

## Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

ev. č. Smlouvy: 004/18-2018

### I. Smluvní strany

**Poskytovatel:** Master Internet, s.r.o.  
IČO: 26277557 DIČ: CZ26277557  
se sídlem: Jiráskova 21, 602 00 BRNO  
bankovní spojení: GE Money Bank, a.s., č. ú. 713864001/0600  
zastoupená: Ing. Petrem Vošmerou, jednatelem společnosti  
zapsaná v obch. rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 41160  
osoba oprávněná k podpisu této Smlouvy: Tomáš Mašija

**Uživatel:** KORDIS JMK, a.s.  
IČO / dat. nar.: 26298465  
DIČ / ČOP: CZ26298465  
sídlo / místo podnikání / bydliště: Nové sady 946/30, Brno  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 27-7494550257/0100  
osoba oprávněná k podpisu této Smlouvy: Ing. Jiří Horský, ředitel společnosti

### II. Předmět Smlouvy

- Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Uživateli služby specifikované v písemných číslovaných Specifikacích k této Smlouvě a za podmínek v nich stanovených.
- Uživatel se zavazuje za tyto služby platit ve prospěch poskytovatele částky stanovené a odsouhlasené oběma smluvními stranami v písemných číslovaných Specifikacích k této Smlouvě.

### III. Práva a povinnosti obou smluvních stran

- Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato Smlouva jinak, dodržovat všechna ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb (dále jen Všeobecné podmínky, zkratka "VP") a Specifikací služeb přiložených k této Smlouvě.
- Po zprovoznění služby nebo služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, vyzve Poskytovatel Uživatele k převzetí této služby či služeb a Uživatel se zavazuje poskytnout mu potřebnou součinnost s tím související.
- Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení nebo možnost, kvalitu a termíny plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy. To se týká především, ale nikoli výlučně, těchto skutečností:
  - jakákoliv změna, kvůli které je strana povinna žádat o změnu zápisu v obchodním rejstříku
  - změna v osobách statutárních orgánů, pověřených zástupců a kontaktních osob
  - změna v platnosti oprávnění potřebných k plnění Smlouvy
  - zásadní snížení likvidity, technické nebo provozní způsobilosti strany
  - změny údajů uvedených ve Smlouvě
- Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že uživatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen uživatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.

### IV. Platební podmínky

- Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna měsíčně na základě faktury zaslané poskytovatelem. Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Jako variabilní symbol bude uvedeno číslo faktury. Doba splatnosti je 14 dnů.
- Pro případ prodlení Uživatele s úhradou částky vyúčtované mu za poskytnuté služby dle této Smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení. Právo poskytovatele jako věřitele na úroky z prodlení stanovené dle ustanovení § 1970 občanského zákoníku zůstává nedotčeno.
- Pokud bude Uživatel v prodlení se zaplacením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, je poskytovatel za podmínek stanovených ve VP oprávněn přenos dat přerušit a znovu jej zahájit po zaplacení dlužné částky.
- V případě, že Uživatel bude mít vůči Poskytovateli splatný dluh, má Poskytovatel právo uplatnit zadržovací právo ve smyslu § 1395 an. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, k Serverům, jež má Uživatel uloženy v prostorách Poskytovatele. Poskytovatel je v takovém případě povinen vyznat písemně Uživatele o zadržení a jeho důvodu. Poskytovatel má vůči Uživateli právo na náhradu nutných nákladů vynaložených při výkonu zadržovacího práva. Účastníci této smlouvy se dohodli na tom, že Poskytovatel může zadržovaný Server zpeněžit a uspokojit se z výtěžku. Před zpeněžením Serveru se Poskytovatel zavazuje skartovat veškerá data uložená na Serveru. O výtěžku z prodeje Serveru je Poskytovatel povinen písemně

vyrozumět Uživatele, zejména je mu povinen sdělit, o jakou částku se tak dluh zmenšil, případně je povinen Uživateli vyplatit rozdíl mezi splatným dluhem a výtěžkem z prodeje.

#### V. Sankční ustanovení

- a. Pokud Poskytovatel prokazatelně poruší svou povinnost dle této Smlouvy, je Uživatel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 5% celkové měsíční ceny. Poskytovatel je povinen smluvní pokutu uhradit nejpozději do 20 dnů od doručení písemné výzvy. Tímto ujednáním není dotčeno právo uživatele na náhradu vzniklé škody, nejvýše však do částky 500 000,- Kč. Ustanovení předchozí věty nelze aplikovat v případech, že případný výpadek služby bude kratší než 24 hodin. V případech zcizení či zneužití dat z viny Poskytovatele ručí Poskytovatel za škody způsobené Uživateli bez omezení.
- b. Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej Uživatel prokazatelně nahlásil poskytovateli.
- c. Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:
  - vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost poskytovatele
  - došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi poskytovatelem a Uživatelem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému poskytovatele)

#### VI. Další ujednání

- a. Smluvní strany prohlašují, že předmět závazku je v této Smlouvě ve znění jejich příloh vymezen dostatečným způsobem.
- b. Smluvní strany se dohodly, že poskytnutá služba je určena pro Uživatele a jeho případné zákazníky.
- c. Smluvní strany se při podpisu této Smlouvy zavazují uzavřít přílohy k této Smlouvě („Specifikace služeb“) pro každou jednotlivou službu zvlášť. Odchylná ustanovení příloh k této Smlouvě mají přednost před VP nebo touto Smlouvou.
- d. VP Poskytovatele mají povahu jiných obchodních podmínek podle § 1751 občanského zákoníku. Uživatel tímto potvrzuje, že se s obsahem VP seznámil před podpisem této Smlouvy, a že s jejich zněním souhlasí vyjma čl. 7.1. VP.
- e. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před zněním VP. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn kdykoli v průběhu této Smlouvy změnit své VP a ceny. Oznámení o změně VP nebo cen musí poskytovatel Uživateli oznámit alespoň 30 dní před dnem účinnosti změny. Nesouhlasí-li Uživatel s novými VP nebo cenami, je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět do 7 dnů od okamžiku oznámení citovaných změn Uživateli. Smlouva v takovém případě zaniká dnem pozbytí platnosti VP nebo cen, jejichž znění Uživatel odsouhlasil. V případě, že Uživatel nedoručí poskytovateli do 7 dnů od oznámení změny VP nebo cen své rozhodnutí ukončit tuto Smlouvu, považuje se toto za souhlas Uživatele s novými VP nebo cenami a tato Smlouva zůstává v platnosti.
- f. Smluvní strany se dohodly na tom, že písemností touto smlouvou předpokládané budou druhé straně zaslány buď elektronicky, nebo poštou na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Nebude-li na této adrese zásilka úspěšně doručena či převzata, nebude-li tato zásilka vyzvednuta a držitel poštovní licence doporučenou zásilkou vrátí zpět, za úspěšné doručení se všemi právními následky bude považován pátý den od prokazatelného odeslání zásilky druhou stranou.
- g. Uživatel se zavazuje dodržovat Provozní řád příslušného datacentra zveřejněný na internetových stránkách poskytovatele. Uživatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že je mu obsah Provozního řádu znám.

#### VII. Účinnost Smlouvy

- a. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva ve znění jejich příloh odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy. Tato Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno z nich.
- b. Tato Smlouva sjednává na dobu určitou 12 měsíců. Před uplynutím této doby nesmí být Smlouva vypovězena, pouze v případě a za podmínek dle ust. čl. VI/písm. e). Po uplynutí této doby přechází smlouva na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- c. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy Specifikace služby, Příloha č.1 - Podmínky používání software Microsoft a VP [www.master.cz/vseobecne-podminky](http://www.master.cz/vseobecne-podminky).

Datum:	V Brně dne 1.2.2018	Datum:	V Brně dne 1.2.2018
	Tomáš Mašija Master Internet, s.r.o.		Ing. Jiří Horský KORDIS JMK, a.s.



**Specifikace č. 1**

ke Smlouvě evid. č.: 004/18-2018 ve znění jejích příloh

**Poskytovatel:** Master Internet, s.r.o.  
IČO: 26277557 DIČ: CZ26277557  
se sídlem: Jiráskova 21, 602 00 BRNO  
bankovní spojení: GE Money Bank, a.s., č. ú. 713864001/0600  
zastoupená: Ing. Petrem Vošmerou, jednatelem společnosti  
zapsaná v obch. rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 41160  
osoba oprávněná k podpisu této Smlouvy: Tomáš Mašija

**Uživatel:** KORDIS JMK, a.s.  
IČO / dat. nar.: 26298465  
DIČ / ČOP: CZ26298465  
sídlo / místo podnikání / bydliště: Nové sady 946/30, Brno  
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 27-7494550257/0100  
osoba oprávněná k podpisu této Smlouvy: Ing. Jiří Horský, ředitel společnosti

Služba	Detaily	Cena
CloudHosting	2 jádra, CPU, 2GB RAM, 20GB SSD s 500 IOPs 10Gbps port: 1Gbps NIX, 40Mbps	1 211,- / měsíčně

Uvedené ceny jsou v CZK a nezahrnují DPH.

Garance dostupnosti služby a následné uplatnitelné slevy se nevztahuje na předem oznámené výpadky technické údržby. Na uznání slevy má Uživatel nárok pouze v případě, že není v prodlení s úhradami faktur v den události a ve dni uplatnění slevy. Nevztahuje se na výpadky způsobené třetími osobami a vyšší mocí:

Dostupnost	sleva z měsíčního paušálu
100% - 99.99%	0 %
99.99% - 99.77%	25 %
99.77% - 99,60	50%
99,60 – 99,44	75%
méně jak 99,44%	100 %

Tato Specifikace se sjednává na dobu určitou 12 měsíců. Před uplynutím této doby nesmí být Specifikace vypovězena, pouze v případě a za podmínek dle ust. čl. VI/písm. e). Po uplynutí této doby přechází Specifikace na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají v platnosti.

Tato Specifikace nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami. Poskytování služby bude zahájeno ke dni nabytí platnosti a účinnosti této Specifikace.

Datum:	V Brně dne 1.2.2018	Datum:	V Brně dne 1.2.2018
	Tomáš Mašija Master Internet, s.r.o.		Ing. Jiří Horský KORDIS JMK, a.s.

## Příloha č. 1 - Podmínky používání software Microsoft

Tento dokument se týká Uživatelem používaného software Microsoft, které zahrnuje počítačový software poskytovaný Poskytovatelem a může zahrnovat přidružená média, tištěné materiály a on-line nebo elektronickou dokumentaci /individuálně a povšechně „softwarové produkty“/. Poskytovatel softwarové produkty nevlastní a jejich používání je proto spojeno s jistými právy a omezeními o nichž Uživatel musí Poskytovatel informovat. Právo užívat softwarové produkty vyplývá ze smlouvy Uživatele s Poskytovatelem a se souhlasem a dodržováním následujících podmínek, které není Poskytovatel oprávněn pozměňovat nebo doplňovat.

### 1. Definice pojmů

„Klientský software“ je software, který umožňuje přístroji přístup k službám a jejich používání funkčně poskytovaným serverovým softwarem.

„Přístroj/zařízení“ znamená každý počítač, pracovní stanici, terminál, kapesní PC, pager, telefon, osobní digitální asistent, „Smart Phone“ nebo jiný elektronický přístroj.

„Server software“ je software, který poskytuje služby nebo funkčnost na počítači fungujícím jako server.

„Nedistribuční software“ je software popsany v níže uvedeném odstavci č. 5. /"používání nedistribučního software"/.

Poskytovatel je definován jako poskytovatel hostovaných služeb založených na platformě Microsoft.

„Uživatel služby“ je fyzická nebo právnická osoba, která využívá placený přístup k vybraným nebo všem softwarovým produktům nabízeným prostřednictvím hostovaného řešení.

„Hostovaný software“ je založen na vzdáleném přístupu k vybraným produktům společnosti Microsoft, které jsou nabízeny jako součást dalších služeb Poskytovatele.

### 2. Vlastnictví softwarových produktů

Licenci na softwarové produkty poskytuje Poskytovateli pobočka Microsoft Corporation

/"Microsoft"/. Microsoft nebo jeho dodavatelé vlastní všechna práva včetně obrázků, fotografií, animací, videa, audia, hudby, textů, které jsou součástí softwarových produktů. Softwarové produkty jsou chráněny zákony na ochranu autorských práv a mezinárodními smlouvami o autorských právech i dalšími zákony a smlouvami na ochranu intelektuálního vlastnictví. Stav, že Uživatel vlastní nebo používá softwarové produkty nebo k nim má přístup, nedává právo softwarové produkty vlastnit ani k nim mít právo po stránce intelektuálního a autorského vlastnictví dle platné právní úpravy zákonů České republiky.

### 3. Používání zákaznického softwaru

Zákaznický software instalovaný Poskytovatelem do uživatelských zařízení lze používat jen

v souladu s pokyny a jen v souvislosti se službami, které Uživateli Poskytovatel poskytuje. Podmínky tohoto dokumentu jsou trvale a neodvolatelně nadřazeny podmínkám jakékoliv licenční smlouvy Microsoft pro konečného Uživatele, které mohou být prezentovány v elektronické formě během doby, po kterou má uživatel aktivovaný zákaznický software.

### 4. Používání nedistribučního softwaru

V souvislosti se službami, které Uživateli poskytuje Poskytovatel, lze získat přístup k jistému „vzorkovému“ a /nebo „nedistribučnímu“ softwarovému vývoji/"SDK"/, softwarovému kódu /individuálně a obecně „nedistribuční software“/.

Uživatel nesmí používat, upravovat, kopírovat, a /nebo rozšiřovat jakýkoliv nedistribuční software pokud výslovně nesouhlasí a nespĺňuje dodatečné podmínky, obsažené v právech na hostované služby/"SPUR"/, o která je třeba požádat Poskytovatele, a která Vám Poskytovatel musí poskytnout. Pokud výslovně Uživatel nebude souhlasit a dodržovat tyto dodatečné podmínky poskytnuté Poskytovatelem, Microsoft Uživateli nedovolí používat jakýkoli nedistribuční software.

### 5. Kopírování

Uživateli je zakázáno pořizovat jakékoli kopie softwarových produktů. Lze však pořídit pouze jednu kopii klientského softwaru na uživatelském přístroji na základě výslovného povolení Poskytovatele. Lze kopírovat určitý nedistribuční software v souladu se 5.odstavcem/používání nedistribučního softwaru/. Pokud Uživateli skončí smlouva se Poskytovatelem nebo ji Poskytovatel zruší nebo ji vypoví, nebo pokud Uživatel předá zařízení jiné osobě nebo subjektu, je povinen vymazat nebo zničit veškerý takový klientský software a/nebo nedistribuční software. Je zakázáno pořizovat kopie doprovodných tiskových materiálů k softwarovým produktům.

### 6. Omezení „Reverse engineering“, dekompilace

Softwarové produkty je zakázáno Uživateli dekompilovat nebo rozebírat. Lze tak činit výjimečně a jenom do té míry do jaké tuto činnost výslovně povoluje právní úprava České republiky.

### 7. Zákaz pronajímání

Softwarové produkty je zakázáno pronajímat, poskytovat na splátky, zapůjčovat nebo přímo nebo nepřímo poskytovat nebo rozšiřovat jakékoliv třetí straně ani této třetí straně umožnit přístup a /nebo užívat funkčnost softwarových produktů.



**8. Ukončení.**

Pokud Uživatel porušuje tyto zákaznické licenční podmínky, může Poskytovatel ukončit uživatelské právo používat Softwarové Produkty, a to bez ohledu na jakákoli jiná práva. V případě ukončení nebo zrušení musí uživatel přestat používat Softwarové Produkty a/nebo ukončit k nim přístup a zničit všechny kopie Softwarových Produktů a všechny jejich součásti.

**9. Záruky a náhrady**

Jakékoli záruky nebo ručení za případné škody poskytuje Poskytovatel. Neposkytuje je Microsoft ani jeho pobočky a společnosti. Poskytovatel garantuje funkcionalitu hostovaných služeb v rámci hlavní služby připojení k internetu, nenese zodpovědnost za vlastnosti software.

**10. Podpora produktů.**

Veškerou produktovou podporu Softwarových Produktů Uživatelům poskytuje Poskytovatel. Neposkytuje ji Microsoft ani jeho pobočky a společnosti.

**11. Not fault tolerant.**

Softwarové Produkty mohou obsahovat technologii, která netoleruje škody a není projektována, vyrobena ani určena k použití v prostředí nebo aplikacích, v nichž by selhání Softwarových produktů mohlo přivodit smrt, zranění nebo způsobit vážnou škodu osobám, majetku nebo prostředí.

**12. Omezení vývozu.**

Softwarové produkty jsou z hlediska amerických zákonů kontroly vývozu amerického původu. Souhlasíte s dodržováním všech uplatňovaných mezinárodních a národních zákonů, které se vztahují k softwarovým produktům, včetně vládních vývozních omezení USA, jakož i omezení vydaných vládou USA a jinými vládami týkajících se konečných uživatelů, konečného použití a míst určení. Další informace jsou uvedeny na adrese <http://www.microsoft.com/exporting/>.

**13. Odpovědnost za porušení smluvních podmínek.**

Mimo veškerých závazků vůči Poskytovateli Uživatel souhlasí, že je za jakékoli porušení těchto ustanovení a podmínek též právně odpovědný přímo společností Master Internet, s.r.o.

