

Smlouva o dílo

kteřou podle ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tyto smluvní strany:

STAREZ – SPORT, a. s.

se sídlem:	Křídlovická 911/34, 603 00 Brno
IČO:	26932211
DIČ:	CZ26932211
plátce DPH	
společnost zapsaná	v OR u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. B 4174
bankovní spojení:	Komerční banka a.s., číslo účtu: 35-1393300227/0100, ověřený bankovní účet
společnost zastoupená:	Mgr. Martinem Mikšem, generálním ředitelem
kontaktní osoba:	[redacted]

dále jen „**objednatel**“

a

EFFECTEL, s. r. o.

se sídlem:	Srbská 3077/53a, 612 00 Brno
IČO:	26231867
DIČ:	CZ26231867
plátce DPH	
společnost zapsaná	v OR u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 38805
bankovní spojení:	27-7194820227/0100
zastoupená	[redacted]

dále jen „**zhotovitel**“

I. Účel smlouvy

- I.1. Účelem této smlouvy je uspokojení potřeby objednatele spočívající v úpravách webového portálu www.sportujemevbrne.cz dle požadavků objednatele a poskytování rozesílky e-mailových zpráv na adresy poskytnuté objednatelem.

II. Předmět smlouvy

- II.1. Předmětem smlouvy je provedení díla popsaného v technické specifikaci, která je přílohou č. 1 této smlouvy, tj. zejména vytvoření a zprovoznění webové rozesílky e-mailových zpráv na adresy poskytnuté objednatelem (část 1 díla). Předmětem smlouvy je i vlastní rozesílání e-mailů dle požadavků objednatele v souladu s popisem služby podle přílohy č. 2 této smlouvy, a to po dobu 3 let ode dne zprovoznění rozesílky e-mailových zpráv (část 2 díla).
- II.2. Předmětem této smlouvy je rovněž poskytnutí nevýhradní licence k užití výsledků činností zhotovitele objednateli, zejména k návrhům a výsledné podobě všech úprav webů včetně použitých motivů, a všech práv k užití administračního systému. Nevýhradní licencí dle této smlouvy je majetkové právo objednatele užívat veškeré výsledky činností zhotovitele, včetně jejich hmotného zachycení. Nevýhradní licenci k výsledkům tvůrčí činnosti zhotovitele a hmotnému zachycení výsledků činnosti zhotovitele dle této smlouvy jako autorskému dílu poskytuje zhotovitel objednateli za podmínek uvedených v článku IX. této smlouvy.

III. Povinnosti zhotovitele

- III.1. Zhotovitel se zavazuje řádně, včas, na svůj náklad a nebezpečí vykonat pro objednatele celý předmět plnění dle této smlouvy v souladu s technickou specifikací a popisem služby, které tvoří přílohu č. 1 a 2.
- III.2. Při výkonu své činnosti dle této smlouvy se zhotovitel zavazuje postupovat samostatně a s odbornou péčí tak, aby byl zcela a včas naplněn účel této smlouvy.
- III.3. Při úpravách webového portálu je objednatel oprávněn uplatnit písemně požadavky a připomínky a dát zhotoviteli pokyny. Zhotovitel tyto připomínky a požadavky objednatele ve svém dalším postupu zapracuje a pokyny objednatele se při plnění svých povinností řídí. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu požadavků, připomínek a pokynů daných mu objednatelem při plnění předmětu smlouvy, jestliže zhotovitel mohl a měl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
- III.4. Zhotovitel se zavazuje pro objednatele provádět plnění dle této smlouvy osobně nebo prostřednictvím jím pověřených zaměstnanců nebo prostřednictvím poddodavatele.

IV. Povinnosti objednatele

- IV.1. Objednatel se zavazuje řádně dokončené plnění dle této smlouvy od zhotovitele převzít a zaplatit cenu ve výši a za podmínek sjednaných touto smlouvou.

- IV.2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy nezbytnou součinnost a zajistit spolupráci odpovědných osob objednatele, které jsou z titulu své funkce schopny poskytnout zhotoviteli potřebné podklady a informace pro řádné a včasné splnění závazků zhotovitele vyplývajících z této smlouvy.

V. Doba plnění, předání a převzetí díla

- V.1. Zhotovitel se zavazuje dodat a zprovoznit plně funkční předmět části 1 díla do 15. 11. 2019
Část 2 díla – rozesílku e-mailových zpráv bude zhotovitel poskytovat po dobu 3 let ode dne předání a převzetí části 1 díla.
- V.2. Zhotovitel se zavazuje alespoň dva pracovní dny před zamýšlenou dodávkou díla o této skutečnosti informovat kontaktní osobu objednatele.
- V.3. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít dílo od zhotovitele, pokud dílo nebude plně funkční a způsobilé k účelu užívání, ke kterému je určeno, nebo nebude mít vlastnosti určené touto smlouvou, příp. vlastnosti obvyklé pro takové dílo. Důvody odmítnutí převzetí plnění budou specifikovány v předávacím protokolu a současně bude oběma smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění objednateli.
- V.4. Převzetím díla přechází na objednatele nebezpečí vzniku škody, přičemž tato skutečnost nezbavuje zhotovitele odpovědnosti za škody vzniklé v důsledku vad díla. Do doby převzetí díla nese nebezpečí vzniku škody na díle zhotovitel.

VI. Místo plnění

- VI.1. Místem předání všech výstupů díla je sídlo objednatele. Služba podle části 2 této smlouvy je poskytována dálkově.

VII. Cena

- VII.1. **Část 1 díla – cena za vytvoření webového prostředí pro rozesílku dle této smlouvy je sjednána ve výši 21 000 Kč bez DPH.**
Část 2 díla – cena za provádění rozesílky dle této smlouvy je sjednaná ve výši 3 000 Kč bez DPH za každou provedenou rozesílku.
- VII.2. Ke sjednané ceně bez DPH bude připočtena DPH dle sazby stanovené dle platných a účinných obecně závazných právních předpisů.
- VII.3. Výše ceny za poskytnutí plnění zhotovitelem dle této smlouvy je nejvýše přípustná.
- VII.4. Cena za poskytnutí plnění zahrnuje všechny náklady zhotovitele na jeho řádnou realizaci. Cena plnění zahrnuje odměnu zhotovitele za poskytnutí nevýhradní licence objednateli k výsledkům tvůrčí činnosti zhotovitele dle této smlouvy a k hmotnému zachycení výsledků činnosti zhotovitele dle této smlouvy.
- VII.5. V případě zvýšení sazby DPH se o zvýšenou část DPH zvyšují ceny nebo úplaty za poskytnutí plnění zhotovitelem dle této smlouvy, a to v poměru odpovídajícím zvýšení

sazby DPH. V případě snížení sazby DPH se o sníženou část DPH snižují ceny nebo úplaty za poskytnutí plnění zhotovitelem dle této smlouvy, a to v poměru odpovídajícím snížení sazby DPH.

VII.6. V případě, že dojde ze strany objednatele k výpovědi této smlouvy, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat pouze relevantní část sjednané ceny za poskytnutí plnění zhotovitelem dle této smlouvy.

VIII. Platební podmínky

VIII.1. Podkladem pro úhradu ceny za dílo bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku (dále jen „faktura“).

VIII.2. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za část 1 díla po předání a převzetí díla, na základě faktury, kterou zhotovitel vystaví do 10 dnů po předání a převzetí díla. Přílohou faktury bude oboustranně podepsaný předávací protokol.

VIII.3. Objednatel se zavazuje hradit cenu za část 2 díla průběžně ve čtvrtletních platbách na základě faktury vystavené zhotovitelem vždy do 15. dne měsíce následujícího po příslušném kalendářním čtvrtletí, nedohodnou-li se strany jinak.

VIII.4. Splatnost faktury se sjednává lhůtou 21 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura bude uhrazena bezhotovostně na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele na bankovní účet zhotovitele.

VIII.5. Objednatel je oprávněn fakturu bez zaplacení vrátit druhé smluvní straně před uplynutím lhůty splatnosti, a to k provedení opravy, nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena za dílo.

VIII.6. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátil-li objednatel vadnou fakturu zhotoviteli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli. Zhotovitel je povinen doručit objednateli opravenou fakturu do 3 dnů po obdržení objednatelům vrácené vadné faktury.

VIII.7. Objednatel neposkytuje zálohy.

VIII.8. Cena za poskytnutí plnění se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele. Bankovní účet zhotovitele musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je objednatel oprávněn uhradit zhotoviteli cenu na úrovni bez DPH. DPH Objednatel poukáže správci daně. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., je povinen neprodleně o tomto písemně informovat objednatele.

IX. Licenční ujednání

- IX.1. Ochrana autorských práv se řídí občanským zákoníkem, autorským zákonem a veškerými mezinárodními dohodami o ochraně práv k duševnímu vlastnictví, které jsou součástí českého právního řádu.
- IX.2. Zhotovitel prohlašuje, že je na základě svého autorství či na základě právního vztahu s autorem, resp. autory děl vztahujících se k plnění, oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet veškerá autorova majetková práva k výsledkům tvůrčí činnosti zhotovitele dle této smlouvy včetně hmotného zachycení výsledků činností zhotovitele; zejména je oprávněn všechny plnění jako autorské dílo užít ke všem známým způsobům užití a udělit objednateli jako nabyvateli oprávnění k výkonu tohoto práva v souladu s podmínkami této smlouvy.
- IX.3. Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění užívat výsledky tvůrčí činnosti dle této smlouvy, včetně hmotného zachycení výsledků své činnosti ke splnění účelu a předmětu této smlouvy ve výše uvedené formě a zároveň výsledky tvůrčí činnosti upravovat, doplňovat a vystavovat (dále jen „*licence*“). Právem objednatele užívat výsledky tvůrčí činnosti zhotovitele dle této smlouvy včetně hmotného zachycení výsledků činnosti zhotovitele se ve smyslu této smlouvy rozumí nerušené využívání výsledků tvůrčí činnosti zhotovitele dle této smlouvy včetně hmotného zachycení výsledků činnosti zhotovitele všemi známými způsoby, zejména jejich další zpracování, úpravy a rozmnožování objednatelům či třetí osobou. Objednatel licenci udělenou na základě této smlouvy přijímá převzetím plnění dle této smlouvy.
- IX.4. Licence dle této smlouvy se poskytuje objednateli celosvětově na celou dobu trvání majetkových práv k výsledkům tvůrčí činnosti zhotovitele dle této smlouvy včetně hmotného zachycení výsledků činnosti zhotovitele ke splnění předmětu této smlouvy ve výše uvedené formě.
- IX.5. Objednatel je oprávněn práva tvořící součást licence dle této smlouvy poskytnout třetí osobě, a to ve stejném či menším rozsahu, v jakém je objednatel oprávněn užívat práv z licence.
- IX.6. Práva z licence poskytnuté touto smlouvou, přecházejí při zániku objednatele na jeho právního nástupce.
- IX.7. Zhotovitel podpisem smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za licenci dle tohoto článku smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování plnění dle smlouvy.
- IX.8. Zhotovitel není povinen licenci využít.

X. Odpovědnost za vady a odpovědnost za škodu

- X.1. Zhotovitel se zavazuje, že dílo dle této smlouvy bude ke dni převzetí plnění způsobilé k užití k účelu sjednanému touto smlouvou. Dílo má vady, jestliže jeho zpracování neodpovídá smlouvě, požadavkům, připomíncekám nebo pokynům uplatněným objednatelům v průběhu poskytování plnění zhotovitelem dle této smlouvy nebo jestliže je plnění neúplné tak, že z důvodu jeho neúplnosti není možné pokračovat ke splnění účelu této smlouvy.
- X.2. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel při výkonu činností dle této smlouvy postupuje v rozporu se svými povinnostmi, je oprávněn požadovat, aby zhotovitel bezodkladně odstranil vady

vzniklé vadným poskytováním plnění dle této smlouvy a aby při výkonu činností dle této smlouvy postupoval řádně a v souladu s touto smlouvou. Neučiní-li tak zhotovitel ani v přiměřené lhůtě poskytnuté mu objednatelem, je možné tento stav považovat za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele.

- X.3. Vady zjištěné po předání a převzetí plnění je objednatel oprávněn uplatnit u zhotovitele písemně, bez zbytečného odkladu poté, co vady zjistí. V reklamaci je objednatel povinen vady popsat, popřípadě uvést, jak se projevují.
- X.4. Zhotovitel je povinen vady uplatněné objednatelem v průběhu záruční doby odstranit do 15 dnů ode dne doručení oznámení o vadách, nebude-li sjednána lhůta odlišná.
- X.5. O odstranění reklamované vady sepíše objednatel protokol, ve kterém potvrdí odstranění reklamované vady, nebo sdělí důvody odmítnutí reklamované vady.
- X.6. Neodstraní-li zhotovitel reklamované vady ve lhůtě 15 dní ode dne doručení oznámení o vadách či v jiné, smluvními stranami dohodnuté, lhůtě, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním reklamované vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobu. Veškeré takto vzniklé náklady uhradí zhotovitel do 14 dnů ode dne, kdy obdržel písemnou výzvu objednatele k uhrazení těchto nákladů. Uhrazením nákladů na odstranění vad jinou odborně způsobilou osobou podle tohoto odstavce není dotčeno právo Objednatele požadovat na zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty dle bodu XI.4. této smlouvy.

XI. Sankce a úroky z prodlení

- XI.1. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou oprávněně ve vztahu k jeho osobě vystavené faktury proti sjednanému termínu, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z částky v Kč bez DPH, s jejíž úhradou je objednatel v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení, až do doby zaplacení dlužné částky.
- XI.2. Úroky z prodlení jsou splatné na účet zhotovitele do 21 dnů od doručení písemné výzvy zhotovitele k zaplacení úroků, která obsahuje zhotovitelem vyúčtované úroky včetně způsobu jejich výpočtu.
- XI.3. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním díla, má objednatel vůči zhotoviteli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny plnění dle této smlouvy v Kč bez DPH, a to za každý započatý den prodlení, a zhotovitel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.
- XI.4. Nesplní-li zhotovitel včas svůj závazek dle této smlouvy řádně odstranit objednatelem uplatněné vady, je objednatel oprávněn požadovat na zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny plnění zhotovitele dle této smlouvy v Kč bez DPH, a to za každý započatý den prodlení anebo až do doby, kdy objednatel pověří odstraněním reklamovaných vad jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobu, a Zhotovitel je povinen takto požadovanou smluvní pokutu objednateli zaplatit.
- XI.5. Zhotovitel je povinen objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že objednatel nemohl předmět plnění smlouvy užívat řádně a nerušeně, a to zejména v rozporu s bodem IX.2 této smlouvy. Jestliže se jakékoliv prohlášení či ujištění zhotovitele obsažené v čl. IX. smlouvy ukáže nepravdivým nebo zhotovitel poruší jinou povinnost dle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení smlouvy a zhotovitel je

povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.

- XI.6. Vedle smluvních pokut dle tohoto článku smlouvy má objednatel právo na náhradu škody vzniklé mu v příčinné souvislosti s jednáním, nejednáním či opomenutím zhotovitele, s nímž je spojena smluvní pokuta dle této smlouvy.
- XI.7. Smluvní pokuty jsou splatné na účet objednatele do 21 dnů od doručení písemné výzvy objednatele k zaplacení příslušné smluvní pokuty zhotoviteli.

XII. Ukončení smluvního vztahu

- XII.1. Tuto smlouvu lze ukončit buď dohodou smluvních stran nebo odstoupením některé smluvní strany.
- XII.2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
- XII.3. Objednatel má právo od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy zhotovitelem, pokud je konkrétní porušení povinnosti zhotovitelem jako podstatné sjednané v této smlouvě nebo v případě splnění zákonných podmínek podstatného porušení smlouvy ve smyslu ust. § 2002 odst. 1 občanského zákoníku.
- XII.4. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele považují zejména:
- a) prodlení zhotovitele s poskytnutím plnění dle této smlouvy oproti době plnění dle čl. V této smlouvy delší než 30 dnů,
 - b) nedodržení některé povinnosti zhotovitele vyplývající z licenčních ujednání dle čl. IX smlouvy,
 - c) ostatní případy podstatného porušení smlouvy ze strany zhotovitele výslovně v této smlouvě označené jako podstatného porušení smlouvy.
- XII.5. Za podstatné porušení smluvní povinnosti objednatele se považuje prodlení objednatele s úhradou ceny za plnění o více než 30 dnů, pokud objednatel nezjedná nápravu ani do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení zhotovitele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- XII.6. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje, včetně popisu skutečností, ve kterých je tento důvod spatřován.
- XII.7. V případě ukončení smluvního vztahu dohodou nebo odstoupením jsou povinnosti obou stran následující:
- a) Zhotovitel dokončí rozpracovanou část plnění, pokud objednatel neurčí jinak.
 - b) Zhotovitel provede soupis všech jím vykonaných činností a úkonů ke splnění jeho závazků dle této smlouvy do doby ukončení smlouvy a dále provede soupis všech dokumentů získaných při zařizování záležitostí dle této smlouvy do doby jejího ukončení (dále jen „*soupis*“).

- c) Zhotovitel vyzve objednatele k protokolárnímu převzetí všech plnění dle soupisu na základě protokolu podepsaného smluvními stranami.
- d) Objednatel není povinen soupis převzít, pokud obsahuje nesprávné údaje.
- e) Zhotovitel provede vyúčtování plnění dle protokolu a vystaví závěrečnou fakturu.

XII.8. Na zhotovitelem předané a objednatelem převzaté plnění dle soupisu se i po ukončení této smlouvy vztahují licenční ujednání, ujednání o odpovědnosti za vady, slevy, smluvní pokuty a náhrady škody za vadné plnění k objednatelem převzaté části plnění na základě soupisu.

XIII. Zvláštní ujednání a ochrana osobních údajů

XIII.1. Zhotovitel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit závazky plynoucí z této smlouvy třetí osobě.

XIII.2. Zhotovitel se zavazuje k veškeré nezbytné součinnosti pro výkon finanční kontroly ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), a to v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.

XIII.3. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.

XIII.4. Smluvní strany se zavazují, že bez souhlasu druhé strany nesdělí ani jinak nezpřístupní důvěrné informace třetím osobám, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje uveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze smluvních stran na základě platných právních předpisů, soudního, správního nebo jiného obdobného rozhodnutí.

XIII.5. Smluvní strany tímto společně prohlašují, že jsou si vědomy vzájemných práv a povinností dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZZOÚ“) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jen „GDPR“), zejména pak povinností stíhajících jak správce osobních údajů, tak i zpracovatele osobních údajů, zejména povinnost zpracovávat osobní údaje korektně a zákonným a transparentním způsobem. Smluvní strany se zavazují osobní údaje zpracovávat takovým způsobem, který zaručí náležitou bezpečnost a důvěrnost těchto údajů, mimo jiné za účelem zabránění neoprávněnému přístupu k osobním údajům a k zařízení používanému k jejich zpracování nebo jejich neoprávněnému použití.

XIII.6. V případě, že jedna ze smluvních stran zjistí, že došlo či je důvodné podezření, že by mohlo dojít k porušení z povinnosti či povinností plynoucí z GDPR nebo ZOOÚ je tato strana bez zbytečného odkladu povinna vyrozumět o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

XIII.7. Nad rámec povinností stanovených ZOOÚ a GDPR se smluvní strany navzájem zavazují postupovat při nakládání s osobními údaji ohleduplně a eticky tak, aby nevznikla ani jedné ze smluvních stran či třetí osobě v souvislosti se zpracováním osobních údajů újma.

- XIII.8. Zhotovitel bere na vědomí, že ve smyslu výše uvedených právních předpisů se považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považován za správce osobních údajů se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
- XIII.9. Ustanovení o vzájemných povinnostech objednatele a zhotovitele jako správce a zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů zhotovitelem.
- XIII.10. Zhotovitel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy. Pro účely této smlouvy jsou typy a kategorie osobních údajů a kategorie subjektů údajů zhotovitele nezbytné pro plnění smlouvy:
- a) osobní údaje: e-mailová adresa
 - b) subjekty údajů: zákazníci, potenciální zákazníci, odběratelé newsletteru
- XIII.11. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
- XIII.12. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem stanoveném v účelu a předmětu této smlouvy.
- XIII.13. Zhotovitel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny objednatele, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace včetně emailu. Zhotovitel je povinen neprodleně objednatel informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn objednatele porušuje předpisy na ochranu osobních údajů.
- XIII.14. Zhotovitel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zaváží k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup nebo s kterými přijdou do kontaktu.
- XIII.15. Zhotovitel je povinen ve smyslu čl. 32 GDPR přijmout s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s GDPR.
- XIII.16. Zhotovitel je povinen písemně seznámit objednatele s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např. jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro objednatele, plánovaným zveřejněním, upgradem nebo testy, kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či

jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s GDPR. Objednatel bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování osobních dat.

- XIII.17. Zhotovitel jako zpracovatel není ve smyslu čl. 28 GDPR oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího schválení a písemného souhlasu objednatele.
- XIII.18. Zhotovitel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti s objednatelem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z GDPR. Zhotovitel je povinen na vyžádání zpřístupnit objednateli svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- XIII.19. Po skončení účinnosti této smlouvy nebo v případě jejího předčasného ukončení je zhotovitel povinen všechny osobní údaje, které má v držení, předat objednateli, pokud tak ještě neučinil, a dále vymazat všechny existující kopie. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis zhotoviteli osobní údaje ukládat i po skončení účinnosti této smlouvy.

XIV. Závěrečná ujednání

- XIV.1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, autorského zákona a jejich prováděcích předpisů.
- XIV.2. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z obecně závazných právních předpisů.
- XIV.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Jedno vyhotovení smlouvy obdrží objednatel, jedno vyhotovení obdrží zhotovitel.
- XIV.4. Smlouvu je možno měnit pouze na základě dohody smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- XIV.5. Veškeré případné spory ze smlouvy budou v prvé řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice.
- XIV.6. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- XIV.7. Pro účely doručování písemností platí domněnka doby dojití tak, že při neúspěšném doručení do sídla smluvní strany držitelem poštovní licence se písemnost považuje za doručenu uplynutím třetího pracovního dne ode dne odeslání.
- XIV.8. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu smluvní stranou, která přijala nabídku – návrh na uzavření smlouvy. Smlouva nabude účinnosti uveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

XIV.9. Smluvní strany berou na vědomí, že společnost STAREZ – SPORT., a. s., je osobou povinnou uveřejňovat smlouvy v registru smluv, a to právnickou osobou dle § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Smluvní strany proto souhlasí s tím, že společnost STAREZ – SPORT, a. s. je oprávněna uveřejnit celý obsah této smlouvy, a to i strojově čitelnou kopii stejnopisu smlouvy.

XIV.10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a dohodly se o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Brně dne 31. 10. 2019

V Brně dne 31. 10. 2019

.....

.....

za objednatele

za zhotovitele

Mgr. Martin Mikš, generální ředitel

STAREZ – SPORT, a. s.



EFFECTEL, s. r. o.

Příloha č. 1 smlouvy o dílo – technická specifikace (část 1 díla)

- databáze, automatizované dotazy do databáze
- export a import databáze
- php skripty pro aktualizace databáze
- webové stránky pro přihlašování a odhlašování adresátů
- poštovní schránky a pravidla příjmu zpráv
- html šablona pro e-mail
- vlastníkem tohoto prostředí je objednatel; vše bude na jeho serverech

Příloha č. 2 smlouvy o dílo – popis služby (část 2 díla)

Pravidla rozesílky (e-mailing). Zhotovitel se zavazuje postupovat podle níže uvedených bodů.

1. Máme (= zhotovitel) hotovou html šablonu pro vložení proměnných textů a grafiky.
2. Dostaneme od objednatele texty a obrázky pro novou rozesílku.
3. Vytvoříme html soubor s aktuálním obsahem a s co nejvyšším antispamovým skóre.
4. Vystavíme co nejdřív na web html soubor s obsahem mailu – zpravodajem.
5. Požádáme objednatele o korekturu a upravíme html podle připomínek + zjistíme předmět mailu.
6. Přidáme do zápatí mailu údaje DELETE pro automatické odhlášení adresáta.
7. Rozešleme zkušební rozesílku z adresy MAILING@ZAKAZNIK na adresy uvedené v seznamu ZAKAZNIK_POKUS.
8. Upravíme html podle připomínek objednatele a podle zobrazení v různých mailových klientech.
9. Přidáme do databáze adresátů ZAKAZNIK_SEND nově přihlášené adresy z webových stránek objednatele a z přihlášek k aktivním rezervacím (Aktivní rezervace ve spolupráci s BrnoID proběhne později, jednání začnou začátkem listopadu.).
10. Pro rozesílku vypustíme duplicity a vadné mailové adresy z databáze ZAKAZNIK_SEND.
11. Zablokujeme rozesílku na automaticky i ručně odhlášené adresy.
12. Zablockované adresy zůstanou v databázi pro případnou pozdější identifikaci i s časem odhlášení.
13. V požadovaný termín rozešleme zpravodaj z adresy MAILING@ZAKAZNIK na všechny nezablockované adresy z databáze ZAKAZNIK_SEND.
14. V požadovaný termín rozešleme zpravodaj z adresy MAILING@ZAKAZNIK na všechny z databáze ZAKAZNIK_INTERN.
15. Podle automatických odpovědí doručujících poštovních serverů určíme a zablokujeme další rozesílku na neexistující adresy – tyto maily jsou považovány za nedoručené.
16. Podle automatických odpovědí doručujících poštovních serverů označíme, ale ponecháme v databázi ZAKAZNIK_SEND jako neblockované následující poštovní adresy: a) s plnou schránkou, b) s automatickou odpovědí o nepřítomnosti adresáta, c) s jinou automatickou odpovědí přijímacího serveru (např. potvrzení příjmu) - tyto maily jsou považovány za doručené.

17. Podle automatických odpovědí doručujících poštovních serverů po cca 15 minutách opakovaně odešleme zpravodaj na adresy, které příjem původně odmítly z důvodu greylistingu – tím budou většinou doručeny.
18. Podle automatických odpovědí doručujících poštovních serverů považujeme za doručené ty maily, které neohlásí žádnou chybu doručení.
19. Na adresy automaticky odhlášené odkazem v těle mailu nebudeme reagovat žádnou potvrzující mailovou odpovědí. Odkaz míří na webové rozhraní pro odhlášení DELETE, tam bude dotaz: "Opravdu odhlásit? ano/ne".
20. Na adresy ručních odpovědí adresáta (na adresu RETURN@ZAKAZNIK) doplněné texty typu: "dekuji za zruseni odberu, prosim o vyrazeni z dtb, zadam o vyrazeni z mailingu apod." odešleme automatickou odpověď s pokyny, jak se má adresát odhlásit.
21. Pokud adresa odhlášené ruční odpovědí adresáta (na adresu RETURN@ZAKAZNIK) nebude uvedena v databázi ZAKAZNIK_SEND nebo bude obsahovat závažné sdělení, upozorníme na to zákazníka na adresu OFFICE@ZAKAZNIK.
22. Podle pokynů objednatele případně zablokujeme adresy mailů z předchozího bodu pro další rozesílku.
23. Ruční kontrolu reakcí na rozesílku doručených na adresy MAILING@ZAKAZNIK a RETURN@ZAKAZNIK provedeme ve třech vlnách: nejpozději do 48 hodin od odeslání + po 7 dnech od rozesílky + těsně před následující rozesílkou.
24. Statistika úspěšnosti rozesílky bude objednateli online dostupná na určené adrese.

Legenda pro objednatele:

DELETE = <https://sportujemevrne.cz/odhlaseni>

MAILING@ZAKAZNIK = [novinky\(1-5\)@sportujemevrne.cz](mailto:novinky(1-5)@sportujemevrne.cz)

ZAKAZNIK_POKUS = XXXXXXXXXX

ZAKAZNIK_SEND = vzniká exportem databáze abonentů z SQL serveru se vstupenkovým systémem zákazníka

ZAKAZNIK_INTERN = všechny adresy na doméně starezsport.cz

RETURN@ZAKAZNIK = return@starezsport.cz

OFFICE@ZAKAZNIK = XXXXXXXXXX