**PODLICENČNÍ SMLOUVA**

uzavřená v souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

(dále jen „Smlouva“)

**PLANSERVIS s.r.o.**, IČ: 05863805, Blahoslavova 1132/26, Královo Pole 612 00 Brno, zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 98596, zastoupená panem Ondřejem Giblem – jednatelem společnosti, bankovní spojení: 2501173806/2010, kontaktní údaje: Infolinka tel: 515 530 648, Ondřej Gibl, tel: 773 655 875, Richard Gibl, tel: 608 700 641, emailové adresy: [info@planservis.cz](mailto:info@planservis.cz), [planservis@planservis.cz](mailto:planservis@planservis.cz) (dále též „Poskytovatel“)

a

**Mateřská škola Brno, nám. SNP 13, příspěvková organizace,** IČO: 70994145,

Nám. SNP 13, 613 00 Brno – Sever, zastoupena paní ředitelkou Zorou Palátovou, kontaktní údaje: tel.: 724546447, emailová adresa mssno@seznam.cz (dále též „Nabyvatel“)

**Článek 1**

**Preambule**

Poskytovatel na tomto místě deklaruje, že pan Jakub Zemánek, Vlasty Fialové 13, Brno 612 00, nar. 21.7.1984 (dále jen „autor“) vytvořil webovou aplikaci PLANSERVIS, která slouží ke správě servisů a revizí vybraných zařízení (dále též „autorské dílo“ nebo „webová aplikace“) a to na objednávku pana Richarda Gibla, nar. 5.6.1969, bytem Brno, Školní 448/9, PSČ 644 00, který je vykonavatelem autorských majetkových práv. Webová aplikace PLANSERVIS je dle zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském (dále jen „autorský zákon“), autorským dílem.

Současně Poskytovatel prohlašuje, že uzavřel s řečeným vykonavatelem autorských majetkových práv Licenční smlouvu, na jejímž základě mu jmenovaný udělil právo k užití autorského díla nazvaného „Webová aplikace PLANSERVIS“ ve formě Licence. V rámci této Licence je Poskytovatel taktéž mj. oprávněn poskytovat oprávnění tvořící součást Licence, třetím osobám (Podlicence).

Poskytovatel současně prohlašuje, že autorské dílo netrpí žádnými právními vadami, tj. že poskytnutím Podlicence k autorskému dílu podle této smlouvy nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů.

**Článek 2**

**Předmět smlouvy**

Předmětem a účelem této Podlicenční smlouvy je závazek Poskytovatele udělit Nabyvateli oprávnění k výkonu práva užívat služby a funkce webové aplikace PLANSERVIS, sloužící ke správě servisů a revizí vybraných zařízení (Podlicence) za podmínek a v rozsahu a sjednaném v této smlouvě a tomu odpovídající závazek Nabyvatele platit Poskytovateli sjednanou Odměnu za udělení Podlicence.

**Článek 3**

**Poskytnutí Podlicence**

Poskytovatel touto Smlouvou a za podmínek v ní stanovených poskytuje Nabyvateli Podlicenci (tj. oprávnění k výkonu práva užívat služby a funkce webové aplikace PLANSERVIS) a Nabyvatel takto udělenou Podlicenci přijímá a zavazuje se za poskytnutí Podlicence zaplatit Poskytovateli Odměnu, ve výši sjednané dále.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Nabyvateli do 3 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy veškeré materiály a informace potřebné k využití Podlicence. Poskytovatel splní svou povinnost umožnit Nabyvateli využívat Podlicenci ve sjednaném rozsahu tím, že fakticky umožní Nabyvateli užívat webovou aplikaci dálkovým přístupem prostřednictvím webového rozhraní [www.planservis.cz](http://www.planservis.cz) s tím, že bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy Poskytovatel zřídí Nabyvateli uživatelský účet a sdělí mu přístupová jména a hesla.

**Článek 4**

**Rozsah Podlicence**

Podlicence bude poskytnuta k takovým způsobům užití a v takovém rozsahu, jak to je nutné k dosažení účelu Podlicenční smlouvy. Jedná se o Podlicenci nevýhradní, personálně omezenou na interní použití Nabyvatele, množstevně omezenou na budovu situovanou na adrese Enám. SNP 13, 613 00 Brno – Sever a časově omezenou na dobu trvání této Podlicenční smlouvy. Územní rozsah Podlicence je omezen na území České republiky. Smluvní strany se dohodly, že Nabyvatel není povinen autorské dílo užívat.

Poskytovatel poskytuje Nabyvateli Podlicenci k užívání webové aplikace v původní podobě

* k tomuto způsobu užití – dálkový přístup k webové aplikaci zobrazené v prostředí webového prohlížeče prostřednictvím webového rozhraní [www.planservis.cz](http://www.planservis.cz) (způsob užití) a
* a v tomto rozsahu - zobrazení formou interaktivních dashboardů, odpovídajících minimálně obrazovkám, které Poskytovatel předal Nabyvateli před uzavřením této smlouvy, a jejich tisk (rozsah užití).

Nabyvatel není oprávněn užívat a nakládat s webovou aplikaci jiným způsobem a v jiném rozsahu, než-li je uveden v této smlouvě.

Nabyvatel je povinen vždy užívat autorské dílo v původní podobě. Nabyvatel není oprávněn autorské dílo jakkoli upravovat, měnit nebo zpracovávat ani spojit s jiným dílem nebo jej zařadit do souborného díla bez předchozího písemného souhlasu vykonavatele autorských majetkových práv.

Nabyvatel dále není oprávněn udělovat k autorskému dílu další Sublicence třetím osobám, ani těmto osobám jiným způsobem poskytnout přístup k webové aplikaci nebo práva k ní.

V případě, že nabyvatel poruší některou z povinností v tomto článku, zavazuje se za každé jednotlivé   
porušení uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši desetinásobku měsíční odměny za poskytnutí Podlicence   
k užívání webové aplikace.

**Článek 5**

**Užívání a provoz webové aplikace**

Webová aplikace bude užívána takovým způsobem, že bude spuštěna na serveru, který   
za tímto účelem zajistí Poskytovatel (dále jen "server"), přičemž Nabyvatel bude autorské dílo užívat pomocí tzv. webového rozhraní [www.planservis.cz](http://www.planservis.cz), prostřednictvím kterého se nabyvatel připojí na server přes internet a která užívání webové aplikace umožní (dále jen "webové rozhraní").

Poskytovatel dále touto smlouvou poskytuje nabyvateli prostor na serveru (úložiště dat), který bude sloužit k ukládání dat nabyvatele, přičemž nabyvatel bude moct data ukládat a tyto využívat pouze prostřednictvím webového rozhraní. Nabyvatel má na serveru k dispozici prostor o velikosti 5GB.

Poskytovatel zajistí průběžné aktualizace příslušné webové aplikaci zejména v návaznosti na vývoj právních předpisů tak, aby výstupy z webové aplikace odpovídaly účelu, pro který je příslušná webová aplikace určena, a to zpravidla bez zbytečného odkladu poté, co k relevantní změně právních předpisů dojde; aktualizace budou dále prováděny také za účelem vylepšení příslušné webové aplikace a oprav chyb.

Aktualizace budou realizovány v nočních hodinách (od 20:00 do 6:00) bez součinnosti nabyvatele, přičemž o plánované aktualizaci bude Poskytovatel Nabyvatele informovat nejpozději 24 hodin předem. V průběhu aktualizace nemusí být příslušná webová aplikace dostupná. Nabyvatel bere na vědomí, že se příslušná webová aplikace bude v důsledku aktualizací v průběhu trvání této smlouvy měnit.

Poskytovatel se zavazuje provést aktivaci webové aplikace a nastavení příslušné webové aplikace dle požadavků nabyvatele, zaškolení pracovníků nabyvatele a (dále jen "instalační podpora"). Instalační podpora bude poskytnuta v prostorách nabyvatele na adrese dle domluvy stran, a to v termínu dohodnutém oběma smluvními stranami. Odměna za instalační podporu je zahrnuta v Odměně za poskytnutí Podlicence.

Nabyvatel je povinen poskytnout Poskytovateli k provedení instalační podpory dostatečnou součinnost, zejména poskytnutím potřebných informací o svém aktuálním vybavení hardware a software a počtu pracovníků, kteří mají být zaškoleni. Součinnost dle předchozí věty zahrnuje také zajištění přítomnosti a součinnosti správce sítě nabyvatele.

Poskytovatel bude monitorovat chod příslušné webové aplikace a skrze vykonavatele autorských majetkových práv zajišťovat údržbu a optimalizaci příslušné aplikace a udržovat operační systém serveru a příslušné serverové aplikace aktualizované. Za tímto účelem může být webová aplikace v nočních hodinách (od 20:00 do 6:00) krátkodobě nedostupná; o nedostupnosti bude nabyvatel informován nejpozději 24 hodin předem.

**Článek 6**

**Odměna za poskytnutí Podlicence**

Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel má právo na Odměnu za poskytnutí Podlicence k autorskému dílu. Odměna za poskytnutí Podlicence k autorskému dílu je stanovena dohodou smluvních stran ve výši stanovené dále.

Smluvní strany se dohodly, že odměna za poskytnutí podlicence činí **……..,- Kč** / měsíc. Odměna byla sjednána bez DPH, neboť Poskytovatel není v době uzavření této smlouvy plátcem DPH. Smluvní strany se dohodly, že ode dne v němž se Poskytovatel v průběhu trvání této smlouvy stane plátcem DPH, se bez dalšího zvyšuje sjednaná odměna o aktuálně platnou sazbu DPH.

V takto stanovené odměně je již zahrnuta cena za instalační podporu dle této smlouvy a aktualizace v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

Nabyvatel výslovně souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě, a to e-mailem na e-mailové adresy Nabyvatele uvedené v záhlaví této smlouvy. Daňový doklad se považuje za doručený dnem jeho odeslání na kontaktní e-mail nabyvatele.

Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, jinak není příjemce povinen na základě takto vystaveného daňového dokladu plnit, je však povinen o tom bez zbytečného odkladu upozornit stranu, která daňový doklad vystavila.

Nabyvatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu v případě prodlení se zaplacením jakékoliv dílčí (měsíční) splátky odměny a to ve výši 0,5% za každý započatý den prodlení.

**Článek 7**

**Práva a povinnosti Poskytovatele**

Poskytovatel je povinen:

* zajistit nepřetržitý a bezvadný provoz webové aplikace; porušením povinnosti poskytovatele zajistit nepřetržitý provoz webové aplikace není přerušení provozu webové aplikace vzniklé z neodvratitelných objektivních důvodů (např. odstávka elektrické energie, výpadek přípojného bodu k internetu apod.) nebo přerušení provozu z důvodu systémových zásahů poskytovatele do provozu serveru, o kterých však bude uživatel informován v předstihu,
* zajistit, aby na servery provozované u třetí osoby neměla tato osoba přístup k datům umístěných na těchto serverech,
* zajistit zabezpečení serverů v souladu se současnými bezpečnostními standardy, přičemž se dále zavazuje zajistit dostupnost příslušné webové aplikace v rozsahu nejméně SLA 99% za rok. Pokud bude příslušná webová aplikace nedostupná v rozsahu přesahujícím smluvený rámec dle předchozí věty, zavazuje se Poskytovatel uhradit nabyvateli smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části odměny za Podlicenci připadající na jeden kalendářní den, a to za každý den, ve kterém příslušná webová aplikace není dostupná; garance dostupnosti se nevztahuje na situace, kdy nedostupnost byla způsobena vyšší mocí.
* zajistit zálohování dat na serveru nebo serverech každý den v době od 20:00 hodin do 6:00 hodin. Zálohy bude Poskytovatel uchovávat po dobu 7 dnů ode dne jejich pořízení. Velikost záloh se nezapočítává do smluvené velikosti úložiště dat. Náklady Poskytovatele na uchování záloh na serveru jsou zahrnuty v Odměně za poskytnutí Podlicence.

Poskytovatel má právo

* zrušit účet Nabyvateli, který porušuje tuto smlouvu, záměrně poškozuje aplikaci, zneužije Podlicenci poskytovatele, dopustí se jiného nelegálního šíření obsahu webu a webové aplikace,
* sbírat statistické údaje týkající se využití jednotlivých agend v příslušné webové aplikaci, a to za účelem zvýšení kvality příslušné aplikace a počítačového programu jako takového; Poskytovatel prohlašuje, že při tomto sběru nedochází k přenosu jakýchkoli osobních údajů.

**Článek 8**

**Práva a povinnosti Nabyvatele**

Nabyvatel má právo

* užívat webovou aplikaci způsobem a v rozsahu sjednaném v této smlouvě,
* poskytnutí zákaznické podpory za podmínek sjednaných v této smlouvě.

Nabyvatel je zejména povinen

* užívat Podlicenci (tj. oprávnění k výkonu práva užít autorské dílo) pouze způsobem a v rozsahu sjednaném v této smlouvě,
* hradit Poskytovateli sjednanou Odměnu za poskytnutí Podlicence,
* zajistit hardwarovou a softwarovou připravenost pro instalaci a funkčnost webové aplikace na uživatelské stanici (PC),
* zdržet se jakéhokoliv jednání, které by bylo způsobilé ohrozit práva Poskytovatele či vykonavatele autorských majetkových práv k webové aplikaci.

**Článek 9**

**Služby technické podpory**

Poskytovatel se zavazuje zajistit po celou dobu trvání smlouvy služby technické podpory (dále též „služby“), kterými se pro účely této smlouvy rozumí poradenská a konzultační činnost, týkající se vzniklých problémů při užívání webové aplikace. Služby technické podpory jsou poskytovány výhradně telefonicky nebo elektronickými prostředky, kterými se rozumí e-mailová komunikace (adresa uvedená v záhlaví této smlouvy) nebo nástroj pro služby technické podpory, jež je součástí webové aplikace (HelpDesk).

Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby technické podpory v pracovních dnech v době od 7.00 do 15.30 hodin. Poskytovatel je povinen poskytnout služby technické podpory Nabyvatele vždy nejpozději v pracovní den následující po obdržení žádosti Nabyvatele.

Smluvní strany si sjednávají za poskytování služeb technické podpory časovou smluvní odměnu a to dle počtu hodin poskytování služeb. Smluvní strany se dohodly, že výše sazby za každou započatou hodinu poskytování služeb činí 550,- Kč. Celková odměna za poskytnuté služby technické podpory se stanoví jako součin hodin poskytování služeb a sjednané hodinové sazby.

Smluvní odměnu za poskytování služeb technické podpory se Nabyvatel zavazuje zaplatit vždy za uplynulý kalendářní měsíc, v němž byly tyto služby poskytovány, a to na základě daňového dokladu a ve lhůtě splatnosti na tomto dokladu uvedené. Jako den uskutečnění zdanitelného plnění se sjednává vždy poslední den každého kalendářního měsíce, v němž byly služby poskytovány.

**Článek 10**

# Platnost, účinnost, trvání a ukončení smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na období 1.1.2019 do 31.12.2019. Tuto Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením od smlouvy.

Výpověď

Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět z důvodu

* prodlení Nabyvatele s úhradou Odměny či její dílčí části,
* ohrozí-li Nabyvatel svým jednáním práva Poskytovatele či vykonavatele autorských majetkových práv k webové aplikaci.

Nabyvatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět z důvodu

* nefunkčnosti webové aplikace v trvání delším než-li 15 po sobě jdoucích kalendářních dní.

Výpovědní doba je měsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Odstoupení od smlouvy

Poruší-li strana Smlouvu podstatným způsobem a nezjedná-li nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě, kterou jí k tomu druhá strana písemně poskytne, nebo nelze-li nápravu již zjednat, může druhá strana bez zbytečného odkladu od Smlouvy odstoupit. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující Smlouvu již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

Odstoupením od Smlouvy zaniká Smlouva s účinky ex nunc. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a doručené druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

**Článek 11**

**Záruka za vady**

Poskytovatel tímto přejímá závazek, že příslušná webová aplikace bude po dobu účinnosti této smlouvy a za podmínek dále uvedených technicky způsobilá k účelu uvedenému v této smlouvě. Výstupy z webové aplikace mají podpůrný, nikoli závazný charakter. Nabyvatel je povinen si správnost výstupů a jejich soulad s příslušnými předpisy zkontrolovat. Za použití výstupů z webové aplikace včetně důsledků takového použití, odpovídá nabyvatel. Poskytovatel nepřejímá odpovědnost za plnění povinností, které se vztahují na nabyvatele a k jejichž plnění může být příslušná webová aplikace podpůrným nástrojem.

Záruka poskytnutá Poskytovatelem podle předchozího bodu smlouvy se nevztahuje na případy, kdy příslušná webová aplikace není provozována v souladu s doporučením Poskytovatele, zejména k účelům, ke kterým nebyla vytvořena, nebo je provozována v rozporu s uživatelskou příručkou či provozována spolu s programy (software) jiných osob, které mohou znemožnit bezvadný chod příslušné aplikace nebo konkrétní uživatelské stanice (PC). Dále se tento závazek Poskytovatele nevztahuje na případy, kdy je funkčnost příslušné webové aplikace nebo použitelnost jejích výstupů omezena či vyloučena v důsledku změn individuálního uživatelského nastavení příslušné webové aplikace provedených nabyvatelem nebo podle pokynu nabyvatele, nebo kdy je příslušná webová aplikace užívána na chybně nakonfigurovaném počítači nebo na chybně nakonfigurované počítačové síti. Nabyvatel bere na vědomí, že k připojení na server Poskytovatele a užití příslušné webové aplikace je potřebné připojení na internet; kvalitní připojení k internetu je tak nezbytnou podmínkou řádného užití příslušné webové aplikace. Záruka se dále nevztahuje na případy, kdy nabyvatel provedl neodborný zásah do souborů webové.

V případě, že se v příslušné webové aplikaci vyskytnou vady kryté zárukou dle tohoto článku smlouvy (dále také   
"vady"), je nabyvatel povinen tyto vady bezodkladně Poskytovateli oznámit, přičemž takovéto oznámení musí obsahovat:

* popis projevů vady,
* popis činnosti nabyvatele, která předcházela vzniku vady,
* text chybového hlášení (bylo-Ii takové hlášení nabyvateli zobrazeno).

Poskytovatel se zavazuje zahájit prověřování povahy a příčiny vady (zahájit odstranění vady) a potvrdit tuto   
skutečnost nabyvateli v co nejkratší možné době, nejpozději však následující pracovní den.

Poskytovatel se zavazuje odstranit vadu vždy v technicky nejkratší možné lhůtě s ohledem na   
povahu vady. Vady odstraňuje Poskytovatel způsobem dle vlastního uvážení, přičemž nabyvatel je povinen poskytnout mu k tomu veškerou potřebnou součinnost.

**Článek 12**

**Odpovědnost za škodu**

Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám, případně k minimalizaci již vzniklých škod. Poruší-li strana povinnost ze smlouvy, nahradí škodu z toho vzniklou druhé straně nebo i osobě, jejímuž zájmu mělo splnění ujednané povinnosti zjevně sloužit.

Nenahrazuje se škoda, jež převyšuje škodu, kterou v době vzniku závazkového vztahu povinná strana jako možný důsledek porušení své povinnosti předvídala nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době povinná strana znala nebo měla znát při obvyklé péči.

Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku nesprávného užívání webové aplikace nebo chybného zadávání dat do této aplikace.

Poskytovatel nenese odpovědnost za údaje a data, která do webové aplikace ukládá. Poskytovatel rovněž nenese odpovědnost za soulad výstupů z webové aplikace s obecně závaznými právními předpisy.

Žádná ze stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli.

**Článek 13**

**Ochrana osobních údajů**

Pokud by při realizaci předmětu a naplnění účelu této Smlouvy došlo ke zpracování osobních údajů ve smyslu ZOOÚ, zavazují se smluvní strany postupovat v souladu se ZOOÚ.

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o osobních údajích třetích osob, které jim byly poskytnuty za účelem plnění předmětu této Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení zpracování osobních údajů. Smluvní strany budou osobní údaje uchovávat zabezpečeně (elektronická/listinná forma). Tyto osobní údaje budou chránit před odcizením, ztrátou, poškozením, neoprávněným přístupem, změnou, zničením, zpřístupněním, poskytnutím nebo zveřejněním a rozšiřováním, jako i před jakýmikoliv jinými nepřípustnými způsoby zpracování za tímto účelem přijmou technické, organizační a personální opatření odpovídající způsobu jejich zpracování. Obě smluvní strany se zavazují, že zajistí, aby povinnosti dle tohoto článku dodržovali i jejich zaměstnanci, smluvní partneři a jiné spolupracující osoby, kteří na základě zvláštní smlouvy nebo jiné dohody budou vykonávat činnosti dle této Smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že pro případ zpracování osobních údajů touto Smlouvou sjednávají ve smyslu ustanovení § 6 zákona Smlouvu o zpracování osobních údajů, na základě které je Poskytovatel v postavení zpracovatele osobních údajů a Nabyvatel v postavení správce osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení zákona. V rámci tohoto právního vztahu bude Poskytovatel zpracovávat osobní údaje uživatele za účelem realizace smluvního vztahu a pro marketingové účely v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Zpracováním osobních údajů za účelem realizace smluvního vztahu se rozumí zpracování údajů v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy. Marketingovým využitím údajů se rozumí využití kontaktních údajů Nabyvatele za účelem šíření obchodních sdělení, týkajících se jeho vlastních produktů (např. oznamování rozšiřování funkcí webové aplikace), které již Nabyvateli poskytl.

Poskytovatel bude zpracovávat veškeré osobní údaje, které nabyvatel uloží v rámci užívání příslušné webové aplikace na server či servery, tj. zejména údaje o klientech nabyvatele, a to tak, že Poskytovatel bude tyto   
údaje automatizovaným způsobem shromažďovat, ukládat je a nabyvateli je zpřístupňovat. Podle § 5 odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb. je dále oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresa za účelem nabízení svých služeb.

Výše uvedené osobní údaje poskytuje Nabyvatel dobrovolně a pověřuje Poskytovatele jejich zpracováním (souhlas). Souhlas se uděluje na dobu trvání smluvního závazku a lze jej kdykoliv odvolat. Souhlas platí rovněž pro osoby, jejichž služby Poskytovatel využívá pro zajištění chodu webové aplikace – např. poskytovatelé serverové infrastruktury, zálohování dat, externí spolupracovníci a zaměstnanci.

Poskytovatel se jako zpracovatel při zpracování osobních údajů v souladu s tímto článkem smlouvy zavazuje:

* zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem dle tohoto článku smlouvy a způsobem v tomto článku   
  smlouvy stanoveném,
* přijmout technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu   
  k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému   
  neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů,
* zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních   
  údajů v souladu s touto smlouvou, zákonem o ochraně osobních údajů a jinými obecně závaznými právními předpisy,
* po skončení trvání této smlouvy veškeré zpracovávané osobní údaje předat nabyvateli jako správci osobních údajů a zlikvidovat osobní údaje, které po předání zůstanou na serveru či serverech.

Při stanovení technicko-organizačních opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů se Poskytovatel zavazuje:

* posuzovat rizika vyplývající ze zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
* zabránit neoprávněným osobám v přístupu k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování, jakož   
  i neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní   
  údaje,
* přijmout opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

Při zpracovávání osobních údajů, které probíhá automatizovaně, se Poskytovatel zavazuje:

* zpracovávat všechny informace a osobní údaje v souladu s požadavky systému managementu bezpečnosti   
  informací,
* zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

Zaměstnanci Poskytovatele a další osoby, které v rámci plnění svých oprávnění a povinností budou přicházet do styku s osobními údaji v rozsahu potřebném k provedení této smlouvy, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení pracovního poměru nebo příslušných prací. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů.

Poskytovatel (resp. jeho zaměstnanci) je oprávněn nahlížet do údajů, které jsou zpracovávány v souladu s touto   
smlouvou, a tyto neautomatizovaně zpracovávat, pouze na základě písemného nebo e-mailového pokynu   
nabyvatele, resp. jeho zaměstnance, který učiní v souvislosti s vadou příslušného modulu, kdy Poskytovatel nahlédne do údajů výlučně za účelem jejího odstranění, nebo poskytováním technické podpory dle této smlouvy.

Poskytovatel je oprávněn do údajů nahlížet výlučně v mezích písemného nebo e-mailového pokynu nabyvatele, jakož i v mezích účelu, pro něhož k nahlížení dochází, to vše pak vždy v nejmenším možném rozsahu. Poskytovatel pak do údajů nahlížet nebude v případě, že toto není nezbytně nutné pro splnění úkolů výše, a to i když zde bude opačného pokynu nabyvatele. Poskytovatel též prohlašuje a zavazuje se, že má a bude mít nastaveny interní procesy tak, aby bylo na nejnižší možnou úroveň sníženo riziko neoprávněného zpřístupnění údajů či nahlížení do nich.

Smluvní strany berou na vědomí, že při plnění povinností zpracovatele stanovených výše bude vždy zohledněna   
skutečnost, že Poskytovatel pouze umožňuje přístup k osobním údajům nabyvateli prostřednictvím webové aplikace, přičemž určení konkrétních osob, které budou moci k osobním údajům přistupovat,   
provádí na vlastní odpovědnost nabyvatel.

Poskytovatel je dále oprávněn implementovat do webové aplikace softwarovou funkcionalitu, která bude   
automaticky a bez dalšího zásahu Poskytovatele provádět anonymizaci údajů, které jsou zpracovávány v souladu s touto smlouvou, a která bude dále předávat takto vzniklé anonymní údaje Poskytovateli, přičemž tyto je Poskytovatel oprávněn libovolně využít. Nabyvatel nemá v souvislosti s právy Poskytovatele dle tohoto bodu právo na jakoukoli odměnu.

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by zabezpečení osobních údajů ohrozilo. Povinnost mlčenlivosti ohledně důvěrných skutečností vyplývající z této Smlouvy trvá po dobu 10 let ode dne zániku této Smlouvy.

**Článek 14**

**Společná a závěrečná ustanovení**

Tato smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem jejího uzavření.

Smlouva a právní vztahy jí neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem, autorským zákonem a ostatními obecně závaznými právními předpisy.

Smluvní strany se dohodly, že v rámci plnění účelu této smlouvy budou realizovat svá právní jednání ve formě elektronické komunikace, není-li v textu smlouvy výslovně stanoveno jinak. Tuto smlouvu lze však měnit pouze písemnou formou.

Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Účastníci této smlouvy shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli a s jejím obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato smlouva je výrazem jejich pravé a svobodné vůle a že není uzavírána pod hrozbou nebo na základě lsti.

V Brně dne 1.11.2019

………………………………………… …………………………………….……

Poskytovatel Nabyvatel