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství příslušné smluvní strany, například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
4. Za důvěrné informace dle předchozích odstavců se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímací strana, a dále ty informace, které měla přijímací strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, nebo které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany. Za porušení povinnosti dle tohoto článku se nepovažuje, pokud smluvní strana poskytne důvěrné informace svým odborným poradcům (např. právním či daňovým), pokud jsou tito na základě obecně závazných právních předpisů nebo smluvně zavázání povinností mlčenlivosti v plném rozsahu.
5. Poskytovatel se zavazuje, že data, která obdrží pro účely splnění úkolů podle této a navazujících dílčích smluv od objednatele, nevyužije pro sebe a ani je neposkytne třetím osobám. Po ukončení smluvního vztahu poskytovatel zajistí, aby veškerá data, která obdržel, resp. spravoval dle této Smlouvy byla skartována, resp. jinak zničena, a to v souladu se smlouvou o zpracování.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že některé činnosti nebo produkty vytvořené poskytovatelem (příp. třetími osobami ve vztahu k poskytovateli) v souladu s touto Smlouvou, mohou splňovat náležitosti díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění. Objednatel je v takovémto případě oprávněn užívat autorská díla vytvořená či zajištěná pro ně poskytovatelem v rámci plnění předmětu této Smlouvy a k účelu daném povahou předmětu této Smlouvy. Poskytovatel je povinen si vždy v každém takovém případě zajistit písemný souhlas autora příslušného díla s poskytnutím příslušné licence, je-li takového souhlasu dle právního řádu České republiky zapotřebí. Toto oprávnění (licence) je nevýhradní a je omezené povahou předmětu této Smlouvy. Odměna za užívání takového díla objednatelem je součástí Odměny poskytovatele dle článku III. této Smlouvy.
7. Poskytovatel se v rámci realizace obsahu činnosti dle této Smlouvy může setkat s osobními údaji subjektů – neplatičů jízdného, ke kterým je nový software přímo směřován, a rovněž s osobními údaji zaměstnanců objednatele (všichni dále jen „subjekty“). Vzhledem k tomu, že tyto osobní údaje jsou z hlediska poskytovatele údaji třetí strany a poskytovatel k nim nemá žádný pracovní-právní vztah a ani jinak v rámci plnění dle této Smlouvy osobní údaje jako takové nijak nevyužívá a tyto osobní údaje nemají vliv na funkci celého Systému, se poskytovatel vůči objednateli zavazuje:
 - a) Uzavřít s objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, a to nejpozději do nabytí účinnosti této Smlouvy (dále jen „smlouva o zpracování“);

- b) zajistit taková organizační opatření, aby zaměstnanci poskytovatele, kteří při plnění dle této Smlouvy přijdou do kontaktu s osobními údaji subjektů, zachovávali o těchto údajích naprostou mlčenlivost, a to i uvnitř společnosti poskytovatele dle podmínek a v souladu se smlouvou o zpracování;
- c) zajistit taková organizační opatření, aby k činnostem v Systému v části, kde se lze setkat s osobními údaji subjektů, měli přístup jen určení zpracovatelé poskytovatele s prokazatelnou znalostí, jak nakládat s ochranou osobních údajů subjektů dle podmínek a v souladu se smlouvou o zpracování;
- d) zajistit taková technicko-organizační opatření, aby zaměstnanci poskytovatele, plnící obsah Smlouvy, jakýmkoliv způsobem nemohli poskytnout osobní údaje subjektů, se kterými přijdou do styku, žádné další straně a nevytvářeli jakékoliv další databáze těchto osobních údajů;
- e) u Systému zajistit taková technická opatření, aby k obsahu fungování Systému u objednatele z hlediska osobních údajů subjektů měli přístup jen zpracovatelé, určené objednatelem;
- f) při zjištění úniku nebo i možnosti zvýšeného rizika úniku osobních údajů subjektů, které jsou zpracovávány v Systému nebo pokud by byly osobní údaje ohroženy při poskytování služeb dle této Smlouvy tyto skutečnosti neprodleně hlásit objednateli – osobě odpovědné za kontrolu činnosti opatření GDPR objednatele (kontakt T7 uvedený v Příloze č. IV) a plně s ní spolupracovat v rámci snížení nebo eliminace rizik a dalších opatření řešení dané události.

Článek V. Náhrada škody

1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení provozu, jakékoliv omezení či nedostupnost Systému, Aplikací, Prezentačí a/nebo Služeb (dále společně „**Omezení provozu**“) z důvodu události vyšší moci. Událostí vyšší moci se rozumí nepředvídatelná a neodstranitelná událost nebo okolnost nebo kombinace událostí či okolností, které jsou mimo kontrolu poskytovatele, kterým nebylo možno zabránit uplatněním správné odborné praxe a v důsledku kterých poskytovatel není schopen plnit své závazky podle této Smlouvy nebo je zcela nebo částečně v prodlení s jejich plněním. Dále internetový útok cílený na narušení zabezpečení systému, nebo výpadek telekomunikačního a jiného spojení nezbytného k plnění povinností poskytovatele dle této Smlouvy, které nezavinil poskytovatel porušením svých povinností nebo které nemají původ v provozu poskytovatele.
2. V případě, že plnění dle této smlouvy obsahuje ochranu proti útoku DOS či DDOS (toto je uvedeno v Příloze II. – tabulka Seznam servisních činností), je v odpovědnosti Poskytovatele zajistit ochranu v rozsahu uvedeném v Příloze I. Pokud rozsah útoku kapacitně překoná technické možnosti této služby, je poskytovatel povinen neprodleně informovat objednatele a proaktivně navrhnout další možnosti řešení. Po skončení události poskytne poskytovatel objednateli bez zbytečného odkladu soupis detailních informací o tom, z jakého místa / adres byl tento útok uskutečněn, bude-li to možné. Pokud služba není sjednána, platí odstavec 1 tohoto článku.
3. Smluvní strany se dohodly, že po dobu, kdy plnění povinností poskytovatele dle této Smlouvy není možné z důvodů uvedených v článku V. odst. 1. této Smlouvy, není poskytovatel v prodlení se splněním svých povinností dle této Smlouvy. Smluvní strany se současně dohodly, že poskytovatel neodpovídá objednateli za škodu, která jemu vznikne v důsledku Omezení provozu z důvodů uvedených v článku V. odst. 1. této Smlouvy.
4. V případě, že poskytovatel zjistí, že by mohlo dojít k Omezení provozu z některého z důvodů uvedených v článku V. odst. 1. této Smlouvy, je povinen neprodleně o tomto riziku informovat objednatele.

5. Smluvní strany se dohodly, že vznik okolností vylučujících odpovědnost poskytovatele, uvedených v článku V. odst. 1 této Smlouvy, nezbavuje poskytovatele odpovědnosti, pokud k němu dojde v době, kdy již poskytovatel bude v prodlení s plněním svých povinností dle této Smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud Omezení provozu z důvodů uvedených v článku V. odst. 1. této Smlouvy bude trvat déle než deset (10) dní, je objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno poskytovateli. V takovém případě účinnost této Smlouvy skončí dnem doručení oznámení objednatele o odstoupení poskytovateli.
7. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel nese plnou odpovědnost za splnění odpovědností svých subdodavatelů, tj. třetích stran, které se se poskytovatelem podílejí na plnění služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel však nenese odpovědnost za Omezení provozu z důvodů neplnění povinností třetích osob vůči objednateli, jestliže bez splnění povinností třetích osob je splnění povinností poskytovatele dle této Smlouvy vůči objednateli nemožné a jestliže poskytovatel sám porušením svých povinností nezpůsobil, že tyto třetí osoby své povinnosti vůči poskytovateli nesplnily.
8. Poskytovatel je dále při výkonu své činnosti povinen včas upozornit objednatele na nevhodnost jeho pokynů nebo poskytnutých dat, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony, pokud poskytovatel měl nebo mohl o nevhodnosti pokynů nebo poskytnutých dat vzhledem k předmětu své obchodní činnosti vědět. Pokud objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
9. Smluvní strany se dohodly, že v případě škody vzniklé objednateli v důsledku porušení povinností dle této Smlouvy, za níž nese odpovědnost poskytovatel, je poskytovatel povinen nahradit objednateli pouze skutečnou objednatel prokázanou škodu, a nikoliv ušlý zisk či zisk dosahovaný zpravidla v poctivém obchodním styku za podmínek obdobných podmínkám této Smlouvy v okruhu podnikání objednatele.
10. Objednatel prohlašuje, že zvolil rozsah servisních činností, míry garance provozovaných služeb, garance pro Content support, dostupnosti daných služeb (SLA), jakož i další parametry servisních služeb a garance (tyto parametry jsou uvedeny v Příloze č. II. této Smlouvy), a to zejména s ohledem na charakter činností, provozní potřeby, požadavky na funkčnost, rychlost a komplexnost servisních služeb, a riziko výskytu možných negativních dopadů, které může objednateli přinést volba užšího rozsahu servisních služeb či nižší míry garance a dalších objednatel zvolených parametrů servisních služeb.

Článek VI. Způsob ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
2. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, může být tato Smlouva ukončena:
 - a) vzájemnou dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu;
 - b) písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů. V takovém případě účinnost této Smlouvy skončí uplynutím šestiměsíční (6) výpovědní doby, která počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně;
 - c) písemným odstoupením kterékoli ze smluvních stran

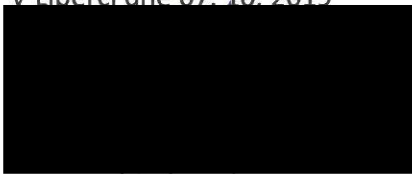
- (i) v případě podstatného porušení této Smlouvy nebo
- (ii) vyplývá-li toto právo ze zákona, nebo
- (iii) je-li to v této smlouvě výslovně ujednáno. V takovém případě účinnost této Smlouvy skončí dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemně, a to písemnými, číslovanými, datovanými a oběma smluvními stranami podepsanými dodatky.
2. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Vystaví-li některá smluvní strana druhé smluvní straně potvrzení o splnění dluhu splatného podle této Smlouvy, představuje toto potvrzení jen doklad o splnění dluhu, který je v potvrzení výslovně uveden. Smluvní strany si výslovně ujednávají, že potvrzení o splnění dluhu splatného později automaticky nedokládá, že byl splněn i dluh splatný dříve.
5. Smluvní strany se dohodly, že případné spory budou řešit v duchu zásad poctivého obchodního styku, souladu s dobrými mravy a dle zásad, na nichž spočívá soukromé právo, především pak společným jednáním.
6. Případné spory se smluvní strany zavazují řešit dle příslušných právních předpisů České republiky.
7. Stane-li se nebo ukáže-li se i jen některé ustanovení této Smlouvy neplatným, ostatní ustanovení této Smlouvy zůstanou i nadále v platnosti. Smluvní strany se pro tento případ zavazují takové neplatné ustanovení nahradit ustanovením platným, které do nejvyšší možné míry bude odpovídat smyslu a účelu ustanovení neplatného, při současném odstranění důvodu jeho neplatnosti, a to ve formě dodatku k této Smlouvě, uzavřeným bez zbytečného odkladu poté, kdy se některá ze smluvních stran o neplatnosti některého ustanovení této Smlouvy dozví.
8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany berou na vědomí, že klient je povinným subjektem podle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv („ZoRS“), a že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv v souladu se ZoRS. Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv v souladu se ZoRS.
9. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je výsledkem jejich vzájemného jednání, které probíhalo za vzájemné rovnosti obou smluvních stran, a že se žádná ze smluvních stran necítí být slabší smluvní stranou. Dále prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, Smlouvě plně porozuměly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

Následuje podpisová strana!

V Liberci dne 07. 10. 2019



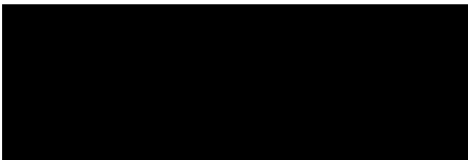
objednatel

Jméno a funkce podepisující osoby:
Ing. Michal Zděnek, M.A.
předseda představenstva



poskytovatel

Jméno a funkce podepisující osoby:
Ing. Alena Kotlínová
jednatelka



Objednatel

Jméno a funkce podepisující osoby:
Martin Pabiška, MBA
místopředseda představenstva

